



**WIZZ AIR MALTA LIMITED**

**CONDIȚIILE GENERALE DE TRANSPORT PENTRU PASAGERI ȘI BAGAJE**

În vigoare de la 1 aprilie 2023

# Condițiile generale de transport

## 1. Introducere

1.1. Când cumpărați un bilet de călătorie pentru un zbor pe care noi îl operăm, încheiați cu noi un contract de transport. Contractul este guvernat de (1) condițiile indicate pe biletul/itinerarul și factura dumneavoastră; (2) orice tarife care se aplică; (3) termenii și condițiile legale de transport și (4) orice alte reglementări pe care le putem avea ocazional.

1.2. Prezentul document conține termenii și condițiile legale de transport („**Condițiile**” sau „**Condițiile generale de transport**”) care se aplică Rezervării dumneavoastră la Wizz Air Malta Limited, o societate comercială cu răspundere limitată înregistrată în Malta, cu numărul de înregistrare C 102218 și sediul social la adresa 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta.

Prezentele condiții includ și următoarele, ca și cum au fost integral incluse în acest document, și care se aplică de asemenea Rezervării dumneavoastră:

1.2.1. Condițiile de utilizare a Site-ului nostru web, dacă folosiți Site-ul nostru web sau Aplicația noastră, și de

1.2.2. orice Confirmare a Rezervării și orice condiții specifice stabilite în cadrul acestora.

Înainte de a rezerva orice zbor Wizz Air, citiți cu atenție prezentele Condiții și asigurați-vă că le-ați înțeles. Ocazional, ne actualizăm Condițiile, și ca urmare acestea trebuie citite și înțelese înainte de fiecare rezervare a unui zbor, întrucât Contractul de transport se încheie atunci când achitați Prețul total și Noi emitem Itinerarul.

1.3. Anumite expresii și cuvinte din prezentul document au semnificații specifice care pot fi valabile doar pentru prezentul document, și care pot fi diferite de cele folosite de alte companii aeriene. Atunci când anumite cuvinte și expresii încep cu majusculă în prezentele Condiții, acestea reprezintă termeni definiți cu semnificația din paragraful 2, de mai jos.

1.4. În cadrul prezentelor Condiții, termenii „Wizz Air” și „noi”, „Noi”, „nouă”, „Nouă”, „nostru/noastră/noștri/noastre” sau „Nostru/Noastră/Noștri/Noastre” se referă la Wizz Air Malta Limited, iar „dumneavoastră”, „Dumneavoastră”, „a/al/ai/ale

dumneavoastră” sau „a/al/ai/ale Dumneavoastră” se referă la Pasagerii sau Persoanele din Rezervare.

## 2. **Semnificația anumitor cuvinte și expresii din prezentele Condiții/Definiții**

**ADULT ÎNSOȚITOR:** pasager adult cu vârsta de cel puțin șaisprezece ani care este pe aceeași rezervare cu un Bebeluș sau Copil și îl însoțește pe parcursul unui zbor.

**SERVICII SUPLIMENTARE:** oricare produse și/sau servicii achiziționate de Dumneavoastră în legătură cu transportul aerian care sunt furnizate, oferite sau vândute de Noi sau de un furnizor terț, cum ar fi, dar fără limitare, închirierea de mașini și cazarea la hotel. În anumite cazuri, Serviciile suplimentare pot constitui, din punct de vedere legal, un Pachet.

**TAXĂ DE ADMINISTRARE A CESIUNII:** taxa plătită per pasager, per zbor, dacă Dumneavoastră vă cesionați cererea de despăgubire, conform prevederilor de la paragraful 18.4.2, iar cuantumul acesteia este specificat pe Site-ul web la momentul încheierii Contractului.

**APLICAȚIE:** aplicația Wizz Air pentru dispozitive mobile, conectată la Site-ul web și gestionată de sau pentru Wizz Air, prin intermediul căreia se pot efectua Rezervări.

**LEGISLAȚIE APLICABILĂ:** toate legile, statutele, regulamentele, ordonanțele, codurile de conduită obligatorii și ghidurile obligatorii, inclusiv Convenția, Regulamentul 2027/97 și L.S. 499.24, care se aplică Rezervărilor, călătoriilor cu noi și Altor Servicii pe care vi le furnizăm în conformitate cu prezentele Condiții.

**BAGAJ:** înseamnă bunurile care vă aparțin și care vă însoțesc în timpul călătoriei fie ca Bagaj de cală, Bagaj neînregistrat, Bagaj suplimentar la bord sau Bunuri personale (cu excepția celor care sunt interzise de la transport, în conformitate cu prezentele Condiții).

**ETICHETĂ DE IDENTIFICARE A BAGAJULUI:** un document eliberat doar în scopul identificării Bagajelor Dumneavoastră de cală și care este amplasat pe bagajele de cală după înregistrare.

**ETICHETĂ DE RECUPERARE A BAGAJULUI:** un document eliberat doar pentru identificarea Bagajelor Dumneavoastră de cală, atașat la Permisul de îmbarcare.

**PERSOANĂ CARE FACE REZERVAREA:** înseamnă persoana majoră cu drepturi legale depline sau o entitate juridică care acționează ca agent al Pasagerului și care face rezervarea în nume propriu și/sau pentru sau în numele altui Pasager. Persoane care fac rezervarea sunt și orice persoană fizică sau societate care achită Prețul Total indicat în Itinerarul unui Pasager și agențiile de turism.

**REZERVARE:** o rezervare pentru unul sau mai multe zboruri Wizz Air (cu orice Servicii Suplimentare, dacă este cazul) confirmată de Noi ca fiind acceptată.

**PERMIS DE ÎMBARCARE:** un document (i) eliberat la punctul de prezentare pentru check-in în baza codului de rezervare a biletului sau Itinerarului Dumneavoastră și a Documentelor de călătorie valabile; sau (ii) imprimat ori descărcat de Dumneavoastră sau afișat pe dispozitivul Dumneavoastră mobil, în cazul folosirii Aplicației (Passbook sau o altă aplicație cu o funcție similară), după finalizarea procedurii de check-in online sau pe dispozitive mobile, care permite accesul Dumneavoastră la bordul aeronavei.

**BAGAJ DE MÂNĂ:** Bagajele Dumneavoastră, altele decât Bagajele de cală definite în prezentele Condiții generale de transport, care sunt incluse în Preț și rămân în posesia Dumneavoastră pe întreaga durată a călătoriei.

**CENTRU TELEFONIC:** un serviciu pentru clienți furnizat prin telefon, ale cărui numere de telefon pot fi găsite pe Site-ul web.

**TAXĂ DE ANULARE:** taxa pe care trebuie să o plătiți dacă anulați o rezervare, așa cum este prevăzut la paragraful 6.4.1, și a cărei valoare este specificată pe Site-ul web la momentul încheierii Contractului.

**CONTRACT DE CHARTER:** un contract de transport în regim charter încheiat în conformitate cu prezentele Condiții Generale de Transport.

**BAGAJ DE CALĂ:** Bagajele Dumneavoastră preluat de Noi pentru a fi transportate și pentru care am emis o Etichetă de identificare a Bagajului și o Etichetă de recuperare a Bagajului în momentul preluării acestuia.

**INTERVAL DE PREZENTARE PENTRU CHECK-IN:** limita de timp până la care trebuie să finalizați formalitățile de check-in și să primiți Permisul de Îmbarcare.

**COD CIVIL:** Codul civil al Maltei, capitolul 16 din legislația malteză.

**COD DE PROCEDURĂ CIVILĂ:** Codul maltez de procedură civilă și organizațională, capitolul 12 din legislația malteză.

**CONDIȚII CONTRACTUALE:** instrucțiunile cuprinse în Itinerarul Dumneavoastră și în prezentele Condiții Generale de Transport.

**CONTRACT (DE TRANSPORT AERIAN):** contractul de transport aerian al Pasagerilor și al Bagajelor încheiat între Dumneavoastră și Wizz Air conform Condițiilor Contractuale, în baza căruia Noi vă asigurăm transportul, atât al Dumneavoastră cât și al Bagajelor Dumneavoastră de la Punctul de plecare până la Punctul de destinație. Contractul este reprezentat de Itinerar și de Eticheta de identificare a Bagajului (dacă a fost emisă).

**CONVENȚIE:** Convenția de la Montreal pentru unificarea anumitor reguli referitoare la transportul aerian internațional, semnată la Montreal pe 28 mai 1999, cu modificările și completările ulterioare.

**ȚĂRI CUPRINSE ÎN ITINERARUL DE ZBOR:** țările în care sunt situate Punctul de plecare și Punctul de destinație.

**ECHIPAJ:** personalul autorizat care își îndeplinește atribuțiile la bordul aeronavei, precum piloții, însoțitorii de zbor, personalul tehnic și cel de securitate.

**ZILE:** zilele calendaristice, cuprinzând toate cele șapte zile ale săptămânii, cu mențiunea că, în cazul notificărilor, ziua în care s-a transmis notificarea nu este luată în considerare pentru calculul termenului limită.

**UE:** Uniunea Europeană, incluzând statele membre.

**BAGAJE SUPLIMENTARE LA BORD:** Bagajele Dumneavoastră, altele decât Bagajele de cală și Bagajele de mână menționate în prezentele Condiții generale de transport, cărora li se aplică Taxe pentru servicii și care sunt transportate la bord pe întreaga durată a zborului.

**PREȚ:** prețul transportului aerian de la Punctul de plecare până la Punctul de destinație. Prețul include taxele și cheltuielile (inclusiv taxele de aeroport și taxele guvernamentale anticipate), un Bagaj de mână și suma minimă disponibilă a Taxelor pentru Alte servicii obligatorii în scopul rezervării.

**TAXE PENTRU ALTE SERVICII/TAXE PENTRU SERVICII:** taxele aplicabile pentru diverse servicii legate de transportul aerian, așa cum este menționat pe Site-ul

nostru web, exceptând Taxa de rezervare a locului, Taxa de anulare, taxa pentru Wizz Discount Club și taxa pentru Servicii suplimentare.

**CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT:** prevederile aplicabile transportului aerian de Pasageri și Bagaje efectuat de Wizz Air în conformitate cu prezentele Condiții generale de transport, la care se face referire folosindu-se și termenul de **CONDIȚII**.

**ITINERAR:** (i) documentul conținând anumite informații esențiale emis pentru Pasageri în urma achitării integrale a Prețului total către Wizz Air sau, (ii) în cazul în care Pasagerul a adus modificări rezervării, documentul emis pentru Pasager în care se atestă acceptarea modificărilor respective de către Wizz Air.

**ETICHETĂ DE RĂSPUNDERE LIMITATĂ:** documentul care atestă răspunderea Noastră limitată pentru Bagajele de cală deteriorate, în orice fel sau care nu respectă condițiile privind dimensiunile sau starea corespunzătoare sau care conțin articole fragile acceptate de Noi pentru transport, și care a fost eliberată când preluăm un astfel de Bagaj.

**MINOR:** pasager cu vârsta mai mică de 14 ani la data călătoriei, care este considerat **BEBELUȘ** dacă are sub doi ani, dar nu mai puțin de două săptămâni, și **COPII** dacă are între doi și 14 ani, mai mult de un copil însemnând copii.

**TAXĂ PENTRU ZBOR PIERDUT:** înseamnă taxa pe care trebuie să o plățiți în anumite situații dacă Dumneavoastră ați pierdut zborul și doriți să fiți transferat/ă la un alt zbor operat de Noi. Valoarea taxei este indicată pe Site-ul web.

**ALTE SERVICII:** înseamnă orice produse și/sau servicii achiziționate de Dumneavoastră care sunt furnizate, oferite sau vândute de Noi sau de un furnizor terț, altele decât cele menționate în Contractul de transport aerian sau Serviciile suplimentare.

**PACHET/PACHET TURISTIC:** înseamnă pachet în conformitate cu articolul 2 din Legislația subsidiară 409.19 privind PACHETELE TURISTICE ȘI ARANJAMENTELE DE CĂLĂTORIE ASOCIATE, cazuri în care se consideră că Wizz Air este organizatorul sau vânzătorul pachetului. În cazul în care combinarea Serviciilor suplimentare selectate constituie un Pachet, Wizz Air vă va înștiința în timpul rezervării.

**PACHETE TURISTICE ȘI ARANJAMENTE DE CĂLĂTORIE ASOCIATE:** Legislația subsidiară 409.19 din cadrul legislației malteze privind normele contractelor de servicii turistice și, în special, contractele pentru pachetele turistice și aranjamentele de călătorie asociate.

**PASAGER:** înseamnă orice persoană sau persoane menționată/e pe o Rezervare care călătorește/călătoresc sau va/vor călători cu un zbor Wizz Air (cu excepția membrilor Echipajului).

**PASAGER CU MOBILITATE REDUSĂ SAU CARE NECESITĂ ASISTENȚĂ SPECIALĂ („PMR”):** înseamnă orice pasager a cărui mobilitate este redusă din cauza unei incapacități fizice (senzoriale sau locomotorii), a unei deficiențe intelectuale, a vârstei, a unei boli sau unei alte dizabilități în momentul efectuării transportului și a cărui situație necesită o atenție specială.

**BUN(URI) PERSONALE:** înseamnă bunurile menționate la Paragraful 15.3.5 din prezentele Condiții generale de transport, pe care le puteți aduce gratuit la bord, pe lângă Bagajele neînregistrate.

**PUNCT DE PLECARE:** aeroportul indicat în Itinerar și în baza Noastră de date ca punct de începere a transportului aerian.

**PUNCT DE DESTINAȚIE:** aeroportul indicat în Itinerar și în baza Noastră de date ca destinație a transportului aerian.

**POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE:** politică afișată pe Site-ul nostru web, care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Dumneavoastră sau de Persoana care face rezervarea către Wizz Air.

**Semnificația termenului CÂINE ÎNSOȚITOR RECUNOSCUT** este specificată în Regulamentul 1107/2006/CE.

Câini însoțitori recunoscuți:

câine însoțitor pentru nevăzători și persoane cu deficiențe de vedere;

câine însoțitor pentru persoane cu mobilitate redusă;

câine însoțitor pentru persoanele cu deficiență de auz;

câine însoțitor pentru alertă de convulsii;

câine utilitar care însoțește persoane cu dizabilități.

**REGULAMENTUL 261:** Regulamentul (CE) nr. 261/2004 emis de Parlamentul și Consiliul European, cu modificările și completările ulterioare.

**REGULAMENTUL 2027/97:** Regulamentul (CE) nr. 2027/97 al Consiliului din 9 octombrie 1997 privind răspunderea operatorilor de transport aerian privind transportul aerian al pasagerilor și al bagajelor acestora (astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (CE) nr. 889/2002 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 mai 2002).

**PROGRAMUL DE ZBOR:** orele de sosire și de plecare ale fiecărui zbor, stabilite de Wizz Air și publicate pe Site-ul web.

**SDR (DST):** Special Drawing Right (Drepturi Speciale de Tragere), potrivit definiției date de Fondul Monetar Internațional (Valoarea actuală a acestei unități monetare este disponibilă pe site-ul web FMI – [www.imf.org](http://www.imf.org) – precum și pe paginile financiare ale publicațiilor importante).

**TAXĂ DE REZERVARE A LOCULUI:** taxa pe care o aveți de achitat în cuantumul indicat pe Site-ul web la încheierea Contractului dacă Wizz Air își exercită dreptul de a vă anula rezervarea în conformitate cu prezentele Condiții generale de transport sau dacă Dumneavoastră anulați rezervarea conform paragrafului 6.4.2.

**FURNIZOR DE SERVICII:** înseamnă un furnizor terț care oferă, furnizează, pune la dispoziție sau vinde Servicii suplimentare, inclusiv dacă acestea sunt furnizate împreună cu sau în numele oricărui alt terț.

**L.S. 499.24:** Legislația subsidiară 499.24, Ordinul privind transportul aerian (transportul internațional și neinternațional).

**TARIFE:** tarifele, taxele și Condițiile aferente publicate, care au fost depuse, atunci când este necesar, la autoritățile competente și ale căror detalii sunt disponibile pe Site-ul web, inclusiv Prețul total, condițiile și taxele pentru diferitele servicii furnizate de Noi și alte reglementări ale Wizz Air. Informații suplimentare cu privire la Tarifele noastre pot fi găsite pe Site-ul nostru web, la: [https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/prehuri-reduceri/toate-serviciile-taxele#/.](https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/prehuri-reduceri/toate-serviciile-taxele#/)

**PREȚ TOTAL:** prețul pentru toate serviciile prestate către Dumneavoastră de Wizz Air, care include Prețul pentru transportul aerian și Taxele pentru Alte servicii sau taxele pentru orice alte servicii achiziționate de Dumneavoastră pe Site-ul web.

**DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE:** documentele solicitate de Țările cuprinse în Itinerarul de zbor pentru trecerea frontierei, tranzitarea și/sau șederea pe teritoriul acestora.

**BAGAJE NEÎNREGISTRATE:** Bagajele Dumneavoastră, altele decât Bagajele de cală, pe care le aveți cu Dumneavoastră la bord pe întreaga durată a zborului, în conformitate cu prezentele Condiții generale de transport.

**SITE WEB:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)



### **3. Aplicabilitate, legislație aplicabilă și jurisdicție**

#### **3.1. Prevederi generale**

- 3.1.1. Cu excepția cazurilor în care Convenția sau Legislația aplicabilă prevede altfel, contractul dumneavoastră de transport încheiat cu Noi și prezentele Condiții generale de transport vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legislația din Malta.
- 3.1.2. Prezentele Condiții se vor aplica oricărui zbor menționat în Itinerar ca fiind operat de Wizz Air în calitate de transportator (oricare ar fi operatorul de transport aerian) și oricărui zbor efectuat în alt mod de Wizz Air.
- 3.1.3. În plus față de prezentele Condiții, dacă achiziționați Servicii Suplimentare furnizate de noi sau prin intermediul nostru de la un alt Furnizor de servicii, se pot aplica alți termeni și alte condiții, specifice pentru serviciile respective, și trebuie să vă asigurați că ați citit atât prezentele Condiții, toate informațiile și notificările aferente, cât și termenii și condițiile pentru orice Servicii Suplimentare achiziționate de la Furnizorii de Servicii respectivi, înainte de a finaliza tranzacția cu Noi sau cu Furnizorii de Servicii (respectivi). Condițiile sunt afișate în momentul rezervării și în confirmările rezervării(lor) dumneavoastră pentru serviciile respective și, în unele cazuri, pe Site-ul nostru web. Pentru a afla mai multe, accesați Site-ul nostru web.
- 3.1.4. În anumite cazuri, ca urmare a achiziționării de Servicii Suplimentare, Rezervarea dumneavoastră poate deveni un Pachet turistic. Într-un astfel de caz, pe lângă prevederile prezentelor Condiții, se pot aplica și normele privind pachetele turistice și aranjamentele de călătorie asociate (precum și alte condiții specifice, descrise la paragraful 23).
- 3.1.5. Dacă achiziționați Servicii Suplimentare după finalizarea Rezervării, care nu constituie un Pachet turistic, atunci contractul pentru orice Servicii Suplimentare este încheiat între Dumneavoastră și Furnizorul de servicii respectiv, iar Noi nu ne asumăm nicio răspundere față de Dumneavoastră în ceea ce privește furnizarea sau efectuarea Serviciilor Suplimentare respective. Prețul pentru orice Servicii Suplimentare este oferit doar de Furnizorul de servicii relevant. De asemenea, prin acceptarea oricărui preț și achitarea acestuia prin intermediul Site-ului web, autorizați Wizz Air să vă accepte plata și să o trimită în numele dumneavoastră Furnizorului de servicii relevant. În unele cazuri, taxa pentru

Serviciile Suplimentare trebuie plătită Furnizorului de servicii direct de Dumneavoastră.

## **3.2. Transport în regim charter**

3.2.1. Dacă transportul este efectuat în baza unui Contract de transport în regim charter, prezentele Condiții se aplică doar în măsura în care sunt încorporate, pentru referință sau în alte scopuri, în Contractul de transport în regim charter sau în Rezervare (împreună cu eventualele modificări ulterioare pe biletul de avion sau în reglementările privind cursele charter menționate la paragraful 23).

## **3.3. Legislație aplicabilă și jurisdicție**

3.3.1. Cu excepția cazurilor în care Convenția sau Legislația aplicabilă prevede altfel, contractul dumneavoastră de transport încheiat cu Noi și prezentele condiții generale de transport vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legislația din Malta.

3.3.2. Instanțele din Malta vor avea jurisdicție neexclusivă în orice litigiu contractual sau necontractual generat de sau în legătură cu acest contract, inclusiv, dar fără limitare, încheierea, valabilitatea și încetarea acestuia.

Excepții:

- (i) dacă sunteți un consumator rezident într-un stat membru al UE, aveți posibilitatea de a introduce acțiuni în justiție și în statul respectiv;
- (ii) pentru plângerile formulate în temeiul Convenției și Regulamentului 2027/97, aveți posibilitatea de a introduce acțiuni în justiție și la instanțele de la locul de destinație a zborului. Dacă plângerea are legătură cu decesul sau vătămarea unei persoane, există și opțiunea unei instanțe din țara de reședință a pasagerului.

## **4. Rezervarea**

### **4.1. Efectuarea unei rezervări**

4.1.1. Zborurile pot fi rezervate direct de la noi, prin intermediul Site-ului web, al Aplicației noastre sau al Centrului nostru telefonic ori la biroul nostru de bilete de la aeroport (dacă este disponibil).

- 4.1.2. Rezervările sunt definitive doar în baza achitării Prețului total în momentul în care s-a făcut rezervarea, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele condiții. Ne rezervăm dreptul de a vă anula Rezervarea dacă Prețul total nu este achitat integral.
- 4.1.3. Cu excepția cazului în care ați ales să utilizați serviciul nostru partener de călătorie flexibil, trebuie să ne furnizați numele dumneavoastră complet, așa cum apare în Documentul de călătorie. Dacă nu faceți acest lucru în momentul rezervării sau în cel mult 2 ore de la rezervarea prin intermediul Centrului nostru telefonic, puteți plăti o taxă de administrare pentru schimbarea numelui Pasagerului, despre care găsiți detalii pe Site-ul web, în Aplicație sau prin intermediul Centrului nostru telefonic. Pentru mai multe detalii despre serviciul partener de călătorie flexibil, accesați Site-ul nostru web.
- 4.1.4. Este necesar să ne furnizați informații de contact (cel puțin număr(e) de telefon și adresă(e) de e-mail), la care să putem lua legătura cu dumneavoastră în orice moment. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că informațiile de contact furnizate sunt și rămân corecte și să verificați cu regularitate adresa de e-mail (Mesaje primite și Spam). Nu ne asumăm răspunderea pentru daunele rezultate din faptul că nu ați respectat cerințele de mai sus.
- 4.1.5. Dacă Persoana care face rezervarea nu este Pasager sau face rezervarea și pentru Pasageri suplimentari, se va considera că, acționând în calitate de agent, acceptă prezentele Condiții în numele tuturor Pasagerilor menționați în Rezervare și, prin efectuarea rezervării respective, declară și ne garantează că are autorizarea deplină din partea tuturor Pasagerilor să facă acest lucru. Toate Rezervările (împreună cu Itinerarele lor) vor respecta prezentele Condiții, care vor fi obligatorii atât pentru Persoana care a făcut rezervarea, cât și pentru Pasagerii menționați în Rezervare.
- 4.1.6. În plus, în cazul în care Persoana care face rezervarea nu este un Pasager, iar detaliile de contact ale acesteia sunt indicate în rezervarea Dumneavoastră, sunteți de acord că Persoana care face rezervarea:
- (i) va fi răspunzătoare pentru primirea și retransmiterea oricăror comunicări din partea Noastră sau a Furnizorilor Noștri de servicii în legătură cu rezervarea către toți Pasagerii și
  - (ii) CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE PRIMIM INSTRUCȚIUNI CONTRARE SCRISE DIN PARTEA PERSOANEI CARE FACE REZERVAREA SAU A PASAGERULUI, VOM PRESUPUNE CĂ PERSOANA CARE FACE REZERVAREA DEȚINE ACORDUL

PASAGERULUI RESPECTIV PENTRU PRIMIREA ORICĂROR RAMBURSĂRI ȘI, DACĂ ESTE CAZUL, A CHELTUIELILOR INDIRECTE SAU COMPENSAȚIILOR DATORATE ȘI PLĂTIBILE ÎN BAZA REZERVĂRII. NU VOM AVEA NICIO RESPONSABILITATE DE A ASIGURA REMITEREA SAU TRANSFERAREA SUMELOR RESPECTIVE DE CĂTRE PERSOANA CARE FACE REZERVAREA CĂTRE PASAGER.

- 4.1.7. Dacă sunteți PMR și/sau aveți nevoie de asistență specială (inclusiv, dar fără a se limita la, transportul unui câine însoțitor recunoscut), aveți obligația de a ne informa despre dizabilitatea Dumneavoastră fizică sau mobilitatea redusă și tipul dispozitivului de mobilitate sau alt mijloc ajutător pe care doriți să îl transportați sau de care aveți nevoie, precum și orice modificări relevante, cu 48 de ore înainte de ora de plecare programată a zborului Dumneavoastră, fie apelând Centrul telefonic la unul dintre numerele de telefon dedicate, fie printr-un mesaj la adresa de e-mail dedicată. Pentru a obține numărul de telefon sau adresa de e-mail, accesați Site-ul web.
- 4.1.8. În cazul în care doriți să transportați Bagaje speciale sau articole cu regim de transport condiționat, trebuie să ne comunicați acest lucru apelând Centrul nostru telefonic (consultați paragraful 15.5). Pentru mai multe informații, accesați Site-ul nostru web.

## **4.2. Rezervarea prin intermediul Agențiilor**

- 4.2.1. Rezervarea de către Agent se va face prin intermediul contului WIZZ al agenției sau prin intermediul Centrului nostru telefonic.
- 4.2.2. În cazul agențiilor contractate, rezervarea se va face conform specificațiilor din Contractul încheiat între agenția contractată și Wizz Air.
- 4.2.3. Agentul sau Agenția va furniza (1) (și, în cazul în care apar modificări ulterioare, va actualiza) datele sale de contact (inclusiv adresa de e-mail, adresa poștală și numărul de telefon) pentru Agenție și (2) numărul de telefon direct al Pasagerului din rezervarea făcută de Agenție prin intermediul contului WIZZ al agenției.
- 4.2.4. Toți Agenții și Agențiile trebuie să respecte atât prevederile prezentelor Condiții generale de transport, cât și prevederile Termenilor și condițiilor privind conturile WIZZ ale agențiilor, asigurându-se totodată că ați luat cunoștință despre toți termenii și toate condițiile care se aplică Rezervării înainte de confirmarea acesteia. Prin efectuarea unei rezervări, Agentul sau, după caz, Agenția declară și

ne garantează că a transmis Pasagerului un exemplar al prezentelor Condiții, că are acordul deplin al Pasagerului de a accepta prezentele Condiții în numele și pe seama acestuia și că Pasagerul se obligă să le respecte.

### **4.3. Rezervarea pentru un Grup**

- 4.3.1. Puteți face o Rezervare standard pe Site-ul nostru web pentru până la 11 Pasageri. În cazul Rezervărilor pentru mai mult de 11 pasageri, trebuie să ne contactați printr-un formular separat, despre care puteți găsi detalii pe Site-ul nostru web.
- 4.3.2. Dacă doi sau mai mulți membri ai grupului sunt PMR și/sau au nevoie de asistență specială (inclusiv, dar fără a se limita la, transportul unui câine însoțitor recunoscut), aveți obligația de a ne informa despre dizabilitatea fizică sau mobilitatea redusă a acestora și tipul dispozitivelor de mobilitate sau altor mijloace ajutătoare pe care doresc să le transporte sau de care au nevoie, precum și orice modificări relevante, cu 48 de ore înainte de ora programată a zborului de plecare, fie apelând Centrul telefonic la unul dintre numerele de telefon dedicate, fie printr-un mesaj la adresa de e-mail dedicată. Pentru a obține numărul de telefon sau adresa de e-mail, accesați Site-ul web.

### **4.4. Confirmarea rezervării**

- 4.4.1. După achitarea Prețului total, vă vom confirma Rezervarea și vom emite Itinerarul.
- 4.4.2. Itinerarul (în cazul transportului de Bagaje, Eticheta de identificare a Bagajului) certifică încheierea Contractului de transport aerian între Dumneavoastră și Noi, fără emiterea unui bilet separat.
- 4.4.3. Noi vom asigura transportul persoanei(elor) (adică al Pasagerului(ilor)) menționată(e) în Itinerar și Dumneavoastră vi se poate solicita să prezentați actele de identitate ale acestora.
- 4.4.4. Orice modificări agreeate ale rezervării Dumneavoastră vor fi incluse într-un nou Itinerar. În astfel de cazuri noul Itinerar emis va certifica Contractul de transport începând cu data emiterii acestuia.
- 4.4.5. Puteți solicita înlocuirea (retrimiteria) Itinerarului sau a codului Dumneavoastră de rezervare sunând la Centrul nostru telefonic. Pentru acest serviciu, vă putem percepe o taxă de administrare.

- 4.4.6. Dacă credeți că ați făcut o Rezervare, dar nu ați primit Itinerarul și Confirmarea rezervării, vă rugăm să contactați Centrul nostru telefonic.

## **5. Tarife și plată**

### **5.1. Tarifele noastre**

Tarifele privesc doar zborurile dumneavoastră specifice. Tarifele noastre acoperă doar transportul aerian de la un aeroport la altul și nu includ transportul terestru sau alte suplimente, dacă nu se specifică altfel.

### **5.2. Prețul total**

Prețul și Prețul total se calculează în conformitate cu sumele în vigoare în momentul efectuării rezervării pentru călătoria respectivă, astfel cum este indicat pe Site-ul web sau în Aplicație. Prețul și Prețul total (inclusiv, dar fără a se limita la, taxe) nu vor fi influențate de modificarea sumelor respective între data Rezervării și data începerii călătoriei (cu excepția cazului în care vă modificați Rezervarea astfel cum este prevăzut la paragraful 4.4.4).

### **5.3. Taxe și costuri**

- 5.3.1. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod explicit, achităm Noi toate taxele și costurile aferente Rezervării Dumneavoastră percepute până în momentul confirmării acesteia, respectiv până la momentul emiterii Itinerarului. Taxele și costurile respective nu sunt rambursabile.
- 5.3.2. Prețurile noastre nu includ taxele și costurile pe care le achităm unor terți pentru a acoperi costurile furnizării serviciilor noastre (cum ar fi taxele de aeroport și de securitate, taxele de întreținere etc.). Toate aceste costuri sunt suportate de Noi.
- 5.3.3. Taxele, tarifele și costurile percepute pentru călătoriile cu avionul se modifică în mod constant și pot fi aplicate după data emiterii Itinerarului (adică după confirmarea Rezervării). Prin acceptarea prezentelor Condiții generale de transport, sunteți de acord să achitați toate taxele, tarifele și costurile (inclusiv Taxele pentru Servicii suplimentare și orice alte servicii) relevante pentru Rezervarea Dumneavoastră impuse de guverne, de alte autorități sau de operatorii aeroportuari între data emiterii Itinerarului (adică după confirmarea Rezervării) și data călătoriei Dumneavoastră, cu efect retroactiv, după caz. Dacă

nu achitați sumele respective, vă putem refuza accesul la bord, în conformitate cu paragraful 13. În cazul în care Prețul total este semnificativ mai mare, ca rezultat al unor taxe, tarife sau costuri noi sau mărite impuse de guverne, de alte autorități sau de operatorii aeroportuari, aveți dreptul de a vă anula rezervarea și de a primi o rambursare a Prețului Total.

- 5.3.4. Pentru prețurile și taxele aferente zborurilor internaționale nu se percepe TVA. În cazul zborurilor interne, achităm integral TVA corespunzătoare Rezervării, prin urmare nu vă percepem nicio plată specifică din acest motiv.

## 5.4. Taxe

- 5.4.1. Taxele pe care le percepem sunt disponibile pe Site-ul nostru web. Ne rezervăm dreptul de a modifica taxele respective. La cerere, puteți primi detalii referitoare la taxele Noastre apelând Centrul nostru telefonic.

- 5.4.2. Angajații, salariații și reprezentanții Noștri au obligația să respecte taxele practicate de Noi.

- 5.4.3. DACĂ FACEȚI O REZERVARE ȘI/SAU CUMPĂRAȚI ORICARE DINTRE SERVICIILE SUPLIMENTARE SAU ALTE SERVICII:

(i) LA AGENTUL NOSTRU DE GESTIONARE LA SOL A BILETELOR DIN AEROPORT, ESTE POSIBIL SĂ VI SE SOLICITE SĂ PLĂTIȚI O TAXĂ SUPLIMENTARĂ, AGENTULUI NOSTRU, ÎN PLUS FAȚĂ DE TAXA RELEVANTĂ PENTRU SERVICIILE AFIȘATĂ PE SITE-UL WEB SAU ÎN APLICAȚIE. INFORMAȚIILE DESPRE TAXELE SUPLIMENTARE PERCEPUTE DE AGENTUL NOSTRU SUNT DISPONIBILE LA AGENTUL DE LA AEROPORT.

