



WIZZ AIR HUNGARY LTD.
VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY PRE CESTUJÚCICH A BATOŽINU

Platné od 1. júla 2020

Obsah

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	2
2. POUŽITELNOSŤ.....	6
3. TARIFY A ĎALŠIE SLUŽBY.....	7
4. PLÁN.....	7
5. ZMLUVA O LETECKEJ PREPRAVE.....	8
6. REZERVÁCIA A SEDADLÁ.....	8
7. CELKOVÉ CESTOVNÉ, CESTOVNÉ, DANE, VÝDAVKY A POPLATKY ZA INÉ SLUŽBY.....	11
8. OCHRANA ÚDAJOV.....	13
9. REGISTRÁCIA A NÁSTUP DO LIETADLA.....	13
10. PASOVÁ A BEZPEČNOSTNÁ KONTROLA.....	15
11. CESTOVNÉ DOKUMENTY.....	15
12. ODMIETNUTIE PREPRAVY.....	16
13. ŠPECIÁLNE PRAVIDLÁ VZŤAHUJÚCE SA NA LETECKÚ PREPRAVU CESTUJÚCICH.....	17
14. BATOŽINA.....	18
15. ZMENA ZMLUVY SPOLOČNOSŤOU WIZZ AIR.....	22
16. REFUNDÁCIA A PRÁVO NA STAROSTLIVOSŤ.....	23
17. ZODPOVEDNOSŤ.....	24
18. VČASNÉ OZNÁMENIE REKLAMÁCIÍ, ČASOVÉ OBMEDZENIE ČINNOSTÍ.....	26
19. NARIADENIA PRE CHARTEROVÉ LETY.....	27
20. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV.....	28
21. VÝBER PRÁVA A SÚDOV.....	28

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD

1.1. Definície a pravidlá výkladu uvedené v tomto článku, ktoré platia v týchto všeobecných podmienkach prepravy:

ĎALŠIE SLUŽBY znamenajú všetky produkty a služby, ktoré ste si zakúpili v súvislosti s leteckou prepravou a ktoré poskytujú, ponúkajú alebo predávajú tretie strany, napríklad prenájom áut a hotelové ubytovanie. V určitých prípadoch môžu ďalšie služby tvoriť balík.

SPRÁVNY POPLATOK ZA POSTÚPENIE: poplatok splatný za jedného cestujúceho na let, ktorý zaplatíte, ak postúpíte svoj nárok podľa článkov 14.7.8 a 17.4.9 v sume uvedenej na webovej stránke v čase uzatvorenia zmluvy.

DOHODNUTÉ MIESTO ZASTAVENIA: miesto pristátia, ktoré je stanovené v cestovnom pláne a v našej databáze, ktoré sa nepovažuje za miesto odletu alebo miesto priletu.

BATOŽINA: znamená váš majetok, ktorý nie je vylúčený z prepravy a sprevádza vás na ceste ako podaná batožina, nepodaná batožina alebo osobný majetok.

IDENTIFIKAČNÁ ZNAČKA BATOŽINY: dokument vydaný výhradne na identifikáciu podanej batožiny, ktorý je umiestnený na vašej podanej batožine.

ZNAČKA VÝDAJA BATOŽINY: dokument vydaný výhradne na identifikáciu vašej podanej batožiny, ktorý je pripojený k vášmu palubnému lístku.

PALUBNÝ LÍSTOK: dokument (i) vydaný na registračnom pulte na základe kódu rezervácie alebo cestovného plánu a platných cestovných dokumentov, alebo (ii) vytlačený, prevzatý alebo zobrazený na mobilnom zariadení, ak používate mobilnú aplikáciu Wizz Air (Passbook alebo inú aplikáciu s podobnou funkciou) po dokončení online alebo mobilnej registrácie, ktorý vám umožní nástup do lietadla.

ZÁKAZNÍCKA LINKA: služby zákazníkom poskytované telefonicky, aktuálne telefónne čísla, ktoré nájdete na webovej stránke.

STORNOVACÍ POPLATOK: poplatok, ktorý zaplatíte, ak zrušíte rezerváciu, ako je to ustanovené v článku 6.5.1 a v sume uvedenej na webovej stránke v čase uzatvorenia zmluvy.

CHARTEROVÁ DOHODA: zmluva o charterovej preprave uzavretá v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy.

PODANÁ BATOŽINA: Vaša batožina, ktorú sme prevzali za účelom prepravy a na ktorú sme vám vydali identifikačnú značku batožiny a značku výdaja batožiny v čase jej prevzatia.

KONEČNÝ TERMÍN REGISTRÁCIE: časový limit uvedený v týchto všeobecných podmienkach prepravy, do ktorého musíte vykonať formality registrácie a dostať palubný lístok.

OBČIANSKY ZÁKONNÍK: maďarský zákon č. V. z roku 2013 o Občianskom zákonníku.

OBČIANSKY SÚDNY PORIADOK: maďarský zákon č. CXXX. z roku 2016 o Občianskom súdnom poriadku.

ZMLUVNÉ PODMIENKY: podmienky uvedené v cestovnom pláne, v týchto všeobecných podmienkach prepravy a v zásadách ochrany osobných údajov.

NADVÄZUJÚCE LETY: dva alebo viac letových segmentov Wizz Air v jednom smere zarezervovaných v rámci jednej rezervácie.

ZMLUVA (O LETECKEJ PREPRAVE): zmluva o leteckej preprave cestujúcich a batožiny uzatvorená medzi vami a spoločnosťou Wizz Air v súlade so zmluvnými podmienkami, na základe ktorej prepravíme vás a vašu batožinu z miesta odletu na miesto priletu. Túto zmluvu predstavuje časový plán a identifikačný štítok batožiny.

DOHOVOR: Montrealský dohovor o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú prepravu podpísaný v Montreale dňa 28. mája 1999 v znení zmien a doplnení.

KRAJINY OVPLYVNENÉ PREPRAVOU: tie krajiny, v ktorých sa nachádza miesto odletu, miesto priletu a každé dohodnuté miesto zastavenia.

PALUBNÝ PERSONÁL: oprávnený personál, ktorý vykonáva svoje povinnosti na palube lietadla, ako sú piloti, letušky, technickí a bezpečnostní zamestnanci.

DEŇ (DNI): kalendárne dni, vrátane všetkých siedmich dní v týždni za predpokladu, že za účelom oznámenia sa deň, v ktorý bolo oznámenie vydané, nebude rátať do celkového konečného termínu.

EHP: Európsky hospodársky priestor, vrátane jeho členských štátov

EÚ: Európska únia, vrátane jej členských štátov.

DODATOČNÁ BATOŽINA NA PALUBE (KUFOR NA KOLIESKACH): vaša batožina (iná ako podaná batožina a príručná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá podlieha servisným poplatkom, a ktorá sa prepravuje na palube počas celého trvania cesty.

VÝNIMOČNÉ OKOLNOSTI: príčiny alebo okolnosti mimo rozumnej kontroly spoločnosti Wizz Air, ktorým sa nedalo predísť ani za predpokladu prijatia všetkých rozumných opatrení, ako sú, nie však výhradne, zásahy vyššej moci, politická nestabilita, meteorologické podmienky nekompatibilné s prevádzkou príslušného letu, bezpečnostné riziká, štrajky, neočakávané narušenia letovej bezpečnosti a rozhodnutia o riadení dopravy, ktoré vo vzťahu k príslušnému lietadlu v konkrétny deň spôsobia dlhé omeškanie alebo zrušenie jedného, alebo viacerých letov tohto lietadla.

CESTOVNÉ: znamená cenu za leteckú prepravu z miesta odletu do miesta priletu. Cestovné zahŕňa daň a poplatky (vrátane letiskových poplatkov a štátnych daní), jeden kus príručnej batožiny a najnižšiu dostupnú sumu poplatkov za iné služby nevyhnutné na účely rezervácie.

POPLATKY ZA INÉ SLUŽBY/SERVISNÉ POPLATKY: poplatky, ktoré sa uhradia za rôzne služby v súvislosti s leteckou prepravou, ako je to stanovené na webovej stránke, okrem poplatku za ochranu miesta, stornovacieho poplatku, poplatku za členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club a poplatku za ďalšie služby.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY: ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na leteckú prepravu cestujúcich a batožiny spoločnosťou Wizz Air, ako sú uvedené v týchto všeobecných podmienkach prepravy.

ROZHODNÉ PRÁVO: aktuálne platné maďarské zákony.

VYHLÁŠKA VLÁDY: vyhláška maďarskej vlády 25/1999 (II. 12.) o pravidlách leteckej prepravy cestujúcich, ktoré sú z času na čas doplnené.

PRÍRUČNÁ BATOŽINA (PRÍRUČNÁ TAŠKA): vaša batožina (iná ako podaná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá je zahrnutá do ceny cestovného, ktorá zostáva vo vašej úschove počas celého trvania cesty.

IATA: Medzinárodná asociácia leteckých dopravcov

MALE DIEŤA: dieťa, ktoré je v čase prepravy mladšie ako dva roky, avšak staršie ako dva týždne.

CESTOVNÝ PLÁN: (i) dokument vydaný pre cestujúcich po plnom uhradení celkového cestovného spoločnosťou Wizz Air alebo (ii) v prípade zmien rezervácie cestujúcim dokument

vydaný pre cestujúceho ako potvrdenie týchto zmien spoločnosťou Wizz Air. Cestovný plán obsahuje meno cestujúceho a podrobnosti o lete, ako je miesto odletu, miesto priletu a dohodnuté miesto zastavenia (ak existuje), časy odletu a priletu, a ustanovuje odkazy na zmluvné podmienky a iné významné informácie. Ak urobíte rezerváciu cez našu zákaznícku linku, zašleme vám kód rezervácie a cestovný plán faxom, e-mailom alebo poštou v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy.

ZNAČKA O OBMEDZENÍ ZODPOVEDNOSTI: dokument, ktorý oznamuje našu obmedzenú zodpovednosť za podanú batožinu, ktorá je nejakým spôsobom poškodená alebo má nevhodnú veľkosť, je v nevhodnom stave alebo obsahuje krehké položky, ktorú sme prijali za účelom prepravy, ktorý bol vystavený v čase prevzatia takejto batožiny. Značka uvádza vyššie uvedené nedostatky a vlastnosti.

POPLATOK ZA ZMEŠKANÝ LET: znamená poplatok, ktorý bude splatný v istých prípadoch popísaných v článku 9.16, ak zmeškáte svoj let a chcete sa prepraviť iným naším letom. Suma poplatku je uvedená na webovej stránke.

BALÍK/BALÍK CESTOVNÝCH SLUŽIEB: znamená balík v zmysle článku 2 ods. 6 Vyhlášky o balíku cestovných služieb s výnimkou článku 13, keď je spoločnosť Wizz Air považovaná za tvorca alebo predajcu balíka. Ak kombinácia vybraných ďalších služieb tvorí balík, spoločnosť Wizz Air vás na túto skutočnosť upozorní počas rezervácie.

VYHLÁŠKA O BALÍKU CESTOVNÝCH SLUŽIEB: vyhláška maďarskej vlády 472/2017 (XII. 28) o pravidlách pre zmluvy o cestovných službách a hlavne zmluvy týkajúce sa balíka cestovných služieb a súvisiacich cestovných dojednaní.

CESTUJÚCI, VY, VÁŠ ALEBO VÁM: odkazuje na osobu, ktorá je v cestovnom pláne cestujúcim, ktorý sa prepravuje alebo bude prepravovať v lietadle s naším súhlasom.

CESTUJÚCI SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU ALEBO VYŽADUJÚCI SI ŠPECIÁLNU ASISTENCIU: znamená každého cestujúceho so zníženou pohyblivosťou v dôsledku fyzického obmedzenia (zmyslového alebo pohybového), duševnej poruchy, veku, choroby alebo inej príčiny hendikepu počas prepravy a ktorého situácia si vyžaduje zvláštnu pozornosť.

OSOBNÝ MAJETOK: znamená položky uvedené v odseku 14.1.4 týchto všeobecných podmienok prepravy, ktoré si môžete bezplatne zobrať na palubu lietadla okrem nepodanej batožiny.

MIESTO ODLETU: letisko uvedené v cestovnom pláne a našej databáze ako počiatočný bod leteckej prepravy.

MIESTO PRÍLETU: priletové letisko leteckej prepravy takto označené v cestovnom pláne a v našej databáze.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV: zásady uvedené na našej webovej stránke, ktoré regulujú spracovávanie osobných údajov, ktoré poskytujete vy alebo osoba vykonávajúca rezerváciu u spoločnosti Wizz Air.

NARIADENIE 261: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 v znení neskorších doplnení alebo občasných dodatkov.

OSOBA VYKONÁVAJÚCA REZERVÁCIU znamená plnoletú osobu s plnou spôsobilosťou na právne úkony alebo právny subjekt, ktorý koná ako zástupca cestujúceho a vykonáva rezerváciu vo svojom vlastnom mene a za seba alebo v mene cestujúceho a za neho a preberá povinnosti

stanovené v odsekoch 6.1.4 – 6.1.7. Osoba vykonávajúca rezerváciu zahŕňa aj cestovné agentúry a každú osobu alebo spoločnosť, ktorá nám uhradila celkové cestovné uvedené v cestovnom pláne cestujúceho.

PLÁN: časy priletu a odletu jednotlivých letov stanovené spoločnosťou Wizz Air a zverejnené na webovej stránke.

