

إشعار الخصوصية لركاب Wizz Air فيما يخص الإعفاء من ارتداد الكمامة أثناء رحلات الطيران (يشار إليه فيما يلي بـ "إشعار الخصوصية")

يبين إشعار الخصوصية هذا الطريقة التي تتبعها Wizz Air Hungary Ltd. (ومقرها الرئيسي: Laurus Offices, Budapest, Hungary, 1103-Kőér street 2/A, Building B, H Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom) و Wizz Air Abu Dhabi, PO Box 145076, (ومقرها الرئيسي: Wizz Air Abu Dhabi LLC, Kingdom Old 171, Abu Dhabi, United Arab Emirates) و Wizz Air Malta Limited (ومقرها الرئيسي: Bakery Street, Valletta 1455 VLT, Malta) في معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بنشاط معالجة البيانات الموضح في إشعار الخصوصية هذا. يتصرف كل كيان من كيانات Wizz Air، وهي شركات Wizz Air Hungary Ltd. و Wizz Air UK Limited و Wizz Air Abu Dhabi LLC و Wizz Air Malta Limited (المشار إليها فيما يلي باسم "Wizz Air")، بصفته جهة مستقلة تتحكم في البيانات المتوفرة لديها. يسري إشعار الخصوصية المائل على ركاب Wizz Air.

يرجى قراءة إشعار الخصوصية المائل بعناية، وملاحظة أنه ليس إلا ملخصاً لأهم المعلومات بشأن معالجة البيانات. ولمعرفة مزيد من المعلومات بشأن حقوقك ومعالجة بياناتك الشخصية، يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية العام المعد لركاب Wizz Air على موقع Wizz Air الإلكتروني (www.wizzair.com).

1. وصف معالجة البيانات

مراعاةً للاحتياجات الخاصة لبعض عملائنا، وضعت Wizz Air الإجراءات التالية لإعفانهم من الالتزام الخاص بارتداء الكمامات أثناء رحلات الطيران.

أولاً، يتعين عليك الاتصال بمركز اتصالات Wizz Air في موعد أقصاه 48 ساعة قبل رحلتك لإبلاغنا أنك تتقدم بطلب للإعفاء من ارتداء الكمامة أثناء رحلتك مع Wizz Air. هذا سيتيح لنا مواءمة احتياجاتك في المطار. ومن المهم العلم بأن كل ما تحتاج إليه فقط هو إبلاغنا بأنك تطلب معاملة خاصة، وليس هناك حاجة لأن تطلب Wizz Air أي معلومات بشأن حالتك الصحية، على سبيل المثال تشخيص لسبب عدم القدرة على ارتداء الكمامة. وإذا شاركت تلك المعلومات الشخصية مع Wizz Air، فسوف نعالجها بناءً على موافقتك الطوعية.

وقبل الصعود إلى الطائرة، يتعين عليك إحضار النسخة الورقية الأصلية من شهادتك الطبية التي تثبت أنك غير قادر على ارتداء الكمامة بسبب حالة طبية أساسية وشهادة اختبار PCR لمرض COVID-19 تحمل نتيجة سلبية (أي: تثبت خلوك من الإصابة بالمرض) إلى موظفي Wizz Air في مكتب تسجيل الوصول وبوابة صعود الطائرة لكي تكون مؤهلاً للإعفاء من ارتداء الكمامة أثناء رحلتك مع Wizz Air. وتكون كلتا الوثيقتين صادرتين في موعد أقصاه 48 ساعة قبل إقلاع رحلتك وباللغة الإنجليزية. لن تنشئ Wizz Air أي سجلات أو نسخ لشهادتك الطبية أو نتائج اختبار COVID-19 الخاصة بك، ولكنها تتحقق من محتواها من خلال فحصها.

2. ما أنواع البيانات الشخصية التي تعالجها Wizz Air بشأنني؟ وما أغراض المعالجة والأسس القانونية التي تستند إليها؟

تعالج Wizz Air بياناتك الشخصية تحقيقاً للأغراض التالية:

الغرض من معالجة البيانات	أنواع البيانات الشخصية التي تتم معالجتها	الأساس القانوني لمعالجة البيانات
تسجيل طلبك للحصول على المعاملة الخاصة	الاسم، رقم الهاتف، رقم حساب Wizz Air، المعلومات/البيانات المتعلقة برحلة الطيران، الإفادة بطلبك للإعفاء من ارتداء الكمامة، بيانات أخرى، المعلومات أو الحقائق التي تشاركها معنا أثناء المعاملة	تنفيذ عقد الخدمة (اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) المادة 6 (1) b) وموافقتك على البيانات الشخصية المندرجة تحت فئة خاصة التي تشاركها معنا

