



**WIZZ AIR MALTA LIMITED**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ І БАГАЖУ**

Дата набуття чинності: 1 квітня 2023 року

## Загальні умови перевезення

### 1. Вступ

1.1. Коли ви купуєте квиток на рейс, який ми обслуговуємо, ви укладаєте з нами контракт на перевезення. Контракт регулюється (1) умовами вашого квитка/маршруту й квитанції; (2) застосовними тарифами; (3) юридичними положеннями та умовами перевезення; (4) іншими нормами, які ми можемо мати час від часу.

1.2. Ці юридичні положення та умови перевезення ("**Умови**" або "**Загальні умови перевезення**"), які застосовуються до вашого бронювання в компанії Wizz Air Malta Limited, приватному товаристві з обмеженою відповідальністю, зареєстрованому на Мальті за реєстровим номером C 102218 і адресою: 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta.

Ці Умови включають нижченаведені положення так, наче вони повністю викладені тут, і вони також застосовуються до вашого бронювання.

1.2.1. Наші Умови використання Вебсайту, якщо ви користуєтеся нашим Вебсайтом чи Додатком.

1.2.2. Будь-яке Підтвердження бронювання чи спеціальні умови, викладені в ньому.

Уважно прочитайте ці Умови й переконайтеся, що ви розумієте їх, перш ніж бронювати рейси Wizz Air. Ми періодично оновлюємо наші Умови, тому їх потрібно прочитати та зрозуміти заздалегідь перед кожним бронюванням рейсів, оскільки після оплати Загального тарифу й видачі Маршруту укладається Контракт на перевезення.

1.3. Певні вирази та слова в цьому документі мають конкретне значення, яке може бути унікальним для цього документа й відрізнятися від інших авіаліній. Коли в цих Умовах певні слова та фрази написані з великої літери, вони є визначеними термінами, значення яких наведено в пункті 2 нижче.

1.4. У цих Умовах, коли ми зазначаємо "**Wizz Air**" або "**ми**", "**Ми**", "**нас**", "**Нас**", "**наш**" або "**Наш**", ми маємо на увазі компанію Wizz Air Malta Limited, а коли ми зазначаємо "**ви**", "**Ви**" або "**Ваш**" чи "**ваш**", ми маємо на увазі Пасажира або Бронювальника в Бронюванні.

## 2. **Значення певних слів і виразів у цих Умовах / Визначення**

**ДОРΟΣЛИЙ, ЯКИЙ СУПРОВОДЖУЄ,** — дорослий пасажир віком принаймні 16 років, який зазначений у тому самому Бронюванні, що й Немовля або Дитина, і супроводжує їх на рейсі.

**ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ** — будь-які товари та/або послуги, придбані Вами у зв'язку з повітряним перевезенням і надані, запропоновані або продані Нами чи сторонніми постачальниками, наприклад, серед іншого, оренда автомобіля або проживання в готелі. У деяких випадках Додаткові послуги можуть юридично об'єднуватися в Пакет.

**АДМІНІСТРАТИВНА КОМІСІЯ ЗА ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВ** — комісія, яка сплачується за пасажира за рейс, якщо Ви відступаєте свої права на претензію відповідно до пункту 18.4.2, суму якої вказано на Вебсайті в момент укладення Контракту.

**ДОДАТОК** — мобільний додаток Wizz Air, у якому можна робити Бронювання та який підключено до Вебсайту й керований компанією Wizz Air або для неї.

**ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО** — усі закони, законодавчі акти, нормативні документи, підзаконні акти, обов'язкові кодекси поведінки та інструкції, зокрема Конвенція, Регламент 2027/97 і S.L. 499.24, що застосовуються до Бронювання, Вашої подорожі з нами та Інших послуг, які ми надаємо відповідно до цих Умов.

**БАГАЖ** — Ваше майно, яке супроводжує Вас під час Вашої подорожі у вигляді Зареєстрованого багажу, Незареєстрованого багажу, Додаткового багажу на борту чи Особистих речей (за винятком предметів, заборонених до перевезення згідно з цими Умовами).

**ІДЕНТИФІКАЦІЙНА БАГАЖНА БИРКА** — документ, що видається виключно для ідентифікації Вашого Зареєстрованого багажу й розміщується на Вашому Зареєстрованому багажі.

**БИРКА ДЛЯ ЗАТРЕБУВАННЯ БАГАЖУ** — документ, що видається виключно для ідентифікації Вашого Зареєстрованого багажу й прикріплюється до Вашого Посадкового талона.

**БРОНЮВАЛЬНИК** — повнолітня та повністю дієздатна фізична або юридична особа, що виступає як агент Пасажира й робить бронювання на власне ім'я та

від свого імені та/або від імені інших Пасажирів і за їхнім дорученням. Бронювальник також включає будь-яку фізичну особу або компанію, що сплачує нам Загальний тариф, указаний у Маршруті Пасажира, і туристичні агентства.

**БРОНЮВАННЯ** — бронювання на один чи кілька рейсів Wizz Air (з будь-якими Додатковими послугами, якщо є), яке Ми підтвердили як прийняте.

**ПОСАДКОВИЙ ТАЛОН** — документ, (i) який видається на стійці реєстрації після пред'явлення Вашого коду бронювання або Вашого Маршруту й дійсних Проїзних документів; або (ii) який Ви друкуєте або завантажуєте, чи який відображається на Вашому мобільному пристрої в разі використання Додатка (Passbook або іншого додатка з подібними функціями) після виконання процедури реєстрації онлайн або мобільної реєстрації, який дає Вам змогу зайти на борт літака.

**РУЧНА ПОКЛАЖА** — Ваш Багаж, окрім Зареєстрованого багажу за цими Загальними умовами перевезення, який включено в Тариф і який залишається під Вашим наглядом протягом усієї поїздки.

**КОЛЦЕНТР** — телефонна лінія для обслуговування клієнтів, поточні номери якої можна знайти на Вебсайті.

**ЗБІР ЗА СКАСУВАННЯ** — плата, яку Ви повинні внести в разі скасування бронювання, як зазначено в пункті 6.4.1, у розмірі, який вказано на Вебсайті на час укладення Контракту.

**ЧАРТЕРНА УГОДА** — контракт на чартерне перевезення, укладений згідно з цими Загальними умовами перевезення.

**ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ** — Ваш багаж, який Ми приймаємо для перевезення, на який Ми видали Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу під час приймання.

**КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН РЕЄСТРАЦІЇ** — час, до якого Ви повинні завершити процедуру реєстрації й отримати свій Посадковий талон.

**ЦИВІЛЬНИЙ КОДЕКС** — Цивільний кодекс Мальти, розділ 16 законодавства Мальти.

**ЦИВІЛЬНО-ПРОЦЕСУАЛЬНИЙ КОДЕКС** — Кодекс про організацію та громадянську процедуру Мальти, розділ 12 законодавства Мальти.

**УМОВИ КОНТРАКТУ** — означають терміни, що містяться у Вашому Маршруті й цих Загальних умовах перевезення.

**КОНТРАКТ (НА ПОВІТРЯНЕ ПЕРЕВЕЗЕННЯ)** — контракт на повітряне перевезення Пасажирів і Багажу, укладений між Вами та компанією Wizz Air відповідно до Умов контракту на основі якої ми перевозимо Вас і Ваш Багаж з Місця відправлення до Місця призначення. Контракт представлений Маршрутом і Багажною ідентифікаційною биркою (якщо її було видано).

**КОНВЕНЦІЯ** — Монреальська конвенція про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана в Монреалі 28 травня 1999 року з поправками й додатками, що вносяться у відповідних випадках.

**КРАЇНИ, ЯКИХ СТОСУЄТЬСЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ** — країни, у яких розташовані Місце відправлення та Місце призначення.

**ЕКІПАЖ** — уповноважений персонал, що виконує обов'язки на борту літака, наприклад пілоти, бортпровідники, технічний персонал і працівники служби безпеки.

**ДЕНЬ (ДНІ)** — календарні дні, включно з усіма сімома днями тижня, за умови, що в цілях повідомлення день, у який було відправлено це повідомлення, не зараховується до кінцевого терміну.

**ЄС** — Європейський Союз, зокрема його держави-члени.

**ДОДАТКОВИЙ БАГАЖ НА БОРТУ** — Ваш Багаж, окрім Зареєстрованого багажу й Ручної поклажі за цими Загальними умовами перевезення, за який сплачується Збір за обслуговування та який розташований у салоні впродовж усієї поїздки.

**ТАРИФ** — ціна повітряного перевезення з Місця відправлення до Місця призначення. Тариф включає податки та збори (включно з передбачуваними зборами аеропортів і державними податками), один предмет Ручної поклажі й найменшу можливу суму Збору за інші послуги, якої неможливо уникнути в цілях бронювання.

**ЗБІР ЗА ІНШІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСНИЙ ЗБІР** — плата, яку необхідно внести за різні послуги, пов'язані з повітряним перевезенням, указана на Вебсайті, за винятком Збору за збереження місця, Збору за скасування, Збору за членство у Wizz Discount Club, а також збору за Додаткові послуги.

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ** — положення, що застосовуються до повітряного перевезення Пасажирів і Багажу компанією Wizz Air, як описано в цих Загальних Умовах перевезення (далі також — **УМОВИ**).

**МАРШРУТ** — (i) документ, що видається Пасажирам після повної оплати Загального тарифу Wizz Air, або (ii) документ, виданий йому на підтвердження прийняття таких змін компанією Wizz Air, у випадку внесення Пасажиром будь-яких змін у Бронювання.

**БИРКА ОБМЕЖЕНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ** — документ, у якому заявлено про нашу обмежену відповідальність за Зареєстрований багаж, ушкоджений будь-яким чином або такий, розмір або стан якого не є придатними, або який містить крихкі предмети, прийнятий нами для перевезення, та який видається під час передавання такого Багажу.

**НЕПОВНОЛІТНІЙ** — Пасажир, якому на момент поїздки ще не виповнилося 14 років; **НЕМОВЛЯ** — це дитина віком до двох років, якій виповнилося не менш як два тижні; **ДИТИНА** — особа віком від 2 до 14 років. Кілька дітей разом називаються **ДІТИ**.

**ЗБІР ЗА ПРОПУЩЕНИЙ РЕЙС** — збір, який сплачується в певних випадках, якщо Ви пропустили свій рейс і хочете скористатись іншим рейсом, який Ми обслуговуємо. Сума цього збору визначена на Вебсайті.

**ІНШІ ПОСЛУГИ** — будь-які придбані Вами продукти та/або послуги, які надаються, пропонуються чи продаються Нами або стороннім постачальником, крім тих, що пов'язані з Контрактом на повітряне перевезення чи Додатковими послугами.

**ПАКЕТ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ** — означає пакет відповідно до статті 2 акту "ПАКЕТ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОВ'ЯЗАНИХ УМОВ ОРГАНІЗАЦІЇ ПОЇЗДКИ" (Підзаконний акт 409.19), де компанія Wizz Air вважається організатором або продавцем пакета. Якщо кілька вибраних Додаткових послуг становлять Пакет, Wizz Air повідомляє Вас про це під час бронювання.

**ПАКЕТ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПОВ'ЯЗАНИХ УМОВ ОРГАНІЗАЦІЇ ПОЇЗДКИ** — Підзаконний акт 409.19 Мальти законодавства Мальти про правила укладення

договорів на туристичні послуги, зокрема договорів на туристичні пакети та пов'язаних із ними умов організації поїздки.

**ПАСАЖИР** — будь-яка особа чи особи в Бронюванні на рейсі Wizz Air (крім членів Екіпажу).

**ПАСАЖИР З ОБМЕЖЕНОЮ РУХЛИВІСТЮ АБО ТАКИЙ, ЩО ПОТРЕБУЄ СПЕЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ("PRM")** — будь-який пасажир, рухливість якого обмежена через фізичну недієздатність (сенсорну або рухову), інтелектуальний розлад, вік, захворювання або з іншої причини інвалідності під час використання транспорту, стан якого потребує особливої уваги.

**ОСОБИСТІ РЕЧІ** — предмети, перелічені в пункті 15.3.5 цих Загальних умов перевезення, які Ви можете взяти на борт безкоштовно на додаток до Незареєстрованого багажу.

**МІСЦЕ ВІДПРАВЛЕННЯ** — аеропорт, указаний у Маршруті та в Нашій базі даних як початкова точка повітряного перевезення.

**МІСЦЕ ПРИЗНАЧЕННЯ** — аеропорт призначення повітряного перевезення, указаний у Маршруті та в Нашій базі даних як такий.

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ** — політика на нашому Вебсайті, що регулює обробку особистих даних, наданих Вами або Бронювальником компанії Wizz Air.

**СЕРТИФІКОВАНИЙ СОБАКА-ПОВОДИР** — як указано в Регламенті 1107/2006/ЄС.

Сертифіковані собаки-поводирі:

собака-поводир для сліпих і людей із порушеннями зору;

собака-поводир для осіб з обмеженою рухливістю;

собака-поводир для людей із вадами слуху;

собака, що попереджає про судоми;

службовий собака, що допомагає людям з інвалідністю.

**РЕГЛАМЕНТ 261** — Регламент (ЄС) № 261/2004 Європейського Парламенту та Ради ЄС зі всіма відповідним поправками.

**РЕГЛАМЕНТ 2027/97** — Регламент (ЄС) № 2027/97 Європейської Ради від 9 жовтня 1997 року про відповідальність авіаперевізника за перевезення

пасажирів і їхнього багажу повітрям (з поправками, внесеними Регламентом (ЄС) № 889/2002 Європейського Парламенту та Ради від 13 травня 2002 року).

**РОЗКЛАД** — час прибуття та відправлення окремих рейсів, визначений компанією Wizz Air та опублікований на Вебсайті.

**СПЗ** — Спеціальне право запозичення, визначене Міжнародним валютним фондом. (Поточну вартість цієї валютної одиниці можна дізнатися на вебсайті МВФ — [www.imf.org](http://www.imf.org) — та на фінансових сторінках авторитетних газет.)

**ЗБІР ЗА ЗБЕРЕЖЕННЯ МІСЦЯ** — збір, який Ви сплачуєте в розмірі, визначеному на Вебсайті в момент укладення Контракту, якщо Wizz Air скористається своїм правом скасувати Ваше бронювання відповідно до цих Загальних умов перевезення або Ви скасуєте бронювання, як описано в пункті 6.4.2.

**ПОСТАЧАЛЬНИК ПОСЛУГ** — сторонній постачальник, що пропонує, надає, продає Додаткові послуги або сприяє їх наданню, зокрема якщо вони надаються спільно з іншою третьою стороною або від її імені.

**S.L. 499.24** — Підзаконний акт 499.24, Наказ про повітряні перевезення (міжнародні й внутрішні перевезення).

**ТАРИФИ** — опубліковані тарифи, збори й пов'язані Умови, які було надіслано (де це потрібно) відповідним органам, якщо відповідні деталі доступні на Вебсайті; це стосується Загального тарифу й відповідних умов і зборів для різних послуг, які Ми надаємо; а також інші норми компанії Wizz Air. Детальнішу інформацію про наші тарифи можна знайти на нашому Вебсайті за посиланням [https://wizzair.com/uk-ua/informatsiia-ta-posluhy/tsiny-ta-znyzhky/usi-posluhy-zbory#/.](https://wizzair.com/uk-ua/informatsiia-ta-posluhy/tsiny-ta-znyzhky/usi-posluhy-zbory#/)

**ЗАГАЛЬНИЙ ТАРИФ** — ціна, яку необхідно сплатити за всі послуги, які Вам надає компанія Wizz Air, що включає Тариф за повітряне перевезення та Збір за інші послуги або збір за будь-яку послугу, придбану Вами на Вебсайті.

**ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ** — документи, що їх вимагають Країни, яких стосується перевезення, для перетинання кордону, транзиту та/або перебування в певній державі.

**НЕЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ** — Ваш Багаж, окрім Зареєстрованого багажу за цими Загальними умовами перевезення, що розташовується в салоні впродовж усієї поїздки.



### **3. Застосовність, вибір законодавства та юрисдикція**

#### **3.1. Загальні положення**

- 3.1.1. Якщо інше не передбачено Конвенцією або Чинним законодавством, ваш контракт на перевезення з Нами й ці Загальні умови перевезення регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Мальти.
- 3.1.2. Ці Умови застосовуються до всіх рейсів, зазначених у Маршруті, які обслуговує компанія Wizz Air як перевізник (незалежно від того, хто є фактичним авіаперевізником), і до всіх рейсів, які виконує компанія Wizz Air.
- 3.1.3. На додаток до цих Умов, якщо ви купуєте Додаткові послуги, які надаються нами або через нас іншим Постачальником послуг, до цих послуг можуть застосовуватися спеціальні інші умови, згідно з якими Ви повинні переконатися, що прочитали ці Умови, усю пов'язану інформацію та сповіщення, а також умови й положення будь-яких Додаткових послуг, що надаються відповідним Постачальником послуг, до того, як Ви завершите транзакцію з Нами або Постачальником послуг (відповідно). Умови відображаються під час бронювання, а також у підтвердженні бронювання цих послуг, а в деяких випадках також на нашому Вебсайті. Щоб дізнатися більше, відвідайте наш Вебсайт.
- 3.1.4. У деяких випадках придбані Додаткові послуги можуть перетворити ваше Бронювання на Пакет туристичних послуг. У такому разі, разом із положеннями цих Умов, можуть також застосовуватися правила, що стосуються угоди на пакет туристичних послуг та пов'язані умови організації поїздки (а також спеціальні інші умови, описані в пункті 23).
- 3.1.5. Якщо після завершення Бронювання Ви придбаєте Додаткові послуги, які не об'єднані в Пакет туристичних послуг, то контракт про будь-які Додаткові послуги укладається між Вами та відповідним Постачальником послуг, а Ми не несемо жодної відповідальності перед Вами за надання чи виконання цих Додаткових послуг. Ціну на будь-які Додаткові послуги пропонує виключно відповідний Постачальник послуг. Приймаючи будь-яку пропозицію ціни й здійснюючи платіж через Вебсайт, Ви також надаєте дозвіл компанії WizzAir отримати ваш платіж і передати його від вашого імені відповідному

Постачальнику послуг. У деяких випадках збір за Додаткові послуги Ви вносите безпосередньо Постачальнику послуг.

## **3.2. Чартерне перевезення**

3.2.1. Якщо перевезення відбувається відповідно до Чартерної угоди, ці Умови застосовуються лише тією мірою, якою вони включені (шляхом посилання або іншим чином) в Чартерну угоду або Бронювання (з поправками, які може бути викладено у квитку на чартерне перевезення чи правилах чартерних перевезень у пункті 23).

## **3.3. Вибір законодавства та юрисдикція**

3.3.1. Якщо інше не передбачено Конвенцією або Чинним законодавством, ваш Контракт на перевезення з Нами й ці загальні умови перевезення регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Мальти.

3.3.2. Суди Мальти мають неексклюзивну юрисдикцію в будь-яких договірних або недоговірних спорах, які виникають у зв'язку з цією угодою, зокрема, без обмежень, її складанням, терміном дії та розірванням.

За умови:

- (i) якщо ви споживач, який є резидентом держави-члена ЄС, ви також можете мати змогу ініціювати провадження в судах такої держави-члена;
- (ii) для позовів, поданих відповідно до Конвенції і Регламенту 2027/97, ви також можете мати змогу ініціювати провадження в судах місця призначення рейсу. Якщо позов стосується смерті чи травми, тоді додатковий варіант передбачатиме суди за місцем проживання пасажирів.

## 4. Бронювання

### 4.1. Створення Бронювання

- 4.1.1. Рейси можна забронювати безпосередньо в нас через Вебсайт, Додаток чи Колцентр або в нашій квитковій касі в аеропорту (якщо є).
- 4.1.2. Бронювання не вважатиметься остаточним без оплати Загального тарифу в момент бронювання, якщо тут не вказано інше. Ми залишаємо за собою право скасувати ваше Бронювання, якщо Загальний тариф оплачено не повністю.
- 4.1.3. Якщо Ви не вибрали нашу послугу "Універсальний туристичний партнер", Ви повинні надати Нам своє повне ім'я так, як його вказано у Вашому Проїзному документі. Якщо Ви не зробите цього під час бронювання або впродовж 2 годин після бронювання через Наш Колцентр, з вас може бути стягнуто адміністративний збір за зміну імені Пасажира, деталі якого описано на Вебсайті, в Додатку та можна дізнатися в Нашому Колцентрі. Перегляньте Наш Вебсайт, щоб отримати докладну інформацію про Нашу послугу "Універсальний туристичний партнер".
- 4.1.4. Ви повинні надати нам контактну інформацію (номер телефону й електронну адресу), за допомогою якої з Вами можна будь-коли зв'язатися. Ви відповідаєте за те, щоб надана контактна інформація була й залишалася точною, а також за регулярну перевірку своїх поштових скриньок (папок із вхідними листами та спамом). Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, що виникають у результаті невиконання Вами вищевказаних вимог.
- 4.1.5. Якщо Бронювальник не є Пасажиром або здійснює бронювання для додаткових Пасажирів, вважається, що Бронювальник діє як агент, приймає ці Умови від імені Пасажирів, указаних у бронюванні, і, розміщуючи це бронювання, заявляє та гарантує нам, що має повний і дійсний дозвіл на це від Пасажира. Усі Бронювання (разом із Маршрутами) регулюються цими Умовами та є обов'язковими для Бронювальника й Пасажира, указанного в Бронюванні.
- 4.1.6. Крім того, якщо Бронювальник не є Пасажиром, і у Вашому бронюванні вказано контактні дані Бронювальника, Ви погоджуєтесь, що Бронювальник:

- (i) несе відповідальність за отримання і передавання всіх повідомлень щодо бронювання від Нас чи наших Постачальників послуг усім Пасажирам;
- (ii) ЯКЩО ІНШЕ НЕ ВКАЗАНО В ПИСЬМОВІЙ ФОРМІ БРОНЮВАЛЬНИКОМ АБО ПАСАЖИРОМ, МИ ПРИПУСКАЄМО, ЩО БРОНЮВАЛЬНИК МАЄ ДІЙСНИЙ ДОЗВІЛ ВІД ЦЬОГО ПАСАЖИРА ОТРИМУВАТИ ВІДШКОДУВАННЯ ТА, ДЕ ЦЕ ДОРЕЧНО, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ ВИТРАТИ ЧИ КОМПЕНСАЦІЮ, НАЛЕЖНІ ДО СПЛАТИ ЗА ЦИМ БРОНЮВАННЯМ. МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ГАРАНТУВАННЯ ТОГО, ЩО ЦІ СУМИ БУДЕ ПЕРЕДАНО ЧИ ІНШИМ ЧИНОМ ПЕРЕКАЗАНО БРОНЮВАЛЬНИКОМ ПАСАЖИРУ.

4.1.7. Якщо Ви є Пасажиром з обмеженою рухливістю чи потребуєте особливої допомоги (зокрема, серед іншого, перевезення сертифікованого собаки-поводиря), Ви повинні повідомити Наш Колцентр, скориставшись спеціальними номерами телефонів або спеціальною електронною адресою, про свою фізичну інвалідність або обмежену рухливість, а також про тип перевезення чи іншу допомогу, яку Ви бажаєте отримати для перевезення або якої Ви потребуєте, чи про будь-які зміни щодо такої допомоги за 48 годин до запланованого часу відправлення Вашого рейсу. Номер телефону й електронну адресу можна знайти на Вебсайті.

4.1.8. Якщо Ви хочете перевезти спеціальний багаж або предмети, що перевозяться за певних умов, Ви повинні зателефонувати в Наш Колцентр і повідомити про свій запит (див. пункт 15.5). Щоб отримати подальшу інформацію, відвідайте Наш Вебсайт.

## **4.2. Бронювання через агентів**

4.2.1. Бронювання через агента потрібно здійснювати за допомогою облікового запису агентства WIZZ чи через Колцентр.

4.2.2. У разі підрядних агентств бронювання має здійснюватися так, як визначено в контракті, укладеному між підрядним агентством і компанією Wizz Air.

4.2.3. Агент або агентство мають надати (1) (а в разі змін оновити) контактні дані (зокрема електронну адресу, поштову адресу й номер телефону) агентства; (2) прямий номер телефону Пасажира в бронюванні, здійсненому агентством через обліковий запис агентства WIZZ.

- 4.2.4. Усі агенти й агентства мають дотримуватись умов і положень, установлених у цих Загальних умовах перевезення, а також тих, які визначено в Положеннях та умовах облікового запису агентства WIZZ, вони також мають упевнитися, що Ви також прочитали Умови до підтвердження Бронювання. Здійснюючи бронювання, агент або агентство заявляє та гарантує нам, що вони поінформувати Пасажирів й надали йому копію цих Умов, а також, що вони мають повний і дійсний дозвіл Пасажирів прийняти ці Умови від його імені й зобов'язати Пасажирів цими Умовами.

### **4.3. Бронювання для групи**

- 4.3.1. На нашому Вебсайті ви можете здійснити стандартне бронювання для щонайбільше 11 Пасажирів. Щодо Бронювань для понад 11 Пасажирів потрібно зв'язатися з нами за допомогою окремої форми, детальну інформацію про яку можна знайти на Нашому Вебсайті.
- 4.3.2. Якщо двоє або більше членів групи є особам з обмеженою рухливістю та/або потребують особливої допомоги (зокрема, серед іншого, перевезення сертифікованого собаки-поводиря), Ви повинні повідомити Наш Колцентр, скориставшись спеціальними номерами телефонів або спеціальною електронною адресою, про свою фізичну неспроможність або обмежену рухливість, а також про тип перевезення чи іншу допомогу, яку Ви бажаєте отримати для перевезення або якої Ви потребуєте, чи про будь-які зміни щодо такої допомоги за 48 годин до запланованого часу відправлення Вашого рейсу. Номер телефону й електронну адресу можна знайти на Вебсайті.

### **4.4. Підтвердження Бронювання**

- 4.4.1. Після сплати Загального тарифу ми підтвердимо Ваше Бронювання й видамо Маршрут.
- 4.4.2. Маршрут (у випадку перевезення Багажу — Багажна ідентифікаційна бирка) засвідчує укладення Контракту на повітряне перевезення між Вами й Нами, окремий квиток не видаватиметься.
- 4.4.3. Ми забезпечимо перевезення осіб (тобто Пасажирів), указаних у Маршруті, і Вас можуть попросити пред'явити відповідне посвідчення особи.
- 4.4.4. Будь-які погоджені зміни у Вашому бронюванні будуть зазначені в новому Маршруті. У такому випадку виданий новий Маршрут буде вважатися Контрактом на перевезення з моменту його видачі.

- 4.4.5. Ви можете попросити про заміну (повторне надсилання) свого Маршруту або коду бронювання, зателефонувавши в наш Колцентр. Ми можемо стягувати з Вас адміністративний збір за цю послугу.
- 4.4.6. Якщо ви вважаєте, що ви зробили Бронювання, але не отримали Маршрут і підтвердження Бронювання, зверніться в Наш Колцентр.

## **5. Тарифи й оплата**

### **5.1. Наші тарифи**

Тарифи вказуються лише для ваших конкретних рейсів. Наші тарифи включають повітряний транспорт лише з аеропорту в аеропорт і не включають наземний транспорт чи будь-які додаткові послуги, якщо не вказано інше.

### **5.2. Загальний тариф**

Сума Тарифу й Загального тарифу розраховується відповідно до сум, чинних на момент Бронювання, для відповідного перевезення, як вказано на Вебсайті чи в Додатку. На Тариф і Загальний тариф (зокрема, серед іншого, Збори) не має впливати зміна цих сум у період між датою Бронювання та датою подорожі (за винятком зміни Бронювання і відповідно до умов, викладених у пункті 4.4.4).

### **5.3. Податки та стягнення**

- 5.3.1. Якщо явно не вказано інше, Ми сплачуємо всі податки й стягнення, що стосуються Вашого Бронювання, які стягуються до моменту підтвердження Вашого Бронювання, тобто видачі Маршруту. Усі такі податки та стягнення не підлягають поверненню.
- 5.3.2. Наші ціни не включають інші сторонні збори й стягнення за витрати, які ми несемо, щоб надавати вам послуги (як-от збори за послуги аеропорту, забезпечення авіаційної безпеки, обслуговування тощо). Ми самі сплачуємо ці послуги.
- 5.3.3. Податки, збори й оплати, пов'язані з авіаподорожами, постійно змінюються і можуть бути встановлені після видачі Маршруту (тобто після підтвердження Вашого Бронювання). Приймаючи ці Загальні умови перевезення, Ви

погоджується, що сплатите всі податки, оплати й збори (зокрема, Збори за Додаткові послуги та будь-які Інші послуги), що стосуються Вашого Бронювання, установлені урядами, іншими державними органами чи операторами аеропортів у момент із дати видачі Маршруту (тобто після підтвердження вашого Бронювання) до дати Вашої подорожі зі зворотною силою (залежно від обставин). Якщо Ви не сплатите ці суми, Ми маємо право відмовити Вам у перевезенні відповідно до пункту 13. Якщо Загальний тариф суттєво підвищується внаслідок нових або збільшених податків, зборів чи оплат, що стягуються урядами, іншими державними органами або операторами аеропортів, Ви маєте право анулювати бронювання та отримати відшкодування Загального тарифу.

- 5.3.4. З тарифів чи зборів за міжнародні рейси не стягується ПДВ, Для внутрішніх рейсів ми сплачуємо ПДВ з вашого Бронювання, тому ми не стягуємо з Вас конкретних платежів на цей податок.

## 5.4. Збори

- 5.4.1. Наші Збори доступні на нашому Вебсайті. Ми залишаємо за собою право змінювати наші Збори. За вимогою в нашому Колцентрі Вам нададуть інформацію про наші Збори.
- 5.4.2. Наші працівники, обслуговуючий персонал та агенти зобов'язані дотримуватись наших Зборів.
- 5.4.3. ЯКЩО ВИ РОБИТЕ БРОНЮВАННЯ ТА/АБО КУПУЄТЕ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ЧИ ІНШІ ПОСЛУГИ:
- (i) У НАШОГО АГЕНТА З НАЗЕМНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В АЕРОПОРТУ, ВАС МОЖУТЬ ПОПРОСИТИ ОПЛАТИТИ ДОДАТКОВУ СУМУ НАШОМУ АГЕНТУ НА ДОДАТОК ДО ВІДПОВІДНОГО СЕРВІСНОГО ЗБОРУ, ЗАЗНАЧЕНОГО НА НАШОМУ ВЕБСАЙТІ ЧИ В ДОДАТКУ. ІНФОРМАЦІЮ ПРО БУДЬ-ЯКІ ДОДАТКОВІ СУМИ, ЩО ЇХ СТЯГУЄ НАШ АГЕНТ, МОЖНА ОТРИМАТИ В АГЕНТА В АЕРОПОРТУ;
  - (ii) ЧЕРЕЗ КОЛЦЕНТР, ВИ ПОВИННІ СПЛАТИТИ ДОДАТКОВУ СУМУ НА ДОДАТОК ДО ВІДПОВІДНОГО СЕРВІСНОГО ЗБОРУ, ЗАЗНАЧЕНОГО НА НАШОМУ ВЕБСАЙТІ ЧИ В ДОДАТКУ.

