



WIZZ All You Can Fly – Smluvní podmínky

VÝKLAD

- 1.1 Termíny a slovní spojení definované ve všeobecných přepravních podmínkách společnosti Wizz Air (**VPP**) mají při použití v těchto smluvních podmínkách (**SP**) stejný význam. Pokud není v těchto smluvních podmínkách stanoveno jinak, podléhají rezervace provedené nebo služby zakoupené na webových stránkách podmínek VPP subjektu Wizz Air provozujícího daný let. VPP jsou k dispozici zde: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 V případě jakéhokoliv rozporu mezi VPP a těmito SP mají přednost ustanovení SP.

2 DEFINICE

Aplikace: Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (registrované sídlo: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

Paušální poplatek: odpovídá částce definované v článku 2 odstavci 3 zákona LIX z roku 2023 o příspěvcích leteckých společností a o změně některých daňových zákonů v platném znění. Paušální poplatek je stanoven v EUR nebo jiných měnách převedených z EUR podle směnného kurzu používaného společností Wizz Air v době platby. Použitý směnný kurz se může lišit od oficiálních nebo mezibankovních směnných kurzů.

Měsíc: označuje kalendářní měsíce.

Pasažér: osoba, která využívá služeb přepravy osob společnosti Wizz Air a jejíž jméno uvedl zákazník jako pasažéra v rámci rezervace.

Vy/Vaše: fyzická osoba uvedená jako člen programu Wizz All You Can Fly během způsobilého období, která se zaregistrovala do programu Wizz All You Can Fly.

Poplatek za poukaz: má význam definovaný v bodu 3.1.

Způsobilé období: význam definovaný v bodě 3.3.

Poukaz: poukaz je považován za víceúčelový poukaz ve smyslu čl. 259 odst. 24/A písm. c) zákona CXXVII z roku 2007 o dani z přidané hodnoty (Maďarsko), který má být přijat výměnou za určité poskytnutí služeb v rámci protiplnění, pokud je v těchto SP vymezen rozsah způsobilých služeb a potenciální poskytovatelé těchto služeb (strany přijímající tento poukaz). V době převodu poukazu ze společnosti Wizz Air Hungary Ltd. na vás nejsou známa přesná místa poskytnutí služeb, které mají být výměnou za poukaz poskytnuty.

Webové stránky: wizzair.com

Wizz Air: Subjekt Wizz Air, včetně společností Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC a jakéhokoli jiného subjektu Wizz Air, jenž provozuje let, který jste si rezervovali.

3 NÁROK

- 3.1 Wizz All You Can Fly je 12měsíční členství nabízené společností Wizz Air Hungary Limited, které vám umožňuje cestovat, s výhradou omezení a limitů podrobněji uvedených v těchto smluvních podmínkách, na letech společnosti Wizz Air po zaplacení počátečního poplatku za poukaz (**Poplatek za poukaz**) a následného Paušálního poplatku za každý jednotlivý let v souladu s těmito VOP.

- 3.2 Abyste se mohli zaregistrovat do programu All You Can Fly, musíte mít účet Wizz Air. Do programu Wizz All You Can Fly se můžete zaregistrovat na webových stránkách výběrem možnosti Wizz All You Can Fly a přijetím těchto VOP a zvláštních podmínek v nich uvedených. Měli byste společnosti Wizz Air poskytnout své jméno a příjmení, pohlaví, kód země, adresu, číslo mobilního telefonu, e-mailovou adresu a preferované letiště pro registraci do programu Wizz All You Can Fly. Abyste se mohli zaregistrovat do programu Wizz All You Can Fly, musíte být starší osmnácti (18) let. Jakmile se zaregistrujete do svého členství v programu All You Can Fly, nebudete moci změnit jméno spojené s vaším členstvím, s výjimkou následujících bezplatných oprav: (a) oprava až 3 znaků ve vašem jménu nebo příjmení; (b) rozšíření zkráceného jména tak, aby odpovídalo vašim cestovním dokladům (např. změna jména "John T. Smith" na "John Thomas Smith"); (c) změna pohlaví (titulu) jména přidaného k rezervaci; (d) oprava záměny mezi vaším křestním jménem a příjmením; a/nebo (e) změně vašeho příjmení z důvodu manželství nebo rozvodu (to vyžaduje listinný důkaz, jako je oddací list nebo rozhodnutí o rozvodu). Pro provedení této změny budete muset kontaktovat příslušné telefonické centrum na adrese <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas>. Podrobné informace o tom, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše údaje, naleznete v našich [Oznámení o ochraně osobních údajů služby All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly je 12měsíční členství začínající datem zaplacení poplatku za poukaz (**Způsobilé období**). Pokud jste poplatek za poukazku zaplatili před 16. srpnem 2024, první způsobilé období začíná 25. září 2024. Pro přehlednost, to platí i pro výpočet 30denní lhůty pro odstoupení od smlouvy v rámci prvního způsobilého období podle bodu 7.2 níže.
- 3.4 Na základě vašeho výslovného souhlasu v procesu registrace do Wizz All You Can Fly poprvé, Wizz All You Can Fly se na konci každého způsobilého období automaticky obnoví* na další způsobilá období, dokud nebude členství v programu All You Can Fly ukončeno. O blížícím se vypršení probíhajícího způsobilého období a automatickém obnovení členství v programu Wizz All You Can Fly budete informováni e-mailem 60 až 15 dní před koncem způsobilého období.

