



WIZZ AIR MALTA LIMITED

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY PRE CESTUJÚCICH A BATOŽINU

Účinné od 1. apríla 2023

Všeobecné podmienky prepravy

1. Úvod

1.1. Keď si kúpite letenku na let, ktorý prevádzkuje naša spoločnosť, uzatvárate s nami zmluvu o preprave. Zmluva sa riadi (1) podmienkami uvedenými na vašej letenke/vo vašom cestovnom pláne a potvrdenke, (2) všetkými platnými tarifami, (3) zákonnými podmienkami a požiadavkami prepravy a (4) všetkými ostatnými predpismi, ktoré môžeme z času na čas prijať.

1.2. Toto sú zákonné podmienky a požiadavky prepravy („**podmienky**“ alebo „**všeobecné podmienky prepravy**“), ktoré sa vzťahujú na vašu rezerváciu u spoločnosti Wizz Air Malta Limited, súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zaregistrovanej na Malte s registračným číslom C 102218 a so sídlom na adrese 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta.

Tieto podmienky v tomto dokumente platia v plnom znení a vzťahujú sa aj na vašu rezerváciu:

1.2.1. naše podmienky používania webovej lokality, ak používate našu webovú lokalitu a aplikáciu, a

1.2.2. akékoľvek potvrdenie rezervácie a všetky osobitné podmienky, ktoré sú v ňom uvedené.

Pred rezerváciou akýchkoľvek letov spoločnosti Wizz Air si pozorne prečítajte tieto podmienky a snažte sa im porozumieť. Naše podmienky z času na čas aktualizujeme, a preto by ste si ich mali prečítať a porozumieť im pred každou rezerváciou letov, pretože zmluva o preprave sa uzatvára po uhradení celkovej hodnoty cestovného a vydání cestovného plánu našou spoločnosťou.

1.3. Jednotlivé výrazy a slová v tomto dokumente majú konkrétne významy, ktoré môžu byť jedinečné pre tento dokument a môžu sa líšiť od výrazov a slov iných leteckých spoločností. Pojmy a frázy používané v týchto podmienkach sú definované v odseku 2 nižšie.

1.4. Keď v týchto podmienkach hovoríme o spoločnosti „**Wizz Air**“ alebo používame zámená „**my**“, „**My**“, „**nás**“, „**Nás**“, „**naše**“ alebo „**Naše**“, myslíme tým spoločnosť Wizz Air Malta Limited, a keď používame zámená „**vy**“, „**Vy**“, „**vás**“ alebo „**Vás**“, myslíme tým cestujúceho alebo objednávateľa rezervácie.

2. Význam niektorých slov a výrazov používaných v týchto podmienkach/definície

SPREVÁDZAJÚCA DOSPELÁ OSOBA: dospelý cestujúci vo veku najmenej šesťnásť rokov, ktorý je uvedený na rovnakej rezervácii ako malé dieťa alebo dieťa a sprevádza ho počas letu.

ĎALŠIE SLUŽBY: všetky produkty a/alebo služby, ktoré ste si zakúpili v súvislosti s leteckou prepravou a ktoré poskytujeme, ponúkame alebo predávame my alebo poskytovatelia – tretie strany, napríklad prenájom áut a hotelové ubytovanie. V určitých prípadoch môžu ďalšie služby zo zákona tvoriť balík.

SPRÁVNÝ POPLATOK ZA POSTÚPENIE: poplatok splatný za jedného cestujúceho na let, ktorý zaplatíte, ak postúpíte svoju reklamáciu podľa odseku 18.4.2 v sume uvedenej na webovej lokalite v čase uzatvorenia zmluvy.

APLIKÁCIA: mobilná aplikácia spoločnosti Wizz Air prepojená s webovou lokalitou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre spoločnosť Wizz Air, v ktorej možno uskutočňovať rezervácie.

PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY: všetky zákony, štatúty, predpisy, autonómne normy, záväzné kódexy správania a záväzné usmernenia vrátane dohovoru, nariadení 2027/97 a S.L. 499.24, ktoré sa vzťahujú na rezerváciu, vašu cestu s nami a akékoľvek iné služby, ktoré vám poskytujeme na základe týchto podmienok.

BATOŽINA: znamená váš majetok, ktorý vás sprevádza počas vašej cesty buď ako podaná batožina, nepodaná batožina, dodatočná batožina na palube, alebo osobný majetok (s výnimkou akýchkoľvek predmetov, ktorých preprava je podľa týchto podmienok zakázaná).

IDENTIFIKAČNÝ ŠTÍTOK BATOŽINY: dokument vydaný výhradne na identifikáciu podanej batožiny, ktorý je umiestnený na vašej podanej batožine.

ŠTÍTOK VÝDAJA BATOŽINY: dokument vydaný výhradne na identifikáciu vašej podanej batožiny, ktorý je pripojený k vášmu palubnému lístku.

OBJEDNÁVATEĽ: znamená plnoletú osobu s plnou spôsobilosťou na právne úkony alebo právnu entitu, ktorá koná ako zástupca cestujúceho a vykonáva rezerváciu vo svojom vlastnom mene a za seba alebo v mene cestujúceho a za neho.

Objednávateľ zahŕňa aj cestovné kancelárie a každú osobu alebo spoločnosť, ktorá nám uhradila celkovú hodnotu cestovného uvedenú v cestovnom pláne cestujúceho.

REZERVÁCIA: rezervácia jedného alebo viacerých letov spoločnosti Wizz Air (s prípadnými ďalšími službami), ktorá je potvrdená ako prijatá z našej strany.

PALUBNÝ LÍSTOK: dokument (i) vydaný na registračnom pulte na základe kódu rezervácie alebo cestovného plánu a platných cestovných dokumentov, alebo (ii) vytlačený, stiahnutý alebo zobrazený na obrazovke vášho mobilného zariadenia, ak používate aplikáciu (Passbook alebo inú aplikáciu s podobnou funkciou) po dokončení on-line alebo mobilnej registrácie, ktorý vám umožní nástup do lietadla.

PRÍRUČNÁ BATOŽINA: vaša batožina (iná ako podaná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá je zahrnutá do ceny cestovného, ktorá zostáva vo vašej úschove počas celého trvania cesty.

ZÁKAZNÍCKA LINKA: služby zákazníkom poskytované telefonicky, ktorých aktuálne telefónne čísla nájdete na webovej lokalite.

STORNOVACÍ POPLATOK: poplatok, ktorý zaplatíte, ak zrušíte rezerváciu, ako je to ustanovené v odseku 6.4.1 a v sume uvedenej na webovej lokalite v čase uzatvorenia zmluvy.

CHARTEROVÁ DOHODA: zmluva o charterovej preprave uzavretá v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy.

PODANÁ BATOŽINA: Vaša batožina, ktorú sme prevzali na účely prepravy a na ktorú sme vám vydali identifikačný štítok batožiny a štítok výdaja batožiny v čase jej prevzatia.

KONEČNÝ TERMÍN REGISTRÁCIE: časový limit, v rámci ktorého musíte vykonať formality registrácie a dostať palubný lístok.

OBČIANSKY ZÁKONNÍK: občiansky zákonník Malty, kapitola 16 Zbierky zákonov Malty.

OBČIANSKY SÚDNY PORIADOK: maltský zákonník o sústave súdov a občianskom súdnom konaní, kapitola 12 Zbierky zákonov Malty.

ZMLUVNÉ PODMIENKY: podmienky uvedené vo vašom cestovnom pláne a v týchto všeobecných podmienkach prepravy.

ZMLUVA (O LETECKEJ PREPRAVE): zmluva o leteckej preprave cestujúcich a batožiny uzatvorená medzi vami a spoločnosťou Wizz Air v súlade so zmluvnými podmienkami, na základe ktorej prepravíme vás a vašu batožinu z miesta odletu na miesto priletu. Túto zmluvu predstavuje cestovný plán a identifikačný štítok batožiny (ak bol vystavený).

DOHOVOR: Montrealský dohovor o zjednotení niektorých pravidiel medzinárodnej leteckej prepravy podpísaný v Montreale dňa 28. mája 1999 v platnom znení.

KRAJINY OVPLYVNENÉ PREPRAVOU: krajiny, v ktorých sa nachádza miesto odletu a miesto priletu.

POSÁDKA: oprávnený personál, ktorý vykonáva svoje povinnosti na palube lietadla, ako sú piloti, letušky, technickí a bezpečnostní zamestnanci.

DNI: kalendárne dni zahŕňajúce všetkých sedem dní v týždni s tým, že na oznamovacie účely sa deň, v ktorý bolo oznámenie vydané, neráta do celkového konečného termínu.

EÚ: Európska únia vrátane jej členských štátov.

DODATOČNÁ BATOŽINA NA PALUBE: vaša batožina (iná ako podaná batožina a príručná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá podlieha servisným poplatkom, a ktorá sa prepravuje na palube počas celého trvania cesty.

CESTOVNÉ: znamená cenu za leteckú prepravu z miesta odletu do miesta priletu. Cestovné zahŕňa daň a poplatky (vrátane predpokladaných letiskových poplatkov a štátnych daní), jeden kus príručnej batožiny a najnižšiu dostupnú sumu poplatkov za iné služby nevyhnutné na účely rezervácie.

POPLATKY ZA INÉ SLUŽBY/SERVISNÉ POPLATKY: poplatky splatné za rôzne služby v súvislosti s leteckou prepravou podľa informácií na webovej lokalite, okrem poplatku za ochranu miesta, stornovacieho poplatku, poplatku za členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club a poplatku za ďalšie služby.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY: ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na leteckú prepravu cestujúcich a batožiny spoločnosťou Wizz Air, ako je to stanovené v týchto všeobecných podmienkach prepravy, a tiež označované pojmom **PODMIENKY**.

CESTOVNÝ PLÁN: (i) dokument vydaný pre cestujúcich po plnom uhradení celkovej hodnoty cestovného spoločnosti Wizz Air, ktorý obsahuje niektoré dôležité informácie alebo (ii) v prípade zmien rezervácie cestujúcim ide o dokument vydaný pre cestujúceho ako potvrdenie týchto zmien spoločnosťou Wizz Air.

ŠTÍTKO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI: dokument vystavený v čase prevzatia batožiny, ktorý oznamuje obmedzenie našej zodpovednosti za podanú batožinu, ktorú sme prijali s cieľom prepraviť ju a ktorá je nejakým spôsobom poškodená alebo má nevhodnú veľkosť, je v nevhodnom stave alebo obsahuje krehké položky.

NEPLNOLETÁ OSOBA: cestujúci, ktorý má v čase cesty menej ako 14 rokov. Pojmom **MALÉ DIEŤA** sa označuje dieťa, ktoré má menej ako dva roky, nie však menej ako dva týždne a pojmom **DIEŤA** sa označuje dieťa, ktoré má viac ako dva roky a menej ako 14 rokov, pričom viac ako jedno dieťa sa označuje pojmom **DETI**.

POPLATOK ZA ZMEŠKANÝ LET: znamená poplatok, ktorý bude splatný v niektorých prípadoch, ak zmeškáte svoj let a chcete sa prepraviť iným naším letom. Suma poplatku je uvedená na webovej lokalite.

INÉ SLUŽBY: znamenajú všetky produkty a/alebo služby, ktoré ste si kúpili a ktoré poskytujeme, ponúkame alebo predávame my alebo poskytovateľ – tretia strana s výnimkou tých, ktoré sa týkajú zmluvy o leteckej preprave alebo ďalších služieb.

BALÍK/BALÍK CESTOVNÝCH SLUŽIEB: znamená balík v zmysle článku 2 **BALÍKA CESTOVNÝCH SLUŽIEB A SÚVISIACICH CESTOVNÝCH DOJEDNANÍ**, vykonávací predpis 409.19, keď je spoločnosť Wizz Air považovaná za tvorcu alebo predajcu balíka. Ak kombinácia vybraných ďalších služieb tvorí balík, spoločnosť Wizz Air vás na túto skutočnosť upozorní počas rezervácie.

BALÍK CESTOVNÝCH SLUŽIEB A SÚVISIACICH CESTOVNÝCH DOJEDNANÍ: vykonávací predpis 409.19 Zbierky zákonov Malty o pravidlách zmlúv o cestovných službách, a najmä zmlúv o balíku cestovných služieb a súvisiacich cestovných dojednaní.

CESTUJÚCI: znamená akúkoľvek osobu alebo osoby uvedené v rezervácii, ktoré sú alebo majú byť prepravované letom spoločnosti Wizz Air (a nie sú členmi posádky).

CESTUJÚCI S OBMEDZENOU POHYBLIVOSŤOU ALEBO VYŽADUJÚCI SI ŠPECIÁLNU ASISTENCIU („CZP“): znamená každého cestujúceho s obmedzenou pohyblivosťou v dôsledku fyzického obmedzenia (zmyslového alebo pohybového), duševnej poruchy, veku, choroby alebo inej príčiny hendikepu počas prepravy, ktorého situácia si vyžaduje zvláštnu pozornosť.

OSOBNÝ MAJETOK: znamená položky uvedené v odseku 15.3.5 týchto všeobecných podmienok prepravy, ktoré si môžete bezplatne zobrať na palubu lietadla (s výnimkou nepodanej batožiny).

MIESTO ODLETU: letisko uvedené v cestovnom pláne a našej databáze ako počiatočný bod leteckej prepravy.

MIESTO PRÍLETU: cieľové letisko leteckej prepravy takto označené v cestovnom pláne a v našej databáze.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV: zásady uvedené na našej webovej lokalite, ktoré regulujú spracovanie osobných údajov, ktoré poskytujete vy alebo objednávateľ spoločnosti Wizz Air.

ASISTENČNÝ PES S OSVEDČENÍM znamená psa v súlade s nariadením č. 1107/2006/ES.

Asistenčné psy s osvedčením:

asistenčný pes pre nevidiacich a slabozrakých,

asistenčný pes pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou,

asistenčný pes pre osoby s poruchou sluchu,

pes, ktorý upozorňuje na záchvaty,

služobný pes, ktorý pomáha osobám so zdravotným postihnutím.

NARIADENIE 261: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) 261/2004 v platnom znení.

NARIADENIE 2027/97: nariadenie Rady (ES) 2027/97 z 9. októbra 1997 o zodpovednosti leteckého dopravcu pri preprave cestujúcich a ich batožiny v leteckej doprave (v znení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 889/2002 z 13. mája 2002).

PLÁN: časy priletu a odletu jednotlivých letov stanovené spoločnosťou Wizz Air a zverejnené na webovej lokalite.

SDR: Zvláštne práva čerpania stanovené Medzinárodným menovým fondom. (Aktuálnu hodnotu tejto menovej jednotky nájdete na webovej lokalite MMF – www.imf.org – a na finančných stránkach najvýznamnejších novín.)

POPLATOK ZA OCHRANU MIESTA: poplatok, ktorý uhradíte v sume stanovenej na webovej lokalite v čase uzatvorenia zmluvy, ak spoločnosť Wizz Air uplatní svoje právo zrušiť vašu rezerváciu v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy alebo ak vy zrušíte rezerváciu podľa odseku 6.4.2.

POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB: znamená poskytovateľa – tretiu stranu, ktorý ponúka, poskytuje, predáva alebo prispieva na ďalšie služby vrátane situácie, že sú poskytované v spolupráci alebo v mene inej tretej strany.

S.L. 499.24: vykonávací predpis 499.24, nariadenie o leteckej doprave (medzinárodná a iná ako medzinárodná preprava).

TARIFY: uverejnené cestovné, poplatky a súvisiace podmienky, ktoré boli v prípade potreby predložené príslušným orgánom, ktorých podrobnosti sú k dispozícii na webovej lokalite. Obsahujú celkovú hodnotu cestovného, ako aj príslušné podmienky a poplatky za rôzne služby, ktoré poskytujeme, ako aj ďalšie nariadenia spoločnosti Wizz Air. Ďalšie informácie o našich tarifách nájdete na našej webovej lokalite na adrese: [https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/ceny-a-zlavy/vsetky-sluzby-poplatky#/.](https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/ceny-a-zlavy/vsetky-sluzby-poplatky#/)

CELKOVÁ HODNOTA CESTOVNÉHO: cena, ktorú uhradíte za všetky služby, ktoré vám poskytuje spoločnosť Wizz Air, ktorá zahŕňa cestovné za leteckú prepravu a poplatky za iné služby alebo poplatky za akékoľvek iné služby, ktoré ste si zakúpili na webovej lokalite.

CESTOVNÉ DOKUMENTY: dokumenty požadované v krajinách, ktorých sa preprava týka, na prelet cez hranice, tranzit alebo pobyt v danom štáte.