SDR: Zvláštne práva čerpania stanovené Medzinárodným menovým fondom. (Aktuálnu hodnotu tejto menovej jednotky nájdete na webovej stránke MMF – www.imf.org – a na finančných stránkach hlavných novín.)

POPLATOK ZA OCHRANU MIESTA: poplatok, ktorý uhradíte v sume stanovenej na webovej stránke v čase uzatvorenia zmluvy, ak spoločnosť Wizz Air uplatní svoje právo zrušiť vašu rezerváciu v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy alebo ak vy zrušíte rezerváciu podľa odseku 6.5.2.

POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB: znamená poskytovateľ v úlohe tretej strany, ktorý ponúka, poskytuje, predáva alebo prispieva na ďalšie služby vrátane toho, ak sú poskytované v spolupráci alebo v mene inej tretej strany.

TARIFY: pravidlá a podmienky dostupné na webovej stránke vzťahujúce sa na celkové cestovné a podmienky, poplatky za rôzne služby, ktoré poskytujeme a iné nariadenia spoločnosti Wizz Air. Ďalšie informácie o našich cenách je možné nájsť na našej webovej stránke na nasledovnom odkaze: [https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/ceny-a-zlavy/vsetky-sluzby-poplatky#/#/](https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/ceny-a-zlavy/vsetky-sluzby-poplatky#/).

CELKOVÉ CESTOVNÉ: cena, ktorú uhradíte za všetky služby, ktoré vám poskytuje spoločnosť Wizz Air, ktorá zahŕňa cestovné za leteckú prepravu a poplatky za iné služby alebo poplatky za akékoľvek iné služby, ktoré ste si zakúpili na webovej stránke.

CESTOVNÉ DOKUMENTY: dokumenty požadované v krajinách, ktorých sa preprava týka, na prelet cez hranice, tranzit alebo pobyt v danom štáte.

NEPODANÁ BATOŽINA: vaša batožina (iná ako podaná batožina) v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy, ktorá sa prepravuje na palube počas celého trvania cesty.

WEBOVÁ STRÁNKA: wizzair.com

MY, NÁŠ, NÁM, NÁS, Wizz Air: vzťahuje sa na spoločnosť Wizz Air Hungary Ltd. a jej zamestnancov, pomocníkov a zástupcov.

- 1.2. Nadpisy článkov a názvy slúžia len pre lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad týchto všeobecných podmienok prepravy.
- 1.3. Akékoľvek frázy, pred ktorými stoja výrazy „vrátane“, „zahŕňa“, „najmä“ alebo iné podobné výrazy, sa majú vykladať ako ilustračné a neobmedzujú zmysel slov, ktoré predchádzajú týmto výrazom.

2. POUŽITELNOSŤ

2.1. Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1. Ustanovenia týchto všeobecných podmienok prepravy sú súčasťou zmluvy k dátumu vydania cestovného plánu a uplatňujú sa na túto zmluvu v prípade, že je spoločnosť Wizz Air uvedená vo vašom cestovnom pláne ako prepravca.
- 2.1.2. Ak ste si od nás zakúpili aj cestovný balík, okrem ustanovení týchto všeobecných podmienok prepravy platia aj ustanovenia všeobecných podmienok pre cestovný balík.

2.1.3. Okrem týchto platných všeobecných podmienok prepravy má každý poskytovateľ služieb svoje vlastné podmienky a požiadavky, ktorými sa riadia jeho produkty. Ak zakúpené ďalšie služby tvoria cestovný balík, každá služba a produkt sa riadia vlastnými príslušnými zmluvnými podmienkami a požiadavkami. Pred vykonaním transakcie s našou spoločnosťou alebo poskytovateľom služieb sa uistite, že ste si prečítali tieto všeobecné podmienky prepravy, všetky súvisiace informácie a oznámenia, ako aj podmienky a požiadavky všetkých ďalších služieb poskytovaných príslušným poskytovateľom služieb.

2.2. Charterová preprava

2.2.1. Ak sa preprava vykonáva na základe charterovej dohody, tieto všeobecné podmienky prepravy sa uplatňujú iba v rozsahu alebo s doplneniami, ako sú uvedené na charterovej letenke alebo v nariadení o charterových letoch v článku 19.

2.3. Právna nezehoda

V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto všeobecných podmienok prepravy v rozpore s povinnými ustanoveniami niektorého platného zákona, uplatnia sa platné zákony. Ostatné ustanovenia týchto všeobecných podmienok prepravy zostanú v platnosti.

2.4. Všeobecné podmienky prepravy sú nadradené zásadám spoločnosti Wizz Air

Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach prepravy uvedené inak, v prípade rozporu medzi všeobecnými podmienkami prepravy a prípadnými inými zásadami, ktorými sa upravujú konkrétne otázky, majú prednosť tieto všeobecné podmienky prepravy.

2.5. Podmienky ďalších služieb, ktoré netvoria cestovný balík

Ak si zakúpite ďalšie služby v priebehu rezervácie alebo si k rezervácii doplníte ďalšie služby po dokončení rezervácie a tieto netvoria cestovný balík, potom sa uzavrie zmluva o ďalších službách medzi vami a príslušným poskytovateľom služieb a nebudeme voči vám niesť zodpovednosť v súvislosti s poskytovaním týchto ďalších služieb. Cenu za ďalšie služby ponúka príslušný poskytovateľ služby. Ak prijmete cenovú ponuku a vykonáte platby prostredníctvom webovej stránky, vaše prijatie cenovej ponuky nás oprávňuje uhradiť celkové náklady príslušnému poskytovateľovi služby vo vašom mene (pokiaľ je možné aplikovať). V niektorých prípadoch je poplatok za ďalšie služby splatný priamo poskytovateľovi služby.

3. TARIFY A ĎALŠIE SLUŽBY

3.1. Vyhradzuje si právo meniť naše tarify. Informácie o našich tarifách dostanete na požiadanie na našej zákaznickej linke.

3.2. Naši zamestnanci, pomocníci a zástupcovia sú povinní dodržiavať naše tarify.

3.3. Pri nákupe sa použijú tarify, ktoré sú platné v čase nákupu príslušnej služby.

3.4. AK VYKONÁTE REZERVÁCIU ALEBO SI ZAKÚPITE NIEKTORÉ SLUŽBY V SÚVISLOSTI S LETECKOU PREPRAVOU UVEDENÉ NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE U NAŠHO ZÁSTUPCU NA LETISKU, OKREM PRÍSLUŠNÉHO POPLATKU ZA SLUŽBY MÔŽEME OD VÁS POŽADOVAŤ ÚHRADU DODATOČNÉHO POPLATKU NAŠMU ZÁSTUPCOVI. INFORMÁCIE O DODATOČNÝCH POPLATKOCH ÚČTOVANÝCH NAŠIM ZÁSTUPCOM SÚ DOSTUPNÉ U ZÁSTUPCU NA LETISKU.

4. PLÁN

ČASY ODLETU A PRÍLETU ZOBRAZENÉ V NAŠOM PLÁNE A NA INÝCH MIESTACH NIE SÚ GARANTOVANÉ A NIE SÚ SÚČASŤOU VAŠEJ ZMLUVY O PREPRAVE S NAŠOU SPOLOČNOSŤOU. VYHRADZUJEME SI PRÁVO NA ICH ZMENU. TAKÁTO ZMENA VŽDY PODLIEHA článku 15.

5. ZMLUVA O LETECKEJ PREPRAVE

5.1. Uzavretie zmluvy o leteckej preprave a jej obsah

Zmluva o preprave sa uzatvára po uhradení celkového cestovného a vydaní cestovného plánu našou spoločnosťou (v súlade s § 5 vyhlášky). Podmienky zmluvy sa uplatňujú na zmluvu o leteckej preprave, ktorá sa uzatvára medzi vami a našou spoločnosťou.

5.2. Cestovný plán

- 5.2.1. Cestovný plán (v prípade prepravy batožiny identifikačná značka batožiny) potvrdzuje uzatvorenie zmluvy o leteckej preprave medzi vami a našou spoločnosťou. Samostatná letenka sa nevydáva.
- 5.2.2. Prepravíme iba osoby (teda cestujúcich) uvedených v cestovnom pláne. Ak nemáte pri sebe pri registrácii cestovný plán, musíte uviesť svoj kód rezervácie. Po registrácii budete požiadaní o predloženie platných cestovných dokumentov.
- 5.2.3. Ak vykonáte nejaké zmeny rezervácie povolené v týchto všeobecných podmienkach prepravy, na znak prijatia zmien vydáme pre vás nový cestovný plán. V takomto prípade bude novovydaný cestovný plán po svojom vydaní súčasťou zmluvy o preprave.
- 5.2.4. Zatelefonovaním na našu zákaznícku linku si môžete vyžiadať výmenu (opätovné zaslanie) cestovného plánu alebo kódu rezervácie. Spoločnosť Wizz Air vám za túto službu môže účtovať poplatok.

6. REZERVÁCIA A SEDADLÁ

6.1. Rezervácia

- 6.1.1. Rezerváciu môžete vykonať na našej webovej stránke, prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air, na našej zákazníckej linke alebo pri pulte na letisku (ak je táto možnosť k dispozícii).
- 6.1.2. Rezervácia nie je dokončená bez úhrady celkového cestovného v čase rezervácie, ak tu nie je stanovené inak.
- 6.1.3. Ste povinní poskytnúť nám príslušné kontaktné údaje, na ktorých vás možno kedykoľvek zastihnúť (telefónne alebo mobilné číslo a e-mailová adresa). Vašou povinnosťou je uistiť sa, že je poskytnutá e-mailová adresa presná, že k nej máte prístup a že ju pravidelne kontrolujete. Vašou povinnosťou je uistiť sa, že sú poskytnuté telefónne čísla presné, spolu s krajinou a kódom oblasti, a že ste neustále k zastihnutiu aspoň na jednom z telefónnych čísel uvedených vo vašej rezervácii. Spoločnosť Wizz Air nezodpovedá za škody vyplývajúce z nedodržania vyššie uvedených požiadaviek.
- 6.1.4. Ak osobou vykonávajúcou rezerváciu nie je cestujúci alebo ak vykonáva rezerváciu aj pre sprevádzajúcu osobu, potom sa berie do úvahy, že osoba vykonávajúca rezerváciu prijala tieto všeobecné podmienky prepravy v mene cestujúcich alebo sprevádzajúcich osôb uvedených v rezervácii.
- 6.1.5. Ak navyše osoba vykonávajúca rezerváciu nie je cestujúcim a jej kontaktné údaje sú uvedené na vašej rezervácii, súhlasíte s tým, že osoba vykonávajúca rezerváciu:
 - (a) bude zodpovedať za prijatie a preposlanie všetkej komunikácie/korešpondencie vzťahujúcej sa na rezerváciu (vrátane zmien, doplnení a storna) od nás alebo poskytovateľov služieb všetkým cestujúcim uvedeným v rezervácii,
 - (b) bude informovať cestujúcich o všetkých oznámeniach zaslaných spoločnosťou Wizz Air osobe vykonávajúcej rezerváciu, ktoré sa týkajú rezervácie.Okrem toho beriete na vedomie, že ak nás neinformujete inak, predpokladáme, že osoba vykonávajúca rezerváciu má súhlas každého cestujúceho prijať vrátenie peňazí a prípadné neplánované výdavky alebo kompenzáciu splatnú v rámci rezervácie.
- 6.1.6. Prijatím týchto všeobecných podmienok prepravy osoba vykonávajúca rezerváciu potvrdzuje a súhlasí s tým, že nám poskytla všetky osobné údaje na účely uvedené v zásadách ochrany osobných údajov. Poskytnutím ich kontaktných údajov ako osoba vykonávajúca rezerváciu alebo udelením práva zastupovať vás osobe vykonávajúcej rezerváciu vyjadrujete súhlas s tým, že budeme tieto kontaktné údaje využívať vo všetkej ďalšej korešpondencii medzi osobou vykonávajúcou rezerváciu a nami alebo naším poskytovateľom služby. Uistite sa, že kontaktné

údaje osoby vykonávajúcej rezerváciu nám poskytujete so súhlasom osoby vykonávajúcej rezerváciu a že sú správne, a v prípade zmeny týchto údajov nás o tom ihneď informujte.

- 6.1.7. Keď vykoná rezerváciu tretia strana (vrátane rezervačných systémov), tretia strana (napríklad cestovný zástupca) bude vystupovať ako osoba vykonávajúca rezerváciu. Povinnosťou osoby vykonávajúcej rezerváciu je poskytnúť vám všetky informácie vzťahujúce sa na vašu rezerváciu (vrátane súčastí celkového cestovného a príslušných súm).
- 6.1.8. Je potrebné zadať vaše celé meno, ako je uvedené vo vašich cestovných dokumentoch, ktoré sa použijú na prepravu. Ak to neurobíte počas rezervácie alebo do 2 hodín od vykonania rezervácie prostredníctvom zákazníckej linky, za opravu mena cestujúceho bude potrebné uhradiť poplatok za zmenu mena – jeho výšku nájdete na webovej lokalite alebo vám ju oznámia zamestnanci zákazníckej linky.