(ii) PRIN INTERMEDIUL CENTRULUI TELEFONIC, TREBUIE SĂ PLĂTIȚI O TAXĂ SUPLIMENTARĂ, ÎN PLUS FAȚĂ DE TAXA RELEVANTĂ PENTRU SERVICII AFIȘATĂ PE SITE-UL NOSTRU WEB SAU APELÂND CENTRUL NOSTRU TELEFONIC.

## **5.5. Taxe pentru Servicii suplimentare și Alte servicii**

- 5.5.1. Unele Servicii suplimentare și Alte servicii pot fi achiziționate de Dumneavoastră după ce faceți rezervarea.
- 5.5.2. Achiziția se poate face fie pe Site-ul web, în Aplicație și – conform paragrafelor 5.4.3 (i) și 5.4.3 (ii) – la aeroport, fie prin intermediul Centrului telefonic, în funcție de tipul serviciului.
- 5.5.3. Taxele pentru Servicii suplimentare și/sau Alte servicii se pot modifica după data rezervării. Taxele pentru Servicii suplimentare și/sau pentru Alte Servicii vor fi taxele aplicabile la data achiziției și puteți găsi detalii despre acestea pe Site-ul nostru web, în Aplicație sau apelând Centrul nostru telefonic.

## **5.6. Moneda**

- 5.6.1. Prețul, taxele pentru Servicii suplimentare și taxele pentru Alte servicii vor fi facturate și achitate în moneda Punctului de plecare, cu excepția cazurilor în care am indicat, la data sau înainte de data efectuării plății, o altă monedă de plată (de exemplu, din cauza neconvertibilității monedei Punctului de plecare) sau dacă Dumneavoastră doriți să efectuați plata într-o monedă diferită.
- 5.6.2. Prețul și taxele plătibile într-o anumită monedă pe Site-ul nostru web sunt valabile doar dacă moneda respectivă este moneda Punctului de plecare, indicată de Noi în momentul în care faceți Rezervarea.
- 5.6.3. Puteți alege să achitați folosind o altă monedă atunci când faceți Rezervarea, caz în care Prețul total va fi convertit de Noi, iar suma relevantă în moneda diferită aleasă vi se va afișa în cursul efectuării Rezervării.

## **5.7. Plata**

- 5.7.1. Cu excepția cazului în care vă indicăm altceva, Persoana care face rezervarea trebuie să achite integral Prețul total în momentul efectuării Rezervării. Trebuie să primim Prețul total în moneda indicată de Noi, în intervalul de timp prevăzut, în caz contrar, Rezervarea nu va fi valabilă și o vom anula.
- 5.7.2. În unele cazuri, de exemplu, dacă apar noi taxe și costuri între data emiterii Itinerarului (adică după confirmarea Rezervării) și data călătoriei Dumneavoastră,



va trebui să le achitați separat la cerere. Veți primi o înștiințare cu privire la o astfel de solicitare în momentul rezervării. Unele aeroporturi pot solicita plata taxelor de aeroport la aeroport.

- 5.7.3. Dumneavoastră aveți responsabilitatea achitării Prețului total, chiar dacă plata a fost efectuată integral sau parțial în numele Dumneavoastră de către un terț.
- 5.7.4. În cazul rezervării prin intermediul Site-ului web sau al Aplicației, Persoana care face rezervarea trebuie să finalizeze plata în perioada de timp indicată. Dacă faceți rezervarea prin intermediul Centrului nostru telefonic, trebuie să finalizați plata folosind sistemul de răspuns vocal interactiv compatibil PCI.
- 5.7.5. Se pot folosi pentru plată diverse metode, indicate pe Site-ul web sau în Aplicație (și pot include vouchere cadou Wizz Air sau credite WIZZ, astfel cum se specifică în prezentul document).
- 5.7.6. Plata Prețului total prin transfer bancar este disponibilă în cazul Rezervărilor cu decolare din anumite țări. Pentru detalii, accesați Site-ul nostru web. Aveți responsabilitatea achitării oricăror taxe sau costuri legate de plata Rezervării Dumneavoastră prin transfer bancar.
- 5.7.7. În cazul în care considerăm că plata pe care o efectuați prezintă un risc ridicat de fraudă, vă vom contacta direct, la unul dintre numerele de telefon furnizate în Rezervarea dumneavoastră, pentru a verifica detaliile Rezervării și plății. Dacă nu putem lua legătura cu Dumneavoastră sau nu puteți confirma detaliile plății sau Rezervării, ne rezervăm dreptul de a vă anula Rezervarea și de a vă rambursa Prețul total. Fără a încălca prevederile din această clauză, nu ne asumăm nicio responsabilitate privind monitorizarea sau verificarea plăților dumneavoastră pentru a identifica eventuale fraude și întreprindem orice astfel de acțiune doar atunci când considerăm necesar.
- 5.7.8. DACĂ ACHITAȚI CU UN CARD DE DEBIT SAU DE CREDIT, SUMA DEBITATĂ DE PE ACESTA POATE FI DIFERITĂ DE PREȚUL FINAL DIN CONFIRMAREA REZERVĂRII, AVÂND ÎN VEDERE DIFERENȚELE DE CURS VALUTAR DIN SISTEMUL INTERNAȚIONAL DE PROCESARE A PLĂȚILOR CU CARDURI BANCARE. Nu suntem responsabili pentru aceste diferențe.
- 5.7.9. Vom returna orice plăți neidentificate în contul bancar din care provin. Toate costurile asociate cu acest transfer bancar de returnare vor fi suportate de Dumneavoastră.

- 5.7.10. Vom emite o factură pentru Prețul total, exclusiv prin mijloace electronice. Factura va fi trimisă doar la adresa de e-mail furnizată de Dumneavoastră la efectuarea Rezervării. Puteți solicita un exemplar pe hârtie al facturii prin intermediul Centrului nostru telefonic, contra unei taxe suplimentare. Puteți solicita o factură modificată, care să conțină alte detalii de facturare decât cele furnizate în momentul rezervării, pentru care este posibil să vi se perceapă o taxă.
- 5.7.11. În cazul achitării prin transfer bancar, dacă nu specificăm altfel, se pot face maximum două Rezervări simultan din același cont Wizz.
- 5.7.12. Dacă nu primiți de la Noi confirmarea Rezervării la adresa de e-mail asociată contului Dumneavoastră Wizz Air în termen de 5 zile de la rezervare, trebuie să contactați Centrul telefonic pentru a verifica validitatea Rezervării.

## **5.8. Rambursări**

- 5.8.1. Prețurile și taxele noastre sunt nerambursabile, așa că, dacă anulați rezervarea, pierdeți zborul sau nu vă îmbarcați în avion, nu veți primi nicio rambursare, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele Condiții.
- 5.8.2. Dacă o rudă apropiată (mamă, tată, bunic(ă), copil, nepot, soră, frate, soție, soț, partener de cuplu) decedează cu cel mult o lună înainte de un zbor programat pentru decolare din Rezervarea Dumneavoastră, puteți solicita o rambursare egală cu prețul achitat pentru zborurile neefectuate ca urmare a aceluia deces, plus toate taxele, tarifele și costurile aferente pe care le-ați achitat. În acest sens, trebuie să depuneți solicitarea în termen de o lună de la deces și să furnizați o copie a certificatului de deces.
- 5.8.3. Dacă o persoană din grupul pentru care ați făcut rezervarea se îmbolnăvește grav și nu poate călători sau dacă moare înainte de călătorie, vă vom rambursa suma totală, pentru toate persoanele din Rezervarea respectivă. Trebuie să furnizați documente justificative privind boala gravă sau decesul persoanei respective înainte de data la care ar fi trebuit să călătoriți.
- 5.8.4. În cazul în care anulăm zborul dumneavoastră sau modificăm ruta sau orele de zbor programate incluse în Itinerarul Dumneavoastră în conformitate cu paragraful 6.3, puteți anula Contractul și aveți dreptul la o rambursare a Prețului total.

## **6. Modificarea Rezervării**

### **6.1. Programul de zbor**

6.1.1. ORELE PENTRU PLECARĂ ȘI SOSIRE AFIȘATE ÎN PROGRAMUL NOSTRU DE ZBOR SAU ÎN ALTĂ PARTE NU SUNT GARANTATE ȘI NU FAC PARTE DIN CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ DE TRANSPORT SEMNAT CU NOI. CONFORM ACESTUI PARAGRAF, NE REZERVĂM DREPTUL DE A LE MODIFICA.

6.1.2. Nu suntem responsabili pentru erorile sau omisiunile din programele de zbor și nici pentru informațiile furnizate de terți privind datele, orele sau operarea oricărui zbor.

### **6.2. Zboruri directe**

6.2.1. Wizz Air este un transportator direct și nu comercializăm bilete pentru zboruri cu escală sau „de legătură” pentru zborurile noastre comerciale programate sau cele ale altor transportator în legătură cu zborurile noastre comerciale programate.

6.2.2. Dacă ați rezervat un zbor ulterior cu Noi sau cu alt transportator, acest lucru reprezintă un contract de transport separat. Nu oferim nicio garanție și nu ne asumăm nicio răspundere în cazul în care pierdeți zborul ulterior. În cazul în care alegeți să rezervați un astfel de zbor de legătură, aveți responsabilitatea de a vă asigura că respectați toate cerințele privind check-inul, bagajele și documentele de călătorie pentru zborul respectiv.

6.2.3. Vă solicităm să aveți dreptul de a intra în țara de sosire a zborului dumneavoastră. Nu ținem cont de nicio escală pe care o puteți avea (chiar dacă există o poartă pentru transfer la aeroportul de sosire respectiv). Ne rezervăm dreptul de a refuza transportarea Dumneavoastră și/sau a Bagajelor dumneavoastră dacă nu ne prezentați documentele de călătorie necesare.

### **6.3. Modificarea Contractului de transport de către Wizz Air**

6.3.1. După emiterea Itinerarului Dumneavoastră, este posibil să fim nevoiți să modificăm programul de zbor, data sau ruta (inclusiv Punctul de plecare sau Punctul de destinație). Vă vom contacta pentru a vă informa despre orice modificare prin e-mail, Aplicație sau telefon, la adresa de e-mail sau la numărul de telefon furnizate în momentul Rezervării. În cazul modificării programului de

zbor, a datei sau a rutei, dacă acceptați schimbările sub orice formă, Contractul de transport încheiat între Dumneavoastră și Noi este considerat modificat în consecință.

6.3.2. Cu excepția oricăror prevederi contrare din Convenție, Regulamentul 261 sau orice regulament aplicabil, dacă, după efectuarea rezervării, dar înainte de ora de plecare programată de plecare a zborului, vă anulăm zborul sau modificăm ora de plecare programată și (i) modificarea și/sau noul zbor oferit nu sunt acceptabile pentru Dumneavoastră, iar (ii) noi nu vă putem rezerva un zbor alternativ acceptabil pentru Dumneavoastră, puteți să contactați Centrul nostru telefonic și să alegeți una dintre următoarele opțiuni:

6.3.2.1. Vă efectuăm o nouă rezervare, pentru un alt zbor operat de Noi pe aceeași rută sau – dacă este necesar – pe o rută similară, cu 14 zile înainte sau cu 30 de zile după data programată de plecare a zborului întârziat/anulat, cu condiția să existe locuri disponibile; sau

6.3.2.2. Puteți anula Rezervarea și solicita o rambursare sub formă de credit în „contul Dumneavoastră de client” pentru zborul anulat și pentru sectorul de întoarcere, dacă este cazul; sau

6.3.2.3. Puteți anula rezervarea și solicita rambursarea integrală a Prețului total plătit pentru zborul anulat și, dacă este cazul, pentru sectorul de întoarcere.

6.3.2.4. Dacă, după ce ați ales una dintre opțiunile 6.3.2.1. – 6.3.2.3., doriți să o schimbați, puteți face acest lucru în conformitate cu regulile generale din prezentele Condiții prin achitarea taxei aferente.

6.3.2.5. Rețineți că, în cazul anulării Serviciilor suplimentare sau al Altor servicii, se aplică politicile privind anularea și rambursarea ale furnizorilor terți respectivi, dacă este cazul.

## **6.4. Modificarea Contractului de transport de către Dumneavoastră**

6.4.1. Aveți dreptul să anulați rezervarea cu cel puțin paisprezece zile înainte de data programată pentru plecarea zborului Dumneavoastră. Veți avea dreptul la rambursarea Prețului total al biletului după ce s-a reținut Taxa de Anulare.

6.4.2. În cazul în care anulați rezervarea în termen de paisprezece zile înainte de data programată pentru plecarea zborului Dumneavoastră, vi se va rambursa Prețul

total al biletului din care se vor reține Taxa pentru alte servicii și Taxa de rezervare a locului.

- 6.4.3. Vă puteți schimba zborul cu un alt zbor Wizz Air disponibil, dacă achitați Taxa pentru servicii aferentă plus diferența de preț, dacă există, pentru noul zbor. Aceasta se calculează atunci când faceți modificarea. Dacă noul preț este mai mic decât prețul inițial, nu vă vom rambursa diferența. Pentru informații suplimentare, accesați Site-ul nostru web.

## **7. Călătoriile minorilor**

- 7.1. Nu pot călători cu Noi Bebelușii care nu au împlinit 14 zile până la data zborului.
- 7.2. Acceptăm minori sub 14 ani doar dacă aceștia călătoresc împreună cu un Adult însoțitor, care trebuie să figureze pe aceeași rezervare ca și Minorul.
- 7.3. Taxele aplicate pentru transportul Bebelușilor sunt disponibile pe Site-ul nostru web sau la Centrul telefonic.
- 7.4. În orice Rezervare, trebuie să existe cel puțin un Adult însoțitor pentru fiecare 10 Copii care sunt incluși în Rezervarea respectivă.
- 7.5. În anumite țări, legislația aplicabilă referitoare la călătoriile Minorilor poate fi mai strictă decât regulile de mai sus, caz în care se vor aplica legile respective. Este responsabilitatea dumneavoastră să respectați întreaga legislație aplicabilă.
- 7.6. Cerințele privind documentele pentru Minori pot diferi de la o țară la alta. În conformitate cu Paragraful 11.2 (Documente de călătorie și alte cerințe), de mai jos, este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că toți Pasagerii din Rezervare dețin documentele corespunzătoare.
- 7.7. Bebelușii nu au nevoie de un loc separat și pot sta în brațele unui Adult însoțitor. Copiii nu pot călători în brațele unui Adult însoțitor, ci trebuie să aibă un loc separat.
- 7.8. În cazul în care rezervați un bilet de călătorie dus-întors, iar Bebelușul împlinește doi ani înainte de data menționată pe biletul de întors, este necesară o rezervare separată pentru călătoria de întors, deoarece Copilul respectiv nu mai este considerat Bebeluș.
- 7.9. Din motive de siguranță și operaționale, anumite locuri nu sunt disponibile pentru a fi achiziționate pentru Minori. Doar un loc de pe un rând poate fi rezervat pentru

un Adult însoțitor care ține în brațe un Bebeluș. Din motive de securitate, la bordul unei aeronave pot călători maximum 15 Bebeluși.

- 7.10. Nu puteți fi Adult însoțitor pentru mai mulți Bebeluși, iar în brațe puteți ține un singur Bebeluș.
- 7.11. Atunci când călătoriți cu un Minor, trebuie să vă asumați întreaga responsabilitate pentru acesta pe tot parcursul călătoriei. Trebuie să vă asigurați că este așezat la bord într-un mod adecvat și sigur. Nu îi puteți cere unui pasager care nu face parte din Rezervarea dumneavoastră să preia responsabilitatea pentru un Minor în niciun moment al îmbarcării, zborului sau debarcării.

## **8. Asistență specială**

### **8.1. Cerințe privind rezervările pentru Asistență specială**

- 8.1.1. Dacă aveți nevoie de asistență specială (inclusiv, dar fără limitare, transportul unui câine însoțitor recunoscut), trebuie să ne informați în prealabil, conform paragrafului 4.1.7 sau 4.3.2 din prezentele Condiții.
- 8.1.2. Fără a încălca drepturile acordate prin Regulamentul CE 1107/2006 privind drepturile persoanelor cu dizabilități și ale persoanelor cu mobilitate redusă când călătoresc cu avionul, dacă aveți o dizabilitate sau afecțiune medicală care ar putea afecta siguranța dumneavoastră și siguranța zborului, vă putem solicita să luați anumite măsuri adecvate, inclusiv să aveți un însoțitor pe parcursul călătoriei.
- 8.1.3. Cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel, însoțitorul trebuie să aibă vârsta mai mare de 16 ani și să fie apt fizic pentru a vă ajuta în caz de urgență.
- 8.1.4. Vom oferi asistența specială în conformitate cu Regulamentul CE 1107/2006.

