

Wizz MultiPass – Podmienky a požiadavky

Ak si chcete predplatiť službu Wizz MultiPass, je potrebné, aby ste výslovne akceptovali tieto podmienky a požiadavky. Okrem toho týmto výslovne potvrdzujete, že ste dostali informácie o osobitných podmienkach v rámci týchto podmienok a požiadaviek (nižšie zvýraznených *kurzívou*) a že tieto osobitné podmienky výslovne prijímate. Wizz MultiPass je služba poskytovaná spoločnosťami:

Wizz Air Hungary Ltd.

(s registrovaným sídlom na adrese 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Building B, Floors II-V, Maďarsko, v základnej zmluve len „Wizz Air Hungary“)

a

Wizz Air UK Limited

(s registrovaným sídlom na adrese Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Spojené kráľovstvo, v základnej zmluve len „Wizz Air UK“)

a

Wizz Air Malta Limited

(s registrovaným sídlom na adrese 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

a

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(s registrovaným sídlom na adrese Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty)

Spoločnosti Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta a Wizz Air Abu Dhabi sa ďalej spoločne označujú len ako „**Wizz Air**“.

VÝKLAD

- 1.1 Pojmy a výrazy definované vo všeobecných podmienkach prepravy ([VPP](#)) spoločnosti Wizz Air majú rovnaký význam aj v týchto podmienkach a požiadavkách (**PP**), ak nie je nižšie uvedené inak.
- 1.2 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VPP a týmito PP majú prednosť ustanovenia PP.

2 DEFINÍCIE

Aplikácia: mobilná aplikácia spoločnosti Wizz Air prepojená s webovou lokalitou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre spoločnosť Wizz Air, v ktorej možno uskutočňovať rezervácie.

Mesiac: vzťahuje sa na kalendárne mesiace.

Predplatiť alebo **vy:** fyzická osoba, ktorá si predplatila službu Wizz MultiPass a počas predplateného obdobia je vedená ako člen programu Wizz MultiPass.

Cyklus predplatného: má význam definovaný v bode 3.3.

Predplatné: má význam definovaný v bode 3.3.

Predplatené obdobie: má význam definovaný v bode 3.2.

Žetón: má význam definovaný v bode 4.2. Informácie o počte žetónov, ktoré predplatiteľ dostane v predplatenom období, sú uvedené v bode 5.2.

Webová lokalita: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: subjekt Wizz Air zahŕňajúci spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC alebo akýkoľvek iný subjekt spoločnosti Wizz Air, ktorý prevádzkuje let rezervovaný predplatiteľom.

3 PREDPLATNÉ

- 3.1 Služba Wizz MultiPass je 6-mesačný plán predplatného, ktorý umožňuje predplatiteľom cestovať každý mesiac vybranými letmi spoločnosti Wizz Air za pevný mesačný poplatok vrátane všetkých daní a ďalších poplatkov v súlade s týmito PP. Predplatitelia výmenou za predplatné dostanú žetóny, ktoré môžu použiť na rezerváciu letov v súlade s týmito PP. Službu Wizz MultiPass si môžete predplatiť na webovej lokalite výberom vhodného plánu Wizz MultiPass a prijatím týchto PP. Spoločnosti Wizz Air bude potrebné poskytnúť vaše meno a priezvisko, pohlavie, kód krajiny, číslo mobilného telefónu, e-mailovú adresu a štátnu príslušnosť/občianstvo, alebo si môžete službu Wizz MultiPass predplatiť na svoje súčasné konto Wizz.
- 3.2 Službu Wizz MultiPass si môžete predplatiť na záväzné obdobie 6 mesiacov (**predplatené obdobie**). Na základe výslovného súhlasu, ktorý poskytujete pri predplatení služby Wizz MultiPass, sa predplatné Wizz MultiPass na konci každého predplateného obdobia automaticky predĺži na ďalšie predplatené obdobie (šesť mesiacov), pokiaľ nedôjde k ukončeniu predplatného Wizz MultiPass podľa bodu 8 nižšie.
- 3.3 Poplatok za službu (**predplatné**) sa vám bude účtovať počas celého predplateného obdobia (6 mesiacov), avšak platby predplatného sa uskutočňujú v rámci cyklu predplatného, ako je stanovené v bode 4.4 (**cyklus predplatného**). Začiatok cyklu predplatného si môžete zvoliť v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami. Začiatkom cyklu predplatného môže byť:
- (a) deň predplatenia služby, ak ste si predplatili službu v prvý deň mesiaca;
 - (b) ak si službu predplatíte v iný ako prvý deň mesiaca, potom je to deň predplatenia služby, ak v rámci mesiaca, v ktorom ste si službu predplatili, využijete možnosť rezervácie jednosmerného alebo spätného letu v súlade s bodom 5; alebo
 - (c) ak si službu predplatíte v iný ako prvý deň mesiaca, bude to prvý deň mesiaca nasledujúceho po predplatení služby.

