

Wizz MultiPass – všeobecné podmínky

Chcete-li si předplatit službu Wizz MultiPass, je nutné vyjádřit výslovný souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Dále tímto výslovně potvrzujete, že jste obdrželi informace o zvláštních podmínkách těchto všeobecných podmínek (vyznačených níže *kurzívou*) a že tyto zvláštní podmínky výslovně přijímáte. Wizz MultiPass je služba poskytovaná společnostmi:

Wizz Air Hungary Ltd.

(se sídlem na adrese: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Building B, Floors II-V, Maďarsko; v základní smlouvě též jen „Wizz Air Hungary“)

a

Wizz Air UK Limited

(se sídlem na adrese: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Spojené království; v základní smlouvě též jen „Wizz Air UK“)

a

Wizz Air Malta Limited

(se sídlem na adrese: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta).

a

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(se sídlem na adrese: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Spojené arabské emiráty)

Společnosti Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta a Wizz Air Abu Dhabi jsou dále společně označovány jako „**Wizz Air**“.

VÝKLAD

- 1.1 Není-li níže uvedeno jinak, termíny a slovní spojení definované ve všeobecných přepravních podmínkách společnosti Wizz Air (**VPP**) mají při použití v těchto všeobecných podmínkách (**VP**) stejný význam.
- 1.2 V případě jakéhokoli rozporu mezi VPP a VP mají přednost ustanovení ve všeobecných podmínkách.

2 DEFINICE

Aplikace: Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.

Měsíc: znamená kalendářní měsíce.

Předplatitel nebo **Vy:** fyzická osoba uvedená jako člen služby Wizz MultiPass během období předplatného, která si předplatila službu Wizz MultiPass.

Cyklus předplatného: má význam definovaný v bodě 3.3.

Poplatek za předplatné: má význam definovaný v bodě 3.3.

Období předplatného: má význam definovaný v bodě 3.2.

Token: má význam definovaný v bodě 4.2. Informace o počtu tokenů, které předplatitel v období předplatného obdrží, jsou uvedeny v bodě 5.2.

Webové stránky: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: subjekt Wizz Air, včetně společností Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC a jakéhokoli jiného subjektu Wizz Air, který provozuje let, který jste si rezervovali jako předplatitelé.

3 PŘEDPLATNÉ

- 3.1 Služba Wizz MultiPass je šestiměsíční předplatné, které předplatitelům umožňuje cestovat každý měsíc na způsobilých letech Wizz Air za pevný měsíční poplatek, který zahrnuje veškeré daně a další poplatky v souladu s VP. Předplatitelé v rámci poplatku za předplatné obdrží tokeny, které mohou použít k rezervaci letů v souladu s VP. Službu Wizz MultiPass si můžete předplatit na webových stránkách výběrem vhodného plánu služby Wizz MultiPass a přijetím těchto VP. Je nutné, abyste společností Wizz Air sdělili své jméno a příjmení, pohlaví, kód země, číslo mobilního telefonu, e-mailovou adresu a národnost/občanství, nebo si službu Wizz MultiPass předplatili pomocí svého stávajícího účtu Wizz.
- 3.2 Službu Wizz MultiPass si můžete předplatit na povinné období 6 měsíců (**období předplatného**). Na základě vašeho výslovného souhlasu během vašeho předplatného služby Wizz MultiPass se služba Wizz MultiPass na konci každého období předplatného automaticky obnoví na další období předplatného (šest měsíců), a to pokud nedojde k ukončení služby Wizz MultiPass podle bodu 8 níže.
- 3.3 Poplatek za předplatné (**poplatek za předplatné**) vám bude účtován po celou dobu trvání předplatného (6 měsíců), avšak platby poplatku za předplatné se provádějí v cyklu předplatného tak, jak je definován v bodě 4.4 (**cyklus předplatného**). Začátek cyklu předplatného si můžete zvolit podle níže uvedených ustanovení. Začátkem cyklu předplatného může být:
- (a) den vytvoření předplatného, pokud jste předplatné vytvořili první den v měsíci,
 - (b) pokud předplatné nevytvoříte první den v měsíci – den vytvoření předplatného, pokud si vyberete možnost rezervovat jednosměrný nebo zpáteční let v rámci měsíce vytvoření předplatného v souladu s bodem 5, nebo
 - (c) pokud předplatné nevytvoříte první den v měsíci – první den měsíce následujícího po vytvoření předplatného.

