



Wizz All You Can Fly – Termos e Condições

INTERPRETAÇÃO

- 1.1 Os termos e as expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air (**CGT**) têm o mesmo significado nestes Termos e Condições (**TC**). As reservas efetuadas ou os serviços adquiridos no Web site estão sujeitos às CGT da entidade da Wizz Air que opera o voo, salvo disposição em contrário nestes TC. As CGT estão disponíveis aqui: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 As disposições destes TC prevalecem em caso de contradição entre as CGT e os presentes TC.

2 DEFINIÇÕES

Aplicação: aplicação móvel da Wizz Air associada ao Website e operada pela Wizz Air, ou em nome da mesma, e onde é possível efetuar reservas.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (sede social: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

Taxa Fixa: corresponde ao montante definido no n.º 3 do artigo 2.º da Lei LIX de 2023 relativa às contribuições das companhias aéreas e que altera determinadas leis fiscais, conforme alterado ocasionalmente. A Taxa Fixa é determinada em EUR, ou noutras moedas, convertidas de EUR à taxa de câmbio aplicada pela Wizz Air aquando do pagamento. A taxa de conversão aplicada pode diferir das taxas de câmbio oficiais ou interbancárias.

Mês: refere-se aos meses civis.

Passageiro: a pessoa singular que utiliza os serviços de transporte de passageiros da Wizz Air, cujo nome tenha sido indicado como passageiro durante o processo de reserva.

Cliente/Seu/Sua: a pessoa singular identificada como membro subscritor do Wizz All You Can Fly durante o Período Elegível que subscreveu o Wizz All You Can Fly.

Taxa do Voucher: tem o significado definido no Ponto 3.1.

Período Elegível: tem o significado definido no ponto 3.3.

Voucher: o Voucher é considerado um voucher multiusos, na aceção do artigo 259.º, n.º 24/A, alínea c), da Lei CXXVII de 2007 relativa ao imposto sobre o valor acrescentado (Hungria), a ser aceite em troca de determinadas prestações de serviços como parte da contraprestação, sempre que o âmbito dos serviços elegíveis, bem como os potenciais prestadores desses serviços (partes que aceitam esse Voucher) estejam definidos nos presentes TC. No momento da transferência do Voucher da Wizz Air Hungary Ltd. para o Cliente, os locais exatos de prestação dos serviços a prestar em troca do Voucher não são conhecidos.

Web site: wizzair.com

Wizz Air: a entidade da Wizz Air, incluindo a Wizz Air Hungary Limited, a Wizz Air UK Limited, a Wizz Air Malta Limited, a Wizz Air Abu Dhabi LLC ou qualquer outra entidade da Wizz Air que opere o voo reservado pelo Cliente.

3 ELEGIBILIDADE

- 3.1 O Wizz All You Can Fly é um plano de 12 meses disponibilizado pela Wizz Air Hungary Limited, sujeito às restrições e limitações estipuladas em mais pormenor nestes TC, que lhe permite viajar em voos da Wizz Air mediante o pagamento de uma taxa de voucher inicial

(**Taxa do Voucher**) e de uma Taxa Fixa por cada voo, em conformidade com os presentes TC.