الاسم، رقم الهاتف، رقم حساب WIZZ، المعلومات/البيانات المتعلقة برحلة الطيران، الإفادة بطلبك للإعفاء من ارتداء الكمامة، بيانات أخرى، المعلومات أو الحقائق التي	تسجيل مكالماتك من أجل الامتثال للالتزامات القانونية لحماية المستهلك
الأساس القانوني (اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) المادة 6 (c) (1))	
المصلحة المشروعة لـ Wizz Air والأطراف الخارجية، وتحديدًا الركاب الآخرين المسافرين على الطائرة نفسها، من أجل التأكد أن ارتداء الكمامة غير ممكن بالنسبة لصاحب البيانات (اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، المادة 6 (1) f))	لضمان أنك مؤهل للإعفاء من ارتداء الكمامة أثناء رحلة الطيران بسبب حالتك الصحية
رقم حساب WIZZ، بيانات تحديد الهوية، بيانات متعلقة بالسفر، الإفادة بالطلب المقدم من الراكب بالإعفاء من ارتداء الكمامة، البيانات الشخصية الواردة في الشهادة الطبية	تشاركها معنا أثناء المكالمة، المعرف الفريد لتسجيل المكالمة
المصلحة المشروعة لـ Wizz Air والأطراف الخارجية، وتحديدًا الركاب الآخرين المسافرين على الطائرة نفسها، من أجل التأكد الراكب الذي لا يرتدي الكمامة غير مصاب بمرض COVID-19 (اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، المادة 6 (1) f))	ضمان صحة الركاب الآخرين وموظفي Wizz Air
البيانات الشخصية الواردة في اختبار PCR	

كما هو موضح أعلاه، من الضروري معالجة الفئة الخاصة من بياناتك الشخصية عن طريق Wizz Air، وبشكل أكثر تحديدًا البيانات التي تفيد بأنك مؤهل للإعفاء، وأنك لا تستطيع ارتداء الكمامة بسبب حالتك الصحية، وأنك غير مصاب بمرض COVID-19. يلزم تقديم شهادة اختبار PCR تحمل نتيجة سلبية من أجل ضمان صحة الركاب الآخرين وموظفي Wizz Air.

مثل هذه المعلومات ستكون مقصورة على ما هو ضروري وذو صلة، مع مراعاة أحدث التوجيهات الصادرة عن الحكومة المجرية وأخصائيي الرعاية الصحية والهيئة الوطنية المجرية لحماية البيانات وحرية المعلومات، من أجل التعامل مع الفيروس واحتوائه.

سوف نخزن تسجيلات المكالمات لمدة 5 سنوات بعد تسجيلها وفقًا لقوانين حماية المستهلك ونحتفظ بسجلات للخدمة التي طلبتها لمدة ست سنوات اعتبارًا من إتمام العقد المبرم معنا (أي: حذف حساب WIZZ الخاص بك).

3. ما مدة معالجتنا لبياناتك الشخصية؟

لا تجمع Wizz Air بياناتك الشخصية أو تخزينها، ولكن موظفي Wizz Air يتحققون فقط من محتوى الوثائق المقدمة إليهم.

4. من الذي يجوز له الوصول إلى بياناتك الشخصية؟

موظفو Wizz Air الذين يتحققون من محتوى الوثائق هم وحدهم الذين لديهم إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية.

5. من الذي نشارك معه بياناتك الشخصية؟

لا تشارك Wizz Air بياناتك مع أي طرف خارجي.

6. عمليات النقل الدولي للبيانات

في سياق معالجة البيانات، لا تنقل Wizz Air بياناتك الشخصية إلى بلدان ثالثة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية و/أو إلى منظمات دولية. ومع ذلك، إذا كانت رحلتك تطلع من بلد ليس جزءًا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فستتم معالجة بياناتك الشخصية في بلد

الإقلاع، ولكن مع مراعاة طبيعة معالجة بياناتك الشخصية، خاصةً وأن Wizz Air لن تسجل بيانات متعلقة بحالتك الصحية، فنحن نرى أن نشاط معالجة البيانات لا يشكل خطرًا على حقوقك وحررياتك.

7. ما الحقوق التي تتمتع بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات؟

وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها، فأنت تتمتع بالحقوق التالية بناءً على ظروف محددة:

- (i) الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية؛
- (ii) الحق في الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية.

يمكنك ممارسة حقوقك من خلال إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مسؤول حماية البيانات لدى Wizz Air أو يمكنك تقديم طلبك [هنا](#) بعد تسجيل الدخول إلى حساب WIZZ ضمن علامة التبويب "حماية البيانات". إذا لم يكن لديك حساب WIZZ، يمكنك الاتصال بنا من خلال تقديم طلبك [هنا](#).

للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية المائل، لا تطبق Wizz Air آلية اتخاذ القرارات بناءً على المعالجة الآلية للبيانات.

8. بخصوص سبل الانتصاف القانونية

إذا رأيت أن معالجة بياناتك الشخصية تمثل انتهاكًا لأحكام قوانين حماية البيانات المعمول بها، يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة الوطنية لحماية البيانات وحرية المعلومات (الكائنة في العنوان 1051 Budapest, Falk Miksa u. 9-11؛ رقم الهاتف: +36 1 391 1400؛ وبريدها الإلكتروني: ugyfelszolgalat@naih.hu).

إذا لم تتخذ هيئة حماية البيانات إجراءً في الشكوى التي قدمتها، أو إذا لم تبلغك في غضون ثلاثة أشهر بتطورات الإجراء أو نتيجته، أو إذا كنت ترى أن معالجة بياناتك الشخصية تمثل انتهاكًا لحقوقك المكفولة بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، فيحق لك رفع دعوى أمام المحكمة المختصة.

9. معلومات إضافية ومسؤول حماية البيانات

لمعرفة مزيد من المعلومات بشأن معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدى Wizz Air من خلال مراسلته على العنوان التالي: Wizz Air Hungary Ltd., Laurus Offices, Kóér street 2/A, Building Budapest, Hungary ,1103-V., H-B, II أو على عنوان البريد الإلكتروني data.protection@wizzair.com.