



WIZZ AIR MALTA LIMITED

**CONDICIONS GENERALS DE TRANSPORT DE PASSATGERS I
D'EQUIPATGE**

Vigents a partir de l'1 d'abril del 2023

Condicions generals de transport

1. Introducció

1.1. Quan compreu un bitllet per viatjar en un vol operat per nosaltres, conveniu un contracte de transport amb la nostra companyia. El contracte es regeix per (1) les condicions del bitllet/itinerari i el rebut; (2) qualsevol tarifa que s'apliqui; (3) les condicions legals de transport; i (4) qualsevol altra normativa que puguem implantar periòdicament.

1.2. Aquestes són les condicions legals de transport (les "**Condicions**" o les "**Condicions generals de transport**") que s'apliquen a la vostra Reserva amb Wizz Air Malta Limited, una societat privada de responsabilitat limitada registrada a Malta amb número de registre mercantil C 102218 i domicili social a 171, Old Bakery Street, La Valletta VLT 1455, Malta.

Les següents Condicions s'incorporen com si es definissin íntegrament en aquest document i també s'apliquen a la vostra Reserva:

1.2.1. les Condicions d'ús del Lloc web, si utilitzeu el nostre Lloc web o la nostra Aplicació; i

1.2.2. qualsevol Confirmació de Reserva i qualsevol condició específica que s'hi estableixi.

Llegiu detingudament aquestes Condicions i assegureu-vos que les compreneu abans de reservar un vol de Wizz Air. Actualitzem les Condicions periòdicament i, com a tals, han de llegir-se i entendre's abans de reservar un vol, ja que el Contracte de transport s'estipula després del pagament del Preu total del bitllet i l'emissió de l'itinerari per part nostra.

1.3. Determinades expressions i paraules d'aquest document tenen significats específics que poden ser exclusius d'aquest document i poden diferir d'altres companyies aèries. Quan determinades paraules i frases apareixen en majúscules en aquestes Condicions, es tracta de termes definits amb el significat que se'ls atribueix a l'apartat 2 següent.

1.4. En aquestes Condicions, quan ens referim a "**Wizz Air**" o "**nosaltres**", "**Nosaltres**", "**nos**", "**-nos**", "**el nostre**" o "**la nostra**", ens referim a Wizz Air Malta Limited i quan ens referim a "**vós**", "**vosaltres**", "**el vostre**" o "**la vostra**", ens referim a vós com a Passatger o Agent de reserves en una Reserva.

2. Significat de les paraules i expressions d'aquestes Condicions/Definicions

ADULT ACOMPANYANT: passatger adult d'almenys setze anys que es troba a la mateixa Reserva que un Nadó o Infant i l'acompanya en un vol.

SERVEIS ADDICIONALS: productes o serveis adquirits pel passatger en relació amb el transport aeri i que nosaltres o un tercer proveïdor presta, ofereix o ven al detall, com ara el lloguer d'un cotxe o l'allotjament a un hotel, entre d'altres. En determinats casos, els Serveis addicionals poden constituir legalment un Paquet.

TARIFA ADMINISTRATIVA D'ASSIGNACIÓ: tarifa abonable per passatger i vol si assigneu una reclamació, com s'estableix a l'apartat 18.4.2, per l'import especificat al Lloc web en el moment de la signatura del Contracte.

APLICACIÓ: aplicació mòbil de Wizz Air connectada a la pàgina web i operada per Wizz Air on es poden fer reserves.

LLEI APLICABLE: totes les lleis, estatuts, reglaments, ordenances, codis de conducta i directrius obligatoris, incloent-hi la Convenció, el Reglament 2027/97 i la Llei subsidiària 499.24 aplicables a la Reserva, al vostre viatge amb nosaltres i a altres serveis que us prestem en virtut de les presents Condicions.

EQUIPATGE: es refereix als béns que us acompanyen en el viatge, ja sigui com a Equipatge facturat, Equipatge no facturat, Equipatge de mà addicional o Béns personals. S'exclou qualsevol article el transport del qual estigui prohibit en virtut de les presents Condicions.

ETIQUETA D'IDENTIFICACIÓ D'EQUIPATGE: document expedit només per a la identificació del vostre Equipatge facturat que es disposa al vostre Equipatge facturat.

ETIQUETA DE RECLAMACIÓ D'EQUIPATGE: document expedit només per a la identificació del vostre Equipatge facturat que s'adhereix a la vostra Targeta d'embarcament.

AGENT DE RESERVA: fa referència a la persona major d'edat que disposa de plenes capacitats legals o bé a l'entitat legal que fa d'agent del Passatger i fa la reserva en nom seu o en nom d'altres Passatgers. L'agent de la reserva també inclou

qualsevol individu o empresa que ens paga el Preu total del bitllet com s'indica a l'itinerari del Passatger, així com les agències de viatges.

RESERVA: una reserva per a un o més vols de Wizz Air (amb qualsevol Servei addicional si escau) que hagi estat confirmada com a acceptada per Nosaltres.

TARGETA D'EMBARCAMENT: document (i) expedit al taulell de facturació en relació amb el vostre codi de reserva o el vostre Itinerari i Documents vàlids del viatge; o (ii) que heu imprès o descarregat, o que visualitzeu al vostre dispositiu mòbil en cas que utilitzeu l'aplicació (Passbook o altres aplicacions de funcions similars) un cop completat el procés de facturació en línia o des del mòbil, que us permet pujar a l'avió.

EQUIPATGE DE MÀ: l'equipatge que no és Equipatge facturat, d'acord amb aquestes Condicions generals de transport, inclòs en el Preu del bitllet, que queda sota la vostra custòdia durant tot viatge.

CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA: servei d'atenció al client proporcionat per telèfon, els números actuals del qual es poden trobar al Lloc web.

TARIFA DE CANCEL·LACIÓ: tarifa que cal pagar si cancel·leu una reserva, tal com es disposa a l'apartat 6.4.1 i en l'import especificat al Lloc web en el moment de formalitzar el Contracte.

ACORD XÀRTER: contracte per a vols xàrter formalitzat d'acord amb les presents Condicions generals de transport.

EQUIPATGE FACTURAT: l'Equipatge del qual ens fem càrrec per al transport i per al qual hem expedit una Etiqueta d'identificació d'equipatge i una Etiqueta de reclamació d'equipatge en el moment de fer-nos-en càrrec.

HORA LÍMIT DE FACTURACIÓ: l'hora límit en què heu d'haver completat els tràmits de facturació per rebre la Targeta d'embarcament.

CODI CIVIL: el Codi Civil maltès, capítol 16 de la Llei de Malta.

CODI DE PROCEDIMENT CIVIL: el Codi d'organització i Procediment civil, capítol 12 de la Llei de Malta.

CONDICIONS DEL CONTRACTE: condicions especificades en el vostre Itinerari i les presents Condicions generals de transport.

CONTRACTE (PER AL TRANSPORT AERI): el contracte per al transport aeri de Passatgers i Equipatge que concerteu amb Wizz Air d'acord amb les Condicions del contracte, pel qual us transportem, juntament amb el vostre Equipatge, des del Punt de sortida fins al Punt d'arribada. El contracte es representa mitjançant l'itinerari i l'Etiqueta d'identificació d'equipatge (si s'ha emès).

CONVENI: el Conveni de Mont-real per a la unificació de determinades normes per al transport aeri internacional signat a Mont-real el 28 de maig de 1999, modificat i ampliat periòdicament.

PAÏSOS AFECTATS PEL TRANSPORT: els països on es troben el Punt de sortida i el Punt d'arribada.

TRIPULACIÓ: personal autoritzat que a compleix tasques a bord d'un avió, com ara els pilots, els auxiliars de vol i el personal tècnic i de seguretat.

DIA/DIES: dies naturals, inclosos els set dies de la setmana, sempre que, a efectes de notificació, el dia en què s'envia l'avís no compti per al límit de temps.

UE: Unió Europea, inclosos els estats membres.

EQUIPATGE DE MÀ ADDICIONAL: l'Equipatge que no és Equipatge facturat i equipatge de mà, d'acord amb aquestes Condicions generals de transport, subjecte a Tarifes de servei, que es transporta a bord durant tot el viatge.

PREU DEL BITLLET: preu del transport aeri des del Punt de sortida fins al Punt d'arribada. El Preu del bitllet inclou impostos i taxes (incloses les taxes aeroportuàries anticipades i els impostos governamentals), una peça d'Equipatge de mà i l'import mínim possible de Tarifes per a altres serveis inevitables en fer la Reserva.

TARIFES PER A ALTRES SERVEIS I TARIFES DE SERVEI: les tarifes que cal pagar per diversos serveis relacionats amb el transport aeri tal com es descriu al Lloc web, excepte la Tarifa de protecció del seient, la Tarifa de cancel·lació, la tarifa del WIZZ Discount Club i la tarifa que cal pagar pels Serveis addicionals.

CONDICIONS GENERALS DE TRANSPORT: les disposicions aplicables al transport aeri de Passatgers i d'Equipatge dut a terme per Wizz Air tal com es descriuen en les presents Condicions generals de transport, també anomenades **CONDICIONS**.

ITINERARI: (i) document expedit als Passatgers que inclou informació crucial en completar el pagament a Wizz Air del Preu total del bitllet o (ii) en cas que el Passatger hagi fet canvis a la reserva, el document expedit al Passatger per Wizz Air com a acceptació d'aquests canvis.

ETIQUETA DE RESPONSABILITAT LIMITADA: el document que declara la nostra responsabilitat limitada sobre l'Equipatge facturat que estigui danyat d'alguna manera o que no sigui de dimensions adequades ni estigui en bones condicions, o que contingui objectes fràgils, que nosaltres acceptem per al transport i expedim en el moment de fer-nos càrrec de l'equipatge.

MENOR: passatger que té menys de 14 anys en el moment del viatge. Un **NADÓ** és un menor amb edat inferior a dos anys, però que no té menys de dues setmanes. Un **NEN** és més gran de dos anys i menor de 14 anys; en cas que n'hi hagi més d'un, es parlarà de **NENS**.

TARIFA DE VOL PERDUT: tarifa que cal pagar en cas que perdeu el vol i desitgeu transferir-vos a un altre vol operat per nosaltres. L'import de la tarifa està definit al nostre Lloc web.

ALTRES SERVEIS: es refereix a qualsevol producte o servei que adquiriu i que proporcionem, oferim o venem al detall Nosaltres o un tercer proveïdor, diferent dels relatius al Contracte de transport aeri o als Serveis addicionals.

PAQUET O PAQUET DE VIATGE: es refereix al paquet segons l'article 2 de la Legislació subsidiària 409.19 sobre PAQUETS DE VIATGE I TRÀMITS DE VIATGE RELACIONATS, en els casos en què Wizz Air es considera l'organitzador o distribuïdor del paquet. En cas que la combinació dels Serveis addicionals seleccionats constitueixi un Paquet, Wizz Air us ho notificarà durant la reserva.

PAQUET DE VIATGE I TRÀMITS DE VIATGE RELACIONATS: la Legislació subsidiària maltesa 409.19 de la Llei de Malta sobre la regulació de contactes de serveis de viatge i, en particular, contractes de paquets de viatge i tràmits de viatge relacionats.

PASSATGER: es refereix a qualsevol persona o persones en una Reserva per a un vol de Wizz Air (que no siguin membres de la Tripulació).

PASSATGER AMB MOBILITAT REDUÏDA O QUE REQUEREIX ASSISTÈNCIA ESPECIAL: ("PMR"): qualsevol passatger la mobilitat del qual és reduïda a causa d'una incapacitat física (sensorial o locomotora), discapacitat intel·lectual, edat,

malaltia o qualsevol altra causa de discapacitat en fer ús del transport i la situació del qual requereix una atenció especial.

BÉ O BÉNS PERSONALS: els objectes enumerats a l'apartat 15.3.5 de les presents Condicions generals de transport que podeu dur a bord, a més de l'equipatge no facturat, sense cap cost.

PUNT DE SORTIDA: l'aeroport indicat a l'itinerari i a la nostra base de dades com a lloc d'inici del transport aeri.

PUNT D'ARRIBADA: l'aeroport de destinació del transport aeri indicat com a tal a l'itinerari i a la nostra base de dades.

AVÍS DE PRIVADESA: política sobre el nostre Lloc web que regula l'ús de les dades personals que proporcioneu a Wizz Air, o que proporciona la persona que efectua la Reserva.

GOS D'ASSISTÈNCIA RECONEGUT: té el sentit especificat al Reglament 1107/2006/CE.

Gossos d'assistència reconeguts:

Gos d'assistència per a persones cegues i amb deficiències visuals

Gos d'assistència per a persones amb mobilitat reduïda

Gos d'assistència per a persones amb pèrdua auditiva

Gos d'alerta de convulsions

Gos d'assistència que ajuda persones discapacitades

REGLAMENT 261: reglament (CE) núm. 261/2004 del Parlament i Consell Europeus, i les seves modificacions i ampliacions periòdiques.

REGLAMENT 2027/97: reglament (CE) núm. 2027/97 del Consell, de 9 d'octubre de 1997, sobre la responsabilitat de les companyies aèries en relació amb el transport aeri de passatgers i els seus equipatges (modificat pel Reglament (CE) núm. 889/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de maig de 2002).

HORARI: les hores d'arribada i sortida dels vols que marca Wizz Air i que es publiquen al Lloc web.

DEG: dret especial de gir, definit pel Fons Monetari Internacional. (El valor actual d'aquesta unitat monetària es pot trobar al lloc web de l'FMI (www.imf.com) i a les pàgines financeres dels principals diaris).

TARIFA DE PROTECCIÓ DEL SEIENT: la tarifa que cal pagar amb l'import que es descriu al Lloc web en el moment de concertar el Contracte si Wizz Air exerceix el seu dret a cancel·lar la vostra Reserva d'acord amb les presents Condicions generals de transport o si cancel·leu la Reserva tal com es descriu a l'apartat 6.4.2.

PROVEÏDOR DE SERVEIS: proveïdor extern que ofereix, proporciona, gestiona o comercialitza Serveis addicionals, inclosos aquells que es proporcionen conjuntament amb tercers o es gestionen en nom seu.

S.L. 499.24: Legislació subsidiària 499.24, Ordre sobre el transport aeri (transport internacional i no internacional).

TARIFES: són els preus publicats, les taxes i les Condicions relacionades que hagin estat presentades, quan així es requereixi, davant les autoritats competents, quan els detalls de les quals estiguin disponibles al Lloc web, tant pel que fa al Preu total del bitllet com a les respectives condicions i taxes dels diferents serveis prestats per Nosaltres; i altres normatives de Wizz Air. Podeu trobar més informació sobre les tarifes al nostre Lloc web: [https://wizzair.com/ca-es/informacio-serveis/preus-descomptes/tots-serveis-tarifes#/.](https://wizzair.com/ca-es/informacio-serveis/preus-descomptes/tots-serveis-tarifes#/)

PREU TOTAL DEL BITLLET: el preu que cal pagar per tots els serveis que Wizz Air us proporciona, inclòs el Preu del bitllet pel transport aeri i les tarifes per altres serveis o per qualsevol altre servei que hàgiu adquirit al Lloc web.

