

WIZZ KONTO

VILKÅR

1. DEFINISJONER

- 1.1. Passasjerer: Personen som bruker Wizz Airs tjenester for befordring av passasjer.
- 1.2. Kunder: Den Passasjeren eller en tredje part som opptre på vegne av Passasjeren og som påbegynner oppretting av en WIZZ Konto og gjennomfører betaling gjennom WIZZ Plus påfyllings pakken eller andre metoder.
- 1.3. Passasjer registrering: Registreringen av passasjerens identifikasjon og kontaktopplysninger i Wizz Airs bestillingssystem. Omfanget av registreringen er åpning av en WIZZ Konto, muliggjøre kontakt med Passasjeren.
- 1.4. WIZZ Konto: en konto hvor Kundernes forhåndsbetalinger, innkjøp og faktisk saldo følges.
- 1.5. Wizz Konto Påfyllings betyr innbetaling av et kontantbeløp til en Wizz Konto av Kunden gjennom kundesenteret som beskrevet i paragraf 3.4.
- 1.6. Basisvaluta: Den valuta valgt av Kunden idet kontoen ble opprettet og som brukes til å beregne saldo av WIZZ Konto. Det anbefales at man velger den valutaen som man bruker til vanlig til de fleste innkjøp. Når man booker online kan du kun betale med ditt kredittkort i din valgte basisvaluta. Alle andre avganger kan bookes gjennom kundesenteret. Valuta valg: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. WIZZ Kontonummer: Et 10-sifferet identifikasjonsnummer laget av bookingsystemet idet man fullfører Passasjer registrering.
- 1.8. Wizz Airs Tjenester: Luftbefordring av passasjerer og bagasje.
- 1.9. Kundesenter: Wizz Airs telefon kundeservice team. Kundesenter numre finnes på vår [ta kontakt med oss](#) side.

3. Å ÅPNE EN WIZZ KONTO OG SETTE PENGER PÅ KONTO

- 3.1. En WIZZ Konto kan åpnes av Kunden ved å registrere Passasjeropplysninger slik de er beskrevet i punkt 1.3. Hvis Passasjeren og Kunden ikke er den samme personen, må Kundens fakturaopplysninger også angis.
- 3.2. Sette penger på WIZZ Konto via WIZZ Konto påfylling kan gjøres med å betale med et kredittkort eller en bankoverføring i den basisvaluta som ble valgt.
- 3.3. WIZZ Konto Påfylling vil kreditere kontoen i basisvaluta.
- 3.4. Å sette penger på WIZZ Konto må anmodes gjennom kundesenteret. Kundesenteret fullfører Passasjer registrering, og gir kunden Wizz Airs bankkontonummer som må brukes til betaling, og passasjerens WIZZ-Id. Betalingsinformasjonen må inneholde WIZZ-Id og Passasjersnavn i betalingsfeltet.
- 3.5. Når betaling er mottatt på Wizz Air bankkonto, øker vi Passasjerens WIZZ Kontosaldo innen 2 dager og sender en bekreftelse via e-post. Hvis en bekreftelse ikke er mottatt innen to dager, er Passasjeren ansvarlig for å ta kontakt med kundesenteret for å undersøke betalingsstatus og for å bistå med identifikasjon av betalingen om nødvendig.

3.6. Minste beløpet som godtas i en påfyllings transaksjon: 300 euro eller tilsvarende i andre valutaer.

5. FAKTURERING

5.1. Wizz Air skriver automatisk ut en faktura for det beløpet satt inni WIZZ Konto og sender det til kunden.

5.2. Hvis Kunden og Passasjeren ikke er samme person, og Kunden anmoder om faktura når kontoen blir opprettet, kommer Wizz Air til å adressere og sende fakturaen til Kunden.

6. BRUK AV SALDO PÅ WIZZ KONTO

6.1. Saldoen på WIZZ Konto kan brukes til å betale for bookinger for Passasjeren og inntil 4 andre mennesker som reiser sammen med Passasjeren (familie, venner, etc.). Saldoen kan også brukes til å endre reisetiden og reiseruten av Passasjerens inneværende bookinger. Bookingen eller endringen kan inneholde ekstra tjenester i tillegg til billetten.

6.2. Bookinger og endringer til bookinger kan gjøres online (wizzair.com) eller via Kundesenteret.

6.3. For bookinger betalt via et WIZZ Konto, må kontoholderen være en av passasjerene som reiser.

6.4. Når man gjør eller endrer en booking må WIZZ-Iden til WIZZ Kontoen tastes inn i løpet av web bookingen eller gis til kundesenteragenten for bookinger via Kundesenteret.

6.5. Hvis saldoen på WIZZ Kontoen ikke dekker betaling for bookingen kan mellomlegget betales med et kredittkort.

6.6. Hvis en booking er laget i en annen valuta en basisvaluta på WIZZ Kontoen, blir beløpet av bookingen omregnet til basisvalutaen, og dette beløpet trekkes fra WIZZ Kontoen. Når man booker online kan du kun betale fra ditt kredittbeløp for reiser priset i samme valuta som din basisvaluta. Alle andre avganger kan bookes gjennom Kundesenteret.

6.7. Saldoen på WIZZ Konto som er betalt inn med bruk av Wizz Konto Påfylling er tilgjengelig for ubegrenset tid. Enhver saldo på en Wizz Konto som kommer fra poengkonvertering er tilgjengelig slik beskrevet i vilkår og betingelser for poeng.

6.8. Penger betalt inni WIZZ Konto er ikke refunderbar og ikke overførbar.

6.9. Skulle Wizz Air avlyse en avgang som var betalt fra en WIZZ Konto, skal Passasjeren motta prisen av denne avgangen som kreditt.

6.10. WIZZ Konto kan kun brukes til å kjøpe avganger betjent av Wizz Air Hungary (W6).

7. WIZZ KONTOSALDO

7.1 WIZZ Kontosaldo informasjon kan fås online (wizzair.com) eller via Kundesenteret.

8. AVSLUTNING AV WIZZ KONTO

8.1 Wizz Air forbeholder retten til å avslutte WIZZ Konto med 30 dager skriftlig forvarsel til Passasjeren. Ingen ny konto kan opprettes og ingen nye betalinger til konto kan utføres i løpet av oppsigelsesperioden. Men Passasjerer kan fremdeles bruke det beløpet tilgjengelig på konto i tråd men paragraf 6,7.

9. ANDRE FORBEHOLD

9.1. Både Kunden og Passasjeren skal behandle WIZZ liden konfidensielt. Wizz Air kan ikke holdes ansvarlig for enhver skade som oppstår grunnet misbruk av WIZZ Id.

9.2. Denne avtalen skal tolkes og ta effekt med full hensyn til det ungarske lovverk. Uenigheter som oppstår grunnet den nåværende kontrakten skal avgjøres primært gjennom diskusjon mellom Kontraktspartene.

9.3. Med mindre annet er angitt i den inneværende Avtalen, er tjenester kjøpt fra Wizz Air ved bruk av WIZZ Konto underlagt Wizz Airs Generelle Vilkår for Befordring.

9.4. Kunden erklærer at han/hun er klar over betingelsene i den inneværende Avtalen. Kunder erklærer videre at han/hun informerte Passasjeren tilbørlig vedrørende vilkårene i den inneværende Avtalen og at Passasjeren forsto og godtok disse vilkår.

9.5. Wizz Air forbeholder retten til å endre vilkårene. Wizz Air skal informere alle Kunder og Passasjerer om slike endringer, informasjonsmediet er vår webside (wizzair.com).