## **5.5. Збори за Додаткові послуги й будь-які Інші послуги**

- 5.5.1. Деякі Додаткові послуги та Інші послуги можна придбати після здійснення бронювання.
- 5.5.2. Покупку можна здійснити через Вебсайт, Додаток і — відповідно до пунктів 5.4.3 (i) та 5.4.3 (ii) — в аеропорту або через Колцентр (залежно від типу послуги).
- 5.5.3. Збори за Додаткові послуги та/чи Інші послуги можуть змінюватися після дати бронювання. Збори за Додаткові послуги та/або Інші послуги мають бути чинними станом на дату покупки, а відомості про них можна отримати на нашому Вебсайті, у Додатку чи через наш Колцентр.

## **5.6. Валюта**

- 5.6.1. Рахунки за Тариф, Збори за Додаткові послуги й Збори за інші послуги виставляються та оплачуються у валюті Місця відправлення, якщо ми не вкажемо іншу валюту під час платежу чи раніше (наприклад, через неконвертованість валюти Місця відправлення) або якщо Ви не вирішите виконати оплату в іншій валюті.
- 5.6.2. Тариф і Збори, що підлягають сплаті в певній валюті на нашому Вебсайті, дійсні лише якщо ця валюта є валютою Місця відправлення, як це визначено нами під час здійснення Бронювання.
- 5.6.3. Ви можете оплатити в іншій валюті під час здійснення Бронювання, і Загальний тариф буде конвертовано у відповідну суму у вибраній іншій валюті, яка відобразатиметься вам у процесі Бронювання.

## **5.7. Платіж**

- 5.7.1. Якщо ми не вкажемо інше, у момент здійснення Бронювання Бронювальник повинен оплатити Загальний тариф повністю. Ми повинні отримати оплату Загального тарифу в указаній Нами валюті впродовж зазначеного проміжку часу, інакше Ваше бронювання буде недійсним, і ми його скасуємо.
- 5.7.2. У деяких випадках, наприклад, коли податки й стягнення стягуються між моментом видачі Маршруту (тобто після підтвердження вашого Бронювання) і



датою Вашої подорожі, Вам буде потрібно на запит оплатити податки й стягнення окремо. Ви отримаєте сповіщення про такий запит під час бронювання. Деякі аеропорти можуть вимагати оплату зборів за послуги аеропорту безпосередньо в аеропорту.

- 5.7.3. Ви несете відповідальність за оплату Загального тарифу, навіть якщо його або будь-яку його частину було сплачено за Вас третьою особою.
- 5.7.4. Під час бронювання через Вебсайт або Додаток Бронювальник має здійснити оплату впродовж зазначеного періоду. Під час бронювання через наш Колцентр Ви повинні здійснити оплату за допомогою інтерактивної голосової системи, сумісної з PCI.
- 5.7.5. Способи оплати можуть відрізнятися, як зазначено на Вебсайті чи в Додатку (і можуть включати подарункові ваучери Wizz Air чи кредити WIZZ).
- 5.7.6. Загальний тариф за Бронювання, які здійснюють у певних країнах, можна сплатити за допомогою банківського переказу. Щоб дізнатися більше, перегляньте наш Вебсайт. Ви несете відповідальність за всі оплати й витрати, пов'язані з оплатою Вашого Бронювання за допомогою банківського переказу.
- 5.7.7. Якщо ми вважатимемо, що Ваша оплата становить високу загрозу шахрайства, Ми зв'яжемося з вами напряму за номерами телефону, наданими у вашому Бронюванні, щоб підтвердити деталі Бронювання та оплати. Якщо ми не зможемо зв'язатися з Вами чи ви не зможете підтвердити деталі оплати або Бронювання, Ми залишаємо за собою право скасувати Ваше Бронювання й відшкодувати Вам Загальний тариф. Попри будь-що, що міститься в цьому пункті, Ми не несемо відповідальності за моніторинг або перевірку Ваших платежів на предмет потенційного шахрайства, і будь-які такі заходи, ужиті нами, відбуваються на наш незалежний розсуд.
- 5.7.8. ЯКЩО ВИ ОПЛАЧУЄТЕ СУМУ КРЕДИТНОЮ ЧИ ДЕБЕТОВОЮ КАРТКОЮ, СУМА, ЯКУ БУДЕ СТЯГНЕНО З ВАШОЇ КАРТКИ, МОЖЕ ВІДРІЗНЯТИСЯ ВІД ОСТАТОЧНОЇ ЦІНИ В НАШОМУ ПІДТВЕРДЖЕННІ БРОНЮВАННЯ ЧЕРЕЗ РІЗНИЦЮ, ЩО ВИНИКЛА В СИСТЕМІ ОБРОБКИ МІЖНАРОДНИХ КАРТКОВИХ ПЛАТЕЖІВ ПІД ЧАС КОНВЕРТАЦІЇ ВАЛЮТ. Ми не несемо відповідальності за цю різницю.
- 5.7.9. Ми повернемо невизначені платежі на рахунок, з якого було здійснено оплату. Усі витрати, пов'язані з таким поверненням банківського переказу, сплачуєте Ви.

- 5.7.10. Ми видамо рахунок на Загальний тариф виключно електронними засобами. Рахунок буде надіслано на адресу електронної пошти, надану Вами під час здійснення Бронювання. За додаткову плату ви можете подати запит на паперову копію рахунка через наш Колцентр. Ви можете попросити видати вам змінений рахунок, що містить інші дані рахунка, ніж дані, надані під час бронювання, за якими з Вас може бути стягнуто плату.
- 5.7.11. Під час оплати банківським переказом, якщо Ми не зазначили інше, Ви можете одночасно оплатити лише два Бронювання на один обліковий запис Wizz.
- 5.7.12. Якщо впродовж 5 днів із моменту бронювання Ви не отримаєте від нас підтвердження Бронювання на електронну адресу, указану у вашому обліковому записі Wizz Air, Ви повинні зв'язатися з Колцентром, щоб підтвердити дійсність Бронювання.

## **5.8. Відшкодування**

- 5.8.1. Наші тарифи й збори не підлягають відшкодуванню, тому якщо ви скасуєте, пропустите чи не прийдете на рейс, ви не отримаєте відшкодування, за винятком випадків, указаних у цих Умовах.
- 5.8.2. Якщо впродовж місяця перед запланованим часом відправлення рейсу помре ваш близький родич (мати, батько, дідусь або бабуся, дитина, внук чи внучка, сестра, брат, дружина, чоловік, цивільний партнер), зазначений у Вашому Бронюванні, ви можете подати запит на відшкодування вартості тарифу, який ви сплатили за рейси, якими не скористалися через цю смерть, а також пов'язаних податків, зборів і стягнень, які ви оплатили. Вам слід подати запит упродовж одного місяця після цієї смерті й надати копію свідоцтва про смерть.
- 5.8.3. Якщо хтось у вашому груповому бронюванні серйозно захворіє і не зможе подорожувати або якщо людина помре перед подорожжю, Ми відшкодуємо вам загальну суму за всіх Пасажирів у вашому Бронюванні. Ви повинні надати достатні докази серйозної хвороби чи смерті до дати подорожі.
- 5.8.4. Якщо Ми скасуємо ваш рейс чи змінимо маршрут або запланований час рейсу, зазначені у Вашому Маршруті відповідно до пункту 6.3, Ви можете скасувати Контракт і матимете право на відшкодування Загального тарифу.

## **6. Внесення змін у Бронювання**

### **6.1. Розклад**

6.1.1. ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ ТА ПРИБУТТЯ, ЗАЗНАЧЕНІ В НАШОМУ РОЗКЛАДІ ТА В ІНШИХ МІСЦЯХ, НЕ Є ГАРАНТОВАНИМИ Й НЕ ВХОДЯТЬ У НАШ ІЗ ВАМИ КОНТРАКТ НА ПЕРЕВЕЗЕННЯ. ВІДПОВІДНО ДО ЦЬОГО ПУНКТУ, МИ ЗАЛИШАЄМО ЗА СОБОЮ ПРАВО ЗМІНЮВАТИ ЇХ.

6.1.2. Ми не несемо відповідальності за помилки чи упущення в розкладі або іншій інформації, наданих третіми особами щодо дат і часу або виконання будь-якого рейсу.

### **6.2. Рейси з точки до точки**

6.2.1. Wizz Air — перевізник, що здійснює рейси з точки до точки й не обслуговує транзитні чи пересадні рейси або рейси інших перевізників у зв'язку з іншими запланованими комерційними рейсами.

6.2.2. Якщо Ви забронювали подальший рейс у Нас або іншого перевізника, це означає окремий контракт на перевезення. Ми не гарантуємо й не беремо на себе відповідальності за пропущений наступний рейс. Якщо ви бронюєте такий наступний рейс, ви несеєте відповідальність за дотримання всіх вимог щодо реєстрації, багажу й проїзних документів для цього рейсу.

6.2.3. Ми вимагаємо, що ви мали право в'їзду в країну прибуття вашого рейсу. Ми не враховуємо жодні наступні рейси, які у вас можуть бути (навіть якщо в аеропорту прибуття є транзитна зона). Ми залишаємо за собою право відмовити в перевезенні Вас або вашого Багажу, якщо Ви не надасте необхідні Проїзні документи.

### **6.3. Зміна Контракту на перевезення компанією Wizz Air**

6.3.1. Можливо, нам знадобиться змінити час, дату або маршрут рейсу за розкладом (зокрема, Місце відправлення або Місце призначення) після видачі Вашого Маршруту. Ми зв'яжемося з Вами, щоб повідомити Вас про будь-які такі зміни, електронною поштою, у Додатку або телефоном, за електронною адресою або номером телефону, наданими Вами під час Бронювання. У разі зміни часу, дати або маршруту рейсу, якщо Ви приймаєте зміни в будь-якій формі,

Контракт на перевезення між Вами й Нами вважатиметься відповідно зміненим.

- 6.3.2. Якщо інше не передбачено Конвенцією або Регламентом 261 чи будь-яким чинним регламентом, що може час від часу застосовуватися, то у випадку, якщо після здійснення Вами Бронювання, але до часу відправлення Вашого рейсу за розкладом, ми скасуємо Ваш рейс або змінимо запланований час відправлення, і Вам не підійде такий новий час або запропонований новий рейс, а ми не зможемо забронювати прийнятний для Вас альтернативний рейс, Ви можете звернутися в наш Колцентр і вибрати з нижченаведених варіантів.
  - 6.3.2.1. Ми повторно забронюємо Вам інший рейс, який ми виконуємо, на такий самий або за потреби аналогічний маршрут протягом 14 днів до або 30 днів після запланованої дати відправлення затриманого/скасованого рейсу за умови наявності вільних місць.
  - 6.3.2.2. Ви можете скасувати Бронювання та надіслати запит на відшкодування у формі кредиту на Ваш обліковий запис клієнта за скасований рейс, а також за відрізок подорожі назад (за наявності).
  - 6.3.2.3. Ви можете скасувати Бронювання та надіслати запит на відшкодування Загального тарифу, сплаченого вами за скасований рейс, і, у відповідних випадках, за зворотний відрізок подорожі.
  - 6.3.2.4. Якщо після вибору варіанту в пунктах 6.3.2.1—6.3.2.3, Ви захочете змінити вибраний варіант, Ви можете зробити це відповідно до загальних правил у цих Умовах, сплативши відповідний збір.
  - 6.3.2.5. Звертаємо увагу на те, що в разі скасування Додаткових послуг та Інших послуг поширюється політика скасування і відшкодування стороннього постачальника відповідних послуг (де це доречно).

## **6.4. Зміна Контракту на перевезення Вами**

- 6.4.1. Ви можете скасувати Ваше Бронювання не пізніше, ніж за 14 днів до запланованого часу відправлення Вашого рейсу. Ви матимете право на відшкодування Загального тарифу за вирахуванням Плати за анулювання.
- 6.4.2. Якщо Ви скасуєте Ваше бронювання впродовж 14 днів до відправлення Вашого рейсу за розкладом, Вам відшкодують повну вартість Загального тарифу за вирахуванням Збору за інші послуги та Збору за збереження місця.

- 6.4.3. Ви можете змінити свій рейс на інший доступний рейс Wizz Air, якщо сплатите пов'язаний Сервісний збір і різницю тарифу (якщо є) за новий рейс. Ця сума розраховується, коли ви вносите зміну. Якщо новий тариф нижчий за початковий, ми не відшкодуватимемо різницю. Докладніше дивіться на нашому Вебсайті.

## **7. Подорож із неповнолітніми**

- 7.1. Ми не перевозимо немовлят віком до 14 днів станом на день рейсу.
- 7.2. Ми перевозимо Неповнолітніх віком до 14 років, лише якщо вони подорожують із Дорослим, який їх супроводжує, який має бути вказаний у тому самому Бронюванні, що й Неповнолітній.
- 7.3. Суму збору, що стягується за перевезення Немовлят, можна дізнатися на Вебсайті або в Колцентрі.
- 7.4. В одному Бронюванні має бути принаймні один Дорослий, який супроводжує, на кожні 10 Дітей, які зазначені в Бронюванні.
- 7.5. У деяких країнах законодавство стосовно подорожей Неповнолітніх може бути суворішим, ніж зазначене вище, і в цьому випадку застосовується це законодавство. Ви несете відповідальність за дотримання відповідного законодавства.
- 7.6. Вимоги щодо документів для Неповнолітніх можуть відрізнятись залежно від країни. Відповідно до пункту 11.2 (Проїзні документи та інші вимоги) нижче, ви несете відповідальність за те, щоб забезпечити наявність належних документів у всіх Пасажирів у Бронюванні.
- 7.7. Немовлята не потребують окремого місця і можуть сидіти на колінах у Дорослого, який їх супроводжує. Діти не можуть сидіти на колінах у Дорослого, який супроводжує, і повинні мати окреме місце.
- 7.8. Якщо Ви забронювали подорож у дві сторони й Немовляті виповниться два роки до дати зворотного рейсу, необхідно зробити окреме бронювання для нього на зворотний переліт, оскільки ця Дитина вже не вважатиметься Немовлям.
- 7.9. З міркувань безпеки та з операційних причин, деякі місця недоступні для покупки для Неповнолітніх. На один ряд можна забронювати місце лише для

одного Немовляти, що подорожуватиме на колінах Дорослого, який його супроводжує. У цілях безпеки на борту одного літака можна перевозити не більше 15 Немовлят.

- 7.10. Дорослий може супроводжувати лише одне Немовля, і в нього на колінах може сидіти лише одне Немовля.
- 7.11. Якщо ви подорожуєте з Неповнолітніми, ви повинні нести всю відповідальність за них упродовж подорожі. Ви повинні гарантувати, що вони належно й безпечно розміщені на борту. Ви не можете просити пасажирів, якого немає у вашому бронюванні, узяти на себе відповідальність за Неповнолітнього в будь-який час під час посадки, перевезення чи висадки.

## **8. Спеціальна допомога**

### **8.1. Вимоги до бронювання спеціальної допомоги**

- 8.1.1. Якщо Вам потрібна спеціальна допомога (зокрема, серед іншого, перевезення сертифікованого собаки-поводиря), Ви повинні повідомити Нас про це заздалегідь відповідно до пункту 4.1.7 або 4.3.2 цих Умов.
- 8.1.2. Незважаючи на будь-які права, передбачені для вас відповідно до Регламенту ЄС 1107/2006 щодо прав осіб з інвалідністю та осіб з обмеженою рухливістю під час авіаподорожей, якщо у вас є інвалідність або медичний стан, що може впливати на вашу безпеку й безпеку рейсу, ми можемо попросити вас вжити певних належних заходів, зокрема вимагати наявності людини, що супроводжуватиме Вас на рейсі.
- 8.1.3. Якщо чинним законодавством не передбачено інше, супутник має бути віком від 16 років і фізично здатним допомогти вам у разі надзвичайної ситуації.
- 8.1.4. Ми надамо спеціальну допомогу відповідно до Регламенту ЄС 1107/2006.