### **8.2. Probleme de sănătate**

- 8.2.1. DEOARECE NU AVEM COMPETENȚA SĂ VĂ VERIFICĂM STAREA DE SĂNĂTATE, ÎN CAZUL ÎN CARE SUFERIȚI DE O BOALĂ GRAVĂ SAU CONTAGIOASĂ ORI VĂ AFLAȚI ÎNTR-O SITUAȚIE CARE IMPUNE ÎNGRIJIRE MEDICALĂ, AVEȚI OBLIGAȚIA DE A SOLICITA OPINIA UNUI MEDIC COMPETENT DACĂ PUTEȚI SAU NU SĂ CĂLĂTORIȚI CU AVIONUL ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ. ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE

PREZENTELOR CONDIȚII, NU NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA PENTRU ACCIDENTELE, DETERIORAREA STĂRII DE SĂNĂTATE (INCLUSIV ÎMBOLNĂVIREA SAU VĂTĂMAREA) SAU DECESUL DUMNEAVOASTRĂ ÎN TIMPUL ZBORULUI, CA URMARE A FAPTULUI CĂ NU AȚI SOLICITAT SAU URMAT SFATUL UNUI MEDIC COMPETENT.

- 8.2.2. Ne rezervăm dreptul de a vă impune să completați un formular „Apt pentru zbor”, care să ateste că puteți zbura cu avionul și aveți aprobarea unui medic pentru a zbura cu avionul, în oricare din cazurile menționate în prezentul document și orice situație în care avem motive de îndoială rezonabile că puteți zbura în condiții de siguranță, fără a avea nevoie de o asistență medicală deosebită pe parcursul zborului. Dacă este necesar, putem solicita escortă medicală sau asistență calificată. Formularul „Apt pentru zbor” trebuie să fie eliberat cu maximum 6 zile înainte de data zborului.
- 8.2.3. Dacă nu respectați condițiile din prezentul document (inclusiv prin faptul că nu ne furnizați formularul „Apt pentru zbor”, dacă vi-l solicităm) sau în cazul în care nu vă putem oferi condițiile menționate în certificatul Dumneavoastră medical la bordul aeronavelor pe care le operăm conform Programului de zbor, vă vom anula Rezervarea și transportul și vă vom returna contravaloarea Prețului după deducerea Taxei pentru Alte servicii și a Taxei pentru rezervarea locului.
- 8.2.4. Femeile însărcinate nu pot călători cu zborurile Noastre după cea de-a 34-a săptămână de sarcină. În cazul unei sarcini multiple, limita maximă respectivă este a 32-a săptămână de sarcină. Femeile care au depășit cea de-a 28-a săptămână de sarcină pot călători cu Noi doar dacă ne prezintă formularul „Apt pentru zbor” care atestă că pot călători cu avionul. Formularul „Apt pentru zbor” trebuie să fie eliberat cu maximum 6 zile înainte de data zborului.

### **8.3. Transportul echipamentelor medicale speciale**

- 8.3.1. Pasagerii transportați pe targă nu sunt acceptați la bord.
- 8.3.2. Concentratoarele de oxigen portabile care nu conțin gaz comprimat sau oxigen lichid pot fi aduse la bord, cu condiția ca natura echipamentelor respective să fie dovedită. Astfel de concentratoare furnizează o presiune pozitivă continuă a aerului și conțin un ventilator care pulverizează aer în nări pentru a menține căile respiratorii deschise, dar nu conțin oxigen. Dispozitivele respective sunt excluse din Politica Noastră privind Bagajele de mână și pot fi aduse la bord ca obiecte suplimentare. Dacă doriți să aduceți la bord un astfel de dispozitiv, contactați Centrul telefonic cu minimum 48 ore înainte de Ora programată a zborului. Pentru detalii suplimentare, accesați Site-ul nostru web.

- 8.3.3. Dispozitivele de asistare a respirației care conțin gaz comprimat sau oxigen lichid nu pot fi aduse la bordul aeronavei.
- 8.3.4. Nu acceptăm Pasagerii care călătoresc cu propriile echipamente de oxigen, dar furnizăm oxigen medicinal acelor Pasageri care au solicitat asistență specială de acest tip în timpul zborului, în limita posibilităților.
- 8.3.5. Dacă aveți nevoie de o astfel de asistență, contactați Centrul telefonic cu minimum 48 ore înainte de Ora programată a zborului, pentru a solicita serviciul respectiv. Pentru mai multe informații, accesați Site-ul nostru web sau contactați Centrul telefonic.

## **8.4. Călătoriile cu câini însoțitori recunoscuți**

- 8.4.1. Cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel, în cazul Asistenței speciale care presupune să călătoriți cu un Câine însoțitor recunoscut, aveți dreptul de a călători cu acesta fără a trebui să achitați taxe suplimentare, existând, însă, limita de un singur câine per pasager/zbor.
- 8.4.2. Nu transportăm câini de terapie sau animale de sprijin emoțional.
- 8.4.3. În conformitate cu paragrafele 4.1.7 sau 4.3.2 din prezentele Condiții, trebuie să ne înștiințați cu cel puțin 48 de ore înainte de ora programată a plecării, pentru a vă organiza călătoria, incluzând în înștiințarea respectivă documentele menționate în paragraful 8.4.4 din prezentele Condiții.
- 8.4.4. Pentru orice Câine însoțitor recunoscut, trebuie să existe documente oficiale care să ateste (1) că are un pașaport UE pentru animale de companie actualizat și să respecte cerințele Regulamentului UE privind formalitățile pentru călătoriile cu animalele de companie, precum și cerințele de vaccinare și tratament ale țării în care călătoriți și (2) că este bine antrenat pentru a vă ajuta în calitate de câine însoțitor recunoscut. Nu ne asumăm răspunderea pentru niciun câine ghid sau câine de asistență pentru care nu există documentele corespunzătoare.
- 8.4.5. Trebuie să țineți la Dumneavoastră aceste documente oficiale pe parcursul întregii călătorii.
- 8.4.6. Câinele Însoțitor Recunoscut nu are voie să ocupe niciun loc la bordul aeronavei.



- 8.4.7. Câinii Însoțitori Recunoscuți pentru care nu s-au eliberat documentele corecte sau documentele nu ne-au fost furnizate înaintea sau în timpul călătoriei nu vor avea voie la bord.

## 9. Ocuparea locurilor

- 9.1. Utilizăm un sistem de alocare a locurilor. Când faceți check-in (fie online, fie prin Aplicația mobilă, fie la aeroport), vi se rezervă un loc gratuit.
- 9.2. În funcție de disponibilitate, puteți selecta un anumit loc, plătind taxa aplicabilă:
- 9.2.1. atunci când faceți o rezervare sau
  - 9.2.2. dacă ați făcut rezervarea prin intermediul Site-ul web, al Aplicației
  - 9.2.3. sau la aeroport cu până la 3 ore înainte de Ora programată a plecării.
- 9.3. Rețineți că, după ce faceți check-in, aveți posibilitatea să alegeți un loc mai bun decât cel preselecat doar dintre anumite locuri, aflate în rândurile din față sau în dreptul ieșirilor de deasupra aripilor.
- 9.4. În temeiul prezentelor Condiții generale de transport, taxa care trebuie plătită pentru selectarea locului este considerată Taxă pentru Alte servicii.
- 9.5. După îmbarcare, din motive operaționale sau de securitate, vi se poate solicita să schimbați locul alocat. În acest caz, urmați instrucțiunile însoțitorilor de zbor în această privință. În cazul în care trebuie să vă schimbăm locul selectat, aveți dreptul la rambursarea taxei pe care ați plătit-o pentru locul selectat.
- 9.6. Dacă în timpul rezervării ați indicat faptul că sunteți PMR, puteți selecta check-inul online, dar nu vă puteți imprima Permisul de îmbarcare. Dacă ați selectat check-inul online, contactați Centrul telefonic pentru alocarea locurilor apelând numărul de telefon local dedicat solicitărilor de asistență specială sau trimiteți solicitarea dumneavoastră la adresa de e-mail dedicată solicitărilor de asistență specială (pentru lista numerelor de telefon și adresa de e-mail dedicată, accesați Site-ul nostru web). După o astfel de alocare a unui loc, vă puteți imprima Permisul de îmbarcare. Dacă ați ales opțiunea de check-in online și ați efectuat check-inul, dar nu ați contactat Centrul telefonic pentru a vi se aloca locul, trebuie să vă prezentați la biroul de check-in de la aeroport, unde vi se va aloca un loc, iar Permisul de îmbarcare va fi imprimat gratuit.

- 9.7. Din motive de securitate, anumite locuri nu sunt corespunzătoare pentru toți Pasagerii. Acestea se află în primul rând din față al aeronavei, în dreptul ieșirilor de deasupra aripilor și în ultimul rând.
- 9.8. Dacă doriți să vă modificați sau anulați Rezervarea, taxele pe care le-ați achitat pentru locurile alocate nu vor fi rambursate.
- 9.9. În cazul în care:
- 9.9.1. modificăm ruta sau orele/datele programate de zbor din Itinerarul Dumneavoastră sau
- 9.9.2. zborul Dumneavoastră este anulat de Noi sau are o întârziere mai mare de 5 ore și aveți un loc achiziționat pentru Rezervarea respectivă, ca urmare a acestui eveniment, puteți alege:
- 9.9.2.1. anularea rezervării, iar taxa achitată pentru locul selectat vă va fi rambursată;
- 9.9.2.2. schimbarea rutei zborului Dumneavoastră, iar Noi fie vom transfera locul selectat în zborul cu ruta modificată, fie vă vom aloca un alt loc, fie vă vom restitui suma plătită pentru locul selectat, la solicitarea Dumneavoastră, adresată prin Centrul telefonic.

În cazul în care vă este alocat un alt loc, întreaga sumă plătită pentru locul selectat va fi disponibilă pentru a vă selecta și achiziționa un loc în zborul cu rezervarea modificată, în locul celui care v-a fost preatribuit pentru zborul cu ruta modificată.

## 10. Check-in

- 10.1. Dacă nu vă aflați în posesia Itinerarului în momentul prezentării pentru check-in, trebuie să furnizați codul Dumneavoastră de rezervare. În momentul prezentării pentru check-in, aveți obligația de a prezenta Documentele de călătorie valabile.
- 10.2. Pentru check-inul la aeroport se percepe o taxă, cu excepția cazului în care se menționează altfel pe Site-ul web.

## **11. La aeroport**

### **11.1. Sosirea la aeroport**

- 11.1.1. Trebuie să ajungeți la aeroport cu suficient timp înainte de Ora de plecare programată a zborului pentru a finaliza la timp predarea bagajelor (dacă aveți Bagaj de cală), a îndeplini toate formalitățile guvernamentale și procedurile de securitate și a vă prezenta la poarta de îmbarcare cu cel puțin 30 de minute înainte de ora programată a zborului. Procedurile și perioadele de timp pot diferi în funcție de aeroport sau de zbor. Este responsabilitatea Dumneavoastră să vă asigurați că respectați aceste formalități, perioade de timp și proceduri. Intervalul de Prezentare pentru check-in poate fi găsit pe Site-ul nostru web sau contactând Centrul nostru telefonic. Ora de închidere a porții de îmbarcare este indicată pe Permisul de îmbarcare și pe Site-ul nostru web.
- 11.1.2. Va trebui să prezentați Permisul de îmbarcare și toate Documentele de călătorie necesare. Consultați paragraful 11.2 (Documente de Călătorie și Alte Cerințe). Aveți obligația să vă supuneți tuturor controalelor de securitate sau procedurilor impuse de autoritățile guvernamentale, de cele aeroportuare sau de Noi. Aici sunt incluse toate informațiile pe care trebuie să le obținem pentru a îndeplini cerințele privind informațiile prelabile despre pasageri.

### **11.2. Documente de călătorie și Alte Cerințe**

- 11.2.1. Pentru toate zborurile, le solicităm tuturor pasagerilor să prezinte un Document de Călătorie cu fotografie valabil la predarea bagajelor și/sau la poarta de îmbarcare pentru toate zborurile.
- 11.2.2. Documentele de Călătorie pe care le utilizați la controlul vamal și la îmbarcare trebuie să fie aceleași cu cele pe care le-ați utilizat pentru check-in.
- 11.2.3. Cerințele privind Documentele de călătorie diferă în funcție de rută, naționalitate și statut. Se impun anumite perioade de valabilitate a documentelor, care pot fi mai lungi decât șederea preconizată. De asemenea, cerințele pot diferi pentru Copii și pentru însoțitorii lor. Rețineți că nu putem oferi recomandări pentru situații specifice fiecărui Pasager și că este exclusiv responsabilitatea Dumneavoastră să cunoașteți și să îndepliniți toate cerințele țărilor în care călătoriți privind Documentele de călătorie.

- 11.2.4. De asemenea, este doar responsabilitatea Dumneavoastră să cunoașteți și să respectați întreaga Legislație aplicabilă și toate cerințele privind documentele (inclusiv vizele sau permisele de intrare și ieșire, documentele de sănătate, medicale și alte documente) din țările către, dinspre sau prin care zburăți. Totodată, aveți responsabilitatea de a cunoaște recomandările guvernamentale privind deplasările în străinătate care vă pot afecta călătoria. Înainte de a călători, trebuie să prezentați toate Documentele de călătorie și toate celelalte documente de ieșire, intrare, sănătate și alte documente necesare conform legii, regulamentelor, ordinelor, solicitărilor sau altor cerințe ale țărilor în cauză și să ne permiteți să luăm și să păstrăm copii ale acestora. Ne rezervăm dreptul de a vă refuza transportul dacă nu ați respectat aceste cerințe sau dacă Documentele dumneavoastră de călătorie par a fi în neregulă.
- 11.2.5. Dacă trebuie să dețineți o viză valabilă pentru a intra într-o țară, trebuie să o obțineți înainte de Intervalul de Presentare pentru check-in. În cazul nerespectării acestei cerințe, nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele daune sau costuri rezultate.
- 11.2.6. Nu avem nicio responsabilitate față de dumneavoastră în legătură cu obținerea și deținerea documentelor de călătorie necesare (sau dacă nu le dețineți) sau cu nerespectarea Legislației aplicabile, a cerințelor sau a prezentelor Condiții. Dacă trimiteți Informațiile prelabile despre pasager nu înseamnă că intrarea Dumneavoastră în orice stat sau teritoriu este acceptată sau posibilă. Ne rezervăm dreptul de a refuza transportul oricărui Pasager despre care credem în mod rezonabil că nu a respectat sau ale cărui documente credem în mod rezonabil că nu respectă cerințele respective sau considerăm că sunt false, precum și atunci când autoritățile guvernamentale ne impun să facem acest lucru.
- 11.2.7. În cazul în care suntem obligați să plătim amenzi și penalități sau să suportăm orice cheltuieli rezultate din nerespectarea de către Dumneavoastră a condițiilor prevăzute în Paragraful 11, aveți obligația să ne restituiți contravaloarea acestor costuri, la solicitarea Noastră. De asemenea, aveți obligația să suportați cheltuielile de transport din țara care vă refuză intrarea pe teritoriu. Nu vă vom rambursa partea din Preț aferentă transportului către țara care vă refuză intrarea pe teritoriu.

### **11.3. Controlul vamal și controlul de securitate**

- 11.3.1. Aveți obligația de a efectua toate formalitățile de imigrare sau de securitate și control vamal necesare pentru zborul Dumneavoastră. În cazul nerespectării

acestor prevederi, vi se va refuza transportul, rezervarea Dumneavoastră va fi anulată și, la cererea Dumneavoastră, vi se va returna contravaloarea Prețului total din care se vor deduce Taxele pentru Alte servicii și Taxa pentru rezervarea locului.

- 11.3.2. Aveți obligația să vă supuneți controalelor de securitate efectuate de către autoritățile guvernamentale sau autoritățile din cadrul aeroportului aflat pe teritoriul Țărilor cuprinse în Itinerar, de către operatorii aeroportuari și de către Noi.
- 11.3.3. Dacă Legislația aplicabilă impune, trebuie să fiți de față la verificarea Bagajelor Dumneavoastră efectuată de autoritățile vamale sau de alte autorități oficiale. Nu ne asumăm răspunderea pentru nicio pierdere sau daună suferită de Dumneavoastră (inclusiv bagajele dumneavoastră) în cursul unei astfel de verificări sau din cauza nerespectării acestei cerințe.
- 11.3.4. În măsura permisă de lege, nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele daune produse în urma controalelor prevăzute în prezentul Articol 11 și/sau în urma refuzului Dumneavoastră de a vă supune Bagajele sau propria persoană unor astfel de controale.