NEPODANÁ BATOŽINA: vaša batožina (iná ako podaná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá sa prepravuje na palube počas celého trvania cesty.

WEBOVÁ LOKALITA: www.wizzair.com

3. Použitelnosť, výber práva a súdov

3.1. Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1. Pokiaľ dohovor alebo platné právne predpisy neustanovujú inak, vaša zmluva s nami o preprave a tieto všeobecné podmienky prepravy sa riadia a vykladajú v súlade s maltskými zákonmi.
- 3.1.2. Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky lety uvedené v cestovnom pláne, ktoré prevádzkuje spoločnosť Wizz Air ako dopravca (bez ohľadu na to, kto je prevádzkujúcim leteckým dopravcom), a na všetky lety, ktoré inak vykonáva spoločnosť Wizz Air.
- 3.1.3. Ak si zakúpite ďalšie služby poskytované nami alebo prostredníctvom iného poskytovateľa služieb, okrem týchto podmienok sa môžu na tieto služby vzťahovať ďalšie osobitné podmienky a požiadavky. Pred vykonaním transakcie s našou spoločnosťou alebo poskytovateľom služieb by ste si mali prečítať tieto podmienky, všetky súvisiace informácie a oznámenia, ako aj podmienky a požiadavky všetkých ďalších služieb poskytovaných príslušným poskytovateľom služieb. Podmienky sa zobrazia v čase rezervácie, v potvrdení rezervácií týchto služieb a v niektorých prípadoch aj na našej webovej lokalite. Ďalšie informácie sa dozviete na našej webovej lokalite.
- 3.1.4. V niektorých prípadoch môže zakúpenie ďalších služieb spôsobiť, že sa vaša rezervácia stane balíkom cestovných služieb. V takom prípade sa okrem ustanovení týchto podmienok môžu uplatňovať aj pravidlá platné pre balíky cestovných služieb a súvisiacich cestovných dojednaní (ako aj ďalšie špecifické podmienky uvedené v odseku 23).
- 3.1.5. Ak si po dokončení rezervácie zakúpite ďalšie služby, ktoré netvoria balík cestovných služieb, potom sa uzavrie zmluva o ďalších službách medzi vami a príslušným poskytovateľom služieb a nebudeme voči vám niesť zodpovednosť v súvislosti s poskytovaním alebo charakteristikou týchto ďalších služieb. Cenu za ďalšie služby ponúka výhradne príslušný poskytovateľ služby. Ak prijmete akúkoľvek ponuku a vykonáte platbu prostredníctvom webovej lokality, oprávňujete tým spoločnosť Wizz Air, aby prijala vašu platbu a vo vašom mene ju poukázala príslušnému poskytovateľovi služby. V niektorých prípadoch je poplatok za ďalšie služby splatný priamo poskytovateľovi služby.

3.2. Charterová preprava

Ak sa preprava vykonáva na základe charterovej dohody, tieto podmienky sa uplatňujú iba v rozsahu, v akom sú zahrnuté prostredníctvom odkazu alebo inak do charterovej dohody alebo rezervácie (spolu s takými doplneniami, ktoré sú uvedené na charterovej letenke alebo v nariadení o charterových letoch v odseku 23).

3.3. Výber práva a jurisdikcie

- 3.3.1. Pokiaľ dohovor alebo platné právne predpisy neustanovujú inak, vaša zmluva s nami o preprave a tieto všeobecné podmienky prepravy sa riadia a vykladajú v súlade s maltskými zákonmi.
- 3.3.2. Maltské súdy majú nevýlučnú súdnu právomoc v akýchkoľvek zmluvných alebo nezmluvných sporoch vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane napríklad jej vzniku, platnosti a ukončenia.

Za predpokladu, že:

- (i) ste spotrebiteľ s bydliskom v členskom štáte EÚ, môžete podať žalobu aj na súdoch tohto členského štátu, a
- (ii) v prípade nárokov podľa dohovoru a nariadenia 2027/97 môžete tiež podať žalobu na súde v mieste priletu. Ak sa nárok týka úmrtia alebo zranenia, ďalšou možnosťou sú súdy v mieste bydliska cestujúceho.

4. Rezervácia

4.1. Uskutočnenie rezervácie

- 4.1.1. Lety si môžete rezervovať priamo u nás prostredníctvom webovej lokality, našej aplikácie alebo našej zákaznickej linky, prípadne pri našom predajnom pulte na letisku (ak je k dispozícii).
- 4.1.2. Ak tu nie je stanovené inak, rezervácia nebude dokončená bez úhrady celkovej hodnoty cestovného v čase rezervácie. Vyhradujeme si právo vašu rezerváciu zrušiť, ak nebude úplne zaplatená celková hodnota cestovného.

- 4.1.3. Pokiaľ ste sa nerozhodli využiť našu službu flexibilného cestovného partnera, je potrebné zadať vaše celé meno tak, ako je uvedené vo vašich cestovných dokumentoch. Ak to neurobíte počas rezervácie alebo do 2 hodín od vykonania rezervácie prostredníctvom zákaznickej linky, za zmenu mena cestujúceho sa môže účtovať správny poplatok za zmenu mena, ktorého výška je uvedená na webovej lokalite, v aplikácii alebo vám ju oznámia zamestnanci zákaznickej linky. Ďalšie podrobnosti o našej službe flexibilného cestovného partnera sa dozviete na našej webovej lokalite.
- 4.1.4. Ste povinní poskytnúť nám kontaktné údaje (telefónne čísla a e-mailové adresy), na ktorých vás možno kedykoľvek zastihnúť. Vašou povinnosťou je zabezpečiť, aby poskytnuté kontaktné údaje boli a zostali presné a aby ste pravidelne kontrolovali svoju e-mailovú adresu (doručenú a nevyžiadanú poštu). Nezodpovedáme za škody vyplývajúce z nedodržania vyššie uvedených požiadaviek.
- 4.1.5. Ak objednávateľ nie je cestujúcim alebo ak objednávateľ uskutočňuje rezerváciu pre ďalších cestujúcich, má sa za to, že objednávateľ, ktorý koná ako sprostredkovateľ, prijíma tieto podmienky v mene a na účet cestujúcich uvedených v rezervácii, a uskutočnením tejto rezervácie vyhlasuje a zaručuje našej spoločnosti, že má na to úplné a platné oprávnenie od cestujúcich. Všetky rezervácie (spolu s ich cestovnými plánmi) podliehajú týmto podmienkam a sú záväzné pre objednávateľa aj cestujúceho uvedeného v rezervácii.
- 4.1.6. Ak navyše objednávateľ nie je cestujúcim a kontaktné údaje objednávateľa sú uvedené na vašej rezervácii, súhlasíte s tým, že objednávateľ:
- (i) bude zodpovedať za prijatie a preposlanie všetkej komunikácie od nás alebo poskytovateľov služieb všetkým cestujúcim, a
 - (ii) POKIAL' OBJEDNÁVATEĽ ALEBO CESTUJÚCI PÍSOMNE NEURČÍ INAK, BUDEME PREDPOKLADAŤ, ŽE OBJEDNÁVATEĽ MÁ PLATNÉ OPRÁVNENIE OD TOHTO CESTUJÚCEHO PRIJAŤ AKÚKOL'VEK REFUNDÁCIU A PRÍPADNÉ NEPLÁNOVANÉ VÝDAVKY ALEBO KOMPENZÁCIU SPLATNÚ V RÁMCI REZERVÁCIE. NENESIEME ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA TO, ŽE OBJEDNÁVATEĽ POUKÁŽE TIETO SUMY CESTUJÚCEMU ALEBO ICH NA NEHO INAK PREVEDIE.
- 4.1.7. Ak máte obmedzenú pohyblivosť a/alebo potrebujete špeciálnu asistenciu (napríklad prepravu asistenčného psa s osvedčením), je potrebné informovať nás o vašom fyzickom postihnutí alebo obmedzenej pohyblivosti a o type mobilných

zariadení alebo iných pomocných prostriedkov, ktoré chcete prepravovať alebo ktoré potrebujete mať so sebou, rovnako ako aj o všetkých príslušných zmenách týchto skutočností, a to do 48 hodín pred naplánovaným časom vášho odletu buď zatelefonovaním na vyhradené telefónne čísla našej zákaznickej linky, alebo prostredníctvom vyhradenej e-mailovej adresy. Tieto telefónne čísla a e-mailovú adresu nájdete na našej webovej lokalite.

- 4.1.8. Ak by ste chceli prepraviť špeciálnu batožinu alebo položky podmienenej prepravy, musíte zatelefonovať na našu zákaznicku linku a oznámiť svoju požiadavku (pozri odsek 15.5). Ďalšie informácie nájdete na našej webovej lokalite.

4.2. Uskutočnenie rezervácie prostredníctvom zástupcov

- 4.2.1. Rezervácia zástupcom sa uskutoční prostredníctvom konta WIZZ agentúry alebo prostredníctvom zákaznickej linky.
- 4.2.2. V prípade zmluvných agentúr sa rezervácia uskutoční podľa špecifikácie v zmluve uzavretej medzi zmluvnou agentúrou a spoločnosťou Wizz Air.
- 4.2.3. Zástupca alebo agentúra poskytne (1) (a v prípade následných zmien aktualizuje) svoje kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy, poštovej adresy a telefónneho čísla) agentúry a (2) priame telefónne číslo cestujúceho pri rezervácii vykonanej prostredníctvom konta WIZZ agentúry.
- 4.2.4. Všetci zástupcovia a agentúry musia dodržiavať podmienky a požiadavky predpísané v týchto všeobecných podmienkach prepravy a podmienky definované v podmienkach a požiadavkách pre konto WIZZ agentúry, ako aj zabezpečiť, aby ste boli oboznámení s podmienkami pred potvrdením rezervácie. Zástupca alebo agentúra uskutočnením rezervácie vyhlasujú a zaručujú sa našej spoločnosti, že informovali cestujúceho a poskytli mu kópiu týchto podmienok a že majú od cestujúceho úplné a platné oprávnenie prijať tieto podmienky v mene a na účet cestujúceho a zaviazat' nimi cestujúceho.

4.3. Uskutočnenie rezervácie pre skupinu

- 4.3.1. Na našej webovej lokalite môžete uskutočniť štandardnú rezerváciu až pre 11 cestujúcich. V prípade rezervácií pre viac ako 11 cestujúcich nás musíte kontaktovať prostredníctvom osobitného formulára. Ďalšie podrobnosti o ňom nájdete na našej webovej lokalite.

4.3.2. Ak dvaja alebo viacerí členovia skupiny majú obmedzenú pohyblivosť alebo potrebujú špeciálnu asistenciu (napríklad prepravu asistenčného psa s osvedčením), je potrebné informovať nás o vašom fyzickom postihnutí alebo obmedzenej pohyblivosti a o type mobilných zariadení alebo iných pomocných prostriedkov, ktoré chcete prepravovať alebo ktoré potrebujete mať so sebou, rovnako ako aj o všetkých príslušných zmenách týchto skutočností, a to do 48 hodín pred naplánovaným časom vášho odletu buď zatelefonovaním na vyhradené telefónne číslo našej zákazníckej linky, alebo prostredníctvom vyhradenej e-mailovej adresy. Tieto telefónne čísla a e-mailovú adresu nájdete na našej webovej lokalite.

4.4. Potvrdenie rezervácie

4.4.1. Po zaplatení celkovej hodnoty cestovného potvrdíme vašu rezerváciu a vydáme cestovný plán.

4.4.2. Cestovný plán (v prípade prepravy batožiny identifikačný štítok batožiny) potvrdzuje uzatvorenie zmluvy o leteckej preprave medzi vami a našou spoločnosťou. Samostatná letenka sa nevydáva.

4.4.3. Prepravu poskytneme osobám (t. j. cestujúcim), ktoré sú uvedené v cestovnom pláne, a môžeme vás požiadať o predloženie príslušného dokladu totožnosti.

4.4.4. Všetky dohodnuté zmeny vo vašej rezervácii budú uvedené v novom cestovnom pláne. V takomto prípade bude novovydaný cestovný plán po svojom vydaní potvrdzovať zmluvu o preprave.

4.4.5. Zatelefonovaním na našu zákaznícku linku si môžete vyžiadať výmenu (opätovné zaslanie) cestovného plánu alebo kódu rezervácie. Za túto službu vám môžeme účtovať správny poplatok.

4.4.6. Ak si myslíte, že ste uskutočnili rezerváciu, ale nedostali ste cestovný plán a potvrdenie rezervácie, zatelefonujte na našu zákaznícku linku.

5. Cestovné a platba

5.1. Naše cestovné

Cestovné sa vzťahuje len na vaše konkrétne lety. Naše cestovné zahŕňa len leteckú dopravu z letiska na letisko. Pokiaľ nie je uvedené inak, nezahŕňa pozemnú dopravu ani nič navyše.

5.2. Celková hodnota cestovného

Suma cestovného a celková hodnota cestovného sa vyrátajú v súlade so sumami platnými v čase rezervácie pre danú prepravu, ktoré sú uvedené na našej webovej lokalite alebo v aplikácii. Na cestovné a celková hodnota cestovného (vrátane napr. poplatkov) nemá vplyv zmena týchto súm medzi dátumom uskutočnenia rezervácie a dátumom začiatku cesty (okrem prípadu, keď svoju rezerváciu zmeníte podľa odseku 4.4.4).

5.3. Dane a poplatky

- 5.3.1. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, platíme všetky dane a poplatky súvisiace s vašou rezerváciou, ktoré vznikli do okamihu potvrdenia vašej rezervácie, t. j. vydania cestovného plánu. Všetky takéto dane a poplatky sú nevratné.
- 5.3.2. Naše ceny nezahŕňajú žiadne iné poplatky tretích strán a náklady, ktoré nám vznikajú pri poskytovaní našich služieb (napríklad letiskové a bezpečnostné poplatky, poplatky za údržbu atď.). Náklady na tieto služby znášame my.
- 5.3.3. Dane, poplatky a výdavky účtované v súvislosti s leteckou dopravou sa neustále menia a môžu byť uložené aj po dátume vydania cestovného plánu (t. j. po potvrdení vašej rezervácie). Prijatím týchto všeobecných podmienok prepravy súhlasíte s tým, že zaplatíte všetky dane, výdavky alebo poplatky (vrátane poplatkov za ďalšie služby a akékoľvek iné služby), ktoré sa vzťahujú na vašu rezerváciu a ktoré zaviedli štátne inštitúcie, iné orgány či prevádzkovatelia letísk medzi dátumom vydania cestovného plánu (t. j. po potvrdení vašej rezervácie) a dátumom vašej cesty, prípadne so spätnou platnosťou. Ak nezaplatíte tieto sumy, sme oprávnení odmietnuť vám prepravu v súlade s odsekom 13. V prípade, že sa celková hodnota cestovného výrazne zvýši vplyvom nových alebo zvýšených daní, výdavkov alebo poplatkov zavedených vládnymi inštitúciami, inými orgánmi či prevádzkovateľmi letiska, môžete zrušiť svoju rezerváciu a máte nárok na vrátenie celkového cestovného.
- 5.3.4. DPH sa neúčtuje z cestovného ani z poplatkov za medzinárodné lety. V prípade vnútroštátnych letov platíme celú DPH súvisiacu s vašou rezerváciou, preto od vás z tohto dôvodu nevyžadujeme žiadnu osobitnú platbu.

5.4. Poplatky

- 5.4.1. Naše poplatky sú k dispozícii na našej webovej lokalite. Vyhradzuje si právo naše poplatky meniť. Informácie o našich poplatkoch dostanete na požiadanie na našej zákazníckej linke.
- 5.4.2. Naši zamestnanci, pomocníci a zástupcovia sú povinní dodržiavať naše poplatky.
- 5.4.3. AK USKUTOČNÍTE REZERVÁCIU A/ALEBO SI ZAKÚPITE NIEKTORÚ Z ĎALŠÍCH SLUŽIEB ALEBO INÝCH SLUŽIEB:
- (i) U NAŠEJ POZEMNEJ OBSLUHY ZA PREDAJNÝM PULTOM NA LETISKU, OKREM PRÍSLUŠNÉHO SERVISNÉHO POPLATKU UVEDENÉHO NA NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITE ALEBO V APLIKÁCII MÔŽEME OD VÁS POŽADOVAŤ ÚHRADU DODATOČNÉHO POPLATKU NÁŠMU ZÁSTUPCOVI. INFORMÁCIE O DODATOČNÝCH POPLATKOCH ÚČTOVANÝCH NAŠÍM ZÁSTUPCOM SÚ DOSTUPNÉ U ZÁSTUPCU NA LETISKU,
 - (ii) PROSTREDNÍCTVOM ZÁKAZNÍCKEJ LINKY, MUSÍTE OKREM PRÍSLUŠNÉHO SERVISNÉHO POPLATKU UVEDENÉHO NA NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITE, V APLIKÁCII, ALEBO KTORÝ VÁM BOL OZNÁMENÝ NA NAŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ LINKE, UHRADIŤ AJ DODATOČNÝ POPLATOK.