6.2. Požiadavky rezervácie

- 6.2.1. Ak potrebujete špeciálnu asistenciu (napríklad prepravu asistenčného psa s dokladmi), je potrebné informovať nás o vašom fyzickom postihnutí alebo zníženej pohyblivosti a o type mobilných zariadení alebo iných pomocných prostriedkov, ktoré si želáte prepravovať alebo ktoré potrebujete mať so sebou, rovnako ako aj o všetkých príslušných zmenách týchto skutočností, a to do 48 hodín pred naplánovaným časom vášho odletu buď zatelefonovaním na špeciálne telefónne čísla našej zákazníckej linky, alebo prostredníctvom špeciálnej e-mailovej adresy. Tieto telefónne čísla a e-mailovú adresu nájdete na našej webovej stránke.
- 6.2.2. **KEDŽE NIE SME SCHOPNÍ OVERIŤ VÁŠ ZDRAVOTNÝ STAV, AK TRPÍTE ZÁVAŽNOU ALEBO INFEKČNOU CHOROBOU ALEBO INOU CHOROBOU, KTORÁ SI VYŽADUJE LEKÁRSKU STAROSTLIVOSŤ, VAŠOU POVINNOŠŤOU JE PORADIŤ SA S LEKÁROM, ČI MÔŽETE BEZPEČNE CESTOVAŤ LIETADLOM. V SÚLADE S USTANOVENIAMÍ TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK PREPRAVY NEZODPOVEDÁME ZA ŽIADNU NEHODU, ZHORŠENIE ZDRAVOTNÉHO STAVU CESTUJÚCEHO ALEBO SMRŤ POČAS CESTY LIETADLOM, KTORÉ BOLI SPÔSOBENÉ NEVYHLADANÍM LEKÁRSKEJ STAROSTLIVOSTI ALEBO NEDODRŽANÍM POKYNOV LEKÁRA.**
- 6.2.3. Vyhradzuje si právo požadovať zdravotné potvrdenie o vašej spôsobilosti na prepravu lietadlom, ktoré obsahuje výslovné lekárske potvrdenie vašej schopnosti cestovať lietadlom, a to v ľubovoľnom z prípadov uvedených v odseku 6.2.1 a v ľubovoľnom z prípadov, keď máme odôvodnené pochybnosti o tom, že dokážete bezpečne absolvovať let bez výnimočnej lekárskej asistencie počas letu. V prípade potreby môžeme požiadať o odvoz kvalifikovaným zdravotníkom alebo lekárom. Dátum vydania lekárskeho osvedčenia nesmie byť starší než 6 dní pred dátumom letu.
- 6.2.4. Ak by ste nespĺnili požiadavky stanovené v článkoch 6.2.1, 6.2.2 a 6.2.3 alebo v prípade, že nedokážeme poskytnúť podmienky stanovené vo vašom lekárskom osvedčení o cestovaní lietadlom, ktoré prevádzkujeme podľa plánu, zrušíme vašu rezerváciu a prepravu a vrátime vám cestovné po odrátení poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 6.2.5. Ak by ste chceli prepraviť špeciálnu batožinu alebo položky podmienenej prepravy, je potrebné o tom informovať našu zákaznícku linku (pozri článok 14.4). Ďalšie informácie nájdete na našej webovej stránke.

6.3. Miesta

- 6.3.1. Spoločnosť Wizz Air prevádzkuje systém priradených miest. Pri registrácii (či už online, cez mobilnú aplikáciu, alebo na letisku) sa vám zdarma priradí miesto.
- 6.3.2. Ak by ste preferovali iné miesto, podľa dostupnosti si ho môžete zvoliť po zaplatení príslušného poplatku:
- a) keď vykonávate rezerváciu,
 - b) ak ste rezerváciu už dokončili, online alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air, alebo c) na letisku do 3 hodín pred naplánovaným časom odletu.
- Vezmite, prosím, na vedomie, že po registrácii môžete predvolené miesto vymeniť len za niektoré miesta umiestnené v predných radoch alebo v radoch s východmi nad krídlami.

- 6.3.3. Na účely týchto všeobecných podmienok prepravy sa poplatok za výber miesta považuje za poplatok za iné služby.
- 6.3.4. Zmena zvoleného miesta
- 6.3.4.1. Po nástupe do lietadla vás môže posádka z prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov požiadať o zmenu priradeného miesta. V takom prípade sa riadte pokynmi palubného personálu. Ak by sme potrebovali zmeniť výber vami zakúpeného miesta, budete mať právo na vrátenie poplatku, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto.
- 6.3.5. V prípade, že pri nástupe do lietadla a usadení na miesto potrebujete špeciálnu asistenciu, pozrite si článok 6.2.1. Ak ste počas rezervácie uviedli zníženú pohyblivosť, môžete si zvoliť registráciu online, nemôžete si však vytlačiť palubný lístok. Ak ste si zvolili registráciu online, požiadajte o priradenie miesta cez našu zákaznícku linku tak, že zatelefonujete na miestne telefónne číslo určené na žiadosti o špeciálnu asistenciu, alebo odoslaním žiadosti na e-mailovú adresu vytvorenú špeciálne na účely žiadostí o špeciálnu asistenciu (telefónne čísla a špeciálnu e-mailovú adresu nájdete na našej webovej stránke). Po priradení takéhoto miesta si môžete vytlačiť palubný lístok. Ak ste si zvolili registráciu online a nepodarilo sa vám požiadať o priradenie miesta cez našu zákaznícku linku, musíte sa dostaviť k registračnému pultu na letisku, kde vám bude priradené sedadlo a bezplatne dostanete palubný lístok (pozri článok 9).
- 6.3.6. Výnimočné miesta
- 6.3.6.1. V lietadle sú niektoré miesta, ktoré z bezpečnostných dôvodov nie sú vhodné pre všetkých cestujúcich. Tieto miesta sa nachádzajú v prednom rade lietadla, na výstupoch nad krídlom a v poslednom rade. Ak napríklad cestujete s dieťaťom, nemôžete si zvoliť sedadlá v prednom rade alebo pri východoch nad krídlami.
- 6.3.7. Zrušenie alebo zmena rezervácie zo strany cestujúceho
- 6.3.7.1. Ak chcete vykonať v rezervácii zmeny podľa článku 6.4 alebo zrušiť svoju rezerváciu podľa článku 6.5, poplatky, ktoré ste zaplatili za priradené miesto, vám nebudú vrátené a uplatní sa článok 6.4, resp. 6.5.
- 6.3.8. Zmeny zo strany spoločnosti Wizz Air
- 6.3.8.1. V prípade, že (i) spoločnosť Wizz Air zmení trasu alebo plánované časy odletu uvedené vo vašom cestovnom pláne v súlade s článkom 15.1; alebo (ii) váš let je zrušený spoločnosťou Wizz Air alebo sa oneskorí o viac ako 5 hodín, vy ste si zakúpili miesto v rámci rezervácie a v dôsledku tejto udalosti sa rozhodnete a) zrušiť svoju rezerváciu, poplatok, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto, vám bude vrátený;
- b) presmerovať váš let, buď prevedieme zvolené miesto na znovu rezervovaný let, alebo vám priradíme iné sedadlo. V druhom prípade vám sprístupníme plnú hodnotu poplatku, ktorý ste zaplatili za zvolené miesto, a budete si môcť zaň vybrať a zakúpiť miesto na novo rezervovanom lete namiesto miesta, ktoré vám bolo vopred priradené na presmerovanom lete, alebo vám na základe vašej požiadavky vrátime sumu, ktorú ste zaplatili. V druhom prípade kontaktujte našu zákaznícku linku.

6.4. Zmeny rezervácie cestujúcim

- 6.4.1. Rezerváciu podľa cestovného plánu nie je možné previesť ani zmeniť inak, ako je stanovené nižšie.
- 6.4.2. Ak by ste chceli zmeniť trasu alebo časy odletu stanovené v cestovnom pláne, musíte zmeny vykonať buď na našej webovej stránke, alebo prostredníctvom našej zákazníckej linky do 3 hodín pred naplánovaným časom odletu na prvom úseku vašej rezervácie. Ak vaša rezervácia obsahuje viac ako jeden let, po zahájení prvého letu nemôžete meniť trasu. Ak ste si rezervovali spätočný let, zmenu trasy treba vykonať v oboch úsekoch (t. j. ak dôjde k zmene miesta odletu alebo miesta priletu v jednom úseku, bude ho treba zmeniť aj v druhom úseku).
- 6.4.3. Ak nie je s nami dohodnuté inak, budete musieť zaplatiť poplatok za zmenu letu a rozdiel medzi pôvodným a novým cestovným (vrátane zmien v daniach, výdavkoch a poplatkov za iné služby). Ak by bolo celkové nové cestovné nižšie ako pôvodné cestovné, nebudete mať právo na vrátenie peňazí okrem sumy za nižšiu daň a poplatky.
- 6.4.4. Ak by ste chceli zmeniť meno cestujúceho, musíte zmeny vykonať buď na našej webovej stránke, alebo prostredníctvom našej zákazníckej linky najneskôr 3 hodiny pred naplánovaným časom odletu na prvom úseku vašej rezervácie. Môže byť potrebné zaplatiť poplatok za zmenu mena.

Podrobnosti nájdete na našej webovej stránke alebo vám ich poskytnú na našej zákazníckej linke. Zmena mena je povolená iba pre všetky úseky rezervované v rovnakej rezervácii, doložené cestovným plánom.

- 6.4.5. Ak zmeníte rezerváciu vyššie uvedeným postupom, vydáme nový cestovný plán so zmenami, ktoré ste vykonali, a po vydaní nového cestovného plánu bude nový, zmenený cestovný plán súčasťou zmluvy o preprave.

6.5. Zrušenie rezervácie cestujúcim

- 6.5.1. Svoju rezerváciu môžete stornovať do štrnásteho (14.) dňa pred naplánovaným odletom vášho letu. Budete mať nárok na refundáciu celkovej ceny cestovného po odrátaní stornovacieho poplatku.
- 6.5.2. Ak rezerváciu zrušíte menej ako štrnásť (14) dní pred naplánovaným časom odletu, vrátíme vám celkovú sumu cestovného po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 6.5.3. V prípade úmrtia blízkeho člena rodiny (matka, otec, starý rodič, dieťa, vnúča, sestra, brat, manželka, manžel, zákonný partner) v čase do jedného mesiaca pred naplánovaným časom odletu rezervovaného letu vám v prípade žiadosti podanej do 1 mesiaca od úmrtia stornujeme rezerváciu a vyplatíme refundáciu celkového cestovného za daný let, ktorý nebol využitý, za predpokladu, že nám do 7 dní od podania vašej žiadosti predložíte úmrtný list alebo jeho kópiu.
- 6.5.4. V prípade, že spoločnosť Wizz Air zmení trasu alebo plánované časy odletu uvedené vo vašom cestovnom pláne v súlade s článkom 15.1, vynechá dohodnuté miesto zastavenia alebo pridá nové miesto zastavenia, môžete stornovať zmluvu a máte právo na vrátenie celkového cestovného.

7. CELKOVÉ CESTOVNÉ, CESTOVNÉ, DANE, VÝDAVKY A POPLATKY ZA INÉ SLUŽBY

7.1. Celkové cestovné, cestovné

- 7.1.1. Ak spoločnosť Wizz Air výslovne neuvádza inak, celkové cestovné obsahuje cestovné, dane, výdavky a poplatky za iné služby a poplatok za ďalšie služby (ak sa nejaké poskytujú). Informácie o jednotlivých súčastiach celkového cestovného a ich príslušných sumách vám budú zaslané počas procesu rezervácie na webovej stránke alebo na zákazníckej linke v závislosti od toho, akým spôsobom vykonáte rezerváciu.
- 7.1.2. Ak nie je výslovne uvedené inak, cestovné zahŕňa iba cestovné za prepravu z miesta odletu na miesto priletu a príslušnú daň a poplatky. Cestovné neobsahuje službu pozemnej prepravy medzi letiskovými terminálmi alebo medzi letiskovými terminálmi a mestom ani poplatky za iné služby, ktoré si vyžiadate.
- 7.1.3. Suma cestovného sa vyráta v súlade so sumami účinnými v deň rezervácie s ohľadom na danú prepravu, ktoré sú uvedené na našej webovej stránke. Na cestovné nemá vplyv zmena týchto súm medzi dátumom rezervácie a dátumom začiatku cesty (okrem prípadov stanovených v článkoch 6.4. a 7.2.2).
- 7.1.4. Medzi dátumom rezervácie a dátumom cesty si vyhradzuje právo poskytovať akciové ceny. Zavedením akciových cien vám nevzniká nárok na vrátenie rozdielu medzi celkovou zaplatenou sumou cestovného v rámci vašej rezervácie a celkovou akciovou cenou cestovného.