## **11.4. Îmbarcarea**

- 11.4.1. Dacă aveți dreptul la îmbarcare prioritară pentru zborul Dumneavoastră, vă puteți prezenta la biroul de predare prioritară a bagajelor și la cel de îmbarcare prioritară în avion. Dreptul la îmbarcare prioritară va fi menționat pe Permisul de îmbarcare.
- 11.4.2. Pentru a beneficia de dreptul de îmbarcare prioritară, trebuie să vă aflați la poarta de îmbarcare atunci când începe îmbarcarea. Nu garantăm că îmbarcarea prioritară vă va permite întotdeauna să vă îmbarcați cu prioritate, deoarece procesele de îmbarcare se desfășoară întotdeauna conform cerințelor operaționale.

## **11.5. Zboruri pierdute**

- 11.5.1. Dacă pierdeți zborul, puteți solicita transferul la următorul zbor Wizz Air disponibil către aceeași destinație, achitând o Taxă pentru Zbor pierdut. Pentru a face acest lucru, trebuie să vă prezentați, cu documente valabile, la agentul nostru de emisie a biletelor de la Punctul de plecare în termen de 30 de minute după

ora de plecare programată a zborului pierdut, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

11.5.2. dacă ați efectuat formalitățile de check-in online, ați depășit termenul limită pentru înregistrarea Bagajului de cală sau ați depășit ora de îmbarcare de la poartă;

SAU

11.5.3. dacă ați optat pentru check-in la aeroport, v-ați prezentat la Punctul de plecare, dar ați depășit Intervalul de Prezentare pentru check-in.

11.6. DACĂ AȚI OPTAT PENTRU CHECK-IN LA AEROPORT, AȚI EFECTUAT FORMALITĂȚILE DE CHECK-IN LA TIMP, DAR AȚI DEPĂȘIT PERIOADA DE ÎMBARCARE LA POARTĂ, TREBUIE SĂ FACEȚI O REZERVARE NOUĂ ȘI NU PUTEȚI REZERVA DIN NOU CONFORM PARAGRAFULUI 11.5.1.

11.7. Dacă faceți o nouă Rezervare de zbor, conform paragrafului 11.5.1, și optați pentru check-in la aeroport pentru zborul rezervat din nou, vă vom percepe o taxă de manipulare nerambursabilă pe lângă Taxa pentru Zbor pierdut, pe care o aveți de achitat când rezervați din nou.

11.8. Dacă rezervați un zbor din nou conform Paragrafului 11.5.1, Prețul total al zborului pe care l-ați pierdut nu vă va fi rambursat.

## **12. Cod de conduită**

12.1. În conformitate cu Legislația aplicabilă, căpitanul deține comanda aeronavei, iar toate persoanele aflate la bord trebuie să îi respecte ordinele legitime. Trebuie să respectați în permanență instrucțiunile Echipajului de la bordul aeronavei pe parcursul transportului aerian.

12.2. Dacă vă comportați la bordul aeronavei sau în aeroport astfel încât:

12.2.1. puneți în pericol aeronava, sau orice persoane de la bordul aeronavei sau bunurile acestora și/sau

12.2.2. împiedicați membrii Echipajului sau personalul de la sol să își îndeplinească atribuțiile; și/sau

12.2.3. nu respectați instrucțiunile Echipajului sau personalului de la sol; și/sau

- 12.2.4. folosiți cuvinte amenințătoare, abuzive sau insultătoare când vă adresați Echipajului, personalului de la sol sau altor Pasageri ori vă comportați în oricare dintre aceste moduri cu Echipajul, cu personalul de la sol sau cu alți Pasageri; și/sau
- 12.2.5. aveți un comportament turbulent, imprevizibil, periculos sau agresiv sau față de care un alt Pasager sau o altă persoană poate obiecta în mod rezonabil,

Avem dreptul de a lua măsurile pe care le considerăm necesare pentru a preveni sau opri un astfel de comportament, inclusiv de a vă reține sau a vă evacua din aeronavă sau din aeroport, precum și de a vă refuza sau anula accesul la alt zbor/alte zboruri pe viitor. De asemenea, pentru infracțiuni comise la bordul aeronavei sau în aeroport, vă putem acționa în justiție. Va trebui să ne achitați toate costurile sau cheltuielile cauzate de sau rezultate din conduita dumneavoastră necorespunzătoare la bordul aeronavei sau în aeroport, inclusiv orice costuri rezultate din devierea zborului sau pagube produse de conduita dumneavoastră. Dacă zborul trebuie deviat din cauza comportamentului unui Pasager, soluționarea problemei poate presupune predarea acestuia către agenții de securitate sau forțele de ordine de la locul devierii aeronavei. Pentru a recupera costurile respective de la Dumneavoastră, putem lua măsurile pe care le considerăm adecvate. De asemenea, într-o astfel de situație, putem refuza să acceptăm Rezervările Dumneavoastră viitoare până când achitați toate sumele respective și/sau până când avem convingerea că nu mai prezentați niciun risc pentru alți Pasageri, pentru Echipajul nostru sau pentru personalul de la sol.

- 12.3. Conform regulilor pentru siguranță emise de autoritățile aviatice civile, la bordul aeronavelor Noastre nu se fumează. Fumatul de orice fel, inclusiv al țigărilor electronice este interzis. Orice încercare de a fuma atrage după sine instituirea unor consecințe penale severe împotriva Dumneavoastră și, de asemenea, vi se va imputa plata daunelor provocate. În plus, în aceste cazuri ne rezervăm dreptul de a refuza transportul viitor, atât al Dumneavoastră, cât și al Bagajelor Dumneavoastră și de a vă anula Rezervările.
- 12.4. La bordul aeronavelor noastre, Pasagerilor le este interzis să consume alte băuturi alcoolice decât cele achiziționate de la Noi la bord. Este exclusiv la latitudinea noastră dacă servim băuturi alcoolice la bordul aeronavelor noastre sau refuzăm servirea de băuturi alcoolice oricărui Pasager aflat la bord.
- 12.5. Din motive de siguranță, putem interzice sau restricționa utilizarea la bordul aeronavelor a oricărui echipament electronic, inclusiv, dar fără limitare, a

telefoanelor mobile, laptopurilor, computerelor, dispozitivelor de înregistrare portabile, cititoarelor electronice, tabletelor, jocurilor electronice sau dispozitivelor de emisie-recepție, jucăriilor cu telecomanda și stațiilor walkie-talkie. Utilizarea dispozitivelor auditive și de stimulare cardiacă este permisă, însă celelalte dispozitive electronice pot fi utilizate doar în modul avion.

## **13. Refuzul transportului**

- 13.1. Putem să refuzăm transportul Dumneavoastră și/sau al Bagajelor dumneavoastră sau vă putem evacua dintr-o aeronavă în care v-ați îmbarcat, fără a ne asuma nicio răspundere, dacă:
- 13.1.1. din cauza Dumneavoastră sau a Bagajelor Dumneavoastră, există vreun pericol sau risc pentru siguranța aeronavei sau sănătatea ori siguranța oricărei persoane din aeronavă sau din aeroport;
  - 13.1.2. transportul dumneavoastră sau al bagajelor dumneavoastră poate afecta confortul oricărei persoane din aeronavă;
  - 13.1.3. sunteți sub influența alcoolului sau a drogurilor în aeroport sau la bordul aeronavei;
  - 13.1.4. ați fumat sau ați încercat să fumați în aeroport (în alte zone decât cele permise) sau la bordul aeronavei;
  - 13.1.5. dețineți sau există motive întemeiate să credem că dețineți ilegal droguri;
  - 13.1.6. starea Dumneavoastră mentală sau fizică este percepută ca fiind un pericol sau un risc pentru dumneavoastră, pentru aeronavă sau pentru orice altă persoană de la bordul sau din apropierea acesteia sau dacă nu îndepliniți cerințele aplicabile privind sănătatea ale guvernului, autorităților de sănătate publică sau altor organisme de ordine publică din țara în care călătoriți;
  - 13.1.7. ați agresat, vătămat sau tratat amenințător, abuziv, insultător, indecent sau obscen, prin limbaj sau comportament, orice membru al Echipajului, personalul nostru de la sol sau orice Pasager;
  - 13.1.8. ați formulat o amenințare cu bombă sau o altă amenințare de securitate;



- 13.1.9. comportamentul Dumneavoastră a creat suspiciunea rezonabilă a unei contravenții sau infracțiuni ori ați comis o infracțiune în timpul procesului de Rezervare, de check-in sau de îmbarcare, la aeroport sau la bordul aeronavei;
- 13.1.10. se consideră că reprezentați un pericol sau risc pentru Dumneavoastră sau pentru alte persoane și bunuri;
- 13.1.11. nu ați respectat instrucțiunile Noastre privind siguranța sau securitatea la bordul aeronavei și/sau la aeroport;
- 13.1.12. ați pus în pericol siguranța aeronavei sau a oricărei persoane aflată la bordul acesteia;
- 13.1.13. ați încălcat Codul de conduită;
- 13.1.14. ați refuzat controlul de securitate al Dumneavoastră sau al Bagajelor dumneavoastră;
- 13.1.15. ați refuzat să îndepliniți formalitățile de imigrare și/sau vamale;
- 13.1.16. starea Dumneavoastră fizică, îmbrăcămintea sau comportamentul Dumneavoastră înspăimântă, dezgustă sau scandalizează persoanele care se află la bordul Aeronavei sau urmează să se îmbarce;
- 13.1.17. aveți o boală sau o afecțiune medicală pentru care este necesar un formular „Apt pentru zbor” de la medic care să ateste că puteți zbura, dar nu prezentați un certificat valabil sau nu ne convingeți în alt fel că puteți călători cu avionul;
- 13.1.18. aveți nevoie de asistență specială, în afara serviciilor pe care le oferim persoanelor cu dizabilități (pentru detalii, consultați paragraful 8 și pagina noastră referitoare la asistența specială);
- 13.1.19. nu ați furnizat Documentele de călătorie necesare;
- 13.1.20. ați refuzat să prezentați Documentele de călătorie unui membru al echipajului aeronavei când vi s-a solicitat acest lucru;
- 13.1.21. nu ne-ați permis să vă fotocopiem Documentele de călătorie;
- 13.1.22. v-ați distrus Documentele de călătorie în timpul zborului sau înainte de îmbarcare;

- 13.1.23. autoritățile guvernamentale ne impun să facem acest lucru (inclusiv în legătură cu Informațiile prelabile despre pasager);
- 13.1.24. nu puteți prezenta un bilet valabil;
- 13.1.25. orice document pe care îl prezentați:
- 13.1.25.1. a fost dobândit ilegal sau a fost achiziționat de la o altă entitate decât Noi sau Agentul nostru autorizat;
  - 13.1.25.2. a fost raportat ca pierdut sau furat;
  - 13.1.25.3. este contrafăcut sau obținut prin fraudă; sau
  - 13.1.25.4. a fost modificat de altcineva decât de Noi sau de Agentul nostru autorizat, ori a fost deteriorat,
- caz în care ne rezervăm dreptul de a reține documentul respectiv;
- 13.1.26. Persoana care se prezintă la punctul de predare a bagajelor sau la poarta de îmbarcare nu poate dovedi că este Pasagerul menționat în Rezervare;
- 13.1.27. Ați modificat sau avariat în mod deliberat aeronava sau orice echipament de siguranță ori ați încercat să pătrundeți fără autorizație într-o zonă în care nu aveți acces;
- 13.1.28. Avem motive rezonabile să considerăm că transportul Dumneavoastră și/sau al Bagajelor Dumneavoastră poate periclita siguranța sau securitatea;
- 13.1.29. Nu ați achitat Prețul, costurile, cheltuielile sau Taxele pentru Servicii suplimentare aplicabile și/sau pentru Alte servicii;
- 13.1.30. Ne datorați sume de bani în legătură cu unul sau mai multe zboruri;
- 13.1.31. Nu ați reușit să finalizați procesul de check-in până la în Intervalul de prezentare pentru check-in;
- 13.1.32. Nu ați reușit să ajungeți la timp la poarta de îmbarcare;
- 13.1.33. Ați încălcat Condițiile de utilizare a Site-ului nostru web;

13.1.34. Ați mai avut unul dintre comportamentele menționate mai sus la un zbor anterior sau în legătură cu un zbor anterior și considerăm că acest comportament se poate repeta;

13.1.35. O astfel de acțiune este necesară în vederea respectării Legislației aplicabile.

## **14. La bord**

14.1. Dacă dorim, putem oferi spre vânzare băuturi, gustări ușoare și articole scutite de taxe vamale la bordul aeronavelor noastre. Nu putem garanta un mediu lipsit de alergeni la bordul aeronavelor noastre.

## **15. Bagaje**

### **15.1. Bagaj de cală**

15.1.1. Fiecare Bagaj de cală trebuie să cântărească maximum 32 de kilograme. Dimensiunile maxime ale unui Bagaj de cală sunt: 149 x 119 x 171 cm. Vom refuza transportul Bagajelor de cală care depășesc aceste dimensiuni. Ne rezervăm dreptul de a limita numărul de Bagaje de cală pentru fiecare pasager. Informații suplimentare privind toate restricțiile în vigoare sunt disponibile pe Site-ul nostru web sau la Centrul nostru telefonic.

15.1.2. VOM APLICA O TAXĂ DE MANIPULARE PENTRU FIECARE BAGAJ DE CALĂ. PENTRU A AFLA CARE ESTE ACEASTĂ TAXĂ DE MANIPULARE, ACCESAȚI SITE-UL NOSTRU WEB SAU APELAȚI CENTRUL NOSTRU TELEFONIC. DACĂ VĂ PREZENTAȚI LA CHECK-IN CU UN BAGAJ DE CALĂ A CĂRUI GREUTATE DEPĂȘEȘTE LIMITA ACCEPTATĂ CONFORM PARAGRAFULUI 15.1.1., VĂ VOM PERCEPE TAXA SUPLIMENTARĂ PENTRU FIECARE KILOGRAM ÎN PLUS VALABILĂ ÎN ZIUA CĂLĂTORIEI. PENTRU A AFLA VALOAREA ACESTOR TAXE, ACCESAȚI SITE-UL NOSTRU WEB SAU APELAȚI CENTRUL NOSTRU TELEFONIC. VOM REFUZA TRANSPORTUL BAGAJULUI DE CALĂ DACĂ NU S-A EFECTUAT PLATA CORESPUNZĂTOARE MANIPULĂRII ȘI/SAU BAGAJULUI EXCEDENTAR. PRIN PREZENTUL DOCUMENT, NE DECLINĂM ORICE RĂSPUNDERE PENTRU DAUNELE REZULTATE DIN ACEST REFUZ.

15.1.3. Landourile și scaunele cu roțile vor fi înregistrate împreună cu celelalte Bagaje și vor fi transportate gratuit, dacă utilizatorul lor se află la bordul aeronavei.

- 15.1.4. După acceptarea Bagajelor Dumneavoastră la bord ca Bagaj de cală, acestea vor intra în custodia noastră și vom emite pentru fiecare Bagaj o Etichetă de identificare și o Etichetă de recuperare. Trebuie să păstrați fiecare Etichetă de identificare și Etichetă de recuperare a Bagajului, ca dovadă că l-ați predat la check-in.
- 15.1.5. Bagajul de cală va fi transportat cu aceeași aeronavă ca și Dumneavoastră, cu excepția cazului în care acest lucru nu este posibil din motive de siguranță. În acest caz, Bagajul dumneavoastră de cală va fi transportat cu un zbor ulterior.
- 15.1.6. **DACĂ BAGAJUL DE CALĂ CONȚINE UNUL DIN URMĂTOARELE ARTICOLE:**
- 15.1.6.1. bani în numerar sau titluri de valoare;
  - 15.1.6.2. bijuterii, metale prețioase, pietre prețioase și semiprețioase;
  - 15.1.6.3. computer, aparat foto, cameră video, telefon mobil și orice alt aparat electronic sau tehnic cu accesoriile sale;
  - 15.1.6.4. documente oficiale, de serviciu sau personale;
  - 15.1.6.5. documente de călătorie sau alte acte de identitate;
  - 15.1.6.6. chei;
  - 15.1.6.7. lichide;
  - 15.1.6.8. medicamente;
  - 15.1.6.9. articole perisabile;
  - 15.1.6.10. opere de artă,

ESTE RESPONSABILITATEA DUMNEAVOASTRĂ SĂ LUAȚI ÎN CONSIDERARE FAPTUL CĂ ACESTEA AR PUTEA SĂ NU FIE POTRIVITE PENTRU TRANSPORT AERIAN, AVÂND ÎN VEDERE CĂ SE POT DETERIORA SAU DEFECTA UȘOR CA URMARE A CONDIȚIILOR DE TRANSPORT AERIAN. NU VOM FI ÎN NICIUN FEL RĂSPUNZĂTORI ÎN CAZUL ÎNTÂRZIERII, PIERDERII SAU DETERIORĂRII ARTICOLELOR RESPECTIVE.