5.5. Poplatky za ďalšie služby a akékoľvek iné služby

- 5.5.1. Po uskutočnení rezervácie si môžete zakúpiť aj niektoré ďalšie služby alebo iné služby.
- 5.5.2. Nákup je možné v závislosti od typu služby (podrobnosti sú uvedené v odsekoch 5.4.3 (i) a 5.4.3 (ii)) uskutočniť prostredníctvom webovej lokality, aplikácie, na letisku alebo prostredníctvom zákazníckej linky.
- 5.5.3. Poplatky za ďalšie služby a iné služby sa môžu po dátume rezervácie zmeniť. Poplatky za ďalšie služby a iné služby budú predstavovať poplatok platný k dátumu kúpy. Podrobnosti sú uvedené na našej webovej lokalite, v aplikácii alebo na našej zákazníckej linke.

5.6. Mena

- 5.6.1. Cestovné, poplatky za ďalšie služby a poplatky za iné služby budú fakturované a splatné v mene používanej v mieste odletu, ak v čase platby alebo pred zaplatením nevedieme inú menu (napr. pre nemožnosť konverzie meny miesta odletu) alebo ak si nestanovíte platbu v inej mene.
- 5.6.2. Cestovné a poplatky splatné v danej mene na našej webovej lokalite sú platné iba vtedy, ak je daná mena v čase uskutočnenia rezervácie podľa našej definície menou miesta odletu.
- 5.6.3. Pri uskutočňovaní rezervácie si môžete zvoliť platbu v inej mene. My prepočítame celkovú hodnotu cestovného a v priebehu rezervácie sa vám bude zobrazovať príslušná suma vo zvolenej inej mene.

5.7. Platba

- 5.7.1. Pokiaľ vám neoznámime inak, objednávateľ musí zaplatiť celkovú hodnotu cestovného v plnej výške v čase uskutočnenia rezervácie. Celkovú hodnotu cestovného musíme dostať v nami určenej mene v stanovenej lehote, inak bude vaša rezervácia neplatná a z našej strany zrušená.
- 5.7.2. Ak v niektorých prípadoch, napríklad medzi vydaním cestovného plánu (t. j. po potvrdení vašej rezervácie) a vašou cestou vzniknú iné poplatky, budete musieť na požiadanie zaplatiť dane a poplatky osobitne. Na takúto skutočnosť vás upozorníme počas rezervácie. Niektoré letiská môžu vyžadovať zaplatenie letiskových poplatkov priamo na letisku.
- 5.7.3. Za platbu celkovej hodnoty cestovného zodpovedáte vy, a to aj v prípade, že celé alebo jeho časť pôvodne za vás zaplatila tretia strana.
- 5.7.4. Pri rezervácii prostredníctvom webovej lokality alebo aplikácie musí objednávateľ dokončiť platbu v stanovenej lehote. Pri rezervácii prostredníctvom našej zákaznickej linky musíte dokončiť platbu prostredníctvom interaktívneho systému hlasovej odozvy, ktorý spĺňa požiadavky súboru bezpečnostných noriem PCI.
- 5.7.5. Spôsoby platby sa môžu líšiť, ako je uvedené na webovej lokalite alebo v aplikácii (a môžu zahŕňať darčekové poukazy Wizz Air alebo kredity WIZZ).

- 5.7.6. Bankový prevod je dostupný na platbu celkovej hodnoty cestovného len pri rezerváciách z niektorých krajín. Podrobnosti nájdete na našej webovej lokalite. Všetky poplatky alebo náklady spojené s úhradou vašej rezervácie bankovým prevodom znášate vy.
- 5.7.7. Ak sa budeme domnievať, že pri vašej platbe existuje vysoké riziko podvodu, budeme vás kontaktovať priamo prostredníctvom telefónnych čísel uvedených vo vašej rezervácii, aby sme overili údaje o rezervácii a platbe. Ak vás nedokážeme kontaktovať alebo ak nemôžete overiť podrobnosti o platbe či rezervácii, vyhradujeme si právo zrušiť vašu rezerváciu a vrátiť vám celkovú hodnotu cestovného. Bez ohľadu na čokoľvek uvedené v tomto článku nenesieme žiadnu zodpovednosť za monitorovanie alebo overovanie vašich platieb z hľadiska možného podvodu a akékoľvek takéto kroky prijímame na základe nášho nezávislého uváženia.
- 5.7.8. AK PLATÍTE KREDITNOU ALEBO DEBETNOU KARTOU, SUMA STIAHNUTÁ Z VAŠEJ KARTY SA MÔŽE LÍŠIŤ OD KONEČNEJ CENY V NAŠOM POTVRDENÍ REZERVÁCIE V DÔSLEDKU ROZDIELOV V PREVODE MIEN, KTORÉ SÚ SPÔSOBENÉ POUŽITÍM MEDZINÁRODNÉHO SYSTÉMU NA SPRACOVANIE PLATIEB KARTOU. Za takéto rozdiely nenesieme zodpovednosť.
- 5.7.9. Všetky neidentifikovateľné platby vrátíme na pôvodný platobný účet. Všetky náklady spojené s týmto spätným bankovým prevodom znášate vy.
- 5.7.10. Faktúru za celkovú hodnotu cestovného vystavíme výlučne elektronickou cestou. Faktúra bude zaslaná len na e-mail, ktorý ste uviedli pri rezervácii. O papierovú kópiu faktúry môžete požiadať prostredníctvom našej zákazníckej linky za príplatok. Môžete požiadať o upravenú faktúru obsahujúcu iné fakturačné údaje ako tie, ktoré ste poskytli v čase rezervácie. Za túto službu si môžeme účtovať poplatok.
- 5.7.11. Ak nie je z našej strany stanovené inak, pri platbe bankovým prevodom ste obmedzení na dve rezervácie na jedno konto Wizz.
- 5.7.12. Ak od nás nedostanete potvrdenie rezervácie na e-mailovú adresu uvedenú na vašom konte Wizz Air do 5 dní od rezervácie, musíte kontaktovať zákaznícku linku a overiť si platnosť vašej rezervácie.

5.8. Refundácie

- 5.8.1. Naše cestovné a poplatky sú nevratné. Ak teda let zrušíte, zmeškáte alebo naň nenastúpíte, peniaze vám nebudú vrátené, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
- 5.8.2. Ak najbližší rodinný príslušník (matka, otec, starý rodič, dieťa, vnuk, sestra, brat, manželka, manžel, zákonný partner) zomrie v priebehu jedného mesiaca pred plánovaným časom odletu letu vo vašej rezervácii, môžete požiadať o vrátenie peňazí vo výške cestovného, ktoré ste zaplatili za lety, ktoré ste v dôsledku tohto úmrtia neuskutočnili, plus všetky súvisiace dane, poplatky a platby, ktoré ste zaplatili. Žiadosť musíte podať do jedného mesiaca od úmrtia a predložiť kópiu úmrtného listu.
- 5.8.3. Ak niekto z vašej skupinovej rezervácie vážne ochorie a nemôže cestovať alebo ak pred cestou zomrie, vrátime vám celkovú sumu za všetkých cestujúcich v rámci vašej rezervácie. Pred dátumom cesty musíte predložiť vhodný dôkaz o vážnej chorobe alebo úmrtí.
- 5.8.4. V prípade, že váš let zrušíme alebo zmeníme trasu alebo plánované časy odletu uvedené vo vašom cestovnom pláne v súlade s odsekom 6.3, môžete stornovať zmluvu a máte právo na vrátenie celkovej hodnoty cestovného.

6. Vykonávanie zmien vašej rezervácie

6.1. Plán

- 6.1.1. ČASY ODLETU A PRÍLETU ZOBRAZENÉ V NAŠOM PLÁNE A NA INÝCH MIESTACH NIE SÚ GARANTOVANÉ A NIE SÚ SÚČASŤOU VAŠEJ ZMLUVY O PREPRAVE S NAŠOU SPOLOČNOSŤOU. VZHĽADOM NA TENTO ODSEK SI VYHRADZUJEME PRÁVO NA ICH ZMENU.
- 6.1.2. Nezodpovedáme za chyby ani opomenutia v letových poriadkoch alebo iných informáciách zverejnených tretími stranami, pokiaľ ide o dátumy, časy alebo prevádzku akéhokoľvek letu.

6.2. Lety z miesta na miesto

- 6.2.1. Spoločnosť Wizz Air zabezpečuje prepravu z miesta na miesto. V súvislosti s našimi pravidelnými komerčnými letmi neprevádzkujeme nadväzujúce lety ani nepredávame „prestupné letenky“ na naše lety ani na lety iných dopravcov.
- 6.2.2. Ak ste si u nás alebo u iného dopravcu rezervovali let s prestupom, na takýto prípad sa vzťahuje samostatná zmluva o preprave. Nezaručujeme ani nepreberáme zodpovednosť za zmeškanie ďalšej prepravy následným letom. Ak sa rozhodnete rezervovať si takýto let s prestupom, zodpovedáte za splnenie všetkých požiadaviek týkajúcich sa registrácie, batožiny a cestovných dokumentov pre tento let.
- 6.2.3. Požadujeme, aby ste mali právo na vstup do krajiny priletu vášho letu. Neberieme ohľad na vaše prípadné ďalšie lety (aj keď na danom letisku priletu existuje prestupová letecká trasa). Vyhradzuje si právo odmietnuť prepraviť vás a/alebo vašu batožinu, ak nepredložíte potrebné cestovné dokumenty.

6.3. Zmena zmluvy o preprave spoločnosťou Wizz Air

- 6.3.1. Môže sa stať, že po vystavení vášho cestovného plánu budeme potrebovať zmeniť plánovaný čas letu, dátum alebo trasu (vrátane miesta odletu alebo miesta priletu). O takejto zmene vás budeme informovať e-mailom, v aplikácii alebo telefonicky na e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré ste nám poskytli v čase rezervácie. Ak prijmete zmeny v akejkoľvek forme týkajúce sa zmeny času letu alebo cesty, zmluva o preprave medzi nami a vami sa bude považovať za náležite doplnenú.
- 6.3.2. Ak sa v dohovore, nariadení 261 alebo v akomkoľvek inom platnom predpise, ktorý sa môže priebežne uplatňovať, neuvádza inak, platí, že ak po uskutočnení rezervácie, ale pred naplánovaným časom vášho odletu, zrušíme váš let alebo zmeníme naplánovaný čas odletu, a (i) zmena a/alebo nový ponúknutý let nie sú pre vás akceptovateľné a (ii) my pre vás nedokážeme rezervovať alternatívny let, ktorý by bol pre vás akceptovateľný, po kontaktovaní našej zákazníckej linky si môžete zvoliť z nasledujúcich možností:
 - 6.3.2.1. zmeníme vám rezerváciu na iný let prevádzkovaný našou spoločnosťou na rovnakej alebo (v prípade potreby) porovnateľnej trase, a to do 14 dní pred naplánovaným dátumom odletu omeškaného/zrušeného letu alebo do 30 dní po ňom (v závislosti od dostupnosti miest);

- 6.3.2.2. môžete zrušiť svoju rezerváciu a požiadať o refundáciu vo forme kreditu na vaše „zákaznícke konto“ za zrušený let a za spätný sektor, ak ste si ho zakúpili; alebo
- 6.3.2.3. môžete zrušiť svoju rezerváciu a požiadať o vrátenie celkovej hodnoty cestovného za zrušený let a aj za spätný sektor, ak ste si ho zakúpili.
- 6.3.2.4. Ak po výbere spomedzi možností 6.3.2.1 – 6.3.2.3 budete chcieť zmeniť svoju voľbu, môžete tak urobiť podľa všeobecných pravidiel uvádzaných v týchto podmienkach a zaplatením príslušného poplatku.
- 6.3.2.5. Upozorňujeme, že v prípade zrušenia budú vo vzťahu k ďalším službám a iným službám platiť prípadné zásady zrušenia a refundácie poskytovateľa tretej strany.

6.4. Zmena zmluvy o preprave z vašej strany

- 6.4.1. Svoju rezerváciu môžete stornovať do štrnásteho dňa pred naplánovaným dátumom odletom vášho letu. Budete mať nárok na refundáciu celkovej hodnoty cestovného po odrátaní stornovacieho poplatku.
- 6.4.2. Ak rezerváciu zrušíte menej ako štrnásť dní pred naplánovaným časom odletu, vrátime vám celkovú hodnotu cestovného po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 6.4.3. Svoj let môžete zmeniť na iný dostupný let spoločnosti Wizz Air, ak zaplatíte príslušný servisný poplatok a prípadný rozdiel v porovnaní s cenou nového letu. Táto suma sa vypočíta pri vykonaní zmeny. Ak je nové cestovné nižšie ako pôvodné, rozdiel vám nevrátime. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite.

7. Cestovanie s nepľnoletými osobami

- 7.1. Malé deti, ktoré majú v deň letu menej ako 14 dní, neprepravujeme.
- 7.2. Nepľnoleté osoby mladšie ako 14 rokov prepravujeme len vtedy, ak cestujú so sprevádzajúcou dospelou osobou, ktorá musí byť súčasťou rovnakej rezervácie ako nepľnoletá osoba.
- 7.3. Poplatky účtované za prepravu malých detí sú dostupné na webovej lokalite alebo na našej zákazníckej linke.

- 7.4. Súčasťou každej rezervácie musí byť aspoň jedna sprevádzajúca dospelá osoba na každých 10 detí, ktoré sú súčasťou rezervácie.
- 7.5. V niektorých krajinách môžu byť platné právne predpisy vzťahujúce sa na cestovanie nepľnoletých osôb prísnejšie, ako je uvedené vyššie, a v takom prípade sa uplatňujú uvedené prísnejšie nariadenia. Za dodržanie príslušných platných právnych predpisov zodpovedáte vy.
- 7.6. Požiadavky, ktoré sa týkajú dokladov pre nepľnoleté osoby, sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. V súlade s odsekom 11.2 (Cestovné dokumenty a iné požiadavky) nižšie je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby všetci cestujúci v rezervácii boli riadne zdokumentovaní.
- 7.7. Malé deti nepotrebujú samostatné sedadlo a môžu sedieť na kolenách sprevádzajúcej dospelaj osoby. Deti nesmú sedieť na kolenách sprevádzajúcej dospelaj osoby a musia mať samostatné sedadlo.
- 7.8. Ak vaša rezervácia zahŕňa aj spätnú cestu a malé dieťa dosiahne do času vášho spätného sektora vek dva roky, musíte vykonať samostatnú rezerváciu spätného letu, pretože dieťa sa už nebude považovať za malé dieťa.
- 7.9. Z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov nie je možné zakúpiť niektoré miesta pre nepľnoleté osoby. V každom rade sedadiel môže na kolenách sprevádzajúcej dospelaj osoby sedieť len jedno malé dieťa. Na palube lietadla sa smie z bezpečnostných dôvodov prepravovať maximálne 15 malých detí.
- 7.10. Nemôžete byť sprevádzajúcou dospelou osobou viac než jedného malého dieťaťa a na kolenách vám môže sedieť len jedno malé dieťa.
- 7.11. Ak cestujete s nepľnoletou osobou, musíte za ňu počas celej cesty niesť plnú zodpovednosť. Musíte zabezpečiť, aby bola na palube primerane a bezpečne usadená. Cestujúceho, ktorý nie súčasťou vašej rezervácie, nemôžete požiadať, aby prevzal zodpovednosť za nepľnoletú osobu kedykoľvek počas nastupovania, prepravy alebo vystupovania z lietadla.

8. Špeciálna asistencia

8.1. Požiadavky na rezerváciu v prípade špeciálnej assistencie

- 8.1.1. Ak potrebujete špeciálnu asistencia (napríklad prepravu asistenčného psa s osvedčením), musíte nás o tom vopred informovať podľa odseku 4.1.7 alebo 4.3.2 týchto podmienok.
- 8.1.2. Bez ohľadu na práva, ktoré vám priznáva nariadenie ES 1107/2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb s obmedzenou pohyblivosťou v leteckej doprave, v prípade zdravotného postihnutia alebo zdravotného stavu, ktoré by mohli ovplyvniť vašu bezpečnosť a bezpečnosť letu, vás môžeme požiadať, aby ste prijali určité primerané opatrenia vrátane požiadavky, aby vás počas letu sprevádzal sprievodca.
- 8.1.3. Ak platné právne predpisy nestanovujú inak, sprievodca musí mať viac ako šesťnásť rokov a musí byť fyzicky schopný pomôcť vám v prípade núdzovej situácie.
- 8.1.4. Špeciálnu asistencia poskytneme v súlade s nariadením ES 1107/2006.

