

## Wizz MultiPass – Vilkår og betingelser

For å abonnere på Wizz MultiPass må du uttrykkelig godta disse vilkårene og betingelsene. Videre bekrefter du herved uttrykkelig at du har mottatt informasjon om de spesielle betingelsene i disse vilkårene og betingelsene (angitt nedenfor i *kursiv*) og at du uttrykkelig godtar slike spesielle vilkår. Tjenesten Wizz MultiPass er levert av:

### Wizz Air Hungary Ltd.

(med forretningsadresse i: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Ungarn; i den underliggende avtalen er det referert til som «Wizz Air Hungary»)

og

### Wizz Air UK Limited

(med forretningsadresse i: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Storbritannia; i den underliggende avtalen er det referert til som «Wizz Air UK»)

og

### Wizz Air Malta Limited

(med forretningsadresse i: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

og

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(med forretningsadresse i Business Park 01, Plot P6, kontonummer 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, De forente arabiske emirater)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta og Wizz Air Abu Dhabi blir heretter i fellesskap referert til som en «**Wizz Air**».

## TOLKNING

- 1.1 Ord og uttrykk som er definert i Wizz Airs generelle vilkår for befordring ([GCC](#)), skal ha den samme betydningen i disse vilkårene og betingelsene (**TC**), om ikke annet er nevnt nedenfor.
- 1.2 Bestemmelsene i TC har forrang i tilfelle uforenlighet mellom GCC og TC.

## 2 DEFINISJONER

**App:** Mobilappen til Wizz Air som er knyttet til Nettstedet og drives av eller for Wizz Air, der du kan utføre bookinger.

**Måned:** refererer til kalendermåneder.

**Abbonent** eller **Du/Deg:** fysisk person navngitt som medlem av Wizz MultiPass i Abbonementsperioden som abonnerer på Wizz MultiPass.

**Abbonementssyklus:** har betydningen definert i Punkt 3.3.

**Abbonementsavgift:** har betydningen definert i Punkt 3.3.

**Abbonementsperiode:** har betydningen definert i Punkt 3.2.

**Token:** har betydningen definert i Punkt 4.2. Informasjon om antall Tokener Abonnementen mottar i en Abonnementperiode er gitt i Punkt 5.2.

**Nettsted:** <https://multipass.wizzair.com>

**Wizz Air:** Wizz Air-enhet inkludert Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller en annen Wizz Air-enhet som driver flygningen Du booket som Abonnement.

### 3 ABONNEMENT

- 3.1 Wizz MultiPass er en 6-måneders abonnementsplan hvor Abonnementene kan reise hver måned på de kvalifiserte Wizz Air-flygningene ved å betale et fast månedlig gebyr, inkludert alle skatter og tilleggsavgifter i henhold til TC. Det vil si at Abonnementene, i bytte mot Abonnementavgiften, mottar token(er) som de kan bruke til å booke flygning(er) i samsvar med TC. Du kan abonnere på Wizz MultiPass på Nettstedet ved å velge den passende Wizz MultiPass-planen og godta disse TC. Du må oppgi til Wizz Air for- og etternavn, kjønn, landskode, mobiltelefonnummer, e-postadresse og nasjonalitet/statsborgerskap eller bruke din nåværende Wizz-konto for å abonnere på Wizz MultiPass.
- 3.2 Du kan abonnere på Wizz MultiPass for en obligatorisk 6-måneders periode (**Abonnementperiode**). Etter ditt uttrykkelige samtykke i løpet av ditt abonnement på Wizz MultiPass, vil Wizz MultiPass automatisk fornyes ved slutten av hver Abonnementperiode for en ytterligere Abonnementperiode (seks måneder), med mindre Wizz MultiPass avsluttes i henhold til Punkt 8 nedenfor.
- 3.3 Du belastes Abonnementavgiften (**Abonnementavgift**) gjennom hele Abonnementperioden (6 måneder), men betalingene av Abonnementavgiften gjøres i en abonnementssyklus som definert i Punkt 4.4 (**Abonnementssyklus**). Du kan velge starten på Abonnementssyklusen i samsvar med bestemmelsene nedenfor. Starten på Abonnementssyklusen kan være
- (a) abonnementsdagen, hvis Du startet abonnementet den første dagen i Måneden,
  - (b) hvis du ikke starter abonnementet på den første dagen i Måneden – abonnementsdagen hvis Du velger alternativet for å booke en enveis- eller returflygning innenfor Måneden for abonnementet i henhold til Punkt 5, eller
  - (c) hvis du ikke starter abonnementet på den første dagen i Måneden – den første dagen i Måneden etter abonnementet.