- 15.2. Unele aeroporturi pot aplica și alte restricții. În astfel de cazuri, au prioritate regulile aplicate de aeroport.

### **15.3. Bagaj de mână și Bagaj neînregistrat**

- 15.3.1. FIECARE PASAGER POATE ADUCE LA BORDUL AERONAVEI UN SINGUR BAGAJ DE MÂNĂ. ACESTA NU TREBUIE SĂ DEPĂȘEASCĂ 40 X 30 X 20 CM, FĂRĂ MÂNERE ȘI ROȚI. SE ACCEPTĂ MAXIMUM 5 CM ÎN PLUS PENTRU ROȚILE ORICĂRUI BAGAJ DE MÂNĂ. DIMENSIUNILE SPECIFICATE ÎN ACEST PARAGRAF INCLUD BUZUNARELE LATERALE ALE ORICĂRUI BAGAJ DE MÂNĂ.

- 15.3.2. Unele servicii opționale oferite de Wizz Air vă permit să transportați un Bagaj suplimentar la bord cu dimensiunile de cel mult 55 x 40 x 23 cm (fără mâner și roți, dar se acceptă maximum 5 cm în plus pentru roți) și greutatea maximă de 10 kg, pe lângă Bagajul de mână.
- 15.3.3. DACĂ DIMENSIUNEA ȘI/SAU GREUTATEA BAGAJULUI NEÎNREGISTRAT LA CARE SE REFERĂ PARAGRAFELE 15.3.1 ȘI 15.3.2 DEPĂȘEȘTE LIMITELE INDICATE DE MAI SUS, TRANSPORTUL ACESTUI BAGAJ CU DIMENSIUNI/GREUTATE PESTE LIMITELE ADMISE VA FI POSIBIL DOAR DACĂ ESTE ACHITATĂ TAXA PENTRU BAGAJ EXCEDENTAR (TAXA PENTRU DEPĂȘIREA DIMENSIUNILOR/GREUTĂȚII MAXIME) LA POARTA DE ÎMBOARCARE, SPECIFICATĂ PE SITE-UL NOSTRU WEB. NE REZERVĂM DREPTUL DE A TRANSPORTA ÎN CALA AERONAVEI ORICE BAGAJ DE MÂNĂ CU DIMENSIUNI/GREUTATE PESTE LIMITELE ADMISE.
- 15.3.4. Dacă este necesar din motive operaționale și/sau de siguranță, ne rezervăm dreptul de a transporta gratuit în cala aeronavei orice Bagaj neînregistrat care respectă limitele de dimensiune și greutate menționate mai sus. Această prevedere nu se aplică în cazul Bunurilor personale, în conformitate cu 15.3.5.
- 15.3.5. Pe lângă Bagajele neînregistrate, puteți lua la bord următoarele Bunuri personale de dimensiuni mici, fără a achita o taxă separată:
- 15.3.5.1. o jachetă sau o pătură;
  - 15.3.5.2. un telefon mobil;
  - 15.3.5.3. materiale de lectură pe durata zborului;
  - 15.3.5.4. în cazul copiilor mai mici de doi ani: mâncare pentru zbor;
  - 15.3.5.5. articole cumpărate de la magazinele duty free din aeroport, după efectuarea controlului de securitate;
  - 15.3.5.6. o pereche de cârje pentru persoanele cu dizabilități fizice;
  - 15.3.5.7. scaun de mașină care se montează cu spatele la direcția de mers pentru bebeluși mai mici de doi ani, prevăzut cu centură de siguranță proprie, dacă bebelușul călătorește pe un loc separat, iar scaunul de mașină are un dispozitiv pentru fixarea cu ajutorul centurii de siguranță a scaunului pasagerului.
- 15.3.6. Unele aeroporturi pot aplica și alte restricții legate de Bagajele neînregistrate și de Bunurile personale, iar acestea pot fi mai stricte decât cele menționate mai sus. În astfel de cazuri, au prioritate regulile aplicate de aeroport.
- 15.3.7. La anumite aeroporturi, taxa relevantă poate fi achitată exclusiv cu un card de credit sau de debit. Pentru o listă a acestor aeroporturi, consultați Site-ul nostru

web sau apelați Centrul nostru telefonic. În cazul în care nu actualizăm lista aeroporturilor respective pe Site-ul nostru web, nu vom fi răspunzători pentru daunele directe rezultate dintr-o astfel de omisiune, așa cum este stabilit în prezentele Condiții generale de transport și în legislația aplicabilă.

- 15.3.8. Trebuie să vă depozitați Bagajele neînregistrate și celelalte articole aduse la bord astfel încât să nu blocheze culoarele de trecere și ieșirile de urgență, în conformitate cu instrucțiunile Echipajului.

#### **15.4. Obiecte periculoase**

- 15.4.1. URMĂTOARELE ARTICOLE SUNT EXCLUSE DE LA TRANSPORT (ACESTEA NU SUNT ACCEPTATE NICI ÎN BAGAJELE DE CALĂ, NICI ÎN BAGAJELE NEÎNREGISTRATE ȘI NICI NU POT FI LUATE CU DUMNEAVOASTRĂ DREPT BUNURI PERSONALE):

- 15.4.1.1. armele și explozibilii, inclusiv armele de vânătoare sau cele pentru tir sportiv, așa cum sunt definite prin legile oricăruia dintre Statele cuprinse în Itinerarul de zbor;
- 15.4.1.2. orice articole sau substanțe cu aspect de armă sau de explozibil;
- 15.4.1.3. substanțele inflamabile (exceptând: băuturile alcoolice, fixativul de păr, parfumul, apa de colonie);
- 15.4.1.4. materialele radioactive;
- 15.4.1.5. gazul condensat (exceptând: CO2 folosit pentru mișcarea unui membru artificial, recipientul cu gaz inflamabil folosit pentru umflarea automată a vestei de salvare);
- 15.4.1.6. substanțele otrăvitoare sau infecțioase;
- 15.4.1.7. substanțele corozive (exceptând: mercurul din termometre sau barometre, acidul din bateria scaunului cu rotile);
- 15.4.1.8. servietele cu sistem de securitate sau tip diplomat cu dispozitiv de alarmă încorporat care conține baterii cu litiu sau materiale pirotehnice;
- 15.4.1.9. articole și materiale care pun în pericol siguranța aeronavei sau viața, sănătatea și integritatea corporală sau bunurile pasagerilor aflați la bord (cum ar fi cele specificate în Instrucțiunile tehnice privind transportul în siguranță al bunurilor periculoase pe calea aerului emise de Autoritatea Aviatică Civilă Internațională (ICAO) și în Reglementările Asociației Internaționale de Transport Aerian (IATA) privind bunurile periculoase);
- 15.4.1.10. orice articole sau materiale interzise de normele și reglementările Țărilor cuprinse în Itinerarul de zbor;

- 15.4.1.11. orice articol care nu este adecvat transportului, deoarece este periculos, nesigur, necorespunzător ca greutate, dimensiuni, formă sau utilitate, prea fragil sau perisabil, având în vedere, printre altele, tipul de aeronavă utilizat. Informațiile despre obiectele inacceptabile sunt disponibile la cerere;
- 15.4.1.12. rămășițe pământești;
- 15.4.1.13. animale vii (inclusiv animale de companie, insecte, reptile sau orice alte animale), cu excepția câinilor însoțitori recunoscuți;
- 15.4.1.14. orice articole specificate în Instrucțiunile tehnice privind transportul în siguranță al bunurilor periculoase pe calea aerului emise de Autoritatea Aviatică Civilă Internațională (ICAO) și în Reglementările privind bunurile periculoase emise de Asociația Internațională de Transport Aerian (IATA) cu alte restricții suplimentare. Pentru detalii cu privire la aceste restricții, accesați Site-ul web.

ÎN CAZUL ÎN CARE ÎNCERCAȚI SĂ LUAȚI CU DUMNEAVOASTRĂ UNUL DINTRE MATERIALELE SAU ARTICOLELE DE MAI SUS, ESTE POSIBIL SĂ REFUZĂM TRANSPORTUL BAGAJELOR DUMNEAVOASTRĂ ȘI/SAU AL DUMNEAVOASTRĂ.

Dacă, în ciuda interdicției, Bagajele dumneavoastră conțin oricare dintre articolele interzise menționate în prezentul paragraf 15.4, nu ne asumăm răspunderea în cazul întârzierii, pierderii sau deteriorării lor.

- 15.4.2. Pe lângă cele menționate la paragraful 15.4.1, Bagajele dumneavoastră neînregistrate sau Bunurile personale nu trebuie să conțină cuțite, foarfece, lame, tacâmuri, săgeți, seringi sau orice alt obiect ascuțit sau care, în opinia Noastră, ar putea fi folosit ca armă.
- 15.4.3. Bagajele neînregistrate sau Bunurile personale pot conține doar articole care nu sunt excluse de la transport și doar în cantitățile sau ambalajele prevăzute de legile și reglementările privind siguranța în vigoare.

## **15.5. Articole cu regim de transport condiționat**

- 15.5.1. În cazul în care intenționați să transportați oricare dintre articolele următoare, aveți obligația de a informa în legătură cu intenția dumneavoastră în momentul rezervării:
  - 15.5.1.1. articole fragile;
  - 15.5.1.2. materiale cu caracter dezagreabil;

- 15.5.1.3. scaunele cu roțile care funcționează cu baterii uscate (doar ca Bagaj de cală);
- 15.5.1.4. alte articole speciale, inclusiv, dar fără limitare, echipament sportiv (de exemplu, bicicletă, echipament de schi, snowboard, golf, scufundări și surf, accesorii pentru pescuit etc.), coarne și trofee de vânătoare, prăjini pentru sărituri, instrumente muzicale etc.

Aveți obligația să ne informați despre intenția Dumneavoastră de a transporta oricare dintre aceste articole prin intermediul Centrului telefonic. Puteți să transportați astfel de articole doar cu acordul nostru.

- 15.5.2. În cazul în care intenționați să transportați oricare dintre articolele menționate la paragrafele 15.5.1.2, 15.5.1.3 și 15.5.1.4, aveți obligația să achitați o taxă, conform Tarifelor. Pentru detalii, accesați Site-ul nostru web sau apelați Centrul Nostru telefonic.
- 15.5.3. În cazul în care nu declarați articolele menționate la paragraful 15.5.1 și nu obțineți acordul Nostru pentru a le transporta, putem refuza transportul acestora și/sau nu ne asumăm răspunderea în cazul întârzierii sau deteriorării lor.
- 15.5.4. În pofida oricărei permisiuni pe care o putem acorda, transportul oricăror articole fragile (fie prin includerea în Bagajul de cală sau în Bagajele neînregistrate, fie în alt mod) este în întregime pe riscul Dumneavoastră și trebuie să cunoașteți și să înțelegeți bine existența și natura riscurilor respective. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru daunele sau alte deteriorări pe care le-ar putea suferi sau produce obiectele fragile în timpul sau în contextul transportării lor. Bagajele care conțin obiecte fragile pot fi transportate ca Bagaj de cală doar cu o Etichetă de răspundere limitată.

## **15.6. Animale**

Nu transportăm animale vii la bordul curselor Noastre, cu excepția Câinilor însoțitori recunoscuți. Pentru mai multe informații privind regulile pentru Câinii însoțitori recunoscuți, consultați paragraful 8.4.

## **15.7. Dreptul de a refuza transportul Bagajelor Dumneavoastră**

Avem dreptul să refuzăm transportul oricăror articole sau materiale pe care le considerăm improprii pentru transport, din cauza dimensiunii, formei, greutateii, conținutului, caracterului, ambalajului sau din motive de siguranță și securitate sau pentru asigurarea confortului celorlalți pasageri.



## **15.8. Dreptul de percheziționare a Bagajelor**

Pentru siguranță și securitate, este posibil să vă solicităm permisiunea de a vă percheziționa hainele sau Bagajele. Chiar dacă nu sunteți prezent(ă) sau sunteți altfel indisponibil(ă), Bagajele vă pot fi percheziționate în absența dumneavoastră, pentru a se stabili dacă acestea conțin sau nu oricare dintre articolele sau materialele menționate la paragrafele 15.4 și 15.5. În cazul în care vă opuneți percheziției, putem refuza transportul Dumneavoastră și/sau al Bagajelor Dumneavoastră. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru deteriorarea Bagajelor Dumneavoastră ca urmare a unei astfel de percheziții, în măsura permisă de prevederile legale relevante.

## **15.9. Predarea și preluarea Bagajelor de cală**

- 15.9.1. La aeroport, Bagajele vă sunt livrate prin intermediul terminalelor de predare a Bagajelor, nu în mod personal. Este responsabilitatea Dumneavoastră să vă ridicați Bagajele de la aceste terminale. Nu ne asumăm răspunderea pentru Bagaje după predarea acestora către Dumneavoastră. Ne rezervăm dreptul de a verifica Eticheta de identificare a Bagajului și Eticheta de recuperare a Bagajului în orice moment. Bagajele nerevendicate aflate în custodia Noastră vor fi înmânate doar persoanei care prezintă Eticheta de recuperare a Bagajului corespunzătoare Etichetei de identificare a Bagajului. Dacă o persoană care își revendică Bagajul de cală nu poate prezenta Eticheta de recuperare pentru a-l identifica prin intermediul Etichetei de identificare a acestuia, îi vom preda Bagajul doar dacă aduce dovezi satisfăcătoare pentru noi că are dreptul asupra acestuia.
- 15.9.2. Aveți obligația de a vă ridica Bagajul de cală imediat ce este pus la dispoziția Dumneavoastră.
- 15.9.3. În cazul în care nu vă ridicați Bagajele sau Bunurile personale, le vom păstra timp de 90 de zile și vom aplica o taxă de depozitare. Dacă nu le revendicați în această perioadă, le putem arunca, fără a fi răspunzători în niciun fel față de Dumneavoastră. Dacă vă putem identifica pe baza Bagajelor sau a Bunurilor personale, vom folosi datele de contact pe care ni le-ați furnizat pentru a vă anunța că bunurile pe care nu le-ați preluat vor fi aruncate și când urmează să facem acest lucru. Nu vom fi răspunzători în niciun fel față de Dumneavoastră pentru orice daune aduse bagajelor pe care nu le-ați preluat în timpul depozitării sau aruncării lor.

## **16. Întreruperi**

- 16.1. Cu excepția drepturilor Dumneavoastră în temeiul prezentelor Condiții sau al Legislației aplicabile, orele afișate în Programul nostru de zbor, pe Site-ul nostru web sau în altă parte nu sunt garantate.
- 16.2. În orice moment după efectuarea unei Rezervări, este posibil să fie nevoie să modificăm Programul de zbor sau să anulăm, să deviem, să refuzăm îmbarcarea sau să amânăm orice zbor. Aici pot fi incluse modificările din motive de siguranță, pentru aprobări de reglementare obligatorii sau din alte motive comerciale sau operaționale.
- 16.3. În cazul anulării sau al unei modificări semnificative, vom înștiința Persoana care face rezervarea cât mai curând posibil, folosind datele de contact pe care le avem în Rezervare. Dacă sunteți Persoana care face rezervarea, aveți responsabilitatea de a-i contacta pe toți ceilalți Pasageri din Rezervare pentru a le comunica orice schimbare.
- 16.4. Nimic din prezentele Condiții nu afectează drepturile pe care le aveți conform Legislației aplicabile. Pentru mai multe detalii despre drepturile Dumneavoastră și pentru informații privind asistența în cazul întreruperii serviciilor Noastre, accesați Site-ul nostru web.

