



## ОПШТИ УСЛОВИ И ОДРЕДБЕ ЗА WIZZ DISCOUNT CLUB

### 1. ТУМАЧЕЊЕ

- 1.1. Одредбе и изрази дефинисани у Општим условима превоза Wizz Air-a (**GCC**) имају исто значење у овим Општим условима и одредбама (**GTC**) осим ако није другачије наведено у наставку или ако контекст другачије налаже.
- 1.2. Општи услови и одредбе имају приоритет у случају сукоба са Општим условима превоза.

### 2. ДЕФИНИЦИЈЕ

- 2.1. **Апликација:** Wizz Air апликација за мобилне уређаје повезана са Веб-сајтом, којом управља Wizz Air или се њом управља у име Wizz Air-a, а у којој се врше Резервације.
- 2.2. **РЕЗЕРВАЦИЈА:** резервација за један или више летова компаније Wizz Air (са свим Додатним услугама ако је примењиво) коју смо потврдили као прихваћену.
- 2.3. **Кобрендирана кредитна картица:** WIZZ кредитне картице које су издале различите банке у различитим земљама.
- 2.4. **Општи услови превоза** или **GCC:** општи услови превоза компаније Wizz Air како су објављени на Веб-сајту и повремено допуњавани од стране компаније Wizz Air.
- 2.5. **Италијански домаћи лет:** лет који обавља Wizz Air на рути која директно повезује две (2) тачке на територији Републике Италије.
- 2.6. **Члан** или **Ви:** особа именована као члан Wizz Discount Club-а током пријаве за чланство у Клубу.
- 2.7. **Чланство које се плаћа:** оне врсте чланства у Wizz Discount Club-у које су доступне уз одређену накнаду (као што су: Стандардно чланство, Групно чланство, Чланство у Италији)
- 2.8. **Веб-страница:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.9. **Wizz Discount Club** или **Клуб:** компилација специјалних понуда компаније Wizz Air, која ради на основу и у складу са овим Општим условима и одредбама и која даје право Члановима на одређене погодности као што је овде наведено.
- 2.10. **Wizz Air** или **Ми:** Wizz Air правно лице (Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или било које друго Wizz Air правно лице) које управља летом, код кога сте купили чланство у WIZZ Discount Club-у и које издаје фактуру за куповину у WIZZ Discount Club-у.

### 3. ВРСТЕ ЧЛАНСТВА У WIZZ DISCOUNT CLUB-У

- 3.1. Почетно чланство: Ово бесплатно чланство вам даје право на мање погодности и попусте (тј. мање од врста чланства које се плаћају) и нуди погодности само Члану без икакве обавезе плаћања да буде регистрован као бесплатни члан.
- 3.2. Стандардно чланство: Ово чланство нуди погодности за Члана и једног (1) пратиоца.
- 3.3. Групно чланство: Ово чланство нуди погодности за Члана и до пет (5) пратилаца.
- 3.4. Чланство у Италији: Ово чланство се примењује искључиво на ваздушни превоз и сродне услуге које нуди Wizz Air на или у вези са италијанским Домаћим летовима. Ово специјално чланство је доступно као Стандардно и Групно.