### 4 BETALING

- 4.1 Du belastes Abonnementavgiften for hver Abonnementssyklus etter slutten av den aktuelle Abonnementssyklusen (dvs. den 1. dagen i påfølgende måned) basert på betalingsmåten du valgte da du abonnerte på Wizz MultiPass. De tilgjengelige betalingsmåtene er med kredittkort. Abonnementgebyret er angitt på Nettstedet <https://multipass.wizzair.com>. Abonnementgebyrets størrelse (som publisert på Nettstedet) kan endres fra tid til annen, og publiseres på Nettstedet. I tilfelle endring i størrelsen på Abonnementavgiften, vil slik endret Abonnementavgift kun gjelde for neste Abonnementperiode. I slike tilfeller må Abonnementen uttrykkelig godta den endrede Abonnementavgiften for neste Abonnementperiode.
- 4.2 Du mottar elektroniske tokener (**Tokener**) ved bekreftelse av vellykket betaling på den første dagen i hver Abonnementssyklus. Når Du mottar tokenene, kan Du bruke dem til å booke flygninger innenfor Abonnementssyklusen som beskrevet under Punkt 5.
- 4.3 Hvis Wizz Air ikke kan behandle betalingen din, ber Wizz Air deg velge en annen betalingsmetode. Inntil betalingen din er behandlet, er Du ikke kvalifisert til å bruke Tokener og Wizz MultiPass-abonnementet ditt er suspendert, noe som du vil bli informert om og bedt om å oppgi den alternative betalingsmetoden. Suspendasjonen betyr ikke at Du ikke er forpliktet til å betale Abonnementavgiften i neste Abonnementssyklus, og for den forrige Abonnementssyklusen i tilfelle mislykkede betalinger. Hvis forsøket på å behandle betalingen din (inkludert gjennom den alternative betalingsmetoden) mislykkes i betalingen av

Abonnementsavgiften for enhver Abonnementssyklus, forbeholder Wizz Air seg retten til å avslutte ditt Wizz MultiPass. Wizz Air informerer deg på forhånd om mulig oppsigelse av ditt Wizz MultiPass, slik at du kan rette på situasjonen.

- 4.4 Abonnementssyklusen varer i én Måned og starter på den første dagen i måneden, bortsett fra scenariet under Punkt 3.3 (b) ovenfor, der den første Abonnementssyklusen varer i mindre enn en måned (dvs. den starter ikke på den første dagen i måneden, men i løpet av måneden, og ender i slutten av måneden når Abonnementen abonnerer på Wizz MultiPass). Abonnementet ditt dekker hver måned i hele Abonnementsperioden.

## 5 FORDELER

- 5.1 Med abonnementet på WIZZ MultiPass kan du booke én enveis- eller én returflygning som er tilgjengelig i reiseplanen på Nettstedet eller i Appen i hver Abonnementssyklus innenfor Abonnementsperioden, hvis bookingen gjøres minst fem dager før avreise. Vær oppmerksom på at det er et begrenset antall kvalifiserte flygninger tilgjengelig for Abonnementer. Se Punkt 6.3 nedenfor for flere detaljer.
- 5.2 Med ett Token kan Du booke en enveisflygning, mens med det andre Tokenet kan du booke en returflygning (for de kvalifiserte flygningene, se Punkt 5.3 nedenfor), bortsett fra de utilgjengelige periodene som er nevnt i Punkt 6 nedenfor. Antall Token(er) du mottar i hver Abonnementssyklus avhenger av planen du valgte når du abonnerte på Wizz MultiPass. For enveis-planer mottar du 1 token, for planer med returflygninger mottar du 2 tokener. Den relevante informasjonen gis ved abonnementet på Wizz MultiPass.
- 5.3 En enveis- eller returflygning kan dekke flygning(er)
- (a) fra en kvalifisert flyplass i Italia til en annen kvalifisert flyplass i Italia,
  - (b) fra en kvalifisert flyplass i Polen til en hvilken som helst kvalifisert flyplass i nettverket, eller
  - (c) fra en hvilken som helst kvalifisert flyplass i nettverket til en kvalifisert flyplass i Polen.
- 5.4 Med Wizz MultiPass kan Du velge å reise med
- (a) gratis håndbagasje (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, plassert under setet og
  - (b) Wizz Priority eller
  - (c) innsjekket bagasje på 20 kg eller
  - (d) Wizz Priority og 20 kg innsjekket bagasje.
- 5.5 Du kan velge ett av alternativene oppført i Punkt 5.4 ved abonnement. Du kan endre det valgte alternativet innen Abonnementsperioden, bare ved å utvide den eksisterende planen:
- (a) Gratis håndbagasje (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, plassert under setet og WIZZ Priority.
  - (b) Gratis håndbagasje (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, plassert under setet og 20 kg innsjekket bagasje.
  - (c) Gratis håndbagasje (40 x 30 x 20 cm) i kabinen, plassert under setet, WIZZ Priority og 20 kg innsjekket bagasje.