**Pokud jste spotřebitel s bydlištěm v Izraeli, Wizz All You Can Fly nebude na konci každého Způsobilého období automaticky obnoveno na další Způsobilé období. Místo toho budete informováni e-mailem o možném obnovení programu Wizz All You Can Fly 60 až 15 dní před koncem způsobilého období a můžete se rozhodnout obnovit své členství ve službě Wizz All You Can Fly poskytnutím svého výslovného souhlasu společnosti Wizz Air.*

4 PLATBA

- 4.1 Při registraci vám bude společností Caravelo účtován poplatek za poukazku. Výměnou za poplatek za poukaz vám bude poskytnut poukaz, který můžete použít k bezplatnému zarezervování svého prvního letu.
- 4.2 Po zaplacení poplatku za poukaz (dle bodu 3.1 těchto VOP) vám vzniká nárok na rezervaci letenek za podmínek stanovených v těchto OP výměnou za jakékoli Paušální poplatky během Způsobilého období. S výjimkou prvního letu (s využitím poukazu) vám bude za každou rezervaci letu v rámci Způsobilého období účtován paušální poplatek.
- 4.3 Poplatek za poukaz je stanoven na webových stránkách. Poplatek za poukaz je stanoven v EUR nebo jiných měnách převedených z EUR podle směnného kurzu používaného společností Wizz Air v době platby. Použitý směnný kurz se může lišit od oficiálních nebo mezibankovních směnných kurzů. Výše poplatku za poukaz a paušálního poplatku (jak je uvedena na webových stránkách) se může čas od času změnit a bude zveřejněna na webových stránkách.
- 4.4 Poplatek za poukaz v rámci vašeho aktuálního způsobilého období však nelze změnit (tj. v případě změny ceny bude nová cena poplatku za poukaz platit pouze pro další způsobilé období, pokud svou registraci neukončíte před tímto datem v souladu s body 7.1, 7.3, 7.5 a/nebo 7.6). Budete informováni e-mailem 15-30 dní před plánovanými změnami poplatku za poukazku.

- 4.5 Dostupné platební metody zahrnují platbu bankovní kartou. Pokud Caravelo není schopen zpracovat vaši platbu, Caravelo vás požádá o výběr jiného způsobu platby. Až do zpracování vaší platby je vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly pozastaveno, o čemž budete informováni a budete požádáni o poskytnutí alternativního způsobu platby. Pozastavení neznamená, že nejste povinni uhradit poplatek za poukázku v případě neúspěšné platby, bez ohledu na to, kdy (tj. ve kterém Způsobitelném období) k neúspěšné platbě dojde.
- 4.6 Pokud způsob platby, který jste poskytli, již není platný nebo platba neproběhne pro obnovení vašeho členství Wizz All You Can Fly, pokud neaktualizujete svůj způsob platby poté, co vás o to společnost Caravelo požádala, bude vaše členství ve Wizz All You Can Fly ukončeno.