4 PLATBA

- 4.1 Poplatek za předplatné vám bude za každý cyklus předplatného účtován po skončení příslušného cyklu předplatného (tj. 1. den následujícího měsíce), a to na základě způsobu platby, který jste zvolili při vytvoření předplatného služby Wizz MultiPass. Dostupný způsob platby je platba kreditní kartou. Výše poplatku za předplatné je uvedena na webových stránkách <https://multipass.wizzair.com>. Výše poplatku za předplatné (zveřejněná na webových stránkách) se může průběžně měnit a bude zveřejněna na webových stránkách. V případě změny výše poplatku za předplatné se tento změněný poplatek za předplatné vztahuje pouze na další období předplatného. V takovém případě musí předplatitel výslovně souhlasit se změnou poplatku za předplatné na další období předplatného.
- 4.2 Po potvrzení úspěšné platby obdržíte v první den každého cyklu předplatného elektronické tokeny (**tokeny**). Jakmile obdržíte tokeny, můžete je použít k rezervaci letů v rámci cyklu předplatného, jak je podrobněji uvedeno v bodě 5.
- 4.3 Pokud společnost Wizz Air nemůže vaši platbu zpracovat, požádá vás o výběr jiného způsobu platby. Až do zpracování vaší platby nejste oprávněni tokeny používat a vaše předplatné služby Wizz MultiPass je pozastaveno – o této skutečnosti budete informováni a budete vyzváni k poskytnutí alternativního způsobu platby. Pozastavení neznamená, že nejste povinni uhradit poplatek za předplatné v následujícím cyklu předplatného, a také za předchozí

cyklus předplatného v případě, že platby nebyly úspěšné. Pokud pokus o zpracování vaší platby (včetně alternativního způsobu platby) nevede k úhradě poplatku za předplatné za jakýkoli cyklus předplatného, společnost Wizz Air si vyhrazuje právo vaši službu Wizz MultiPass ukončit. Společnost Wizz Air vás o možném ukončení vaší služby Wizz MultiPass předem informuje, abyste mohli situaci napravit.

- 4.4 Cyklus předplatného trvá jeden měsíc a začíná prvním dnem měsíce, a to s výjimkou situace uvedené výše v bodu 3.3 písm. b), kdy první cyklus předplatného trvá méně než měsíc (tj. nezačíná prvním dnem měsíce, ale v průběhu měsíce, a končí na konci měsíce, v němž si předplatitel předplatí službu Wizz MultiPass). Vaše předplatné se vztahuje na každý měsíc v rámci celého období předplatného.

5 VÝHODY

- 5.1 V rámci předplatného WIZZ MultiPass si můžete rezervovat jeden jednosměrný nebo jeden zpáteční let dostupný v cestovním plánu na webových stránkách nebo v aplikaci v každém cyklu předplatného v rámci období předplatného, a to je-li rezervace provedena nejméně 5 dní před odletem. Upozorňujeme, že předplatitelé mají k dispozici omezený počet způsobilých letů. Podrobnější informace naleznete níže v bodě 6.3.
- 5.2 Jeden token vám umožní rezervovat jednosměrný let, zatímco druhý token vám umožní rezervovat zpáteční let (způsobilé lety naleznete níže v bodě 5.3), a to s výjimkou období výpadku uvedených níže v bodě 6. Počet tokenů, které obdržíte v jednotlivých cyklech předplatného, závisí na tom, jaký plán jste si vybrali při vytvoření předplatného služby Wizz MultiPass. U jednosměrných plánů obdržíte 1 token, u zpátečních letů obdržíte 2 tokeny. Příslušné informace vám budou poskytnuty během předplatného služby Wizz MultiPass.
- 5.3 Jednosměrný nebo zpáteční let se může vztahovat na lety
- (a) ze způsobilého letiště v Itálii na jiné způsobilé letiště v Itálii,
 - (b) ze způsobilého letiště v Polsku na kterékoli způsobilé letiště v síti, nebo
 - (c) z kteréhokoli způsobilého letiště v síti na způsobilé letiště v Polsku.
- 5.4 Služba Wizz MultiPass vám umožňuje zvolit cestování s:
- (a) příručním zavazadlem zdarma (40 x 30 x 20 cm) v kabině, umístěným pod sedadlo;
a
 - (b) službou WIZZ Priority; nebo
 - (c) 20kg odbaveným zavazadlem; nebo
 - (d) službou WIZZ Priority a 20kg odbaveným zavazadlem.
- 5.5 Při vytvoření předplatného můžete zvolit jednu z možností uvedených v bodě 5.4. Zvolenou možnost lze v rámci období předplatného změnit pouze rozšířením stávajícího plánu:
- (a) Příruční zavazadlo zdarma (40 x 30 x 20 cm) v kabině, umístěné pod sedadlo; a služba WIZZ Priority
 - (b) Příruční zavazadlo zdarma (40 x 30 x 20 cm) v kabině, umístěné pod sedadlo a 20kg odbavené zavazadlo
 - (c) Příruční zavazadlo zdarma (40 x 30 x 20 cm) v kabině, umístěné pod sedadlo; služba WIZZ Priority a 20kg odbavené zavazadlo