7.2. Dane, výdavky a poplatky za iné služby

- 7.2.1. Cestovné vo všeobecnosti zahŕňa dane, poplatky a výdavky nariadené vládou, inými orgánmi alebo prevádzkovateľmi letiska pre spoločnosť Wizz Air, ktoré sú platné v deň vydania cestovného plánu, a najnižšiu sumu nevyhnutných poplatkov za iné služby, ktoré sú potrebné na vykonanie rezervácie, na úrovniach platných v čase rezervácie a kúpy. Letiskové poplatky týkajúce sa cestujúcich, ktoré sú zahrnuté do cestovného, závisia od služieb, ktoré vám poskytuje operátor letiska. Pokrývajú obsluhu cestujúcich a zaobchádzanie s batožinou v priestoroch letiska, vrátane (okrem iného) registrácie cestujúcich a batožiny, bezpečnostnej kontroly cestujúcich, bezpečnostnej kontroly batožiny, kontroly pasov a nástupu do lietadla. Všetky dane a výdavky, ktoré nariadil prevádzkovateľ letiska, aj keď závisia od počtu cestujúcich, sú nevratné.
- 7.2.2. Vyhradzuje si právo požadovať – a prijatím týchto všeobecných podmienok prepravy s tým vyjadrujete súhlas – že uhradíte (podľa okolností aj so spätným účinkom) nové alebo zvýšené dane, výdavky alebo poplatky (vrátane poplatkov za iné služby), ktoré sa vzťahujú na cestovanie a ktoré schválili vlády alebo iné orgány alebo prevádzkovatelia letísk medzi dátumom vydania cestovného

plánu a dátumom vašej cesty. Ak nezaplatíte tieto sumy, sme oprávnení odmietnuť vám prepravu v súlade s článkom 12. V prípade, že sa celkové cestovné výrazne zvýši vplyvom nových alebo zvýšených daní, výdavkov alebo poplatkov zavedených vládnyimi inštitúciami, inými orgánmi či prevádzkovateľmi letiska, môžete zrušiť vašu rezerváciu a máte nárok na vrátenie celkového cestovného.

7.2.3. Niektoré služby si po rezervácii (ale vždy len pred začiatkom cesty) na našej webovej stránke môžete zakúpiť – v súlade s článkom 3.4 – na letisku v závislosti od typu služby. Poplatky za iné služby, napríklad výber miest, sa môžu po dátume rezervácie zmeniť. Poplatky za iné služby budú predstavovať poplatok za iné služby platný k dátumu kúpy. Tieto služby sú dostupné na našej webovej stránke alebo na našej zákaznickej linke.

7.3. Mena cestovného

7.3.1. Cestovné, dane, výdavky a poplatky za iné služby sa stanovujú v mene používanej v mieste odletu, ak v čase platby alebo pred zaplacením neuviedeme inú menu (napr. pre nemožnosť konverzie meny miesta odletu) alebo ak si nestanovíte platbu v inej mene. Faktúra sa vystaví v mene používanej v mieste odletu.

7.3.2. Ceny uvedené v danej mene na našej webovej stránke sú platné iba vtedy, ak je daná mena podľa našej definície menou miesta odletu. Ak si zvolíte platbu v inej mene, cenu vám prevedieme my.

7.4. Platba

7.4.1. Všeobecné

7.4.1.1. Platba celkového cestovného sa vykoná po rezervácii debetnou alebo kreditnou kartou alebo iným platobným prostriedkom, ktorý je uvedený na našej webovej stránke (napr. darčekové poukazy Wizz), alebo pri cestách z niektorých krajín bankovým prevodom (pozri článok 7.4.3). V niektorých výnimočných prípadoch, o ktorých budete informovaní po rezervácii, zaplatíte na požiadanie dane a poplatky samostatne (niektoré letiská si môžu vyžadovať platbu letiskových poplatkov priamo na letisku).

7.4.1.2. Za platbu celkového cestovného zodpovedáte vy, a to aj v prípade, že celkové cestovné zaplatila tretia strana. Debetnú alebo kreditnú kartu použitú na platbu, alebo platbu bankovým prevodom, alebo podrobnosti o rezervácii môžeme na základe vlastného uváženia považovať za údaje, pri ktorých hrozí vysoké riziko podvodu. V takomto prípade vás budeme telefonicky kontaktovať na telefónnych číslach uvedených v podrobnostiach o rezervácii a platbe. Ak vás nedokážeme kontaktovať na týchto telefónnych číslach alebo ak nemôžete overiť podrobnosti o platbe či rezervácii, vyhradujeme si právo zrušiť vašu rezerváciu a vrátiť vám celkové cestovné.

7.4.1.3. Prijatím všeobecných podmienok prepravy výslovne vyjadrujete súhlas s tým, že vám na celkové cestovné vystavíme elektronickú faktúru a že vám túto elektronickú faktúru poskytneme výhradne elektronickou cestou na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri rezervácii.

7.4.1.4. Elektronické faktúry sa vystavujú v súlade s príslušnými maďarskými právnymi nariadeniami (najmä s § 167 maďarského zákona č. C z roku 2000 o účtovníctve).

7.4.1.5. Okrem toho môžete prostredníctvom zákaznickej linky požiadať o tlačенú kópiu elektronickej faktúry. Na túto službu sa vzťahuje poplatok. Jeho výšku nájdete na našej webovej stránke alebo ju môžete zistiť na našej zákaznickej linke. Túto tlačенú kópiu faktúry vám odošleme poštou na adresu poskytnutú zákaznickej linke. Môžete požiadať o upravenú faktúru obsahujúcu iné fakturačné údaje ako tie, ktoré ste poskytli v čase rezervácie. Za túto službu si môžeme účtovať poplatok.

7.4.1.6. Platba celkového cestovného sa vykoná v mene, v ktorej sa cestovné stanovilo, ak nie je dohodnuté inak.

7.4.1.7. AK PLATÍTE KREDITNOU ALEBO DEBETNOU KARTOU, VAŠA PLATBA SA SPRACUJE V MEDZINÁRODNOM SYSTÉME NA SPRACOVANIE PLATIEB KARTOU. MÔŽE SA STAŤ, ŽE SUMA STIAHNUTÁ Z VAŠEJ DEBETNEJ ALEBO KREDITNEJ KARTY SA LÍŠI (A MÔŽE BYŤ VYŠŠIA) OD KONEČNEJ CENY UVEDENEJ V NAŠOM POTVRDENÍ REZERVÁCIE V DÔSLEDKU ROZDIELOV V PREVODE MIEN, KTORÉ SÚ SPÔSOBENÉ POUŽITÍM MEDZINÁRODNÉHO SYSTÉMU NA SPRACOVANIE PLATIEB KARTOU.

- 7.4.2. Platba v prípade online rezervácie. Celkové cestovné uhradíte bankovou kartou vhodnou na internetové platby, keď vykonávate rezerváciu online, alebo bankovým prevodom (ak je to pri danej rezervácii možné) v časovom období stanovenom na webovej stránke.
- 7.4.3. Platba rezervácie prostredníctvom našej zákaznickej linky. Ak vykonáte rezerváciu prostredníctvom našej zákaznickej linky, musíte zástupcovi zákaznickej linky, ktorý bude spracúvať platbu, poskytnúť informácie o svojej bankovej karte. Po rezervácii sa musí uhradiť celkové cestovné. V niektorých prípadoch môžete zaplatiť bankovým prevodom, pričom podrobnosti sú dostupné na našej webovej stránke a na zákaznickej linke (pozri článok 7.4.4). Na všetky rezervácie vykonané prostredníctvom zákaznickej linky sa vzťahuje dodatočný poplatok, ktorého detaily sú dostupné na našej webovej stránke alebo ich môžete zistiť na našej zákaznickej linke.
- 7.4.4. Platba bankovým prevodom
- 7.4.4.1. Bankový prevod je dostupný na platbu celkového cestovného len pri cestách z niektorých krajín. Podrobnosti nájdete na našej webovej stránke.
- 7.4.4.2. Všetky náklady alebo poplatky vzniknuté v súvislosti s platbou bankovým prevodom znášate vy. Suma, ktorú prevádzate a ktorú dostaneme, musí pokrývať plnú a presnú sumu celkového cestovného a musíme ju prijať v časovom rámci stanovenom na našej webovej stránke. Ak nedostaneme celú sumu celkového cestovného v stanovenom časovom rámci, vaša rezervácia nebude platná a bude odstránená.
- 7.4.4.3. Pri platbe bankovým prevodom je časové obdobie na vykonanie rezervácie obmedzené.
- 7.4.5. Ak od nás nedostanete potvrdenie o rezervácii do 5 dní od dátumu vykonania rezervácie na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v čase rezervácie, musíte kontaktovať zákaznickú linku a overiť si platnosť rezervácie.
- 7.4.6. Ak spoločnosť Wizz Air neuvádza inak, počet rezervácií platených súčasne jedným bankovým prevodom na jedno konto Wizz je obmedzený.
- 7.4.7. Všetky neidentifikovateľné platby vrátíme na pôvodný bankový účet. Všetky náklady spojené s takýmto spätným bankovým prevodom znášate vy.

8. OCHRANA ÚDAJOV

- 8.1. V súvislosti s vašimi osobnými údajmi konáme v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov. Naše zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na našej webovej stránke a na vyžiadanie ich dostanete aj na našej zákaznickej linke.
- 8.2. Uzavretím tejto zmluvy a prijatím týchto všeobecných podmienok prepravy súhlasíte so zásadami ochrany osobných údajov.

9. REGISTRÁCIA A NÁSTUP DO LIETADLA

- 9.1. Ak z nejakého dôvodu nemôžete cestovať alebo ak sa nedostavíte k registračnému pultu alebo k bráne v stanovenom čase, (na základe článku 9.16) vás odmietneme prepraviť, zrušíme vašu rezerváciu a na vyžiadanie vám vrátíme celkové cestovné po odpočítaní poplatkov za iné služby a poplatku za ochranu miesta. Odporúčame zriadiť si poistenie pre prípad storna.
- 9.2. Pri registrácii musíte preukázať svoju totožnosť, predložiť svoj rezervačný kód a platné cestovné dokumenty podľa požiadaviek v zmysle článku 11. Ak tak neurobíte, odmietneme vás prepraviť, zrušíme vašu rezerváciu a na požiadanie vám vrátíme sumu celkového cestovného po odrátení poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.
- 9.3. Na niektorých letiskách sa môžu z bezpečnostných dôvodov robiť pri registrácii fotografie cestujúcich. Dávate súhlas na takéto fotografovanie.
- 9.4. Ak váš cestovný plán zahŕňa dva alebo viac úsekov v jednom smere letu, po prilete na každé prestupné letisko musíte opustiť lietadlo, vstúpiť do krajiny (prejsť cez pasovú kontrolu, cez hranicu a bezpečnostnú kontrolu), vyzdvihnúť si svoju podanú batožinu a zaregistrovať sa na ďalší let podľa postupu a pravidiel stanovených v týchto všeobecných podmienkach prepravy.
- 9.5. Registrácia na letisku začína 2 hodiny a končí obyčajne 40 minút pred časom odletu podľa harmonogramu odletového letiska. Na niektorých letiskách, ktorých podrobnosti získate na našej webovej stránke alebo cez našu zákaznickú linku, sa registračný pult zatvára 60 minút pred plánovaným časom odletu.

- 9.6. Na niektorých trasách je dostupná registrácia online a registrácia prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air. Ak je dostupná registrácia online, pri vykonávaní rezervácie si musíte zvoliť, či sa zaregistrujete online, alebo na letisku. Ak si zvolíte registráciu na letisku, budeme vám účtovať nevratný manipulačný poplatok, ktorý uhradíte v čase rezervácie. Ak ste si v čase rezervácie zvolili registráciu online, môžete sa neskôr rozhodnúť zaregistrovať sa na letisku, v takomto prípade vám však budeme účtovať manipulačný poplatok, ktorý uhradíte na letisku. Suma takéhoto manipulačného poplatku na letisku je dostupná na našej webovej stránke alebo cez našu zákaznícku linku.
- 9.7. Ak nie je s našou spoločnosťou dohodnuté inak, platí, že ak ste si pre svoj let vybrali registráciu online, môžete sa zaregistrovať online 48 hodín až 3 hodiny pred plánovaným časom odletu. Registrácia online je dostupná prostredníctvom webovej stránky alebo mobilnej aplikácie Wizz Air.
- 9.8. Ak ste sa zaregistrovali online na webovej stránke, budete si musieť vytlačiť alebo prevziať palubný lístok najneskôr 2 hodiny pred odletom podľa plánu. Ak ste sa zaregistrovali prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air, musíte si prevziať mobilný palubný lístok do aplikácie Passbook alebo inej aplikácie s podobnými funkciami najneskôr 2 hodiny pred odletom podľa plánu. V oboch prípadoch musíte pri bezpečnostnej kontrole a nástupnej bráne predložiť vytlačený alebo prevzatý palubný lístok spolu s vašimi platnými cestovnými dokumentmi použitými počas registrácie online.
- 9.9. Ak ste sa zaregistrovali online alebo prostredníctvom aplikácie Wizz Air a máte podanú batožinu, musíte sa dostaviť spolu s batožinou k pultu na odovzdanie batožiny najneskôr 40 minút pred naplánovaným časom odletu, ak nie je uvedené inak. Na niektorých letiskách plnia registračné pulty aj funkciu pultov na odovzdanie batožiny.
- 9.10. Ak ste si neprevzali mobilný palubný lístok alebo nevytlačili palubný lístok (v prípade registrácie online) alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nemôžete palubný lístok predložiť pri nástupnej bráne, budete sa môcť zaregistrovať na letisku a zaplatiť poplatok za registráciu na letisku.
- 9.11. Najneskôr 30 minút pred naplánovaným časom odletu sa musíte dostaviť k nástupnej bráne a pripraviť sa na vstup na palubu. Ak pri nástupnej bráne nemôžete predložiť palubný lístok alebo tie isté cestovné dokumenty, ktoré ste použili pri registrácii, môžeme odmietnuť vašu prepravu.
- 9.12. Ak ste vyplnili rezerváciu online alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air:
- (i) zmeny mena, dátumu letu, času letu a cesty môžete vykonať najneskôr 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu (ak je možné aplikovať, na základe úhrady poplatkov za zmenu popísaných na našej webovej stránke alebo dostupných na našej zákazníckej linke),
 - (ii) dodatočné služby si môžete pridať online alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Wizz Air za príslušný poplatok za službu do 3 hodín pred naplánovaným časom odletu. Ak si ich pridáte na letisku, uhradíte poplatok za služby v rámci nákupu na letisku. Informácie o službách, ktoré si je možné zakúpiť po registrácii a príslušné poplatky sú dostupné na našej webovej stránke, na zákazníckej linke alebo u cestovného zástupcu.
 - (iii) Ak si pridáte extra služby po online registrácii alebo po registrácii prostredníctvom mobilnej aplikácie, musíte si znovu vytlačiť palubný lístok alebo si znova prevziať mobilný palubný lístok (podľa potreby), na ktorom budú uvedené extra služby, a musíte ho predložiť spolu s platnými cestovnými dokumentmi na bezpečnostnej kontrole na letisku a pri nástupnej bráne.
- 9.13. Deti mladšie ako 14 rokov sa musia (a) zaregistrovať (či už online, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie) a (b) musia byť sprevádzané cestujúcim starším ako 16 rokov. V niektorých krajinách môžu byť nariadenia vzťahujúce sa na cestovanie mladistvých prísnejšie ako nariadenia uvedené vyššie a v takom prípade sa uplatňujú príslušné nariadenia.
- 9.14. Bez ohľadu na ustanovenia článku 9.7, ak sa zaregistrujete online alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, ale nie ste občanom EÚ/EHP, musíte sa dostaviť k registračnému pultu minimálne 40 minút pred naplánovaným časom odletu s cestovnými dokumentmi a nechať si tam svoj palubný lístok overiť. Ak pri nástupnej bráne nepredložíte overený palubný lístok, môžeme vám odmietnuť prepravu.
- 9.15. Keď cestujete na isté miesta priletu, musíte poskytnúť informácie o svojich cestovných dokumentoch online prostredníctvom našej webovej stránky, aby ste dodržali miestne

