

Informativa sulla privacy per i passeggeri Wizz Air esonerati dall'obbligo di indossare la mascherina durante il volo ("Informativa sulla privacy")

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui Wizz Air Hungary Ltd. (sede registrata: Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Ungheria), Wizz Air UK Limited (sede registrata: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Regno Unito), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sede registrata: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti) e Wizz Air Malta Limited (sede: 171 Old Bakery Street, Valletta 1455 VLT, Malta) elaborano i dati personali dei passeggeri in relazione all'attività di trattamento dei dati descritta nella presente Informativa sulla privacy. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC e Wizz Air Malta Limited (di seguito indicate con Wizz Air) sono ciascuna entità Wizz Air agenti in qualità di titolare del trattamento indipendenti. La presente Informativa sulla privacy è valida per i passeggeri di Wizz Air.

Leggere la presente Informativa sulla privacy attentamente, tenendo presente che riepiloga esclusivamente le informazioni più importanti in merito al trattamento dei dati. Per maggiori informazioni relative ai propri diritti e al trattamento dei propri dati personali, consultare l'Informativa sulla privacy generale per i passeggeri di Wizz Air disponibile sul sito di Wizz Air (www.wizzair.com).

1. Descrizione del trattamento dei dati

Considerata l'esigenza speciale di alcuni clienti, Wizz Air ha stabilito la seguente procedura per esonerarli dall'obbligo di indossare una mascherina durante il volo.

In primo luogo, i passeggeri interessati sono tenuti a contattare il call center di Wizz Air almeno 48 ore prima del volo, per informare la società della propria richiesta di esonero dall'obbligo di indossare la mascherina durante il volo con Wizz Air. Questo consentirà agli addetti di accogliere la richiesta in aeroporto e agire di conseguenza. È necessario informare la società esclusivamente della richiesta di un trattamento speciale; Wizz Air non richiede alcuna informazione sul proprio stato di salute, ad esempio diagnosi o il motivo per cui si è impossibilitati a indossare una mascherina. Laddove il passeggero scelga di condividere tali dati personali con Wizz Air, essi verranno trattati sulla base del consenso volontario fornito dall'interessato.

Prima di imbarcarsi sull'aereo è necessario esibire la copia cartacea originale del certificato medico che conferma l'impossibilità di indossare la mascherina per condizioni di salute preesistenti e un test molecolare negativo per COVID-19 al personale Wizz Air al banco del check-in e al gate di imbarco, per essere esonerati dall'uso della mascherina durante il volo con Wizz Air. Entrambi i documenti devono essere stati rilasciati non oltre le 48 ore che precedono la partenza del volo e devono essere in lingua inglese. Wizz Air non registra né esegue copie dei certificati medici o dei risultati dei test per COVID-19, ma li controlla e ne verifica il contenuto.

2. Quali tipi di dati personali elabora Wizz Air sui passeggeri e su quali basi giuridiche?

Wizz Air elabora i dati personali dei passeggeri per gli scopi seguenti:

Scopo del trattamento dei dati	Tipi di dati personali trattati	Base giuridica del trattamento dei dati
Registrare la richiesta di trattamento speciale	Nome, numero di telefono, numero di conto Wizz, dati/informazioni relativi al volo, richiesta di esonero dall'uso della mascherina, altri dati, informazioni o fatti condivisi con la società durante la chiamata.	Attuare il contratto di servizio (articolo 6 (1) b) del GDPR) e consenso per dati personali di categorie speciali condivisi con la società

Registrare la chiamata per adempiere agli obblighi legali di tutela dei consumatori	Nome, numero di telefono, numero di conto Wizz, dati/informazioni relativi al volo, richiesta di esonero dall'uso della mascherina, altri dati, informazioni o fatti	Obbligo legale (articolo 6 (1) c) del GDPR)
	condivisi con la società durante la chiamata, identificativo univoco della registrazione della chiamata	
Verificare l'idoneità all'esonero dall'uso della mascherina durante il volo a causa di condizioni di salute.	Numero di conto Wizz, dati identificativi, dati correlati al viaggio, richiesta di esonero dall'uso della mascherina, dati personali contenuti nel certificato medico	Legittimo interesse di Wizz Air e terze parti, in particolare gli altri passeggeri che viaggiano sullo stesso volo, di verificare che l'uso della mascherina non sia possibile per il soggetto interessato (articolo 6 (1) f) del GDPR)
Assicurare la salute degli altri passeggeri e del personale di Wizz Air	Dati personali contenuti nel test molecolare	Legittimo interesse di Wizz Air e terze parti, in particolare gli altri passeggeri che viaggiano sullo stesso volo, di verificare che il passeggero che non indossa la mascherina non sia infetto da COVID-19 (articolo 6 (1) f del GDPR))