## **17. Răspundere**

### **17.1. Aspecte generale**

- 17.1.1. Limitele răspunderii Noastre față de Dumneavoastră și, în unele cazuri, ale răspunderii Dumneavoastră față de Noi sunt stabilite prin prezentele Condiții. Răspunderea oricărui transportator terț cu biletul sau rezervarea căruia călătoriți va fi stabilită prin condițiile de transport ale acestuia. Un rezumat al principalelor prevederi care reglementează răspunderea față de pasageri și bagajele lor, inclusiv termenele limită pentru depunerea unei cereri de despăgubire și posibilitatea de a face o declarație specială pentru bagaje, poate fi găsit în Anexa la prezentele Condiții.
- 17.1.2. În numeroase cazuri, răspunderea noastră în legătură cu transportul Dumneavoastră de către Noi este guvernată de regulile din Convenția și Regulamentul 2027/97, iar dacă nu este guvernată de acestea, se vor aplica

reglementările relevante din L.S. 499.24 (în special, al Doilea Supliment la aceasta) și Legislația aplicabilă. DACĂ SE APLICĂ, RĂSPUNDEREA NOASTRĂ ÎN CAZ DE VĂTĂMARE CORPORALĂ SAU DECES, DE DISTRUGERE, PIERDERE SAU DETERIORARE A BAGAJELOR ȘI DE ÎNTÂRZIERE VA FI LIMITATĂ CONFORM CONVENȚIEI ȘI PREZENTELOR CONDIȚII (ÎN CAZUL UNOR CONTRADICȚII, VA PREVALA CONVENȚIA), IAR DESPĂGUBIRILE ACORDATE DE NOI NU VOR DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ VALOAREA DAUNELOR DOVEDITE.

- 17.1.3. Dacă dovedim că prejudiciul a fost produs din sau favorizat de neglijența, omisiunea sau altă acțiune greșită a persoanei care solicită despăgubirea sau a persoanei de la care derivă drepturile acesteia, vom fi exonerati de răspundere, total sau parțial, în conformitate cu Legislația aplicabilă.
- 17.1.4. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Convenție sau în prezentele Condiții, nu vom fi răspunzători în niciun fel pentru daunele produse de Dumneavoastră sau de Bagajele Dumneavoastră, răspunderea aparținându-vă exclusiv pentru orice astfel de daune cauzate altor persoane sau bunurilor altor persoane (inclusiv ale noastre).
- 17.1.5. După caz, Contractul de transport, prezentele Condiții generale de transport și limitele de răspundere sau exonerarea sunt valabile și pentru angajații, salariații și agenții Noștri în timpul îndeplinirii sarcinilor de serviciu, cu condiția să nu acționeze imprudent sau cu intenția de a produce daune. În orice caz, suma totală a despăgubirilor obținute de la Noi, angajații, salariații și agenții Noștri nu poate depăși limita maximă a răspunderii Noastre, după cum se stabilește în prezentele Condiții.
- 17.1.6. Cu excepția cazului în care prevederile din Convenție sau Regulamentul 2027/97 sau orice alte prevederi obligatorii din orice Lege aplicabilă stipulează contrariul, nu ne asumăm răspunderea pentru pierderile de profit, nici pentru daunele sau pierderile indirecte sau colaterale.

## **17.2. Răspundere pentru Bagaje**

- 17.2.1. Nu suntem răspunzători pentru daunele produse bagajelor neînregistrate sau bunurilor Dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care s-au produs din vina noastră.
- 17.2.2. În ceea ce privește Bagajul de cală, ne asumăm răspunderea față de Dumneavoastră pentru distrugerea, pierderea sau deteriorarea acestuia (dacă depășește uzura normală ca urmare a transportului aerian) cât timp s-a aflat în

custodia noastră, cu condiția ca daunele să nu fi fost produse de un defect inerent al Bagajului de cală sau din vina Dumneavoastră, cum ar fi supraîncărcarea sau împachetarea necorespunzătoare.

- 17.2.3. Răspunderea Noastră pentru daunele cauzate de întârzierea proceselor asociate cu transportul aerian al Bagajelor este cea prevăzută de Convenție și vom contesta această răspundere atunci când putem dovedi că Noi, angajații, salariații sau agenții Noștri am luat toate măsurile rezonabil posibil pentru a evita daunele sau că ne-a fost imposibil să luăm astfel de măsuri.
- 17.2.4. Nu ne asumăm răspunderea pentru deteriorarea, pierderea, distrugerea sau întârzierea (i) articolelor excluse de la transport, (ii) obiectelor periculoase, (iii) Bagajelor acceptate pentru transport în baza unei Etichete de răspundere limitată și (iv) articolelor cu regim de transport condiționat, dacă aducerea lor la bordul aeronavei nu ne-a fost comunicată în momentul Rezervării sau nu a fost acceptată de Noi în prealabil.
- 17.2.5. Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele daune minore produse pe suprafața exterioară a Bagajelor Dumneavoastră (precum zgârieturi, pete, urme, lovituri) ca urmare a uzurii normale la transport, cu excepția cazului în care, din cauza acestor deteriorări Bagajele nu mai pot fi folosite.
- 17.2.6. În cazul distrugerii, pierderii, deteriorării sau întârzierii Bagajelor (inclusiv Bagajul de cală, Bagajul neînregistrat și Bunurile personale) în timpul transportului, răspunderea Noastră se limitează la suma de 1.288 DST pentru fiecare Pasager, dacă acesta nu a depus, în momentul predării Bagajului de cală, o declarație de interese specială privind livrarea la destinație, achitând, dacă este cazul, o sumă suplimentară. În acest caz, vom fi răspunzători pentru plata unei sume care nu va depăși suma declarată și acceptată, cu excepția cazului în care dovedim că suma este mai mare decât interesul real al Pasagerului în livrarea la destinație. Răspunderea noastră în legătură cu fiecare declarație de interese specială privind livrarea se limitează la 2.224 DST.
- 17.2.7. Dacă valoarea Bagajelor este mai mare decât limita de 1.288 DST, trebuie să ne-o comunicați la check-in sau să achiziționați o asigurare completă pentru Bagaje înainte de călătorie.
- 17.2.8. Limitele de răspundere menționate la paragraful 17.2.6 nu se aplică dacă se dovedește că prejudiciul a fost produs din vina sau omisiunea noastră ori a angajaților, salariaților sau agenților noștri, intenționat sau din imprudență și cunoscându-se probabilitatea producerii daunei, și dacă dovediți că angajații,

salariații sau agenții noștri respectivi au acționat în timpul îndeplinirii sarcinilor de serviciu.

- 17.2.9. Aveți responsabilitatea de a vă asigura că nu ați lăsat niciun articol la bordul aeronavei după debarcare. Dacă ați lăsat ceva la bordul aeronavei, vă recomandăm să contactați departamentul de obiecte pierdute din cadrul aeroportului.
- 17.2.10. Nu suntem răspunzători pentru prejudiciile produse atunci când trebuie să respectăm legile sau regulile și reglementările guvernamentale aplicabile sau ca urmare a nerespectării acestora de către Dumneavoastră.

### **17.3. Răspundere în cazul decesului, vătămării și întârzierii Pasagerilor**

- 17.3.1. Conform Convenției, vom fi răspunzători față de Dumneavoastră în cazul unui „accident”, în sensul Convenției, care a cauzat decesul sau alte vătămări corporale, dacă accidentul a avut loc la bordul aeronavei sau în timpul operațiunilor de îmbarcare sau debarcare.
- 17.3.2. Răspunderea noastră în cazul decesului sau vătămării Pasagerilor se supune limitărilor stabilite în Convenție și în prezentele Condiții generale de transport. În cazul dovedirii drepturilor reclamantului în temeiul Legislației aplicabile, ne asumăm răspunderea strict pentru daunele dovedite în valoare de până la 128.821 DST pentru fiecare Pasager, dacă nu se dovedește că prejudiciul a fost produs sau favorizat de neglijența Pasagerului rănit sau decedat. Peste nivelul de 128.821 DST, vom avea, de asemenea, dreptul de a recurge la celelalte căi de apărare disponibile în temeiul Convenției (dacă se aplică situației respective). În cazul despăgubirilor mai mari de 128.821 DST, putem fi exonerati de răspundere dacă dovedim că (i) daunele nu s-au produs din greșeala, omisiunea, inițiativa sau neglijența Noastră sau a angajaților, salariaților ori agenților Noștri sau că (ii) daunele respective s-au produs exclusiv din greșeala, omisiunea, inițiativa sau neglijența unui terț.
- 17.3.3. Dacă dovedim că prejudiciul a fost produs din sau favorizat de neglijența, omisiunea sau altă acțiune greșită a Pasagerului decedat sau vătămat, putem fi exonerati de răspundere, total sau parțial, în conformitate cu Legislația aplicabilă.
- 17.3.4. Vom plăti fără întârziere și, în orice caz, nu mai târziu de 15 zile de la stabilirea identității persoanei/persoanelor care are/au dreptul la despăgubiri (prin hotărâre judecătorească sau în alt mod) sumele necesare acoperirii nevoilor

economice imediate, proporțional cu pierderile suferite. În caz de deces, suma astfel plătită va fi de cel puțin echivalentul în euro a 16.000 DST pentru fiecare Pasager. Plata în avans nu constituie un act de recunoaștere sau admitere a răspunderii și poate fi dedusă din orice înțelegere de plată ulterioară încheiată în baza asumării răspunderii de către Noi.

- 17.3.5. Sumele plătite în avans ne vor fi restituite dacă putem demonstra ulterior că:
- 17.3.5.1. daunele au fost produse sau favorizate de Pasagerul vătămat sau decedat, ca urmare a neglijenței, omisiunii sau a altei acțiuni greșite; sau
  - 17.3.5.2. persoana care a primit plata în avans a produs sau favorizat daunele ca urmare a neglijenței, omisiunii sau a altei acțiuni greșite; sau
  - 17.3.5.3. persoana care a primit plata nu avea dreptul la despăgubire.
- 17.3.6. Cu excepția cazului în care Legislația aplicabilă prevede altfel, dacă orice avans plătit este rambursabil din oricare dintre motivele menționate la paragraful 17.3.5 de mai sus, persoana care a primit plata o va rambursa imediat după stabilirea dovezii relevante (în instanță sau în alt mod), împreună cu dobânda calculată de la data primirii plății de către persoana respectivă până la data rambursării acesteia către noi, la rata curentă aplicabilă stabilită de o instanță competentă.
- 17.3.7. Conform Convenției, în cazul daunelor produse de întârzierea transportului Pasagerilor, răspunderea Noastră față de fiecare Pasager este limitată la 5.346 DST. Nu vom fi răspunzători față de Dumneavoastră dacă dovedim că Noi, angajații, salariații sau agenții Noștri am luat toate măsurile rezonabile pentru a evita daunele sau că a fost imposibil pentru noi sau ei să luăm sau să ia astfel de măsuri.

## **18. Proceduri pentru despăgubire**

### **18.1. Despăgubire în caz de vătămare corporală sau deces**

18.1.1. În cazul în care:

18.1.1.1. doriți o despăgubire ca urmare a vătămării Dumneavoastră corporale sau

18.1.1.2. reprezentantul dumneavoastră legal solicită o despăgubire ca urmare a decesului Dumneavoastră,

trebuie să fim înștiințați în scris, de Dumneavoastră sau de reprezentantul dumneavoastră legal, după caz, cât mai curând posibil.

## **18.2. Despăgubiri pentru Bagaje**

- 18.2.1. Acceptarea Bagajelor fără formularea unei cereri de despăgubire și fără completarea unui Raport privind neregulile legate de bunuri (PIR) este o dovadă prima facie a faptului că Bagajele au fost predate în bună stare și în conformitate cu prezentele Condiții, cu excepția cazului în care dovediți contrariul.
- 18.2.2. În cazul deteriorării, pierderii sau întârzierii Bagajelor Dumneavoastră în timpul unui zbor, trebuie să informați un membru al personalului nostru de la sol din aeroportul de sosire de îndată ce aflați că a fost deteriorat, pierdut sau întârziat.
- 18.2.3. În cazul în care Bagajele Dumneavoastră nu sosesc simultan cu cursa în care călătoriți, trebuie să raportați imediat acest lucru, înainte de a ieși din zona de tranzit, și să completați raportul PIR (sau, dacă există dificultăți, un document similar care să permită identificarea clară a detaliilor reclamației) cât mai curând posibil.
- 18.2.4. Dacă Bagajele Dumneavoastră de cală sunt deteriorate sau din acestea au fost sustrate articole, trebuie să raportați imediat și să completați raportul PIR (sau, dacă există dificultăți, un document similar care să permită identificarea clară a detaliilor reclamației) cât mai curând posibil. În cazul în care este imposibil să constatați deteriorarea Bagajelor sau furtul din acestea în momentul primirii Bagajelor de cală, trebuie să raportați ulterior, la aeroport, în cel mult 7 zile de la data primirii Bagajelor respective.
- 18.2.5. Dacă Bagajele Dumneavoastră de cală nu sosesc odată cu cursa în care călătoriți și le primiți deteriorate sau cu lipsuri, trebuie să întocmiți un raport scris privind deteriorările și lipsurile constatate în cel mult 21 de zile de la data la care v-au fost predate Bagajele respective. În cazul în care confirmăm pierderea Bagajelor Dumneavoastră de cală sau dacă Bagajele Dumneavoastră de cală nu au sosit până la expirarea celor 21 de zile de la data la care ar fi trebuit să sosească, vă puteți exercita drepturile aferente.
- 18.2.6. Dacă Bagajele Dumneavoastră au întârziat mai mult de 24 de ore în cazul unui zbor de plecare, puteți cheltui o sumă rezonabilă pentru articole esențiale, pentru o perioadă de maximum trei zile. Pentru a obține rambursarea sumei cheltuite,

trebuie să depuneți o solicitare în scris, utilizând formularul nostru online, în cel mult 21 de zile de la data zborului respectiv. Toate solicitările de acest fel trebuie însoțite de documente justificative (de exemplu, chitanțe) privind achizițiile necesare efectuate.

18.2.7. În orice caz, orice solicitare de despăgubire pentru deteriorarea, pierderea sau întârzierea Bagajelor trebuie formulată în scris, fiind respectate următoarele termene:

18.2.7.1. în cazul deteriorării Bagajelor, imediat ce constatați daunele după primirea Bagajelor, dar nu mai târziu de șapte zile;

18.2.7.2. în cazul întârzierii, în cel mult 21 de zile după ce v-au fost predate Bagajele;

18.2.7.3. dacă este cazul, dacă nu îndepliniți cerințele din Convenție și nu trimiteți o solicitare de despăgubire în scris respectând termenele indicate mai sus, în cadrul paragrafului 18.2.7, vom fi exonerati de răspundere.

18.2.8. Împreună cu solicitarea de despăgubire, trebuie să ne trimiteți și raportul PIR sau alt document în care detaliile solicitării sunt clar identificabile (dacă există dificultăți la completarea raportului PIR), precum și toate documentele doveditoare care vă susțin solicitarea obținute după sosirea la Punctul de destinație.

18.2.9. În cazul deteriorării Bagajului Dumneavoastră neînregistrat sau Bunurilor personale, trebuie să raportați acest lucru cât vă aflați la bordul aeronavei. Dacă nu respectați această prevedere, vom fi exonerati de răspundere.

18.2.10. Sub rezerva limitărilor și cerințelor din Convenție și a existenței unor prevederi contrare în prezentul document, dacă vă deteriorăm Bagajele în timpul transportului aerian, puteți să le duceți pe cont propriu la reparat și apoi să ne trimiteți chitanțele primite. Dacă Bagajul Dumneavoastră nu mai poate fi reparat, trebuie să obțineți și să ne trimiteți o confirmare scrisă de la atelierul de reparații, în care să se menționeze marca și valoarea Bagajului respectiv.