4 PLATBA

- 4.1 Predplatné za každý cyklus sa zúčtuje po skončení príslušného cyklu predplatného (t. j. v 1. deň nasledujúceho mesiaca) spôsobom platby, ktorý ste si vybrali pri predplatení služby Wizz MultiPass. K dispozícii je spôsob platby kreditnou kartou. Výška predplatného je uvedená na webovej lokalite <https://multipass.wizzair.com>. Výška predplatného (uverejnená na webovej lokalite) sa môže priebežne meniť a vždy sa uverejní na webovej lokalite. V prípade zmeny výšky predplatného sa zmenené predplatné bude vzťahovať vždy až na nasledujúce predplatené obdobie. V takom prípade bude musieť predplatiteľ zmenu predplatného na ďalšie predplatené obdobie výslovne odsúhlasiť.
- 4.2 Po potvrdení úspešnej platby v prvý deň každého cyklu predplatného dostanete elektronické žetóny (**žetóny**). Keď dostanete žetóny, môžete ich použiť na rezerváciu letov v rámci cyklu predplatného, ako je uvedené v bode 5.
- 4.3 Ak sa spoločnosti Wizz Air nepodarí spracovať vašu platbu, požiada vás o výber iného spôsobu platby. Až do spracovania platby nie ste oprávnení používať žetóny a vaše predplatné služby Wizz MultiPass je pozastavené, o čom budete informovaní spoločne so žiadosťou o použitie iného spôsobu platby. Pozastavenie neznamená, že nie ste povinní uhradiť predplatné v nasledujúcom cykle predplatného a v prípade neúspešných platieb aj za predchádzajúci cyklus predplatného. Ak pokus o spracovanie vašej platby (aj prostredníctvom

náhradného spôsobu platby) nepovedie k úspešnej úhrade predplatného za ktorýkoľvek cyklus predplatného, spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo ukončiť vám poskytovanie služby Wizz MultiPass. Spoločnosť Wizz Air vás o možnom ukončení vášho predplatného služby Wizz MultiPass vopred informuje, aby ste mohli situáciu riešiť.

- 4.4 Cyklus predplatného trvá jeden mesiac a začína sa prvým dňom mesiaca s výnimkou prípadu podľa bodu 3.3 písm. b) vyššie, keď prvý cyklus predplatného trvá menej ako mesiac (t. j. nezačína sa prvým dňom mesiaca, ale v priebehu mesiaca a končí sa na konci mesiaca, v ktorom si predplatiť predplatiť službu Wizz MultiPass). Vaše predplatné pokrýva všetky mesiace počas celého predplateného obdobia.

5 VÝHODY

- 5.1 V rámci predplatného WIZZ MultiPass si môžete rezervovať jeden jednosmerný alebo jeden spätočný let, ktorý je k dispozícii v cestovnom pláne na webovej lokalite alebo v aplikácii, v každom cykle predplatného počas predplateného obdobia, ak jeho rezerváciu vykonáte aspoň 5 dní pred odletom. Upozorňujeme, že predplatiť je k dispozícii len určitý počet vybraných letov. Viac informácií nájdete v bode 6.3 nižšie.
- 5.2 Za jeden žetón si môžete rezervovať jednosmerný let, za druhý žetón si môžete rezervovať spätočný let (vybrané lety nájdete v bode 5.3 nižšie) s výnimkou období výpadkov uvedených v bode 6 nižšie. Počet žetónov, ktoré dostanete v každom cykle predplatného, závisí od vášho plánu, ktorý ste si vybrali pri predplatení služby Wizz MultiPass. V prípade jednosmerných plánov dostanete 1 žetón, v prípade spätočných plánov 2 žetóny. Príslušné informácie dostanete pri predplácaní služby Wizz MultiPass.
- 5.3 Jednosmerný alebo spätočný let sa môže vzťahovať na lety
- (a) z jedného vybraného letiska v Taliansku na iné vybrané letisko v Taliansku,
 - (b) z vybraného letiska v Poľsku na ktorékoľvek vybrané letisko v sieti alebo
 - (c) z ktoréhokoľvek vybraného letiska v sieti na vybrané letisko v Poľsku.
- 5.4 Služba Wizz MultiPass umožňuje nasledovné možnosti batožiny:
- (a) Bezplatná príručná batožina (40 x 30 x 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom a
 - (b) WIZZ Priority alebo
 - (c) 20 kg podaná batožina alebo
 - (d) WIZZ Priority a 20 kg podaná batožina.
- 5.5 Pri predplatení služby si môžete vybrať jednu z možností uvedených v bode 5.4. Zvolenú možnosť môžete v rámci predplateného obdobia zmeniť len rozšírením existujúceho plánu:
- (a) Bezplatná príručná batožina (40 x 30 x 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom a WIZZ Priority
 - (b) Bezplatná príručná batožina (40 x 30 x 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom a 20 kg podaná batožina
 - (c) Bezplatná príručná batožina (40 x 30 x 20 cm) na palube lietadla, umiestnená pod sedadlom, WIZZ Priority a 20 kg podaná batožina