DOCUMENTS DEL VIATGE: documents requerits pels Països afectats pel transport en travessar la frontera, transitar o quedar-se al país en qüestió.

EQUIPATGE NO FACTURAT: l'equipatge que no és Equipatge facturat, d'acord amb aquestes Condicions generals de transport, que es transporta a bord durant tot el viatge.

Lloc web: www.wizzair.com

3. Aplicabilitat, elecció de la llei i jurisdicció

3.1. Disposicions generals

- 3.1.1. Llevat que el Conveni o la Llei aplicable disposin el contrari, el contracte de transport amb Nosaltres i aquestes Condicions generals de transport es regiran i interpretaran d'acord amb les lleis de Malta.
- 3.1.2. Aquestes Condicions s'aplicaran a qualsevol vol indicat a l'itinerari operat per Wizz Air com a transportista (independentment de qui sigui la companyia aèria operadora) i a qualsevol vol dut a terme altrament per Wizz Air.
- 3.1.3. A més de les presents Condicions, si adquireu Serveis addicionals prestats per nosaltres o a través de nosaltres mitjançant un altre Proveïdor de serveis, podran aplicar-se altres condicions específiques a aquests serveis, per la qual cosa assegureu-vos d'haver llegit tant aquestes Condicions, tota la informació i avisos relacionats i les condicions dels Serveis addicionals prestats pel Proveïdor de serveis corresponent abans de completar la transacció amb nosaltres o amb el Proveïdor de serveis (respectivament). Les condicions es mostren en el moment de la reserva i a la confirmació de reserva d'aquests serveis i, en alguns casos, al nostre Lloc web. Si adquireu Serveis addicionals després de la fer la Reserva que no constitueixin un paquet de viatge, el contracte per a qualsevol Servei addicional es formalitza entre vós i el Proveïdor de serveis respectiu i nosaltres no tindrem cap responsabilitat davant vós en relació amb la prestació o execució d'aquests Serveis addicionals.
- 3.1.4. En determinats casos, els Serveis addicionals adquirits poden convertir la Reserva en un Paquet de viatge. En aquest cas, a més de les disposicions de les presents Condicions, també es poden aplicar les normes aplicables als paquets de viatge i els tràmits de viatge relacionats, així com altres condicions específiques descrites a l'apartat 23.
- 3.1.5. Si adquireu Serveis addicionals després de fer la reserva que no constitueixin un Paquet de viatge, el contracte per a qualsevol Servei addicional es formalitza entre vós i el proveïdor de serveis respectiu. Així doncs, nosaltres no tindrem cap responsabilitat davant vós en relació amb la prestació o execució d'aquests Serveis addicionals. El preu de qualsevol Servei addicional l'ofereix exclusivament el Proveïdor de serveis corresponent. En acceptar qualsevol pressupost i efectuar el pagament a través de la Pàgina web, autoritzeu Wizz Air a rebre el pagament i

remetre'l en nom vostre al Proveïdor de serveis corresponent. En alguns casos, la tarifa dels Serveis addicionals l'heu d'abonar directament al proveïdor de serveis.

3.2. Transport xàrter

3.2.1. Si el transport es proporciona mitjançant un acord xàrter, les presents Condicions s'aplicaran sense detriment de les mesures o modificacions que s'estableixin en l'acord xàrter o la reserva (a més de les esmenes que poden incloure's en el bitllet xàrter o en el reglament del xàrter de l'apartat 23).

3.3. Elecció de la llei i jurisdicció

3.3.1. Llevat que el Conveni o la Llei aplicable disposin el contrari, el contracte de transport amb Nosaltres i aquestes condicions generals de transport es regiran i interpretaran d'acord amb les lleis de Malta.

3.3.2. Els tribunals maltesos tindran jurisdicció no exclusiva en qualsevol disputa contractual o extracontractual que sorgeixi d'aquest contracte o en relació amb ell, incloent-hi, sense limitació, la seva formació, validesa i terminació.

Sempre que:

- (i) sigueu consumidors residents en un estat membre de la UE, també podreu establir accions davant dels tribunals d'aquest estat membre; i
- (ii) en el cas de les reclamacions presentades en virtut del Conveni i del Reglament 2027/97, també podreu interposar una demanda davant dels tribunals del lloc de destinació del vol. Si la reclamació fa referència a mort o lesions, una altra opció serien els tribunals del lloc de residència del passatger.

4. Reserva

4.1. Fer una reserva

4.1.1. Els vols es poden reservar directament amb nosaltres a través del Lloc web, la nostra Aplicació o el Centre d'atenció telefònica, així com al nostre Taulell de venda de bitllets de l'aeroport (si està disponible).

- 4.1.2. La Reserva no serà definitiva sense el pagament del Preu total del bitllet al moment de la reserva, llevat que s'estableixi el contrari en aquest document. Ens reservem el dret a cancel·lar la Reserva si el Preu total del bitllet no ha estat abonat completament.
- 4.1.3. Llevat que hàgiu optat per utilitzar el nostre servei de soci de viatge flexible, esteu obligats a facilitar-nos el vostre nom complet tal com figura al document de viatge. Si no ho feu en el moment de la reserva o en el termini de 2 hores des de la reserva a través del nostre Centre d'atenció telefònica, es podrà abonar una taxa administrativa per canvi de nom del Passatger, el càrrec del qual es detalla al Lloc web, a l'Aplicació i al nostre Centre d'atenció telefònica. Consulteu el Lloc web per a obtenir més detalls sobre El nostre servei de viatge flexible associat.
- 4.1.4. Heu de facilitar-nos la informació de contacte (número de telèfon i adreça de correu electrònic) on esteu localitzables en qualsevol moment. És responsabilitat vostra assegurar-vos que la informació de contacte facilitada és i continua sent exacta i comprovar regularment la vostra adreça de correu electrònic (safata d'entrada i correu no desitjat). No serem responsables de cap dany derivat del vostre incompliment dels requisits anteriors.
- 4.1.5. Si l'Agent de reserves no és un Passatger o l'Agent de reserves està fent una reserva per a Passatgers addicionals, es considerarà que l'Agent de reserves, actuant com a agent, accepta aquestes Condicions en nom i representació del(s) Passatger(s) esmentat(s) a la reserva i, en fer aquesta reserva, ens declara i garanteix que té autorització plena i vàlida del Passatger per fer-ho. Totes les Reserves (juntament amb els seus Itineraris) estaran subjectes a aquestes Condicions i seran vinculants tant per a l'Agent de reserves com per al Passatger esmentat a la Reserva.
- 4.1.6. A més, si l'Agent de reserves no és un Passatger i les dades de contacte de l'Agent de reserves es proporcionen a La vostra reserva accepteu que l'Agent de reserves:
- (i) serà responsable de rebre i retransmetre totes i cadascuna de les comunicacions Nostres o dels nostres Proveïdors de serveis relatives a la reserva a tots els Passatgers; i
 - (ii) TRET QUE L'AGENT DE RESERVES O EL PASSATGER ENS INDIQUIN EL CONTRARI PER ESCRIT, ASSUMIREM QUE L'AGENT DE RESERVES TÉ UNA AUTORITZACIÓ VÀLIDA DEL PASSATGER PER REBRE QUALSEVOL REEMBOSSAMENT I, SI ÉS PROCEDENT, DESPESES IMPREVISTES O COMPENSACIONS QUE ES PRODUEIXIN I S'HAGIN D'ABONAR EN RELACIÓ

AMB LA RESERVA. NO ÉS RESPONSABILITAT NOSTRA GARANTIR QUE AQUESTS IMPORTS S'ENVIÏN O ES TRANSFEREIXIN PER PART DE L'AGENT DE RESERVES AL PASSATGER.

- 4.1.7. Si sou una persona de mobilitat reduïda o necessiteu assistència especial (com, per exemple, el transport d'un gos d'assistència reconegut), heu d'informar-nos de la vostra discapacitat física o mobilitat reduïda, i del tipus de mobilitat o ajuda que desitgeu o necessiteu transportar, o de qualsevol canvi que se'n derivi, 48 hores abans de l'hora prevista de sortida del vostre vol, ja sigui a través del número de telèfon del Centre d'atenció telefònica o de l'adreça electrònica corresponents. El número de telèfon i l'adreça electrònica estan disponibles al Lloc web.
- 4.1.8. Si voleu dur equipatge especial o objectes de transport condicional, haureu de trucar al nostre Centre d'atenció telefònica i notificar-ne la sol·licitud (vegeu l'apartat 15.5). Per obtenir més informació, visiteu el nostre Lloc web.

4.2. Fer una reserva a través d'agents

- 4.2.1. La reserva per part de l'agent es farà mitjançant el compte de l'agència WIZZ o mitjançant el Centre d'atenció telefònica.
- 4.2.2. En el cas de les agències contractades, la reserva es farà segons el que s'especifica al contracte formalitzat entre l'agència contractada i Wizz Air.
- 4.2.3. L'Agent o l'Agència proporcionarà (1) (i quan hi hagi canvis posteriors, actualitzarà) les vostres dades de contacte (incloent-hi adreça de correu electrònic, adreça postal i número de telèfon) per a l'Agència; i (2) el número de telèfon directe del Passatger a la reserva feta per l'Agència a través del compte d'agència WIZZ.
- 4.2.4. Tots els Agents i Agències hauran de complir les condicions prescrites a les presents Condicions generals de transport i les definides a les Condicions del compte de l'agència WIZZ, així com assegurar-se que vós també coneixeu les Condicions abans de la confirmació de la Reserva. En efectuar una reserva, l'Agent o, si s'escau, l'Agència declara i garanteix davant nostre que ha informat el Passatger i li ha facilitat una còpia de les presents Condicions, que compta amb l'autorització plena i vàlida del Passatger per acceptar aquestes Condicions a nom i representació seva i que el Passatger accepta ser vinculat a ells.

4.3. Reserva per a un grup

- 4.3.1. Podeu fer una Reserva estàndard per a un màxim d'11 Passatgers al nostre Lloc web. Per a Reserves de més d'11 Passatgers, us heu de posar en contacte amb nosaltres a través d'un formulari a part, els detalls del qual podreu trobar al nostre Lloc web.
- 4.3.2. Si dos o més membres del grup són PMR i necessiteu assistència especial (com, per exemple, el transport d'un gos d'assistència reconegut), heu d'informar-nos de la vostra discapacitat física o mobilitat reduïda, i del tipus de mobilitat o ajuda que desitgeu o necessiteu pel transport, o de qualsevol canvi que se'n derivi, 48 hores abans de l'hora prevista de sortida del vol, ja sigui a través del número de telèfon del Centre d'atenció telefònica o de l'adreça electrònica corresponents. Per obtenir el número de telèfon i l'adreça de correu electrònic, visiteu el nostre Lloc web.

4.4. Confirmació de la reserva

- 4.4.1. Després del pagament del Preu total del bitllet, confirmarem la vostra Reserva i emetrem l'itinerari.
- 4.4.2. L'itinerari (en cas de transport d'Equipatge, l'Etiqueta d'identificació d'equipatge) certifica l'acord del Contracte de transport aeri entre Vós i Nosaltres i no s'emetrà cap bitllet per separat.
- 4.4.3. Proporcionarem transport a les persones (és a dir, Passatgers) esmentades a l'itinerari i és possible que se us sol·liciti que presenteu una identificació adequada.
- 4.4.4. Qualsevol canvi acordat a la reserva s'inclourà en un nou Itinerari. En aquest cas, el nou Itinerari emès certificarà el Contracte de transport a partir de la seva emissió.
- 4.4.5. Podeu sol·licitar la substitució (reenviament) de l'itinerari o del codi de reserva trucant al Centre d'atenció telefònica. És possible que us cobrem una taxa administrativa per aquest servei.
- 4.4.6. Si creieu que heu fet una Reserva, però no heu rebut l'itinerari i la Confirmació de reserva, poseu-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica.

5. Tarifes i pagament

5.1. Les nostres tarifes

Les tarifes són només per als vostres vols específicament. Les nostres tarifes només cobreixen el transport aeri d'aeroport a aeroport i no inclouen el transport terrestre ni cap altre extra, llevat que s'indiqui el contrari.

5.2. Preu total del bitllet

L'import del Preu del bitllet i el Preu total del bitllet es calculen d'acord amb els imports vigents en el moment de la Reserva pel que fa al transport en qüestió, tal com s'indica al Lloc web o a l'Aplicació. El Preu del bitllet i el Preu total del bitllet (incloses, entre d'altres, les taxes) no es veuran afectats per la modificació dels imports esmentats entre la data de reserva i la data d'inici del viatge (excepte quan en modifiqueu la reserva i segons el que estableix l'apartat 4.4.4).

5.3. Impostos i taxes

- 5.3.1. Llevat que s'indiqui expressament el contrari, Nosaltres abonem tots els impostos i càrrecs relacionats amb la Reserva, que es produeixin fins al moment de la confirmació de la Reserva, és a dir, l'emissió de l'itinerari. Aquests impostos i càrrecs no són reembossables.
- 5.3.2. Els nostres preus no inclouen altres taxes ni càrrecs de tercers pels costos en què incorrem per prestar els nostres serveis (com taxes aeroportuàries i de seguretat, quotes de manteniment, etc.). Les despeses d'aquests serveis van a càrrec nostre.
- 5.3.3. Els impostos, taxes i càrrecs que graven els viatges aeris canvien constantment i es poden imposar després de la data d'emissió de l'itinerari (és a dir, després de la confirmació de la Reserva). En acceptar les presents Condicions generals de transport, us comprometeu a pagar tots els impostos, taxes o cànon (incloses les Tarifes per Serveis addicionals i Altres serveis) corresponents a la vostra Reserva imposats pels governs, altres autoritats o pels operadors aeroportuaris entre la data d'emissió de l'itinerari (és a dir, després de la confirmació de la Reserva) i la del viatge, amb efecte retroactiu, segons el cas. Si no aboneu aquests imports, tindrem dret a denegar el Transport de conformitat amb l'apartat 13. En cas que el Preu total del bitllet s'incrementi significativament a conseqüència d'un

import nou o més gran d'impostos, taxes o cànon imposats per governs, altres autoritats o operadors aeroportuaris, teniu dret a cancel·lar la reserva i al reembossament del Preu total del bitllet.

- 5.3.4. L'IVA no s'aplica a les tarifes o les taxes relatives als vols internacionals. Per als vols nacionals paguem tot l'IVA relatiu a la Reserva, per la qual cosa no cobrem cap pagament específic per aquest motiu.

5.4. Tarifes

- 5.4.1. Les Tarifes estan disponibles al nostre Lloc web. Ens reservem el dret a modificar-les. Si ho demaneu, us facilitarem informació sobre les tarifes al nostre Centre d'atenció telefònica.

- 5.4.2. Els nostres empleats, treballadors i agents estan obligats a acatar les nostres Tarifes.

- 5.4.3. SI FEU UNA RESERVA O COMPREU ALGUN DELS SERVEIS ADDICIONALS O ALTRES SERVEIS:

- (i) A LA NOSTRA OFICINA D'ASSISTÈNCIA EN TERRA PER A L'EMISSIÓ DE BITLLETS A L'AEROPORT, ÉS POSSIBLE QUE HÀGIU D'ABONAR UNA TAXA ADDICIONAL, A MÉS DE LA TAXA DE SERVEI CORRESPONENT ESTABLERTA AL LLOC WEB O L'APLICACIÓ. EL NOSTRE AGENT A L'AEROPORT POT INFORMAR-VOS SOBRE LES TARIFES ADDICIONALS QUE SE US HAGIN COBRAT.

