



## Wizz All You Can Fly – Allmänna villkor

### TOLKNING

- 1.1 Termer och uttryck som definieras i Wizz Airs allmänna villkor för transport (**GCC**) har samma innebörd i dessa allmänna villkor (**TC**). Bokningar som görs eller tjänster som köps på webbplatsen omfattas av de allmänna villkoren för transport (GCC) för den Wizz Air-enhet som genomför flygningen om inget annat anges i dessa allmänna villkor. De allmänna villkoren för transport (GCC) finns här: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Bestämmelserna i dessa allmänna villkor (TC) har företräde i händelse av motsägelser mellan GCC och dessa TC.

### 2 DEFINITIONER

**App:** Wizz Airs mobilapp som är kopplad till webbplatsen och drivs av eller för Wizz Air och där bokningar kan göras.

**Caravelo:** Changeyourflight S.L. (registrerat huvudkontor: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1, L'Eixample, 08010 Barcelona)

**Fast avgift:** motsvarar det belopp som definieras i artikel 2 (3) i LIX-lagen från 2023 om flygbolagens bidrag och ändring av vissa skattelagar som ändras från tid till annan. Den fasta avgiften fastställs i EUR eller andra valutor omräknade från EUR enligt den växelkurs som Wizz Air tillämpar vid tidpunkten för betalningen. Den tillämpade omräkningskursen kan skilja sig från officiella växelkurser eller bankernas växelkurser.

**Månad:** avser kalendermånader.

**Passagerare:** den fysiska person som använder Wizz Airs flygtransporttjänster och vars namn anges som passagerare i samband med bokningen.

**Du/Din:** den fysiska person som anges som medlem i Wizz All You Can Fly under avtalsperioden och som har registrerat sig på Wizz All You Can Fly.

**Kupongavgift:** har den betydelse som anges i punkt 3.1.

**Avtalsperiod:** har den betydelse som definieras i punkt 3.3.

**Kupong:** kupongen betraktas som en flerfunktionskupong enligt definitionen i artikel 259 (24/A) (c) i Lag CXXVII från 2007 om mervärdesskatt (Ungern), som ska accepteras i utbyte mot tillhandahållande av vissa tjänster som en del av prestationen där omfattningen av aktuella tjänster samt potentiella leverantörer av sådana tjänster (parter som accepterar denna kupong) definieras i dessa allmänna villkor. Vid tidpunkten för överföringen av kupongen från Wizz Air Hungary Ltd. till dig är de exakta platserna för tillhandahållande av de tjänster som ska tillhandahållas i utbyte mot kupongen inte kända.

**Webbplats:** [wizzair.com](http://wizzair.com)

**Wizz Air:** Wizz Air-enhet inklusive Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC eller någon annan Wizz Air-enhet som genomför flygningen som du bokade.

### 3 BERÄTTIGANDE

- 3.1 Wizz All You Can Fly är ett 12-månaders medlemskap som erbjuds av Wizz Air Hungary Limited och som ger dig rätt att resa, med förbehåll för de restriktioner och begränsningar som beskrivs mer detaljerat i dessa allmänna villkor, på Wizz Air-flyg genom att betala en initial

kupongavgift (**kupongavgift**) och en påföljande fast avgift för varje enskild flygning i enlighet med dessa allmänna villkor.

