

Обавештење о приватности за Wizz Air путнике о ослобађању обавезе ношења маске током лета („Обавештење о приватности“)

Ово Обавештење о приватности описује како Wizz Air Hungary Ltd. (регистровано седиште: Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Будимпешта, Мађарска), Wizz Air UK Limited (регистровано седиште: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Уједињено Краљевство), Wizz Air Abu Dhabi LLC (регистровано седиште: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Абу Даби, Уједињени Арапски Емирати) и Wizz Air Malta Limited (седиште: 171 Old Bakery Street, Валета 1455 VLT, Малта) обрађују ваше личне податке у вези са активностима обраде података описаним у овом Обавештењу о приватности. Компаније Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC и Wizz Air Malta Limited (у даљем тексту се називају Wizz Air) и свака Wizz Air компанија наступа као независан контролор података. Ово Обавештење о приватности се примењује на Wizz Air путнике.

Пажљиво прочитајте ово Обавештење о приватности и имајте у виду да је у њему наведен резиме најважнијих информација о обради података. Додатне информације у вези са вашим правима и обрадом личних података потражите у општем обавештењу о приватности за Wizz Air путнике на Wizz Air веб-сајту (www.wizzair.com).

1. Опис обраде података

Узимајући у обзир посебне потребе неких од наших клијента, Wizz Air је осмислио следећу процедуру којом се они ослобађају обавезе ношења маске током лета.

Прво, имате обавезу да контактирате Wizz Air позивни центар најкасније 48 сати пре лета да бисте нас обавестили да се пријављујете за ослобађање обавезе ношења маске током лета са авио-компанијом Wizz Air. То ће нам омогућити да изађемо у сусрет вашим потребама на аеродрому. Важно је да знате да само треба да нас обавестите о томе да вам је потребан посебан третман и Wizz Air неће тражити никакве информације о вашем здравственом стању, односно, дијагнози или разлогу због ког не можете да носите маску. Ако делите такве личне податке са компанијом Wizz Air, обрађиваћемо их ако за то дате сагласност.

Пре укрцавања у авион, у обавези сте да на пулту за чекирање и излазу за укрцавање Wizz Air особљу покажете оригиналну папирну копију лекарског уверења које потврђује да не можете да носите маску због постојећег здравственог стања, као и потврду о негативном PCR тесту на COVID-19, да бисте испунили услове да будете ослобођени обавезе ношења маске током лета са авио-компанијом Wizz Air. Оба документа морају да буду издата најкасније 48 сати пре поласка лета и морају да буду на енглеском језику. Wizz Air неће евидентирати нити копирати ваше лекарско уверење или резултате теста на COVID-19, али ће проверити њихов садржај ради потврде.

2. Које типове личних података Wizz Air обрађује о вама, у које сврхе и по којим правним основама?

Wizz Air обрађује личне податке у следеће сврхе:

Сврха обраде података	Типови обрађених личних података	Правна основа обраде података
Регистровање захтева за посебан третман	Име и презиме, број телефона, број WIZZ рачуна, подаци/информације у вези са летом, чињеница да захтевате ослобађање обавезе ношења маске, други подаци, информације или чињеница	Извршавање уговора о пружању услуге (GDPR – Општа уредба о заштити података о личности, члан 6 (1) б)) и ваша сагласност за посебну врсту личних података које делите са нама