### 4. ПРОЦЕС ПРИДРУЖИВАЊА И НАДОГРАДЊЕ



- 4.1. Можете се придружити Стандардном/Групном/италијанском (и Стандардном и Групном) Wizz Discount Club-у:
    - (а) путем интернета током процеса резервације на нашој Веб-страници или у Апликацији — куповином чланства у Клубу и уплатом годишње чланарине у целости када резервишете лет код Нас;
    - (б) преко нашег Позивног центра када резервишете лет — куповином чланства преко Позивног центра и плаћањем годишње чланарине Клуба у целости.
  - 4.2. Почетном Wizz Discount Club-у се можете придружити било када на нашој Веб-страници и у Апликацији, као и путем интернета током процеса резервације док резервишете лет. Услов за придруживање је претплата на наш билтен о специјалним понудама. Никаква обавеза плаћања није повезана са бесплатним чланством. Слободни сте да откажете претплату на наше билтене у било ком тренутку на нашој Веб-страници и у Апликацији или кликом на линк за отказивање претплате у нашем билтену. Ако откажете претплату, ваше Почетно чланство ће остати активно и нећете добијати обавештења о предстојећим додатним или новим врстама погодности за Почетно чланство.
  - 4.3. Своје Почетно чланство можете било када да надоградите на Стандардно/Групно или Чланство у Италији током процеса резервације на начине описане у клаузули 4.1 да бисте добили још више попушта.
  - 4.4. Постајете члан Стандардног, Групног или италијанског Discount Club-а када у целости платите Укупну цену на крају ваше резервације и Wizz Air потврди План пута за Вас.
  - 4.5. Ако се придружите Клубу и купите Стандарно чланство, Групно чланство или Чланство у Италији (Стандардно или Групно) за WIZZ Discount Club, аутоматски ћете имати користи од погодности и попушта који се нуде члановима Почетног Discount Club-а.
  - 4.6. Ако имате Стандардно чланство, можете да га надоградите на Групно чланство током процеса резервације на начин описан у клаузули 4.1.
  - 4.7. Задржавамо право да одбијемо чланство било којој особи без оправдања и – у случају кршења ових Општих услова и одредби, Услови коришћења услуге Веб-странице или било ког закона и прописа од стране Члана – прекинемо чланство тог Члана било када.
5. ПЛАЋАЊЕ ЧЛАНАРИНЕ
    - 5.1. Када купите Стандардно/Групно/Чланство у Италији за Wizz Discount Club , у обавези сте да плаћате годишњу чланарину у целости. Плаћање чланарине можете да обавите банковном картицом, банковним трансфером и/или путем WIZZ кредита.
    - 5.2. О чланарини ћете бити обавештени у тренутку куповине и такође можете да је нађете на нашој Веб-страници.
  6. ПОГОДНОСТИ ЧЛАНСТВА
    - 6.1. Чланство у WIZZ Discount Club-у даје Члановима право на посебне Клубске карте, које нису доступне корисницима који нису чланови, као и на друге погодности које Вам се нуде у тренутку куповине чланства или у каснијој фази.



- 6.2. Чланство у Клубу не гарантује доступност посебних Клубских карата на свим рутама и у сваком тренутку (нпр. домаће линије, летови за посебан догађај, итд).
- 6.3. Wizz Air задржава право да унесе промене у своју мрежу рута (укључујући, без ограничења, суспензију једне или више рута) како то буде налазио за сходно с времена на време.
- 6.4. Задржавамо право да променимо, побољшамо или смањимо било коју од погодности у било ком тренутку, међутим, обавезујемо се да ћемо Вас претходно обавестити (са изузетком погодности бесплатног чланства, које могу да се мењају и без претходног обавештења). Такође можемо да наметнемо захтеве или ограничења за коришћење погодности. Актуелне информације о погодностима доступне су на Нашој веб-страници у одељку WIZZ информације и услуге. Ако не прихватате било коју од тих измена, можете да откажете Чланство путем Веб-странице, Апликације или е-поште. У том случају важиће клаузула 8.7 ових Општих услова и одредби.
- 6.5. Када резервишете лет у некој другој валути, износи које ћете уштедети могу да се разликују због флуктуација девизног курса.
- 6.6. Погодности важе за члана WIZZ Discount Club-а и за његове/њене пратиоце укључене у исту резервацију, под условом да укупан број пратилаца у резервацији не прелази број корисника купљене врсте чланства у WIZZ Discount Club-у.
- 6.7. Погодности нису доступне за путнике за које сте резервисали засебно.
- 6.8. Погодности неће бити одобрене нити рефундиране Члановима за резервације обављене пре куповине чланства.
- 6.9. Чланство у клубу је непреносиво. Морате у најкраћем року да нас обавестите ако сазнате за било какво неовлашћено коришћење Вашег чланства у Клубу.
- 6.10. Без обзира од ког правног лица сте купили чланство у WIZZ Discount Club-у, имате право на погодности које се односе на све летове свих Wizz Air правних лица у складу са овим Општим условима и одредбама (са изузетком Чланства у Италији).
- 6.11. Погодности важе само за једну резервацију по датом лету у складу са врстом чланства у WIZZ Discount Club-у. На одређеном лету може да се направи само једна резервација користећи погодности чланства у WIZZ Discount Club-у. У случају непоштовања ове клаузуле, Wizz Air задржава право да откаже дате резервације.

## 7. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 7.1. Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air регулишу услови и одредбе који се посебно односе на ту понуду. Ако Ми не одобримо другачије, погодности WIZZ Discount Club-а не могу да се комбинују са другим понудама.
- 7.2. Ви или трећа страна нећете нудити карте и/или услуге купљене коришћењем чланства у Клубу у комерцијалне сврхе, укључујући, без ограничења, интернет аукције или друге веб-платформе.
- 7.3. У случају промене резервације, морате се побринути да увек останете путник у резервацији како би други путници у истој резервацији могли да уживају у погодностима. Ако Вас уклоне из резервације, на све преостале путнике ће се примењивати редовна укупна цена и биће плаћена укупна разлика у цени. У супротном, можемо да откажемо резервацију.
- 7.4. Даћете тачне и истините личне податке приликом куповине чланства у Клубу и чуваћете те податке када користите било које погодности Клуба. Ако не



испуните горњу обавезу, задржавамо право да по сопственом нахођењу окончамо Ваше чланство.