- 3.2 Du måste ha ett Wizz Air-konto för att registrera dig för All You Can Fly. Du kan registrera dig för Wizz All You Can Fly på webbplatsen genom att välja Wizz All You Can Fly och godkänna dessa allmänna villkor och de särskilda villkoren däri. För att kunna registrera dig för Wizz All You Can Fly måste du uppge för- och efternamn, kön, landskod, adress, mobiltelefonnummer, e-postadress och en flygplats som du föredrar till Wizz Air. Du måste vara arton (18) år eller äldre för att registrera dig för Wizz All You Can Fly. När du har registrerat dig för ditt All You Can Fly-medlemskap kommer du inte att kunna ändra det namn som är kopplat till ditt medlemskap, förutom följande kostnadsfria korrigeringar: (a) korrigering av upp till 3 tecken i ditt för- eller efternamn; (b) utöka ett förkortat namn för att matcha dina resehandlingar (t.ex. ändra "John T. Smith" till "John Thomas Smith"); (c) ändra kön (titel) på det namn som lagts till i bokningen; (d) korrigera en förväxling mellan ditt förnamn och efternamn; och/eller (e) ändra ditt efternamn på grund av giftermål eller skilsmässa (detta kräver intyg i form av exempelvis vigselbevis eller skilsmässobevis). För att göra dessa ändringar måste du kontakta relevant callcenter via <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/kontakt/kontakta-oss>. För detaljerad information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter, se vårt [Sekretessmeddelande för All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly är ett 12-månaders medlemskap som börjar från och med det datum då kupongavgiften betalas (**avtalsperiod**). Om du betalade kupongavgiften före den 16 augusti 2024 börjar den första avtalsperioden den 25 september 2024. För att förtydliga gäller detta även för beräkningen av ångerfristen på 30 dagar inom den första avtalsperioden enligt punkt 7.2 nedan.
- 3.4 Med ditt uttryckliga samtycke under processen att registrera dig på Wizz All You Can Fly för första gången, förnyas Wizz All You Can Fly automatiskt\* i slutet av varje avtalsperiod för ytterligare avtalsperioder till dess att medlemskapet i All You Can Fly avslutas. Du kommer att meddelas via e-post om att den pågående avtalsperioden snart löper ut och att ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap förnyas automatiskt mellan 60 och 15 dagar innan avtalsperioden går ut.

*\*Om du är en kund bosatt i Israel kommer Wizz All You Can Fly inte att förnyas automatiskt i slutet av varje avtalsperiod för ytterligare en avtalsperiod. Du kommer istället att meddelas via e-post om en eventuell förnyelse av Wizz All You Can Fly mellan 60 och 15 dagar innan avtalsperioden går ut, varpå du kan välja att förnya ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap genom att ge Wizz Air ditt uttryckliga samtycke.*

## 4 BETALNING

- 4.1 Du kommer att debiteras kupongavgiften av Caravelo vid registreringen. I utbyte mot kupongavgiften kommer du att få en kupong som du kan använda för att boka din första flygresa gratis.
- 4.2 När du har betalat kupongavgiften (i enlighet med punkt 3.1 i dessa allmänna villkor) blir du berättigad att boka flygbiljetter enligt villkoren i dessa allmänna villkor i utbyte mot eventuella fasta avgifter inom avtalsperioden. Med undantag för den första flygningen (vid vilken kupongen används) kommer du att debiteras en fast avgift för varje flygbokning inom avtalsperioden.
- 4.3 Avgiften för kupongen anges på webbplatsen. Kupongavgiften fastställs i EUR eller andra valutor omräknade från EUR enligt den växelkurs som Wizz Air tillämpar vid tidpunkten för betalningen. Den tillämpade omräkningskursen kan skilja sig från officiella växelkurser eller bankernas växelkurser. Beloppet för kupongavgiften och den fasta avgiften (som publiceras på webbplatsen) kan ändras från tid till annan och kommer då att publiceras på webbplatsen.
- 4.4 Kupongavgiften inom din aktuella avtalsperiod kan dock inte ändras (i händelse av en ändring av priset kommer det nya kupongavgiftspriset endast att gälla för nästa avtalsperiod såvida du inte avslutar din registrering innan dess i enlighet med punkt 7.1, 7.3, 7.5 och/eller 7.6). Du

kommer att meddelas via e-post inom 15–30 dagar innan de planerade ändringarna av kupongavgiften.

- 4.5 De tillgängliga betalningsmetoderna omfattar betalningar med bankkort. Om Caravelo inte kan behandla din betalning kommer Caravelo att be dig att välja en annan betalningsmetod. Fram till dess att din betalning har behandlats är ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap inaktivt, vilket du kommer att informeras om. Du kommer även att ombes att ange en alternativ betalningsmetod. Inaktiviteten innebär inte att du inte är skyldig att betala kupongavgiften i händelse av en misslyckad betalning, oavsett när (d.v.s. under vilken avtalsperiod) den misslyckade betalningen sker.
- 4.6 Om den betalningsmetod som du angav inte längre är giltig eller om betalningen för att förnya ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap inte går igenom, och om du inte uppdaterar din betalningsmetod efter att Caravelo har bett dig att göra det, kommer ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap att avslutas.

