

Obavještenje o privatnosti za Wizz Air putnike o oslobađanju obaveze nošenja maske tokom leta ("Obavještenje o privatnosti")

Ovo Obavještenje o privatnosti opisuje kako aviokompanije **Wizz Air Hungary Ltd.** (registrirano sjedište: Laurus uredi, ulica Kőér 2/A, zgrada B, H-1103, Budimpešta, Mađarska), **Wizz Air UK Limited** (registrirano sjedište: Zgrada glavnog terminala, aerodrom London Luton, Luton, LU2 9LY, Ujedinjeno Kraljevstvo i **Wizz Air Abu Dhabi LLC** (registrirano sjedište: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Ujedinjeni Arapski Emirati) obrađuju vaše lične podatke u vezi s aktivnošću obrade podataka opisane u ovom Obavještenju o privatnosti. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited i Wizz Air Abu Dhabi LLC u daljnjem tekstu se navode kao Wizz Air gdje svaka Wizz Air kompanija djeluje kao nezavisni voditelj obrade podataka. Ovo Obavještenje o privatnosti se primjenjuje na putnike aviokompanije Wizz Air.

Molimo vas da pažljivo pročitate ovo Obavještenje o privatnosti i imajte na umu da ono predstavlja samo sažetak najvažnijih informacija o obradi podataka. Dodatne informacije o vašim pravima i obradi vaših ličnih podataka pogledajte u općem obavještenju o privatnosti pripremljenom za putnike aviokompanije Wizz Air na njenoj web lokaciji (www.wizzair.com).

1. Opis obrade podataka

Uzimajući u obzir posebne potrebe nekih od naših klijenata, Wizz Air je pripremio sljedeći postupak kako bi ih oslobodio obaveze nošenja maske tokom leta.

Kao prvo, obavezni ste da kontaktirate Wizz Air Pozivni centar najkasnije 48 sati prije leta kako biste nas obavijestili da se prijavljujete za oslobađanje od obaveze nošenja maske tokom leta s aviokompanijom Wizz Air. To će nam omogućiti da izađemo u susret vašim potrebama na aerodromu. Važno je da nas samo trebate obavijestiti o činjenici da tražite poseban tretman, a Wizz Air ne traži nikakve informacije o vašem zdravstvenom stanju, npr. dijagnozi ili razlogu zbog kojih ne možete nositi masku. U slučaju da takve lične podatke podijelite s aviokompanijom Wizz Air, obrađivat ćemo ih samo na osnovu vašeg dobrovoljnog pristanka.

Prije ukrcajanja u avion, osoblju aviokompanije Wizz Air na šalteru za prijavu na let i na ulazu za ukrcaj morate pokazati originalni papirni primjerak ljekarske potvrde u kojoj je navedeno da ne možete nositi masku zbog postojećeg zdravstvenog stanja kao i potvrdu o negativnom rezultatu PCR testa na COVID-19 kako biste ispunili uslove za oslobađanje od obaveze nošenja maske tokom leta s aviokompanijom Wizz Air. Oba dokumenta moraju biti izdata najkasnije 48 sati prije polaska leta i moraju biti na engleskom jeziku. Wizz Air neće voditi evidenciju ili napraviti kopiju vaše ljekarske potvrde ili rezultata testa na COVID-19, ali će provjeriti njihov sadržaj radi potvrde.

2. Koje vrste ličnih podataka Wizz Air obrađuje o vama, u koje svrhe i po kojim pravnim osnovama?

Wizz Air obrađuje vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

Svrha obrade podataka	Vrste obrađenih ličnih podataka	Pravna osnova obrade podataka
Registriranje zahtjeva za poseban tretman	Ime i prezime, broj telefona, broj Wizz Računa, podaci/informacije o letu, činjenica da zahtijevate oslobađanje od obaveze nošenja maske, drugi podaci, informacije ili činjenica koju dijelite sa nama tokom poziva	Izvršavanje ugovora o usluzi (član GDPR-a 6 (1) b)) i vaš pristanak na posebne kategorije ličnih podataka koje s nama dijelite