8.2. Zdravotný stav

- 8.2.1. KEĎŽE NIE SME SCHOPNÍ OVERIŤ VÁŠ ZDRAVOTNÝ STAV, AK TRPÍTE ZÁVAŽNOU ALEBO INFEKČNOU CHOROBOU ALEBO INOU CHOROBOU, KTORÁ SI VYŽADUJE LEKÁRSKU STAROSTLIVOSŤ, VAŠOU POVINNOSŤOU JE PORADIŤ SA S LEKÁROM O TOM, ČI JE LET LIETADLOM PRE VÁS BEZPEČNÝ. V SÚLADE S USTANOVENIAMI TÝCHTO PODMIENOK NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEHODY, ZHORŠENIE ZDRAVOTNÉHO STAVU (VRÁTANE CHOROBY ALEBO ZRANENIA), KTORÉ STE UTRPELI, ANI ZA VAŠU SMRŤ POČAS CESTY LIETADLOM, KTORÉ BOLI SPÔSOBENÉ PRETO, ŽE STE SI NEVYŽIADALI ALEBO NEDODRŽALI POKYNY LEKÁRA.
- 8.2.2. Vyhradzujeme si právo vyžadovať vyplnenie formulára o vašej spôsobilosti na prepravu lietadlom, ktorý bude obsahovať výslovné lekárske potvrdenie vašej spôsobilosti cestovať lietadlom, a to v ľubovoľnom z prípadov uvedených v tomto dokumente a v ľubovoľnom z prípadov, keď máme odôvodnené pochybnosti o tom, že dokážete bezpečne absolvovať let bez výnimočnej lekárskej assistencie počas letu. V prípade potreby môžeme požiadať o odvoz kvalifikovaným zdravotníkom alebo lekárom. Dátum vyplnenia formulára o vašej

spôsobilosti na prepravu lietadlom nesmie byť starší než 6 dní pred dátumom letu.

- 8.2.3. Ak by ste nespĺnili požiadavky uvedené kdekoľvek v tomto dokumente (vrátane nepredloženia formulára o vašej spôsobilosti na prepravu lietadlom, ak o to požiadame) alebo v prípade, že nedokážeme poskytnúť podmienky stanovené vo vašom zdravotnom osvedčení o cestovaní lietadlom, ktoré prevádzkujeme podľa plánu, zrušíme vašu rezerváciu a prepravu a vrátime vám cestovné po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 8.2.4. Tehotné ženy nemôžu využívať naše lety po 34. týždni tehotenstva. V prípade tehotenstva s viacerými plodmi je príslušným časovým limitom 32. týždeň tehotenstva. Ženy po 28. týždni tehotenstva môžu cestovať v rámci našich letov iba vtedy, ak vyplnia formulár o spôsobilosti na prepravu lietadlom, ktorý bude potvrdzovať ich spôsobilosť cestovať lietadlom. Dátum vyplnenia formulára o vašej spôsobilosti na prepravu lietadlom nesmie byť starší než 6 dní pred dátumom letu.

8.3. Preprava špeciálneho zdravotníckeho vybavenia

- 8.3.1. Neprepravujeme cestujúcich na nosidlách.
- 8.3.2. Prenosné koncentrátory kyslíka (POC), ktoré neobsahujú stlačený plyn alebo kvapalný kyslík, si môžete zobrať na palubu po predložení dokladu o pôvode zariadenia. Takéto prenosné koncentrátory kyslíka obsahujú zariadenie typu CPAP (zariadenie na zachovanie kontinuálneho pretlaku v dýchacích cestách) obsahujúce ventilačné zariadenie, ktoré fúka mierny prúd vzduchu do nosa, aby udržal dýchacie cesty otvorené – neobsahuje však kyslík. Tieto zariadenia sú vylúčené z našich zásad nepodanej batožiny a môžete si ich zobrať na palubu lietadla ako dodatočnú položku. Ak si budete brať takéto zariadenie na palubu lietadla, obráťte našu zákaznícku linku minimálne 48 hodín pred naplánovaným odletom vášho lietadla. Ďalšie informácie nájdete na našej webovej lokalite.
- 8.3.3. Dýchacie pomôcky, ktoré obsahujú stlačený plyn alebo kvapalný kyslík, si nemožno zobrať na palubu lietadla.
- 8.3.4. Neprepravujeme cestujúcich, ktorí si nesú so sebou vlastný kyslík. V rámci platných limitov však poskytneme zdravotnícky kyslík tým cestujúcim, ktorí si vyžiadali špeciálnu asistenciu počas letu.

- 8.3.5. Ak potrebujete takúto asistenciu, obráťte sa na zákaznícku linku minimálne 48 hodín pred naplánovaným odletom, aby ste si dohodli túto službu. Ďalšie informácie nájdete na našej webovej lokalite alebo vám ich poskytnú na našej zákazníckej linke.

8.4. Cestovanie s asistenčným psom s osvedčením

- 8.4.1. Keď v prípade špeciálnej asistencie potrebujete cestovať so svojim asistenčným psom s osvedčením a platné právne predpisy nestanovujú inak, máte právo s ním cestovať bez dodatočných poplatkov, platí však obmedzenie na jedného psa na cestujúceho/let.
- 8.4.2. Neprepravujeme terapeutické psy ani žiadne zvieratá na emocionálnu podporu.
- 8.4.3. Vyžadujeme, aby ste nás informovali v súlade s odsekom 4.1.7 alebo 4.3.2 týchto podmienok najneskôr 48 hodín pred plánovaným odletom, aby sme mohli zorganizovať vašu cestu, pričom takéto oznámenie zahŕňa aj predloženie dokumentov uvedených v odseku 8.4.4 týchto podmienok.
- 8.4.4. Asistenčný pes s osvedčením musí mať úradnú dokumentáciu, ktorá potvrdzuje, že (1) váš asistenčný pes s osvedčením má aktuálny doklad spoločenského zvieratá EÚ, ktorý preukazuje, že pes spĺňa požiadavky nariadenia EÚ o režime premiestňovania spoločenských zvierat a požiadavky na očkovanie a ošetrovanie tej krajiny, do ktorej cestujete, a (2) že je plne vycvičený na to, aby vám pomáhal ako asistenčný pes s osvedčením. Nenesieme zodpovednosť za vodiaceho ani asistenčného psa, ktorý nemá potrebný doklad.
- 8.4.5. Tieto úradné doklady musíte mať pri sebe počas celej cesty.
- 8.4.6. Váš asistenčný pes s osvedčením nesmie na palube lietadla obsadiť žiadne sedadlo.
- 8.4.7. Žiadnym asistenčným psom s osvedčením, ktoré nemajú správne doklady, alebo ktorých doklady neboli predložené pred cestou alebo počas cesty, nebude umožnené cestovať.

9. Miesta

- 9.1. Prevádzkujeme systém priradených miest. Pri registrácii (či už on-line, cez mobilnú aplikáciu, alebo na letisku) vám bude zdarma priradené miesto.

- 9.2. Na základe dostupnosti si môžete po zaplatení príslušného poplatku zvoliť konkrétne miesto:
- 9.2.1. v čase uskutočnenia rezervácie, alebo
 - 9.2.2. po dokončení rezervácie prostredníctvom webovej lokality či aplikácie, alebo
 - 9.2.3. na letisku do 3 hodín pred naplánovaným časom odletu.
- 9.3. Upozorňujeme, že po registrácii môžete predvolené miesto vymeniť len za niektoré miesta umiestnené v predných radoch alebo v radoch s východmi nad krídlami.
- 9.4. Na účely týchto všeobecných podmienok prepravy sa poplatok za výber miesta považuje za poplatok za iné služby.
- 9.5. Po nástupe do lietadla vás môže posádka z prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov požiadať o zmenu priradeného miesta. V takom prípade sa riad'te pokynmi palubného personálu. Ak by sme potrebovali zmeniť výber vami zakúpeného miesta, budete mať právo na vrátenie poplatku, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto.
- 9.6. Ak ste počas rezervácie uviedli obmedzenú pohyblivosť, môžete si zvoliť registráciu online, nemôžete si však vytlačiť palubný lístok. Ak ste si zvolili registráciu online, požiadajte o priradenie miesta cez našu zákaznícku linku tak, že zatelefonujete na miestne telefónne číslo určené na žiadosti o špeciálnu asistenciu, alebo odoslaním žiadosti na e-mailovú adresu vytvorenú špeciálne na účely žiadostí o špeciálnu asistenciu (telefónne čísla a špeciálnu e-mailovú adresu nájdete na našej webovej lokalite). Po priradení takéhoto miesta si môžete vytlačiť palubný lístok. Ak ste si zvolili registráciu online a nepodarilo sa vám spojiť s našou zákazníckou linkou v súvislosti priradenia miesta, musíte sa dostaviť k registračnému pultu na letisku, kde vám bude priradené miesto a bezplatne dostanete palubný lístok.
- 9.7. Z bezpečnostných dôvodov nie sú niektoré sedadlá vhodné pre všetkých cestujúcich. Tieto miesta sa nachádzajú v prednom rade lietadla, na výstupoch nad krídlom a v poslednom rade.
- 9.8. Ak chcete vykonať akékoľvek zmeny vo svojej rezervácii alebo ju zrušiť, poplatky, ktoré ste zaplatili za priradené miesto, sa nevracajú.

9.9. V prípade, že:

9.9.1. zmeníme trasu alebo plánované časy/dátumy odletu uvedené vo vašom cestovnom pláne, alebo

9.9.2. váš let je zrušený z našej strany alebo sa oneskorí o viac ako 5 hodín, a vy ste si zakúpili miesto v rámci rezervácie, a v dôsledku tejto udalosti sa rozhodnete:

9.9.2.1. zrušiť svoju rezerváciu, poplatok, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto, vám bude vrátený.

9.9.2.2. presmerovať váš let, buď prevedieme zvolené miesto na znovu rezervovaný let, alebo vám priradíme iné sedadlo, alebo vám na základe vašej požiadavky predloženej na našej zákaznickej linke vrátime sumu, ktorú ste zaplatili.

Ak vám bude priradené iné miesto, sprístupníme vám plnú hodnotu poplatku, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto, a budete si môcť zaň vybrať a zakúpiť miesto na novo rezervovanom lete namiesto miesta, ktoré vám bolo vopred priradené na presmerovanom lete.

10. Registrácia

10.1. Ak nemáte pri sebe pri registrácii cestovný plán, musíte uviesť svoj kód rezervácie. Po registrácii budete požiadaní o predloženie platných cestovných dokumentov.

10.2. Pokiaľ nie je na webovej lokalite uvedené inak, registrácia na letisku je spoplatnená.

11. Na letisku

11.1. Príchod na letisko

11.1.1. Na letisko musíte prísť v dostatočnom predstihu pred plánovaným časom odletu, aby ste mohli včas odovzdať batožinu (ak máte podanú batožinu), vybaviť všetky vládne formality a bezpečnostné procedúry a dostaviť sa k odletovej bráne najneskôr 30 minút pred plánovaným časom letu. Postupy a časy sa môžu na rôznych letiskách a pri konkrétnych letoch líšiť. Za dodržanie týchto formalít, termínov a postupov zodpovedáte vy. Konečný termín registrácie je dostupný na

našej webovej lokalite a zákazníckej linke. Čas zatvorenia odletovej brány je uvedený na vašom palubnom lístku a na našej webovej lokalite.

- 11.1.2. Budete musieť predložiť svoj palubný lístok a všetky požadované cestovné dokumenty. Ďalšie informácie sú uvedené v odseku 11.2 (Cestovné dokumenty a iné požiadavky). Musíte dodržať všetky bezpečnostné kontroly alebo postupy, ktoré vyžadujú vládni úradníci, úradníci na letisku alebo my. Zahŕňa to všetky informácie, ktoré sme povinní predložiť, aby sme splnili požiadavky na rozšírené informácie o cestujúcich.

11.2. Cestovné dokumenty a iné požiadavky

- 11.2.1. Od všetkých cestujúcich vyžadujeme, aby pri odovzdávaní batožiny a/alebo pri nástupe na nástupnej bráne predložili platný cestovný dokument s fotografiou.
- 11.2.2. Cestovný dokument, ktoré použijete počas hraničnej kontroly a nástupe, musí byť rovnaký ako ten, ktorý ste použili pri registrácii.
- 11.2.3. Požiadavky na cestovné dokumenty sa líšia v závislosti od trasy, vašej národnosti a statusu. Uplatňujú sa obdobia platnosti dokumentov, ktoré môžu byť dlhšie než váš plánovaný pobyt. Požiadavky sa môžu líšiť aj v prípade detí a osôb, ktoré cestujú s nimi. Upozorňujeme, že nemôžeme poskytnúť rady týkajúce sa vašej konkrétnej situácie. Je len na vás, aby ste sa oboznámili s požiadavkami krajín, do ktorých cestujete, a dbali na to, aby vaše cestovné dokumenty tieto požiadavky spĺňali.
- 11.2.4. Za kontrolu a dodržiavanie všetkých platných právnych predpisov a požiadaviek na dokumenty (vrátane vstupných a výstupných víz alebo povolení, zdravotných, lekárskych a iných dokumentov) všetkých krajín odletu, príletu aj preletu, zodpovedáte výhradne vy. Zodpovedáte tiež za kontrolu vládnych odporúčaní pre cestovanie do zahraničia, ktoré môžu mať vplyv na vašu cestu. Pred cestou máte povinnosť predložiť všetky cestovné dokumenty a všetky ostatné výstupné, vstupné, zdravotné a iné dokumenty vyžadované zákonom, nariadením, príkazom, nárokom alebo inou požiadavkou príslušných krajín a umožniť nám vyhotoviť a uschovať ich kópie. Vyhradzuje si právo odmietnuť prepravu, ak ste tieto požiadavky nespĺnili alebo sa vaše cestovné dokumenty nezdajú byť v poriadku.

- 11.2.5. Ak sa na vstup do krajiny vyžaduje platné vízum, musíte ho mať ešte pred konečným termínom registrácie. Ak nedodržíte túto požiadavku, nezodpovedáme za žiadne škody ani náklady s tým spojené.
- 11.2.6. V súvislosti so získaním a udržiavaním potrebných cestovných dokumentov (alebo nedodržaním podmienok) alebo nedodržaním platných právnych predpisov, požiadaviek alebo týchto podmienok, nenesieme voči vám žiadnu zodpovednosť. Odoslanie vašich rozšírených informácií o cestujúcom neznamená, že ste získali povolenie alebo oprávnenie na vstup do akejkoľvek krajiny alebo na akékoľvek územie. Vyhradzuje si právo odmietnuť prepravu cestujúceho, o ktorom sa odôvodnene domnievame, že nespĺňa tieto požiadavky, alebo ktorého dokumenty podľa nášho odôvodneného názoru nespĺňajú tieto požiadavky, alebo ktorého cestovné dokumenty považujeme za falošné, alebo ak nám to nariadia štátne úrady.
- 11.2.7. Ak by sme mali povinnosť zaplatiť pokuty alebo ak by nám vznikli výdavky v súvislosti s tým, že nedodržíte pravidlá uvedené v odseku 11, na vyžiadanie nám tieto náklady uhradíte. Zároveň poniesete náklady na prepravu zo štátu, ktorý vám nepovoľuje vstup. Časť cestovného, ktorá sa vzťahuje na prepravu do štátu, ktorý vám neumožnil vstup, nevraciamy.

11.3. Pasová a bezpečnostná kontrola

- 11.3.1. Musíte vyplniť všetky imigračné alebo ostatné bezpečnostné formalities a colné prehlásenie požadované pri vašom lete. Ak nespĺníte tieto požiadavky, odmietneme vás prepraviť, zrušíme vašu rezerváciu a na vyžiadanie vám vrátime celkovú hodnotu cestovného po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 11.3.2. Musíte sa dostaviť na bezpečnostnú kontrolu, ktorú vykonávajú štátne orgány alebo orgány letiska krajín ovplyvnených prepravou, prostredníctvom operátora na letisku a nás.
- 11.3.3. Ak si to vyžadujú platné právne predpisy, musíte byť prítomní pri kontrole batožiny, ktorú vykonávajú colné orgány alebo iní pracovníci týchto orgánov. Nenesieme voči vám zodpovednosť za žiadnu stratu ani škodu, ktorú utrpíte (vrátane škody na vašej batožine) v priebehu takejto kontroly alebo v dôsledku nedodržania tejto požiadavky.