### **8.2. Стан здоров'я**

- 8.2.1. ОСКІЛЬКИ МИ НЕ МАЄМО ЗМОГИ ПЕРЕВІРИТИ СТАН ВАШОГО ЗДОРОВ'Я, ЯКЩО ВИ СТРАЖДАЄТЕ НА БУДЬ-ЯКЕ СЕРЙОЗНЕ АБО ІНФЕКЦІЙНЕ ЗАХВОРЮВАННЯ ЧИ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ЗАХВОРЮВАННЯ, ЩО ВИМАГАЮТЬ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ВИ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОТРИМАННЯ НАЛЕЖНОЇ МЕДИЧНОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ СТОСОВНО ТОГО, ЧИ БЕЗПЕЧНО ВАМ ПОДОРОЖУВАТИ

ПОВІТРЯМ. ВІДПОВІДНО ДО ПОЛОЖЕНЬ ЦИХ УМОВ, МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕЩАСНІ ВИПАДКИ, ПОГІРШЕННЯ СТАНУ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я (ЗОКРЕМА ЗАХВОРЮВАННЯ ЧИ ТРАВМИ) АБО ВАШУ СМЕРТЬ ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ ПОВІТРЯМ, ЯКІ СПРИЧИНЕНІ ЧЕРЕЗ ТЕ, ЩО ВИ НЕ ОТРИМАЛИ НАЛЕЖНУ МЕДИЧНУ КОНСУЛЬТАЦІЮ ЧИ НЕ ДОТРИМУВАЛИСЯ ЇЇ.

- 8.2.2. Ми залишаємо за собою право вимагати заповнити форму придатності до авіаперельотів, що підтверджує Вашу спроможність подорожувати повітрям і містять явне медичне схвалення перевезення Вас повітрям, у будь-якому випадку із зазначених тут і в будь-якому випадку, коли в нас є обґрунтовані сумніви щодо Вашої спроможності безпечно завершити переліт без потреби в незвичайній медичній допомозі під час перельоту. За потреби ми можемо вимагати супроводу кваліфікованого лікаря або медичної сестри. Форма про придатність до авіаперельотів має бути видана не раніше ніж за 6 днів до дати авіарейсу.
- 8.2.3. Якщо ви не дотримуєтесь вимог, викладених у цих Умовах (зокрема не надасте форму придатності до авіаперельотів, яку ми вимагаємо), або якщо Ми не можемо забезпечити в літаку, який ми застосовуємо відповідно до Розкладу, умови, викладені у Вашій медичній довідці, Ми скасуємо Ваше Бронювання і перевезення та відшкодуємо Тариф після відрахування Збору за Інші послуги й Збору за збереження місця.
- 8.2.4. Вагітним жінкам не дозволяється подорожувати Нашими рейсами після 34-го тижня вагітності. У разі багатоплідної вагітності цей граничний термін становить 32 тижні. Жінки після 28-го тижня вагітності можуть подорожувати Нашими рейсами, лише якщо нададуть Нам заповнену форму придатності до авіаперельотів, у якій буде підтверджено їхню спроможність подорожувати повітрям. Форма про придатність до авіаперельотів має бути видана не раніше ніж за 6 днів до дати авіарейсу.

### **8.3. Перевезення спеціального медичного обладнання**

- 8.3.1. Ми не приймаємо Пасажирів на ношах.
- 8.3.2. Портативні концентратори кисню (ПКК), які не містять стисненого газу або рідкого кисню, можна брати на борт за умови надання документів, що підтверджують тип обладнання. До таких ПКК належить СІПАП-пристрій (апарат для вентиляції легенів постійним позитивним тиском), що містить вентиляційний пристрій, який видуває слабкий потік повітря в ніс, щоб відкрити дихальні шляхи, але не містить кисню. На ці пристрої не

поширюється дія нашої політики щодо Незареєстрованого багажу, і їх можна брати на борт як додаткові предмети. Якщо Ви берете такий пристрій на борт, зверніться до нашого Колцентру принаймні за 48 годин до часу відльоту за розкладом. Докладні відомості див. на нашому Вебсайті.

- 8.3.3. На борт літака не можна брати дихальні апарати, які містять стиснений газ або рідкий кисень.
- 8.3.4. Ми не приймаємо Пасажирів, які подорожують із власним киснем, але ми надамо медичний кисень тим Пасажирам, які просили про таку спеціальну допомогу під час польоту (застосовуються відповідні обмеження).
- 8.3.5. Якщо Вам потрібна така допомога, зверніться в наш Колцентр принаймні за 48 годин до часу відльоту за Розкладом, щоб домовитися про надання цієї послуги. Докладні відомості можна знайти на нашому Вебсайті або дізнатися в нашому Колцентрі.

## **8.4. Подорож із сертифікованим собакою–поводирем**

- 8.4.1. Якщо чинним законодавством не передбачено інше, у разі спеціальної допомоги, коли Вам потрібно подорожувати із Сертифікованим собакою–поводирем, Ви маєте право на це без додаткової плати, але з обмеженням в одного собаку на пасажира на рейс.
- 8.4.2. Ми не перевозимо терапевтичних собак та інших тварин, які надають емоційну підтримку.
- 8.4.3. Ми вимагаємо, щоб Ви повідомили нас про таку потребу відповідно до пункту 4.1.7 або 4.3.2 цих Умов принаймні за 48 годин до відправлення рейсу за Розкладом, щоб організувати вашу подорож. Таке сповіщення має включати документи, зазначені в пункті 8.4.4 цих Умов.
- 8.4.4. Сертифікований собака–поводир повинен мати офіційні документи, що підтверджують, що (1) ваш Сертифікований собака–поводир має дійсний паспорт домашньої тварини ЄС, який засвідчує, що собака відповідає Регламенту ЄС щодо схеми спрощеного перевезення домашніх тварин і вимог щодо вакцинації та лікування країни, до якої ви подорожуєте; (2) собака повністю навчений допомагати Вам як Сертифікований собака–поводир. Ми не несемо відповідальності за собак–помічників чи собак–поводирів, які не мають належної документації.



- 8.4.5. Ви повинні зберігати ці офіційні документи біля себе впродовж усієї подорожі.
- 8.4.6. Вашому Сертифікованому собаці-поводирю заборонено займати місце на борту літака.
- 8.4.7. Будь-які Сертифіковані собаки-поводирі, які не мають належних документів або чії документи не надано до чи під час подорожі, не будуть допущені до подорожі.

## 9. Місця

- 9.1. Ми використовуємо систему призначення місць. Під час реєстрації (через Інтернет, за допомогою мобільного Додатка або в аеропорту) місце обирається для Вас безкоштовно.
- 9.2. За наявності вільних місць Ви можете за відповідну плату вибрати інше місце:
  - 9.2.1. у момент здійснення Бронювання;
  - 9.2.2. якщо Ви вже здійснили Бронювання — на Вебсайті чи в Додатку;
  - 9.2.3. в аеропорту за 3 години до часу відправлення за Розкладом.
- 9.3. Зверніть увагу, що після реєстрації Ви можете змінити попередньо вибране місце лише на певні місця, розташовані в передніх рядах або надкрильних аварійних рядах.
- 9.4. Для цілей цих Загальних умов перевезення плата за вибір місця вважається Збором за інші послуги.
- 9.5. Після посадки Вас можуть попросити змінити призначене Вам місце з технічних причин або з міркувань безпеки. У цьому разі дотримуйтеся відповідних указівок екіпажу. Якщо Нам доведеться змінити вибране Вами під час придбання місце, Ви будете мати право на відшкодування суми, яку Ви заплатили за вибране місце.
- 9.6. Якщо під час бронювання Ви повідомили про потребу в спеціальній допомозі, Ви можете вибрати онлайн-реєстрацію, але не зможете роздрукувати свій Посадковий талон. Якщо Ви вибрали онлайн-реєстрацію, зверніться до нашого Колцентру, щоб Вам призначили місце. Для цього зателефонуйте на місцевий номер телефону, призначений для замовлення спеціальної

допомоги, або надішліть запит на електронну адресу, призначену для подання запитів на спеціальну допомогу (указані телефонні номери й електронну адресу можна знайти на нашому Вебсайті). Після того, як Вам таким чином призначать місце, Ви можете роздрукувати свій Посадковий талон. Якщо Ви вибрали онлайн-реєстрацію, зареєструвалися, але вам не вдалося зв'язатися з нашим Колцентром для призначення місця, ви повинні прибути до стійки реєстрації в аеропорту, щоб вам було виділено місце. У такому випадку Ваш посадковий талон буде роздруковано безкоштовно.

9.7. Деякі місця з міркувань безпеки прийнятні не для всіх Пасажирів. Вони розташовані в першому ряду літака, біля люка аварійного виходу на крило та в останньому ряду.

9.8. Якщо Ви хочете внести зміни у Ваше Бронювання чи скасувати його, збори, сплачені Вами за виділені місця не відшкодуватимуться.

9.9. Якщо:

9.9.1. ми змінимо маршрут чи час/дати рейсу за Розкладом, указані у вашому Маршруті або

9.9.2. ми скасуємо або затримаємо Ваш рейс більш як на 5 годин, а Ви придбали місце згідно з цим Бронюванням; у зв'язку з цим Ви можете:

9.9.2.1. скасувати Бронювання, і Вам буде відшкодовано плату за вибране місце;

9.9.2.2. змінити маршрут рейсу, і Ми перенесемо вибране місце на повторно заброньований рейс або виділимо Вам інше місце чи відшкодуємо вартість, яку Ви сплатили за вибране місце на Ваш запит у Колцентр.

Якщо Вам буде виділено інше місце, повна вартість збору, який Ви сплатили за вибране місце, буде доступна Вам для вибору й оплати місця на повторно заброньованому рейсі замість того, яке було попередньо виділено Вам на новому рейсі.

## 10. Реєстрація

10.1. Якщо під час реєстрації у Вас немає Маршруту, Ви маєте надати свій код бронювання. Під час реєстрації Вам доведеться пред'явити дійсні Проїзні документи.

10.2. За реєстрацію в аеропорту стягується збір, якщо інше не вказано на Вебсайті.

## **11. В аеропорту**

### **11.1. Прибуття в аеропорт**

11.1.1. Ви повинні прибути в аеропорт заздалегідь до відправлення рейсу за Розкладом, щоб вчасно здати багаж (якщо у Вас є Зареєстрований багаж), пройти всі формальності й процедури безпеки, а також з'явитися на виході на посадку не пізніш як за 30 хвилин до запланованого часу відправлення. Процедури та час можуть відрізнятися в різних аеропортах і для певних рейсів. Ви несете відповідальність за дотримання цих формальностей, часу й процедур. Кінцевий час реєстрації можна дізнатися на нашому Вебсайті або через наш Колцентр. Час закриття виходу на посадку відображається на Вашому Посадковому талоні й на нашому Вебсайті.

11.1.2. Вам потрібно буде пред'явити свій Посадковий талон і всі необхідні Проїзні документи. Перегляньте пункт 11.2 (Проїзні документи та інші вимоги). Ви повинні дотримуватися всіх перевірок і процедур безпеки, які вимагаються урядом, представниками аеропорту або Нами. Сюди належить інформація, яку Ми вимагаємо надати задля дотримання вимог щодо попередньої інформації про пасажирів.

### **11.2. Проїзні документи та інші вимоги**

11.2.1. Ми вимагаємо, щоб для всіх рейсів усі Пасажири надавали дійсний Проїзний документ із фотографією під час здачі багажу та/або на виході на посадку.

11.2.2. Ви повинні використовувати той самий Проїзний документ, який Ви використали для реєстрації на рейс, для перетину кордону й посадки в літак.

11.2.3. Вимоги до Проїзних документів відрізняються залежно від маршруту, Вашого громадянства та статусу. Застосовується термін дії документів, який може бути довшим, ніж Ваше заплановане перебування. Вимоги також можуть відрізнятися для Дітей і їхніх супутників. Зверніть увагу, що ми не можемо консультувати вас щодо конкретних обставин, і ви несете одноосібну відповідальність за ознайомлення з вимогами країн, до яких ви подорожуєте, і забезпеченням відповідності ваших Проїзних документів цим вимогам.

- 11.2.4. Ви несете одноосібну відповідальність за ознайомлення з Чинним законодавством і вимогами щодо документів (зокрема, стосовно віз і дозволів на в'їзд і виїзд, документів про стан здоров'я, медичних та інших документів) будь-яких країн, у, з та через які Ви летите, а також їх дотримання. Ви також несете відповідальність за ознайомлення з порадами уряду щодо міжнародних подорожей, які можуть стосуватися Вас. До подорожі ви маєте пред'явити всі Проїзні документи та всі інші документи про виїзд, в'їзд, стан здоров'я тощо, які вимагаються відповідно до законодавства, регламентів, постанов чи інших вимог відповідних країн, і дозволити нам зробити й зберігати копії таких документів. Ми залишаємо за собою право відмовити в перевезенні, якщо ви не дотрималися цих вимог або ваші Проїзні документи недійсні.
- 11.2.5. Якщо ви зобов'язані мати дійсну візу для в'їзду в країну, Ви повинні отримати її до крайнього терміну реєстрації. Якщо Ви не дотримаєтеся цієї вимоги, ми не нестимемо відповідальності за будь-які збитки чи витрати, що виникнуть унаслідок цього.
- 11.2.6. Ми не несемо відповідальності перед вами у зв'язку з отриманням і наявністю необхідних Проїзних документів (або їх відсутністю) чи вашим недотриманням Чинного законодавства, вимог або цих Умов. Подання Вами попередньої інформації про пасажирів не означає, що Ви маєте право на в'їзд у певну країну чи територію. Ми залишаємо за собою право відмовити в перевезенні будь-якого Пасажирів, якщо ми обґрунтовано вважаємо, що такий Пасажир не виконав такі вимоги або його документи не відповідають цим вимогами чи вважаються Ними фальшивими або якщо Ми отримали відповідну вказівку від державних органів.
- 11.2.7. Якщо Ми будемо зобов'язані сплатити будь-які штрафи, пеню або понести будь-які витрати через недотримання Вами правил, зазначених у пункті 11, Ви повинні відшкодувати Нам ці витрати на Нашу вимогу. Крім того, Ви повинні сплатити витрати за перевезення з держави, що не дозволяє в'їзд. Ми не відшкодуємо Вам частку Тарифу, що стосується перевезення до держави, яка не дозволяє Вам в'їзд.

### **11.3. Митний контроль та огляд служби безпеки**

- 11.3.1. Ви повинні пройти всі імміграційні процедури та інші процедури безпеки, а також митний контроль, необхідні для Вашого рейсу. Якщо Ви не дотримаєтеся цих вимог, ми відмовимо Вам у перевезенні, анулюємо Ваше

Бронювання і за Вашою вимогою відшкодуємо Загальний тариф за вирахуванням Збору за інші послуги та Збору за збереження місця.

- 11.3.2. Ви повинні з'явитися для перевірок безпеки, які виконують урядові органи або служби аеропорту Країн, яких стосується перевезення, оператор аеропорту або Ми.
- 11.3.3. Якщо цього вимагає Чинне законодавство, Ви повинні бути присутні під час перевірки Вашого Багажу, яку здійснюватимуть митні органи чи інші офіційні особи. Ми не нестимемо відповідальність перед вами за будь-які втрати чи збитки, які ви понесли (зокрема за ваш багаж) під час такої перевірки чи через ваше недотримання цієї вимоги.
- 11.3.4. Наскільки це дозволено законодавством, Ми відмовляємося від будь-якої відповідальності за збитки, завдані внаслідок перевірок, зазначених у цій Статті 11, і/або Вашої відмови з'явитись або пред'явити свій Багаж для таких перевірок.