## 6 RESTRIKSJONER OG BEGRENSNINGER

- 6.1 Til tross for Punkt 5 ovenfor, kan Du ikke booke en flygning som har avgang og/eller ankomst i perioden mellom (dvs. disse periodene er unntak fra den generelle regelen i Punkt 5 ovenfor, og gjelder dermed ikke som en Wizz MultiPass-fordel)
- (a) 5. januar og 8. januar,
  - (b) 28. mars og 2. april,
  - (c) 23. desember og 26. desember, eller på den

- (d) 31. desember.
- 6.2 Du kan ikke akkumulere de Tokenene dine som ikke ble brukt i én eller flere Abonnementssykluser. I tråd med Punkt 5.2 kan du enten velge enveisplan eller returplan. Ved valg av returplan skal du velge sted for avreise og reisemål. Hvis du booker én flygning som en enveisflygning med returplan, blir det gjenstående Tokenet ansett som ubrukt og kan ikke løses inn.
- 6.3 Dine ubrukte Tokener fjernes fra kontoen din på slutten av hver Abonnementssyklus, og du får nye Tokener etter at du har betalt den fornyede Abonnementsavgiften.
- 6.4 Du kan ikke booke en flygning hvor, på grunn av bookingen din, antallet Wizz MultiPass-innehavere overstiger
- (a) 20 % ved flygninger under Punkt 5.3 (a) eller  
(b) 15 % ved flygninger under Punkt 5.3 (b)-(c).
- 6.5 Tilleggstjenester kan kjøpes og legges til i bookingen av de(n) respektive flygning(e) før avreise i henhold til ellers gjeldende regler for den gitte flygningen. Betaling av slike tjenester dekkes ikke av Wizz MultiPass.

## 7 TILBAKETREKKING OG REFUSJON, OPPSIGELSE

- 7.1 Du kan trekke deg fra Wizz MultiPass innen 14 kalenderdager fra datoen for abonnementet uten begrunnelse. Angreretten utøves ved å sende en angreerklæring til Wizz Air via [multipass@wizzair.com](mailto:multipass@wizzair.com). For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen din angående utøvelsen av angreretten før perioden for angrefristen er utløpt. I denne forbindelse, for enkel referanse, vennligst oppgi datoen for abonnementet og navnet ditt til Wizz Air for å utøve angreretten. Wizz Air skal bekrefte mottak av angreerklæringen din uten opphold, uansett ikke senere enn innen 3 dager. For å trekke deg fra avtalen knyttet til Wizz MultiPass kan du bruke følgende angreerklæring, men det er ikke obligatorisk:
- Til: Wizz Air [VENNLIGST FYLL UT ADRESSEN, E-POSTEN OG TELEFONNUMMERET]
- Jeg tilbakekaller herved kontrakten jeg har inngått for å abonnere på Wizz MultiPass:
- dato for inngåelse av kontrakt den: .....
- abonnentens fornavn og etternavn: .....
- abonnentens adresse: .....
- abonnentens signatur (bare når den sendes på papir)
- dato
- 7.2 Ved oppsigelse skal Wizz Air refundere alle betalinger mottatt fra deg uten unødig forsinkelse og i alle fall ikke senere enn 14 dager etter mottak av angreerklæringen, bortsett fra i scenarioene under Punkt 7.3 (a)–(b) nedenfor.
- 7.3 *Hvis Du trekker deg fra Wizz MultiPass etter å ha brukt noen av Tokenene du fikk i Abonnementssyklusen, forplikter Wizz Air seg til å beregne refusjonsbeløpet basert på Abonnementsavgiften og den generelle prisen på flygningen du booket med Tokenet. Den generelle prisen på flygningen refererer til prisen som Du kunne fått uten Wizz MultiPass. Hvis prisen på flygningen*
- (a) *overstiger Abonnementsavgiften, refunderer ikke Wizz Air Abonnementsavgiften*  
(b) *ikke kommer opp til Abonnementsavgiften, vil Wizz Air refundere differansen mellom prisen på flygningen og Abonnementsavgiften*
- 7.4 Wizz Air vil bruke betalingsmetoden for refusjonen Du søkte om ved abonnement på Wizz MultiPass i henhold til Punkt 4.1 ovenfor.

