

Aviso de privacidad para los pasajeros de Wizz Air exentos del uso de mascarilla durante el vuelo ("Aviso de privacidad")

En este Aviso de privacidad, se describe cómo Wizz Air Hungary Ltd. (sede registrada: Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hungría), Wizz Air UK Limited (sede registrada: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Reino Unido), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sede registrada: Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, Abu Dhabi, Emiratos Árabes Unidos) y Wizz Air Malta Limited (sede: 171 Old Bakery Street, Valletta 1455 VLT, Malta) tratan sus datos personales en relación con la actividad de tratamiento de datos descrita en el presente Aviso de privacidad. Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC y Wizz Air Malta Limited (en lo sucesivo, Wizz Air), donde cada entidad de Wizz Air actúa como controladora de datos independiente. Este Aviso de privacidad se aplica a los pasajeros de Wizz Air.

Lea atentamente este Aviso de privacidad y tenga en cuenta que se trata solo de un resumen de la información más importante sobre el tratamiento de datos. Para obtener más información sobre sus derechos y el tratamiento de sus datos personales, consulte el aviso de privacidad general preparado para los pasajeros de Wizz Air en el sitio web de Wizz Air (www.wizzair.com).

1. Descripción del tratamiento de datos

Teniendo en cuenta la necesidad especial de algunos de nuestros clientes, Wizz Air ha diseñado el siguiente proceso para eximirlos de la obligación de usar mascarilla durante el vuelo.

En primer lugar, debe ponerse en contacto con el centro de atención telefónica de Wizz Air al menos 48 horas antes de su vuelo para notificarnos que desea solicitar la exención del uso de mascarilla durante su vuelo con Wizz Air. Esto nos permitirá satisfacer sus necesidades en el aeropuerto. Es importante que tenga en cuenta que solo tiene que notificarnos que desea solicitar un trato especial y que Wizz Air no pedirá ninguna información sobre su estado de salud, como el diagnóstico o motivo por el que no puede llevar mascarilla. Si comparte dichos datos personales con Wizz Air, los procesaremos en función de su consentimiento voluntario.

Antes de embarcar en el avión, debe presentar la copia impresa original de su certificado médico en el que se confirme que no puede llevar mascarilla debido a una condición médica subyacente y una prueba PCR de COVID-19 con resultado negativo al personal de Wizz Air en el mostrador de facturación y en la puerta de embarque para que quede exento del uso de mascarilla durante su vuelo con Wizz Air. Ambos documentos se deben expedir con no más de 48 horas de antelación con respecto a la salida del vuelo y deben estar en inglés. Wizz Air no hará ningún registro o copia de su certificado médico ni de los resultados de la prueba de COVID-19, pero los revisará para verificar su contenido.

2. ¿Qué tipo de datos personales procesa Wizz Air sobre usted, con qué fines y sobre qué bases legales?

Wizz Air procesa sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad del tratamiento de los datos	Tipos de datos personales procesados	Base legal del tratamiento de los datos
Registro de su solicitud de trato especial	Nombre, número de teléfono, número de cuenta Wizz, datos/información relacionados con el vuelo, hecho por el que solicita la exención del uso de mascarilla, otros datos, información o hecho que comparte con nosotros durante la llamada	Ejecución del contrato de servicio (artículo 6 (1) b) del RGPD) y su consentimiento para los datos personales de categorías especiales que comparte con nosotros