- 7.5. Задржавамо право да једнострано изменимо ове Опште услове и одредбе у било ком тренутку објављивањем измењених Општих услова и одредби на Веб-страници.
- 7.6. Осим ако није другачије наведено у овом документу, за резервације направљене или услуге купљене на Нашој веб-страници коришћењем чланства у Клубу важиће Општи услови превоза Wizz Air правног лица које управља летом.

## 8. ТРАЈАЊЕ И ОКОНЧАЊЕ

- 8.1. Стандардно/Групно и Чланство у Италији за Wizz Club почиње када купите чланство и у целости Нам платите чланарину. Неплаћено чланство у WIZZ Discount Club-у почиње када прихватите ове Опште услове и одредбе и пријавите се на Билтен о специјалним понудама.
- 8.2. Стандардно/Групно и Чланство у Италији за WIZZ Discount Club важи 12 (дванаест) календарских месеци почевши од дана када купите Чланство. Неплаћено чланство у WIZZ Discount Club-у важи на неодређено време.
- 8.3. Ако имате Неплаћено чланство у WIZZ Discount Club-у и надоградите га на Стандардно/Групно или Чланство у Италији за WIZZ Discount Club, период важења надограђеног чланства од 12 месеци почиње на дан куповине. Ако имате Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у и надоградите га на Групно чланство у WIZZ Discount Club-у, период важења за Групно чланство се прилагођава према Стандардном чланству (нпр. ако сте Стандардни члан 6 месеци, а затим надоградите чланство на Групно чланство, период важења Групног чланства такође истиче после 6 месеци).
- 8.4. Када се Стандардно/Групно и Чланство у Италији за WIZZ Discount Club оконча, откаже или истекне, нећете имати право на погодности Клуба. Ми такође можемо да окончамо или Ви да откажете Почетно чланство у WIZZ Discount Club-у и од тог тренутка више немате право на погодности Клуба.
- 8.5. Ако се Ваше Стандардно/Групно или Чланство у Италији оконча, откаже или истекне, аутоматски се враћате на Почетно WDC чланство. Ако желите да одбијете то враћање, можете да окончате Почетно WDC чланство према клаузули 8.4.
- 8.6. Можемо да вам окончамо чланство у било ком тренутку писменим обавештењем.
- 8.7. У случају да одлучите да окончате чланство, имајте на уму да се годишња чланарина не рефундира ни у целости ни делимично.

## 9. ЧЛАНСТВО У WIZZ DISCOUNT CLUB-У ЗА ВЛАСНИКЕ КОБРЕНДИРАНИХ КРЕДИТНИХ КАРТИЦА

- 9.1. Власници кобрендираних кредитних картица имају право на Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у без плаћања чланарине. Власници кобрендираних кредитних картица са бесплатним Стандардним чланством аутоматски добијају и Почетно чланство.
- 9.2. Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у повезано са кобрендираном картицом важи 12 месеци. Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у се активира када власник кредитне картице активира свој WIZZ рачун путем интернета.
- 9.3. Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у се аутоматски продужава за још годину дана све док је кредитна картица активна.



- 9.4. Ако имате право на Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у због кобрендиране кредитне картице и надоградите чланство на Групно чланство, период важења Групног чланства прилагођава се периоду важења Стандардног чланства које пружа кобрендирана картица (нпр. ако сте активирали кобрендирану кредитну картицу 1. јануара, а затим надоградили Стандардно чланство на Групно чланство у јулу, Групно чланство ће такође истећи 31. децембра)
- 9.5. Они власници кредитних картица који већ имају важеће Стандардно чланство у WIZZ Discount Club-у, имаће право на Стандардно чланство наведено у Клаузули 9.1, када претходно чланство истекне.
- 9.6. У случају да кредитна картица истекне или уговор о кредитној картици буде раскинут од стране банке или власника кредитне картице, Wizz Air задржава право да укине чланство у WIZZ Discount Club-у или да га ограничи на Почетно чланство.
- 9.7. За чланове WIZZ Discount Club-а који су власници кредитних картица све остале одредбе ових Улова и одредби су применљиве у складу са Клаузулом 9.

#### 10. ВАЖЕЋИ ЗАКОН

Ови Општи услови и одредбе подлежу мађарском закону. Мађарски судови ће имати неискључиву надлежност у свим уговорним или вануговорним споровима који настану из ових Општих услова и одредби или у вези са њима. Ако сте потрошач са пребивалиштем у држави чланице ЕУ, можда ћете моћи да покренете поступак и на судовима те Државе чланице.

На снази од: [...]