- (ii) A TRAVÉS DEL CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA, HAUREU D'ABONAR UNA TAXA ADDICIONAL A MÉS DE LA TAXA DE SERVEI CORRESPONENT ESTABLERTA A LA NOSTRA PÀGINA WEB O TRUCANT AL NOSTRE CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA.

5.5. Taxes per Serveis addicionals i qualsevol Altre servei

- 5.5.1. Podeu adquirir alguns Serveis addicionals i Altres serveis una vegada efectuada la reserva.

- 5.5.2. La compra es pot fer a través del Lloc web, l'Aplicació i, subjecte als apartats 5.4.3 (i) i 5.4.3 (ii), a l'aeroport o a través del Centre d'atenció telefònica, segons el tipus de servei.

- 5.5.3. Les Tarifes per Serveis addicionals o Altres serveis poden canviar després de la data de reserva. Les Taxes per Serveis addicionals o Altres serveis seran les Tarifes aplicables a la data de la compra, els detalls de les quals estan disponibles al nostre Lloc web, l'Aplicació o al nostre Centre d'atenció telefònica.

5.6. Moneda

- 5.6.1. El Preu del bitllet, les Taxes per Serveis addicionals i les Taxes per altres serveis es facturaran i s'hauran d'abonar en la moneda del Punt de sortida, tret que Nosaltres indiquem una altra moneda en el moment del pagament o abans (per exemple, si no podem fer la conversió de la moneda del Punt de sortida) o tret que decidiu pagar en una moneda diferent.
- 5.6.2. El Preu del bitllet i les Taxes que s'han d'abonar en una divisa determinada al nostre Lloc web només són vàlides si aquesta divisa determinada és la divisa del Punt de sortida segons el que definim Nosaltres en el moment en què feu la Reserva.
- 5.6.3. Podeu triar pagar en una moneda diferent en fer la Reserva i farem la conversió del Preu total del bitllet amb l'import corresponent a la moneda diferent escollida que se us mostrarà en el transcurs de la Reserva.

5.7. Pagament

- 5.7.1. Llevat que us indiquem el contrari, l'agent de reserves ha d'abonar el Preu total del bitllet completament en el moment de fer la Reserva. Hem de rebre el Preu total del bitllet amb la moneda indicada per Nosaltres, dins del termini previst. En cas contrari la Reserva serà invàlida i la cancel·larem.
- 5.7.2. En alguns casos, per exemple quan s'incorri en impostos i taxes entre l'emissió de l'itinerari (és a dir, després de la confirmació de la Reserva) i el viatge, se us demanarà que pagueu els impostos i taxes per separat prèvia sol·licitud. Se us notificarà aquesta sol·licitud en el moment d'efectuar la reserva. Alguns aeroports poden exigir el pagament de taxes aeroportuàries a l'aeroport.
- 5.7.3. Sou responsables del pagament del Preu total del bitllet, encara que aquest o part d'aquest el pagués un tercer.

- 5.7.4. En reservar a través del Lloc web o de l'Aplicació, l'Agent de reserves haurà de completar el pagament en el termini indicat. En reservar a través del nostre Centre d'atenció telefònica, haureu de completar el pagament a través del sistema de resposta de veu interactiu que compleix les normes PCI.
- 5.7.5. Els mètodes de pagament poden diferir segons s'especifiqui al Lloc web o a l'Aplicació (i poden incloure vals regal de Wizz Air o crèdits WIZZ segons s'hi estableixi).
- 5.7.6. La transferència bancària està disponible per al pagament del Preu total del bitllet per a reserves procedents de determinats països. Per a més detalls, consulteu el nostre Lloc web. Sou responsables de qualsevol càrrec o cost relacionat amb el pagament de la Reserva mitjançant transferència bancària.
- 5.7.7. En cas que considerem que el pagament presenta un alt risc de frau, ens posarem en contacte amb vós directament a través dels números de telèfon facilitats a la Reserva, per verificar la Reserva i els detalls del pagament. Si no podem posar-nos en contacte amb vós o si no podeu verificar el pagament o els detalls de la reserva, ens reservem el dret de cancel·lar la reserva i reembossar-vos el Preu total del bitllet. Sense perjudici del que disposa aquesta clàusula, no assumim cap responsabilitat per la supervisió o verificació dels pagaments a la recerca de possibles fraus i qualsevol acció d'aquest tipus que emprenem quedarà a la nostra sola discreció.
- 5.7.8. SI PAGUEU AMB TARGETA DE CRÈDIT O DÈBIT, L'IMPORT COBRAT A LA VOSTRA TARGETA POT DIFERIR DEL PREU FINAL DE LA CONFIRMACIÓ DE LA RESERVA COM A RESULTAT DE LES DIFERÈNCIES DE CONVERSIÓ DE DIVISES EN EL SISTEMA INTERNACIONAL DE PROCESSAMENT DE PAGAMENTS DE TARGETES. No ens fem responsables d'aquestes diferències.
- 5.7.9. Farem la devolució de qualsevol pagament no identificat al compte de pagament original. Tots els costos associats a aquesta transferència bancària de devolució seran a càrrec vostre.
- 5.7.10. Emetrem una factura pel Preu total del bitllet, exclusivament per mitjans electrònics. La factura s'enviarà únicament al correu electrònic que ens hàgiu facilitat en fer la Reserva. Podeu sol·licitar una còpia en paper de la factura a través del nostre Centre d'atenció telefònica, per un càrrec addicional. Podeu sol·licitar una factura modificada que contingui dades de facturació diferents de les previstes en el moment de fer la reserva, per la qual se us podria cobrar un recàrrec.

- 5.7.11. En pagar mitjançant transferència bancària, tret que Nosaltres especifiquem el contrari, teniu una limitació de dues Reserves alhora per cada Compte de Wizz.
- 5.7.12. Si no rebeu una confirmació de Reserva per part nostra a l'adreça de correu electrònic facilitada al vostre compte de Wizz Air en els 5 dies següents a la reserva, cal que us poseu en contacte amb el Centre d'atenció telefònica per verificar la validesa de la vostra Reserva.

5.8. Reembossaments

- 5.8.1. Les nostres tarifes i taxes no són reembossables, per la qual cosa si cancel·leu, perdeu o no agafeu el vol no rebreu cap reembossament, llevat que s'indiqui el contrari en aquestes Condicions.
- 5.8.2. Si un familiar directe (mare, pare, avi, fill, net, germana, germà, esposa, marit, parella de fet) mor en el termini d'un mes abans de l'hora prevista de sortida d'un vol inclòs a la vostra Reserva, podreu reclamar un reembossament equivalent a la tarifa que vau pagar pels vols que no vau poder agafar a conseqüència d'aquesta mort, més els impostos, les taxes i els càrrecs associats que hàgiu abonat. Haureu de presentar la reclamació en el termini d'un mes després d'aquesta mort i aportar una còpia del certificat de defunció.
- 5.8.3. Si algú de la vostra reserva de grup emmalalteix greument i no pot viatjar, o si mor abans del viatge, us reembossarem l'import total de totes les persones que viatgen a la Reserva. Haureu d'aportar proves adequades de la malaltia greu o de la mort abans de la data prevista per al viatge.
- 5.8.4. En cas que cancel·lem el vol, o canviem la ruta o els horaris de vol inclosos en l'itinerari d'acord amb l'apartat 6.3, podreu cancel·lar el Contracte i tindreu dret al reembossament del Preu total del bitllet.

6. Fer canvis a la Reserva

6.1. Planificació

- 6.1.1. TINGUEU EN COMPTE QUE ELS HORARIS DE SORTIDA I ARRIBADA INDICATS AL NOSTRE HORARI I EN ALTRES LLOCS NO ESTAN GARANTITS I NO FORMEN PART

DEL VOSTRE CONTRACTE DE TRANSPORT AMB NOSALTRES. SUBJECTE A AQUEST APARTAT, ENS RESERVEM EL DRET A MODIFICAR-LES.

- 6.1.2. No ens fem responsables dels errors o omissions en els horaris o altra informació publicada per tercers sobre les dates o hores o el funcionament de qualsevol vol.

6.2. Vols de punt a punt

- 6.2.1. Wizz Air és una companyia aèria de punt a punt i no treballem fent connexions o "bitllets directes" pels nostres vols o els vols d'altres companyies aèries en relació amb els nostres vols comercials programats.
- 6.2.2. Si heu reservat un vol posterior amb nosaltres o amb una altra companyia, això representa un contracte de transport independent. No garantim ni acceptem cap responsabilitat per la pèrdua d'una connexió en un vol posterior. Quan decidiu reservar aquest vol de connexió, sou responsables d'assegurar-vos de complir tots els requisits de facturació, equipatge i documents de viatge per a aquest vol.
- 6.2.3. Us exigim que tingueu dret a ingressar al país d'arribada del vol. No tenim en compte cap connexió que pugueu tenir, (fins i tot si hi ha una ruta de transbordament en aquest aeroport d'arribada). Ens reservem el dret a negar-nos a portar-vos a vós i al vostre equipatge si no presenteu els documents de viatge necessaris.

6.3. Modificació del Contracte de transport per part de Wizz Air

- 6.3.1. És possible que ens veiem obligats a canviar el temps de vol previst, la data o la ruta (inclòs el Punt de sortida o el Punt d'arribada) amb posterioritat a l'emissió del vostre Itinerari. Ens posarem en contacte per informar-vos de qualsevol canvi a través del correu electrònic, de l'aplicació o per telèfon, a l'adreça electrònica o número de telèfon proporcionats en el moment de la Reserva. En cas d'un canvi en l'hora, la data o la ruta del vol, si accepteu els canvis en qualsevol forma, el Contracte de transport entre vós i nosaltres es considerarà modificat a aquest efecte.
- 6.3.2. Llevat que la convenció o el reglament 261, o qualsevol altre reglament aplicable a cada moment, disposin el contrari, si després de fer la Reserva, però abans de l'hora de sortida programada del vol, cancel·lem el vol o en canviem significativament l'hora de sortida programada i (i) el canvi o el nou vol el trobeu inacceptable i (ii) no us en podem oferir un d'alternatiu acceptable, si us poseu

en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica, podreu triar entre les opcions següents:

- 6.3.2.1. reubicar-vos en una reserva d'un altre vol operat per nosaltres en la mateixa ruta, si s'escau, o en una ruta equivalent, dins d'un període de 14 dies abans o 30 dies després de la data de sortida prevista o del vol cancel·lat o amb retard, segons la disponibilitat dels seients; o
- 6.3.2.2. cancel·lar la Reserva i sol·licitar que se us reembossi l'import del vol cancel·lat i del segment de tornada, si escau, al "compte de client" en forma de crèdit; o
- 6.3.2.3. cancel·lar la Reserva i sol·licitar el reembossament del Preu total del bitllet pel vol cancel·lat i, si escau, per al segment de retorn.
- 6.3.2.4. Si, després de seleccionar una opció de les 6.3.2.1 – 6.3.2.3, voleu canviar la vostra elecció, podreu fer-ho d'acord amb les normes generals d'aquestes Condicions i abonant la tarifa corresponent.
- 6.3.2.5. Tingueu en compte que, en relació amb els Serveis addicionals i els Altres serveis en cas de cancel·lació, s'aplicarà la política de cancel·lació i reembossament del proveïdor on sigui aplicable.

6.4. Modificació del Contracte de transport per part vostra

- 6.4.1. Podeu cancel·lar la Reserva fins a 14 dies abans de l'hora de sortida programada del Vol. Tindreu dret al reembossament del Preu total del bitllet després de deduir-ne la Tarifa de cancel·lació.
- 6.4.2. Si cancel·leu la Reserva en un termini de 14 dies abans de la data de sortida programada del vol, se us reembossarà l'import del Preu total del bitllet després de deduir-ne la tarifa per Altres serveis i la Tarifa de protecció del seient.
- 6.4.3. Podeu canviar el vol per un altre disponible de Wizz Air si pagueu la Tarifa de servei associada més la diferència de tarifa, si n'hi hagués, del nou vol. Això es calcula quan feu el canvi. Si la nova tarifa és inferior a la tarifa original, no us reembossarem la diferència. Visiteu el Lloc web per obtenir més informació.

7. Viatjar amb Menors

- 7.1. No transportem Nadons que tinguin menys de 14 dies a la data del vol.

- 7.2. Només transportem Menors de 14 anys si viatgen amb un Adult acompanyant, que ha d'estar a la mateixa Reserva que el Menor.
- 7.3. Les tarifes que es cobren pel transport de Nadons estan disponibles al Lloc web o al nostre Centre d'atenció telefònica.
- 7.4. En qualsevol Reserva, hi ha d'haver almenys un Adult acompanyant per cada 10 Infants que figurin a la Reserva.
- 7.5. En alguns països la legislació aplicable en matèria de viatges de Menors pot ser més estricta que l'anterior, cas en què s'aplicarà aquesta normativa. És responsabilitat vostra complir la legislació aplicable pertinent.
- 7.6. Els requisits de documentació per a Menors poden variar d'un país a un altre. De conformitat amb l'apartat 11.2 (Documents de viatge i altres requisits) que figura a continuació, és responsabilitat vostra assegurar-vos que tots els Passatgers de la Reserva estiguin degudament documentats.
- 7.7. Els Nadons no necessiten un seient separat i poden seure a la falda d'un Adult acompanyant. Els Nens no poden seure a la falda d'un Adult acompanyant i han de tenir un seient separat.
- 7.8. Si la vostra reserva és per a un viatge d'anada i tornada i el Nadó compleix dos anys abans de la data del viatge de tornada, haureu de fer una reserva a part per al viatge de tornada, ja que el Nen deixarà de ser considerat un Nadó.
- 7.9. Per raons de seguretat i operativa, alguns seients no es poden comprar per a un Menor. Només es pot reservar un Nadó per fila de seients per seure a la falda d'un Adult acompanyant. Per motius de seguretat, el nombre màxim de Nadons que es poden transportar a bord del mateix avió és de 15.
- 7.10. No podeu ser un Adult acompanyant de més d'un Nadó i només un Nadó pot seure a la vostra falda.
- 7.11. Si viatgeu amb un Menor, n'heu d'assumir tota la responsabilitat durant tot el viatge. Heu d'assegurar-vos que estiguin asseguts de forma adequada i segura a bord. No podreu demanar a un passatger que no figuri a la Reserva que accepti la responsabilitat d'un Menor en cap moment durant el transcurs de l'embarcament, el transport aeri o el desembarcament.

