

Wizz MultiPass — Noteikumi un nosacījumi

Lai abonētu Wizz MultiPass, jums skaidri jāpiekrīt šiem noteikumiem un nosacījumiem. Turklāt ar šo jūs nepārprotami apliecināt, ka esat saņēmis informāciju par šo noteikumu un nosacījumu īpašajiem nosacījumiem (norādīti tālāk tekstā *slīprakstā*) un ka jūs nepārprotami piekrītat šiem īpašajiem nosacījumiem. Wizz MultiPass ir pakalpojums, ko nodrošina:

Wizz Air Hungary Ltd.

(ar juridisko adresi: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary; pamatlīgumā tas tiek saukts par "Wizz Air Hungary")

un

Wizz Air UK Limited

(ar juridisko adresi: London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom; pamatlīgumā tā nosaukums ir "Wizz Air UK")

un

Wizz Air Malta Limited

(ar juridisko adresi: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

un

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(ar juridisko adresi: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta un Wizz Air Abu Dhabi turpmāk tekstā kopā tiek saukti par "**Wizz Air**".

INTERPRETĀCIJA

- 1.1 Wizz Air Vispārīgajos pārvadāšanas noteikumos ([VPN](#)) definētajiem terminiem un izteicieniem ir tāda pati nozīme arī šajos noteikumos un nosacījumos (**NN**), ja vien tie nav definēti tālāk šeit.
- 1.2 Pretrunu gadījumā starp VPN un NN noteicošie ir NN noteikumi.

2 DEFINĪCIJAS

Lietotne: "Wizz Air" mobilā lietotne, kas saistīta ar Tīmekļa vietni un ko pārvalda uzņēmums "Wizz Air" vai kas ir paredzēta tā vajadzībām un kur tiek veikti rezervējumi.

Mēnesis: attiecas uz kalendārajiem mēnešiem.

Abonents jeb **Jūs:** fiziska persona, kas abonēšanas periodā ir norādīta kā Wizz MultiPass dalībnieks, kurš abonējis Wizz MultiPass.

Abonēšanas cikls: 3.3. punktā definētā nozīme.

Abonēšanas maksa: 3.3. punktā definētā nozīme.

Abonēšanas periods: 3.2. punktā definētā nozīme.

Žetons: 4.2. punktā definētā nozīme. Informācija par Žetonu skaitu, ko Abonents saņem Abonēšanas periodā, ir sniegta 5.2. punktā.

Vietne: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Wizz Air uzņēmums, tostarp Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC vai jebkurš cits Wizz Air uzņēmums, kas veic lidojumu, kuru Jūs rezervējāt kā Abonents.

3 ABONENTS

- 3.1 Wizz MultiPass ir 6 mēnešu abonēšanas plāns, kas ļauj Abonentiem katru Mēnesi ceļot ar pieļaujamajiem Wizz Air lidojumiem, maksājot fiksētu ikmēneša maksu, kas iekļauj visus nodokļus un papildu maksas saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem. Proti, Abonenti apmaiņā pret Abonēšanas maksu saņem žetonu(-us), ko tie var izmantot, lai rezervētu lidojumu(-us) saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem. Jūs varat abonēt Wizz MultiPass tīmekļa vietnē, izvēloties piemērotu Wizz MultiPass plānu un piekrītot šiem Noteikumiem un nosacījumiem. Jums jānorāda Wizz Air sava vārds, uzvārds, dzimums, valsts kods, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese un valstspiederība/pilsoņa piederība vai jāizmanto jūsu pašreizējais Wizz konts, lai abonētu Wizz MultiPass.
- 3.2 Jūs varat abonēt Wizz MultiPass uz obligāto 6 mēnešu periodu (**Abonēšanas periods**). Pēc jūsu nepārprotamas piekrišanas Wizz MultiPass abonēšanas laikā Wizz MultiPass tiks automātiski atjaunots katra Abonēšanas perioda beigās uz nākamo Abonēšanas periodu (seši Mēneši), ja vien Wizz MultiPass netiks izbeigts saskaņā ar tālāk redzamo 8. punktu.
- 3.3 Jums tiks piemērota abonēšanas maksa (**Abonēšanas maksa**) visā Abonēšanas periodā (6 mēneši), tomēr Abonēšanas maksas maksājumi tiek veikti abonēšanas ciklā, kā noteikts 4.4. punktā (**Abonēšanas cikls**). Jūs varat izvēlēties Abonēšanas cikla sākumu saskaņā ar turpmāk minētajiem noteikumiem. Abonēšanas cikla sākums var būt:
- (a) abonēšanas dienā, ja Jūs abonējāt Mēneša pirmajā dienā,
 - (b) ja neabonējat Mēneša pirmajā dienā — abonēšanas dienā, ja izvēlaties iespēju rezervēt lidojumu vienā virzienā vai turp un atpakaļ lidojumu Mēneša laikā kopš abonēšanas saskaņā ar 5. punktu, vai
 - (c) ja neabonējat Mēneša pirmajā dienā — nākamā Mēneša pēc abonēšanas pirmajā dienā.