5 REZERVACE S POUKAZEM

- 5.1 S poukazem Wizz All You Can Fly si můžete zdarma zarezervovat první let Wizz All You Can Fly. Po použití poukazu můžete pokračovat v rezervaci jednosměrných letů, které jsou k dispozici v itineráři webových stránek nebo aplikace, a to zaplacením paušálního poplatku za každý jednotlivý let během způsobitelného období. Rezervace musí být provedena mezi třemi (3) kalendářními dny (72 hodin) a třemi (3) hodinami před odletem daného letu. Na každý kalendářní den si můžete rezervovat maximálně tři (3) jednosměrné lety. Upozorňujeme, že pokud si nezakoupíte další služby, které uvádějí jinak, platí běžná rezervační omezení. To znamená, že pokud se neodbavíte na svůj let mezi 24 hodinami a 3 hodinami před odletem zdarma online, budete muset zaplatit poplatek za odbavení u letištní přepážky.
- 5.2 Vezměte prosím na vědomí, že tyto výhody podléhají omezením uvedeným v bodě 6 níže.

6 OMEZENÍ

- 6.1 Počet členů programu Wizz All You Can Fly v každé zemi je omezen na základě preferovaného letiště, které poskytnete společnosti Wizz Air během registrace. Italské vnitrostátní trasy (tj. lety mezi dvěma italskými letišti) nejsou s Wizz All You Can Fly k dispozici.
- 6.2 Společnost Wizz Air nezaručuje, že budete mít nárok na rezervaci letů a/nebo volných sedadel u společnosti Wizz All You Can Fly, protože dostupnost letenek a sedadel podléhá určitým obchodním a algoritmickým omezením a restrikcím. Patří mezi ně mimo jiné:
- počet celkových registrovaných členů programu Wizz All You Can Fly, kteří jsou na daném letu;
 - celkový počet cestujících, kteří si již rezervovali letenky na daný let v době, kdy se pokoušíte rezervovat letenku u společnosti Wizz All You Can Fly;
 - počet dostupných sedadel* v době, kdy se pokoušíte rezervovat letenku u Wizz All You Can Fly; a
 - celková kapacita sedadel daného letu.
- *Dostupnost sedadel není zaručena. Počet sedadel dostupných pro členy Wizz All You Can Fly se může lišit od těch, která jsou k dispozici při běžné rezervaci. Společnost Wizz Air se může rozhodnout, kolik letenek nabídne členům programu All You Can Fly pro každý let, a může letenky kdykoli přidat nebo odebrat.*
- 6.3 Služba Wizz All You Can Fly může být použita k rezervaci pouze v případě, že jste jediným cestujícím. Jakmile si zarezervujete let s Wizz All You Can Fly, nelze tuto rezervaci a/nebo jméno cestujícího spojené s touto rezervací změnit.
- 6.4 S výjimkou případů, kdy použijete poukaz, je třeba paušální poplatek uhradit za každou rezervaci letu.
- 6.5 Poukaz máte právo použít při rezervaci letu pouze během Způsobitelného období. Poukaz se stává neplatným, a proto jej nelze dále využívat po uplynutí Způsobitelného období, ve kterém byl poskytnut, pokud nebude obnoven (viz bod 3.4. výše). Platnost poukazu nelze prodloužit a s výjimkou případu odstoupení uvedeného v bodě 7.2 nelze poplatek za poukaz vrátit. V případě, že let, který si zarezervujete pomocí svého poukazu, zruší společnost Wizz Air, měli

byste kontaktovat telefonické centrum na adrese <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas> a informovat je, že let, na který jste použili svůj poukaz, byl zrušen. Když si zarezervujete další let po tomto zrušení, měli byste zaplatit paušální poplatek za tento let a poté kontaktovat společnost Wizz Air a požádat o vrácení paušálního poplatku za daný let.

- 6.6 Měli byste si rezervovat pouze lety, na které hodláte nastoupit. Nesmíte opakovaně a podvodně rezervovat lety, které se navzájem překrývají, které jsou duplicitní nebo které není možné využít z důvodu předvídatelného zpoždění nebo zrušení letu, a zneužívat tak program. Dále byste se měli odbavit a dostavit se na lety, které si rezervujete, a neměli byste se opakovaně nedostavovat na lety, které si rezervujete. Ze stejného důvodu nemůžete rezervovat více letů na stejné letiště nebo na stejný čas odletu v den, který jste si vybrali (důsledky porušení tohoto bodu jsou uvedeny v bodě 8.5).
- 6.7 Doplnující služby lze zakoupit a přidat k rezervaci příslušných letů před odletem v souladu s jinak platnými pravidly pro daný let (viz bod 1.1). Platba za tyto služby (jako jsou zavazadla nebo prioritní nástup na palubu) není z programu WIZZ All You Can Fly hrazena. Součástí Wizz All You Can Fly je pouze příruční zavazadlo.
- 6.8 Všechny propagační akce, ceny letenek a další speciální nabídky společnosti Wizz Air podléhají smluvním podmínkám vztahujícím se na danou konkrétní nabídku. Pokud společnost Wizz Air nestanoví jinak, nelze výhody služby WIZZ All You Can Fly kombinovat s jinými nabídkami poskytovanými společnostmi Wizz Air.