bezpečnostné nariadenia, nie však neskôr ako 4 hodiny pred plánovaným časom odletu. Ak by ste tak neurobili, môžeme vás odmietnuť prepraviť.

9.16. Zmeškaný let

9.16.1. Ak ste zmeškali let, na miesto priletu sa môžete prepraviť našim nasledujúcim letom za predpokladu, že:

- (i) sa nachádzate v mieste odletu a vyžiadate si takýto transfer u nášho zástupcu na letisku do 30 minút po naplánovanom čase odletu vášho pôvodného naplánovaného letu, a
- (ii) ak ste sa zaregistrovali na webovej stránke pomocou mobilnej aplikácie Wizz Air,
 - zmeškali ste termín registrácie s batožinou, ak máte podanú batožinu alebo
 - zmeškali ste čas nástupu do lietadla pri nástupnej bráne, alebo
- (iii) ak ste si zvolili registráciu na letisku, dostavili ste sa na miesto odletu, ale zmeškali ste termín registrácie, a
- (iv) zaplatili ste poplatok za zmeškaný let na letisku nášmu zástupcovi na letisku.

9.16.2. Ak sa prepravujete svojím pôvodným letom podľa popisu v tomto článku 9.16 a zvolili ste si pri zmenenom lete registráciu na letisku, okrem poplatku za zmeškaný let vám budeme účtovať nevratný manipulačný poplatok splatný v čase zmeny rezervácie.

9.16.3. Ak ste si zvolili registráciu na letisku a zaregistrovali ste sa včas, ale zmeškali ste čas nástupu do lietadla pri bráne, musíte vykonať novú rezerváciu. Zmena rezervácie na základe tohto článku 9.16 nie je v takýchto prípadoch povolená.

9.16.4. Ak zmeníte rezerváciu letu v súlade s týmto článkom 9.16, potom sa článok 9.1 neuplatňuje a celková suma cestovného vášho pôvodného letu vám nebude vrátená.

10. PASOVÁ A BEZPEČNOSTNÁ KONTROLA

10.1 Musíte vyplniť všetky imigračné alebo ostatné bezpečnostné formality a colné vyhlásenie požadované pri vašom lete. Ak nespĺníte takúto požiadavku, odmietneme vás prepraviť, zrušíme vašu rezerváciu a na vyžiadanie vám vrátime sumu celkového cestovného po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta.

10.2 Musíte sa dostať na bezpečnostnú kontrolu, ktorú vykonávajú štátne orgány alebo orgány letísk v krajinách dotknutých prepravou prostredníctvom prevádzkovateľa na letisku a prepravcu.

10.3 Ak si to vyžaduje zákon krajín dotknutých prepravou, musíte byť prítomní pri kontrole batožiny, ktorú vykonávajú colné orgány alebo iní pracovníci týchto orgánov.

10.4 V rozsahu povolenom zákonom sa zriekame všetkej zodpovednosti za škody vyplývajúce z kontrol stanovených v tomto článku 10 alebo z vášho odmietnutia podrobiť takejto kontrole seba alebo svoju batožinu.

11. CESTOVNÉ DOKUMENTY

11.1 Musíte mať pri sebe všetky potrebné vstupné, výstupné, zdravotné a iné dokumenty požadované v krajinách dotknutých prepravou a musíte dodržiavať platné pravidlá a nariadenia krajín dotknutých prepravou. Cestovný dokument, ktoré použijete počas hraničnej kontroly a nástupu, musí byť rovnaký ako ten, ktorý ste použili pri registrácii. Nezodpovedáme za existenciu, vhodnosť a platnosť vašich cestovných dokumentov. Ak nespĺníte tieto požiadavky alebo ak budú vaše cestovné dokumenty nesprávne alebo neúplné, nepreberáme zodpovednosť za žiadne následné škody.

11.2 Ak sa na vstup do krajiny prestupného letiska požadujú platné víza, pri prilete musíte mať tieto víza pri sebe. Ak nedodržíte túto požiadavku, nezodpovedáme za žiadne škody spôsobené týmto nedodržaním.

11.3 Ak by sme boli povinní zaplatiť pokuty alebo ak by nám vznikli výdavky v súvislosti s tým, že nedodržíte pravidlá uvedené v článku 11.1 – 11.2, na vyžiadanie nám tieto náklady uhradíte. Takisto poniesiete náklady na prepravu zo štátu, ktorý vám nepovolí vstup. Nevrátime vám časť cestovného, ktorá sa vzťahuje na prepravu do štátu, ktorý vám neumožnil vstup.

11.4 Okrem prípadov uvedených v maďarskom občianskom zákonníku naša spoločnosť nezodpovedá za odmietnutie vašej prepravy, ak máme dôvodné podozrenie, že platný zákon a nariadenia vám prepravu nepovoľujú.

12. ODMIETNUTIE PREPRAVY

12.1 Okrem ostatných okolností stanovených v ostatných článkoch týchto všeobecných podmienok prepravy si vyhradzuje právo odmietnuť prepraviť vás alebo vašu batožinu, najmä ak:

- a. máme dôvodné podozrenie, že odmietnutie prepravy je potrebné z bezpečnostných dôvodov (napr. ste pod vplyvom omamných látok),
- b. máme dôvodné podozrenie sa domnievať, že preprava môže ohroziť váš život, zdravie, fyzickú integritu a pohodlie vás alebo osôb na palube,
- c. máme dôvodné podozrenie sa domnievať, že váš vek, duševný alebo fyzický stav môžu ohroziť vás, alebo ostatné osoby na palube lietadla, alebo ich majetok,
- d. váš fyzický stav, vaše oblečenie alebo správanie vystrašujú, znechucujú alebo škandalizujú ostatné osoby na palube lietadla,
- e. ste porušili pravidlá slušného správania na predchádzajúcom lete a máme dôvodné podozrenie sa domnievať, že toto správanie zopakujete,
- f. sme vás už predtým informovali, že vás nebudeme v žiadnom prípade prepravovať na našich letoch,
- g. sme odmietli vašu rezerváciu,
- h. odmietli ste vyplniť imigračné alebo colné formality,
- i. odmietli ste podstúpiť bezpečnostnú kontrolu alebo odovzdať na bezpečnostnú kontrolu svoju batožinu,
- j. neuhradili ste príslušné cestovné, dane, výdavky alebo poplatky za iné služby,
- k. dlžíte nám nejakú sumu za akýkoľvek iný let,
- l. máme dôvodné podozrenie, že odmietnutie prepravy je nevyhnutné na dodržanie súladu s pravidlami a nariadeniami krajín dotknutých prepravou,
- m. nemáte pri sebe platný palubný lístok alebo platné cestovné dokumenty (vrátane prípadu zničenia takýchto dokumentov počas prepravy), alebo pri nástupe do lietadla nepredložíte cestovné dokumenty použité pri registrácii online, alebo ak nie ste občanom EÚ/EHP a použili ste registráciu online, nepredložíte palubný lístok s pečiatkou registračného pultu,
- n. nespĺňate alebo máme dôvodné podozrenie, že nespĺňate požiadavky na vstup do krajiny dohodnutého miesta zastavenia alebo miesta pristátia (vrátane prípadu neposkytnutia informácií o vašich cestovných dokumentoch do 4 hodín pred naplánovaným odletom lietadla na našej webovej stránke pri cestovaní na miesto priletu, ak je to povinné),
- o. pokúsite sa vstúpiť do krajiny, cez ktorú môžete len prechádzať,
- p. odmietnete nám alebo kompetentným orgánom odovzdať cestovné dokumenty na základe dokladu o prijatí, keď sa to požaduje,
- q. nemôžete preukázať, že ste osoba uvedená v rezervácii, najmä ak sa meno v rezervácii nezhoduje s menom v cestovnom dokumente, ktorý predkladáte na letisku,
- r. neinformovali ste nás o svojich zvláštnych potrebách alebo o svojom zámere zobrať si so sebou špeciálnu batožinu, alebo prvky podmienenej prepravy,
- s. potrebujete zvláštnu podporu, ktorú vám nedokážeme poskytnúť, alebo ktorá by mala za následok neúmerne vysoké výdavky.

12.2 Ak by vaše správanie predstavovalo dôvodné podozrenie na priestupok alebo zločin, alebo ak budete na palube lietadla fajčiť, spustíme právny postup s kompetentnými orgánmi. Takisto si vyhradzuje právo odmietnuť vás alebo vašu batožinu ďalej prepravovať alebo zrušiť vaše rezervácie.

12.3 Ak by sme na základe vlastného primeraného uváženia odmietli prepraviť vašu batožinu alebo vám zrušili rezerváciu na základe tohto článku alebo článku 13.3.4 či 13.3.6, v prípade požiadavky cez zákaznicku linku vám vrátíme celkové cestovné po odrátaní poplatku za iné služby a poplatku za ochranu miesta. Naša spoločnosť nezodpovedá za žiadnu stratu ani poškodenie vzniknuté v dôsledku takéhoto odmietnutia prepravy.

- 12.4 V niektorých krajinách môžu byť nariadenia vzťahujúce sa na odmietnutie prepravy prísnejšie, ako je uvedené vyššie, a v takom prípade sa uplatňujú príslušné nariadenia.

13. ŠPECIÁLNE PRAVIDLÁ VZŤAHUJÚCE SA NA LETECKÚ PREPRAVU CESTUJÚCICH

13.1 Preprava cestujúcich so zvláštnymi potrebami

- 13.1.1. Ak by ste mali nejaké zvláštne potreby, ste povinní nás o tom informovať (pozri článok 6.2).
- 13.1.2. Na palube jedného lietadla sa smie prepravovať maximálne 28 cestujúcich s telesným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, vrátane maximálne 10 cestujúcich, ktorí potrebujú invalidný vozík na prepravu od registračného pultu na svoje miesto na palube.
- 13.1.3. Tehotné ženy nemôžu využívať naše lety po 34. týždni tehotenstva. V prípade tehotenstva s dvojčatami platí toto obmedzenie od 32. týždňa tehotenstva. Ženy po 28. týždni tehotenstva môžu cestovať na našich letoch, len ak predložia lekárske potvrdenie, že sú spôsobilé na cestovanie lietadlom. Za prípadné zdravotné problémy tehotných žien alebo ich nenarodených detí, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku cesty lietadlom, zodpovedáme iba v rozsahu stanovenom v týchto všeobecných podmienkach prepravy. Dátum vydania lekárskeho osvedčenia nesmie byť starší než 6 dní pred dátumom letu.
- 13.1.4. Neprepravujeme cestujúcich na nosidlách.
- 13.1.5. Prenosné koncentrátory kyslíka, ktoré neobsahujú stlačený plyn alebo kvapalný kyslík, si môžete zobrať na palubu po predložení dokladu o pôvode zariadenia. Takéto prenosné koncentrátory kyslíka obsahujú zariadenie typu CPAP, ktoré obsahuje ventilačné zariadenie, ktoré fúka mierny prúd vzduchu do nosa, aby udržal dýchacie cesty otvorené – neobsahuje však kyslík. Tieto zariadenia sú vylúčené z našich zásad nepodanej batožiny a môžete si ich zobrať na palubu lietadla ako dodatočnú položku. Ak si zoberiete takéto zariadenie na palubu lietadla, kontaktujte našu zákaznícku linku minimálne 48 hodín pred naplánovaným odletom vášho lietadla. Ďalšie informácie nájdete na našej webovej stránke.
- 13.1.6. Dýchacie pomôcky, ktoré obsahujú stlačený plyn alebo kvapalný kyslík, si nemožno zobrať na palubu lietadla.
- 13.1.7. Neprepravujeme cestujúcich, ktorí si nesú so sebou vlastný kyslík. Poskytneme však zdravotnícky kyslík tým cestujúcim, ktorí si vyžiadali špeciálnu asistenciu počas letu.
Ak potrebujete takúto asistenciu, obráťte sa na zákaznícku linku minimálne 48 hodín pred naplánovaným odletom, aby ste si dohodli túto službu. Ďalšie informácie nájdete na našej webovej stránke alebo vám ich poskytnú na našej zákazníckej linke.