- 7.5 Du kan ikke si opp abonnementet ditt på Wizz MultiPass i løpet av den obligatoriske Abonnementperioden. Du kan kansellere abonnementet ditt på Wizz MultiPass i løpet av en gitt Abonnementperiode. Abonnementet ditt på Wizz MultiPass kanselleres etter at den obligatoriske Abonnementperioden er over. I slike tilfeller vil vi ikke fornye abonnementet ditt på Wizz MultiPass for den neste Abonnementperioden. For å kansellere abonnementet ditt på Wizz MultiPass finner du det gjeldende kundesenteret her under «Eksisterende bookinger»: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air kan avslutte abonnementet ditt når som helst ved skriftlig varsel til deg dersom Wizz Air ikke oppfyller sine forpliktelser og/eller utøver sine rettigheter i henhold til disse vilkårene og betingelsene.
- 7.7 Wizz Air kan slutte å tilby Wizz MultiPass i ett eller flere land. Hvis Wizz Air gjør det, vil abonnementet ditt på Wizz MultiPass være gyldig til slutten av gjeldende Abonnementperiode og vil ikke bli forlenget for neste Abonnementperiode.

## 8 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

- 8.1 Ved å abonnere på Wizz MultiPass godtar Du at Wizz Air kan bruke Personvernerklæringen angående behandlingen av personopplysningene dine.

## 9 DIVERSE

- 9.1 Alle kampanjer, priser, og andre spesialtilbud som tilbys av Wizz Air, er underlagt vilkårene og betingelsene relatert til det spesifikke tilbudet. Med mindre annet er avtalt med Wizz Air, kan ikke fordelene med Wizz MultiPass kombineres med andre tilbud fra Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass omfatter personlige og ikke-overførbare tjenester som ikke kan tildeles, eller på noen måte overdrages, til noen tredjepart. Flybilletter og/eller tjenester innenfor omfanget av Wizz MultiPass kan ikke tilbys for kommersielle formål av Deg til en tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, internettauksjoner og/eller andre nettplattformer.
- 9.3 Du må oppgi nøyaktige og sannferdige personopplysninger når du abonnerer på Wizz MultiPass og opprettholde disse opplysningene når du bruker Wizz MultiPass. Hvis Du ikke overholder denne forpliktelsen, forbeholder Wizz Air seg retten til å si opp Wizz MultiPass-medlemskapet ditt med umiddelbar virkning.
- 9.4 Wizz Air forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene når som helst ved å publisere de endrede vilkårene og betingelsene på nettstedet. Med mindre annet er spesifisert her, og for bestillinger gjort eller tjenester kjøpt på nettstedet, gjelder de generelle vilkårene for befordring for den Wizz Air-enheten som opererer flygningen.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
  - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
  - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
  - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 TC skal styres av og tolkes i samsvar med lovene fastsatt i GCC til Wizz Air. Enhver tvist mellom Deg og Wizz Air angående, eller som oppstår fra, TC på noen som helst måte, skal være underlagt jurisdiksjonen fastsatt i GCC til Wizz Air.