7 UKONČENÍ A VRÁCENÍ PENĚZ

- 7.1 Svůj nárok na program Wizz All You Can Fly můžete ukončit během probíhajícího způsobilého období, v takovém případě bude váš nárok na program Wizz All You Can Fly ukončen na konci probíhajícího způsobilého období. V takových případech společnost Wizz Air neobnoví váš nárok na program Wizz All You Can Fly na další způsobilé období, jak je uvedeno v bodě 3.4. Pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, nemáte nárok na vrácení peněz nebo kompenzaci při jednostranném ukončení vašeho členství ve službě Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Odstoupit od programu Wizz All You Can Fly máte právo během prvních třiceti (30) dnů prvního způsobilého období pouze v případě, že jste svůj poukaz nepoužili předem. Pokud odstoupíte od programu Wizz All You Can Fly, společnost Caravelo vám vrátí poplatek za poukaz v souladu s bodem 7.6. Pro upřesnění uvádíme, že právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na žádná prodloužená způsobilá období.
- 7.3 Své členství můžete ukončit nebo odstoupit od programu Wizz All You Can Fly zasláním písemného oznámení o ukončení společnosti Wizz Air prostřednictvím <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/pochvaly-a-stiznosti/> před koncem Způsobilého období. Můžete také ukončit své členství ve službě Wizz All You Can Fly, pro kterou najdete příslušné telefonické centrum zde, v části "Stávající rezervace": <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas>.
- 7.4 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto SP, a to zveřejněním aktuálního znění SP na webových stránkách. Pokud bude mít společnost Wizz Air v úmyslu tyto Podmínky podstatně změnit, budete o navrhované změně informováni e-mailem do třiceti (30) dnů před plánovanou podstatnou změnou, která nabude účinnosti až po vašem schválení.
- 7.5 Pokud vám navrhované podstatné změny vadí, můžete své členství v programu Wizz All You Can Fly s okamžitou platností ukončit písemnou výpovědí (viz bod 7.3). V písemném oznámení můžete požádat o částečné vrácení poplatku za poukaz v poměru ke zbývajícím měsícům Způsobilého období.
- 7.6 Společnost Wizz Air může přestat provozovat lety v jedné nebo několika zemích. Pokud společnost Wizz Air tak učiní a vaše preferované letiště bude ovlivněno tímto ukončením provozu, vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly bude pokračovat až do konce

probíhajícího způsobilého období, po jehož uplynutí nebude vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly automaticky obnoveno pro další způsobilé období.

- 7.7 Společnost Wizz Air se může kdykoli rozhodnout ukončit nebo pozastavit službu Wizz All You Can Fly. Pokud se společnost Wizz Air rozhodne ukončit službu Wizz All You Can Fly, podle uvážení společnosti Wizz Air:
- (a) Vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly bude platné do konce probíhajícího způsobilého období. Na konci probíhajícího způsobilého období nebude vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly automaticky obnoveno a nebude nic vám účtováno další způsobilé období; nebo
 - (b) Vaše členství ve službě Wizz All You Can Fly bude ukončeno s okamžitou platností. Poplatek za poukázku vám bude částečně vrácen v poměrné části ke zbývajícím měsícům probíhajícího způsobilého období.
- 7.8 Společnost Caravelo použije pro vrácení peněz stejný způsob platby, jaký jste poskytli za své členství v programu Wizz All You Can Fly v souladu s bodem 4.3 výše. Caravelo nevrací poplatky, které jste zaplatili za jakékoli další služby.