- 3.2 É necessário ter uma conta Wizz Air para se registar e subscrever o All You Can Fly. Pode registar-se no Wizz All You Can Fly no Website, selecionando Wizz All You Can Fly e aceitando os presentes TC e as condições particulares que fazem partes destes. O Cliente deve indicar à Wizz Air o seu nome e apelido, sexo, indicativo de país, morada, número de telemóvel, endereço de e-mail e um aeroporto de preferência, para se registar no Wizz All You Can Fly. Tem de ter dezoito (18) anos, ou mais, para se registar no Wizz All You Can Fly. Depois de se ter registado para a sua subscrição All You Can Fly, não poderá alterar o nome associado à mesma, salvo no caso das seguintes correções gratuitas: (a) corrigir até 3 caracteres no seu nome ou apelido; (b) escrever por extenso um nome abreviado, de modo a corresponder aos seus documentos de viagem (por exemplo, alterar "João T. Silva" para "João Tiago Silva"); (c) alterar o sexo (título) do nome adicionado à reserva; (d) corrigir uma troca entre o seu nome próprio e apelido; e/ou (e) alterar o seu apelido devido a casamento ou divórcio (isto requer provas documentais, p. ex. a certidão de casamento ou a sentença de divórcio). Terá de contactar o Centro de atendimento telefónico relevante para efetuar esta alteração em <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/contactar/contacte-nos>. Para obter informações detalhadas sobre como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados, consulte a nossa [Declaração de Privacidade All You Can Fly](#).
- 3.3 O Wizz All You Can Fly é uma subscrição de 12 meses a partir da data do pagamento da Taxa do Voucher (**Período elegível**). Se o Cliente tiver pago a Taxa do Voucher antes de 16 de agosto de 2024, o Período Elegível inicia-se a 25 de setembro de 2024. Para maior clareza, o mesmo se aplica ao cálculo do prazo de desistência de 30 dias dentro do primeiro período elegível, nos termos do ponto 7.2 infra.
- 3.4 Mediante o Seu consentimento explícito durante o processo de subscrição do Wizz All You Can Fly pela primeira vez, o Wizz All You Can Fly será renovado automaticamente no termo de cada Período Elegível, por mais um Período Elegível, até que proceda ao cancelamento do Wizz All You Can Fly. Irá receber uma notificação por e-mail sobre a próxima data de expiração do Período Elegível em curso e a renovação automática da sua subscrição Wizz All You Can Fly com uma antecedência de entre 60-15 dias antes do termo do Período Elegível.

** Se for residente de Israel, o All You Can Fly não será renovado automaticamente no termo de cada Período Elegível. Em vez disso, irá receber uma notificação por e-mail sobre a renovação do All You Can Fly, com uma antecedência de entre 60-15 dias antes do termo do Período Elegível em curso, podendo então optar por renovar o All You Can Fly fornecendo à Wizz Air o seu consentimento expresso.*

4 PAGAMENTO

- 4.1 A Taxa do Voucher será cobrada ao Cliente aquando do registo. Em troca da Taxa do Voucher, irá receber um Voucher que poderá utilizar para reservar o seu primeiro voo.
- 4.2 Após o pagamento da Taxa do Voucher (nos termos do Ponto 3.1 destes TC), o Cliente torna-se elegível para reservar bilhetes de avião adicionais em troca da Taxa Fixa dentro do Período Elegível. Salvo para o primeiro voo (utilizando o Voucher), para cada reserva de voo dentro do Período Elegível, irá ser-lhe cobrada uma Taxa Fixa.
- 4.3 A Taxa do Voucher está estabelecida no Website. A Taxa do Voucher é determinada em EUR, ou noutras moedas, convertidas de EUR à taxa de câmbio aplicada pela Wizz Air aquando do pagamento. A taxa de conversão aplicada pode diferir das taxas de câmbio oficiais ou interbancárias. O valor da Taxa do Voucher e da Taxa Fixa (conforme publicado no Website) pode mudar ocasionalmente, sendo a alteração publicada no mesmo.
- 4.4 A Taxa do Voucher dentro do Seu Período Elegível atual não pode ser alterada (ou seja, em caso de alteração, a nova Taxa do Voucher será aplicável apenas no Período Elegível seguinte, se o Cliente não cancelar o seu registo antes disso, em conformidade com o Ponto

7.1, 7.3, 7.5 e/ou 7.6). O Cliente receberá uma notificação por e-mail no período de 15-30 dias antes das alterações previstas à Taxa do Voucher.

- 4.5 Os métodos de pagamento disponíveis incluem pagamentos por cartão bancário. Se a Caravelo não conseguir processar o seu pagamento, a Caravelo irá pedir-lhe que selecione um método de pagamento diferente. Até que o seu pagamento seja processado, o seu registo no Wizz All You Can Fly encontra-se suspenso. Será informado acerca desta situação e ser-lhe-á pedido que indique um método de pagamento alternativo. A suspensão não significa que fica isento de pagar a Taxa do Voucher nos casos de falha no pagamento, independentemente de quando (ou seja, em que Período Elegível) ocorrer a referida falha no pagamento.
- 4.6 Se o método de pagamento que nos forneceu já não for válido, ou se o pagamento não for efetuado para a renovação da sua subscrição Wizz All You Can Fly, caso não atualize o seu método de pagamento depois de a Caravelo lho ter solicitado, a sua subscrição Wizz All You Can Fly será cancelada.