8. Assistència especial

8.1. Requisits de reserva per a l'Assistència especial

- 8.1.1. Si necessiteu assistència especial (incloent-hi, entre d'altres, el transport d'un gos d'assistència reconegut), cal que ens informeu amb antelació d'acord amb l'apartat 4.1.7. o 4.3.2 de les presents Condicions.
- 8.1.2. Sense perjudici dels drets que us atorga el Reglament (CE) núm. 1107/2006 sobre els drets de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en el transport aeri, si patiu alguna discapacitat o malaltia que pugui afectar la vostra seguretat i la del vol, us podem sol·licitar que adopteu certes mesures adequades, inclòs el requisit d'haver de portar un acompanyant durant el Vol.
- 8.1.3. Llevat que la legislació aplicable estipuli el contrari, l'acompanyant ha de ser més gran de 16 anys i ha de ser físicament capaç d'ajudar-vos en cas d'una situació d'emergència.
- 8.1.4. Us proporcionarem l'assistència especial d'acord amb el Reglament CE 1107/2006.

8.2. Problemes de salut

- 8.2.1. ATÈS QUE NO PODEM VERIFICAR EL VOSTRE ESTAT DE SALUT, SI TENIU CAP MALALTIA GREU O INFECCIOSA, O QUALSEVOL ALTRE PROBLEMA QUE REQUEREIXI ASSISTÈNCIA MÈDICA, ÉS RESPONSABILITAT VOSTRA OBTENIR CONSELL MÈDIC PER SABER SI ÉS SEGUR QUE VIATGEU AMB AVIÓ. D'ACORD AMB LES DISPOSICIONS DE LES PRESENTS CONDICIONS, NO ENS RESPONSABILITZEM DE QUALSEVOL ACCIDENT, DE L'EMPITJORAMENT DE MALALTIES QUE PATIU (INCLOENT-HI MALALTIES O LESIONS) O DE LA VOSTRA DEFUNCIÓ DURANT EL TRANSPORT AERI QUE ES PRODUUEIXI PER NO OBTENIR CONSELL MÈDIC ADEQUAT O PER IGNORAR-LO.
- 8.2.2. Ens reservem el dret a requerir un formulari d'aptitud per viatjar amb avió que confirmi la vostra capacitat de viatjar amb avió, així com l'aprovació mèdica explícita per al vostre transport per via aèria, en qualsevol dels casos mencionats anteriorment i en cas que tinguéssim dubtes raonables sobre si podeu finalitzar el vol de forma segura sense necessitar assistència mèdica extraordinària. Podem requerir acompanyament mèdic qualificat si fos necessari. El formulari d'aptitud per viatjar amb avió s'ha d'emetre dins dels 6 dies anteriors a la data del vol.

- 8.2.3. En cas que no compliu els requisits establerts als apartats anteriors (incloent-hi el no poder presentar un formulari d'aptitud per viatjar amb avió si us el requerim), o si no podem assegurar les condicions descrites al vostre certificat mèdic dins de l'avió que operem segons l'horari previst, cancel·larem la reserva i el transport, i reembossarem el Preu del bitllet després de deduir-ne la tarifa per Altres serveis i la Tarifa de protecció del seient.
- 8.2.4. Les dones embarassades no poden viatjar en els nostres vols després de la 34a setmana de l'embaràs. En cas d'embaràs de més d'un fetus, el límit de temps pertinent és la 32a setmana de l'embaràs. Les dones que superen la seva 28a setmana d'embaràs només poden viatjar en els nostres vols si ens proporcionen un formulari d'aptitud per viatjar amb avió que confirmi la seva aptitud per viatjar amb avió. El formulari d'aptitud per viatjar amb avió s'ha d'emetre dins dels 6 dies anteriors a la data del vol.

8.3. Transport d'equips mèdics especials

- 8.3.1. No acceptem passatgers en lliteres.
- 8.3.2. Els concentradors d'oxigen portàtils (POC) que no contenen gas comprimit o oxigen líquid es poden dur a bord, sempre que s'efectuï un registre de l'equip. Aquests POC inclouen la pressió positiva contínua en la via aèria (CPAP), que conté un dispositiu de ventilació que insufla un suau corrent d'aire pel nas per mantenir obertes les vies respiratòries, però no conté oxigen. Aquests dispositius estan exclosos de la nostra política d'equipatges no facturats i es poden dur a bord com a article addicional. Si transporteu aquest dispositiu a bord, poseu-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica almenys 48 hores abans de la sortida prevista del vostre vol. Visiteu el nostre Lloc web per obtenir més informació.
- 8.3.3. Les ajudes a la respiració que contenen gas comprimit o oxigen líquid no es poden usar a bord.
- 8.3.4. No acceptem Passatgers que viatgin amb el seu propi oxigen; no obstant això, proporcionarem oxigen mèdic als Passatgers que hagin sol·licitat aquesta ajuda especial durant el vol, dins dels límits aplicables.
- 8.3.5. Si necessiteu aquesta ajuda, poseu-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica almenys 48 hores abans de la Sortida prevista del vol per organitzar aquest servei. Per obtenir més informació, visiteu el nostre Lloc web o poseu-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica.

8.4. Viatjar amb un Gos d'assistència reconegut

- 8.4.1. Llevat que la legislació aplicable estableixi el contrari, en cas d'Assistència especial en què necessiteu viatjar amb el Gos d'assistència reconegut, tindreu dret a viatjar-hi sense càrrec addicional, subjecte a un límit d'un gos per passatger i per vol.
- 8.4.2. No transportem gossos de teràpia ni cap animal de suport emocional.
- 8.4.3. Us requerim que ens informeu d'acord amb l'apartat 4.1.7. o 4.3.2 d'aquestes Condicions almenys 48 hores abans de la sortida programada per tal d'organitzar el viatge. Aquesta notificació inclou el lliurament dels documents a què fa referència l'apartat 8.4.4 de les presents Condicions.
- 8.4.4. Un Gos d'assistència reconegut ha de tenir documentació oficial que confirmi (1) que el Gos d'assistència reconegut té un passaport per a mascotes de la UE actualitzat que demostrï que el gos compleix els requisits del Reglament del Pla de Viatges per a Mascotes de la UE i els requisits de vacunació i tractament del país on viatja; i (2) que està totalment ensinistrat per assistir com a Gos d'assistència reconegut. No ens farem responsables de cap gos guia o gos d'assistència que no disposi del document correcte necessari.
- 8.4.5. Heu de portar aquests documents oficials durant tot el viatge.
- 8.4.6. El Gos d'assistència reconegut no pot ocupar cap seient a bord de l'avió.
- 8.4.7. No es permetrà viatjar als Gossos d'assistència reconeguts que no estiguin correctament documentats o si no es faciliten els documents abans o durant el viatge.

9. Seients

- 9.1. Funcionem amb un sistema d'assignació de seients. Quan factureu (ja sigui en línia, a través de l'Aplicació mòbil o a l'aeroport), se us selecciona un seient de forma gratuïta.
- 9.2. Subjecte a disponibilitat, podeu seleccionar un seient específic abonant la tarifa aplicable:
 - 9.2.1. quan feu la reserva; o

- 9.2.2. si heu fet la reserva pel Lloc web o a través de l'aplicació mòbil de Wizz Air; o
- 9.2.3. a l'aeroport fins a 3 hores abans de l'hora prevista de sortida.
- 9.3. Tingueu en compte que, un cop hàgiu facturat, només podreu actualitzar el seient prèviament seleccionat a determinats seients ubicats a les primeres files o a les files de sortida sobre les ales.
- 9.4. Als efectes de les presents Condicions generals de transport, la tarifa que es paga per la selecció de seient es considera una Tarifa per a altres serveis.
- 9.5. Un cop hàgiu embarcat, se us pot sol·licitar que canvieu el seient assignat per motius operatius o de seguretat. En aquest cas, seguiu les instruccions de la tripulació de cabina al respecte. En cas que necessitem modificar la selecció del seient que hàgiu adquirit, tindreu dret al reembossament de la tarifa que hàgiu pagat pel seient seleccionat.
- 9.6. Si durant la reserva heu indicat PMR, podeu seleccionar la facturació en línia, però no podreu imprimir la Targeta d'embarcament. Si heu seleccionat la facturació en línia, poseu-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica per a l'assignació de seients trucant al número de telèfon local dedicat a les sol·licituds d'assistència especial, o bé enviant la vostra consulta a l'adreça electrònica dedicada a les sol·licituds d'assistència especial (per obtenir els números de telèfon i l'adreça electrònica dedicada, visiteu el nostre Lloc web). Després d'aquesta assignació de seients, podeu imprimir la Targeta d'embarcament. Si heu seleccionat i fet la facturació en línia, però no heu pogut contactar amb el nostre Centre d'atenció telefònica per sol·licitar el vostre seient, us haureu de presentar al taulell de facturació de l'aeroport, on us assignaran un seient i us imprimiran la vostra Targeta d'embarcament de manera gratuïta.
- 9.7. Per motius de seguretat, hi ha alguns seients que no són aptes per a tots els Passatgers. Aquests es troben a la primera fila de l'avió, a les sortides sobre les ales i a l'última fila.
- 9.8. Si voleu fer algun canvi a la Reserva o cancel·lar-la, no se us reembossaran les taxes abonades pels seients assignats.
- 9.9. En cas que:
 - 9.9.1. Canviem la ruta o les hores/dates dels vols programats inclosos en el vostre Itinerari o

9.9.2. Cancel·lem el vostre vol o aquest s'endarrereix més de 5 hores i heu comprat un seient en relació amb la Reserva i a causa d'aquest esdeveniment escolliu:

9.9.2.1. cancel·lar la Reserva, se us reembossarà l'import que hàgiu abonat per la plaça seleccionada;

9.9.2.2. canvi de ruta del vol, mourem la plaça seleccionada al nou vol reservat o us assignarem una altra plaça o us reembossarem l'import que heu pagat per la plaça seleccionada a petició vostra que hàgiu presentat al nostre Centre d'atenció telefònica.

En cas que se us assigni un altre seient, el valor total de la tarifa que heu pagat pel seient seleccionat estarà a la vostra disposició per seleccionar i comprar un seient en el nou vol reservat en lloc del qual se us hagi preassignat al vol desviat.

10. Facturació

10.1. Si no teniu un Itinerari quan factueu, heu de facilitar el vostre codi de reserva. Haureu de mostrar el document o els Documents del viatge vàlids en el moment de fer la facturació.

10.2. La facturació a l'aeroport està subjecta al pagament d'una taxa, llevat que s'indiqui el contrari al Lloc web.

11. A l'aeroport

11.1. Arribada a l'aeroport

11.1.1. Haureu d'arribar a l'aeroport amb prou antelació a l'hora de sortida programada del vol per completar el lliurament d'equipatge a temps (si teniu Equipatge facturat), completar tots els tràmits governamentals i procediments de seguretat i presentar-vos a la porta d'embarcament a tot tardar 30 minuts abans de l'hora programada del vol. Els procediments i horaris poden variar als diferents aeroports i per a determinats vols. És responsabilitat vostra assegurar-vos que compliu aquestes formalitats, temps i procediments. L'Hora límit de facturació es pot consultar al nostre Lloc web i posant-vos en contacte amb el nostre Centre d'atenció telefònica. L'hora de tancament de la porta d'embarcament figura a la Targeta d'embarcament i al nostre Lloc web.

11.1.2. Haureu de presentar la Targeta d'embarcament i tots els Documents de viatge requerits. Consulteu l'apartat 11.2 (Documents de viatge i altres requisits). Us heu de sotmetre a tots els controls o procediments de seguretat exigits per les autoritats governamentals o aeroportuàries o per Nosaltres. Això inclou tota la informació que cal presentar per complir els requisits d'Informació anticipada sobre Passatgers.

11.2. Documents de viatge i altres requisits

11.2.1. Exigim a tots els Passatgers que presentin un Document de viatge vàlid amb fotografia en el moment del lliurament de l'equipatge o a la porta d'embarcament per a tots els vols.

11.2.2. El Document de viatge que utilitzeu per al control fronterer i l'embarcament ha de ser el mateix que vàreu utilitzar per facturar.

11.2.3. Els requisits dels Documents de viatge varien segons la ruta, la nacionalitat i l'estatus. S'apliquen períodes de validesa dels documents, que poden ser més llargs que la vostra estada prevista. Els requisits també poden variar per als Nens i les persones que viatgen amb ells. Tingueu en compte que no us podem assessorar sobre les vostres circumstàncies específiques i que és la vostra exclusiva responsabilitat familiaritzar-vos amb els requisits dels països als quals viatgeu i assegurar-vos que els Documents de viatge compleixen aquests requisits.

11.2.4. Sou l'únic responsable de comprovar i complir totes les lleis aplicables i els requisits de documentació (inclosos els visats o permisos d'entrada i sortida, els documents sanitaris, mèdics i d'un altre tipus) de qualsevol país on viatgeu, des del que viatgeu o a través del qual viatgeu. També sou responsable de comprovar els consells governamentals sobre viatges a l'estranger que puguin afectar el viatge. Abans de viatjar, heu de presentar tots els Documents de viatge i tots els altres documents de sortida, entrada, sanitaris i d'altres tipus exigits per llei, reglament, ordre, demanda o un altre requisit dels països en qüestió, i permetre'ns fer-ne còpies i conservar-les. Ens reservem el dret a denegar-vos el transport si no heu complert aquests requisits o si els vostres Documents de viatge no semblen estar en regla.

11.2.5. Si se us exigeix estar en possessió d'un visat vàlid per entrar al país, l'haureu de tenir abans de l'Hora límit de facturació. En cas que incompleixi aquest requisit, no serem responsables de cap dany o cost derivat de l'incompliment.

- 11.2.6. No serem responsables davant vostre en relació amb l'obtenció i el manteniment dels Documents de viatge necessaris (o la vostra incapacitat per fer-ho) o el vostre incompliment de les Lleis Aplicables, els requisits o aquestes Condicions. L'enviament per part vostra de la Informació avançada del Passatger no significa que us hàgim acceptat o sigueu elegibles per entrar en qualsevol estat o territori. Ens reservem el dret a denegar el transport a qualsevol Passatger que considerem de manera raonable que no compleix els requisits o els documents del qual considerem de manera raonable que no compleixen els requisits, o els Documents de viatge dels quals considerem falsos, o quan les autoritats governamentals ens donin instruccions de fer-ho.
- 11.2.7. En cas que hàgim de pagar multes, sancions o que se'ns faci pagar alguna despesa perquè no hàgiu complert les normes esmentades a l'apartat 11, caldrà que ens reembosseu aquestes despeses a la nostra sol·licitud. També us heu de fer càrrec de les despeses del transport des de l'estat que no permet l'entrada. No us reembossarem la part proporcional del Preu del bitllet relacionada amb el transport a l'estat que no us permet l'entrada.

11.3. Control de seguretat i duanes

- 11.3.1. Heu de completar tots els tràmits de seguretat, immigració i duanes que es requereixin per al vostre vol. Si no compliu aquests requisits, rebutjarem el vostre transport, cancel·larem la vostra Reserva i, un cop rebem la vostra sol·licitud, procedirem al reembossament del Preu total del bitllet després de deduir-ne els imports de la Tarifa per altres serveis i la Tarifa de protecció del seient.
- 11.3.2. Us heu de presentar als controls de seguretat que realitzin les autoritats aeroportuàries i governamentals dels Països afectats pel transport, l'operador de l'aeroport i nosaltres.
- 11.3.3. Si la llei aplicable així ho requereix, us heu de presentar a la inspecció del vostre Equipatge que realitzin les autoritats duaneres o altres autoritats funcionàries. No ens farem responsables de cap pèrdua o dany que patiu (inclòs el vostre equipatge) en el curs d'aquesta inspecció o pel vostre incompliment d'aquest requisit.
- 11.3.4. En la mesura que la llei ho permeti, rebutgem tota responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de les inspeccions establertes en el present apartat 11 o la vostra negativa a presentar-vos o a presentar el vostre Equipatge a aquestes inspeccions.