8 POZASTAVENÍ A UKONČENÍ ZPŮSOBILOSTI ZE STRANY SPOLEČNOSTI WIZZ AIR

- 8.1 Společnost Wizz Air může za výjimečných okolností okamžitě pozastavit vaše členství. Mezi tyto výjimečné okolnosti patří následující:
- a) Neposkytli jste společnosti Wizz Air žádné informace, které společnost Wizz Air požaduje, nebo má společnost Wizz Air dobrý důvod se domnívat, že vámi poskytnuté informace jsou nesprávné nebo nepravdivé;
 - b) Porušili jste tyto Podmínky podstatným způsobem a nenapravili jste toto porušení v přiměřené lhůtě poté, co jste byli na takové porušení upozorněni společností Wizz Air;
 - c) Společnost Wizz Air je požádána nebo nařízena, aby tak učinila jakýmkoli příslušným soudem, vládním orgánem, veřejnou agenturou a/nebo orgánem činným v trestním řízení.
- 8.2 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo podniknout veškeré možné právní kroky a kontaktovat příslušný soud, státní orgán, veřejnou agenturu a/nebo orgán činný v trestním řízení ohledně jakéhokoli z důvodů pozastavení uvedených v bodě 8.1.
- 8.3 Společnost Wizz Air vám zašle oznámení o pozastavení, důvody pozastavení a potenciální prostředky k nápravě těchto důvodů pozastavení prostřednictvím e-mailu, a to buď před zavedením pozastavení, nebo v přiměřené době poté, pokud by vaše oznámení nebylo nezákonné nebo neohrozilo přiměřená bezpečnostní opatření společnosti Wizz Air. Společnost Wizz Air pozastavení zruší co nejdříve poté, co důvody pozastavení pominou.
- 8.4 Pokud důvody pozastavení nepominou do třiceti (30) dnů od vašeho přijetí oznámení o pozastavení, může společnost Wizz Air ukončit vaše Wizz All You Can Fly členství bez vrácení poplatku za poukázku.
- 8.5 Pokud je pozastavení vašeho členství v programu Wizz All You Can Fly způsobeno porušením ustanovení uvedených v bodě 6.6 ve dvou (2) případech za způsobilé období a nevylepšili jste důvody pozastavení v souladu s bodem 8.3, může společnost Wizz Air okamžitě ukončit vaše členství v programu Wizz All You Can Fly bez vrácení poplatku za poukaz a může vám uložit smluvní pokutu, která může být až do výše poplatku za poukázku.

9 RŮZNÉ

- 9.1 Služba WIZZ All You Can Fly zahrnuje osobní a nepřenositelné služby, které nelze postoupit ani jakkoli zcizit ve prospěch třetí strany. Letenky a/nebo služby v rámci služby WIZZ All You Can Fly nemůžete nabízet ke komerčním účelům třetí straně, zejména v internetových aukcích a/nebo jiných online platformách.

- 9.2 Aby se předešlo pochybnostem, společnost Wizz Air Hungary Limited (a nikoli Caravelo) je hlavním poskytovatelem služeb uvedených v těchto OP a vy souhlasíte s těmito VOP jako se smlouvou mezi vámi a společností Wizz Air Hungary Limited. Společnost Wizz Air Hungary Limited zaručuje, že lety mohou být rezervovány na všech letech společnosti Wizz Air v souladu s bodem 5, s výhradou omezení stanovených v bodě 6.
- 9.3 Podmínky se budou řídit a vykládat v souladu se zákony stanovenými ve Všeobecných podmínkách spolupráce subjektu Wizz Air, který provozuje let, který jste si rezervovali v souladu s bodem 4 výše, pokud dojde k výkladu nebo sporu ohledně těchto podmínek v souvislosti s konkrétní rezervací.
- 9.4 Vzhledem k tomu, že tyto Podmínky jsou uzavřeny mezi vámi a společností Wizz Air Hungary Ltd, budou se řídit a vykládat v souladu se Zásadami GCC Wizz Air Hungary Ltd. Jakýkoli spor mezi vámi a společností Wizz Air týkající se těchto Podmínek nebo z nich jakýmkoli způsobem vyplývající, bude podléhat jurisdikci, která je stanovena ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Wizz Air Hungary Ltd. Pokud jste spotřebitelem s bydlištěm v členském státě EU, můžete také zahájit řízení u soudů tohoto členského státu.

V platnosti od: 20. září 2024