Evidentiranje poziva zbog poštivanja zakonskih obaveza o zaštiti potrošača	Ime i prezime, broj telefona, broj Wizz Računa, podaci/informacije o letu, činjenica da zahtijevate oslobađanje od obaveze nošenja maske, drugi podaci, informacije ili činjenica	Zakonska obaveza (član GDPR-a 6 (1) c))
	koju dijelite sa nama tokom poziva, jedinstveni identifikator poziva koji se snima	
Provjera o ispunjenosti uslova za oslobađanje od obaveze nošenja maske tokom leta zbog zdravstvenog stanja	Broj Wizz Računa, identifikacijski podaci, podaci o putovanju, činjenica da je putnik zatražio oslobađanje od obaveze nošenja maske, lični podaci sadržani u ljekarskoj potvrdi	Opravdani interes aviokompanije Wizz Air i trećih strana, tj. drugih putnika koji putuju istim letom, da se potvrdi da osoba na koju se podaci odnose ne može da nosi masku (GDPR član 6 (1) f))
Očuvanje zdravlja drugih putnika i osoblja aviokompanije Wizz Air	Lični podaci na rezultatu PCR testa	Opravdani interes aviokompanije Wizz Air i trećih strana, tj. drugih putnika koji putuju istim letom, da se potvrdi da putnik koji ne nosi masku nije zaražen virusom COVID-19 (član GDPR-a 6 (1) f))

Kao što je prethodno navedeno, neophodno je da Wizz Air obradi posebnu kategoriju vaših ličnih podataka, tačnije činjenicu da ispunjavate uslove za oslobađanje obaveze nošenja maske zbog svog zdravstvenog stanja i činjenice da niste zaraženi virusom COVID-19. Negativni rezultat PCR testa je potreban kako bi se zaštitilo zdravlje drugih putnika i osoblja aviokompanije Wizz Air.

Takve informacije će biti ograničene na ono što je proporcionalno i neophodno, uzimajući u obzir najnovije smjernice koje daje Mađarska vlada, zdravstveni radnici i Mađarsko državno tijelo za zaštitu podataka i slobodu informacija kako bi se virus držao pod kontrolom.

Snimak poziva ćemo čuvati tokom perioda od pet godina u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača i voditi evidenciju o usluzi koju ste tražili tokom perioda od šest godina od izvršenja ugovora koji ste s nama zaključili (tj. brisanje WIZZ Računa).

3. Koliko dugo obrađujemo vaše lične podatke?

Wizz Air ne prikuplja i ne skladišti vaše lične podatke. Osoblje aviokompanije Wizz Air samo provjerava sadržaj dokumenata koje ste mu pokazali.

4. Ko može imati pristup vašim ličnim podacima?

Samo osoblje aviokompanije Wizz Air koje provjerava sadržaj dokumenata ima pristup vašim ličnim podacima.

5. S kim dijelimo vaše lične podatke?

Wizz Air ne dijeli vaše lične podatke s trećim stranama.

6. Međunarodni prijenosi podataka

Tokom trajanja obrade podataka, Wizz Air ne prenosi vaše lične podatke trećim zemljama izvan Evropskog ekonomskog prostora i/ili međunarodnim organizacijama. Međutim, ako vaš let polijeće iz zemlje koja nije članica Evropskog ekonomskog prostora, obrada vaših ličnih podataka će se odvijati u zemlji polaska, ali uzimajući u obzir prirodu obrade vaših ličnih podataka, a posebno činjenicu da Wizz Air ne evidentira podatke vezane za zdravlje, prema našem mišljenju aktivnost obrade podataka ne snosi rizik po vaša prava i slobode.

7. Koja su vaša prava u vezi s obradom podataka?

Kada su u pitanju važeći zakoni o zaštiti podataka, ovisno od određene okolnosti, imate:

- (i) pravo da zatražite pristup svojim ličnim podacima;
- (ii) **pravo da se protivite obradi ličnih podataka.**

Svoja prava možete ostvariti tako što ćete poslati e-poruku službeniku aviokompanije Wizz Air za zaštitu podataka ili svoj zahtjev možete poslati [OVDJE](#) nakon što se prijavite na svoj Wizz Račun na kartici za zaštitu podataka. Ako nemate Wizz Račun, možete nas kontaktirati slanjem zahtjeva [OVDJE](#).

Wizz Air ne primjenjuje odlučivanje zasnovano na automatskoj obradi podataka u svrhe navedene u ovom obavještenju o privatnosti.

8. Informacije o pravnim lijekovima

Ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši odredbe važećih zakona o zaštiti podataka, imate pravo na ulaganje žalbe Državnom tijelu za zaštitu podataka i slobodu informacija (Budimpešta Falk Miksa 9–11.; telefon: +36 1 391 1400; adresa e-pošte: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ako tijelo za zaštitu podataka ne poduzme radnju na vašu uloženu žalbu ili vas u roku od tri mjeseca ne obavijesti o napretku postupka ili njegovom rezultatu, ili ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši vaša prava prema Općoj odredbi o zaštiti podataka (GDPR), imate pravo podnijeti žalbu nadležnom sudu.

9. Dodatne informacije i službenik za zaštitu podataka

Za više informacija o obradi vaših ličnih podataka kontaktirajte službenika aviokompanije Wizz Air za zaštitu podataka na Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budimpešta, Mađarska ili na data.protection@wizzair.com.