11.4. Embarcament

- 11.4.1. Si teniu dret a embarcament prioritari per al vostre vol, podeu unir-vos a la cua prioritària en el lliurament d'equipatges i per embarcar a l'avió. A la Targeta d'embarcament s'indicarà si teniu dret a embarcament prioritari.
- 11.4.2. Cal que us assegureu d'estar a la porta d'embarcament quan comença l'embarcament per utilitzar l'embarcament prioritari. No garantim que l'embarcament prioritari us permeti embarcar sempre en ordre de prioritat, ja que els processos d'embarcament estan sempre subjectes a requisits operatius.

11.5. Vol perdut

- 11.5.1. Si perdeu el vol, podeu sol·licitar un trasllat al següent vol de Wizz Air a la mateixa destinació que tingui disponibilitat pagant una Tarifa de vol perdut. Per això, us haureu de presentar, amb documents vàlids, davant del nostre agent de venda de bitllets al Punt de sortida dins dels 30 minuts següents a l'hora de sortida programada del vol perdut, sempre que es compleixin les condicions següents:
- 11.5.2. Si va fer la facturació en línia, no va arribar a l'Hora límit de facturació amb l'Equipatge si teniu Equipatge facturat o si no va arribar a l'Hora límit d'embarcament a la porta d'embarcament;

O BÉ
- 11.5.3. Si va triar fer la facturació a l'aeroport, us va presentar al Punt de sortida, però no va arribar a l'Hora límit de facturació.
- 11.6. SI VAU SELECCIONAR LA FACTURACIÓ A L'AEROPORT I VAU FACTURAR A TEMPS, PERÒ NO VAU ARRIBAR A L'HORA D'EMBARCAMENT A LA PORTA D'EMBARCAMENT, HAUREU DE FER UNA NOVA RESERVA I NO PODREU TORNAR A RESERVAR SEGONS L'APARTAT 11.5.1.
- 11.7. Si torneu a reservar el vol d'acord amb l'apartat 11.5.1 i seleccioneu fer la facturació a l'aeroport per al vol que heu tornat a reservar, us cobrarem una taxa de gestió no reembossable, a més de la Tarifa de vol perdut, pagadora al moment de la nova reserva.

- 11.8. Si torneu a reservar el vol d'acord amb l'apartat 11.5.1, no se us reembossarà el Preu total del bitllet del vol original.

12. Codi de conducta

- 12.1. D'acord amb la Llei aplicable, el capità està al comandament de l'avió i totes les persones a bord han d'obeir les seves ordres. Heu de complir les instruccions de la tripulació en tot moment durant el transport.
- 12.2. Si us comporteu a bord de l'avió o a l'aeroport de manera que:
- 12.2.1. poseu en perill l'avió o qualsevol persona o propietat a bord o a l'aeroport; o
- 12.2.2. obstruiu la tripulació o el personal de terra en l'exercici de les seves funcions; o
- 12.2.3. incompliu qualsevol instrucció de la Tripulació o del personal de terra; o
- 12.2.4. o utilitzeu qualsevol paraula amenaçadora, abusiva o insultant cap a la Tripulació, el personal de terra o altres Passatgers; o us comporteu d'alguna d'aquestes maneres amb la Tripulació, el personal de terra o altres Passatgers; o
- 12.2.5. us comporteu de manera desconcertant, imprevisible, no segura o agressiva o d'alguna forma que un altre Passatger o persona pugui oposar-s'hi raonablement,

podrem adoptar les mesures que considerem necessàries per evitar la continuació d'aquesta conducta, incloent-hi la retenció o l'expulsió de l'avió o de l'aeroport, així com la prohibició de viatjar en un dels nostres vols o els transports en vols futurs. També se us pot processar per delictes comesos a bord de l'avió o a l'aeroport. Sereu responsables davant nostre de tots els costos o despeses que es derivin o siguin conseqüència de la vostra conducta inapropiada a bord de l'avió o a l'aeroport, inclosos els costos derivats d'un desviament o danys causats per la vostra conducta. Si ha estat necessari desviar un vol pel comportament d'un Passatger, la resolució del problema pot implicar el lliurament dels passatgers als agents de seguretat o l'aplicació de la llei al punt de desviament. Podrem emprendre les accions que considerem oportunes per cobrar-vos aquests costos. També ens podem negar a acceptar-vos futures reserves en aquestes circumstàncies fins que es reembossin els costos pendents o fins al moment en què estiguem convençuts que ja no suposeu cap risc per a altres Passatgers o per a la nostra Tripulació o personal de terra.

- 12.3. D'acord amb els requisits de seguretat de l'aviació civil, tots els nostres vols són per a no fumadors. Es prohibeix fumar cap mena de substància, inclosos els cigarrets electrònics, a bord del nostre avió. Qualsevol intent de fumar pot comportar-vos conseqüències penals greus i nosaltres us reclamarem els danys causats. A més, en aquests casos, ens reservem el dret a rebutjar qualsevol transport addicional vostre i del vostre Equipatge i a cancel·lar la vostra Reserva o Reserves.
- 12.4. Els Passatgers tenen prohibit consumir alcohol als nostres vols, llevat de l'alcohol que el Passatger ens hagi comprat a bord. A la nostra total discreció, ens reservem el dret de servir alcohol a bord dels nostres avions i de negar-nos a servir alcohol a qualsevol Passatger a bord.
- 12.5. Per motius de seguretat, podem prohibir o limitar l'ús de qualsevol equip electrònic, inclosos, entre d'altres, telèfons mòbils, ordinadors portàtils, gravadores portàtils, lectors electrònics i tauletes, jocs electrònics o dispositius de transmissió, joguines radiocontrolades i walkie-talkies a bord de l'avió. Es permet el funcionament d'audiòfons i marcapassos, mentre que altres dispositius electrònics portàtils només es poden fer funcionar en mode d'avió.

13. Rebuig del Transport

- 13.1. Podem negar-nos a transportar-lo a vós o el vostre Equipatge, o a fer-vos fora d'un vol si ja heu embarcat, sense cap responsabilitat per part nostra, si:
 - 13.1.1. vós o el vostre Equipatge podeu posar en perill o en risc la seguretat de l'avió o la salut o seguretat de qualsevol persona que estigui a l'avió o a l'aeroport;
 - 13.1.2. transportar-vos a vós o el vostre Equipatge pot afectar la comoditat de qualsevol persona que estigui a l'avió;
 - 13.1.3. us trobeu sota els efectes de l'alcohol o les drogues a l'aeroport o a bord de l'avió;
 - 13.1.4. heu fumat o intentat fumar a l'aeroport (fora de les zones permeses) o a bord de l'avió;
 - 13.1.5. sou, o hi ha bones raons per creure que sou en possessió il·legal de drogues;
 - 13.1.6. el vostre estat mental o físic es percep com un perill o un risc per a vós mateix, per a l'avió o per a qualsevol altra persona que es trobi a prop vostre, o no heu complert els requisits sanitaris del govern, de l'organisme de salut pública o de

qualsevol altre organisme governamental d'aplicació de la llei, aplicables al país on viatgeu;

- 13.1.7. heu causat danys, heu ferit o heu utilitzat un llenguatge o comportament amenaçador, abusi, insultant, obscè o lasciu cap a un membre de la nostra Tripulació, el personal de terra o qualsevol Passatger;
- 13.1.8. heu fet una amenaça de bomba o una altra amenaça de seguretat;
- 13.1.9. el vostre comportament ha creat una sospita raonable de falta o delictes o heu comès una infracció penal durant el procés de Reserva, el procés de facturació o embarcament, o a l'aeroport o a bord de l'avió;
- 13.1.10. se us percep com un perill o un risc per a vos mateix, per a altres persones o per a la propietat;
- 13.1.11. no heu respectat les nostres instruccions pel que fa a la seguretat o protecció, tant a bord de l'avió com a l'aeroport;
- 13.1.12. heu posat en perill la seguretat de l'avió o de qualsevol persona que s'hi trobi;
- 13.1.13. heu violat el Codi de conducta;
- 13.1.14. us heu negat a sotmetre-us a un control de seguretat personal o de l'Equipatge;
- 13.1.15. us heu negat a passar pels tràmits de duanes i immigració;
- 13.1.16. el vostre estat físic, la vostra roba o el vostre comportament espanten, molesten o escandalitzen el passatger o els que estan embarcant;
- 13.1.17. patiu una malaltia o afecció mèdica que requereix un formulari d'aptitud per viatjar amb avió del vostre metge que confirma la vostra aptitud per volar i si no presenteu un certificat vàlid o, en cas contrari, no ens conveneu que esteu en condicions de volar;
- 13.1.18. necessiteu assistència específica fora dels serveis que oferim a les persones amb discapacitat (per a més detalls, consulteu l'apartat 8 i la nostra pàgina d'Assistència especial);
- 13.1.19. no heu presentat els Documents de viatge necessaris;

- 13.1.20. us heu negat a lliurar els vostres Documents de viatge a un membre de la Tripulació de l'avió, quan us ho hem demanat;
- 13.1.21. us heu negat que fotocopiem els vostres Documents de viatge;
- 13.1.22. destruïu els vostres Documents de viatge durant el vol o abans d'embarcar;
- 13.1.23. les autoritats governamentals ens ho ordenen (fins i tot en relació amb la vostra informació anticipada sobre Passatgers);
- 13.1.24. no presenteu un bitllet vàlid;
- 13.1.25. qualsevol documentació que presenteu:
- 13.1.25.1. ha estat adquirida il·legalment o ha estat comprada a una entitat diferent de Nosaltres o al nostre agent autoritzat;
 - 13.1.25.2. ha estat denunciada com a perduda o robada;
 - 13.1.25.3. és falsa o objecte de frau en el pagament; o
 - 13.1.25.4. ha estat alterada per qualsevol persona aliena a Nosaltres o al nostre agent autoritzat, o ha estat mutilada;
- i en aquest cas ens reservem el dret a conservar aquesta documentació;
- 13.1.26. la persona que es presenta al taulell de lliurament d'equipatges o a la porta d'embarcament no pot demostrar que és el Passatger que figura a la Reserva;
- 13.1.27. heu manipulat o fet malbé deliberadament l'avió o qualsevol equip de seguretat, o heu intentat accedir a qualsevol zona controlada sense autorització;
- 13.1.28. considerem raonablement que el vostre transport o el del vostre Equipatge pot comprometre la seguretat o la protecció;
- 13.1.29. no heu pagat el Preu del bitllet, els impostos, els càrrecs o les taxes aplicables als Serveis addicionals o a Altres serveis;
- 13.1.30. teniu deutes econòmics amb nosaltres en relació amb un o més vols;
- 13.1.31. no us heu registrat abans de l'Hora límit de facturació;

- 13.1.32. no heu arribat a temps a la porta d'embarcament;
- 13.1.33. heu infringit les condicions d'ús del nostre Lloc web;
- 13.1.34. us heu comportat d'una manera de les esmentades anteriorment en un vol anterior o en relació amb aquest i creiem que podeu repetir aquest comportament;
- 13.1.35. aquesta acció és necessària per complir qualsevol Llei aplicable.

14. A bord de l'avió

- 14.1. A la nostra total discreció, podem oferir begudes, aperitius lleugers i articles lliures d'impostos a la venda als nostres vols. No podem garantir un entorn lliure d'al·lèrgens a bord dels nostres vols.

15. Equipatge

15.1. Equipatge facturat

- 15.1.1. Cada peça d'Equipatge facturat no pot superar els 32 quilograms de pes. Les dimensions màximes d'una sola peça d'Equipatge facturat són: 149 x 119 x 171 cm. Rebutjarem el transport d'Equipatge facturat per sobre d'aquests límits. Ens reservem el dret de limitar el nombre d'articles d'Equipatge facturat per Passatger. Podeu trobar més informació sobre aquestes restriccions vigents al Lloc web o al nostre Centre d'atenció telefònica.
- 15.1.2. COBRAREM UNA TARIFA DE GESTIÓ PER CADA PEÇA D'EQUIPATGE FACTURADA. L'IMPORT D'AQUESTA TARIFA ESTÀ DISPONIBLE AL NOSTRE LLOC WEB O AL NOSTRE CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA. SUBJECTE A 15.1.1, SI EL PES TOTAL DE L'EQUIPATGE FACTURAT SUPERA EL LÍMIT D'EQUIPATGE FACTURAT QUE VAU TRIAR, US COBRAREM UNA TARIFA D'EXCÉS PER CADA QUILOGRAM DE MÉS AMB EL TIPUS VIGENT EL DIA DEL VIATGE. L'IMPORT D'AQUESTES TARIFES ESTÀ DISPONIBLE AL NOSTRE LLOC WEB O AL NOSTRE CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA. REBUTJAREM EL TRANSPORT D'EQUIPATGE FACTURAT SI NO S'HA ABONAT LA TARIFA DE GESTIÓ I D'EXCÉS ADEQUADA. DECLAREM QUE NO ENS FEM RESPONSABLES DELS DANYS O PERJUDICIS QUE PUGUI OCASIONAR TAL REBUIG.
- 15.1.3. Els cotxets i les cadires de rodes s'han de facturar amb un altre Equipatge i es transportaran gratuïtament, si l'usuari del material viatja.

- 15.1.4. Quan acceptem el vostre Equipatge per al transport com a Equipatge facturat, ens en farem càrrec i emetrem una Etiqueta d'identificació d'equipatge i una Etiqueta de reclamació d'equipatge per cada peça d'Equipatge facturat. Heu de conservar l'Etiqueta d'identificació d'equipatge i l'Etiqueta de reclamació d'equipatge com a prova d'haver-lo facturat.
- 15.1.5. L'Equipatge facturat anirà al vostre avió, llevat que això no sigui possible per raons de seguretat. En aquest darrer cas, l'Equipatge facturat serà transportat en un vol posterior.
- 15.1.6. SI L'EQUIPATGE FACTURAT CONTÉ QUALSEVOL DELS SEGÜENTS ARTICLES:
- 15.1.6.1. efectiu, valors;
 - 15.1.6.2. joies, metalls preciosos, pedres precioses i semiprecioses;
 - 15.1.6.3. ordinador, càmera, càmera de vídeo, telèfon mòbil i qualsevol altre aparell electrònic o tècnic junt amb els seus accessoris;
 - 15.1.6.4. documents oficials, empresarials o privats;
 - 15.1.6.5. documents del viatge o altres documents d'identitat;
 - 15.1.6.6. claus;
 - 15.1.6.7. líquid;
 - 15.1.6.8. medicines;
 - 15.1.6.9. articles peribles;
 - 15.1.6.10. peces i obres d'art;

ÉS RESPONSABILITAT VOSTRA TENIR EN COMPTE QUE PODRIEN NO SER ADEQUATS PER VOLAR I QUE PODEN PATIR DANYS O DETERIORAR-SE COM A RESULTAT DE LES CONDICIONS DEL TRANSPORT AERI. NO SEREM RESPONSABLES DE QUALSEVOL RETARD, PÈRDUA O DANYS QUE PATEIXIN AQUESTS ARTICLES.