13.2 Preprava malých detí a osôb mladších ako 14 rokov

- 13.2.1. Deti mladšie ako 2 roky môžu cestovať na kolenách svojich rodičov. S jedným dospelým môže cestovať iba jedno malé dieťa. Na palube lietadla sa smie z bezpečnostných dôvodov prepravovať maximálne 15 malých detí. Poplatky účtované za prepravu malých detí sú dostupné na webovej stránke alebo na našej zákazníckej linke.
- 13.2.2. Ak vaša rezervácia zahŕňa aj spätnú cestu a dieťa dosiahne do času vašej spiatocnej cesty vek dva roky, musíte vykonať samostatnú rezerváciu spätného letu, pretože dieťa sa už nebude považovať za malé dieťa.
- 13.2.3. Deti mladšie ako 14 rokov musia byť sprevádzané osobou, ktorá má aspoň 16 rokov. Neprijímame osoby mladšie ako 14 rokov bez sprievodu. Jedna osoba staršia ako 16 rokov môže sprevádzať maximálne 10 osôb mladších ako 14 rokov. V niektorých krajinách môžu byť nariadenia vzťahujúce sa na cestovanie mladistvých prísnejšie, ako je uvedené vyššie, a v takom prípade sa uplatňujú príslušné nariadenia.
- 13.2.4. Neprepravujeme deti, ktoré majú v deň cesty menej ako 14 rokov.

13.3 Správanie na palube lietadla

- 13.3.1 Počas celého letu ste povinní dodržiavať pokyny palubného personálu.
- 13.3.2 Z bezpečnostných dôvodov môžeme zakázať alebo obmedziť používanie elektronických zariadení vrátane mobilných telefónov, prenosných počítačov, prenosných rekordérov, prenosných rádií, CD prehrávačov, elektronických hier alebo vysielacích zariadení, rádiom riadených hračiek

a vysielaciek na palube lietadla. Používanie načúvacích prístrojov a kardiostimulátorov je povolené, ostatné prenosné elektronické zariadenia sa môžu používať iba v letovom režime.

13.3.3 Z bezpečnostných dôvodov je povolené konzumovať iba alkoholické nápoje zakúpené na palube lietadla.

13.3.4 Ak by ste

- a) podľa oprávneného názoru palubného personálu ohrozili svojim správaním bezpečnosť lietadla alebo osôb na palube alebo ich majetok,
- b) slovné napadali palubný personál alebo fyzicky im bránili plniť si svoje povinnosti,
- c) nedodržiavali pokyny palubného personálu (vrátane varovaní ku konzumácii alkoholu, liekov, fajčeniu a používaniu elektronických zariadení),
- d) spôsobili nepohodlie alebo problémy, škody alebo poranenie osobám na palube lietadla,

máme právo využiť všetky opatrenia, vrátane donucovacích prostriedkov, ktoré sa budú považovať za potrebné na prevenciu alebo zastavenie takéhoto správania a odškodníte nás za všetky škody a náklady vyplývajúce z vášho správania. Vyhradzuje si právo vynútiť si takýto nárok v súdnom konaní a odmietnuť vás a vašu batožinu ďalej prepravovať alebo zrušiť vaše rezervácie.

13.3.5 V ostatných ohľadoch sa bude na všetky činy spáchané na palube lietadla uplatňovať Tokijský dohovor o trestných činoch a niektorých iných činoch spáchaných na palube lietadla, ktorý bol podpísaný dňa 14. septembra 1963 a oznámený prostredníctvom štatutárneho nariadenia z roku 1971 č. 24, a iné platné zákony.

13.3.6 Akékoľvek fajčenie vrátane elektronických cigariet je na palube lietadla zakázané. Každý pokus o fajčenie môže mať za následok závažné trestné následky proti vašej osobe a spôsobené škody budeme od vás vymáhať. Ďalej si v takýchto prípadoch vyhradzuje právo odmietnuť vás a vašu batožinu ďalej prepravovať alebo zrušiť vaše rezervácie.

13.4 Občerstvenie a iné služby

13.4.1 Na našich letoch môžeme ponúkať na predaj nápoje a ľahké jedlá.

13.4.2 V prípade prepravy viacerými prepravcami naša spoločnosť zodpovedá (v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy) iba za úsek prepravy, ktorý vykonávame my.

14. BATOŽINA

14.1 Typy batožiny, povolená batožina

14.1.1. Zo zdravotných a bezpečnostných dôvodov nesmie hmotnosť jedného kusa podanej batožiny prekročiť 32 kilogramov. Maximálne rozmery jedného kusa podanej batožiny sú: 149,9 × 119,4 × 171,5 cm. Vyhradzuje si právo obmedziť počet kusov podanej batožiny na jedného cestujúceho. Ak sú v platnosti takéto obmedzenia, sú dostupné na našej webovej stránke alebo na našej zákaznickej linke. Prepravu podanej batožiny nad určeným limitom v zmysle tohto článku 14.1 odmietneme.

14.1.2. ZA KAŽDÝ KUS PODANEJ BATOŽINY ÚČTUJEME MANIPULAČNÝ POPLATOK ZA BATOŽINU. VÝŠKA TAKÉHOTO POPLATKU JE DOSTUPNÁ NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE ALEBO NA NAŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ LINKE. AK JE CELKOVÁ HMOTNOSŤ PODANEJ BATOŽINY VYŠŠIA AKO VAMI VYBRANÝ POVOLENÝ LIMIT NA PODANÚ BATOŽINU, BUDE VÁM ZA KAŽDÝ KILOGRAM NAVYŠE ÚČTOVANÝ POPLATOK PODĽA CENNÍKA PLATNÉHO V DEŇ CESTY. VÝŠKA TOHTO POPLATKU JE DOSTUPNÁ NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE ALEBO NA NAŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ LINKE. AK NEBOL ZAPLATENÝ SPRÁVNY POPLATOK ZA MANIPULÁCIU ALEBO NADMERNÚ HMOTNOSŤ, PODANÁ BATOŽINA BUDE VYLÚČENÁ Z PREPRAVY.

14.1.3. JEDEN CESTUJÚCI MÔŽE PREPRAVOVAŤ LEN JEDEN KUS PRÍRUČNEJ BATOŽINY, KTORÁ MUSÍ SPĺŇAŤ NASLEDUJÚCE OBMEDZENIA VEĽKOSTI: ROZMERY BATOŽINY NESMÚ PRESIAHNUŤ 40 × 30 × 20 CM (BEZ DRŽADIEL A KOLIESOK (PRÍČOM MAXIMÁLNE ROZMERY KOLIESOK SÚ 5 CM)). Rozmery uvedené v tomto článku 14.1.3 zahŕňajú aj bočné vrecká.

14.1.4. Niektoré voliteľné služby spoločnosti Wizz Air vám okrem príručnej batožiny umožňujú na palube prevážať dodatočnú batožinu, ktorej rozmery neprekračujú 55 × 40 × 23 cm a hmotnosť neprekračuje 10 kg (bez držadiel a koliesok, pričom maximálne rozmery koliesok sú 5 cm).

- 14.1.5. AK ROZMERY ALEBO HMOTNOSŤ VAŠEJ NEPODANEJ BATOŽINY PREKROČIA VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA, ZA PREPRAVU TAKEJTO BATOŽINY S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU BUDE PRI NÁSTUPNEJ BRÁNE POŽADOVANÉ ZAPLATENIE POPLATKU ZA NADROZMERNÚ BATOŽINU (POPLATKU ZA BATOŽINU S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU) UVEDENÉHO NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE. VYHRADZUJEME SI PRÁVO PREPRAVOVAŤ AKÚKOĽVEK NEPODANÚ BATOŽINU S NADMERNOU VEĽKOSŤOU ALEBO HMOTNOSŤOU AKO PODANÚ BATOŽINU. Vzhľadom na obmedzenie priestoru v kabíne nesmú maximálne rozmery akejkoľvek nepodanej batožiny prepravovanej v kabíne prekročiť 55 × 40 × 23 cm a hmotnosť 10 kg (bez držiadiel a koliesok, pričom maximálne rozmery koliesok sú 5 cm). V prípade, že je to nevyhnutné z prevádzkových a/alebo bezpečnostných dôvodov, si vyhradzuje právo prepravovať akúkoľvek nepodanú batožinu, ktorá spĺňa vyššie uvedené obmedzenia veľkosti a hmotnosti, v nákladnom priestore. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na osobné predmety podľa článku 14.1.6.
- 14.1.6. Okrem nepodanej batožiny si môžete na palubu lietadla zobrať bezplatne so sebou nasledujúci malé osobné predmety:
- kabát alebo deka,
 - mobilný telefón,
 - knihy, noviny a časopisy na čítanie počas letu,
 - v prípade detí do dvoch rokov: jedlo na konzumáciu počas letu,
 - položky z bezcolnej zóny na letisku po prejení cez bezpečnostnú kontrolu,
 - pár bariel pre osoby s telesným postihnutím,
 - detskú autosedačku otočenú dozadu, vybavenú samostatným bezpečnostným pásom, ak malé dieťa cestuje na samostatne zakúpenom sedadle lietadla, pričom táto detská sedačka musí byť vybavená západkou, ktorá umožňuje jej bezpečné pripútanie bezpečnostným pásom pre cestujúceho.
- 14.1.7. Na niektorých letiskách môžu platiť ďalšie obmedzenia vzťahujúce sa na nepodanú batožinu a osobné predmety, ktoré môžu byť prísnejšie, než je uvedené vyššie. V takýchto prípadoch platia predpisy daného letiska.
- 14.1.8. Na niektorých letiskách možno príslušný poplatok uhradiť len pomocou kreditnej alebo debetnej karty. Zoznam takýchto letísk získate na našej webovej stránke alebo na našej zákazníckej linke. Na našej webovej stránke vás budeme informovať o aktualizovanom zozname takýchto letísk. Ak zoznam takýchto letísk na našej webovej stránke neaktualizujeme, preberáme zodpovednosť za tým priamo spôsobené škody v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy a príslušnými zákonmi.
- 14.1.9. AK NEUHRADÍTE POPLATOK VZŤAHUJÚCI SA NA PODANÚ BATOŽINU, MÔŽEME ODMIETNUŤ VAŠU BATOŽINU PREPRAVIŤ. TÝMTO SA ZRIEKAME VŠETKEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z TAKÉHOTO ODMIETNUTIA.
- 14.1.10. Svoju nepodanú batožinu a všetky ostatné položky na palube ste povinní v súlade s pokynmi palubného personálu uložiť tak, aby boli uličky a núdzové východy v lietadle voľné.
- 14.1.11. Kočíky pre malé deti a invalidné vozíky je potrebné zaregistrovať s ostatnou batožinou. Tieto položky sa prepravujú bezplatne, ak lietadlom cestuje aj ich používateľ.

14.2 Príjem batožiny

- 14.2.1. Keď prijmeme vašu batožinu ako podanú batožinu, na každý kus podanej batožiny vám vydáme identifikačnú značku batožiny a značku výdaja batožiny.
- 14.2.2. Vaša podaná batožina sa bude prepravovať v tom istom lietadle, ktorým poletíte vy.

14.3 Položky vylúčené z prepravy

- 14.3.1. NASLEDUJÚCE POLOŽKY SÚ VYLÚČENÉ Z PREPRAVY (NESMÚ SA NACHÁDZAŤ V PODANEJ ANI NEPODANEJ BATOŽINE ANI SI ICH NESMIETE BRAŤ SO SEBOU AKO OSOBNÉ PREDMETY):
- zbrane a výbušniny vrátane loveckých zbraní alebo zbraní na športové účely podľa definície zákona krajín dotknutých prepravou uvedených v cestovnom pláne,
 - akékoľvek položky, ktoré vyzerajú ako zbraň alebo výbušnina,

- c. horľavé látky (okrem alkoholických nápojov, sprejov na vlasy, parfumov a vody po holení), d. rádioaktívne materiály,
- e. kondenzovaný plyn (okrem: CO₂ používaného na pohyb umelých končatín, nádoby s nehorľavým plynom, ktorý používa samonafukovacia záchranná vesta),
- f. jedovatá alebo infekčná látka,
- g. žieravé látky (okrem: ortuti v teplomeroch, barometroch, akumulátoroch invalidných vozíkov),
- h. aktovky a bezpečnostné schránky so zabudovanými výstražnými systémami, lítiovými batériami alebo pyrotechnickým materiálom,
- i. položky a materiály, ktoré ohrozujú bezpečnosť lietadla alebo život, zdravie a telesnú integritu alebo majetok osôb na palube,
- j. akékoľvek položky alebo materiály, ktoré zakazujú pravidlá a nariadenia platné v krajinách dotknutých prepravou,
- k. akékoľvek položky, ktoré nie sú vhodné na prepravu z dôvodu hmotnosti, rozmeru alebo iných vlastností, l. telesné pozostatky,
- m. akékoľvek položky stanovené v Technických pokynoch pre bezpečnú prepravu nebezpečného tovaru vzduchom Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (ICAO) a v Predpisoch o nebezpečnom tovare Medzinárodnej asociácie leteckých dopravcov (IATA) s niektorými ďalšími obmedzeniami. Podrobnosti o obmedzeniach nájdete na našej webovej stránke.