## 5 BOKA MED DIN KUPONG

- 5.1 Med din Wizz All You Can Fly-kupong kan du boka den första Wizz All You Can Fly-flygningen utan kostnad. När du har använt kupongen kan du fortsätta att boka enkelresor som finns tillgängliga i webbplatsens eller appens resplan genom att betala en fast avgift för varje flyg inom avtalsperioden. Bokningen måste göras mellan tre (3) kalenderdagar (72 timmar) och tre (3) timmar före avgången för det givna flyget. Du kan boka högst tre (3) enkelresor per kalenderdag. Observera att normala bokningsrestriktioner gäller om du inte köper tilläggstjänster i vilka något annat anges. Om du misslyckas med att checka in till ditt flyg mellan 24 timmar och 3 timmar före avgång innebär detta att du måste betala en avgift för att checka in på flygplatsen.
- 5.2 Observera att dessa förmåner är föremål för de restriktioner och begränsningar som beskrivs i punkt 6 nedan.

## 6 RESTRIKTIONER OCH BEGRÄNSNINGAR

- 6.1 Antalet Wizz All You Can Fly-medlemmar i varje land är begränsat baserat på vilken flygplats du föredrar och har uppgett för Wizz Air under registreringen. Italienska inrikesrutten (d.v.s. flyg mellan två italienska flygplatser) är inte tillgängliga med Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air garanterar inte att du kommer att vara berättigad att boka flyg och/eller tillgängliga platser med Wizz All You Can Fly eftersom tillgången till flygbiljetter och platser är föremål för vissa kommersiella och algoritmiska begränsningar och restriktioner. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till:
- antalet totalt registrerade medlemmar i Wizz All You Can Fly som befinner sig på den aktuella flygningen
  - antalet passagerare som redan har bokat flygbiljetter på det angivna flyget vid den tidpunkt då du försöker boka en flygbiljett med Wizz All You Can Fly
  - antal tillgängliga platser\* vid den tidpunkt då du försöker boka en flygbiljett med Wizz All You Can Fly, samt
  - totalt antal platser på den aktuella flygningen.

*\*Tillgång till platser kan inte garanteras. Antalet platser som är tillgängliga för Wizz All You Can Fly-medlemmar kan skilja sig från de som är tillgängliga genom vanlig bokning. Wizz Air kan besluta om hur många biljetter som ska erbjudas All You Can Fly-medlemmar på varje flyg och kan lägga till eller ta bort biljetter när som helst.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly kan endast användas för bokning om du är den enda passageraren. När du har bokat ett flyg med Wizz All You Can Fly kan denna bokning och/eller det passagerarnamn som är kopplat till bokningen inte ändras.

- 6.4 Med undantag för när du använder kupongen måste den fasta avgiften betalas för varje enskild flygbokning.
- 6.5 Du har endast rätt att använda kupongen genom att boka en flygresor inom avtalsperioden. Kupongen blir ogiltig och kan därför inte användas ytterligare efter utgången av avtalsperioden under vilken den gavs, såvida den inte förnyas (se punkt 3.4 ovan). Kupongens giltighetstid kan inte förlängas, och med undantag för de fall av ånger som anges i punkt 7.2 kan kupongavgiften inte återbetalas. I händelse av att flyget som du bokar med din kupong ställs in av Wizz Air, ska du kontakta callcentret på <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/kontakt/kontakta-oss> och informera dem om att det flyg för vilket du använde din kupong har ställts in. När du bokar ditt nästa flyg efter avbokningen ska du betala den fasta avgiften för detta flyg, och sedan kontakta Wizz Air för att få den fasta avgiften återbetald för flyget i fråga.
- 6.6 Boka endast flyg som du har för avsikt att gå ombord på. Du får inte upprepade gånger och på ett bedrägligt sätt boka flyg som överlappar varandra, som är dubbla resvägar eller som är omöjliga att flyga på grund av förutsebar försening eller inställd flygning på ett otillbörligt sätt. Vidare ska du checka in och dyka upp på flyg som du bokar och får inte upprepade gånger missa att dyka upp till flyg du har bokat. På samma sätt kan du inte boka flera flyg till samma flygplats eller för samma avgångstid på den dag du valt (se punkt 8.5 för konsekvenserna av att bryta mot denna punkt).
- 6.7 Tilläggstjänster kan köpas och läggas till i bokningen av respektive flyg före avgång i enlighet med de regler som i övrigt gäller för den aktuella flygningen (se punkt 1.1). Betalning för sådana tjänster (t.ex. bagage eller prioritet) ingår inte i Wizz All You Can Fly. I Wizz All You Can Fly ingår endast en handbagage.
- 6.8 Alla kampanjer, priser och andra specialerbjudanden från Wizz Air är föremål för de allmänna villkoren för det specifika erbjudandet. Om inget annat har avtalats av Wizz Air kan förmånerna i Wizz All You Can Fly inte kombineras med andra erbjudanden som tillhandahålls av Wizz Air.