4 MAKSĀJUMI

- 4.1 Abonēšanas maksa par katru Abonēšanas ciklu tiks iekasēta pēc attiecīgā Abonēšanas cikla beigām (t. i., nākamā mēneša 1. dienā), ņemot vērā maksājumu metodi, ko izvēlējāties, abonējot Wizz MultiPass. Pieejamie maksāšanas veidi ir maksāšana ar kredītkarti. Abonēšanas maksa ir norādīta Tīmekļa vietnē <https://multipass.wizzair.com>. Abonēšanas maksas apmērs (kā publicēts Tīmekļa vietnē) laiku pa laikam var mainīties un tiks publicēts Tīmekļa vietnē. Ja mainās Abonēšanas maksas apmērs, šī mainītā Abonēšanas maksa būs piemērojama tikai nākamajam Abonēšanas periodam. Šādā gadījumā Abonentam būs skaidri jāpiekrīt mainītajai Abonēšanas maksai nākamajam Abonēšanas periodam.
- 4.2 Katra Abonēšanas cikla pirmajā dienā pēc veiksmīga maksājuma apstiprināšanas Jūs saņemsiet elektroniskos žetonus (**Žetonus**). Kad Jūs saņemat Žetonus, Jūs varat tos izmantot, lai rezervētu lidojumus Abonēšanas cikla ietvaros, kā norādīts 5. punktā.
- 4.3 Ja Wizz Air nespēs apstrādāt jūsu maksājumu, Wizz Air aicinās jūs izvēlēties citu maksājumu veidu. Līdz brīdim, kad tiek veikts maksājums, jūs neesat tiesīgs izmantot Žetonus, un jūsu Wizz MultiPass abonements tiek apturēts, par ko jūs tiksiet informēts un jums tiks lūgts norādīt alternatīvu maksājuma veidu. Apturēšana nenozīmē, ka jums nav jāmaksā Abonēšanas maksa nākamajā Abonēšanas ciklā vai par iepriekšējo Abonēšanas ciklu, ja maksājumi nav izdevušies. Ja, mēģinot apstrādāt jūsu maksājumu (tostarp izmantojot alternatīvu maksājuma metodi), Abonēšanas maksa par jebkuru no Abonēšanas cikliem netiek samaksāta, Wizz Air

patur tiesības izbeigt jūsu Wizz MultiPass abonementu. Wizz Air jūs iepriekš informē par iespējamo Wizz MultiPass derīguma termiņa beigšanos, lai jūs varētu risināt radušos situāciju.