## **11.4. Посадка**

- 11.4.1. Якщо Ви маєте право на пріоритетну посадку на рейс, Ви можете приєднатися до пріоритетної черги на здачу багажу й посадку на літак. Ваше право на пріоритетну посадку буде зазначено у Вашому Посадковому талоні.
- 11.4.2. Щоб скористатися можливістю пріоритетної посадки, Ви повинні бути біля виходу в момент початку посадки. Ми не гарантуємо, що пріоритетна посадка завжди дає змогу здійснити посадку в порядку пріоритетності, оскільки процедура посадки завжди залежить від операційних вимог.

## **11.5. Пропущений рейс**

- 11.5.1. Якщо Ви пропустите свій рейс, Ви можете подати запит на пересадку на наступний рейс Wizz Air у те саме місце призначення, яке є доступним, сплативши Збір за пропущений рейс. Для цього ви повинні з'явитися разом із дійсними документами перед нашим агентом із продажу квитків у Місці відправлення впродовж 30 хвилин після часу відправлення за Розкладом пропущеного рейсу, за умови дотримання таких умов:

11.5.2. якщо Ви пройшли онлайн-реєстрацію, пропустили Кінцевий термін реєстрації з Багажем, якщо ви маєте Зареєстрований багаж, або пропустили час посадки на виході;

АБО

11.5.3. якщо Ви вибрали реєстрацію в аеропорту, з'явилися до Місця відправлення, але пропустили Кінцевий термін реєстрації.

11.6. ЯКЩО ВИ ВИБРАЛИ РЕЄСТРАЦІЮ В АЕРОПОРТУ Й ПРОЙШЛИ ЇЇ ВЧАСНО, АЛЕ ПРОПУСТИЛИ ЧАС ПОСАДКИ НА ВИХОДІ, ВИ ПОВИННІ ЗДІЙСНИТИ НОВЕ БРОНЮВАННЯ ТА НЕ МОЖЕТЕ ПЕРЕБРОНЮВАТИ РЕЙС ВІДПОВІДНО ДО ПУНКТУ 11.5.1.

11.7. Якщо Ви перебронюєте рейс відповідно до пункту 11.5.1 і виберете реєстрацію в аеропорту для нового рейсу, Ми стягнемо збір за обслуговування, який не повертається, на додаток до Збору за пропущений рейс, який сплачується в момент бронювання.

11.8. Якщо Ви перебронюєте свій рейс відповідно до пункту 11.5.1, тоді Загальний тариф за Ваш початковий рейс не буде відшкодовано.

## **12. Кодекс поведінки**

12.1. Відповідно до Чинного законодавства, літаком керує капітан, і кожна особа на борту має виконувати його законні команди. Ви повинні завжди дотримуватися вказівок Екіпажу під час перевезення.

12.2. Якщо на борту літака чи в аеропорту Ви поведетеся таким чином, що:

12.2.1. створюєте небезпеку для літака чи будь-якої особи або майна на борту чи в аеропорту;

12.2.2. перешкоджаєте Екіпажу чи персоналу наземному обслуговування виконувати свої обов'язки;

12.2.3. не дотримуєтеся вказівок Екіпажу чи персоналу наземного обслуговування;

12.2.4. вживаєте будь-які погрозливі, нецензурні або образливі слова щодо Екіпажу, персоналу наземного обслуговування чи інших Пасажирів або поведетеся в будь-який із цих способів щодо Екіпажу, персоналу наземного обслуговування або інших Пасажирів;

- 12.2.5. поводитися неорганізовано, непередбачувано, небезпечно чи агресивно або в спосіб, проти якого може заперечувати інший Пасажир або особа,

Ми можемо вжити таких заходів, які вважатимемо необхідними, щоб запобігти продовженню такої поведінки, зокрема стримування чи виведення вас із літака чи аеропорту, а також припинення подальшої подорожі на рейсі та/чи перевезення на майбутніх рейсах. Вас також можуть притягнути до відповідальності за правопорушення, скоєні на борту літака чи в аеропорту. Ви будете нести перед нами відповідальність за всі витрати, що виникли внаслідок вашої неналежної поведінки на борту літака чи в аеропорту або пов'язані з нею, зокрема будь-які витрати, пов'язані зі зміненням маршруту рейсу або збитками через вашу поведінку. Якщо поведінка Пасажира призвела до змінення маршруту, розв'язання проблеми може передбачати передачу цих Пасажирів працівникам служби безпеки або правоохоронних органів у пункті змінення маршруту. Ми можемо вживати заходів, які вважатимемо необхідними для стягнення з Вас відповідних витрат. За таких обставин ми також можемо відмовитися приймати від Вас майбутні Бронювання, доки Ви не виплатите заборговані кошти та/або доки Ми не будемо вважати, що Ви більше не становите загрозу для інших Пасажирів, нашого Екіпажу чи персоналу наземного обслуговування.

- 12.3. Відповідно до вимог щодо безпеки цивільної авіації, на всіх наших рейсах заборонено курити. Куріння будь-якого характеру, включно з електронними сигаретами, заборонене на борту нашого літака. Будь-яка спроба куріння може призвести до суворих кримінальних наслідків для Вас, а спричинені збитки ми стягнемо з Вас. Крім того, у таких випадках ми залишаємо за собою право відмовити в будь-якому подальшому перевезенні Вас і Вашого Багажу та скасувати Ваше(-і) Бронювання.
- 12.4. Пасажирам заборонено вживати алкоголь на наших рейсах, крім алкоголю, придбаного Пасажирами в нас на борту літака. Ми залишаємо за собою право на власний розсуд подавати алкоголь на борту нашого літака й відмовлятися подавати алкоголь будь-якому Пасажиру на борту.
- 12.5. У цілях безпеки ми можемо заборонити або обмежити використання електронного обладнання, зокрема, серед іншого, мобільних телефонів, ноутбуків, портативних записувальних пристроїв, електронних книг і планшетів, електронних ігор чи пристроїв передавання, іграшок на радіокеруванні й рацій на борту літака. Використання слухових апаратів і

кардіостимуляторів дозволяється, однак інші портативні електронні пристрої можна вмикати лише в режимі польоту.

### **13. Відмова в перевезенні**

- 13.1. Ми можемо відмовитися перевозити Вас і/або ваш Багаж або зняти Вас із рейсу, якщо Ви вже перебуваєте на борту, без будь-якого відповідальності для нас, якщо:
  - 13.1.1. Ви чи Ваш Багаж можете поставити під загрозу безпеку літака та здоров'я чи безпеку будь-якої особи в літаку або аеропорту;
  - 13.1.2. перевезення Вас чи Вашого Багажу може вплинути на комфорт будь-якої особи в літаку;
  - 13.1.3. Ви перебуваєте під дією алкоголю чи наркотиків в аеропорту або на борту літака;
  - 13.1.4. Ви курили чи намагалися курити в аеропорту (поза спеціально відведеними місцями) або на борту літака;
  - 13.1.5. Ви незаконно володієте наркотиками або є належні підстави вважати, що ви незаконно володієте наркотиками;
  - 13.1.6. Ваш психічний чи фізичний стан видається таким, що становить небезпеку чи загрозу для Вас, літака чи будь-якої іншої особи на ньому або поблизу, або ви не виконали вимог щодо охорони здоров'я уряду, державного органу охорони здоров'я чи іншого державного правоохоронного органу країни, у яку Ви подорожуєте;
  - 13.1.7. Ви завдали шкоди, травмували чи застосовували погрозливу, лайливу, образливу, нецензурну чи хтиву мову або поведінку щодо нашого працівника, персоналу наземного обслуговування чи будь-якого Пасажира;
  - 13.1.8. Ви погрожували бомбою чи іншою загрозою безпеці;
  - 13.1.9. Ваша поведінка створила обґрунтовані підозри щодо неналежної поведінки чи злочину або ви скоїли кримінальне правопорушення під час процесу Бронювання, реєстрації або посадки, в аеропорту чи на борту літака;



- 13.1.10. Вас сприймають як небезпеку чи ризик для самих себе чи інших осіб або майна;
- 13.1.11. Ви не виконали наші вказівки щодо безпеки на борту літака чи в аеропорту;
- 13.1.12. Ви поставили під загрозу безпеку літака чи будь-якої особи в ньому;
- 13.1.13. Ви порушили Кодекс поведінки;
- 13.1.14. Ви відмовилися від перевірки безпеки Вас чи Вашого Багажу;
- 13.1.15. Ви відмовилися від проходження імміграційних та/або митних процедур;
- 13.1.16. Ваш фізичний стан, Ваш одяг або поведінка лякають, викликають відразу або шокують інших осіб, які є на борту чи здійснюють посадку в літак;
- 13.1.17. Ви маєте захворювання чи медичний стан, що вимагає надання форми придатності до авіаперельотів від Вашого лікаря, що підтверджуватиме Вашу спроможність летіти, і Ви не надали дійсну довідку або Ви іншим чином не відповідаєте вимогам чи не спроможні летіти;
- 13.1.18. Ви потребуєте спеціальної допомоги на додаток до послуг, які Ми пропонуємо людям з інвалідністю (див. пункт 8 і сторінку про спеціальну допомогу, щоб дізнатися більше);
- 13.1.19. Ви не надали необхідні Проїзні документи;
- 13.1.20. Ви відмовилися надати свої Проїзні документи члену екіпажу літака, коли ми попросили Вас зробити це;
- 13.1.21. Ви відмовилися дозволити нам зробити фотокопію Ваших Проїзних документів;
- 13.1.22. Ви знищили свої Проїзні документи під час рейсу або до посадки;
- 13.1.23. Ми отримали відповідні вказівки від державних органів (зокрема у зв'язку з попередньою інформацією про пасажира);
- 13.1.24. Ви не пред'явили дійсний квиток;
- 13.1.25. будь-які з документів, які Ви надали:

13.1.25.1. отримані в незаконний спосіб або придбано в іншого суб'єкта (не в нас чи нашого авторизованого агента);

13.1.25.2. вважаються загубленими чи викраденими;

13.1.25.3. фальшиві або є предметом шахрайства з платежами;

13.1.25.4. змінені іншою особою (не нами чи нашим авторизованим агентом) або спотворені;

у будь-якому такому випадку ми залишаємо за собою право вилучити такі документи;

13.1.26. особа, яка з'явилася на здачу багажу чи на вихід на посадку, не може довести, що вона є Пасажиром, зазначеним у Бронюванні;

13.1.27. Ви втрутилися в роботу або навмисно завдали шкоди літаку чи будь-якому обладнанню безпеки, або спробували отримати доступ до контрольованих зон без дозволу;

13.1.28. Ми обґрунтовано вважаємо, що перевезення Вас і/або Вашого Багажу може зашкодити безпеці;

13.1.29. Ви не сплатили застосовні Тариф, податки, стягнення або Збори за додаткові послуги та/чи Інші послуги;

13.1.30. Ви винні нам будь-яку суму грошей у зв'язку з будь-яким рейсом (рейсами);

13.1.31. Ви не пройшли реєстрацію до Кінцевого терміну реєстрації;

13.1.32. Ви не прибули до виходу на посадку вчасно;

13.1.33. Ви порушили Умови використання нашого Вебсайту;

13.1.34. Ви поводитися в згаданий вище спосіб на попередньому рейсі чи у зв'язку з ним, і ми вважаємо, що Ви можете повторити таку поведінку;

13.1.35. такі дії необхідні для дотримання Чинного законодавства.

## **14. На борту**

- 14.1. На власний розсуд на наших рейсах ми можемо пропонувати на продаж напої, легкі перекуси й безмитні товари. Ми не можемо гарантувати вільне від алергенів середовище на борту наших рейсів.

## **15. Багаж**

### **15.1. Зареєстрований багаж**

- 15.1.1. Кожний предмет Зареєстрованого багажу має важити до 32 кілограм. Максимальні габарити кожного предмету Зареєстрованого багажу — 149 x 119 x 171 см. Ми відмовимо в перевезенні Зареєстрованого багажу, що перевищує це обмеження. Ми залишаємо за собою право обмежити кількість предметів Зареєстрованого багажу на кожного пасажера. Докладніша інформація про чинні обмеження доступна на нашому Вебсайті чи через Колцентр.
- 15.1.2. ЗА КОЖЕН ПРЕДМЕТ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ МИ СТЯГУВАТИМЕМО ЗБІР ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ. СУМУ ТАКОГО ЗБОРУ МОЖНА ДІЗНАТИСЯ НА ВЕБСАЙТІ АБО В НАШОМУ КОЛЦЕНТРІ. ВІДПОВІДНО ДО ПУНКТУ 15.1.1, ЯКЩО ЗАГАЛЬНА ВАГА ВАШОГО ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ ПЕРЕВИЩУЄ ДОПУСТИМІ НОРМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, ЯКІ ВИ ВИБРАЛИ, МИ СТЯГНЕМО ДОДАТКОВУ СПЛАТУ ЗА КОЖНИЙ НАДЛИШКОВИЙ КІЛОГРАМ ЗА ТАРИФОМ, ЧИННИМ У ДЕНЬ ПОДОРОЖІ. СУМУ ТАКОГО ЗБОРУ МОЖНА ДІЗНАТИСЯ НА ВЕБСАЙТІ АБО В НАШОМУ КОЛЦЕНТРІ. МИ ВІДМОВИМО В ПЕРЕВЕЗЕННІ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, ЯКЩО НЕ БУДЕ СПЛАЧЕНО ЗБІР ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА/АБО НАДЛИШКОВУ ВАГУ. ЦИМ МИ ВИКЛЮЧАЄМО ВСЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ТАКОЮ ВІДМОВОЮ.
- 15.1.3. Дитячі та інвалідні візки необхідно реєструвати разом з іншим Багажем, вони перевозитимуться безкоштовно, якщо користувач цього обладнання подорожує цим рейсом.
- 15.1.4. Приймаючи Ваш Багаж для перевезення як Зареєстрований багаж, Ми приймемо його на зберігання та видамо Вам Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу для кожного предмета Зареєстрованого багажу. Ви повинні зберігати кожну Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу як доказ реєстрації багажу.

15.1.5. Ваш Зареєстрований багаж буде перевезено тим самим літаком, що й Вас, крім випадків, коли це неможливо з міркувань безпеки. У такому разі Ваш Зареєстрований багаж буде перевезено пізнішим рейсом.

15.1.6. **ЯКЩО ВАШ ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ МІСТИТЬ БУДЬ-ЯКІ З ТАКИХ ПРЕДМЕТІВ:**

15.1.6.1. готівка, цінні папери;

15.1.6.2. коштовності, цінні метали, коштовне й напівкоштовне каміння;

15.1.6.3. комп'ютер, фотоапарат, відеокамера, мобільний телефон і будь-які інші електронні або технічні пристрої та аксесуари до них;

15.1.6.4. офіційні, ділові або приватні документи;

15.1.6.5. проїзні документи або інші документи, що засвідчують особу;

15.1.6.6. ключі;

15.1.6.7. рідину;

15.1.6.8. ліки;

15.1.6.9. товари, що швидко псуються;

15.1.6.10. мистецькі твори та витвори образотворчого мистецтва;

ВИ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ТЕ, ЩОБ УЗЯТИ ДО УВАГИ, ЩО ВОНИ МОЖУТЬ НЕ ПІДХОДИТИ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПОВІТРЯМ І МОЖУТЬ БУТИ ПОШКОДЖЕНІ АБО ПОГРШЕНІ В РЕЗУЛЬТАТІ УМОВ АВІАПЕРЕВЕЗЕННЯ. МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКУ ЗАТРИМКУ, ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ТАКИХ ПРЕДМЕТІВ.