11.3.4. V rozsahu povolenom zákonom sa zriekame všetkej zodpovednosti za škody vyplývajúce z kontrol stanovených v tomto článku 11 a/alebo z vášho odmietnutia podrobiť takejto kontrole seba alebo svoju batožinu.

11.4. Nástup do lietadla

11.4.1. Ak máte nárok na prioritný nástup do lietadla, môžete sa pri odovzdávaní batožiny a nástupe do lietadla zaradiť do prioritného radu. To, či máte nárok na prioritný nástup, bude uvedené na vašom palubnom lístku.

11.4.2. Aby ste mohli prioritný nástup využiť, mali by ste sa nachádzať pri nástupnej bráne, keď sa začne nástup do lietadla. Keďže procesy nástupu na palubu vždy podliehajú prevádzkovým požiadavkám, nedokážeme zaručiť, že prioritný nástup vám vždy umožní nastúpiť na palubu v poradí podľa priority.

11.5. Zmeškaný let

11.5.1. Ak zmeškáte svoj let, môžete po zaplatení poplatku za zmeškaný let požiadať o prestup na nasledujúci let spoločnosti Wizz Air do tej istej destinácie, ktorý je k dispozícii. Aby ste to mohli urobiť, musíte sa s platnými dokumentmi dostaviť k nášmu zástupcovi na letisku v mieste odletu do 30 minút po plánovanom čase odletu vášho zmeškaného letu, za predpokladu splnenia nasledujúcich podmienok:

11.5.2. ak ste sa zaregistrovali on-line, zmeškali ste konečný termín registrácie so svojou batožinou, ak máte podanú batožinu alebo ste zmeškali čas nástupu do lietadla pri nástupnej bráne,

ALEBO

11.5.3. ak ste si zvolili registráciu na letisku, dostavili ste sa na miesto odletu, ale zmeškali ste konečný termín registrácie.

11.6. AK STE SI ZVOLILI REGISTRÁCIU NA LETISKU A ZAREGISTROVALI STE SA VČAS, ALE ZMEŠKALI STE ČAS NÁSTUPU DO LIETADLA PRI NÁSTUPNEJ BRÁNE, MUSÍTE VYKONAŤ NOVÚ REZERVÁCIU A NEMÔŽETE ZMENIŤ REZERVÁCIU PODĽA ODSEKU 11.5.1.

- 11.7. Ak zmeníte rezerváciu letu podľa odseku 11.5.1 a pre zmenený let ste si zvolili registráciu na letisku, okrem poplatku za zmeškaný let vám budeme účtovať aj nevratný manipulačný poplatok, ktorý je splatný v čase zmeny rezervácie.
- 11.8. Ak zmeníte rezerváciu letu v súlade s odsekom 11.5.1, celková hodnota cestovného vášho pôvodného letu vám nebude vrátená.

12. Kódex správania

- 12.1. V súlade s platnými právnymi predpismi velí lietadlu kapitán a každá osoba na palube musí poslúchať jeho oprávnené rozkazy. Počas celého letu musíte dodržiavať pokyny palubného personálu.
- 12.2. Ak sa na palube lietadla alebo na letisku správate takto:
- 12.2.1. ohrozujete lietadlo alebo akúkoľvek osobu alebo majetok na palube alebo na letisku, a/alebo
- 12.2.2. bránite posádke alebo pozemnému personálu vo výkone ich povinností, a/alebo
- 12.2.3. nedodržiavate pokyny posádky alebo pozemného personálu, a/alebo
- 12.2.4. používate ohrozujúce, neúctivé alebo urážlivé slová voči posádke, pozemnému personálu alebo iným cestujúcim alebo sa voči posádke, pozemnému personálu alebo ostatným cestujúcim správate akýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov, a/alebo
- 12.2.5. sa správate neusporiadaným, nepredvídateľným, nebezpečným alebo agresívnym spôsobom alebo spôsobom, proti ktorému môžu iní cestujúci alebo osoby odôvodnene namietat',

môžeme prijať opatrenia, ktoré považujeme za potrebné, aby sme zabránili pokračovaniu v takomto správaní, vrátane vášho zadržania alebo vyvedenia z lietadla alebo letiska, ako aj ukončenia vašej ďalšej cesty lietadlom a/alebo zamietnutia prepravy v prípade budúcich letov. Môže tiež dôjsť k vášmu trestnému stíhaniu za priestupky spáchané na palube lietadla alebo na letisku. Budete tiež znášať všetky náklady alebo výdavky, ktoré vyplynuli z vášho nevhodného správania na palube lietadla alebo na letisku, ako aj následné náklady vrátane akýchkoľvek nákladov vyplývajúcich z odklonenia alebo škody spôsobenej vašim správaním. Ak dôvodom odklonenia letu bolo správanie cestujúceho, pri riešení problému môže dôjsť k odovzdaniu týchto cestujúcich

bezpečnostným pracovníkom alebo zástupcom orgánov činných v trestnom konaní na mieste odklonenia. Môžeme podniknúť kroky, ktoré považujeme za vhodné, a tieto náklady od vás vymáhať. Za týchto okolností môžeme tiež odmietnuť prijať od vás budúce rezervácie, kým neuhradíte všetky neuhradené náklady a/alebo kým sa nepresvedčíme, že už nepredstavujete žiadne riziko pre ostatných cestujúcich, našu posádku či pozemný personál.

- 12.3. V súlade s požiadavkami bezpečnosti civilného letectva sú všetky naše lety nefajčiarske. Akékoľvek fajčenie vrátane elektronických cigariet je na palube lietadla zakázané. Každý pokus o fajčenie môže mať za následok závažné trestné následky proti vašej osobe a spôsobené škody budeme od vás vymáhať. Ďalej si v takýchto prípadoch vyhradzuje právo odmietnuť vás a vašu batožinu ďalej prepravovať alebo zrušiť vaše rezervácie.
- 12.4. Cestujúcim je zakázané konzumovať na našich letoch iný alkohol ako ten, ktorý si od nás zakúpili na palube. Vyhradzuje si právo podávať alkohol na palube nášho lietadla a odmietnuť podávanie alkoholu ktorémukoľvek cestujúcemu na palube podľa vlastného uváženia.
- 12.5. Z bezpečnostných dôvodov môžeme zakázať alebo obmedziť používanie akýchkoľvek elektronických zariadení, vrátane (okrem iného) mobilných telefónov, prenosných počítačov, prenosných záznamníkov, elektronických čítačiek a tabletov, elektronických hier alebo vysielacích zariadení, hračiek ovládaných rádiovým signálom a vysieláčiek na palube lietadla. Používanie načúvacích prístrojov a kardiostimulátorov je povolené, ostatné prenosné elektronické zariadenia sa môžu používať iba v letovom režime.

13. Odmietnutie prepravy

- 13.1. Z nasledujúcich dôvodov môžeme odmietnuť prepraviť vás a/alebo vašu batožinu alebo vás vylúčiť z letu, ak ste už nastúpili, bez toho, aby sme za to niesli akúkoľvek zodpovednosť:
 - 13.1.1. vy alebo vaša batožina môžete ohroziť bezpečnosť lietadla alebo zdravie či bezpečnosť akejkoľvek osoby v lietadle alebo na letisku,
 - 13.1.2. vaša preprava alebo preprava vašej batožiny môžu ovplyvniť pohodlie ktorejkoľvek osoby v lietadle,
 - 13.1.3. na letisku alebo na palube lietadla ste pod vplyvom alkoholu alebo drog,

- 13.1.4. fajčili ste alebo ste sa pokúsili fajčiť na letisku (mimo povolených priestorov) alebo na palube lietadla,
- 13.1.5. máte pri sebe drogy alebo existuje dôvodné podozrenie na ich nezákonnú držbu,
- 13.1.6. váš duševný alebo fyzický stav je vnímaný ako nebezpečný alebo rizikový pre vás, lietadlo alebo akúkoľvek inú osobu v lietadle alebo v jeho okolí, alebo ste nespĺnili zdravotné požiadavky vlády, orgánu verejného zdravotníctva alebo iného štátneho orgánu, ktoré sa vzťahujú na krajinu, do ktorej cestujete,
- 13.1.7. voči členovi nášho personálu, pozemnému personálu alebo cestujúcim ste sa správali ohrozujúco, urážlivo, hanebne, obscénne alebo oplzlo, používali ste vyššie uvedené výrazy, alebo ste im spôsobili škodu či zranenie,
- 13.1.8. vyhrážali ste sa bombou alebo inou bezpečnostnou hrozbou,
- 13.1.9. vaše správanie počas procesu rezervácie, registrácie alebo nástupu do lietadla, na letisku alebo na palube lietadla vyvolalo dôvodné podozrenie z priestupku alebo trestného činu, alebo ste spáchali trestný čin,
- 13.1.10. ste vnímaní ako nebezpečenstvo alebo riziko pre seba, iné osoby alebo majetok,
- 13.1.11. nedodržali ste naše pokyny týkajúce sa bezpečnosti alebo ochrany na palube lietadla alebo na letisku,
- 13.1.12. ohrozili ste bezpečnosť lietadla alebo ktorejkoľvek osoby v ňom,
- 13.1.13. porušili ste kódex správania,
- 13.1.14. odmietli ste podstúpiť bezpečnostnú kontrolu alebo odovzdať na bezpečnostnú kontrolu svoju batožinu,
- 13.1.15. odmietli ste vyplniť imigračné alebo colné formality,
- 13.1.16. váš fyzický stav, vaše oblečenie alebo správanie znepokojujú, znechucujú alebo škandalizujú ostatné osoby na palube lietadla, alebo osoby, ktoré do neho nastupujú,
- 13.1.17. máte chorobu alebo ste v stave, ktorý si vyžaduje vyplnenie formulára o vašej spôsobilosti na prepravu lietadlom od vášho lekára, a vy nepredložíte platné potvrdenie, prípadne nás inak nepresvedčíte, že ste spôsobilí absolvovať let,

- 13.1.18. potrebujete špeciálnu asistenciu, ktorá presahuje našu ponuku služieb osobám so zdravotným postihnutím (viac informácií sa dozviete v odseku 8 a na našej stránke o špeciálnej asistencii),
- 13.1.19. nepredložili ste potrebné cestovné dokumenty,
- 13.1.20. odmietli ste predložiť svoje cestovné dokumenty členovi posádky lietadla, hoci sme vás o to požiadali,
- 13.1.21. odmietli ste nám umožniť vyhotoviť fotokópiu vašich cestovných dokumentov,
- 13.1.22. počas letu alebo pred nástupom do lietadla ste zničili svoje cestovné dokumenty,
- 13.1.23. nariadili nám to štátne orgány (napríklad aj v súvislosti s vašimi rozšírenými informáciami o cestujúcom),
- 13.1.24. nepredložili ste platnú letenku,
- 13.1.25. akákoľvek dokumentácia, ktorú ste predložili:
- 13.1.25.1. bola získaná nezákonne alebo bola zakúpená od iného subjektu ako od nás alebo nášho oprávneného zástupcu,
 - 13.1.25.2. bola nahlásená ako stratená alebo odcudzená,
 - 13.1.25.3. je falošná alebo je predmetom platobného podvodu, alebo
 - 13.1.25.4. bola pozmenená inou osobou ako nami alebo naším oprávneným zástupcom, prípadne bola znehodnotená,
- a v každom takom prípade si vyhradzuje právo takúto dokumentáciu si ponechať,
- 13.1.26. osoba, ktorá sa preukáže pri odovzdávaní batožiny alebo pri bráne, nemôže preukázať, že je cestujúcim uvedeným v rezervácii,
- 13.1.27. manipulovali ste s lietadlom alebo s akýmkoľvek bezpečnostným zariadením, prípadne ste ho úmyselne poškodili alebo ste sa pokúsili neoprávnene dostať sa do kontrolovaných priestorov,

- 13.1.28. máme dôvodné podozrenie sa domnievať , že preprava vás a/alebo vašej batožiny môže ohroziť bezpečnosť alebo ochranu,
- 13.1.29. neuhradili ste príslušné cestovné, dane, výdavky alebo poplatky za ďalšie služby alebo iné služby,
- 13.1.30. ste nám dlžní akúkoľvek sumu za akýkoľvek iné lety,
- 13.1.31. nezaregistrovali ste sa do konečného termínu registrácie,
- 13.1.32. nedostavili ste sa k nástupnej bráne včas,
- 13.1.33. porušili ste naše podmienky používania webovej lokality,
- 13.1.34. počas predchádzajúceho letu alebo v súvislosti s ním ste sa správali vyššie uvedeným spôsobom a my sa domnievame, že by ste toto správanie mohli zopakovať ,
- 13.1.35. takýto úkon je nevyhnutný na dodržanie platných právnych predpisov.

14. Na palube lietadla

- 14.1. Na základe vlastného uváženia môžeme na našich letoch ponúkať na predaj nápoje, ľahké občerstvenie a položky z bezcolnej zóny. Na palube našich lietadiel nedokážeme zaručiť prostredie bez alergénov.

15. Batožina

15.1. Podaná batožina

- 15.1.1. Žiadny kus podanej batožiny nesmie vážiť viac ako 32 kilogramov. Maximálne rozmery jedného kusa podanej batožiny sú: 149 × 119 × 171 cm. Prepravu podanej batožiny nad týmito limitmi odmietneme. Vyhradzuje si právo obmedziť počet kusov podanej batožiny na jedného cestujúceho. Ďalšie informácie o všetkých takýchto platných obmedzeniach budú k dispozícii na našej webovej lokalite alebo na našej zákazníckej linke.
- 15.1.2. ZA KAŽDÝ KUS PODANEJ BATOŽINY ÚČTUJEME MANIPULAČNÝ POPLATOK ZA BATOŽINU. VÝŠKA TOHTO POPLATKU JE UVEDENÁ NA NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITE ALEBO SA JU DOZVIETE NA NAŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ LINKE. AK JE NA ZÁKLADE ODSEKU 15.1.1 CELKOVÁ HMOTNOSŤ PODANEJ BATOŽINY VYŠŠIA AKO VAMI

VYBRANÝ POVOLENÝ LIMIT NA PODANÚ BATOŽINU, BUDE VÁM ZA KAŽDÝ KILOGRAM NAVYŠE ÚČTOVANÝ POPLATOK PODĽA CENNÍKA PLATNÉHO V DEŇ CESTY. VÝŠKA TÝCHTO POPLATKOV JE UVEDENÁ NA NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITE ALEBO SA JU DOZVIETE NA NAŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ LINKE. AK NIE JE ZAPLATENÝ SPRÁVNY POPLATOK ZA MANIPULÁCIU ALEBO NADMERNÚ HMOTNOSŤ, PODANÁ BATOŽINA BUDE VYLÚČENÁ Z PREPRAVY. TÝMTO SA ZRIEKAME VŠETKEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z TAKÉHOTO ODMIETNUTIA.

- 15.1.3. Kočíky pre malé deti a invalidné vozíky je potrebné zaregistrovať s ostatnou batožinou. Tieto položky sa prepravujú bezplatne, ak lietadlom cestuje aj ich používateľ.
- 15.1.4. Keď prijmeme vašu batožinu ako podanú batožinu, prevezmeme ju do úschovy a na každý kus podanej batožiny vám vydáme identifikačný štítok batožiny a štítok výdaja batožiny. Každý identifikačný štítok batožiny a štítok výdaja batožiny si musíte uschovať ako dôkaz o jej registrácii.
- 15.1.5. Vaša podaná batožina sa bude prepravovať v tom istom lietadle ako vy, pokiaľ to nebude nemožné z bezpečnostných dôvodov. V takom prípade sa bude vaša podaná batožina prepravovať neskorším letom.
- 15.1.6. AK VAŠA PODANÁ BATOŽINA OBSAHUJE NIEKTORÉ Z NASLEDUJÚCICH POLOŽIEK:
 - 15.1.6.1. hotovosť, cenné papiere,
 - 15.1.6.2. šperky, drahé kovy, drahokamy a polodrahokamy,
 - 15.1.6.3. počítač, fotoaparát, videokamera, mobilný telefón a akékoľvek iné elektronické alebo technické zariadenia a ich príslušenstvo,
 - 15.1.6.4. oficiálne, pracovné alebo osobné dokumenty,
 - 15.1.6.5. cestovné alebo iné identifikačné dokumenty,
 - 15.1.6.6. kľúče,
 - 15.1.6.7. tekutiny,
 - 15.1.6.8. lieky,
 - 15.1.6.9. položky podliehajúce skaze,
 - 15.1.6.10. umelecké predmety a maľby,

MALI BY STE SI UVEDOMIŤ, ŽE NEMUSIA BYŤ VHODNÉ NA LETECKÚ PREPRAVU A MÔŽE DÔJSŤ K ICH POŠKODENIU ALEBO ZNEHODNOTENIU V DÔSLEDKU PODMIENOK LETECKEJ PREPRAVY. NEBUDEME ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE OMEŠKANIE, STRATU ANI POŠKODENIE TAKÝCHTO POLOŽIEK.