- 4.4 Abonēšanas cikls ilgst vienu Mēnesi un sākas Mēneša pirmajā dienā, izņemot 3.3. punkta b) apakšpunktā minēto gadījumu, kad pirmais Abonēšanas cikls ilgst mazāk nekā Mēnesi (t. i., tas nesākas Mēneša pirmajā dienā, bet gan Mēneša laikā, un beidzas tā Mēneša beigās, kad Abonents abonē Wizz MultiPass). Jūsu abonements attiecas uz katru Mēnesi visā Abonēšanas periodā.

5 PRIEKŠROCĪBAS

- 5.1 Ar WIZZ MultiPass abonementu jūs varat rezervēt vienu lidojumu turp un atpakaļ, kas ir pieejams Tīmekļa vietnes vai Lietotnes maršrutā katrā Abonēšanas ciklā Abonēšanas periodā, ja rezervācija ir veikta vismaz 5 dienas pirms izlidošanas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Abonentiem ir pieejams ierobežots skaits atbilstīgu lidojumu. Sīkāku informāciju skatiet 6.3. punktā tālāk.
- 5.2 Ar vienu Žetonu jūs varat rezervēt vienvirziena lidojumu, bet ar citu Žetonu — lidojumu turp un atpakaļ (sīkāk par piemērotajiem lidojumiem, lūdzu, skatiet 5.3. punktu tālāk), izņemot 6. punktā minētos aizlieguma periodus. Žetonu skaits, ko saņemsiet katrā Abonēšanas ciklā, būs atkarīgs no jūsu plāna, ko izvēlējāties, abonējot Wizz MultiPass. Vienvirziena lidojumu plānam jūs saņemsiet 1 žetonu, bet lidojumu turp un atpakaļ plānam jūs saņemsiet 2 žetonus. Attiecīgā informācija tiks sniegta Wizz MultiPass abonēšanas laikā.
- 5.3 Lidojums vienā virzienā vai atpakaļ var attiekties uz lidojumu(-iem)
- (a) no atbilstīgas lidostas Itālijā uz citu atbilstīgu lidostu Itālijā,
 - (b) no atbilstīgas lidostas Polijā uz jebkuru atbilstīgu lidostu tīklā vai
 - (c) no jebkuras atbilstīgas tīkla lidostas uz atbilstīgu lidostu Polijā.
- 5.4 Wizz MultiPass ļauj jums izvēlēties ceļošanu ar
- (a) bezmaksas rokas bagāžu (40 x 30 x 20 cm) salonā, kas jānovieto zem sēdvietas; un
 - (b) WIZZ Priority; vai
 - (c) 20 kg reģistrējamā bagāža; vai
 - (d) WIZZ Priority un 20 kg reģistrējamā bagāža.
- 5.5 Pēc abonēšanas varat izvēlēties vienu no 5.4. punktā minētajām iespējām. Izvēlēto opciju var mainīt tikai Abonēšanas perioda laikā, paplašinot esošo plānu:
- (a) Bezmaksas rokas bagāža (40 x 30 x 20 cm) salonā, kas jānovieto zem sēdvietas; un WIZZ Priority
 - (b) Bezmaksas rokas bagāža (40 x 30 x 20 cm) salonā, kas jānovieto zem sēdvietas, un 20 kg reģistrējamā bagāža
 - (c) Bezmaksas rokas bagāža (40 x 30 x 20 cm) salonā, kas jānovieto zem sēdvietas; WIZZ Priority un 20 kg reģistrējamā bagāža

6 IEROBEŽOJUMI

- 6.1 Neatkarīgi no iepriekš 5. punktā paustā Jūs nevarat rezervēt lidojumu, kas izlido un/vai ielido starpposmā (t. i., šie periodi ir izņēmumi no 5. punktā minētā vispārīgā noteikuma, un tādējādi uz tiem neattiecas Wizz MultiPass priekšrocības)
- (a) 5. janvāris un 8. janvāris,
 - (b) 28. marts un 2. aprīlis,
 - (c) 23. decembris un 26. decembris vai
 - (d) 31. decembrī.