15.2. У деяких аеропортах можуть бути інші обмеження політики. У таких випадках переважну силу мають правила аеропорту.

### **15.3. Ручна поклажа та Незареєстрований багаж**

15.3.1. КОЖЕН ПАСАЖИР МАЄ ПРАВО НА ПЕРЕВЕЗЕННЯ ОДНІЄЇ ОДИНИЦІ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ. РУЧНА ПОКЛАЖА НЕ ПОВИННА ПЕРЕВИЩУВАТИ 40 X 30 X 20 CM БЕЗ УРАХУВАННЯ РУЧОК І КОЛІЩАТОК. КОЛІЩАТКА БУДЬ-ЯКОЇ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ НЕ МАЮТЬ ЗАЙМАТИ БІЛЬШЕ 5 САНТИМЕТРІВ. УКАЗАНІ В ЦЬОМУ ПУНКТІ ГАБАРИТИ ВКЛЮЧАЮТЬ БОКОВІ КИШЕНІ БУДЬ-ЯКОЇ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ.

15.3.2. Деякі додаткові послуги Wizz Air дають змогу окрім Ручної поклажі брати в салон додатковий багаж, розмір якого не перевищує 55 x 40 x 23 см, а вага не більше 10 кг (без урахування ручок і коліщаток, але коліщатка не мають займати більше 5 см).

15.3.3. ЯКЩО РОЗМІР ТА/АБО ВАГА НЕЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ, ЗАЗНАЧЕНОГО В ПУНКТІ 15.3.1 АБО 15.3.2, ПЕРЕВИЩУЄ ЗАЗНАЧЕНІ ВИЩЕ ОБМЕЖЕННЯ, ТО

ТАКИЙ БАГАЖ ВИНЯТКОВО ПІДЛЯГАЄ СПЛАТІ ЗБОРУ ЗА НАДЛИШКОВУ ВАГУ АБО НАДЛИШКОВИЙ РОЗМІР, СУМА ЯКОГО ВКАЗАНА НА НАШОМУ ВЕБСАЙТІ. ОПЛАТА ВИКОНУЄТЬСЯ НА ВИХОДІ НА ПОСАДКУ. МИ ЗАЛИШАЄМО ЗА СОБОЮ ПРАВО ПЕРЕВОЗИТИ БУДЬ-ЯКИЙ НЕЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ ІЗ НАДЛИШКОВОЮ ВАГОЮ АБО НАДЛИШКОВИМ РОЗМІРОМ ЯК ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ.

- 15.3.4. Якщо в цьому буде потреба з міркувань роботи та/або безпеки, Ми залишаємо за собою право безкоштовно перевозити Незареєстрований багаж, що відповідає зазначеним вище обмеженням розміру й ваги, у багажному відсіку. Це положення не застосовується до Особистих речей згідно з пунктом 15.3.5.
- 15.3.5. Окрім цього, до Незареєстрованого багажу Ви можете взяти на борт без оплати окремого збору такі невеликі Особисті речі:
- 15.3.5.1. пальто або ковдру;
  - 15.3.5.2. мобільний телефон;
  - 15.3.5.3. матеріали для читання протягом рейсу;
  - 15.3.5.4. для дітей віком до двох років: їжу на період рейсу;
  - 15.3.5.5. товари, що не обкладаються митом, придбані в залі вильоту повітряної зони після проходження перевірки безпеки;
  - 15.3.5.6. пару милиць для фізично недієздатних осіб;
  - 15.3.5.7. дитяче автокрісло, яке встановлюється проти руху й обладнане внутрішнім паском безпеки, якщо немовля подорожує на окремому придбаному сидінні літака та автокрісло обладнане пристроєм, що дозволяє надійно прикріпити його за допомогою паска безпеки пасажира.
- 15.3.6. Деякі аеропорти можуть мати інші обмеження політики щодо Незареєстрованого багажу й Особистих речей, які можуть бути більш жорсткими, ніж зазначені вище. У таких випадках переважну силу мають правила аеропорту.
- 15.3.7. У деяких аеропортах відповідний збір можна сплатити лише за допомогою кредитної або дебетової картки. Перелік таких аеропортів Ви можете дізнатися на нашому Вебсайті або в Колцентрі. Якщо ми не оновимо перелік таких аеропортів на Вебсайті, ми не несемо відповідальність за будь-які збитки, викликані безпосередньо такою відсутністю оновлення, як зазначено в цих Загальних умовах перевезення та у відповідних законах.

15.3.8. Ви повинні зберігати свій Незареєстрований багаж та інші предмети, узяті в салон, таким чином, щоб проходи й аварійні виходи залишалися вільними, відповідно до вказівок Екіпажу.

#### 15.4. **Небезпечний вантаж**

15.4.1. НАВЕДЕНІ ДАЛІ ПРЕДМЕТИ НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ (ЇХ НЕ МОЖНА КЛАСТИ У СВІЙ ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ АБО НЕЗАРЕЄСТРОВАНИЙ БАГАЖ, АБО БРАТИ ІЗ СОБОЮ ЯК ОСОБИСТІ РЕЧІ):

- 15.4.1.1. зброя та вибухові речовини, зокрема зброя мисливського або спортивного призначення, як визначено законами будь-якої з Країн, яких стосується перевезення, перелічених в Маршруті;
- 15.4.1.2. будь-який предмет або речовина, що виглядає як зброя або вибухова речовина;
- 15.4.1.3. займисті речовини (за винятком алкогольних напоїв, спреїв для волосся, парфумів, одеколону);
- 15.4.1.4. радіоактивні матеріали;
- 15.4.1.5. зріджений газ (за винятком CO<sub>2</sub>, що використовується для руху штучних кінцівок; контейнера з горючим газом, що використовується в надувних рятувальних жилетах);
- 15.4.1.6. отруйні або інфекційні речовини;
- 15.4.1.7. корозійні речовини (за винятком ртуті в термометрах, барометрах, акумулятор інвалідного візка);
- 15.4.1.8. дипломати безпечного типу, портфелі або чемодани з вбудованими сигнальними пристроями, що містять літієві батареї або піротехнічні матеріали;
- 15.4.1.9. предмети та матеріали, які наражають на небезпеку літак або життя, здоров'я, тілесну недоторканість чи майно осіб на борту (як-от ті, що вказані в Технічних інструкціях Міжнародної організації цивільної авіації (ICAO) щодо безпечного транспортування небезпечних вантажів повітрям і Правилах перевезення небезпечних вантажів Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA));
- 15.4.1.10. будь-який предмет або матеріал, заборонений за правилами та законодавством Країн, яких стосується Перевезення;
- 15.4.1.11. будь-який предмет, непридатний для перевезення через те, що він небезпечний, або через його вагу, розмір, форму чи характер, або тому, що він крихкий чи швидко псується, враховуючи, серед іншого, тип повітряного судна, що використовується. Інформація про недопустимі предмети доступна за запитом;

- 15.4.1.12. останки тіла людини;
- 15.4.1.13. живі тварини (зокрема, домашні улюбленці, комахи, рептилії чи будь-які інші тварини), за винятком сертифікованих собак-поводирів;
- 15.4.1.14. будь-які предмети, указані в Технічних інструкціях Міжнародної організації цивільної авіації (ICAO) з безпечного перевезення небезпечних вантажів повітрям і Правилах про небезпечні вантажі Міжнародної асоціації з повітряного перевезення (IATA) з певними додатковими обмеженнями. Докладніше про ці обмеження можна дізнатися на нашому Вебсайті.

ЯКЩО ВИ СПРОБУЄТЕ ВЗЯТИ БУДЬ-ЯКІ З ЦИХ МАТЕРІАЛІВ АБО ПРЕДМЕТІВ ІЗ СОБОЮ, МИ МОЖЕМО ВІДМОВИТИ В ПЕРЕВЕЗЕННІ ВАШОГО БАГАЖУ ТА/АБО ВАС.

Якщо попри заборону, зазначені в цій статті 15.4 предмети присутні у Вашому Багажі, ми не будемо нести відповідальність за будь-яку затримку, втрату чи шкоду таким предметам.

- 15.4.2. На додаток до пункту 15.4.1, Ваш Незареєстрований багаж або Особисті речі не повинні містити ножі, ножиці, леза, столові прибори, дротики, шприци чи будь-які гострі предмети чи речі, які, на нашу думку, можна використати як зброю.
- 15.4.3. Незареєстрований багаж або Особисті речі можуть містити лише предмети, не заборонені для перевезення, і лише в такій кількості й упаковці, як визначено в дійсних на цей час законодавстві та правилах безпеки.

## **15.5. Предмети, що перевозяться за певних умов**

- 15.5.1. Якщо Вам потрібно перевезти будь-який із перелічених нижче предметів, Ви повинні повідомити нас про свій намір під час бронювання:
  - 15.5.1.1. крихкі предмети;
  - 15.5.1.2. матеріали неприємного характеру;
  - 15.5.1.3. інвалідний візок із сухою необслуговуваною акумуляторною батареєю (лише в якості Зареєстрованого багажу);
  - 15.5.1.4. інші особливі предмети, зокрема, серед іншого, спортивне спорядження (наприклад, велосипед, лижі, сноуборд, обладнання для гольфу, підводного плавання та серфінгу, одяг

для риболовлі тощо), ріжки та трофеї, жердини, музичні інструменти тощо.

Ви повинні повідомити нас про свій намір перевезти будь-які з вищезазначених предметів через наш Колцентр. Ви маєте право перевозити такі предмети лише за нашої згоди.

- 15.5.2. Якщо Ви маєте намір перевезти предмет, зазначений у пунктах 15.5.1.2, 15.5.1.3 чи 15.5.1.4, Ви зобов'язані сплатити збір відповідно до Тарифів. Детальну інформацію Ви можете отримати на нашому Вебсайті або в Колцентрі.
- 15.5.3. Якщо Ви не повідомите нас і не отримаєте нашу згоду на перевезення предметів, зазначених у пункті 15.5.1, Ми можемо відмовити в перевезенні таких предметів і/або ми не відповідатимемо за будь-яку затримку чи ушкодження таких предметів.
- 15.5.4. Попри будь-який дозвіл, який ми можемо надати, перевезення будь-яких крихких предметів (у Зареєстрованому багажі, Незареєстрованому багажі або іншим чином) відбувається повністю на Ваш ризик, і Ви розумієте й визнаєте наявність і характер відповідного ризику. Ми не будемо нести відповідальність за будь-які ушкодження чи інше погіршення таких крихких предметів під час такого перевезення або у зв'язку з ним. Багаж, що містить крихкі предмети, може перевозитись як Зареєстрований багаж лише з биркою про обмеження відповідальності.

## **15.6. Тварини**

Ми не перевозимо на наших рейсах живих тварин, за винятком Сертифікованих собак-поводирів. Щоб дізнатися більше про правила щодо Сертифікованих собак-поводирів, перегляньте пункт 8.4.

## **15.7. Право на відмову в перевезенні Вашого Багажу**

Ми можемо відмовити в перевезенні будь-якого предмета або матеріалу, який ми вважатимемо непридатним для перевезення через його розмір, форму, вагу, вміст, характер, упаковку, або в цілях безпеки, або для комфорту інших пасажирів.



## **15.8. Право на обшук Багажу**

У цілях безпеки Ми можемо вимагати, щоб Ви дозволили обшук свого одягу або свого Багажу. Якщо Ви відсутні або недоступні, Ваш Багаж обшукуватимуть за Вашої відсутності, щоб визначити, чи він містить предмети або матеріали, описані в пункті 15.4 або 15.5. Якщо Ви не бажаєте виконати цей запит, Ми можемо відмовитися перевозити Вас і/або Ваш Багаж. Ми не будемо нести відповідальність за будь-які ушкодження Вашого Багажу, спричинені таким обшуком, тією мірою, якою це дозволено юридичними положеннями.

## **15.9. Доставка й отримання Зареєстрованого багажу**

- 15.9.1. Багаж доставляється до аеропортів через термінали доставки багажу, а не особисто. Ви несете відповідальність за отримання свого Багажу в цих терміналах. Ми не несемо відповідальності за Багаж після його доставки. Ми можемо в будь-який момент перевірити Ваші Багажну ідентифікаційну бирку та Бирку для затребування багажу. Незатребуваний багаж буде видано лише особі, що пред'явить Бирку для затребування багажу, що збігається з Багажною ідентифікаційною биркою. Якщо особа, яка затребує Зареєстрований багаж не може пред'явити Бирку для затребування багажу й ідентифікувати Багаж за допомогою Багажної ідентифікаційної бирки, ми доставимо Багаж відповідній особі лише за умови, що вона належно доведе своє право на цей Багаж.
- 15.9.2. Ви повинні отримати свій Зареєстрований багаж негайно після того, як його буде вам надано.
- 15.9.3. Якщо Ви не отримаєте свій Багаж або Особисті речі, ми зберігатимемо їх протягом 90 днів і стягнемо з Вас плату за зберігання. Якщо ці речі не буде затребувано після цього періоду, Ми можемо утилізувати їх без будь-якої відповідальності перед Вами. Якщо Ми можемо ідентифікувати Вас на основі Вашого Багажу чи Особистих речей, Ми повідомимо Вас за наданими Вами контактними даними про намір утилізувати неотримані речі й про здійснення такої утилізації. Ми не будемо нести відповідальності перед Вами за будь-які ушкодження неотриманого багажу під час зберігання чи утилізації.

## **16. Збої**

- 16.1. За винятком Ваших прав згідно з цими Умовами або Чинним законодавством, час рейсів, указаний у нашому Розкладі, на Вебсайті чи в інших місцях, не гарантується.
- 16.2. У будь-який час після Бронювання Ми можемо змінити наш Розклад або скасувати чи затримати рейс, змінити його маршрут або відмовити в посадці. Такі заходи можуть передбачати зміни з міркувань безпеки, необхідних нормативних схвалень чи з інших комерційних або операційних причин.
- 16.3. Якщо ми застосуємо скасування чи суттєву зміну, Ми якнайшвидше зв'яжемося з Бронювальником щодо цього питання, використовуючи контактні дані, зазначені в Бронюванні. Якщо Ви є Бронювальником, Ви зобов'язані зв'язатися з усіма іншими Пасажирями в Бронюванні щодо такої зміни.
- 16.4. Ніщо в цих Умовах не впливає на Ваші права відповідно до Чинного законодавства. Перегляньте наш Вебсайт, щоб дізнатися більше про свої права й додаткову інформацію щодо збоїв у роботі послуг.

## **17. Відповідальність**

### **17.1. Загальні положення**

- 17.1.1. Ці Умови регулюють нашу відповідальність перед Вами та в деяких випадках Вашу відповідальність перед нами. Відповідальність будь-якого стороннього перевізника, за квитком чи бронюванням якого Ви подорожуєте, визначатиметься умовами перевезення такого іншого перевізника. Короткий виклад основних положень, що регулюють відповідальність за пасажирів і їхній багаж, зокрема терміни подання позову про компенсацію та можливість подання спеціальної декларації щодо багажу, можна знайти в Додатку до цих Умов.
- 17.1.2. У багатьох випадках наша відповідальність щодо Вашого перевезення Нами регулюється Конвенцією та Регламентом 2027/97, а якщо вони не діють, застосовуватимуться відповідні положення S.L. 499.24 (зокрема, другий додаток до нього) та будь-яке інше Чинне законодавство. **ДЕ ЦЕ ДОРЕЧНО, НАША ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА СМЕРТЬ АБО ТРАВМУ, ЗНИЩЕННЯ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ БАГАЖУ, А ТАКОЖ ЗА ЗАТРИМКУ БУДЕ ОБМЕЖЕНО**

ВІДПОВІДНО ДО КОНВЕНЦІЇ ТА ЯК ВИКЛАДЕНО В ЦИХ УМОВАХ (КОНВЕНЦІЯ МАТИМЕ ПЕРЕВАГУ У ВИПАДКУ КОНФЛІКТУ), І СУМА НАШОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ ПЕРЕВИЩУВАТИМЕ СУМУ ДОВЕДЕНИХ ЗБИТКІВ.