	коју поделите са нама током позива	
Евидентирање позива у складу са законским обавезама о заштити потрошача	Име и презиме, број телефона, број WIZZ рачуна, подаци/информације у вези са летом, чињеница да захтевате ослобађање обавезе ношења маске, други подаци, информације или чињеница коју	Законска обавеза (GDPR – Општа уредба о заштити података о личности, члан 6 (1) в))
	поделите са нама током позива, јединствени идентификатор снимљеног позива	
Уверите се да испуњавате услове за ослобађање обавезе ношења маске током лета због здравственог стања	Број Wizz рачуна, подаци за идентификацију, подаци у вези са путовањем, чињеница да је путник затражио ослобађање обавезе ношења маске, лични подаци из лекарског уверења	Легитиман интерес компаније Wizz Air и трећих страна, првенствено осталих путника који путују на истом лету, да се утврди да особа на коју се подаци односе не може да носи маску (GDPR – Општа уредба о заштити података о личности, члан 6 (1) ђ))
Очување здравља осталих путника и особља компаније Wizz Air	Лични подаци који су наведени у PCR тесту	Легитиман интерес компаније Wizz Air и трећих страна, првенствено осталих путника који путују на истом лету, да се утврди да путник који не носи маску није заражен вирусом COVID-19 (GDPR – Општа уредба о заштити података о личности, члан 6 (1) ђ))

Као што је претходно наведено, неопходно је да Wizz Air обради одређену категорију личних података, конкретно, чињеницу да испуњавате услове за ослобађање обавезе ношења маске због свог здравственог стања и чињеница да нисте заражени вирусом COVID-19. Негативан PCR је неопходан за очување здравља осталих путника и особља компаније Wizz Air.

Такве информације ће бити ограничене на оно што је пропорционално и неопходно, а у складу са најновијим смерницама Владе Мађарске, здравствених радника и Државне управе за заштиту података и слободу информација у Мађарској како би се спречило ширење вируса.

Снимак позива чуваћемо 5 година након снимања у складу са законима о заштити потрошача, евиденцију о услузи коју сте затражили чуваћемо током периода од шест година од извршења уговора који сте закључили са нама (тј. брисања вашег WIZZ рачуна).

3. Колико дуго обрађујемо личне податке?

Wizz Air не прикупља нити складишти личне податке. Особље компаније Wizz Air само потврђује садржај у документима које им покажете.

4. Ко може да приступа личним подацима?

Само особље компаније Wizz Air које потврђује садржај докумената може да има приступ личним подацима.

5. Са ким делимо личне податке?

Wizz Air не дели личне податке ни са једном трећом страном.

6. Међународни преноси података

Током процедуре обраде података, Wizz Air не преноси личне податке у треће земље ван Европског економског простора и/или у међународне организације. Међутим, ако ваш лет полеће из земље која није део Европског економског простора, обрада личних података ће се обављати у земљи поласка, али узимајући у обзир природу личних података који се обрађују, а посебно чињеницу да Wizz Air неће евидентирати податке у вези са вашим здрављем, сматрамо да обрада података не носи ризик по ваша права и слободе.

7. Која права имате у вези са Обрадом података?

У складу са примењивим законима за заштиту података, у зависности од конкретних околности, имаћете:

- (i) право да затражите приступ својим личним подацима;
- (ii) **право да се противите обради личних података.**

Своја права можете да остварите слањем е-поруке службенику за заштиту података компаније Wizz Air или свој захтев можете да пошаљете [ОВДЕ](#) када се пријавите на свој Wizz рачун на картици за заштиту података. Ако немате Wizz рачун, можете да нам се обратите тако што ћете свој захтев послати [ОВДЕ](#).

Wizz Air не примењује доношење одлука на основу аутоматизоване обраде података у сврхе дефинисане овим обавештењем о приватности.

8. О правним лековима

Ако сматрате да обрада ваших личних података крши одредбе важећих закона за заштиту података, имате право да уложите жалбу Државној управи за заштиту података и слободу информација (1051 Budapest, Falk Miksa 9-11.; телефон: +36 1 391 1400; адреса е-поште: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ако управа за заштиту података не реагује на уложену жалбу или вас не обавести у року од три месеца о напретку или исходу поступка, или сматрате да обрада ваших личних података крши ваша права по GDPR-у, имате право да поднесете тужбу надлежном суду.

9. Више информација и службеник за заштиту података

Додатне информације у вези са обрадом личних података можете да затражите од службеника за заштиту података компаније Wizz Air адреси izz Air Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapest, Hungary или на адреси е-поште data.protection@wizzair.com.