## 7 UPPSÄGNING OCH ÅTERBETALNING

- 7.1 Du kan avsluta ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly under den pågående avtalsperioden, varpå ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly avslutas i slutet av den pågående avtalsperioden. I ett sådant fall kommer Wizz Air inte att förnya ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly inför kommande avtalsperiod, enligt punkt 3.4. Såvida inte annat anges i dessa allmänna villkor har du inte rätt till återbetalning eller kompensation vid ensidig uppsägning av ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Du har endast rätt att ångra ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly under de första trettio (30) dagarna av den första avtalsperioden om du inte har använt din kupong i förväg. Om du ångrar ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly kommer Caravelo att återbetala kupongavgiften i enlighet med punkt 7.6. För att förtydliga gäller ångerrätten inte för förnyade avtalsperioder.
- 7.3 Du kan avsluta ditt medlemskap eller säga upp Wizz All You Can Fly genom att skicka en skriftlig uppsägning till Wizz Air via <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/berom-och-klagomal> innan slutet av avtalsperioden. Du kan också avsluta upp ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly via vårt callcenter, som du hittar under "Befintliga bokningar": <https://wizzair.com/sv-se/information-och-tjanster/kontakt/kontakta-oss>.
- 7.4 Wizz Air förbehåller sig rätten att när som helst ensidigt ändra dessa allmänna villkor genom att publicera de ändrade allmänna villkoren på webbplatsen. Om Wizz Air har för avsikt att väsentligt ändra dessa allmänna villkor kommer du att meddelas via e-post om den föreslagna ändringen inom trettio (30) dagar före den planerade väsentliga ändringen, som endast träder i kraft efter ditt godkännande.
- 7.5 Om du inte godkänner de föreslagna väsentliga ändringarna kan du säga upp ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap med omedelbar verkan genom en skriftlig uppsägning (se punkt

7.3). I den skriftliga uppsägningen kan du begära en partiell återbetalning av kupongavgiften i proportion till de återstående månaderna av avtalsperioden.

- 7.6 Wizz Air kan komma att avsluta sin verksamhet i ett eller flera länder. Om Wizz Air gör detta och din föredragna flygplats påverkas av att verksamheten upphör, kommer ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly att löpa vidare till slutet av den pågående avtalsperioden, varefter ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap inte automatiskt kommer att förnyas för nästa avtalsperiod.
- 7.7 Wizz Air kan när som helst välja att avsluta eller avbryta tjänsten Wizz All You Can Fly. Att Wizz Air efter eget gottfinnande väljer att avsluta tjänsten Wizz All You Can Fly innebär följande:
- (a) Ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap kommer att vara giltigt till slutet av den pågående avtalsperioden. I slutet av den pågående avtalsperioden kommer ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap inte att förnyas automatiskt och du kommer inte att debiteras för en ytterligare avtalsperiod, eller
  - (b) ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap kommer att avslutas med omedelbar verkan. Du kommer att få en partiell återbetalning av kupongavgiften i proportion till de återstående månaderna av den pågående avtalsperioden.
- 7.8 Caravelo kommer att använda samma betalningsmetod för återbetalningen som du uppgav för ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap i enlighet med punkt 4.3 ovan. Caravelo kommer inte att återbetala de avgifter som du har betalat för eventuella tilläggstjänster.