5 EFETUAR RESERVAS COM O SEU VOUCHER

- 5.1 Com o seu Voucher Wizz All You Can Fly, pode reservar o primeiro voo Wizz All You Can Fly gratuitamente. Depois de utilizar o Voucher, pode continuar a reservar voos só de ida, que se encontrem disponíveis no itinerário do Website ou da Aplicação, mediante o pagamento da Taxa Fixa por cada voo incluído no Período Elegível. A reserva deve ser feita entre três (3) dias (72 horas) e três (3) horas antes da partida do voo relevante. Pode reservar um máximo de três (3) voos só de ida para cada dia de calendário. Tenha em atenção que, a menos que adquira serviços adicionais que estipulem o contrário, aplicam-se restrições normais de reserva. Isto significa que, se não fizer o check-in do seu voo entre 24 horas e 3 horas antes da partida gratuitamente online, terá de pagar uma taxa para poder fazer o check-in no balcão do aeroporto.
- 5.2 Tenha em atenção que estes benefícios estão sujeitos às restrições e limitações descritas em mais detalhe no Ponto 6 abaixo.

6 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

- 6.1 O número de membros subscritores do Wizz All You Can Fly em cada país é limitado com base no aeroporto de preferência que indicar à Wizz Air durante o registo. As rotas domésticas italianas (ou seja, voos entre dois aeroportos italianos) não estão disponíveis para utilização com a subscrição do Wizz All You Can Fly.
- 6.2 A Wizz Air não garante que seja elegível para reservar voos e/ou lugares disponíveis com o Wizz All You Can Fly porque a disponibilidade de bilhetes de avião e lugares está sujeita a determinadas limitações e restrições comerciais e calculadas por algoritmo. Estas incluem, mas não se limitam a:
- a) número total de subscritores registados no All You Can Fly para o voo em questão;
 - b) número total de passageiros que já reservaram bilhetes de avião para o voo em questão, quando tentar reservar um bilhete de avião utilizando o All You Can Fly;
 - c) número de lugares disponíveis* quando tentar reservar um bilhete de avião utilizando o All You Can Fly; e a
 - d) capacidade total de lugares do voo em questão.

**Não se garante a disponibilidade de lugares. O número de lugares disponíveis para subscritores do Wizz All You Can Fly pode diferir do número de lugares disponíveis através da reserva normal. A Wizz Air pode decidir quantos bilhetes disponibiliza aos subscritores do All You Can Fly para cada voo e pode adicionar ou remover bilhetes a qualquer momento.*

- 6.3 O Wizz All You Can Fly só pode ser utilizado para efetuar reservas se o Cliente for o único Passageiro. Depois de reservar um voo utilizando o Wizz All You Can Fly, essa reserva e/ou o nome do Passageiro associado a essa reserva não podem ser alterados.

- 6.4 Salvo no caso de utilizar o Voucher, a Taxa Fixa deve ser paga por cada reserva de voo.
- 6.5 Tem direito a utilizar o Voucher para reservar um voo apenas dentro do Período Elegível. O Voucher torna-se nulo e, por conseguinte, não pode ser utilizado após o termo do Período Elegível para o qual foi atribuído, salvo no caso de renovação (ver Ponto 3.4 supra). A validade do Voucher não pode ser prorrogada e, exceto no caso de desistência previsto no Ponto 7.2, a Taxa do Voucher não pode ser reembolsada. No caso de o voo que reservar com o Seu Voucher ser cancelado pela Wizz Air, deve contactar o centro de atendimento em <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/contactar/contacte-nos> e informá-los de que o voo para o qual utilizou o seu Voucher foi cancelado. Quando reservar o seu próximo voo, depois deste cancelamento, deve pagar a Taxa Fixa desse voo e, em seguida, contactar a Wizz Air para que a Taxa Fixa seja reembolsada relativamente a esse voo.
- 6.6 O Cliente deve reservar apenas os voos em que pretende embarcar. O Cliente não deve reservar de forma repetida, fraudulenta e abusiva voos que se sobreponham, que sejam itinerários duplicados ou que sejam impossíveis de embarcar devido a um atraso ou cancelamento do voo previsível. Além disso, deve fazer o check-in e comparecer para apanhar os voos que reservar e não deve faltar por sistema no âmbito dos voos que reserva. De igual modo, não pode reservar diversos voos para o mesmo aeroporto ou para a mesma hora de partida no dia que seleccionou (ver Ponto 8.5 para saber quais as consequências da violação deste Ponto).
- 6.7 Os serviços adicionais podem ser adquiridos e adicionados à reserva do voo antes da partida, em conformidade com as regras aplicáveis ao voo em questão (ver Ponto 1.1). O pagamento desses serviços (como bagagem ou prioridade) não se encontra coberto pelo Wizz All You Can Fly. O Wizz All You Can Fly inclui apenas uma bagagem de mão.
- 6.8 Todas as promoções, tarifas e outras ofertas especiais disponibilizadas pela Wizz Air estão sujeitas aos termos e condições específicos dessa oferta. Salvo acordo em contrário por parte da Wizz Air, as vantagens do Wizz All You Can Fly não podem ser combinadas com outras ofertas disponibilizadas pela Wizz Air.