- 17.1.3. Якщо Ми доведемо, що заявлена шкода була спричинена недбалістю або іншою протиправною дією чи бездіяльністю особи, яка вимагає компенсацію, або особи, від якої вона чи вона отримує свої права, Ми будемо повністю або частково звільнені від відповідальності згідно з Чинним законодавством.
- 17.1.4. За винятком випадків, передбачених Конвенцією або цими Умовами, Ми не несемо відповідальності за будь-яку шкоду, завдану Вами або Вашим Багажем, і Ви несете відповідальність за будь-яку таку шкоду, завдану іншим особам або власності інших осіб (включно з Нашою).
- 17.1.5. У відповідних випадках Контракт на перевезення, ці Загальні умови перевезення, а також винятки й обмеження відповідальності також застосовуються до наших працівників, службовців і агентів, якщо вони діють у межах своїх службових обов'язків і за умови, що вони не діяли недбало або з наміром завдати шкоди. Де це доречно, сукупність сум, що підлягають стягненню з Нас, наших працівників, службовців та агентів, не може перевищувати застосовні обмеження відповідальності, як зазначено в цих Умовах.
- 17.1.6. Якщо інше не передбачено в Конвенції чи Регламенті 2027/97 або обов'язкових положеннях будь-якого Чинного законодавства, ми не відповідаємо за втрату прибутку, непрямі або випадкові збитки чи втрати.

## **17.2. Відповідальність за Багаж**

- 17.2.1. Ми не несемо відповідальності за будь-яке пошкодження Вашого Незареєстрованого багажу в салоні чи Особистих речей, за винятком пошкодження, яке виникло з нашої вини.
- 17.2.2. Стосовно Зареєстрованого багажу ми несемо відповідальність перед Вами за його знищення, втрату або пошкодження (якщо така шкода перевищує звичайний знос під час повітряного транспортування) протягом часу, коли ми відповідали за нього, і тією мірою, якою пошкодження не є результатом властивого дефекту, якості чи недоліку Зареєстрованого багажу або Вашої вини, наприклад надмірного завантаження або надмірного пакування.

- 17.2.3. Наша відповідальність за шкоду, завдану затримкою в процесах, пов'язаних із повітряним перевезенням Багажу, передбачена Конвенцією, і Ми матимемо захист від такої відповідальності, якщо зможемо довести, що Ми, наші працівники, службовці чи агенти вжили всіх обґрунтовано можливих заходів, щоб уникнути збитків, або якщо Ми доведемо, що Ми або вони не могли вжити таких заходів.
- 17.2.4. Ми не несемо відповідальності за пошкодження, втрату, знищення або затримку (i) будь-яких предметів, заборонених для перевезення; (ii) небезпечних вантажів; (iii) будь-якого Багажу, прийнятого для перевезення з биркою обмеженої відповідальності; (iv) предметів, що перевозяться за певних умов, про які нам не було повідомлено під час Бронювання або які Ми не прийняли для перевезення.
- 17.2.5. Ми виключаємо відповідальність за незначні пошкодження зовнішнього вигляду Вашого Багажу (як-от подряпини, забруднення, плями, вм'ятини), які можуть виникнути внаслідок звичайного зносу під час транспортування, і приймаємо лише такі пошкодження, які перешкоджають функціональному використанню Вашого Багажу.
- 17.2.6. Наша відповідальність за пошкодження Багажу (зокрема Зареєстрованого багажу, Незареєстрованого багажу й Особистих речей) обмежена 1288 СПЗ на кожного Пасажира, якщо цей Пасажир не зробив під час передачі нам Зареєстрованого багажу спеціальної декларації про зацікавленість у доставці до місця призначення та не сплатив додаткову суму за потреби. У такому випадку Ми повинні будемо сплатити суму, що не перевищує задекларовану суму, якщо Ми не зможемо довести, що ця сума вища за фактичну зацікавленість Пасажира в доставці до місця призначення. Наша відповідальність обмежується 2224 СПЗ у зв'язку з кожною спеціальною декларацією про зацікавленість у доставці.
- 17.2.7. Якщо вартість Багажу перевищує обмеження в 1288 СПЗ, Ви повинні повідомити нас про вартість Багажу під час реєстрації або повністю застрахувати Багаж до подорожі.
- 17.2.8. Обмеження відповідальності в пункті 17.2.6 не застосовуються, якщо доведено, що шкода стала результатом наших дій або бездіяльності чи наших працівників, службовців або агентів і була вчинена з наміром завдати збитків або з необережності та з усвідомленням того, що шкода може ймовірно результатом, і Ви доведете, що наші працівники, службовці чи агенти діяли в межах своїх робочих обов'язків.

- 17.2.9. Ви відповідаєте за те, щоб не залишити будь-яких предметів на борту, висаджуючись із літака. Якщо Ви залишили якийсь предмет на борту, радимо звернутися до відділу знахідок в аеропорту.
- 17.2.10. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, що є наслідком нашого дотримання Чинного законодавства чи урядових правил і норм, або Вашої нездатності дотримуватися їх.

### **17.3. Відповідальність за смерть, травму чи затримку Пасажирів**

- 17.3.1. Згідно з Конвенцією ми несемо відповідальність перед Вами у випадку "нещасного випадку" в значенні Конвенції, який спричинив смерть або інше тілесне ушкодження, коли нещасний випадок стався під час перебування на борту літака або під час посадки на борт чи висадки.
- 17.3.2. Наша відповідальність за смерть чи тілесне ушкодження Пасажира підлягає обмеженням, викладеним у Конвенції та цих Загальних умовах перевезення. За умови підтвердження прав позивача відповідно до Чинного законодавства ми несемо сувору відповідальність за доведені збитки в розмірі до 128 821 СПЗ за кожного Пасажира, якщо Ми не можемо довести, що збитки були спричинені або викликані недбалістю з боку пораненого або загиблого Пасажира. У випадку перевищення 128 821 СПЗ Ми також матимемо право на інші засоби захисту, доступні згідно з Конвенцією (якщо це стосується позову). У випадку претензій, що перевищують 128 821 СПЗ, Ми можемо бути звільнені від відповідальності, якщо Ми зможемо довести, що: (i) такі ушкодження не виникли через неправильні дії, відсутність дій, намір чи недбалість з нашого боку або з боку наших працівників чи обслуговуючого персоналу; або (ii) такі збитки були виключно результатом неправильних дій, відсутності дій, наміру або недбалості третьої сторони.
- 17.3.3. Якщо ми доведемо, що шкода була спричинена або викликана недбалістю або іншою протиправною дією чи бездіяльністю загиблого чи травмованого Пасажира, Ми будемо повністю або частково звільнені від відповідальності згідно з Чинним законодавством.
- 17.3.4. Ми без затримки та в будь-якому випадку не пізніше ніж через 15 днів після встановлення особи фізичної особи (осіб), яка має право на компенсацію (судом чи іншим чином), здійснимо такі авансові платежі, які можуть знадобитися для негайного задоволення економічних потреб пропорційно до перенесених труднощів. Така виплата не має бути меншою за еквівалент 16 000 СПЗ на пасажира в євро в разі смерті. Здійснення авансового платежу

не означає визнання або прийняття відповідальності. Авансовий платіж може бути компенсований будь-яким наступним розрахунком, що підлягає сплаті, на підставі нашої відповідальності.

17.3.5. Авансовий платіж не відшкодовується, якщо в подальшому ми не доведемо, що:

17.3.5.1. шкоду було завдано через недбалість чи іншу протиправну дію чи бездіяльність постраждалого або загиблого Пасажира чи у зв'язку з такими діями;

17.3.5.2. особа, яка отримала авансовий платіж, завдала чи сприяла завданню шкоди через недбалість або іншу протиправну дію чи бездіяльність; або

17.3.5.3. особа, яка отримала платіж, не була особою, що має право на компенсацію.

17.3.6. За винятком тих випадків, коли Чинне законодавство може передбачати інше, якщо будь-який сплачений авансовий платіж підлягає поверненню з будь-якої з причин, викладених у пункті 17.3.5 вище, особа, яка отримала платіж, повинна негайно повернути нам такий платіж після отримання відповідних доказів (у суді чи іншим чином) разом із відсотками, нарахованими з дати отримання платежу цією особою до дати повернення нам, за чинною на той час ставкою рішення, що застосовується в суді, що має юрисдикцію.

17.3.7. Згідно з Конвенцією, у випадку збитків, спричинених затримкою перевезення Пасажирів, наша відповідальність на кожного Пасажира обмежується 5346 СПЗ. Ми не несемо відповідальності перед Вами, якщо доведемо, що Ми, Наші працівники, обслуговуючий персонал чи агенти вжили всіх розумних заходів, щоб уникнути збитків, або Ми чи вони не змогли вжити таких заходів.

## **18. Позовні процедури**

### **18.1. Претензії щодо тілесної травми чи смерті**

18.1.1. Якщо:

18.1.1.1. Ви маєте претензію щодо завданої тілесної травми;

18.1.1.2. Ваш особистий представник має претензію щодо Вашої смерті;

Ви або Ваш особистий представник, залежно від обставин, маєте якнайшвидше повідомити нас про це в письмовій формі.

## 18.2. Претензії щодо Багажу

- 18.2.1. Якщо Ви отримали Багаж і не подали скаргу чи не заповнили Акт про пошкодження майна (АПМ), це буде основним доказом того, що Багаж було доставлено в належному стані й відповідно до цих Умов, якщо Ви не доведете протилежне.
- 18.2.2. Якщо Ваш багаж пошкоджено, втрачено або затримано під час рейсу, Ви повинні повідомити про це члена нашого персоналу наземного обслуговування в аеропорту прибуття, щойно Ви дізнаєтеся, що він був пошкоджений, втрачений або затриманий.
- 18.2.3. Якщо Ваш Багаж не прибув тим самим рейсом, на якому прибули Ви, Ви маєте негайно подати письмову заяву про це, перш ніж залишити транзитну зону, і заповнити АПМ (або, якщо це спричинить труднощі, подібний документ, що дає змогу чітко ідентифікувати деталі претензії).
- 18.2.4. Якщо Ваш Зареєстрований Багаж пошкоджений або викрадений, Ви маєте негайно подати письмову заяву про це й заповнити АПМ (або, якщо це спричинить труднощі, подібний документ, що дозволяє чітко ідентифікувати деталі претензії). Якщо виявити пошкодження або крадіжку під час отримання Зареєстрованого багажу неможливо, Ви повинні зробити заяву після виявлення в аеропорту протягом 7 днів після отримання.
- 18.2.5. Якщо Ваш Зареєстрований багаж не прибув тим самим рейсом, на якому прибули Ви, і Ви отримали його в ушкодженому стані або з нього було щось викрадено, Ви повинні зробити письмову заяву про це пошкодження або крадіжку протягом 21 дня після того, як Багаж опинився у Вашому розпорядженні. Якщо ми визнаємо втрату Вашого Зареєстрованого багажу або якщо Ваш Зареєстрований багаж не прибув через 21 день після дати його запланованого прибуття, Ви маєте право на примусову реалізацію своїх прав, пов'язаних із цим.
- 18.2.6. Якщо Ваш Багаж затримується більш як на 24 години для рейсу, що відбуває, Ви можете витратити обґрунтовану суму на предмети першої необхідності протягом щонайбільше трьох днів. Щоб отримати цю допомогу, ви повинні подати заяву в письмовій формі за допомогою нашої онлайн-форми протягом

21 дня після відповідного рейсу. Усі претензії мають бути підтверджені документальними доказами (наприклад, чеками) необхідних покупок.

18.2.7. У будь-якому випадку всі претензії щодо пошкодження, втрати чи затримки Багажу потрібно подавати нам у письмовій формі протягом таких часових проміжків:

18.2.7.1. у разі пошкодження Багажу — щойно Ви виявите пошкодження після отримання Багажу, але не пізніше ніж протягом семи днів;

18.2.7.2. у випадку затримки — упродовж 21 дня після отримання Багажу.

18.2.7.3. У відповідних випадках, якщо Ви не виконаєте вимоги Конвенції та не подасте претензію в письмовій формі протягом вищезазначених термінів, як це передбачено цим пунктом 18.2.7, Ми будемо звільнені від відповідальності.

18.2.8. Разом із претензією Ви повинні додати АПМ або чітко визначити деталі своєї претензії (якщо заповнення АПМ спричиняє труднощі), а також додати всі документи, що підтверджують Вашу претензію після прибуття в Місце призначення.

18.2.9. Якщо Вашому Незареєстрованому багажу або Особистим речам буде спричинено будь-яке пошкодження, Ви повинні зробити заяву на борту літака. Якщо Ви не дотримаєтеся цієї вимоги, Ми будемо звільнені від відповідальності.

18.2.10. Згідно з обмеженнями й вимогами Конвенції та іншим чином, як викладено тут, у разі будь-якого пошкодження Вашого Багажу під час повітряного перевезення Нами, Ви повинні організувати ремонт Багажу й отримати та надіслати Нам квитанції для розгляду. Якщо Ваш Багаж пошкоджено настільки, що він не підлягає ремонту, Ви повинні отримати письмове підтвердження з ремонтної майстерні із зазначенням марки та вартості Вашого Багажу й надіслати нам на розгляд.

### **18.3. Претензії на компенсацію відповідно до Регламенту 261**

18.3.1. Пасажири повинні подавати претензії безпосередньо до Wizz Air через Вебсайт і зачекати 30 днів (або протягом терміну, якого вимагає Чинне законодавство, якщо він коротший), щоб отримати від нас відповідь.



- 18.3.2. Підпункт 18.3.1 вище не застосовується до Пасажирів, які не мають змоги подавати претензії самостійно. Законний опікун недієздатного пасажира може подати нам претензію від його імені. Ми можемо вимагати докази того, що законний опікун має повноваження подавати претензію від імені Пасажира.
- 18.3.3. Пасажир може подати нам претензію від імені інших Пасажирів щодо того самого Бронювання. Ми можемо вимагати докази того, що Пасажир, який подає претензію, має на це дозвіл.
- 18.3.4. Цей розділ не забороняє Пасажирам консультуватися з юридичними чи іншими сторонніми консультантами, перш ніж подати свою претензію безпосередньо нам.
- 18.3.5. За винятком випадків, зазначених у пунктах 18.3.2 та 18.3.3 вище, МИ НЕ РОЗГЛЯДАТИМЕМО ЖОДНИХ ВИМОГ ЩОДО ВИПЛАТИ КОМПЕНСАЦІЇ, ПОДАНИХ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ЯКЩО ТАКА ВИМОГА НЕ СУПРОВОДЖУЄТЬСЯ НАЛЕЖНОЮ ТА ВІДПОВІДНОЮ ДОКУМЕНТАЦІЮ, ЯКА НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ДОВОДИТЬ ПОВНОВАЖЕННЯ ТАКОЇ ТРЕТЬОЇ ОСОБИ ДІЯТИ ВІД ВАШОГО ІМЕНІ.
- 18.3.6. Ніщо в цьому пункті не забороняє вам проконсультуватися з юристом або іншою сторонньою компанією, перш ніж подавати претензію безпосередньо нам відповідно до пункту 18.3.1.
- 18.3.7. ПОГОДЖУЮЧИСЬ ІЗ ЦИМИ ЗАГАЛЬНИМИ УМОВАМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ВИ ПРЯМО ПОГОДЖУЄТЕСЬ ІЗ ТИМ, ЩО БУДЬ-ЯКІ КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ ЗДІЙСНЮВАТИМУТЬСЯ НА ПЛАТІЖНУ КАРТКУ, ЯКА БУЛА ВИКОРИСТАНА ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ БРОНЮВАННЯ, АБО НА БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК ПАСАЖИРА, ЗАЗНАЧЕНОГО В БРОНЮВАННІ. КОМПАНІЯ WIZZ AIR МОЖЕ ПОПРОСИТИ НАДАТИ ДОКАЗИ ТОГО, ЩО ВІДПОВІДНИЙ БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК НАЛЕЖИТЬ УКАЗАНОМУ ПАСАЖИРУ.