## **18.3. Reclamații în temeiul Regulamentului 261**

- 18.3.1. Pasagerii trebuie să trimită reclamațiile direct către Wizz Air, prin intermediul Site-ului web, și să ne acorde 30 de zile (sau perioada prevăzută de Legislația aplicabilă, dacă este mai mică) pentru a le răspunde.
- 18.3.2. Subparagraful 18.3.1, de mai sus, nu se aplică în cazul Pasagerilor care nu pot depune reclamații personal. Dacă un Pasager nu poate depune o reclamație personal, reclamația poate fi depusă de un tutore legal, în numele său. Putem solicita dovezi că tutorele legal al Pasagerului este autorizat pentru depunerea unei reclamații în numele acestuia.
- 18.3.3. Un Pasager poate depune o reclamație în numele altor Pasageri din aceeași Rezervare. Putem solicita dovezi că Pasagerul care depune o astfel de reclamație are permisiunea de a face acest lucru.
- 18.3.4. Această secțiune nu le interzice Pasagerilor să consulte avocați sau alți consilieri terți înainte de a transmite reclamația direct către noi.
- 18.3.5. Exceptând cazurile menționate la paragrafele 18.3.2 și 18.3.3 de mai sus, NU VOM PRELUCRA SOLICITĂRILE DE DESPĂGUBIRE TRIMISE DE TERȚI, DECÂT DACĂ SUNT ÎNSOȚITE DE DOCUMENTE JUSTIFICATIVE ADECVATE, CARE AUTORIZEAZĂ TERȚII RESPECTIVI SĂ ACȚIONEZE ÎN NUMELE DUMNEAVOASTRĂ.
- 18.3.6. Nimic din acest paragraf nu vă împiedică să consultați un avocat sau o societate terță înainte de a ne trimite solicitarea de despăgubire conform paragrafului 18.3.1.
- 18.3.7. PRIN ACCEPTAREA PREZENTELOR CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT, ACCEPTAȚI ÎN MOD EXPRES CA PLATA ORICĂREI COMPENSAȚII SĂ FIE EFECTUATĂ PE CARDUL UTILIZAT PENTRU EFECTUAREA REZERVĂRII SAU ÎN CONTUL BANCAR AL UNUI PASAGER DIN REZERVARE. WIZZ AIR POATE SOLICITA DOVEZI CĂ PASAGERUL ÎN CAUZĂ DEȚINE CONTUL BANCAR RESPECTIV.

## **18.4. Cesiune**

- 18.4.1. DACĂ VĂ CESIONAȚI CEREREA DE DESPĂGUBIRE, WIZZ AIR NU VA AVEA OBLIGAȚIA DE A EFECTUA PLĂȚI CĂTRE CESIONAR PÂNĂ CÂND ȘI DOAR DACĂ SUNT ÎNDEPLINITE URMĂTOARELE CONDIȚII:

18.4.1.1. WIZZ AIR PRIMEȘTE O ÎNȘTIINȚARE ÎN SCRIS PRIVIND CESIUNEA, PRIN CARE POATE FI IDENTIFICATĂ CEREREA DE DESPĂGUBIRE CESIONATĂ (INDICÂNDU-SE NUMĂRUL REZERVĂRII, TEMEIUL SOLICITĂRII ȘI DATA LIMITĂ); ÎNȘTIINȚAREA TREBUIE SĂ FIE SEMNATĂ DE CEDENT SAU SĂ AIBĂ ATAȘAT ACTUL DE CESIUNE (ÎN ORIGINAL SAU COPIE CERTIFICATĂ); ȘI

18.4.1.2. WIZZ AIR PRIMEȘTE INSTRUCȚIUNI SCRISE, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE ÎNȘTIINȚAREA PRIVIND CESIUNEA A FOST TRANSMISĂ CĂTRE WIZZ AIR DE CĂTRE CEDENT SAU ACTUL DE CESIUNE A FOST FURNIZAT DEJA CĂTRE WIZZ AIR. RESPECTIVELE INSTRUCȚIUNI SCRISE TREBUIE SĂ FIE SEMNATE DE CEDENT SAU SĂ FIE ÎNSOȚITE DE ACTUL DE CESIUNE. ÎN SENSUL PREZENTULUI PARAGRAF 18.4.1, O ÎNȘTIINȚARE/INSTRUCȚIUNE SCRISĂ VA ÎNSEMNA UN DOCUMENT ÎNTOCMIT SUB FORMA UNUI DOCUMENT SUB SEMNĂTURĂ PRIVATĂ CU FORȚĂ PROBATORIE DEPLINĂ CONFORM LEGISLAȚIEI ÎN VIGOARE.

18.4.2. PENTRU A ACOPERI CHELTUIELILE WIZZ AIR AFERENTE CESIUNII, WIZZ AIR PERCEPE O TAXĂ DE ADMINISTRARE A CESIUNII PENTRU FIECARE CERERE DE DESPĂGUBIRE CESIONATĂ ȘI PENTRU FIECARE PASAGER, A CĂREI VALOARE ESTE PUBLICATĂ PE SITE-UL WEB ȘI ACTUALIZATĂ PERIODIC. CEDENTUL ȘI CESIONARUL ÎȘI ASUMĂ RĂSPUNDEREA, ÎN SOLIDAR, PENTRU PLATA TAXEI DE CESIUNE ȘI ACOPERIREA CHELTUIELILOR SUPLIMENTARE CARE DECURG DIN CESIUNE. WIZZ AIR POATE DEDUCE TAXA DE CESIUNE DIN ORICE SUMĂ PLĂTIBILĂ DUMNEAVOASTRĂ SAU CESIONARULUI.

18.4.3. O compensație trimisă către o persoană care acționează în numele Dumneavoastră va fi considerată o plată corespunzătoare a compensației și ne va absolve de răspundere inclusiv în cazul unor solicitări ulterioare ale Dumneavoastră privind plata compensației respective.

## **18.5. Procedura pentru reclamațiile clienților**

Pentru întrebări sau reclamații generale, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Site-ului nostru web sau al Centrului telefonic.

## 19. Remedierea alternativă a litigiilor

- 19.1. Dacă răspunsul Nostru la reclamația Dumneavoastră nu vă satisface, în anumite țări, puteți trimite reclamația către un organism de remediere alternativă a litigiilor.
- 19.2. În Malta, puteți, de asemenea, (în cazul în care acționați în calitate de consumator) să depuneți o plângere sau să sesizați Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta, folosind detaliile de mai jos:

Direcția pentru plângeri și reclamații  
Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta  
Mizzi House  
National Road  
Blata l-Bajda

Telefon: +356 2395 2000

Site web: <https://mccaa.org.mt/Section/Content?contentId=1193>.

- 19.3. În Malta, instituția competentă este Direcția Aviației Civile (ale cărei date de contact sunt menționate la adresa: <https://www.transport.gov.mt/aviation>).
- 19.4. De asemenea, puteți depune reclamația prin intermediul platformei Comisiei Europene pentru soluționarea online a litigiilor (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Consultați detaliile despre ODR pe Site-ul web.

## 20. Reclamații

Reclamațiile referitoare la transportul aerian (altele decât reclamațiile privind bagajele) trebuie formulate în scris și trimise cât mai curând posibil după evenimentul la care se referă, dar nu mai târziu de 2 luni de la descoperirea circumstanțelor care au generat reclamația (deoarece întârzierea notificării afectează capacitatea noastră de a investiga circumstanțele). Luarea în considerare a unei reclamații va fi în conformitate cu Convenția și cu versiunea Condițiilor generale de transport aplicabilă în momentul rezervării și încheierii Contractului Dumneavoastră cu Noi. Nu ne asumăm răspunderea pentru pierderile sau daunele produse ca urmare a depunerii unei reclamații cu întârziere.

## 21. Limitarea acțiunilor

DREPTUL DUMNEAVOASTRĂ DE A FACE ORICE REVENDICARE ÎN TEMEIUL CONVENȚIEI VA FI ANULAT DACĂ NU FORMULAȚI O ACȚIUNE ÎN TERMEN DE 2 ANI DE LA DATA SOSIRII LA DESTINAȚIE, SAU DE LA DATA LA CARE AR FI TREBUIT SĂ SOSEASCĂ AERONAVA, SAU DE LA DATA ÎNTRERUPERII CĂLĂTORIEI. ÎN FUNCȚIE DE NATURA RECLAMAȚIEI, DE JURISDICȚIE ȘI DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, POT FI VALABILE ALTE TERMENE DECÂT CELE STIPULATE ÎN CONVENȚIE.

## 22. Protecția datelor

- 22.1. Noi controlăm modurile și scopurile în care prelucrăm datele Dumneavoastră cu caracter personal și Noi suntem „operatorul de date” la care se referă legislația privind protecția datelor aplicabilă Nouă, inclusiv, dar fără limitare, Regulamentul UE 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor, RGPD).
- 22.2. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate. Pentru mai multe informații despre datele cu caracter personal pe care le colectăm despre Dumneavoastră, cum le protejăm, cum și de ce le prelucrăm, cui le dezvăluim și ce drepturi de protecție a datelor aveți, accesați Site-ul nostru web.
- 22.3. Vă recomandăm să vă asigurați că datele de contact ale Persoanei care face rezervarea și ale Pasagerilor care ne-au fost transmise sunt corecte și să le actualizați imediat dacă se modifică. Puteți face acest lucru prin intermediul Centrului nostru telefonic.

## 23. Regulament privind cursele charter

- 23.1. În cazul zborurilor charter, se aplică prevederile prezentelor Condiții generale de transport cu diferențele menționate în continuare.
- 23.2. Pentru transportul charter asigurat de Noi, se aplică următoarele condiții:
  - 23.2.1. Condițiile contractuale și celelalte prevederi din Itinerarul Dumneavoastră, care vă vor fi comunicate verbal în cazul unei rezervări efectuate prin intermediul Centrului telefonic;
    - 23.2.1.2. prezentele Condiții generale de transport;

23.2.1.3.prevederile Convenției;

23.2.1.4.Legislația aplicabilă;

23.2.1.5.Contractul de charter.

- 23.2.2. Agenția de voiaj care organizează zborul charter are responsabilitatea de a vă informa în legătură cu condițiile de transport aplicabile în cazul transportului Dumneavoastră. Agenția de voiaj răspunde de toate daunele suportate ca urmare a nerespectării obligației sale de a vă informa în mod corespunzător.
- 23.2.3. Rezervarea Dumneavoastră este efectuată de agenția de voiaj, care vă va furniza codul Rezervării.
- 23.2.4. Modificarea rutei nu este permisă. Regulile privind modificarea orelor, transferabilitatea și anularea rezervării Dumneavoastră (inclusiv în cazul decedului unei rude apropiate) sunt stabilite de agenția de voiaj, în conformitate cu Contractul de charter încheiat cu Noi.
- 23.2.5. Dacă doriți să transportați Bagaje speciale sau articole cu regim de transport condiționat, trebuie să comunicați acest lucru Agenției de voiaj, care are obligația de a ne transmite solicitarea Dumneavoastră (consultați paragraful 15.5). Dacă agenția de voiaj nu respectă această cerință, aceasta va fi unica răspunzătoare pentru orice daune produse deoarece nu ne-a înștiințat.
- 23.2.6. Paragraful 9 (Ocuparea locurilor) și paragraful 5 (Tarife) din prezentele Condiții generale de transport nu se aplică transportului charter.
- 23.2.7. Solicitățile de despăgubire și reclamațiile (inclusiv cele referitoare la bagaje și cele formulate ca urmare a modificării programului de zbor, întârzierii, anulării sau redirectionării zborurilor) trebuie depuse în scris la agenția Dumneavoastră de voiaj. Se aplică toate termenele indicate în Articolul 18.
- 23.2.8. Agenția de voiaj care organizează cursele charter va suporta toate cheltuielile necesare din motive independente de voința Noastră.
- 23.2.9. În orice caz și indiferent de drepturile Pasagerilor în temeiul Regulamentului 261, orice costuri derivate din suparezervarea unui zbor vor fi suportate de agenția de turism care organizează cursa charter respectivă.

23.2.10. Dacă aveți dreptul la o rambursare, vom achita suma respectivă agenției Dumneavoastră de voiaj, astfel trebuie să transmiteți solicitarea, în scris agenției.

## **24. Independența clauzelor**

Dacă vreo prevedere sau parte a oricărei prevederi din prezentele Condiții este considerată de orice instanță, tribunal sau altă autoritate competentă ca fiind nevalidă, ilegală sau inaplicabilă, acea prevedere sau parte a prevederii va fi considerată ca fiind modificată în măsura minimă necesară pentru a deveni validă, legală și aplicabilă. Dacă o astfel de modificare nu este posibilă, se va considera că respectiva prevedere sau parte a prevederii nu face parte din prezentele Condiții, dar valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi care se regăsesc în prezentele Condiții nu vor fi afectate, acestea rămânând în vigoare fără modificări.

## **Anexă**

### **(la Condițiile generale de transport ale Wizz Air)**

Această anexă este inclusă în Condițiile noastre generale de transport.

#### **1. Răspunderea noastră față de pasageri și bagajele acestora**

Informațiile din prezenta Anexă rezumă regulile privind răspunderea pe care trebuie să le respecte toți transportatorii aerieni comunitari conform legislației UE și Convenției de la Montreal din 1999.

#### **2. Despăgubiri în caz de deces sau vătămare**

Nu există limite financiare pentru răspunderea noastră în cazul vătămării sau decesului pasagerilor. Pentru daune în valoare de până la 128.821 DST (aproximativ 160.000 EUR<sup>1</sup>), nu putem contesta cererile de despăgubire. În schimb, putem contesta cererile de despăgubire care depășesc 128.821 DST, dacă putem dovedi că nu am fost neglijenți sau că nu am avut vreo culpă.

#### **3. Plăți în avans**

În cazul în care un pasager este ucis sau rănit, trebuie să facem o plată în avans pentru a acoperi nevoile economice imediate ale persoanei care are dreptul la despăgubire. Avem obligația de a face această plată în cel mult 15 zile de la identificarea persoanei care are dreptul legal la despăgubirea respectivă. Avansul în caz de deces nu va fi mai mic de 16.000 DST (aproximativ 20.000 EUR).

#### **4. Întârzierea zborurilor pasagerilor**

În cazul întârzierii zborurilor, vom fi răspunzători pentru prejudicii cu excepția cazurilor în care:

---

<sup>1</sup> Toate sumele echivalente în EUR se bazează pe cursul valutar valabil la 23 noiembrie 2022.

- am luat toate măsurile rezonabile pentru a evita prejudiciile sau
- ne-a fost imposibil să luăm astfel de măsuri.

Răspunderea noastră față de un Pasager în cazul întârzierii zborului acestuia este limitată la maximum 5.346 DST (aproximativ 6.700 EUR).

## **5. Întârzierea bagajelor**

În cazul întârzierii bagajelor, vom fi răspunzători pentru prejudiciile produse, cu excepția cazurilor în care:

- am luat toate măsurile rezonabile pentru a evita prejudiciile sau
- ne-a fost imposibil să luăm astfel de măsuri.

Răspunderea noastră față de un Pasager în cazul întârzierii bagajului acestuia este limitată la maximum 1.288 DST (aproximativ 1.600 EUR).

## **6. Distrugerea, pierderea sau deteriorarea bagajelor**

Ne asumăm răspunderea, până la o limită de 1.288 DST (aproximativ 1.600 EUR), pentru distrugerea, pierderea sau deteriorarea bagajelor. În cazul bagajelor de cală, ne asumăm răspunderea chiar dacă nu a fost culpa noastră, cu excepția cazului în care bagajul în sine a fost defect. În cazul bagajelor neînregistrate, vom fi răspunzători doar dacă este culpa noastră.

## **7. Despăgubiri mai mari pentru bagaje**

Conform Convenției de la Montreal din 1999, răspunderea noastră pentru fiecare bagaj pierdut, deteriorat sau întârziat se limitează la 1.288 DST (aproximativ 1.600 EUR).

Un pasager poate beneficia de o despăgubire mai mare din partea noastră dacă depune o declarație specială, cel târziu la check-in, și achită o taxă suplimentară. Această taxă majorează limita răspunderii noastre pentru bagajele de cală la 2.224 DST (aproximativ 2.800 EUR).



## **8. Reclamații privind bagajele**

În cazul deteriorării, întârzierii, pierderii sau distrugerii bagajelor dumneavoastră, trebuie să ne înștiințați în scris și să depuneți o reclamație cât mai curând posibil. În cazul deteriorării bagajului de cală, trebuie să ne înștiințați și să depuneți o reclamație în scris în cel mult șapte (7) zile de la preluarea acestuia, iar în cazul întârzierii, în cel mult douăzeci și una (21) de zile de la preluarea acestuia.

## **9. Răspunderea transportatorilor contractanți și efectivi**

Dacă transportatorul aerian care efectuează zborul nu este același cu transportatorul aerian contractant, aveți dreptul de a face reclamație sau de a solicita despăgubiri oricăruia dintre aceștia. Dacă numele sau codul unui transportator aerian este indicat pe bilet, transportatorul aerian respectiv este transportatorul aerian contractant.

## **10. Limita de timp pentru acțiuni**

Orice acțiune în instanță pentru obținerea de despăgubiri trebuie introdusă în termen de cel mult doi (2) ani de la data sosirii aeronavei sau de la data la care ar fi trebuit să sosească aeronava.

## **11. Temeiul legal**

Normele de mai sus se bazează pe Convenția de la Montreal din 28 mai 1999, pusă în aplicare pe teritoriul Uniunii Europene prin Regulamentul (CE) nr. 2027/97 (modificat prin Regulamentul (CE) nr. 889/2002) și prin legislația națională a statelor membre.