6 OMEZENÍ

- 6.1 Bez ohledu na výše uvedený bod 5 si nemůžete rezervovat let, který odlétá a/nebo přilétá v období mezi (tj. tato období jsou výjimkou z obecného pravidla uvedeného výše v bodě 5, a proto se na ně nevztahuje výhoda služby Wizz MultiPass)
- (a) 5. lednem a 8. lednem,

- (b) 28. březnem a 2. dubnem,
 - (c) 23. prosincem a 26. prosincem nebo
 - (d) 31. prosince.
- 6.2 Tokeny, které nebyly použity v rámci jednoho nebo více cyklů předplatného, nelze kumulovat. V souladu s bodem 5.2 si můžete zvolit buď jednosměrný plán, nebo plán se zpátečním letem. Pokud si zvolíte plán se zpátečním letem, musíte vybrat místo odletu a destinaci. Pokud si v rámci plánu se zpátečním letem rezervujete jeden jednosměrný let, zbývající token bude považován za nevyužitý a nelze jej uplatnit.
- 6.3 Nevyužití tokeny budou na konci každého cyklu předplatného z vašeho účtu odebrány a nové tokeny vám budou poskytnuty po zaplacení obnoveného poplatku za předplatné.
- 6.4 Nemůžete si zarezervovat let, u kterého by počet držitelů služby Wizz MultiPass v důsledku vaší rezervace překročil
- (a) 20 % v případě letů podle bodu 5.3 písm. a) nebo
 - (b) 15 % v případě letů podle bodu 5.3 písm. b) až c).
- 6.5 Doplnující služby lze zakoupit a přidat k rezervaci příslušných letů před odletem v souladu s jinak platnými pravidly pro daný let. Služba Wizz MultiPass úhradu takových služeb nepokrývá.

7 ODSTOUPENÍ A NÁHRADA, UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Od služby Wizz MultiPass můžete odstoupit do 14 kalendářních dnů od data vytvoření předplatného bez udání důvodu. Právo na odstoupení lze uplatnit zasláním prohlášení o odstoupení společnosti Wizz Air na e-mailovou adresu multi-pass@wizzair.com. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když své sdělení týkající se uplatnění práva na odstoupení odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení. V této souvislosti společnost Wizz Air pro usnadnění sdělte datum vytvoření předplatného a vaše jméno, abyste mohli uplatnit právo na odstoupení. Společnost Wizz Air je povinna neprodleně potvrdit přijetí vašeho prohlášení o odstoupení, nejpozději však do 3 dnů. Pro účely odstoupení od smlouvy týkající se služby Wizz MultiPass můžete použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy, který však není povinný:

- Upozornění: Wizz Air [VYPLŇTE ADRESU, E-MAIL A TELEFONNÍ ČÍSLO]

Tímto odvolávám mnou uzavřenou smlouvu o předplatném služby Wizz MultiPass:

– datum uzavření smlouvy dne:

– jméno a příjmení předplatitele:

– adresa předplatitele:

– podpis předplatitele (pouze v případě, že je zasílán v papírové podobě)

– datum

- 7.2 Po odstoupení vám společnost Wizz Air nahradí všechny platby, které od vás obdržela, bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů od obdržení vašeho prohlášení o odstoupení, s výjimkou případů uvedených níže v bodech 7.3 písm. a) až b).