7 CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 7.1 O Cliente pode cancelar a sua elegibilidade para o Wizz All You Can Fly durante o Período Elegível a decorrer; nesse caso, a Sua elegibilidade para o Wizz All You Can Fly será cancelada no termo do Período Elegível em curso. Nesses casos, a Wizz Air não renovará a Sua elegibilidade para o Wizz All You Can Fly para o Período Elegível seguinte, conforme estipulado no Ponto 3.4. Salvo indicado noutra ponto dos presentes TC, o Cliente não tem direito a receber qualquer reembolso ou compensação, após a rescisão unilateral da Sua adesão ao Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Tem o direito de desistir da subscrição do Wizz All You Can Fly durante os primeiros trinta (30) dias de ter subscrito o All You Can Fly apenas se não tiver já utilizado o seu Voucher. Caso desista do Wizz All You Can Fly, a Caravelo procederá ao reembolso da Taxa do Voucher nos termos do Ponto 7.6. Para maior clareza, o direito de desistência não se aplica a quaisquer Períodos elegíveis renovados.
- 7.3 O Cliente pode rescindir ou cancelar subscrição do Wizz All You Can Fly, enviando o respetivo aviso prévio por escrito à Wizz Air através de <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/elogios-e-reclamacoes/> antes do termo do Período Elegível. Também pode cancelar a Sua subscrição do Wizz All You Can Fly ao contactar o centro de atendimento correspondente, aqui em "Reservas existentes": <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/contacto/contacte-nos>.
- 7.4 A Wizz Air reserva-se o direito de alterar unilateralmente os presentes TC a qualquer momento, através da publicação dos TC alterados no Website. Caso a Wizz Air pretenda alterar substancialmente estes TC, o Cliente será notificado por e-mail sobre a alteração proposta no prazo de trinta (30) dias antes da respetiva alteração prevista, a qual apenas produzirá efeitos após a aprovação da Sua parte.

- 7.5 Caso não concorde com as alterações substanciais propostas, pode cancelar a Sua subscrição Wizz All You Can Fly com efeito imediato mediante uma notificação por escrito da sua intenção de rescisão (ver Ponto 7.3). No aviso de rescisão por escrito, poderá solicitar o reembolso parcial da Taxa do Voucher, no montante proporcional aos restantes Meses do Período Elegível.
- 7.6 A Wizz Air pode deixar de operar voos em um ou mais países. Caso a Wizz Air venha a fazê-lo e o Seu aeroporto de preferência seja afetado por esta cessação de operações, a Sua adesão à Wizz All You Can Fly será mantida até ao termo do Período Elegível em curso, após o qual a Sua subscrição Wizz All You Can Fly não será renovada automaticamente para o Período Elegível seguinte.
- 7.7 A Wizz Air pode optar por cancelar ou suspender o serviço Wizz All You Can Fly a qualquer altura. Se a Wizz Air optar por encerrar o serviço Wizz All You Can Fly, a seu exclusivo critério, nesse caso:
- (a) a Sua adesão ao Wizz All You Can Fly permanecerá válida até ao termo do Período Elegível em curso. Findo o Período Elegível em curso, a Sua subscrição Wizz All You Can Fly não será renovada automaticamente e não lhe será cobrado qualquer Período Elegível adicional; ou
 - (b) A Sua subscrição Wizz All You Can Fly será cancelada com efeito imediato. Irá receber um reembolso parcial da Taxa do Voucher, no montante proporcional aos restantes Meses do Período Elegível em curso.
- 7.8 A Caravelo irá utilizar o mesmo método de pagamento para o reembolso que forneceu aquando da sua adesão ao Wizz All You Can Fly nos termos do Ponto 4.3 supra. A Wizz Air não reembolsará as taxas pagas pelo Cliente por quaisquer serviços adicionais.