- 6.2 Jūs nevarat uzkrāt Žetonus, kas netika izmantoti viena vai vairāku Abonēšanas ciklu laikā. Saskaņā ar 5.2. punktu jūs varat izvēlēties vai nu vienvirziena lidojumu plānu, vai plānu, kas ietver lidojumus turp un atpakaļ. Izvēloties plānu, kas ietver lidojumus turp un atpakaļ, jums ir jāizvēlas lidojuma sākumpunkts un galamērķis. Ja rezervējat vienu vienvirziena lidojumu, izmantojot plānu, kas ietver lidojumus turp un atpakaļ, pāri palikušais Žetons tiks uzskatīts par neizmantotu un netiks atmaksāts.
- 6.3 Neizmantotie Žetoni tiks noņemti no jūsu konta katra Abonēšanas cikla beigās, un jauni Žetoni tiks izsniegti pēc tam, kad būs samaksāta atjaunotā Abonēšanas maksa.
- 6.4 Jūs nevarat rezervēt lidojumu, ja jūsu rezervējuma dēļ Wizz MultiPass īpašnieku skaits pārsniegtu Wizz MultiPass
- (a) 20% tādu lidojumu gadījumā, kas norādīti 5.3. punkta a) apakšpunktā, vai
(b) 15% 5.3. punkta b)-c) apakšpunktā minēto lidojumu gadījumā.
- 6.5 Papildu pakalpojumus var iegādāties un pievienot attiecīgā(-o) lidojuma(-u) rezervācijai pirms izlidošanas saskaņā ar attiecīgajam lidojumam piemērojamiem noteikumiem. Wizz MultiPass nesedz šādu pakalpojumu apmaksu.

7 ATTEIKŠANĀS UN ATLĪDZINĀŠANA, PĀRTRAUKŠANA

- 7.1 Jūs varat atteikties no Wizz MultiPass 14 kalendāro dienu laikā no abonēšanas datuma bez attaisnojošiem apstākļiem. Atteikuma tiesības paredzēts izmantot, nosūtot atteikuma paziņojumu Wizz Air, izmantojot e-pasta adresi multi-pass@wizzair.com. Lai atteikuma termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu jūs nosūtīsiet pirms atteikuma termiņa beigām. Šajā saistībā ērtības labad, lūdzu, norādiet uzņēmumam Wizz Air abonēšanas datumu un savu vārdu un uzvārdu, lai izmantotu atteikuma tiesības. Wizz Air bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 3 dienu laikā, apstiprina jūsu atteikuma paziņojuma saņemšanu. Lai atteiktos no līguma attiecībā uz Wizz MultiPass, varat izmantot tālāk norādīto atteikuma veidlapu, taču tās lietošana nav obligāta.

- Uzmanību: Wizz Air [LŪDZU NORĀDĪT ADRESI, E-PASTU UN TĀLRUŅA NUMURU]

Ar šo es atsaucu savu noslēgto līgumu par Wizz MultiPass abonēšanu:

— līguma noslēgšanas datums:

— abonenta vārds un uzvārds:

— abonenta adrese:

— abonenta paraksts (tikai tad, ja tas tiek nosūtīts papīra formātā)

— datums

- 7.2 Pēc atteikuma Wizz Air bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc jūsu atteikuma paziņojuma saņemšanas atmaksā visus no jums saņemtos maksājumus, izņemot 7.3. punkta (a)-(b) apakšpunktā minētajos scenārijos.
- 7.3 *Ja Jūs atsakāties no Wizz MultiPass pēc tam, kad Abonēšanas cikla laikā esat izmantojis kādu no Jums piešķirtajiem Žetoniem, Wizz Air apņemas aprēķināt atmaksājamo summu, pamatojoties uz Abonēšanas maksu un ar Žetonu rezervētā lidojuma vispārējo cenu. Vispārējā lidojuma cena ir cena, kas Jums būtu pieejama bez Wizz MultiPass. Ja lidojuma cena*
- (a) *pārsniedz Abonēšanas maksu, Wizz Air neatmaksās Abonēšanas maksu,*
(b) *nesasniedz abonēšanas maksu, Wizz Air atmaksās starpību starp lidojuma cenu un Abonēšanas maksu.*
- 7.4 Wizz Air kompensācijai piemēros maksājumu metodi, ko Jūs izmantojāt, lai abonētu Wizz MultiPass saskaņā ar 4.1. punktu.