- 7.3 *Pokud od služby Wizz MultiPass odstoupíte až po použití některého z tokenů, které vám byly v rámci cyklu předplatného poskytnuty, společnost Wizz Air se zavazuje vypočítat výši náhrady na základě poplatku za předplatné a obecné ceny letu, který jste si pomocí tokenu zarezervovali. Obecnou cenou letu se rozumí cena, která by pro vás byla dostupná bez služby Wizz MultiPass. Jestliže cena letu:*

- (a) *přesáhne výši poplatku za předplatné, společnost Wizz Air poplatek za předplatné nenahradí,*

(b) *nedosáhne výše poplatku za předplatné, společnost Wizz Air nahradí rozdíl mezi cenou letu a poplatkem za předplatné.*

- 7.4 Společnost Wizz Air použije pro náhradu tentýž způsob platby, který jste použili k předplacení služby Wizz MultiPass v souladu s bodem 4.1 výše.
- 7.5 Během povinného období předplatného nelze předplatné služby Wizz MultiPass ukončit. Pokud své předplatné služby Wizz MultiPass zrušíte během aktuálního předplaceného období, vaše předplatné služby Wizz MultiPass se zruší po skončení povinného období předplatného. V takovém případě vaše předplatné služby Wizz MultiPass na další období předplatného neobnovíme. Chcete-li zrušit předplatné služby Wizz MultiPass, příslušné telefonické centrum najdete v části „Stávající rezervace“: <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas>.
- 7.6 Společnost Wizz Air může vaše předplatné kdykoli ukončit písemným oznámením v případě, že společnost Wizz Air nesplní své povinnosti a/nebo neuplatní svá práva ve smyslu těchto všeobecných podmínek.
- 7.7 Společnost Wizz Air může službu Wizz MultiPass v jedné či více zemích přestat nabízet. Pokud tak společnost Wizz Air učiní, vaše předplatné služby Wizz MultiPass bude platné do konce aktuálního období předplatného a nebude prodlouženo na další období předplatného.

8 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Předplacením služby Wizz MultiPass souhlasíte s uplatňováním oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Wizz Air, které se týká zpracování vašich osobních údajů.

9 RŮZNÉ

- 9.1 Všechny propagační akce, ceny letenek a další speciální nabídky společnosti Wizz Air podléhají všeobecným podmínkám vztahujícím se na danou konkrétní nabídku. Pokud se společnost Wizz Air nedohodne jinak, nelze výhody služby Wizz MultiPass kombinovat s jinými nabídkami poskytovanými společnostmi Wizz Air.
- 9.2 Služba Wizz MultiPass zahrnuje osobní a nepřenositelné služby, které nelze postoupit ani jakkoli zcizit ve prospěch třetí strany. Letenky a/nebo služby v rámci služby Wizz MultiPass nemůžete nabízet ke komerčním účelům třetí straně, zejména v internetových aukcích a/nebo jiných on-line platformách.
- 9.3 Je nutné, abyste při vytváření předplatného služby Wizz MultiPass uvedli přesné a pravdivé osobní údaje a tyto údaje při používání služby Wizz MultiPass udržovali aktuální. Pokud tuto povinnost nesplníte, společnost Wizz Air si vyhrazuje právo s okamžitou účinností ukončit vaše členství ve službě Wizz MultiPass.
- 9.4 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto VP, a to zveřejněním změněných VP na webových stránkách. Pokud zde není uvedeno jinak, na rezervace provedené a služby zakoupené na webových stránkách se použijí VPP subjektu Wizz Air, který daný let provozuje.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
- (b) [Wizz Air UK Limited](#)
- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 VP se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy stanovenými ve VPP společnosti Wizz Air. Jakýkoli spor mezi vámi a společnostmi Wizz Air týkající se těchto VP nebo vzniklý jakkoli na základě těchto VP bude podléhat jurisdikci uvedené ve VPP společnosti Wizz Air.