AK SA POKÚSITE PRINIESTĽ SI SO SEBOU NIEKTORÉ Z TÝCHTO MATERIÁLOV ALEBO POLOŽIEK, MÔŽEME ODMIETNUŤ PREPRAVU VAŠEJ BATOŽINY ALEBO VAŠEJ OSOBY.

14.3.2. AK PODANÁ BATOŽINA OBSAHUJE NIEKTORÉ Z NASLEDUJÚCICH

- POLOŽIEK: a. hotovosť, cenné papiere,
- b. šperky, drahé kovy, drahokamy a polodrahokamy,
 - c. počítač, fotoaparát, videokamera, mobilný telefón a akékoľvek iné elektronické alebo technické zariadenia a ich príslušenstvo,
 - d. oficiálne, pracovné alebo osobné dokumenty,
 - e. cestovné alebo iné identifikačné dokumenty,
 - f. kľúče,
 - g. tekutiny,
 - h. lieky,
 - i. položky podliehajúce skaze,
 - j. umelecké predmety a maľby,
 - k. položky uvedené v odseku 14.3.1.

Nebudeme zodpovedať za žiadne omeškanie, stratu alebo poškodenie takýchto položiek.

Niektoré letiská môžu mať ďalšie obmedzenia. V takýchto prípadoch platia predpisy daného letiska.

14.3.3. Vaša podaná batožina a osobné predmety nesmú obsahovať starožitné zbrane, meče, nože, nožnice, čepele, príbor, oštepky, striekačky a iné ostré predmety a akékoľvek položky, ktoré sa dajú podľa nášho názoru použiť ako zbraň.

14.3.4. Vaša nepodaná batožina alebo osobný majetok môžu obsahovať iba položky, ktoré nie sú vylúčené z prepravy, a iba v takom množstve a balení, ako to stanovujú platné zákony a bezpečnostné nariadenia.

14.4 Položky podmienenej prepravy

14.4.1. Ak by ste chceli prepravovať niektoré z položiek uvedených nižšie, musíte nás informovať o svojom zámere v čase rezervácie:

- a. krehké predmety,
- b. materiály nepríjemnej podstaty,
- c. vozíky s batériami so suchými článkami, z ktorých nemôže uniknúť kyselina (iba ako podaná batožina),
- d. ostatné špeciálne položky, vrátane (okrem iného) lyží, snowboardov, golfového, potápačského a surferského príslušenstva, rybárskej výstroje, parožia a trofejí, bicyklov, tyčí na skákanie do výšky, hudobných nástrojov, atď.

Ak chcete prepravovať niektoré z položiek uvedených vyššie, musíte nás o tom informovať prostredníctvom našej zákaznickej linky. Takéto predmety môžete prepravovať len s naším súhlasom.

- 14.4.2. Ak by ste chceli prepraviť niektorú z položiek uvedených v článku 14.4.1 a), b) a d), bude potrebné uhradiť poplatok podľa príslušných taríf. Podrobnosti sa dozviete na našej webovej stránke alebo na našej zákaznickej linke.
- 14.4.3. Ak nám nenahlásite prepravu predmetov uvedených v článku 14.4.1 a nezískate na ňu náš súhlas, môžeme ich prepravu odmietnuť alebo neponesieme zodpovednosť za meškanie ani poškodenie takýchto položiek.
- 14.4.4. Nezodpovedáme za poškodenie krehkých položiek v dôsledku prepravy. Batožina obsahujúca krehké položky sa môže prepravovať ako podaná batožina iba so značkou obmedzenia zodpovednosti.
- 14.4.5. Za prepravu akéhokoľvek športového výstroja, hudobných nástrojov a niektorých ďalších položiek, na preprave ktorých sa môžeme dohodnúť za podmienky dodržania našich podmienok a obmedzení, budete musieť zaplatiť poplatok.

14.5 Zvieratá

- 14.5.1. Na našich letoch neprepravujeme živé zvieratá, okrem asistenčných psov s dokladmi (alebo asistenčných psov stanovených v maďarskej vyhláške SZMM č. 27/2009) na niektorých trasách v súlade s nariadením č. 1107/2006/ES.
- 14.5.2. Ak potrebujete cestovať s asistenčným psom, ku ktorému máte doklady, vašou povinnosťou je mať pri sebe doklady stanovené v nariadeniach krajín dotknutých prepravou a dodržať podmienky takýchto nariadení za predpokladu, že ste nás informovali o svojom zámere prepravy v súlade s časťou 6.2.1. Asistenčného psa s dokladmi prepravíme bezplatne. Ďalšie informácie nájdete na našej webovej stránke.

14.6 Právo odmietnuť prepravu vašej batožiny

- 14.6.1. Okrem položiek uvedených v článku 14.1 odmietneme aj prepravu položiek vylúčených z prepravy v súlade s týmito všeobecnými podmienkami prepravy a položiek podmienenej prepravy, o ktorých sme neboli informovaní a ktoré sme neschválili v súlade s článkom 6.2.5.
- 14.6.2. Môžeme odmietnuť prepravu akýchkoľvek položiek alebo materiálov, ktoré považujeme za nevhodné na prepravu v dôsledku ich veľkosti, tvaru, hmotnosti, obsahu, charakteru, obalu alebo z bezpečnostných dôvodov či z dôvodov pohodlia ostatných cestujúcich.

14.7 Právo prehľadávať batožinu

14.7.1. Z bezpečnostných dôvodov vás môžeme požiadať o prehľadanie vášho oblečenia alebo batožiny. Ak nie ste prítomní alebo ste inak nedostupní, vašu batožinu môžeme prehľadať za vašej neprítomnosti s cieľom zistiť, či vaša batožina neobsahuje niektoré položky alebo materiály stanovené v článku 14.3 alebo 14.4. Ak nesúhlasíte s takouto požiadavkou, môžeme odmietnuť prepravu vašej osoby alebo batožiny. Ak by prehľadávanie batožiny spôsobilo poškodenie vašej batožiny, odmietame zodpovednosť za takéto škody v miere povolenej v rámci platných právnych ustanovení. **14.8 Výdaj a vyzdvihnutie podanej batožiny**

Vyhláška § 18 a 19

- 14.8.1. Batožina sa dodáva na letiskách cez terminály na dodávanie batožiny, a nie osobne. Vašou povinnosťou je vyzdvihnúť si batožinu na týchto termináloch. Po dodaní už za batožinu nezodpovedáme. Kedykoľvek môžeme skontrolovať identifikačnú značku batožiny a značku výdaja batožiny. Nepodaná batožina v našej opatere sa odovzdá iba osobe, ktorá predloží značku výdaja batožiny zhodnú s identifikačnou značkou batožiny.
- 14.8.2. V zmysle článku 14.2. ste povinní si vyzdvihnúť podanú batožinu ihneď, ako sa k vám dostane. Ak by ste si nevyzdvihli batožinu alebo osobný majetok, budeme ju skladovať po dobu 60 dní a budeme vám účtovať poplatok za skladovanie. Po tomto časovom období vašu batožinu a osobný majetok buď predáme, alebo zničíme. Ak vás dokážeme identifikovať na základe vašej batožiny alebo osobného majetku, budeme vás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré ste nám poskytli, o zámere zlikvidovať nevyzdvihnutú batožinu a po takejto likvidácii voči vám nebudeme niest' žiadnu zodpovednosť za vzniknutú škodu.

15. ZMENA ZMLUVY SPOLOČNOSŤOU WIZZ AIR

15.1. Zmeny zmluvy spoločnosťou Wizz Air

15.1.1. Pred prijatím rezervácie vás budeme informovať o plánovaných časoch odletu platných v danom čase a bude to uvedené aj vo vašom cestovnom pláne. Je možné, že po vystavení vášho cestovného plánu budeme potrebovať zmeniť plánovaný čas letu, dátum alebo trasu (vrátane miesta odletu alebo miesta priletu). O takejto zmene vás budeme informovať e-mailom alebo telefonicky na e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré ste nám poskytli v čase rezervácie. Ak prijmete zmeny v akejkoľvek forme týkajúce sa zmeny času letu alebo cesty, zmluva medzi nami a vami sa bude považovať za náležite doplnenú.

Ak nie ste majiteľom e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ktoré sú uvedené vo vašej rezervácii, vašou povinnosťou je opýtať sa na príslušné zmeny majiteľa e-mailovej adresy alebo riadneho používateľa telefónneho čísla uvedeného v rezervácii.

15.1.2 Ak sa v dohovore alebo nariadení 261 neuvádza inak, platí, že ak po uskutočnení rezervácie, ale pred naplánovaným časom vášho odletu zrušíme váš let alebo výrazne zmeníme naplánovaný čas odletu, zmena alebo nový ponúknutý let nie sú pre vás akceptovateľné a my pre vás nedokážeme rezervovať alternatívny let, ktorý by bol pre vás akceptovateľný, po kontaktovaní našej zákazníckej linky si môžete zvoliť z nasledujúcich možností:

- a) zmeníme vám rezerváciu na iný let prevádzkovaný našou spoločnosťou na rovnakej alebo (v prípade potreby) porovnateľnej trase, a to do 14 dní pred naplánovaným dátumom odletu omeškaného/zrušeného letu alebo do 30 dní po ňom (v závislosti od dostupnosti miest);
- b) môžete zrušiť svoju rezerváciu a požiadať o refundáciu vo forme kreditu na vaše „zákaznícke konto“ za zrušený let a za spätný let, ak ste si ho zakúpili; alebo
- c) môžete zrušiť svoju rezerváciu a požiadať o vrátenie celkovej sumy cestovného za zrušený let a aj za spätný let, ak ste si ho zakúpili (vrátane daní a poplatkov).

Ak chcete zmeniť zvolenú možnosť, môžete tak urobiť podľa všeobecných pravidiel a zaplatením príslušného poplatku.

Upozorňujeme, že v prípade zrušenia budú vo vzťahu k ďalším službám platiť zásady zrušenia a refundácie poskytovateľa tretej strany.

15.2. Spojenia

15.2.1. Neprevádzkujeme nadväzujúce lety. Riziko zmeškania akéhokoľvek ďalšieho letu na prepravu vás alebo vašej batožiny znášate sami.

15.3. Alternatívna preprava

15.3.1. Namiesto leteckej prepravy vás v prípade presmerovania alebo zmeny rezervácie môžeme prepraviť alternatívnymi prostriedkami prepravy.

15.3.2. Ak ste výslovným alebo nepriamym spôsobom súhlasili s alternatívnou prepravou, zmluva sa bude považovať za splnenú po uskutočnení alternatívnej prepravy a nebudeme mať voči vám žiadne iné povinnosti. Nebudete mať právo na vrátenie celkového cestovného alebo jeho časti ani na žiadnu inú kompenzáciu.

15.4. Presmerovania

15.4.1. Ak nedokážeme odletieť z miesta odletu alebo pristáť v mieste priletu alebo v dohodnutom mieste zastavenia a lietadlo je odklonené na iné letisko (ďalej len „presmerovanie“), ak nebude lietadlo pokračovať do miesta priletu, zabezpečíme vám prepravu na miesto priletu buď našimi vlastnými prostriedkami, alebo iným spôsobom prepravy. V takomto prípade sa bude zmluva považovať za splnenú a nebudeme mať voči vám žiadne iné povinnosti.

15.5. Vynucovanie vašich práv

15.5.1. Ak by sme nedodržali tento článok, máte právo podať reklamáciu na Národný orgán pre ochranu spotrebiteľov alebo na jeho regionálne inšpektoráty.

15.6. Právo na informácie

15.6.1. V prípade, že vám odmietneme nástup do lietadla alebo zrušíme váš let, poskytneme vám (na letisku) písomnú informáciu, ktorá stanovuje pravidlá kompenzácie a asistencie. Ak bude váš let meškať minimálne dve hodiny, poskytneme vám podobné informácie. Poskytneme vám aj kontaktné údaje príslušného národného orgánu uvedeného v nariadení 261.

15.7. Výnimočné okolnosti, vyššia moc

15.7.1. Okrem prípadov uvedených v predchádzajúcich odsekoch článku 15 nenesieme žiadnu ďalšiu zodpovednosť v prípade zmeny zmluvy v dôsledku výnimočných okolností alebo vyššej moci. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi a týmito všeobecnými podmienkami prepravy nepreberáme zodpovednosť za žiadne škody ani straty spôsobené výnimočnými okolnosťami alebo vyššou mocou.

15.8. Použitelnosť

15.8.1. Články 15.1.2 a 15.6 týchto všeobecných podmienok prepravy neplatia, ak cestujete bezplatne alebo za sumu cestovného, ktorá je znížená a nie je dostupná priamo alebo nepriamo verejnosti.

16. REFUNDÁCIA A PRÁVO NA STAROSTLIVOSŤ

16.1. Refundácia

16.1.1 Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto všeobecných podmienkach prepravy sú všetky naše sadzby cestovného, ako aj dane, výdavky a poplatky za iné služby nevratné.