6 OBMEDZENIA

- 6.1 Bez ohľadu na vyššie uvedený bod 5 si nemôžete rezervovať let, ktorý odlieta alebo prilieta v období medzi uvedenými dátumami (t. j. tieto obdobia sú výnimkou zo všeobecných pravidiel uvedených v bode 5 vyššie, a preto sa na ne nevzťahujú výhody služby Wizz MultiPass):
- (a) 5. januára až 8. januára,

- (b) 28. marca až 2. apríla,
 - (c) 23. decembra až 26. decembra a
 - (d) 31. decembra.
- 6.2 Žetóny, ktoré ste nevyužili v rámci jedného alebo viacerých cyklov predplatného, nie je možné kumulovať. V súlade s bodom 5.2 si môžete vybrať buď jednosmerný plán, alebo plán so spiatočným letom. Ak si vyberiete plán so spiatočným letom, musíte vybrať miesto odletu a destináciu. Ak si v rámci plánu so spiatočným letom rezervujete jednosmerný let, zvyšný žetón bude považovaný za nevyužitý a nebude možné ho uplatniť.
- 6.3 Nevyužitý žetón sa na konci každého cyklu predplatného z vášho konta odstráni a nové žetóny dostanete po zaplatení ďalšieho poplatku za predplatné.
- 6.4 Nie je možné si rezervovať let, pri ktorom by počet držiteľov služby Wizz MultiPass presiahol
- (a) 20 % v prípade letov podľa bodu 5.3 písm. a) alebo
 - (b) 15 % v prípade letov podľa bodu 5.3 písm. b) až c).
- 6.5 Ďalšie služby je možné zakúpiť a pridať k rezervácii príslušných letov pred odletom v súlade s inak platnými pravidlami pre daný let. Na úhradu takýchto služieb sa služba Wizz MultiPass nevzťahuje.

7 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY A REFUNDÁCIA, UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Od zmluvy o službe Wizz MultiPass môžete bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 kalendárnych dní od dátumu predplatenia. Právo na odstúpenie od zmluvy sa uplatňuje zaslaním vyhlásenia o odstúpení od zmluvy spoločnosti Wizz Air na e-mailovú adresu multipass@wizzair.com. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie týkajúce sa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Aby ste si mohli uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, na zjednodušenie identifikácie uveďte spoločnosti Wizz Air dátum predplatenia služby a svoje meno. Spoločnosť Wizz Air potvrdí prijatie vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy bezodkladne, najneskôr však do 3 dní. Na účely odstúpenia od zmluvy týkajúcej sa služby Wizz MultiPass môžete použiť nasledujúci formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý však nie je povinný:

– Upozornenie: Wizz Air [VYPLŇTE ADRESU, E-MAIL A TELEFÓNNE ČÍSLO]

Týmto odstupujem od zmluvy o predplatení služby Wizz MultiPass, ktorú som uzavrel/-a:

– dátum uzavretia zmluvy:

– meno a priezvisko predplatiteľa:

– adresa predplatiteľa:

– podpis predplatiteľa (len v prípade, že sa zasiela v papierovej forme)

– dátum

- 7.2 Po odstúpení od zmluvy vám spoločnosť Wizz Air vráti všetky platby, ktoré od vás prijala, bez zbytočného odkladu, ale najneskôr do 14 dní od prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, s výnimkou prípadov uvedených v bodoch 7.3 písm. a) až b) nižšie.