8 SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DA ELEGIBILIDADE PELA WIZZ AIR

- 8.1 Em circunstâncias excepcionais, a Wizz Air pode suspender imediatamente a elegibilidade do Cliente. Por circunstâncias excepcionais entende-se o seguinte:
- a) Caso o Cliente não tenha fornecido à Wizz Air nenhuma informação solicitada pela Wizz Air, ou a Wizz Air tenha motivos válidos para acreditar que as informações fornecidas pelo Cliente são incorretas ou não são verdadeiras;
 - b) Caso o Cliente viole os presentes TC de forma substancial e não retifique essa violação dentro de um prazo razoável após ter sido notificado pela Wizz Air da referida violação;
 - c) Caso seja solicitado à Wizz Air ou esta seja instruída por um tribunal competente, autoridade governamental, organismo público e/ou órgão de aplicação da lei para que o faça.
- 8.2 A Wizz Air reserva-se o direito de tomar todas as medidas legais possíveis e contactar o tribunal competente, autoridade governamental, organismo público e/ou órgão de aplicação da lei, caso se verifiquem os motivos passíveis de suspensão indicados no Ponto 8.1.
- 8.3 A Wizz Air notificará o Cliente da suspensão, dos motivos da suspensão e dos possíveis meios que permitam remediar o que originou a suspensão por e-mail, antes de ser aplicada a suspensão, ou posteriormente, dentro de um período razoável, salvo nos casos em que o ato de notificar o Cliente viole a lei ou comprometa, na medida do razoável, as medidas de segurança da Wizz Air. A Wizz Air levantará a suspensão logo que possível, assim que os motivos de suspensão deixem de se verificar.
- 8.4 Caso os motivos da suspensão não cessem no prazo de trinta (30) dias após a receção da notificação de suspensão, a Wizz Air poderá cancelar a Sua subscrição Wizz All You Can Fly sem reembolsar a Taxa do Voucher.

- 8.5 Se o cancelamento da Sua subscrição do Wizz All You Can Fly derivar da violação das disposições estabelecidas no Ponto 6.6 para 2 casos, e o Cliente não tiver retificado os motivos da suspensão em conformidade com o Ponto 8.3, a Wizz Air pode cancelar imediatamente a Sua subscrição do Wizz All You Can Fly sem reembolsar a Taxa do Voucher e aplicar ao Cliente uma penalização contratual até ao montante da Taxa do Voucher.

9 INFORMAÇÕES DIVERSAS

- 9.1 O Wizz All You Can Fly inclui serviços pessoais e intransmissíveis que não podem ser cedidos nem de outra forma alienados a terceiros. Os bilhetes de avião e/ou serviços no âmbito do Wizz All You Can Fly não podem ser oferecidos pelo Cliente a terceiros para fins comerciais, incluindo, entre outros, leilões na Internet e/ou outras plataformas online.
- 9.2 A fim de evitar dúvidas, cabe à Wizz Air Hungary Limited (e não à Caravelo) prestar os serviços estipulados nos presentes TC, e o Cliente concorda com estes TC no âmbito de um acordo celebrado entre o Cliente e a Wizz Air Hungary Limited. A Wizz Air Hungary Limited garante que os voos podem ser reservados em todos os voos da Wizz Air em conformidade com o Ponto 5, sujeito às restrições e limitações estabelecidas no Ponto 6.
- 9.3 Os TC serão regidos e interpretados nos termos das leis estipuladas nas CGT da entidade da Wizz Air que opera o voo reservado pelo Cliente, em conformidade com o Ponto 4 supra, em caso de diferendo ou divergências na interpretação dos presentes TC em relação a uma reserva específica.
- 9.4 Considerando que os presentes TC são celebrados entre o Cliente e a Wizz Air Hungary Ltd, estes regem-se e são interpretados em conformidade com as CGT da Wizz Air Hungary Ltd. Quaisquer litígios entre o Cliente e a Wizz Air relativos ou decorrentes dos TC, quaisquer que sejam, ficam sujeitos ao foro competente estipulado nas CGT da Wizz Air Hungary Ltd. Desde que o Cliente seja um consumidor residente num Estado-Membro da UE, pode igualmente instaurar ações junto dos tribunais desse Estado-Membro.

Em vigor a partir de: 20 de setembro de 2024