- 15.2. Alguns aeroports poden tenir restriccions normatives addicionals. En aquests casos, les regulacions de cada aeroport prevalen.

15.3. Equipatge de mà i Equipatge no facturat

- 15.3.1. CADA PASSATGER POT DUR TAN SOLS UNA PEÇA D'EQUIPATGE DE MÀ. LES DIMENSIONS DE L'EQUIPATGE DE MÀ NO PODEN SUPERAR ELS 40 X 30 X 20 CM, SENSE COMPTAR LES NANSES I LES RODES. ES PERMETEN 5 CM ADDICIONALS PER A LES RODES DE QUALSEVOL EQUIPATGE DE MÀ. LES DIMENSIONS ESPECIFICADES EN AQUEST APARTAT INCLOUEN LES BUTXAQUES LATERALS DE L'EQUIPATGE DE MÀ.

- 15.3.2. Alguns serveis opcionals de Wizz Air us permeten portar Equipatge de mà addicional a bord que no excedeixi les dimensions de 55 x 40 x 23 cm i un pes de 10 kg (nanses i rodes excloses, però 5 cm de rodes addicionals com a màxim) a més de l'Equipatge de mà.
- 15.3.3. SI LES DIMENSIONS O EL PES DEL VOSTRE EQUIPATGE NO FACTURAT, MENCIONATS ALS APARTATS 15.3.1 O 15.3.2, EXCEDEIXEN AQUESTES LIMITACIONS, EL TRANSPORT D'AQUEST EQUIPATGE NO FACTURAT QUE EXCEDEIX LES DIMENSIONS O EL PES REQUERIT ESTÀ SUBJECTE ÚNICAMENT AL PAGAMENT DE LA TARIFA D'EXCÉS (TARIFA PER SOBREPÈS O DIMENSIONS EXCESSIVES) A LA PORTA D'EMBARCAMENT ESPECIFICADA EN EL NOSTRE LLOC WEB. ENS RESERVEM EL DRET DE TRANSPORTAR TOT EQUIPATGE NO FACTURAT AMB SOBREPÈS O QUE EXCEDEIXI LES DIMENSIONS REQUERIDES COM A EQUIPATGE FACTURAT.
- 15.3.4. Si és necessari per motius operatius o de seguretat, ens reservem el dret de transportar qualsevol equipatge no verificat que compleixi les limitacions de dimensions i pes anteriors de manera gratuïta al compartiment de càrrega. Aquesta provisió no s'aplica als Béns personals, d'acord amb l'apartat 15.3.5.
- 15.3.5. A més de l'equipatge no facturat, podeu dur a bord les següents pertinences personals de mida petita sense pagar cap tarifa addicional:
- 15.3.5.1. un abric o una manta;
 - 15.3.5.2. un telèfon mòbil;
 - 15.3.5.3. material de lectura per al vol;
 - 15.3.5.4. per a nens més petits de dos anys: menjar pel vol;
 - 15.3.5.5. articles lliures d'impostos comprats a la sala d'espera de l'aeroport, després de passar els controls de seguretat;
 - 15.3.5.6. un parell de croses per a persones amb discapacitat física;
 - 15.3.5.7. el seient infantil de la part posterior del cotxe, equipat amb un cinturó de seguretat interior, si el Nadó viatja en un seient d'avió comprat per separat, i el seient de cotxe està equipat amb un pestell que li permet fixar-se amb seguretat amb el cinturó de seguretat del passatger.
- 15.3.6. Alguns aeroports poden tenir restriccions de política addicionals quant a Equipatge no facturat i Béns personals, les quals poden ser més restrictives que les anteriors. En aquests casos, les regulacions de cada aeroport prevalen.
- 15.3.7. En determinats aeroports, la tarifa corresponent només es pot pagar mitjançant una targeta de crèdit o dèbit. Per obtenir el llistat d'aquests aeroports, consulteu el nostre Lloc web o truqueu al nostre Centre d'atenció telefònica. Si no

actualitzem el llistat d'aquests aeroports al Lloc web, ens fem responsables dels danys i perjudicis que es derivin directament d'aquest incompliment, tal com es defineix en les presents Condicions generals de transport.

- 15.3.8. Haureu de desar el vostre Equipatge no facturat i altres articles a bord de manera que els passadissos i les sortides d'emergència quedin lliures, de conformitat amb les instruccions de la Tripulació.

15.4. Mercaderies perilloses

- 15.4.1. ELS ARTICLES SEGÜENTS ESTAN EXCLOSOS DEL TRANSPORT (AQUESTS NO S'HAN DE COL·LOCAR EN EL VOSTRE EQUIPATGE NO FACTURAT, EL VOSTRE EQUIPATGE FACTURAT NI PORTAR-LOS AMB VÓS COM A BÉNS PERSONALS):

- 15.4.1.1. armes i explosius, incloses les armes de caça o les que s'utilitzen per a l'esport, tal com es defineix per la llei de qualsevol dels Països afectats pel transport que figuren a l'itinerari;
- 15.4.1.2. qualsevol article o substància que sembli una arma o un explosiu;
- 15.4.1.3. substància inflamable (excepte: begudes alcohòliques, esprai de cabell, perfum, colònia);
- 15.4.1.4. materials radioactius;
- 15.4.1.5. gas condensat (excepte: CO₂ utilitzat per fer moure una extremitat artificial; un contenidor de gas inflamable utilitzat per a armilles salvavides inflables);
- 15.4.1.6. substància tòxica o infecciosa;
- 15.4.1.7. agents corrosius (excepte: mercuri en termòmetres, baròmetre, bateria en cadira de rodes);
- 15.4.1.8. maletins de seguretat, maletins o maletes amb dispositius d'alarma incorporats que contenen bateries de liti o material pirotècnic;
- 15.4.1.9. articles i materials que posen en perill la seguretat de l'avió, o la vida, la salut, la integritat corporal o la propietat del passatge (com els especificats en les instruccions tècniques per al transport segur de mercaderies perilloses per avió (ICAO) i el reglament de mercaderies perilloses de l'Associació Internacional de Transport Aeri (IATA));
- 15.4.1.10. qualsevol article o material que estigui prohibit en virtut de les normes i reglaments dels Països afectats pel transport;
- 15.4.1.11. qualsevol article que no sigui apte per al transport per ser perillós o no segur, o pel seu pes, grandària, forma o caràcter, o per ser fràgil o perible tenint en compte, entre altres coses, el tipus d'avió que s'utilitzi. Podeu demanar més informació sobre els articles inacceptables;

- 15.4.1.12. restes de cossos humans.
- 15.4.1.13. animals vius (inclosos animals de companyia, insectes, rèptils o qualsevol altra forma de bestiar), amb l'excepció dels gossos d'assistència reconeguts;
- 15.4.1.14. qualsevol article especificat en les instruccions tècniques per al transport segur de mercaderies perilloses per avió (ICAO) i el reglament de mercaderies perilloses de l'Associació Internacional de Transport Aeri (IATA) amb certes restriccions addicionals. Per obtenir informació sobre les restriccions, visiteu el Lloc web.

SI FEU L'INTENT DE PORTAR QUALSEVOL D'AQUESTS MATERIALS O ARTICLES A L'AVIÓ, PODEM REBUTJAR EL VOSTRE TRANSPORT I EL DEL VOSTRE EQUIPATGE.

Si, malgrat estar prohibit, s'inclou a l'Equipatge algun dels articles esmentats en aquest apartat 15.4, no serem responsables de cap retard, pèrdua o dany d'aquests articles.

- 15.4.2. A més del que s'ha mencionat a l'apartat 15.4.1, el vostre Equipatge no facturat o els vostres Béns personals no han de contenir ganivets, tissors, navalles, coberts, dards, xeringues o qualsevol altre objecte punxant o qualsevol article que, a parer nostre, pugui utilitzar-se com a arma.
- 15.4.3. El vostre Equipatge no facturat o els vostres Béns personals només poden contenir elements no exclosos pel transport i només en funció de la quantitat i l'envasat que determinen les lleis vigents i les normes de seguretat que es considerin oportunes.

15.5. Productes de transport condicional

- 15.5.1. Si desitgeu endur-vos qualsevol dels elements següents, se us requereix que ens informeu sobre la vostra intenció en el moment de fer la reserva:
 - 15.5.1.1. articles fràgils;
 - 15.5.1.2. materials de naturalesa desagradable;
 - 15.5.1.3. cadira de rodes amb bateria seca segellada (només com a Equipatge facturat);
 - 15.5.1.4. altres articles especials que inclouen, entre d'altres, equipament esportiu (per exemple, equipament de ciclisme, esquí, surf de neu, golf, submarinisme i surf, roba de pesca, etc.), banyes i trofeus, perxes de salt, instruments musicals, etc.

Teniu l'obligació d'informar-nos sobre la vostra intenció de portar qualsevol dels elements anteriors a través del nostre Centre d'atenció telefònica. Teniu el dret a portar aquests articles només amb el nostre consentiment.

- 15.5.2. Si voleu endur-vos algun element dels que s'esmenten als apartats 15.5.1.2, 15.5.1.3 i 15.5.1.4, haureu de pagar una tarifa segons les taxes. Si voleu més informació, consulteu el nostre Lloc web o truqueu al nostre Centre d'atenció telefònica.
- 15.5.3. Si no ho notifiqueu ni obteniu el nostre consentiment per transportar els elements mencionats a l'apartat 15.5.1, és possible que en deneguem el transport i no serem responsables de qualsevol retard o dany que aquests elements pateixin.
- 15.5.4. Independentment dels permisos que us puguem concedir, el transport de qualsevol article fràgil (ja sigui mitjançant la seva inclusió a l'Equipatge facturat, a l'Equipatge no facturat o de qualsevol altra manera) corre enterament pel vostre compte i risc, i compreneu i reconeixeu plenament la presència i naturalesa dels riscos implicats. No serem responsables de cap dany o altre deteriorament que aquests articles fràgils puguin patir o s'hi pugui ocasionar durant o en relació amb aquest transport. L'equipatge que contingui objectes fràgils només es pot transportar com a Equipatge facturat amb etiqueta de responsabilitat limitada.

15.6. Animals

No portem animals vius als nostres vols, excepte els Gossos d'assistència reconeguts. Per obtenir més informació sobre les normes relatives als Gossos d'assistència reconeguts, consulteu l'apartat 8.4.

15.7. Dret a denegar el transport del vostre Equipatge

Podem rebutjar el transport de qualsevol article o material considerat per nosaltres com a inadequat pel transport segons la seva mida, forma, pes, contingut, naturalesa, embalatge, per raons de seguretat i protecció, o la comoditat dels altres Passatgers.

15.8. Dret a la cerca d'Equipatge

És possible que, per raons de seguretat, us sol·licitem que ens permeteu realitzar una cerca de la vostra roba o el vostre Equipatge. Si no esteu present o disponible, el vostre Equipatge pot ser registrat en la vostra absència amb el propòsit de determinar si conté articles o materials com els que s'estableixen als apartats

15.4 o 15.5. Si no esteu disposat a complir amb aquest requisit, ens podem negar a transportar-vos, o a transportar el vostre Equipatge. En cas que la cerca produeixi danys al vostre Equipatge, no ens farem responsables d'aquests en la mesura que es permeti segons les disposicions legals pertinents.

15.9. Entrega i recollida d'Equipatge facturat

- 15.9.1. L'equipatge es lliura als aeroports a través de terminals de lliurament d'equipatge i no en persona. És responsabilitat vostra recollir el vostre Equipatge en aquestes terminals. No ens fem responsables de l'Equipatge després del seu lliurament. Podem controlar les vostres Etiquetes d'identificació d'equipatge i les Etiquetes de reclamació d'Equipatge en tot moment. L'Equipatge no reclamat sota la nostra custòdia només serà lliurat a una persona que disposi de l'Etiqueta de reclamació d'equipatge que coincideixi amb l'Etiqueta d'identificació d'equipatge. Si una persona que reclama Equipatge facturat no pot presentar l'Etiqueta de facturació de l'equipatge i identificar l'equipatge mitjançant una Etiqueta d'identificació d'equipatge, lliurarem l'equipatge a aquesta persona només a condició que demostrï a la nostra satisfacció el dret a l'Equipatge.
- 15.9.2. Haureu de recollir el vostre Equipatge facturat tan bon punt estigui a la vostra disposició.
- 15.9.3. En cas que no pugueu recollir el vostre Equipatge o Béns personals, els emmagatzemarem durant 90 dies i us cobrarem una tarifa d'emmagatzematge. Si no es reclamen dins d'aquest període de temps, podem disposar-ne sense cap responsabilitat envers vós. Si podem esbrinar la vostra identitat gràcies al vostre Equipatge o Béns personals, us notificarem, a través de les dades de contacte proporcionades, la intenció de desfer-nos dels articles abandonats. No tindrem cap responsabilitat pels danys patits al vostre equipatge no recollit durant el seu emmagatzematge o eliminació.

16. Incidències

- 16.1. A excepció dels drets que li corresponguin en virtut de les presents Condicions o de la Llei aplicable, els horaris de vol que figuren al nostre Programa, al Lloc web o a qualsevol altre lloc no estan garantits.
- 16.2. En qualsevol moment després que s'hagi efectuat una Reserva, és possible que necessitem canviar els Horaris o cancel·lar, desviar, denegar l'embarcament o

endarrerir qualsevol vol. Això pot incloure canvis per raons de seguretat, aprovacions reguladores requerides o per altres raons comercials o operatives.

- 16.3. Si fem una cancel·lació o un canvi significatiu, ens posarem en contacte amb l'Agent de reserves tan aviat com ens sigui raonablement possible utilitzant les dades de contacte que tenim a la Reserva. Si sou un Agent de reserves, és responsabilitat vostra posar-vos en contacte amb tots els altres Passatgers de la Reserva sobre qualsevol canvi d'aquest tipus.
- 16.4. No hi ha res en aquestes Condicions que afecti els seus drets sota la Llei Aplicable. Consulteu el nostre Lloc web per obtenir més detalls sobre els vostres drets i informació d'assistència en cas d'incidències en els serveis.