Come indicato sopra, Wizz Air ha necessità di trattare i dati personali dei passeggeri appartenenti a categorie speciali, in particolare la loro idoneità all'esonero dall'uso della mascherina a causa di condizioni di salute e l'assenza di infezione da COVID-19. Il test molecolare negativo è necessario per assicurare la salute degli altri passeggeri e del personale Wizz Air.

Tali informazioni saranno limitate a quanto proporzionalmente necessario, tenendo conto delle ultime linee guida emesse dal Governo ungherese, dai professionisti sanitari e dall'autorità nazionale ungherese per la protezione dei dati e la libertà di informazione, al fine di gestire e contenere la diffusione del virus.

La registrazione della chiamata sarà archiviata per i 5 anni successivi alla data di registrazione, in conformità alle leggi sulla tutela dei consumatori, e i dati del servizio richiesto saranno archiviati per un periodo di sei anni a decorrere dall'attuazione del contratto stipulato con la società (ovvero la cancellazione del conto WIZZ).

3. Per quanto tempo vengono trattati i dati personali?

Wizz Air non raccoglie né archivia i dati personali dei passeggeri, il personale di Wizz Air verifica esclusivamente il contenuto dei documenti esibiti.

4. Chi ha accesso ai dati personali dei passeggeri?

Solo il personale di Wizz Air che verifica il contenuto dei documenti ha accesso ai dati personali dei passeggeri.

5. Con chi vengono condivisi i dati personali dei passeggeri?

Wizz Air non condivide i dati con terze parti.

6. Trasferimenti internazionali dei dati

Nel corso del trattamento dei dati, Wizz Air non trasferisce i dati personali a paesi terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo e/o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, se il volo parte da un paese che non fa parte dello Spazio Economico Europeo, il trattamento dei dati personali avverrà nel paese di partenza. Tuttavia, tenendo conto della natura del trattamento dei dati personali, in particolare del fatto che Wizz Air non registra i dati relativi alla salute dei passeggeri, la società non ritiene che sussista alcun rischio per i diritti o le libertà dei passeggeri.

7. Quali sono i diritti dei passeggeri rispetto al trattamento dei dati?

In conformità alle norme vigenti in merito di protezione dei dati, il passeggero, in base a determinate circostanze, dispone dei diritti seguenti:

- (i) diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali;
- (ii) **diritto opporsi al trattamento dei propri dati personali.**

È possibile esercitare i propri diritti inviando un'email al responsabile della protezione dei dati di Wizz Air o inviando una richiesta [QUI](#) dopo aver effettuato l'accesso al proprio account Wizz, nella scheda di protezione dei dati. Se non si dispone di un account Wizz è possibile contattare la società inviando una richiesta [QUI](#).

Per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, Wizz Air non prende decisioni basate su strumenti automatizzati di trattamento dei dati.

8. Informazioni sulle azioni legali

Laddove ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale ungherese per la protezione dei dati e la libertà di informazione (1051 Budapest, Falk Miksa 9-11.; telefono: +36 1 391 1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Qualora l'autorità di protezione non dovesse dare seguito al reclamo proposto o non fornisce alcun riscontro all'utente entro tre mesi circa gli sviluppi o i risultati delle azioni intraprese oppure se l'utente ritiene che il trattamento dei propri dati personali violi i propri diritti in virtù del GDPR, l'utente ha il diritto di intraprendere un'azione legale presso una procura competente.

9. Ulteriori informazioni e responsabile della protezione dei dati

Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei propri dati personali, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di Wizz Air all'indirizzo postale Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapest, Hungary o all'indirizzo email data.protection@wizzair.com.