- 15.2. Niektoré letiská môžu mať ďalšie obmedzenia. V takýchto prípadoch platia predpisy daného letiska.

15.3. Príručná batožina a nepodaná batožina

- 15.3.1. KAŽDÝ CESTUJÚCI SI MÔŽE ZOBRAŤ IBA JEDEN KUS PRÍRUČNEJ BATOŽINY. ROZMERY PRÍRUČNEJ BATOŽINY NESMÚ PRESIAHNUŤ $40 \times 30 \times 20$ CM BEZ DRŽADIEL A KOLIESOK. PRE KOLIESKA ĽUBOVOLNEJ PRÍRUČNEJ BATOŽINY JE POVOLENÝCH MAXIMÁLNE 5 CM NAVYŠE. ROZMERY UVEDENÉ V TOMTO ODSEKU ZAHŔŇAJÚ AJ BOČNÉ VRECKÁ PRÍRUČNEJ BATOŽINY.
- 15.3.2. Niektoré voliteľné služby spoločnosti Wizz Air vám okrem príručnej batožiny umožňujú na palube prevážať dodatočnú batožinu, ktorej rozmery neprekračujú $55 \times 40 \times 23$ cm (bez držadiel a koliesok, pre kolieska je povolených navyše maximálne 5 cm) a hmotnosť 10 kg.
- 15.3.3. AK ROZMERY A/ALEBO HMOTNOSŤ VAŠEJ NEPODANEJ BATOŽINY UVEDENEJ V ODSEKU 15.3.1 ALEBO 15.3.2 PREKROČIA VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA, ZA PREPRAVU TAKEJTO NEPODANEJ BATOŽINY S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU BUDE PRI NÁSTUPNEJ BRÁNE POŽADOVANÉ ZAPLATENIE POPLATKU ZA NADROZMERNÚ BATOŽINU (POPLATKU ZA BATOŽINU S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU) UVEDENÉHO NA NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITE. VYHRADZUJEME SI PRÁVO PREPRAVOVAŤ AKÚKOL'VEK NEPODANÚ BATOŽINU S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU AKO PODANÚ BATOŽINU.
- 15.3.4. Ak je to nevyhnutné z prevádzkových a/alebo bezpečnostných dôvodov, vyhradzuje si právo prepravovať akúkoľvek nepodanú batožinu, ktorá spĺňa vyššie uvedené obmedzenia veľkosti a hmotnosti, v nákladnom priestore. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na osobný majetok podľa odseku 15.3.5.
- 15.3.5. Okrem nepodanej batožiny si môžete na palubu lietadla zobrať bezplatne so sebou nasledujúci malý osobný majetok:
- 15.3.5.1. kabát alebo deka,
 - 15.3.5.2. mobilný telefón,
 - 15.3.5.3. knihy, noviny a časopisy na čítanie počas letu,
 - 15.3.5.4. v prípade detí do dvoch rokov: jedlo na konzumáciu počas letu,
 - 15.3.5.5. položky z bezcolnej zóny na letisku po prejení cez bezpečnostnú kontrolu,
 - 15.3.5.6. pár bariel pre osoby s telesným postihnutím,
 - 15.3.5.7. detskú autosedačku otočenú dozadu, vybavenú samostatným bezpečnostným pásom, ak malé dieťa cestuje na samostatne zakúpenom sedadle lietadla, pričom táto detská sedačka musí byť

vybavená západkou, ktorá umožňuje jej bezpečné pripútanie bezpečnostným pásom pre cestujúceho.

- 15.3.6. Na niektorých letiskách môžu platiť ďalšie obmedzenia vzťahujúce sa na nepodanú batožinu a osobné predmety, ktoré môžu byť prísnejšie, než je uvedené vyššie. V takýchto prípadoch platia predpisy daného letiska.
- 15.3.7. Na niektorých letiskách možno príslušný poplatok uhradiť len pomocou kreditnej alebo debetnej karty. Zoznam takýchto letísk získate na našej webovej lokalite alebo na našej zákazníckej linke. Ak sa stane, že tento zoznam letísk na našej webovej lokalite nebudeme aktualizovať, nepreberáme zodpovednosť za tým priamo spôsobené škody v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy a príslušnými zákonmi.
- 15.3.8. Svoju nepodanú batožinu a všetky ostatné položky na palube ste povinní v súlade s pokynmi palubného personálu uložiť tak, aby boli uličky a núdzové východy v lietadle voľné.

15.4. Nebezpečný tovar

15.4.1. NASLEDUJÚCE POLOŽKY SÚ VYLÚČENÉ Z PREPRAVY (NESMÚ SA NACHÁDZAŤ V PODANEJ ANI NEPODANEJ BATOŽINE ANI SI ICH NESMIETE BRAŤ SO SEBOU AKO OSOBNÉ PREDMETY):

- 15.4.1.1. zbrane a výbušniny vrátane loveckých zbraní alebo zbraní na športové účely podľa definície zákona krajín ovplyvnených prepravou uvedených v cestovnom pláne,
- 15.4.1.2. akékoľvek položky, ktoré vyzerajú ako zbraň alebo výbušnina,
- 15.4.1.3. horľavé látky (okrem alkoholických nápojov, sprejov na vlasy, parfumov, vody po holení),
- 15.4.1.4. rádioaktívne materiály,
- 15.4.1.5. skvapalnený plyn (okrem CO₂ používaného na pohyb umelých končatín, nádoby s nehorľavým plynom, ktorý používa samonafukovacia záchranná vesta),
- 15.4.1.6. jedovatá alebo infekčná látka,
- 15.4.1.7. žieravé látky (okrem ortuti v teplomeroch, barometroch a batériách invalidných vozíkov),
- 15.4.1.8. aktovky a bezpečnostné schránky so zabudovanými výstražnými systémami, lítiovými batériami alebo pyrotechnickým materiálom,
- 15.4.1.9. položky a materiály, ktoré ohrozujú bezpečnosť lietadla alebo život, zdravie, telesnú integritu alebo majetok osôb na palube (ako je

- stanovené v technických pokynoch na bezpečnú prepravu nebezpečného tovaru leteckou dopravou od Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (ICAO) a v predpisoch o nebezpečnom tovare od Medzinárodného združenia leteckých dopravcov (IATA)),
- 15.4.1.10. akékoľvek položky alebo materiály, ktoré zakazujú pravidlá a nariadenia platné v krajinách dotknutých prepravou,
- 15.4.1.11. akékoľvek položky, ktoré nie sú vhodné na prepravu, pretože sú nebezpečné alebo rizikové, alebo z dôvodu ich hmotnosti, veľkosti, tvaru alebo charakteru, alebo preto, že sú krehké alebo podliehajú skaze, okrem iného vzhľadom na typ použitého lietadla. Informácie o neakceptovateľných položkách sú k dispozícii na požiadanie,
- 15.4.1.12. telesné pozostatky,
- 15.4.1.13. živé zvieratá (vrátane domácich zvierat, hmyzu, plazov alebo akýchkoľvek iných druhov hospodárskych zvierat) s výnimkou asistenčných psov s osvedčením,
- 15.4.1.14. akékoľvek položky stanovené v technických pokynoch pre bezpečnú prepravu nebezpečného tovaru vzduchom Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (ICAO) a v predpisoch o nebezpečnom tovare Medzinárodnej asociácie leteckých dopravcov (IATA) s niektorými ďalšími obmedzeniami. Podrobnosti o obmedzeniach nájdete na našej webovej lokalite.

AK SA POKÚSITE PRINIESŤ SI SO SEBOU NIEKTORÉ Z TÝCHTO MATERIÁLOV ALEBO POLOŽIEK, MÔŽEME ODMIETNUŤ PREPRAVU VAŠEJ BATOŽINY ALEBO VAŠEJ OSOBY.

Ak budú napriek zákazu položky uvedené v tomto článku 15.4 súčasťou vašej batožiny, nezodpovedáme za ich meškanie, stratu ani poškodenie.

- 15.4.2. Okrem podmienok uvedených v odseku 15.4.1 nesmú vaša nepodaná batožina ani osobný majetok obsahovať nože, nožnice, čepele, príbory, šípky, striekačky a iné ostré predmety ani akékoľvek položky, ktoré sa dajú podľa nášho názoru použiť ako zbraň.
- 15.4.3. Vaša nepodaná batožina alebo osobný majetok môžu obsahovať iba položky, ktoré nie sú vylúčené z prepravy, a iba v takom množstve a balení, ako to stanovujú platné zákony a bezpečnostné nariadenia.

15.5. Položky podmienenej prepravy

- 15.5.1. Ak by ste chceli prepravovať ktorúkoľvek z položiek uvedených nižšie, musíte nás informovať o svojom zámere v čase rezervácie:

- 15.5.1.1. krehké predmety,
- 15.5.1.2. materiály nepríjemnej podstaty,
- 15.5.1.3. invalidné vozíky s batériami so suchými článkami, z ktorých nemôže uniknúť kyselina (iba ako podaná batožina),
- 15.5.1.4. ostatné špeciálne položky vrátane okrem iného športového výstroja (napr. bicyklov, lyží, snoubordov, golfového, potápačského príslušenstva a príslušenstva na surfovanie, rybárskej výstroje atď.), parožia a trofejí, tyčí na skákanie do výšky, hudobných nástrojov atď.

Ak chcete prepravovať niektoré z položiek uvedených vyššie, musíte nás o tom informovať prostredníctvom našej zákazníckej linky. Takéto predmety môžete prepravovať len s naším súhlasom.

- 15.5.2. Ak by ste chceli prepraviť niektorú z položiek uvedených v odsekoch 15.5.1.2, 15.5.1.3 a 15.5.1.4, bude potrebné uhradiť poplatok podľa príslušných taríf. Podrobnosti sa dozviete na našej webovej lokalite alebo na našej zákazníckej linke.
- 15.5.3. Ak nám nenahlásite prepravu položiek uvedených v odseku 15.5.1 a nezískate na ňu náš súhlas, môžeme ich prepravu odmietnuť alebo neponesieme zodpovednosť za meškanie ani poškodenie takýchto položiek.
- 15.5.4. Bez ohľadu na akékoľvek povolenie, ktoré vám môžeme udeliť, je preprava akýchkoľvek krehkých predmetov (či už v podanej batožine, nepodanej batožine alebo inak) úplne na vaše riziko a vy plne chápete a beriete na vedomie prítomnosť a povahu súvisiacich rizík. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek poškodenie alebo iné znehodnotenie, ktoré môžu takéto krehké predmety utrpieť alebo spôsobiť počas takejto prepravy alebo v súvislosti s ňou. Batožina obsahujúca krehké položky sa môže prepravovať ako podaná batožina iba so štítkom obmedzenia zodpovednosti.

15.6. Zvieratá

Na našich letoch neprepravujeme živé zvieratá, okrem prípadov asistenčných psov s osvedčením. Ďalšie informácie o pravidlách týkajúcich sa asistenčných psov s osvedčením sú uvedené v odseku 8.4.

15.7. Právo odmietnuť prepravu vašej batožiny

Môžeme odmietnuť prepravu akýchkoľvek položiek alebo materiálov, ktoré považujeme za nevhodné na prepravu v dôsledku ich veľkosti, tvaru, hmotnosti, obsahu, charakteru, obalu alebo z bezpečnostných dôvodov či z dôvodov pohodlia ostatných cestujúcich.

15.8. Právo prehľadávať batožinu

V záujme bezpečnosti a ochrany vás môžeme požiadať o povolenie prehliadky vášho oblečenia alebo vašej batožiny. Ak nie ste prítomní alebo ste inak nedostupní, vašu batožinu môžeme prehľadať za vašej neprítomnosti s cieľom zistiť, či vaša batožina neobsahuje niektoré položky alebo materiály stanovené v odsekoch 15.4 alebo 15.5. Ak nesúhlasíte s takouto požiadavkou, môžeme odmietnuť prepravu vašej osoby alebo batožiny. V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi nenesieme zodpovednosť za žiadne škody na vašej batožine spôsobené takouto prehliadkou.

15.9. Dodávka a vyzdvihnutie podanej batožiny

15.9.1. Batožina sa dodáva na letiskách cez terminály na dodávanie batožiny, a nie osobne. Vašou povinnosťou je vyzdvihnúť si batožinu na týchto termináloch. Po dodaní už za batožinu nezodpovedáme. Kedykoľvek môžeme skontrolovať identifikačný štítok batožiny a štítok výdaja batožiny. Nepodaná batožina v našej opatere sa odovzdá iba osobe, ktorá predloží štítok výdaja batožiny zhodný s identifikačným štítkom batožiny. Ak osoba, ktorá si robí nárok na podanú batožinu, nie je schopná predložiť batožinový lístok a identifikovať batožinu pomocou identifikačného štítka batožiny, vydáme jej batožinu len pod podmienkou, že nám uspokojivo preukáže svoje právo na batožinu.

15.9.2. ste povinní si vyzdvihnúť podanú batožinu ihneď, ako sa k vám dostane.

15.9.3. Ak by ste si nevyzdvihli batožinu alebo osobný majetok, budeme ju skladovať po dobu 90 dní a budeme vám účtovať poplatok za skladovanie. Ak sa o ňu v tejto lehote neprihlásite, môžeme ju zlikvidovať bez akejkoľvek zodpovednosti voči vám. Ak vás dokážeme identifikovať na základe vašej batožiny alebo osobného majetku, budeme vás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré ste nám poskytli, a informovať o zámere zlikvidovať nevyzdvihnuté položky a kedy sa tak stane. Nenesieme voči vám žiadnu zodpovednosť za škody na batožine, ktorú si nevyzdvihnete, počas jej uskladnenia alebo likvidácie.

16. Zrušené lety

- 16.1. S výnimkou vašich práv vyplývajúcich z týchto podmienok alebo platných právnych predpisov platí, že časy letov uvedené v našom pláne, na webovej lokalite alebo na inom mieste, nie sú zaručené.
- 16.2. Kedykoľvek po uskutočnení rezervácie môžeme mať potrebu zmeniť naše plány alebo zrušiť, odkloniť, odmietnuť nástup do lietadla alebo odložiť akýkoľvek let. Môže ísť o zmeny z bezpečnostných dôvodov, z dôvodov požadovaných regulačných schválení alebo z iných obchodných či prevádzkových dôvodov.
- 16.3. Ak let zrušíme alebo vykonáme významnú zmenu, budeme o tom informovať objednávateľa čo najskôr, ako to bude možné, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v rezervácii. Ak ste objednávateľom, za kontaktovanie všetkých ostatných cestujúcich v rezervácii a ich informovanie o akejkoľvek takejto zmene zodpovedáte vy.
- 16.4. Nič v týchto podmienkach nemá vplyv na práva, ktoré vám priznávajú platné právne predpisy. Ďalšie podrobnosti o svojich právach a informácie o podpore v prípade zrušenia služieb nájdete na našej webovej lokalite.

17. Zodpovednosť

17.1. Všeobecné

- 17.1.1. Tieto podmienky upravujú našu zodpovednosť voči vám a v niektorých prípadoch vašu zodpovednosť voči nám. Zodpovednosť akéhokoľvek dopravcu tretej strany, na základe ktorého letenky alebo rezervácie cestujete, sa riadi vlastnými podmienkami prepravy tohto dopravcu. Súhrnné informácie o hlavných ustanoveniach, ktorými sa riadi zodpovednosť za cestujúcich a batožinu, vrátane lehôt na podanie žalôb o náhradu škody a možnosti podania špeciálneho vyhlásenia týkajúceho sa batožiny, sú uvedené v prílohe k týmto podmienkam.
- 17.1.2. V mnohých prípadoch sa naša zodpovednosť vo vzťahu k vašej preprave z našej strany riadi pravidlami podľa dohovoru a nariadenia 2027/97. Ak to tak nie je, uplatňujú sa príslušné ustanovenia predpisu S.L. 499.24 (najmä jeho druhá príloha) a akékoľvek iné platné právne predpisy. **V PRÍSLUŠNÝCH PRÍPADOCH BUDE NAŠA ZODPOVEDNOSŤ ZA SMRŤ ALEBO ZRANENIE, ZA ZNIČENIE, STRATU ALEBO POŠKODENIE BATOŽINY A ZA MEŠKANIE OBMEDZENÁ V SÚLADE**

S DOHOVOROM A TÝMITO PODMIENKAMI (V PRÍPADE ROZPORU BUDE ROZHODUJÚCI DOHOVOR) A VÝŠKA NAŠEJ ZODPOVEDNOSTI V ŽIADNOM PRÍPADE NEPRESIAHNE PREUKÁZANÉ ŠKODY.