## **8 AVSTÄNGNING OCH UPPSÄGNING AV MEDLEMSKAP GENOM WIZZ AIR**

- 8.1 Wizz Air kan i undantagsfall omedelbart avsluta ditt medlemskap. Undantagsfall inkluderar följande:
- a) du har inte tillhandahållit Wizz Air den information som Wizz Air kräver, eller Wizz Air har goda skäl att tro att den information du har tillhandahållit är felaktig eller inte sann
  - b) du har brutit mot dessa allmänna villkor på ett väsentligt sätt och inte åtgärdat denna överträdelse inom en rimlig tid efter att du underrättats av Wizz Air om sådan överträdelse
  - c) Wizz Air har ombetts eller beordrats att göra detta av en behörig domstol, statlig myndighet, offentlig myndighet och/eller brottsbekämpande myndighet.
- 8.2 Wizz Air förbehåller sig rätten att vidta alla nödvändiga rättsliga åtgärder och kontakta behörig domstol, statlig myndighet, offentligt organ och/eller brottsbekämpande myndighet i händelse av något av de skäl för avstängning som anges i punkt 8.1.
- 8.3 Wizz Air kommer att underrätta dig om en eventuell avstängning, skälen till avstängningen och de potentiella sätten att åtgärda skälen till avstängningen, via e-post antingen innan avstängningen genomförs eller inom rimlig tid därefter, såvida det inte är olagligt eller äventyrar Wizz Airs rimliga säkerhetsåtgärder att underrätta dig. Wizz Air kommer att häva avstängningen så snart som möjligt efter att orsakerna till avstängningen har upphört att existera.
- 8.4 Om orsakerna till avstängningen inte upphör att existera inom trettio (30) dagar efter att du mottagit meddelandet om avstängning kan Wizz Air avsluta ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly utan att återbetala kupongavgiften.
- 8.5 Om avstängningen av ditt Wizz All You Can Fly-medlemskap beror på att du har brutit mot bestämmelserna i punkt 6.6 vid två (2) tillfällen och du inte har åtgärdat orsakerna till avstängningen i enlighet med 8.3, kan Wizz Air omedelbart avsluta ditt medlemskap i Wizz All You Can Fly utan att återbetala kupongavgiften, samt ålägga dig ett avtalsvite upp till ett belopp som motsvarar kupongavgiften.

## **9 ÖVRIGT**

- 9.1 Wizz All You Can Fly omfattar personliga och icke-överförbara tjänster som inte kan överlåtas eller på något sätt överföras till någon tredje part. Flygbiljetter och/eller tjänster inom ramen för Wizz All You Can Fly får inte erbjudas i kommersiellt syfte av dig till en tredje part, inklusive men inte begränsat till internetauktioner och/eller andra onlineplattformar.
- 9.2 För att undvika missförstånd vill vi förtydliga att det är Wizz Air Hungary Limited (inte Caravelo) som tillhandahåller de tjänster som anges i dessa allmänna villkor och att du godkänner dessa allmänna villkor som ett avtal mellan dig och Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garanterar att flyg kan bokas på alla Wizz Air-flyg i enlighet med punkt 5, med förbehåll för de restriktioner och begränsningar som anges i punkt 6.
- 9.3 De allmänna villkoren ska styras av och tolkas i enlighet med den lagstiftning som anges i de allmänna villkoren för transport för den Wizz Air-enhet som genomför den flygning du har bokat, enligt punkt 4 ovan, om tolkningen av eller tvisten om dessa allmänna villkor uppstår i samband med en specifik bokning.
- 9.4 Eftersom dessa allmänna villkor ingås mellan dig och Wizz Air Hungary Ltd, ska de styras och tolkas i enlighet med GCC Wizz Air Hungary Ltd. Alla tvister mellan dig och Wizz Air som rör eller uppkommer ur de allmänna villkoren på något sätt ska vara föremål för den jurisdiktion som anges i Wizz Air Hungary Ltd:s allmänna villkor för transport. Under förutsättning att du är en kund som är bosatt i en EU-medlemsstat kan du även väcka talan vid domstol i medlemsstaten i fråga.

Gäller från: 20 september 2024