Grabación de su llamada de conformidad con el cumplimiento de las leyes de protección al consumidor	Nombre, número de teléfono, número de cuenta Wizz, datos/información relacionados con el vuelo, hecho por el que solicita la exención del uso de mascarilla, otros datos, información o hecho que	Obligación legal (artículo 6 (1) c) del RGPD)
	comparte con nosotros durante la llamada, identificador único de la grabación de la llamada	
Garantizar el cumplimiento de los requisitos para estar exento del uso de mascarilla durante el vuelo debido a su estado de salud	Número de cuenta Wizz, datos de identificación, datos relacionados con el viaje, hecho por el que el pasajero ha solicitado la exención del uso de mascarilla, datos personales incluidos en el certificado médico	Interés legítimo de Wizz Air y de terceros, es decir, otros pasajeros que viajan en el mismo vuelo, para asegurarse de que la persona interesada no pueda llevar mascarilla (artículo 6 (1) f) del RGPD)
Garantizar la salud de otros pasajeros y del personal de Wizz Air	Datos personales incluidos en la prueba PCR	Interés legítimo de Wizz Air y de terceros, es decir, otros pasajeros que viajan en el mismo vuelo, para asegurarse de que un pasajero que no lleve mascarilla no esté infectado de COVID-19 (artículo 6 f))

Como se indica anteriormente, Wizz Air debe procesar la categoría especial de sus datos personales, más específicamente, el hecho de que cumple los requisitos para la exención del uso de mascarilla debido a su estado de salud y el hecho de que no está infectado de COVID-19. Es necesario aportar una prueba PCR con resultado negativo para garantizar la salud de los demás pasajeros y del personal de Wizz Air.

Dicha información se limitará a lo que sea proporcionado y necesario, teniendo en cuenta las últimas directrices emitidas por el gobierno húngaro, los profesionales sanitarios y la Autoridad Nacional Húngara de Protección de Datos y Libertad de Información, con el fin de gestionar y contener el virus.

Almacenaremos la grabación de la llamada durante cinco años después de la grabación de acuerdo con las leyes de protección al consumidor y mantendremos registros del servicio que solicitó durante un período de seis años a partir del cumplimiento del contrato celebrado con nosotros (es decir, la eliminación de su cuenta WIZZ).

3. ¿Durante cuánto tiempo procesamos sus datos personales?

Wizz Air no recopila ni almacena sus datos personales, el personal de Wizz Air únicamente verifica el contenido de los documentos que se le presentan.

4. ¿Quién puede tener acceso a sus datos personales?

Solo el personal de Wizz Air encargado de la verificación del contenido de los documentos tiene acceso a sus datos personales.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Wizz Air no comparte sus datos con terceros.

6. Transferencias internacionales de datos

Durante el tratamiento de los datos, Wizz Air no transfiere sus datos personales a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo y/o a organizaciones internacionales. Sin embargo, si sus vuelos salen de un país que no forma parte del Espacio Económico Europeo, el tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo en el país de salida, pero, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento de estos datos, especialmente el hecho de que Wizz Air no registra sus datos relacionados con la salud, en nuestra opinión, la actividad de tratamiento de datos no implica ningún riesgo para sus derechos y libertades.

7. ¿Qué derechos tiene en relación con el tratamiento de los datos?

De acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, y en función de las circunstancias particulares, usted tendrá:

- (i) derecho a solicitar acceso a sus datos personales
- (ii) **derecho a oponerse al tratamiento de datos personales.**

Puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico al delegado de protección de datos de Wizz Air o puede enviar su solicitud [AQUÍ](#) después de iniciar sesión en su cuenta Wizz en la pestaña de protección de datos. Si no tiene una cuenta Wizz, puede ponerse en contacto con nosotros enviando su solicitud [AQUÍ](#).

Para los fines establecidos en este Aviso de privacidad, Wizz Air no aplica la toma de decisiones basada en el tratamiento automatizado de datos.

8. Acerca de sus recursos legales

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055; teléfono: +36 1391 1400; correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Si la autoridad de protección de datos no toma medidas para atender a la queja presentada, o no le informa en un plazo de tres meses sobre el desarrollo del procedimiento o su resultado, o bien considera que el tratamiento de sus datos personales infringe sus derechos establecidos en el RGPD, tendrá derecho a presentar una reclamación ante el tribunal competente.

9. Delegado de información adicional y protección de datos

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Wizz Air en Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, II-V., H-1103 Budapest, Hungría o a través de data.protection@wizzair.com.