- 17.1.3. Ak preukážeme, že nárokovaná škoda bola spôsobená osobou, ktorá si nárokuje kompenzáciu, alebo že k nej prispela jej nedbanlivosť či iné nesprávne konanie, alebo osobou, od ktorej odvodzuje svoje práva, budeme celkovo alebo čiastočne zbavení tejto zodpovednosti v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 17.1.4. Pokiaľ v dohovore alebo v týchto podmienkach nie je stavené inak, nenesieme žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené vami alebo vašou batožinou a vy zodpovedáte za všetky takéto škody spôsobené iným osobám alebo na majetku iných osôb (vrátane nášho).
- 17.1.5. V príslušných prípadoch sa zmluva o preprave, tieto všeobecné podmienky prepravy a vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti vzťahujú aj na našich zamestnancov, pomocníkov a zástupcov, ak konajú v rámci svojho zamestnania a za predpokladu, že nekonali nedbanlivo alebo s úmyslom spôsobiť škodu. V takom prípade nesmie súčet súm vymáhateľných od nás, našich zamestnancov, pomocníkov a zástupcov prekročiť platné obmedzenia zodpovednosti uvedené v týchto podmienkach.
- 17.1.6. Ak nie je v dohovore ani v nariadení 2027/97 stanovené inak alebo ak tak neurčujú povinné ustanovenia platných právnych predpisov, nezodpovedáme za stratu zisku, za nepriame ani za následné škody.

17.2. Zodpovednosť za batožinu

- 17.2.1. Nezodpovedáme za žiadne škody na vašej nepodanej príručnej batožine ani osobných predmetoch, okrem prípadov, keď škoda vznikla z našej viny.
- 17.2.2. Pokiaľ ide o podanú batožinu, zodpovedáme vám za jej zničenie, stratu alebo poškodenie (ak je nad rámec bežného opotrebovania pri leteckej preprave) počas doby, keď sme ju mali na starosti, a v rozsahu, v ktorom nebola škoda spôsobená vlastnou chybou, kvalitou alebo nedostatkami podanej batožiny alebo vašim zavinením, napríklad z dôvodu preťaženia alebo zabalenia nadmerného množstva.
- 17.2.3. Naša zodpovednosť za škodu spôsobenú oneskorením v procesoch spojených s leteckou prepravou batožiny je stanovená dohovorom. My sa budeme môcť voči takejto zodpovednosti brániť, ak preukážeme, že my, naši zamestnanci,

pomocníci alebo zástupcovia sme prijali všetky opatrenia, ktoré by sa mohli v primeranej miere prijať, aby sa zabránilo poškodeniu, alebo ak preukážeme, že pre nás alebo pre nich nebolo možné prijať takéto opatrenia.

- 17.2.4. Nezodpovedáme za škodu, stratu, zničenie a omeškanie (i) akýchkoľvek položiek vylúčených z prepravy, (ii) nebezpečného tovaru, (iii) akejkoľvek batožiny prijatej na prepravu so štítkom obmedzenia zodpovednosti a (iv) položiek podmienenej prepravy, ktorých preprava nám nebola oznámená pri rezervácii alebo ktoré sme neprijali na prepravu.
- 17.2.5. Vylučujeme zodpovednosť za drobné poškodenie vonkajšej časti vašej batožiny (ako sú škrabance, znečistenie, zašpinenie, preliačiny), ktoré môže vzniknúť v dôsledku bežného opotrebovania v rámci prepravy, a akceptujeme len také poškodenie, ktoré bráni funkčnému používaniu vašej batožiny.
- 17.2.6. Počas prepravy batožiny (vrátane podanej batožiny, nepodanej batožiny a osobného majetku), je v prípade zničenia, straty, poškodenia alebo oneskorenia naša zodpovednosť obmedzená na 1288 SDR pri každom cestujúcom, ak cestujúci nepodal v čase, kedy nám bola odovzdaná podaná batožina, osobitné vyhlásenie o záujme o dodanie na miesto priletu a nezaplatil dodatočnú sumu, ak si to daný prípad vyžaduje. V takom prípade zodpovedáme za úhradu sumy nepresahujúcej uvedenú a akceptovanú sumu, pokiaľ nemôžeme preukázať, že je táto suma vyššia ako skutočný záujem cestujúceho o doručenie na miesto priletu. Naša zodpovednosť je obmedzená na 2224 SDR v súvislosti s každým osobitným vyhlásením o záujme o doručenie.
- 17.2.7. Ak je hodnota batožiny vyššia ako obmedzenie 1288 SDR, musíte nás na hodnotu batožiny upozorniť pri registrácii alebo musíte batožinu pred cestou plne poistiť.
- 17.2.8. Obmedzenia zodpovednosti uvedené v podmienke 17.2.6 neplatia, ak sa preukáže, že škoda vznikla v dôsledku konania alebo opomenutia nás alebo našich zamestnancov, pomocníkov alebo zástupcov a bola spôsobená s úmyslom spôsobiť škodu alebo z nedbanlivosti a s vedomím, že pravdepodobne dôjde ku škode, a ak preukázate, že naši zamestnanci, pomocníci alebo zástupcovia konali v rámci svojich pracovných povinností.
- 17.2.9. Ste zodpovední za to, že na palube lietadla nenecháte po opustení lietadla žiadne veci. Ak ste na palube lietadla niečo nechali, odporúčame vám kontaktovať oddelenie strát a nálezov na letisku.

17.2.10. Nezodpovedáme za žiadne škody, ktoré vznikli v dôsledku nášho dodržiavania platných právnych predpisov alebo štátnych pravidiel a nariadení alebo v dôsledku ich nedodržania z vašej strany.

17.3. Zodpovednosť za úmrtie, poranenie a meškание cestujúcich

17.3.1. Na základe dohovoru nesieme voči vám zodpovednosť v prípade takej „nehody“ v zmysle dohovoru, ktorá spôsobila smrť alebo iné telesné poranenie, ak k nehode došlo počas pobytu na palube lietadla alebo pri činnostiach pri nastupovaní alebo vystupovaní.

17.3.2. Naša zodpovednosť za usmrtenie alebo poranenie cestujúcich podlieha obmedzeniam stanoveným v dohovore a v týchto všeobecných podmienkach prepravy. Na základe preukázania nároku navrhovateľa podľa platných právnych predpisov nesieme presne vymedzenú zodpovednosť za preukázanú škodu do výšky 128 821 SDR za každého cestujúceho, pokiaľ inak nepreukážeme, že škoda bola spôsobená alebo k nej prispela nedbanlivosť zraneného alebo zomrelého cestujúceho. Nad úrovňou 128 821 SDR máme nárok aj na iné možnosti obrany, ktoré sú k dispozícii na základe dohovoru (ak sa vzťahujú na nárok). V prípade nárokov presahujúcich 128 821 SDR môžeme byť oslobodení od tejto povinnosti, ak preukážeme, že (i) takáto škoda nebola spôsobená nesprávnym konaním, opomenutím, zámerom alebo nedbanlivosťou nás, našich zamestnancov, zástupcov ani pomocníkov alebo že (ii) takáto škoda bola výhradne spôsobená nesprávnym konaním, opomenutím, zámerom alebo nedbanlivosťou tretej strany.

17.3.3. Ak preukážeme, že škodu spôsobila alebo k nej prispela nedbanlivosť alebo iné nesprávne konanie alebo opomenutie zomrelého alebo zraneného cestujúceho, môžeme byť v súlade s platnými právnymi predpismi úplne alebo čiastočne zbavení zodpovednosti.

17.3.4. Bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 15 dní po zistení totožnosti fyzických osôb oprávnených na získanie kompenzácie (stanovením súdu alebo iným spôsobom) poskytneme proporcionálne k vzniknutým ťažkostiam taký preddavok, aký môže byť požadovaný na úhradu bezprostredných ekonomických potrieb. Takáto platba nebude v prípade úmrtia cestujúceho nižšia ako 16 000 SDR na cestujúceho (ekvivalent v eurách). Vyplatenie zálohovej platby nepredstavuje uznanie ani priznanie zodpovednosti. Zálohovú platbu možno započítať s akýmkoľvek následným vyrovnaním splatným na základe našej zodpovednosti.

17.3.5. Zálohová platba je nevratná s výnimkou prípadov, keď následne preukážeme, že:

- 17.3.5.1. škodu spôsobila alebo k nej prispela nedbanlivosť alebo iné nesprávne konanie či opomenutie zraneného alebo zomrelého cestujúceho, alebo
 - 17.3.5.2. osoba, ktorá dostala zálohovú platbu, spôsobila škodu alebo k nej prispela nedbanlivosťou alebo iným nesprávnym konaním či opomenutím, alebo
 - 17.3.5.3. osoba, ktorá dostala zálohovú platbu, nebola osobou oprávnenou na získanie kompenzácie.
- 17.3.6. Pokiaľ platné právne predpisy nestanovujú inak, ak je akákoľvek zaplatená zálohová platba vratná z niektorého z dôvodov uvedených v odseku 17.3.5 vyššie, osoba, ktorá platbu prijala, nám ju bezodkladne vráti po predložení príslušného dôkazu (na súde alebo iným spôsobom) spolu s úrokom vypočítaným odo dňa prijatia platby touto osobou do dňa, kedy nám ju vráti, a to podľa aktuálnej sadzby platnej na príslušnom súde.
- 17.3.7. Podľa dohovoru je v prípade škody spôsobenej omeškaním prepravy cestujúcich naša zodpovednosť za každého cestujúceho obmedzená na 5346 SDR. Nenesieme voči vám zodpovednosť, ak preukážeme, že sme my, naši zamestnanci, pomocníci alebo zástupcovia prijali všetky primerané opatrenia, aby sme škodu zabránili, alebo že pre nás alebo pre nich nebolo možné takéto opatrenia prijať.

18. Postupy pri reklamácii

18.1. Reklamácie v prípade zranenia alebo usmrtenia osôb

18.1.1. Ak:

- 18.1.1.1. uplatňujete reklamáciu z dôvodu osobného zranenia, alebo
- 18.1.1.2. váš osobný zástupca uplatňuje reklamáciu z dôvodu vášho usmrtenia,

vy, prípadne váš osobný zástupca, by ste nám to mali oznámiť čo najskôr písomnou formou.

18.2. Reklamácie týkajúce sa batožiny

- 18.2.1. Ak dostanete svoju batožinu bez podania reklamácie a bez vyplnenia hlásenia o nezrovnalostiach s batožinou (PIR), budeme to považovať za dostatočný dôkaz o tom, že batožina bola doručená v dobrom stave a v súlade s týmito podmienkami, pokiaľ nepreukážete opak.
- 18.2.2. Ak sa vaša batožina počas letu poškodí, stratí alebo oneskorí, musíte to oznámiť členovi nášho pozemného personálu na letisku priletu hneď, ako sa dozviete, že sa poškodila, stratila alebo oneskorila.
- 18.2.3. Ak vaša batožina nedorazí spolu s letom, ktorým ste leteli aj vy, ešte pred odchodom z tranzitnej plochy je nutné čo najskôr spísať hlásenie a vyplniť formulár PIR (alebo, ak to spôsobuje ťažkosti, podobný dokument, v ktorom je možné jasne identifikovať údaje reklamácie).
- 18.2.4. Ak bola vaša podaná batožina poškodená alebo odcudzená, je nutné čo najskôr spísať hlásenie a vyplniť formulár PIR (alebo, ak to spôsobuje ťažkosti, podobný dokument, v ktorom je možné jasne identifikovať údaje reklamácie). Ak poškodenie alebo drobnú krádež nemožno rozpoznať po vyzdvihnutí podanej batožiny, musíte hlásenie podať neskôr na letisku do 7 dní od vyzdvihnutia.
- 18.2.5. Ak vaša podaná batožina nedorazí spolu s letom, ktorým ste leteli aj vy, a doručí sa poškodená alebo v nej chýbajú akékoľvek položky, musíte podať písomné hlásenie do 21 dní po vašom vyzdvihnutí batožiny. Ak priznáme stratu vašej podanej batožiny alebo ak vaša podaná batožina neprišla po uplynutí 21 dní od dátumu, kedy mala priletieť, budete mať nárok na uplatnenie svojich práv súvisiacich s týmto prípadom.
- 18.2.6. Ak sa vaša batožina oneskorí pri lete do cieľa viac ako 24 hodín, môžete vynaložiť primeranú sumu na nákup základných vecí na maximálne tri dni. Ak si chcete uplatniť nárok na tento príspevok, musíte spísať písomnú reklamáciu prostredníctvom nášho on-line formulára do 21 dní od príslušného letu. Všetky reklamácie je nutné podložiť listinnými dôkazmi (napr. účtenkami) o vykonaných potrebných nákupoch.
- 18.2.7. Akúkoľvek reklamáciu týkajúcu sa poškodenia, straty alebo oneskorenia batožiny nám musíte v každom prípade písomne zaslať v nasledujúcich lehotách:
 - 18.2.7.1. v prípade poškodenia batožiny ihneď po zistení poškodenia po prevzatí batožiny, najneskôr však do siedmich dní, a

- 18.2.7.2. v prípade oneskorenia do 21 dní odo dňa, kedy sa k vám batožina dostala.
- 18.2.7.3. V prípade, že nesplníte požiadavky dohovoru a neuplatníte reklamáciu v písomnej forme vo vyššie uvedených lehotách, ako je uvedené v tejto podmienke 18.2.7, nebudeme voči vám niesť žiadnu zodpovednosť.
- 18.2.8. Spolu s reklamáciou by ste mali priložiť PIR alebo jasne identifikovať údaje vašej reklamácie (ak vyplnenie PIR spôsobuje ťažkosti) a tiež priložiť všetky dokumenty podporujúce vašu reklamáciu po prilete na miesto priletu.
- 18.2.9. Ak by došlo k nejakému poškodeniu vašej nepodanej batožiny alebo osobného majetku, musíte podať hlásenie ešte na palube lietadla. Ak by ste nesplnili túto požiadavku, nebudeme voči vám niesť zodpovednosť.
- 18.2.10. V súlade s obmedzeniami a požiadavkami podľa dohovoru a v súlade s ostatnými ustanoveniami tohto dokumentu, ak počas leteckej prepravy našou spoločnosťou dôjde k poškodeniu vašej batožiny, nechajte si batožinu opraviť, dajte si vystaviť doklad o oprave a zašlite nám ho. Ak je vaša batožina poškodená tak, že ju nemožno opraviť, dajte si vystaviť písomné potvrdenie o tejto skutočnosti od poskytovateľa opráv vrátane informácií o type a hodnote vašej batožiny, aby sme to mohli posúdiť.

18.3. Reklamácie spojené so žiadosťou o kompenzáciu podľa nariadenia 261

- 18.3.1. Cestujúci by mali podávať reklamácie priamo spoločnosti Wizz Air prostredníctvom webovej lokality a mali by nám poskytnúť 30 dní (alebo v prípade kratšej lehoty čas, ktorý vyžadujú platné právne predpisy) na priamu odpoveď.
- 18.3.2. Pododsek 18.3.1 vyššie sa nebude vzťahovať na cestujúcich, ktorí nie sú schopní podať reklamácie vo svojom mene. Zákonný zástupca cestujúceho, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony, môže podať u nás reklamáciu v jeho mene. Môžeme požiadať dôkaz o tom, že zákonný zástupca má oprávnenie podať reklamáciu v mene cestujúceho.
- 18.3.3. Cestujúci nám môže podať reklamáciu v mene ostatných cestujúcich v tej istej rezervácii. Môžeme požiadať o dôkaz, že cestujúci, ktorý podáva reklamáciu, má na to oprávnenie.