- 7.3 *Ak odstúpite od zmluvy o službe Wizz MultiPass po použití niektorého zo žetónov, ktoré ste dostali v rámci príslušného cyklu predplatného, spoločnosť Wizz Air sa zaväzuje vypočítať výšku refundácie na základe uhradeného predplatného a všeobecnej ceny letu, ktorý ste si rezervovali pomocou žetónu. Všeobecná cena letu sa vzťahuje na cenu, ktorú by ste mohli získať bez služby Wizz MultiPass. Ak cena letu*

(a) *presiahne uhradené predplatné, spoločnosť Wizz Air vám predplatné nevráti;*

(b) *nedosiahne výšku uhradeného predplatného, spoločnosť Wizz Air vám vráti rozdiel medzi cenou letu a uhradeným predplatným.*

- 7.4 Spoločnosť Wizz Air uplatní spôsob úhrady, ktorý ste použili pri predplatení služby Wizz MultiPass podľa bodu 4.1 vyššie.
- 7.5 Predplatné služby Wizz MultiPass nemôžete ukončiť počas záväzného predplateného obdobia. Ak svoje predplatné služby Wizz MultiPass zrušíte počas aktuálneho predplateného obdobia, vaše predplatné služby Wizz MultiPass sa zruší po skončení záväzného predplateného obdobia. V takom prípade vám predplatné služby Wizz MultiPass na ďalšie predplatené obdobie nepredĺžime. Ak chcete zrušiť svoje predplatné služby Wizz MultiPass, príslušnú zákaznícku linku nájdete tu v časti Existujúce rezervácie: <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/kontakt/obratte-sa-na-nas>.
- 7.6 Spoločnosť Wizz Air môže vaše predplatné kedykoľvek ukončiť písomným oznámením v prípade, že spoločnosť Wizz Air neplní svoje povinnosti a/alebo neuplatňuje svoje práva v zmysle týchto všeobecných podmienok.
- 7.7 Spoločnosť Wizz Air môže služby Wizz MultiPass vyradiť z ponuky v jednej alebo viacerých krajinách. Ak tak spoločnosť Wizz Air urobí, vaše predplatné služby Wizz MultiPass ostane platné do konca aktuálneho predplateného obdobia a na ďalšie predplatené obdobie sa nepredĺži.

8 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Predplatením služby Wizz MultiPass vyjadrujete súhlas s uplatňovaním oznámenia spoločnosti Wizz Air o ochrane osobných údajov týkajúceho sa spracovania vašich osobných údajov.

9 RÔZNE

- 9.1 Všetky propagačné akcie, ceny leteniek a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú samostatným podmienkam a požiadavkám platným pre danú ponuku. Ak spoločnosť Wizz Air neodsúhlasí inak, výhody služby Wizz MultiPass nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Wizz Air.
- 9.2 Služba Wizz MultiPass zahŕňa osobné a neprenosné služby, ktoré nie je možné postúpiť ani žiadnym iným spôsobom scudziť tretej strane. Letenky a služby v rámci predplateného Wizz MultiPass nemôžete ponúkať na komerčné účely tretej strane vrátane internetových aukcií a iných on-line platforiem.
- 9.3 Pri predplatení služby Wizz MultiPass ste povinní poskytnúť presné a pravdivé osobné údaje a počas využívania služby Wizz MultiPass ich udržiavať aktuálne. Ak túto povinnosť nespĺňate, spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou ukončiť vaše členstvo v službe Wizz MultiPass.
- 9.4 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a doplniť tieto PP uverejnením zmenených a doplnených PP na webovej lokalite. Ak nie je v tomto dokumente uvedené inak, na rezervácie uskutočnené alebo služby zakúpené na webovej lokalite sa vzťahujú VPP subjektu spoločnosti Wizz Air, ktorý daný let prevádzkuje.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Tieto PP sa riadia a vykladajú v súlade so zákonmi stanovenými vo VPP spoločnosti Wizz Air. Akýkoľvek spor medzi vami a spoločnosťou Wizz Air akýmkoľvek spôsobom sa týkajúci týchto PP alebo vyplývajúci z nich podlieha súdnej právomoci stanovenej vo VPP spoločnosti Wizz Air.