- 7.5 Jūs nevarat pārtraukt Wizz MultiPass abonementu obligātā Abonēšanas perioda laikā. Jūs varat atcelt savu Wizz MultiPass abonementu konkrētā Abonēšanas perioda laikā. Šādā gadījumā Jūsu Wizz MultiPass abonements tiks atcelts pēc obligātā Abonēšanas perioda beigām. Šādā gadījumā mēs jums nepagarināsim Wizz MultiPass abonementu nākamajam Abonēšanas periodam. Lai atceltu Wizz MultiPass abonementu, atbilstošo zvanu centru atradīsiet šeit, sadaļā "Esošie rezervējumi": <https://wizzair.com/lv-lv/informacija-un-pakalpojumi/kontaktinformacija/kontaktinformacija>.
- 7.6 Wizz Air var jebkurā laikā izbeigt jūsu abonementu, rakstiski Jums par to paziņojot, ja Wizz Air neizpilda savas saistības un/vai neizmanto savas tiesības šo Noteikumu un nosacījumu izpratnē.
- 7.7 Wizz Air var pārtraukt piedāvāt Wizz MultiPass vienā vai vairākās valstīs. Ja Wizz Air tā rīkosies, jūsu Wizz MultiPass abonements būs spēkā līdz pašreizējā Abonēšanas perioda beigām un netiks pagarināts uz nākamo Abonēšanas periodu.

8 PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 8.1 Abonējot Wizz MultiPass, Jūs piekrītat, ka tiek piemērots Wizz Air Paziņojums par privātumu attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi.

9 CITI NOTEIKUMI

- 9.1 Visiem Wizz Air veicināšanas pasākumiem, cenām un citiem īpašajiem piedāvājumiem ir spēkā katra konkrētā piedāvājuma noteikumi. Ja vien Wizz Air nav vienojusies citādi, Wizz MultiPass priekšrocības nevar apvienot ar citiem Wizz Air piedāvājumiem.
- 9.2 Wizz MultiPass ir personiski un nenododami pakalpojumi, kurus nevar nodot vai jebkādā veidā atsavināt trešajām personām. Jūs nevarat komerciālos nolūkos piedāvāt lidojumu biļetes un/vai pakalpojumus Wizz MultiPass ietvaros trešajām personām, tostarp, bet ne tikai, interneta izsolēs un/vai citās tiešsaistes platformās.
- 9.3 Abonējot Wizz MultiPass, Jums ir jāsniedz precīzi un patiesi personas dati un, izmantojot Wizz MultiPass, šie dati ir jāsauglabā. Ja Jūs neievērosiet šo pienākumu, Wizz Air patur tiesības nekavējoties izbeigt Jūsu dalību Wizz MultiPass akcijā.
- 9.4 Wizz Air patur tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt šos NN, publicējot grozītos NN Tīmekļa vietnē. Ja vien šeit nav norādīts citādi, Tīmekļa vietnē veiktajām rezervācijām un iegādātajiem pakalpojumiem tiek piemēroti tās Wizz Air struktūrvienības VPN, kura veic lidojumu.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Noteikumus un nosacījumus regulē un interpretē saskaņā ar likumiem, kas paredzēti Wizz Air Vispārīgajos pārvadāšanas nosacījumos. Jebkurš strīds starp Jums un Wizz Air, kas jebkādā veidā attiecas uz Noteikumiem un nosacījumiem vai izriet no tā, ir pakļauts Wizz Air jurisdikcijai, kas noteikta Vispārīgajos pārvadāšanas nosacījumos.