17. Responsabilitat

17.1. General

- 17.1.1. Aquestes Condicions regeixen la nostra responsabilitat envers vós i, en alguns casos, la vostra responsabilitat envers nosaltres. La responsabilitat de qualsevol transportista tercer amb el bitllet o reserva del qual viatgeu estarà determinada per les mateixes condicions de transport d'aquest altre transportista. A l'Annex a aquestes Condicions trobareu un resum de les principals disposicions que regeixen la responsabilitat dels passatgers i el seu equipatge, inclosos els terminis per presentar una demanda d'indemnització i la possibilitat de fer una declaració especial per a l'equipatge.
- 17.1.2. En molts casos, la nostra responsabilitat en relació amb el vostre transport per part nostra es regeix per les normes del Conveni i el Reglament 2027/97 i, quan no sigui així, s'apliquen les disposicions pertinents a la Llei subsidiària 499.24 (concretament, el segon annex) i qualsevol altra Llei aplicable. QUAN PROCEDEIXI, LA NOSTRA RESPONSABILITAT PER MORT O LESIONS, PER DESTRUCCIÓ O PÈRDUA, O DANYS A L'EQUIPATGE, I PER RETARD ESTARÀ LIMITADA D'ACORD AMB EL CONVENI I SEGONS S'ESTABLEIX EN AQUESTES CONDICIONS, (PREVALENT LA CONVENCIÓ ON HI HAGI QUALSEVOL CONFLICTE) I EL NOSTRE IMPORT DE RESPONSABILITAT NO SUPERARÀ ELS DANYS PROVATS EN CAP CAS.
- 17.1.3. Si demostrem que el dany reclamat ha estat causat o ha contribuït a causar-lo la negligència o una altra acció o omissió indeguda de la persona que reclama la indemnització, o de la persona de qui deriva els seus drets, quedarem totalment o parcialment exonerats de responsabilitat d'acord amb la Llei aplicable.

- 17.1.4. Llevat que es disposi el contrari en el Conveni o en les presents Condicions, no tindrem cap responsabilitat pels danys causats per vós o pel vostre equipatge i vós sereu responsable dels danys causats a altres persones o a la propietat d'altres persones (inclosa la nostra).
- 17.1.5. Quan escaigui, el Contracte de transport, les presents Condicions generals de transport i les exclusions i límits de responsabilitat també s'aplicaran als nostres empleats, treballadors i agents quan actuïn dins l'àmbit de la seva ocupació i sempre que no hagin actuat de forma temerària o amb intenció de causar danys. Si escau, la suma dels imports recuperables de nosaltres, els nostres empleats, treballadors i agents no podrà excedir els límits de responsabilitat aplicables, tal com s'indica en aquestes Condicions.
- 17.1.6. Llevat que el Conveni o el Reglament 2027/97 o les disposicions obligatòries de qualsevol llei aplicable disposin el contrari, no serem responsables del lucre cessant ni dels danys o les pèrdues indirectes o conseqüents.

17.2. Responsabilitat per l'equipatge

- 17.2.1. No ens fem responsables dels danys patits pel vostre Equipatge de mà no facturat o pels vostres objectes personals, excepte en la mesura que els danys s'hagin produït per culpa nostra.
- 17.2.2. Pel que fa a l'Equipatge facturat, serem responsables davant vostre per la seva destrucció, pèrdua o danys (quan aquests vagin més enllà del desgast normal com a part del transport aeri) durant el temps en què hagi estat a càrrec nostre i en la mesura que els danys no es deguin a un defecte, qualitat o vici inherent a l'Equipatge facturat o a una falla vostra, com ara la sobrecàrrega o l'excés d'embalatge.
- 17.2.3. La nostra responsabilitat per danys ocasionats per retards en els processos associats al transport aeri d'equipatge és la prevista pel Conveni i tindrem una defensa davant d'aquesta responsabilitat quan puguem demostrar que Nosaltres, els nostres empleats, treballadors o agents van prendre totes les mesures que raonablement podien prendre's per evitar els danys o si demostrarem que ens va ser impossible a Nosaltres o a ells prendre aquestes mesures.
- 17.2.4. No ens fem responsables dels danys, pèrdua, destrucció i demora de (i) cap article exclòs del transport, (ii) mercaderies perilloses, (iii) qualsevol Equipatge acceptat per al seu transport amb una Etiqueta de responsabilitat limitada i (iv) d'articles

de transport condicional, el transport del qual no se'ns va informar en el moment de fer la Reserva o bé no el vam acceptar per al seu transport.

- 17.2.5. Excloem la responsabilitat per danys menors a l'exterior del vostre Equipatge (com ara esgarrapades, brutícia, taques, abonyegaments) que puguin resultar del desgast normal com a part del transport i només acceptem aquells danys que impedeixin l'ús funcional del vostre Equipatge.
- 17.2.6. Per als danys d'Equipatge (inclòs l'Equipatge facturat, l'Equipatge no facturat i els Béns personals), en cas de destrucció, pèrdua, dany o retard, la nostra responsabilitat es limita als 1.288 DEG per Passatger, llevat que el Passatger hagi fet, en el moment en què l'Equipatge facturat ens va ser lliurat, una declaració especial de valor en el lliurament a la destinació i ha pagat una quantitat addicional, si aquest fos el cas. En aquest cas, ens fem responsables de pagar una quantitat que no excedeixi la quantitat declarada, llevat que puguem provar que la quantitat és superior que el valor real del Passatger en el lliurament a la destinació. La nostra responsabilitat es limita a -2.224 DEG amb relació a cada declaració especial de valor en el lliurament.
- 17.2.7. En cas que el valor de l'equipatge superi el límit de 1.288 DEG, ens haureu de comunicar el valor de l'equipatge en el moment de facturar o assegurar completament l'equipatge abans del viatge.
- 17.2.8. Els límits de responsabilitat de la clàusula 17.2.6 no s'aplicaran quan es demostrï que els danys es van produir a conseqüència d'un acte o omissió per part nostra o per part dels nostres empleats, treballadors o agents i que es van realitzar amb la intenció de causar danys o de forma imprudent i amb coneixement que probablement es produïrien danys, i demostreu que els nostres empleats, treballadors o agents actuaven dins de l'àmbit de la seva feina.
- 17.2.9. Sou responsable d'assegurar-vos que no us deixeu cap article a bord quan desembarqueu de l'avió. Si us heu deixat algun article a bord, us aconsellem que contracteu amb el departament d'objectes perduts a l'aeroport.
- 17.2.10. No som responsables de cap dany derivat del nostre compliment de les lleis aplicables o de les normes i reglaments governamentals, o del vostre incompliment de les anteriors.

17.3. Responsabilitat per mort, lesions i retards dels passatgers

- 17.3.1. En virtut del Conveni, serem responsables davant vostre en cas d'"accident" en el sentit del Conveni, que hagi causat la mort o altres lesions corporals, quan

l'accident hagi tingut lloc mentre es trobava a bord de l'avió o en les operacions d'embarcament o desembarcament.

- 17.3.2. La nostra responsabilitat per mort o lesions corporals dels Passatgers està subjecta a les limitacions establertes al Conveni i a les presents Condicions generals de transport. Subjecte a la prova del dret del reclamant conforme a la Llei aplicable, tenim responsabilitat objectiva per danys provats fins a la quantitat de 128.821 DEG per cada Passatger, tret que puguem provar d'una altra manera que els danys van ser causats per, o van contribuir a, la negligència del Passatger ferit o mort. Per sobre del nivell de 128.821 DEG, també tindrem dret a les altres defenses disponibles en virtut del Conveni (quan siguin aplicables a la reclamació). En el cas de reclamacions superiors a 128.821 DEG, podem ser exonerats si podem demostrar que (i) aquests danys no es van deure al nostre acte il·lícit, omissió, dol o negligència o als dels nostres empleats, agents o treballadors o que (ii) aquests danys es van deure únicament a l'acte il·lícit, omissió, dol o negligència d'un tercer.
- 17.3.3. Quan provem que els danys van ser causats o que hi va contribuir la negligència o una altra acció o omissió indeguda del Passatger mort o ferit, podem ser exonerats totalment o parcialment de la nostra responsabilitat d'acord amb la Llei aplicable.
- 17.3.4. Efectuarem sense demora, i en qualsevol cas a tot tardar 15 dies després que s'hagi establert la identitat de les persones físiques amb dret a indemnització, (per un tribunal o d'una altra manera), els pagaments anticipats que puguin ser necessaris per cobrir les necessitats econòmiques immediates sobre una base proporcional a la penúria patida. Aquest pagament no pot ser inferior a l'equivalent en euros de 16.000 DEG per passatger en cas de defunció. La realització d'un pagament anticipat no constitueix reconeixement o admissió de responsabilitat. El pagament anticipat podrà ser compensat amb qualsevol liquidació posterior pagadora en cas que se'ns consideri responsables.
- 17.3.5. El pagament per avançat no és reembossable si no és que Nosaltres demostrem posteriorment que:
 - 17.3.5.1. el dany ha estat causat per la negligència o una altra acció o omissió indeguda del Passatger ferit o mort, o hi ha contribuït; o
 - 17.3.5.2. la persona que va rebre el pagament va causar o va contribuir a causar el dany per negligència o un altre acte o omissió il·lícits; o

- 17.3.5.3. la persona que va rebre el pagament no era la persona amb dret a indemnització.
- 17.3.6. Tret de la mesura que la Llei aplicable disposi el contrari, quan qualsevol bestreta abonada sigui reembossable per qualsevol dels motius exposats a l'apartat 17.3.5 anterior, la persona que hagi rebut el pagament haurà d'efectuar-nos el reembossament immediat una vegada que s'estableixi la prova pertinent (en un tribunal o d'una altra manera), juntament amb els interessos calculats des de la data de recepció del pagament per part de la persona esmentada fins a la data de reembossament a Nosaltres, al tipus d'interès de sentència vigent en aquell moment aplicable al tribunal competent.
- 17.3.7. Segons el Conveni, en cas de danys causats per retard en el transport de Passatgers, la nostra responsabilitat per cada Passatger es limita a 5.346 DEG. No serem responsables davant vostre quan demostrem que nosaltres, els nostres empleats, treballadors o agents van prendre totes les mesures raonables per evitar el dany o si els va ser impossible prendre aquestes mesures.

18. Procediments de reclamació

18.1. Reclamacions per danys personals o defunció

18.1.1. Si:

18.1.1.1. teniu una reclamació per danys personals; o

18.1.1.2. el vostre representant personal té una reclamació per la vostra mort,

vós o el vostre representant personal, segons escaigui, ens ho heu de comunicar per escrit com més aviat millor.

18.2. Reclamacions d'equipatge

18.2.1. Si rebeu el vostre Equipatge sense presentar una reclamació i sense emplenar l'Informe d'Irregularitat de la Propietat (PIR), aquest constituirà una prova prima facie que l'Equipatge va ser lliurat en bon estat i d'acord amb aquestes Condicions, llevat que demostreu el contrari.

18.2.2. Si el vostre Equipatge es fa malbé, es perd o s'endarrereix durant un vol, haureu d'avisar un membre del nostre Personal de terra a l'aeroport d'arribada tan aviat com tingueu coneixement que s'ha fet malbé, perdut o endarrerit.

- 18.2.3. Si el vostre Equipatge no arriba amb el vol que us transporta, haureu d'informar immediatament abans d'abandonar la zona de trànsit i emplenar el PIR (o, si això comporta dificultats, un document similar en què les dades de la reclamació siguin clarament identificables) com més aviat millor.
- 18.2.4. Si el vostre Equipatge facturat resulta danyat o és objecte de furt, n'heu d'informar immediatament i emplenar el PIR (o, si això comporta dificultats, un document similar que permeti identificar clarament els detalls de la reclamació) com més aviat millor. En cas d'impossibilitat de reconèixer el dany o furt a la recepció de l'Equipatge facturat, heu de fer un informe posteriorment a l'aeroport abans dels 7 dies següents a la recepció.
- 18.2.5. Si l'Equipatge facturat no arriba amb el vostre vol i el rebeu danyat o l'han robat, heu de fer un informe sobre el dany o furt per escrit abans dels 21 dies després que l'Equipatge hagi estat posat a la vostra disposició. Si s'admet la pèrdua del vostre Equipatge facturat, o si l'Equipatge facturat no ha arribat al límit de 21 dies després de la data en què hauria d'haver arribat, teniu el dret a fer valer els vostres drets pertinents.
- 18.2.6. Si el vostre Equipatge es retarda més de 24 hores en un vol d'anada, podeu gastar una quantitat raonable en articles de primera necessitat, durant un màxim de tres dies. Per reclamar aquesta franquícia haureu de presentar una sol·licitud per escrit utilitzant el nostre formulari en línia els 21 dies següents al vol en qüestió. Totes les sol·licituds s'han de justificar mitjançant proves documentals (per exemple, rebuts) de les compres necessàries que s'han dut a terme.
- 18.2.7. En qualsevol cas, qualsevol reclamació per danys, pèrdua o retard de l'equipatge se'ns haurà de presentar per escrit dins dels terminis següents:
- 18.2.7.1. en cas de danys a l'Equipatge, tan aviat com descobriu els danys després d'haver rebut l'Equipatge, i més tard en un termini de set dies; i
 - 18.2.7.2. en cas de retard, en un termini de 21 dies a partir del moment en què l'Equipatge hagi estat posat a la vostra disposició; i
 - 18.2.7.3. si escau, si no compliu els requisits del Conveni i no presenteu una reclamació per escrit dins dels terminis esmentats segons el que disposa aquesta clàusula 18.2.7, quedarem exempts de responsabilitat.

- 18.2.8. Juntament amb la vostra sol·licitud heu d'adjuntar el PIR o fer que les dades de la vostra sol·licitud siguin clarament identificables (si l'emplenament del PIR comporta dificultats), i adjuntar també tots els documents que provin la vostra sol·licitud després de l'arribada al Punt d'arribada.
- 18.2.9. Si es produeix algun dany al vostre Equipatge no facturat o als vostres efectes personals, esteu obligat a fer un informe a bord de l'avió. En cas de no complir amb aquest requisit, estarem exempts de responsabilitat.
- 18.2.10. Subjecte a les limitacions i requisits de la Convenció i segons el que estableix aquest document, si el vostre Equipatge patís algun dany durant el transport aeri per part nostra, haureu de fer els arranjaments necessaris perquè el vostre Equipatge sigui reparat i obtenir i enviar-nos els rebuts per a la nostra consideració. Si l'Equipatge es fa malbé irreparablement, haureu d'obtenir una confirmació per escrit del taller de reparació, que inclogui la indicació de la marca i el valor del vostre Equipatge per tal que ho considerem.

18.3. Reclamacions per indemnització en virtut del reglament 261

- 18.3.1. Els Passatgers han de presentar les reclamacions directament a Wizz Air a través del Lloc web i donar-nos 30 dies (o el termini que exigeixi la Llei aplicable, si és inferior) per respondre-hi directament.
- 18.3.2. L'apartat 18.3.1 anterior no s'aplicarà als Passatgers que no tinguin capacitat per presentar ells mateixos les reclamacions. El tutor legal d'un Passatger sense capacitat pot presentar-nos una reclamació en nom seu. Podem sol·licitar proves que el tutor legal té autoritat per presentar una reclamació en nom del Passatger.
- 18.3.3. Un Passatger pot presentar-nos una reclamació en nom d'altres Passatgers a la mateixa Reserva. Podem demanar proves que el Passatger que presenta la reclamació té permís per fer-ho.
- 18.3.4. Aquesta secció no prohibeix als Passatgers consultar assessors legals o altres assessors de tercers abans de presentar-nos la seva reclamació directament.
- 18.3.5. Tret de com s'especifica a l'apartat 18.3.2 i 18.3.3 exposat anteriorment, NO TRAMITAREM CAP RECLAMACIÓ D'INDEMNITZACIÓ ADREÇADA PER TERCERS SI LA RECLAMACIÓ NO S'ACOMPANYA DE DOCUMENTACIÓ ADIENT QUE EVIDENCIÏ L'AUTORITAT DEL TERCER PER ACTUAR EN NOM VOSTRE.