## **18.4. Передавання прав**

- 18.4.1. ЯКЩО ВИ ВІДСТУПАЄТЕ СВОЄ ПРАВО НА ПОДАННЯ СКАРГИ, WIZZ AIR ЗВІЛЬНЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ВИПЛАТ ЦЕСІОНАРІЮ, ДОКИ ТА ЯКЩО НЕ ДОТРИМАНО ЗАЗНАЧЕНИХ НИЖЧЕ УМОВ.
- 18.4.1.1. WIZZ AIR ОТРИМУЄ ПИСЬМОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДСТУПЛЕННЯ, ДЕ ВКАЗАНО, ЯКЕ ПРАВО ВИМОГИ ВІДСТУПАЄТЬСЯ (ПОТРІБНО

ЗАЗНАЧИТИ НОМЕР БРОНЮВАННЯ, ПРИЧИНУ СКАРГИ ТА КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН). ПОВІДОМЛЕННЯ МАЄ БУТИ ПІДПИСАНЕ ЦЕДЕНТОМ, АБО ДО НЬОГО ПОТРІБНО ДОЛУЧИТИ ДОГОВІР ЦЕСІЇ (ОРИГІНАЛ ЧИ ЗАВІРЕНУ КОПІЮ).

18.4.1.2. КОМПАНІЯ WIZZ AIR ОТРИМУЄ ПИСЬМОВУ ІНСТРУКЦІЮ ЩОДО НЕОБХІДНИХ ДІЙ, ОКРІМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВ БУЛО НАДІСЛАНО ЦЕДЕНТОМ АБО ДОГОВІР ЦЕСІЇ ВЖЕ НАДАНО WIZZ AIR. ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО НЕОБХІДНИХ ДІЙ МАЄ БУТИ ПІДПИСАНА ЦЕДЕНТОМ АБО ДО НЕЇ ПОТРІБНО ДОЛУЧИТИ ДОГОВІР ЦЕСІЇ. ДЛЯ ЦІЛЕЙ ЦЬОГО ПУНКТУ 18.4.1 ПИСЬМОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ/ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО НЕОБХІДНИХ ДІЙ ОЗНАЧАЄ ПОВІДОМЛЕННЯ У ФОРМІ ПРИВАТНОГО ДОКУМЕНТА З ПОВНОЮ ДОКАЗОВОЮ СИЛОЮ ВІДПОВІДНО ДО ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА.

18.4.2. ДЛЯ ПОКРИТТЯ ВИТРАТ КОМПАНІЇ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЦЕСІЄЮ, WIZZ AIR СТЯГУЄ АДМІНІСТРАТИВНИЙ ЗБІР ЗА ЦЕСІЄЮ ЗА КОЖНЕ ВІДСТУПЛЕНЕ ПРАВО НА ПОДАННЯ СКАРГИ ДЛЯ КОЖНОГО ПАСАЖИРА В РОЗМІРІ, ЩО ЧАС ВІД ЧАСУ ПУБЛІКУЄТЬСЯ НА ВЕБСАЙТІ. ЦЕДЕНТ І ЦЕСІОНАРІЙ СПІЛЬНО Й ОКРЕМО НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА СПЛАТУ ЗБОРУ ЗА ЦЕСІЄЮ ТА ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ЦЕСІЇ. WIZZ AIR МОЖЕ ВИРАХОВУВАТИ ЗБІР ЗА ЦЕСІЄЮ З БУДЬ-ЯКОЇ СУМИ, ЩО ПІДЛЯГАЄ ДО СПЛАТИ ВАМ АБО ЦЕСІОНАРІЮ.

18.4.3. Компенсація, виплачена особі, яка діє від Вашого імені, вважається належною компенсацією і звільняє нас від зобов'язань перед Вами та будь-яких подальших вимог щодо виплати Вам компенсації.

## **18.5. Процедура розгляду скарг клієнтів**

Якщо у Вас є загальні запитання чи претензії, зв'яжіться з нами через наш Вебсайт або Колцентр.

## **19. Альтернативне вирішення суперечок**

19.1. Якщо Ви не задоволені тим, як Ми відреагували на Вашу скаргу, то в деяких країнах Ви можете передати свою скаргу в альтернативний орган вирішення суперечок.

- 19.2. На Мальті ви також можете як споживач подати скаргу або звернутися зі скаргою до Мальтійського управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів, використовуючи наведені нижче відомості:

Дирекція з розгляду скарг і врегулювання  
Мальтійське управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів  
Mizzi House  
National Road  
Blata l-Bajda

Тел.: +356 2395 2000

Вебсайт: <https://mccaa.org.mt/Section/Content?contentId=1193>.

- 19.3. На Мальті компетентним органом є Управління цивільної авіації (контактна інформація вказана на сайті: <https://www.transport.gov.mt/aviation>).
- 19.4. Ви також можете подати скаргу через інтерактивну платформу врегулювання суперечок Європейського Союзу Online Dispute Resolution: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Докладніше про ODR читайте на Вебсайті.

## 20. Скарги

Скарги стосовно повітряного перевезення (окрім претензій щодо багажу) потрібно подавати в письмовому вигляді якомога швидше після події, але не пізніше ніж упродовж 2 місяців після виявлення обставин, що є підставою для скарги (затримка в поданні скарги негативно впливає на нашу здатність розслідувати обставини). Розгляд скарги відбуватиметься відповідно до Конвенції і версії Загальних умов перевезення, що діє на момент Вашого бронювання та укладення контракту з Нами. Ви відповідаєте за будь-які втрати або шкоду, що виникли внаслідок затримки в складанні скарги.

## 21. Обмеження дій

ВАШЕ ПРАВО НА БУДЬ-ЯКІ ПОЗОВИ ПРОТИ НАС, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄТЬСЯ КОНВЕНЦІЄЮ, БУДЕ АНУЛЬОВАНО, ЯКЩО ВИ НЕ ПОДАСТЕ ПОЗОВ ПРОТЯГОМ 2 РОКІВ, ПОЧИНАЮЧИ З ДАТИ ПРИБУТТЯ В МІСЦЕ ПРИЗНАЧЕННЯ, З ДАТИ, КОЛИ ЛІТАК ПОВИНЕН БУВ ПРИБУТИ, АБО З ДАТИ ЗУПИНКИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ. ЗАСТОСОВУВАТИМУТЬСЯ ІНШІ СПЕЦІАЛЬНІ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНІ КОНВЕНЦІЄЮ ПЕРІОДИ ОБМЕЖЕННЯ ЗАЛЕЖНО ВІД ХАРАКТЕРУ ПОЗОВУ, ЮРИСДИКЦІЇ ТА ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА.

## **22. Захист даних**

- 22.1. Ми контролюємо способи й цілі, для яких Ми обробляємо Ваші персональні дані, і Ми є «контролером» для цілей такого законодавства про захист даних, які застосовуються до нас, зокрема, серед іншого, Регламенту ЄС 2016/679 (Загальний регламент про захист даних або GDPR).
- 22.2. Ми обробляємо Ваші персональні дані відповідно до нашої Політики конфіденційності. Щоб дізнатися більше про персональні дані, які Ми збираємо про вас, як Ми їх захищаємо, як і чому Ми їх обробляємо, кому розкриваємо їх та які Ваші права на захист даних, перегляньте наш Вебсайт.
- 22.3. Переконайтеся, що надані нам контактні дані Бронювальника та всіх Пасажирів правильні, і негайно оновіть їх, якщо вони змінилися. Це можна зробити через наш Колцентр.

## **23. Правила чартерних перевезень**

- 23.1. До чартерних рейсів застосовуються положення цих Загальних умов перевезення з описаними нижче відмінностями.
- 23.2. Перелічені нижче умови застосовуються до наданого нами чартерного перевезення:
  - 23.2.1. Умови контракту та інші повідомлення, наведені у Вашому Маршруті, про які Вам повідомлять усно у випадку бронювання через наш Колцентр;
    - 23.2.1.2.ці Загальні умови перевезення;
    - 23.2.1.3.Конвенція;
    - 23.2.1.4.Чинне законодавство;
    - 23.2.1.5.Чартерна угода.
  - 23.2.2. Ваше туристичне агентство, що організує чартерний рейс, відповідає за інформування Вас про умови, що застосовуються до Вашого перевезення. Туристичне агентство відповідатиме за всі збитки, спричинені тим, що туристичне бюро не надало Вам необхідну інформацію.

- 23.2.3. Ваше бронювання здійснене Вашим туристичним агентом, який має надати Вам код бронювання.
- 23.2.4. Зміна маршруту не дозволяється. Правила зміни часу, передачі й відміни (зокрема через смерть близького члена сім'ї) Вашого бронювання визначаються Вашим туристичним агентством відповідно до Чартерної угоди, укладеної з Нами.
- 23.2.5. Якщо Ви бажаєте перевезти спеціальний Багаж або предмети, що перевозяться за певних умов, Ви повинні повідомити про це своє туристичне агентство. Ваш туристичний агент зобов'язаний подати нам Ваш запит (див. пункт 15.5). Якщо туристичне агентство не дотримається вищезазначених вимог, воно нестиме виключну відповідальність за збитки, понесені через те, що агентство не поінформувало нас.
- 23.2.6. Пункт 9 (Місця) і пункт 5 (Тарифи) цих Загальних умов перевезення не застосовуються до чартерних перевезень.
- 23.2.7. Скарги (зокрема, вимоги, пов'язані з Багажем та зі зміною розкладу, затримкою, скасуванням або зміненням маршруту) потрібно подавати Вашому туристичному агенту в письмовому вигляді. Застосовуються всі часові обмеження, указані в пункті 18.
- 23.2.8. Туристичне агентство, що замовляє чартерний переліт, має нести всі витрати, викликані причинами, що виходять за межі нашого контролю.
- 23.2.9. Попри будь-які права авіапасажирів відповідно до Регламенту 261, усі витрати, пов'язані з надлишковим бронюванням рейсів, нестиме туристичне агентство, що замовило чартерний переліт.
- 23.2.10. Якщо Ви маєте право на відшкодування, ми сплатимо його Вашому туристичному агентству, тому Ви повинні надати їм свою претензію в письмовому вигляді.

## **24. Автономність положень**

Якщо будь-яке положення або частину будь-якого положення цих Умов буде визнано будь-яким судом, трибуналом чи іншим органом компетентної юрисдикції недійсним, незаконним або нездійсненим, це положення або частина положення вважатиметься зміненим у мінімально необхідному обсязі

для того, щоб зробити його дійсним, законним і здійсненим. Якщо така зміна неможлива, положення або часткове положення вважатиметься таким, що не є частиною цих Умов, але це не впливає на дійсність і можливість виконання інших положень цих Умов і залишиться в силі без змін.

## **Додаток**

### **(до Загальних умов перевезення Wizz Air)**

Цей Додаток є частиною наших Загальних умов перевезення.

#### **1. Наша відповідальність за пасажирів і їхній багаж**

Інформація, викладена в цьому Додатку, підсумовує правила щодо відповідальності, яких мають дотримуватися всі авіаперевізники ЄС відповідно до законодавства ЄС і Монреальської конвенції від 1999 року.

#### **2. Компенсація в разі смерті чи травмування**

Немає фінансових обмежень щодо нашої відповідальності за травми або смерть пасажирів. Щодо збитків на суму до 128 821 СПЗ (приблизно 160 000 євро<sup>1</sup>), ми не можемо оскаржувати претензії щодо компенсації. Однак ми можемо оскаржити претензії щодо компенсації, яка перевищує 128 821 СПЗ, якщо ми зможемо довести відсутність недбалості або іншої вини з нашого боку.

#### **3. Авансові платежі**

Якщо пасажир загинув або отримав травму, ми повинні здійснити авансовий платіж для покриття негайних економічних потреб особи, яка має право на компенсацію. Ми повинні здійснити цей платіж протягом 15 днів із моменту ідентифікації особи, яка має законне право на компенсацію. Цей авансовий платіж має становити не менш як 16 000 СПЗ (приблизно 20 000 євро) у разі смерті.

#### **4. Затримки пасажирів**

У випадку затримки пасажирів ми несемо відповідальність за збитки, крім випадків, коли:

---

<sup>1</sup> Усі еквіваленти в євро засновуються на обмінному курсі станом на 23 листопада 2022 року.

- ми вжили всіх обґрунтованих заходів, щоб уникнути таких збитків; чи
- було неможливо вжити таких заходів.

Наша відповідальність за затримку пасажирів обмежується 5346 СПЗ (приблизно 6700 євро).

## **5. Затримки багажу**

У випадку затримки багажу ми несемо відповідальність за збитки, крім випадків, коли:

- ми вжили всіх обґрунтованих заходів, щоб уникнути таких збитків; чи
- було неможливо вжити таких заходів.

Наша відповідальність за затримку багажу обмежується 1288 СПЗ (приблизно 1600 євро).

## **6. Знищення, втрата чи пошкодження багажу**

Ми несемо відповідальність у розмірі до 1288 СПЗ (приблизно 1600 євро) за знищення, втрату або пошкодження багажу. У випадку зареєстрованого багажу ми несемо відповідальність, навіть якщо нашої вини немає, за винятком випадків, якщо безпосередньо багаж мав дефекти. У разі незареєстрованого багажу ми несемо відповідальність лише у випадках нашої вини.

## **7. Більші обмеження для багажу**

Відповідно до Монреальської конвенції від 1999 року, наша відповідальність за втрачений, пошкоджений або затриманий багаж обмежується 1288 СПЗ (приблизно 1600 євро) за кожне місце багажу.

Пасажир може скористатися нашої найвищою відповідальністю, зробивши спеціальну заяву під час реєстрації та сплативши додатковий збір. Цей збір збільшує нашу відповідальність за зареєстрований багаж до 2224 СПЗ (приблизно 2800 євро).



## **8. Скарги щодо багажу**

Якщо ваш багаж пошкоджено, затримано, втрачено або знищено, ви повинні написати й подати нам скаргу якомога швидше. У разі пошкодження зареєстрованого багажу ви повинні написати скаргу протягом семи (7) днів, а у випадку затримки протягом двадцяти одного (21) дня, в обох випадках із моменту, коли багаж було передано в розпорядження пасажиру.

## **9. Відповідальність договірних і фактичних перевізників**

Якщо авіаперевізник, який фактично виконує рейс, не збігається з підрядним авіаперевізником, ви маєте право звернутися зі скаргою або вимагати відшкодування збитків від будь-якого перевізника. Якщо на квитку вказано назву чи код авіаперевізника, він є підрядним авіаперевізником.

## **10. Термін для позову**

Будь-який позов до суду щодо відшкодування збитків має бути подано протягом двох (2) років із дати прибуття літака або з дати, коли літак мав прибути.

## **11. Основа для інформації**

Зазначені вище правила ґрунтуються на Монреальській конвенції від 28 травня 1999 року, яка впроваджена Регламентом (ЄС) № 2027/97 (зі змінами, внесеними Регламентом (ЄС) № 889/2002) і національним законодавством держав-членів.