- 18.3.4. Tento oddiel nezakazuje cestujúcim, aby sa pred podaním reklamácie priamo nám poradili s právnymi alebo inými poradcami tretích strán.
- 18.3.5. S výnimkou prípadov uvedených v odseku 18.3.2 a 18.3.3 vyššie NEVYBAVÍME ŽIADNE REKLAMÁCIE SO ŽIADOSŤOU O KOMPENZÁCIU PREDLOŽENÉ TREŤOU STRANOU, POKIAL' NIE JE K REKLAMÁCII PRILOŽENÁ SPRÁVNA A PRIMERANÁ DOKUMENTÁCIA, KTORÁ POSKYTUJE RIADNY DÔKAZ O OPRÁVNENÍ TRETEJ STRANY KONAŤ VO VAŠOM MENE.
- 18.3.6. Nič v tomto odseku vám nebráni konzultovať s právnym poradcom alebo inou treťou stranou predtým, ako nám predložíte svoju reklamáciu priamo podľa odseku 18.3.1.
- 18.3.7. PRIJATÍM TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK PREPRAVY VÝSLOVNE VYJADRUJETE SÚHLAS S TÝM, ŽE AKÁKOL'VEK KOMPENZAČNÁ PLATBA BUDE PRIPÍSANÁ NA PLATOBNÚ KARTU POUŽITÚ NA USKUTOČNENIE REZERVÁCIE ALEBO NA BANKOVÝ ÚČET CESTUJÚCEHO V RÁMCI REZERVÁCIE. SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR MÔŽE POŽIADAŤ O DÔKAZ, ŽE MAJITEĽOM BANKOVÉHO ÚČTU JE PRÍSLUŠNÝ CESTUJÚCI.

18.4. Postúpenie

- 18.4.1. AK POSTÚPITE SVOJU REKLAMÁCIU, SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR NEBUDE POVINNÁ VYPLATIŤ POSTUPNÍKOVÍ ŽIADNE PLATBY, POKÝM A POKIAL' NEBUDÚ SPLNENÉ NASLEDUJÚCE PODMIENKY:
- 18.4.1.1. SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR DOSTANE PÍ SOMNÉ OZNÁMENIE O POSTÚPENÍ S IDENTIFIKÁCIOU POSTÚPENEJ REKLAMÁCIE (MUSÍ OBSAHOVAŤ ČÍSLO REZERVÁCIE, PODSTATU REKLAMÁCIE A DÁTUM SPLATNOSTI). OZNÁMENIE MUSÍ PODPÍSAŤ POSTUPCA ALEBO MUSÍ BYŤ PRILOŽENÁ ZMLUVA O POSTÚPENÍ (ORIGINÁL ALEBO OVERENÁ KÓPIA); A
- 18.4.1.2. POKIAL' OZNÁMENIE O POSTÚPENÍ ODOSLAL POSTUPCA ALEBO ZMLUVA O POSTÚPENÍ UŽ BOLA POSKYTNUTÁ SPOLOČNOSTI WIZZ AIR, SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR DOSTANE POKYNY NA VÝKON V PÍ SOMNEJ PODOBE. POKYNY NA VÝKON BY MAL PODPÍSAŤ POSTUPCA ALEBO MUSÍ BYŤ PRILOŽENÁ ZMLUVA O POSTÚPENÍ. NA ÚČELY TOHTO ODSEKU 18.4.1 SA ZA PÍ SOMNÉ OZNÁMENIE/POKYNY NA VÝKON POVAŽUJE OZNÁMENIE V PODOBE OSOBNÉHO DOKUMENTU S PLNOU DÔKAZOVOU SILOU V SÚ LADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI.

- 18.4.2. NA POKRYTIE NÁKLADOV SPOLOČNOSTI WIZZ AIR SÚVISIACICH S TÝMTO POSTÚPENÍM SI SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR ÚČTUJE SPRÁVNY POPLATOK ZA POSTÚPENIE ZA KAŽDÚ POSTÚPENÚ REKLAMÁCIU NA KAŽDÉHO CESTUJÚCEHO VO VÝŠKE PRIEBEŽNE ZVEREJŇOVANEJ NA WEBOVEJ LOKALITE. POSTUPCA A POSTUPNÍK SPOLOČNE A NEROZDIELNE ZODPOVEDAJÚ ZA PLATBU SPRÁVNEHO POPLATKU A ĎALŠIE VÝDAVKY VYPLÝVAJÚCE Z POSTÚPENIA. SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR MÔŽE ZRAZIŤ SPRÁVNY POPLATOK Z AKEJKOL'VEK SUMY SPLATNEJ VÁM ALEBO POSTUPNÍKOVI.
- 18.4.3. Kompenzácia osobe, ktorá koná vo vašom mene, sa bude považovať za riadnu platbu kompenzácie a zbaví nás zodpovednosti a akéhokoľvek ďalšieho nároku na preplatenie reklamácie vo vzťahu k vám.

18.5. Postup pri reklamáciách zákazníkov

V prípade všeobecných otázok alebo reklamácií sa na nás obráťte prostredníctvom našej webovej lokality alebo zákazníckej linky.

19. Alternatívne riešenie sporov

- 19.1. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na vašu reklamáciu, v niektorých krajinách sa môžete so svojou reklamáciou obrátiť na alternatívny orgán na riešenie sporov.
- 19.2. Ak konáte ako spotrebiteľ, na Malte sa môžete obrátiť s reklamáciou aj na úrad pre hospodársku súťaž a spotrebiteľské záležitosti:

Complaints and Conciliation Directorate
Malta Competition and Consumer Affairs Authority
Mizzi House
National Road
Blata I-Bajda

Telefón: +356 2395 2000

Webová lokalita: <https://mccaa.org.mt/Section/Content?contentId=1193>.

- 19.3. Na Malte je príslušným orgánom Úrad civilného letectva (ktorého kontaktné údaje sú uvedené na adrese: <https://www.transport.gov.mt/aviation>).

- 19.4. Reklamáciu môžete podať aj prostredníctvom on-line platformy na riešenie sporov Európskej komisie na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Ďalšie podrobnosti o ODR si môžete pozrieť na webovej lokalite.

20. Reklamácie

Reklamácie týkajúce sa leteckej prepravy (iné ako reklamácie týkajúce sa batožiny) je nutné podať písomne čo najskôr po predmetnej udalosti, nie však neskôr ako 2 mesiace od zistenia predmetných okolností reklamácie (keďže oneskorené oznámenie negatívne ovplyvňuje naše možnosti prešetrenia okolností). Posúdenie reklamácie prebehne v súlade s dohovorom a verzou všeobecných podmienok prepravy platných v čase vašej rezervácie a zmluvy s nami. Nezodpovedáme za žiadnu stratu ani poškodenie vyplývajúce z omeškania podania reklamácie.

21. Obmedzenie činností

VAŠE PRÁVO NA PODANIE AKEJKOL'VEK REKLAMÁCIE, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE DOHOVOR, SA PREMLČÍ, AK TAK NEUROBÍTE DO 2 ROKOV OD DÁTUMU PRÍLETU NA MIESTO PRÍLETU ALEBO OD DÁTUMU, KEDY MALO LIETADLO PRILETIEŤ ALEBO OD DÁTUMU, KEDY BOLA PREPRAVA ZASTAVENÁ. V ZÁVISLOSTI OD POVAHY REKLAMÁCIE, JURISDIKCIE A PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV SA UPLATNIA INÉ ŠPECIFICKÉ PREMLČACIE LEHOTY, KTORÉ NIE SÚ V SÚLADE S DOHOVOROM.

22. Ochrana údajov

- 22.1. Máme kontrolu nad spôsobmi a účelmi, na ktoré spracúvame vaše osobné údaje, a na účely takých zákonov o ochrane údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, okrem iného nariadenia EÚ 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR), vystupujeme v úlohe prevádzkovateľa.
- 22.2. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov. Viac informácií o osobných údajoch, ktoré o vás zhromažďujeme, ako ich chránime, ako a prečo ich spracúvame, komu ich poskytujeme a aké sú vaše práva na ochranu údajov, sa dozviete na našej webovej lokalite.
- 22.3. Zabezpečte, aby kontaktné údaje objednávateľa a všetkých cestujúcich, ktoré ste nám poskytli, boli správne, a v prípade ich zmeny ich u nás okamžite aktualizujte. Môžete tak urobiť prostredníctvom našej zákazníckej linky.

23. Nariadenia pre charterové lety

- 23.1. V prípade charterových letov sa ustanovenia týchto všeobecných podmienok prepravy uplatňujú s nasledujúcimi rozdielmi:
- 23.2. Na nami poskytovanú charterovú prepravu sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
- 23.2.1. podmienky zmluvy a ostatné oznámenia stanovené vo vašom cestovnom pláne, o ktorých budete informovaní ústne v prípade, že ste rezerváciu vykonali prostredníctvom našej zákazníckej linky,
- 23.2.1.2.tieto všeobecné podmienky prepravy,
- 23.2.1.3.dohovor,
- 23.2.1.4.platné právne predpisy,
- 23.2.1.5.charterová dohoda.
- 23.2.2. Povinnosťou vášho cestovného zástupcu, ktorý organizuje charterový let, je informovať vás o podmienkach vzťahujúcich sa na vašu prepravu. Cestovný zástupca bude zodpovedať za všetky škody spôsobené tým, že vás náležite neinformoval o potrebných náležitostiach letu.
- 23.2.3. Vašu rezerváciu vykonávate prostredníctvom svojho cestovného zástupcu, ktorý vám poskytne rezervačný kód.
- 23.2.4. Zmena cesty nie je povolená. Pravidlá zmeny času, prenosu a zrušenia (vrátane prípadu úmrtia bezprostredného rodinného príslušníka) v rámci vašej rezervácie sú zadefinované vašou cestovnou kanceláriou podľa charterovej dohody, ktorú s nami uzatvorila.
- 23.2.5. Ak by ste chceli prepraviť špeciálnu batožinu alebo položky podmienenej prepravy, mali by ste o tom informovať svojho cestovného zástupcu. Povinnosťou vášho cestovného zástupcu je odoslať nám žiadosť (pozri odsek 15.5). Ak by cestovná kancelária nedodržala vyššie uvedené požiadavky, bude niesť výhradnú zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku toho, že nás neinformovala.
- 23.2.6. Odsek 9 (Miesta) odsek 5 (Cestovné) týchto všeobecných podmienok prepravy sa na charterovú prepravu neuplatňuje.

- 23.2.7. Nároky a reklamácie (vrátane nárokov na batožinu a nárokov vyplývajúcich zo zmeny plánu, omeškania, zrušenia alebo odklonenia letu) musíte zaslať svojmu cestovnému zástupcovi písomne. Platia všetky časové obmedzenia uvedené v odseku 18.
- 23.2.8. Cestovná kancelária, ktorá zabezpečuje charterový let, poniesie všetky náklady, ktoré vzniknú z dôvodov mimo našej kontroly.
- 23.2.9. Bez ohľadu na akékoľvek práva cestujúcich v leteckej doprave podľa nariadenia 261, bude všetky náklady vyplývajúce z nadmernej rezervácie letov znášať cestovná kancelária, ktorá si let objednala.
- 23.2.10. Ak máte právo na vrátenie peňazí, sumu pošleme vašej cestovnej kancelárii, a preto svoju reklamáciu pošlite v písomnej forme svojej cestovnej agentúre.

24. Deliteľnosť

Ak súd, tribunál alebo iný orgán príslušnej jurisdikcie zistí, že niektoré ustanovenie alebo časť ustanovenia týchto podmienok sú neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, toto ustanovenie alebo časť ustanovenia sa považuje za zmenené v minimálnom rozsahu potrebnom na to, aby bolo platné, zákonné a vymáhateľné. Ak takáto úprava nie je možná, má sa za to, že toto ustanovenie alebo jeho časť netvorí súčasť týchto podmienok, ale platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení uvedených v týchto podmienkach tým nie je dotknutá a zostáva v platnosti bezo zmeny.

Príloha

(k všeobecným podmienkam prepravy spoločnosti Wizz Air)

Táto príloha je súčasťou našich všeobecných podmienok prepravy.

1. Naša zodpovednosť za cestujúcich a ich batožinu

Súčasťou informácií uvedených v tejto prílohe sú pravidlá zodpovednosti, ktoré musia dodržiavať všetci leteckí dopravcovia spoločenstva podľa právnych predpisov EÚ a Montrealského dohovoru z roku 1999.

2. Kompenzácia v prípade smrti alebo zranenia

Neexistujú žiadne finančné limity týkajúce sa našej zodpovednosti za zranenie alebo smrť cestujúceho. V prípade škôd do výšky 128 821 SDR (približne 160 000 EUR¹) nemôžeme spochybniť nároky na náhradu škody. Môžeme však spochybniť nároky na náhradu škody presahujúce sumu 128 821 SDR, ak dokážeme, že nebola spôsobená našou nedbanlivosťou ani inou vinou.

3. Zálohové platby

Ak dôjde k usmrteniu alebo zraneniu cestujúceho, musíme vyplatiť zálohu na pokrytie okamžitých ekonomických potrieb osoby, ktorá má nárok na kompenzáciu. Túto platbu musíme vykonať do 15 dní od identifikácie osoby, ktorá má právny nárok na kompenzáciu. Takáto zálohová platba nebude v prípade úmrtia nižšia ako 16 000 SDR (približne 20 000 EUR) na cestujúceho.

4. Meškание pri preprave cestujúcich

V prípade meškания pri preprave cestujúcich sme zodpovední za škodu, pokiaľ:

- sme neprijali všetky primerané opatrenia, aby sme škode zabránili, alebo

¹ Všetky ekvivalenty v eurách vychádzajú z výmenného kurzu platného k 23. novembru 2022.

- nebolo možné, aby sme takéto opatrenia prijali.

Naša zodpovednosť za meškanie pri preprave cestujúcich je obmedzená na 5346 SDR (približne 6700 EUR).

5. Meškanie pri preprave batožiny

V prípade meškania pri preprave batožiny sme zodpovední za škodu, pokiaľ:

- sme neprijali všetky primerané opatrenia, aby sme škode zabránili, alebo
- nebolo možné, aby sme takéto opatrenia prijali.

Naša zodpovednosť za meškanie pri preprave batožiny je obmedzená na 1288 SDR (približne 1600 EUR).

6. Zničenie, strata alebo poškodenie batožiny

Za zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny zodpovedáme do výšky 1288 SDR (približne 1600 EUR). V prípade podanej batožiny nesieme zodpovednosť aj vtedy, ak sme nezavinili jej poškodenie, pokiaľ batožina nebola sama poškodená. V prípade nepodanej batožiny nesieme zodpovednosť len vtedy, ak bola chyba na našej strane.

7. Vyššie limity pre batožinu

Podľa Montrealského dohovoru z roku 1999 je naša zodpovednosť za stratenú, poškodenú alebo oneskorenú batožinu obmedzená na 1288 SDR (približne 1600 EUR) za každý kus batožiny.

Vyššie limity z našej strany sa uplatňujú vtedy, keď cestujúci najneskôr pri registrácii odovzdal špeciálne vyhlásenie a zaplatil dodatočný poplatok. Tento poplatok zvyšuje našu zodpovednosť za podanú batožinu na limit 2224 SDR (približne 2800 EUR).

8. Reklamácie týkajúce sa batožiny

Ak sa vaša batožina poškodí, oneskorí, stratí alebo zničí, musíte nám čo najskôr napísať a podať reklamáciu. V prípade poškodenia podanej batožiny musí cestujúci písomne nahlásiť poškodenie do siedmich (7) dní a v prípade omeškania do dvadsaťjeden (21) dní, v oboch prípadoch od dátumu, ku ktorému bola batožina daná cestujúcemu k dispozícii.

9. Zodpovednosť zmluvných a skutočných dopravcov

Ak skutočný letecký dopravca nie je totožný so zmluvným leteckým dopravcom, cestujúci má právo adresovať reklamáciu alebo uplatniť si nárok na náhradu škody u ktoréhokoľvek z dopravcov. Ak je názov alebo kód leteckého dopravcu vyznačený na letenke, tento letecký dopravca je zmluvným leteckým dopravcom.

10. Lehoty týkajúce sa žaloby

Súdne žaloby o náhradu škody musia byť podané do dvoch (2) rokov od dátumu priletu lietadla alebo od dátumu, kedy malo lietadlo pristáť.

11. Podklady použité na získanie informácií

Vyššie uvedené pravidlá sú založené na Montrealskom dohovore z 28. mája 1999, ktorý je v spoločenstve vykonaný nariadením (ES) č. 2027/97 (zmeneným a doplneným nariadením (ES) č. 889/2002) a vnútroštátnymi právnymi predpismi členských štátov.