- 18.3.6. Res d'aquest apartat us impedeix consultar un assessor legal o una altra empresa de tercers abans de presentar-nos la reclamació directament segons l'apartat 18.3.1.
- 18.3.7. EN ACCEPTAR LES PRESENTS CONDICIONS GENERALS DE TRANSPORT, MANIFESTEU EL VOSTRE ACORD EXPRÉS QUE QUALSEVOL PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ ES FARÀ A LA TARGETA DE PAGAMENT UTILITZADA EN FER LA RESERVA O AL COMPTE BANCARI D'UN DELS PASSATGERS DE LA RESERVA. WIZZ AIR POT SOL·LICITAR PROVES QUE EL COMPTE BANCARI ESTÀ A NOM DEL PASSATGER AFECTAT.

18.4. Assignació

- 18.4.1. SI ASSIGNEU LA RECLAMACIÓ, WIZZ AIR NO ESTÀ OBLIGAT A FER CAP PAGAMENT AL BENEFICIARI FINS QUE ES COMPLEIXIN LES CONDICIONS SEGÜENTS I SEMPRE QUE HO FACIN:
- 18.4.1.1. WIZZ AIR HA DE REBRE PER ESCRIT LA NOTIFICACIÓ AMB LA IDENTIFICACIÓ DE LA RECLAMACIÓ ASSIGNADA (EN QUÈ S'INDIQUI, COM A MÍNIM, EL NÚMERO DE LA RESERVA, EL MOTIU DE LA RECLAMACIÓ I LA DATA CORRESPONENT). EL CEDENT HA DE SIGNAR LA NOTIFICACIÓ O S'HA D'ADJUNTAR L'ESCRITURA DE CESSIÓ (ORIGINAL O CÒPIA COMPULSADA); I
- 18.4.1.2. WIZZ AIR HA DE REBRE UNA INSTRUCCIÓ PER ESCRIT, TRET QUE EL CEDENT JA HAGI ENVIAT LA NOTIFICACIÓ DE L'ASSIGNACIÓ O WIZZ AIR JA HAGI REBUT L'ESCRITURA DE CESSIÓ. EL CEDENT HAURÀ DE SIGNAR LA INSTRUCCIÓ O S'HAURÀ D'ADJUNTAR L'ESCRITURA DE CESSIÓ. EN VIRTUT DE L'APARTAT 18.4.1, UNA NOTIFICACIÓ O INSTRUCCIÓ PER ESCRIT SIGNIFICA UN AVÍS EN FORMA DE DOCUMENT PRIVAT AMB TOTAL CAPACITAT PROBATÒRIA D'ACORD AMB LA LLEI APLICABLE.
- 18.4.2. PER COBRIR ELS COSTS DE WIZZ AIR ASSOCIATS AMB L'ASSIGNACIÓ, WIZZ AIR SOL·LICITA UNA TAXA ADMINISTRATIVA D'ASSIGNACIÓ PER CADA RESERVA ASSIGNADA I PASSATGER, PER L'IMPORT PUBLICAT AL LLOC WEB, QUE VARIA PERIÒDICAMENT. EL CEDENT I EL BENEFICIARI SERAN RESPONSABLES, CONJUNTAMENT I INDIVIDUALMENT, DEL PAGAMENT DE LA TAXA D'ASSIGNACIÓ I DE LES DESPESES ADDICIONALS QUE L'ASSIGNACIÓ GENERI. WIZZ AIR POT DEDUIR LA TAXA ADMINISTRATIVA DE QUALSEVOL IMPORT QUE SE US HAGI D'ABONAR A VÓS O AL BENEFICIARI.

- 18.4.3. Una indemnització feta a una persona que actua en nom vostre es considerarà un pagament d'indemnització adequat i ens alliberarà de responsabilitat i de qualsevol altra reclamació per al pagament de la vostra indemnització.

18.5. Procediment de reclamacions dels clients

Per a consultes o reclamacions generals, poseu-vos en contacte amb nosaltres a través del nostre Lloc web o del nostre Centre d'atenció telefònica.

19. Resolució alternativa de conflictes

- 19.1. Si no esteu satisfets amb la resposta a la vostra reclamació, en alguns països podeu enviar-la a un òrgan alternatiu de resolució de conflictes.
- 19.2. A Malta, també podeu (en virtut de consumidor) presentar una reclamació a l'Autoritat de la Competència i Assumptes del Consumidor de Malta, mitjançant les següents dades:

Direcció de Reclamacions i Conciliacions
Autoritat de la Competència i Assumptes del Consumidor de Malta
Mizzi House
National Road
Blata l-Bajda

Telèfon: +356 2395 2000

Lloc web: <https://mccaa.org.mt/Section/Content?contentId=1193>.

- 19.3. A Malta, l'òrgan competent és la Direcció d'Aviació Civil. Podeu trobar-ne la informació de contacte al següent enllaç: <https://www.transport.gov.mt/aviation>.
- 19.4. També podeu presentar la vostra reclamació a través de la plataforma de la Comissió Europea de Resolució de Conflictes En Línia a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Vegeu més informació de l'ODR al Lloc web.

20. Reclamacions

Les reclamacions relatives al transport aeri (diferents de les Reclamacions d'equipatge) s'han de fer per escrit tan aviat com sigui possible després del fet en qüestió, però com a màxim dins dels 2 mesos següents a la data en què es

van produir les circumstàncies que han originat la reclamació (ja que el retard en la notificació afecta negativament la nostra capacitat per investigar-ne les circumstàncies). La consideració d'una reclamació es farà d'acord amb la Convenció i la versió de les Condicions generals de transport aplicables en el moment de la vostra Reserva i contracte amb nosaltres. No ens fem responsables de qualsevol pèrdua o dany que es produeixi per presentar la reclamació amb retard.

21. Limitació d'accions

EL VOSTRE DRET A PRESENTAR QUALSEVOL RECLAMACIÓ GOVERNADA PER LA CONVENCIÓ S'EXTINGIRÀ SI NO PRENEU CAP MESURA DINS DEL TERMINI DE 2 ANYS DES DE LA DATA D'ARRIBADA A LA DESTINACIÓ, O BÉ DES DE LA DATA EN QUÈ L'AVIÓ HAURIA D'HAVER ARRIBAT, O BÉ DES DE LA DATA EN QUÈ ES VA ATURAR EL TRANSPORT. S'APLICARAN ALTRES TERMINIS DE PRESCRIPCIÓ ESPECÍFICS NO CONVENCIONALS EN FUNCIÓ DE LA NATURALESA DE LA RECLAMACIÓ, LA JURISDICCIO I LA LLEI APLICABLE.

22. Protecció de dades

- 22.1. Nosaltres controlem les formes i les finalitats per a les quals processem les vostres dades personals i som els "responsables del tractament" a efectes d'aquestes lleis de protecció de dades que se'ns apliquen, incloent-hi, entre d'altres, el Reglament de la UE 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades o RGPD).
- 22.2. Processem les vostres dades personals d'acord amb la nostra Política de privadesa. Per obtenir més informació sobre les dades vostres personals que recopilem, com les protegim, com i per què les processem, a qui les revelem i quins són els vostres drets de protecció de dades, consulteu el nostre Lloc web.
- 22.3. Assegureu-vos que les dades de contacte de l'agent de reserves i de qualsevol Passatger que ens faciliteu siguin correctes i actualitzeu-nos-les immediatament si canvien. Ho podeu fer a través del nostre Centre d'atenció telefònica.

23. Reglament de noliejament

- 23.1. Pel que fa als vols xàrter, les disposicions de les presents Condicions generals de transport s'aplicaran amb les següents diferències:

- 23.2. Les següents condicions s'apliquen per al transport xàrter proporcionat per nosaltres:
- 23.2.1. Les condicions del contracte i altres avisos que figuren en el vostre Itinerari i sobre les quals se us avisarà per via oral en cas de reserves fetes a través del nostre Centre d'atenció telefònica;
 - 23.2.1.2. les presents Condicions generals de transport;
 - 23.2.1.3. la convenció;
 - 23.2.1.4. la llei aplicable;
 - 23.2.1.5. l'acord de noliejament.
 - 23.2.2. És responsabilitat del vostre agent de viatges organitzar el vol xàrter per informar-vos sobre les condicions aplicables al vostre transport. L'agent de viatges serà responsable de tots els danys ocasionats pel fracàs de l'agent de viatges d'informar-vos adequadament.
 - 23.2.3. La vostra reserva la realitza el vostre agent de viatges que us farà entrega del codi de reserva.
 - 23.2.4. No es permet el canvi de ruta. Les normes per al canvi d'horaris, transferència i cancel·lació (també a causa de la mort d'un familiar directe) de la vostra reserva estan definits per la vostra agència de viatges d'acord amb l'Acord xàrter celebrat amb nosaltres.
 - 23.2.5. Si voleu dur equipatge especial o objectes de transport condicional, n'haureu d'informar el vostre agent de viatges. És responsabilitat del vostre agent de viatges enviar-nos la sol·licitud (vegeu l'apartat 15.5). En cas que l'agència de viatges no compleixi amb els requisits anteriors, l'agència de viatges serà l'únic responsable dels danys patits per no haver-nos fet arribar la informació.
 - 23.2.6. Els apartats 9 (Seients) i 5 (Tarifes) de les presents Condicions generals de transport no s'apliquen al transport xàrter.
 - 23.2.7. Les queixes i reclamacions (incloses les reclamacions d'equipatge i les reclamacions derivades del canvi d'horaris, retards, cancel·lacions o desviaments) hauran de presentar-se al vostre agent de viatges per escrit. S'apliquen totes les limitacions de temps indicades a l'apartat 18.

- 23.2.8. L'agència de viatges encarregada de noliejar el vol es farà càrrec de totes les despeses concretes per motius fora del nostre control.
- 23.2.9. Sense perjudici de cap manera dels drets dels passatgers aeris en virtut del Reglament 261, les despeses originades per excés de reserves dels vols se'n faran càrrec l'agència de viatges que encarregada de noliejar el vol.
- 23.2.10. Si teniu dret a un reembossament, el pagarem a la vostra agència de viatges, per tant, els heu de presentar la reclamació a ells per escrit.

24. Fraccionament legislatiu

Si qualsevol disposició, o part de qualsevol disposició, d'aquestes Condicions és considerada per qualsevol jutjat, tribunal o una altra autoritat de jurisdicció competent com a invàlida, il·legal o inaplicable, aquesta disposició o part d'aquesta es considera modificada en la mínima mesura necessària per fer-la vàlida, legal i aplicable. Si la modificació no és possible, es considera que la disposició o la part de la disposició no forma part d'aquestes Condicions, però la validesa i l'aplicabilitat de les altres disposicions que es troben en aquestes Condicions no es veuran afectades i romandran en vigor sense canvis.

Annex

(a les Condicions generals de transport de Wizz Air)

Aquest annex s'incorpora a les nostres Condicions generals de transport.

1. La nostra responsabilitat dels passatgers i el seu equipatge

La informació que figura al present annex resumeix les normes de responsabilitat que han de seguir totes les companyies aèries comunitàries en virtut de la legislació de la UE i del Conveni de Montreal de 1999.

2. Indemnització en cas de mort o lesions

No hi ha límits financers a la nostra responsabilitat per lesions o mort de passatgers. Per a danys fins a la quantitat de 128.821 DEG (aproximadament 160.000 euros¹), no podem impugnar les reclamacions d'indemnització. Tot i això, podem impugnar les reclamacions d'indemnització que superin els 128.821 DEG si podem demostrar que no hem estat negligents o culpables d'una altra manera.

3. Pagaments anticipats

Si un passatger mor o resulta ferit, cal fer un pagament per avançat per cobrir les necessitats econòmiques immediates de la persona amb dret a indemnització. Hem de fer aquest pagament en un termini de 15 dies a partir de la identificació de la persona amb dret a indemnització. Aquest pagament anticipat no podrà ser inferior a 16.000 DEG (aproximadament 20.000 euros) en cas de mort.

4. Retards dels passatgers

En cas de retard dels passatgers, serem responsables dels danys tret que:

- hàgim pres totes les mesures raonables per evitar el perjudici; o

¹ Totes les equivalències en EUR es basen en el tipus de canvi vàlid el 23 de novembre de 2022.

- ens hagi estat impossible prendre aquestes mesures.

La nostra responsabilitat pel retard dels passatgers es limita a 5.346 DEG (aproximadament 6.700 euros).

5. Retards de l'equipatge

En cas de retard de l'equipatge, serem responsables dels danys tret que:

- hàgim pres totes les mesures raonables per evitar el perjudici; o
- ens hagi estat impossible prendre aquestes mesures.

La nostra responsabilitat pel retard de l'equipatge es limita a 1.288 DEG (aproximadament 1.600 euros).

6. Destrucció, pèrdua o deteriorament de l'equipatge

Som responsables, fins a un límit de 1.288 DEG (aproximadament 1.600 euros), de la destrucció, la pèrdua o el deteriorament de l'equipatge. En el cas de l'Equipatge facturat, serem responsables encara que no hàgim estat culpables, tret que l'equipatge fos defectuós. En el cas de l'Equipatge no facturat, només en serem responsables si n'hem tingut la culpa.

7. Límits més alts per a l'equipatge

Segons el Conveni de Montreal del 1999, la nostra responsabilitat per Equipatge perdut, danyat o endarrerit es limita a 1.288 DEG (aproximadament 1.600 euros) per cada peça d'equipatge.

Un passatger pot beneficiar-se de més responsabilitat per part nostra fent una declaració especial, a tot tardar en el moment de facturar, i pagant una taxa suplementària. Aquesta taxa eleva la nostra responsabilitat per l'Equipatge facturat fins a un límit de 2.224 DEG (aproximadament 2.800 euros).

8. Reclamacions sobre l'equipatge

Si el vostre Equipatge resulta danyat, endarrerit, perdut o destruït, ens haureu d'escriure i presentar una reclamació com més aviat millor. En cas de danys a l'Equipatge facturat, ens haureu d'escriure i presentar una reclamació en un termini de set (7) dies i, en cas de retard, en un termini de vint-i-un (21) dies, en ambdós casos a partir de la data en què l'Equipatge va ser posat a la disposició del Passatger.

9. Responsabilitat dels transportistes contractants i efectius

Si la companyia aèria que duu a terme realment el vol no és la mateixa que la companyia aèria contractant, teniu dret a dirigir una queixa o presentar una reclamació per danys i perjudicis contra qualsevol d'elles. Si el bitllet indica el nom o el codi d'una companyia aèria, aquesta companyia aèria és la companyia aèria contractant.

10. Termini d'actuació

Qualsevol acció judicial per reclamar danys i perjudicis s'ha d'interposar en un termini de dos (2) anys a partir de la data d'arribada de l'avió o a partir de la data en què l'avió hauria d'haver arribat.

11. Base de la informació

Les normes anteriors es basen en el Conveni de Montreal de 28 de maig de 1999, que s'aplica a la Comunitat mitjançant el Reglament (CE) núm. 2027/97 (modificat pel Reglament (CE) núm. 889/2002) i la legislació nacional dels estats membres.