16.1.2 Bez toho, aby bol dotknutý článok 16.1.1 vyššie, sa môže dať pri leteckej preprave do/z konkrétnej destinácie zakúpiť kategória vratného cestovného. Takéto cestovné, ak je dostupné, sa nedá rezervovať prostredníctvom webovej stránky, ale dá sa zakúpiť iba prostredníctvom zákaznickej linky.

16.1.3 Ak máte nárok na akékoľvek vrátenie peňazí na základe týchto všeobecných podmienok prepravy alebo nariadenia 261 alebo z iných dôvodov a ak neuvediete inak, peniaze vrátíme výhradne vám. Vrátenie peňazí osobe, ktorá sa predstaví ako osoba vykonávajúca rezerváciu prostredníctvom príslušnej rezervácie (vrátane kódu rezervácie) alebo inej dokumentácie, ktorú sme poskytli vo vzťahu k preprave a k osobe, o ktorej nemáme dôvod sa domnievať, že nejde o osobu vykonávajúcu rezerváciu, sa považuje za riadne vrátenie peňazí a zbavuje nás zodpovednosti a akýchkoľvek ďalších nárokov na vrátenie peňazí zo strany osoby vykonávajúcej rezerváciu alebo cestujúceho.

16.1.4 Vo všeobecnosti platí, že uhradená suma sa vráti v mene, v ktorej bolo cestovné uhradené. Ak by to nebolo možné, vykonáme platbu v mene euro.

16.2. Právo na starostlivosť

16.2.1. Ak máte nárok na právo na starostlivosť podľa nariadenia 261, bezplatne vám ponúkame:

- a) jedlá a občerstvenie primerane úmerné času čakania počas časového obdobia meškania,
- b) dohodnutie hotelového ubytovania alebo úhradu nákladov na hotelové ubytovanie v prípadoch,
 - kedy je potrebné stráviť v mieste jednu alebo viac nocí alebo
 - keď je potrebné zostať na mieste odletu po dobu dlhšiu ako ste plánovali,
- c) dohodnutie prepravy alebo úhradu nákladov na prepravu medzi letiskom a miestom ubytovania, ako je uvedené v článku 16.2.1 písm. b) (hotel alebo iné).

O starostlivosť podľa článku 16.2.1 písm. a) máte právo požiadať len počas doby čakania spôsobenej omeškaním.

Náklady na asistenciu uvedené v článku 16.2.1 písm. b) a c) vám uhradíme v primeranej výške podľa doložených faktúr.

16.2.2. Okrem toho vám ponúkame dva telefonické hovory, telexové alebo faxové správy či e-mail, alebo vám vrátíme overené náklady na takúto komunikáciu.

16.2.3. Službu uvedenú v článku 16.2.1 vám neposkytneme, ak by to spôsobilo ďalšie omeškanie letu.

17. ZODPOVEDNOSŤ

17.1. Všeobecné

- 17.1.1. Našu zodpovednosť stanovujú tieto všeobecné podmienky prepravy.
- 17.1.2. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI WIZZ AIR ZA AKÉKOL'VEK ŠKODY JE OBMEDZENÁ PODĽA DEFINÍCIE V TOMTO DOHOVORE A V TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH PREPRAVY. ZODPOVEDÁME ZA DOSTATOČNE PREUKÁZANÉ ŠKODY A NAŠA ZODPOVEDNOSŤ NEPRESAHUJE SUMU PREUKÁZANÝCH ŠKÔD.
- 17.1.3. Ak preukážeme, že bola škoda spôsobená, alebo že k nej prispela nedbanlivosť alebo iné nesprávne konanie či opomenutie osoby, ktorá si nárokuje kompenzáciu, alebo osoby, od ktorej odvodzuje svoje práva, budeme celkovo alebo čiastočne zbavení tejto zodpovednosti voči žiadateľovi v rozsahu, v akom takáto nedbanlivosť alebo nesprávne konanie či opomenutie spôsobili škodu alebo k nej prispeli. Keď v dôsledku úmrtia alebo poranenia požaduje kompenzáciu iná osoba ako cestujúci, budeme celkovo alebo čiastočne zbavení zodpovednosti v rozsahu, v akom sa preukáže, že bolo poškodenie spôsobené alebo že k nemu prispela vaša nedbanlivosť, prípadne vaše nesprávne konanie či opomenutie. Toto ustanovenie sa vzťahuje na všetky ustanovenia o našej zodpovednosti voči vám.
- 17.1.4. V súlade s vyššie uvedeným nezodpovedáme za škody spôsobené vami alebo vašou batožinou. Za všetky takéto škody spôsobené na majetku ostatných osôb (vrátane nášho majetku) zodpovedáte vy.
- 17.1.5. Zmluva o preprave, tieto všeobecné podmienky prepravy a výnimky a obmedzenia zodpovednosti sa vzťahujú na našich zamestnancov, pomocníkov a zástupcov v rovnakej miere, ako sa vzťahujú aj na nás. Celková suma, ktorú môžeme takýmto osobám uhradiť, nepresiahne horný limit našej vlastnej zodpovednosti, ako je to stanovené v týchto všeobecných podmienkach prepravy.
- 17.1.6. AK NIE JE V DOHOVORE STANOVENÉ INAK ALEBO AK TAK NEURČUJÚ POVINNÉ USTANOVENIA PLATNÝCH ZÁKONOV, NIE SME ZODPOVEDNÍ ZA STRATU ZISKU, ZA NEPRIAME ANI ZA NÁSLEDNÉ ŠKODY.

17.2. Zodpovednosť za batožinu

- 17.2.1. Sme zodpovední za škody vzniknuté v prípade poškodenia alebo zničenia, straty alebo omeškania podanej batožiny iba v prípade, že sa udalosť, ktorá spôsobila škodu, zničenie, stratu alebo omeškanie, udiala na palube lietadla alebo počas iného obdobia, v ktorom bola podaná batožina v úschove spoločnosti Wizz Air.
- 17.2.2. Sme zodpovední za škody spôsobené omeškaním prepravy batožiny, pokiaľ sme my, naši zamestnanci, pomocníci alebo zástupcovia neprijali všetky opatrenia, ktoré by sa mohli v primeranej miere požadovať, aby sa zabránilo poškodeniu, alebo ak sme nepreukázali, že pre nás alebo pre nich nebolo možné prijať takéto opatrenia.
- 17.2.3. Nebudeme zodpovední za škody v rozsahu, v ktorom bola škoda spôsobená vlastnou chybou, kvalitou alebo odchýlkou batožiny. V prípade nepodanej batožiny vrátane osobných položiek nesieme zodpovednosť iba v prípade, že škodu možno pripísať našej chybe alebo chybe našich zamestnancov či pomocníkov.
- 17.2.4. Nie sme zodpovední za škodu, stratu, zničenie a omeškanie akýchkoľvek položiek vylúčených z prepravy a batožiny prijatej na prepravu so značkou obmedzenia zodpovednosti a položiek podmienenej prepravy, ktorých preprava nám nebola oznámená po rezervácii alebo ktoré sme neprijali na prepravu.
- 17.2.5. Naša spoločnosť nezodpovedá za menšie škody na vonkajšej časti batožiny (ako sú škrabance, znečistenie, škrvny, vrúbky atď.), ktoré môžu byť dôsledkom bežného opotrebovania.
- 17.2.6. Pokiaľ ide o škody na batožine (vrátane podanej batožiny, nepodanej batožiny a osobného majetku), naša zodpovednosť je obmedzená na 1131 SDR pri každom cestujúcom, ak cestujúci nepodal v čase, kedy nám bola odovzdaná podaná batožina, osobitné vyhlásenie o záujme o dodanie na miesto priletu a nezaplatil dodatočnú sumu, ak si to daný prípad vyžaduje. V takom prípade zodpovedáme za úhradu sumy nepresahujúcej uvedenú sumu, ak nemôžeme preukázať, že je táto suma vyššia ako skutočný záujem cestujúceho o dodanie do miesta priletu.
- 17.2.7. Ste zodpovední za to, že na palube lietadla nenecháte po opustení lietadla žiadne veci. Ak ste na palube lietadla niečo nechali, odporúčame vám kontaktovať oddelenie strát a nálezov na letisku.

17.3. Zodpovednosť za úmrtie, poranenie a omeškanie cestujúceho spôsobené nehodou

- 17.3.1. V prípade nehody podlieha naša zodpovednosť za usmrtenie alebo poranenie cestujúceho obmedzeniam stanoveným v týchto všeobecných podmienkach prepravy. Naša zodpovednosť v prípadoch uvedených v článku 17.1.3. je striktno obmedzená na maximálne 113 100 SDR
- 17.3.2. Pri nárokoch presahujúcich tento limit v prípade úmrtia alebo poranenia cestujúcich môžeme byť oslobodení od tejto povinnosti, ak preukážeme, že (i) takáto škoda nebola spôsobená nesprávnym konaním, opomenutím, zámerom alebo nedbanlivosťou nás, našich zamestnancov alebo pomocníkov alebo že (ii) takáto škoda bola výhradne spôsobená nesprávnym konaním, opomenutím, zámerom alebo nedbanlivosťou tretej strany.
- 17.3.3. Takéto zálohové platby na účely asistencie, ktoré sa môžu požadovať v záujme splnenia okamžitých ekonomických potrieb na základe úmernom utrpenej materiálnej škode, vykonáme najneskôr do 15 dní po určení totožnosti fyzickej osoby oprávnenej na kompenzáciu na základe jasných priamych dôkazov. Takáto platba nebude v prípade úmrtia nižšia ako 16 000 SDR na cestujúceho. Vykonanie zálohovej platby nepredstavuje uznanie zodpovednosti a môže sa odpočítavať od následného vyrovnania.
- 17.3.4. Zálohová platba je nevratná s výnimkou prípadov, keď následne preukážeme, že:
- a) škoda bola spôsobená alebo vznikla za prispenia zraneného, alebo zomrelého cestujúceho,
 - b) osoba, ktorá prijala zálohovú platbu, nebola oprávnená na kompenzáciu alebo bola škoda spôsobená touto osobou.
- 17.3.5. V prípade škody spôsobenej omeškaním prepravy cestujúcich je naša zodpovednosť za každého cestujúceho obmedzená na 4694 SDR.

17.4. Nároky na náhradu škody na základe nariadenia 261

- 17.4.1. Bez ohľadu na prípadné protichodné ustanovenia týchto všeobecných podmienok prepravy sa na proces vybavovania reklamácií vo vzťahu ku kompenzácii na základe nariadenia 261 vzťahuje tento článok.
- 17.4.2. Cestujúci nám môže podať žiadosť o kompenzáciu na základe nariadenia 261 vo vašom mene len vtedy, ak sa vy aj cestujúci nachádzate na rovnakej rezervácii, vo vzťahu ku ktorej žiadate o kompenzáciu. Môžeme požiadať o riadny dôkaz, že druhý cestujúci má od vás oprávnenie, že môže podať reklamáciu vo vašom mene.
- 17.4.3. **ŽIADOSŤ O KOMPENZÁCIU PODĽA NARIADENIA 261 MUSÍTE PODAŤ PRIAMO SPOLOČNOSTI WIZZ AIR CEZ NAŠU WEBOVÚ STRÁNKU.** Na reklamáciu odpovieme do 30 dní priamo vám.
- 17.4.4. **V ZÁJME OCHRANY VÁS A VAŠICH PRÁV V PRÍPADOCH, KEĎ CESTUJÚCI ALEBO OSOBA VYKONÁVAJÚCA REZERVÁCIU NESPLNILA ČLÁNOK 17.4.3, SPRACUJE SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR REKLAMÁCIE PODANÉ TREŤOU STRANOU LEN V PRÍPADE, ŽE REKLAMÁCIA OBSAHUJE KONTAKT NA CESTUJÚCEHO A PODROBNOSTI PLATBY, KTORÉ UMOŽNIA SPOLOČNOSTI WIZZ AIR VYKONAŤ ÚHRADU PRIAMO CESTUJÚCEMU.**
- 17.4.5. **S výnimkou prípadov uvedených v článku 17.4.2 vyššie NESPRACUJEME ŽIADNE POŽIADAVKY NA KOMPENZÁCIU PODANÉ TREŤOU STRANOU, POKIAĽ NIE JE K REKLAMÁCII PRILOŽENÁ SPRÁVNA A PRIMERANÁ DOKUMENTÁCIA, KTORÁ POSKYTUJE RIADNY DŮKAZ O OPRÁVNENÍ TRETEJ STRANY KONAŤ VO VAŠOM MENE, V PODOBE OSOBNÉHO DOKUMENTU S PLNOU DŮKAZNOU SILOU PODĽA § 325 OBČIANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU.**
- 17.4.6. Aby sa predišlo pochybnostiam, nič v tomto článku 17.4 nijako neobmedzuje vaše právo ani vám nezakazuje poradiť sa s právnym poradcom pred podaním akejkoľvek reklamácie priamo nám.
- 17.4.7. **PRIJATÍM TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK PREPRAVY VÝSLOVNE VYJADRUJETE SÚHLAS S TÝM, ŽE AKÁKOL'VEK KOMPENZAČNÁ PLATBA BUDE PRIPÍSANÁ NA PLATOBNÚ KARTU POUŽITÚ NA USKUTOČNENIE REZERVÁCIE ALEBO NA BANKOVÝ ÚČET CESTUJÚCEHO V RÁMCI REZERVÁCIE. SPOLOČNOSŤ**

WIZZ AIR MÔŽE POŽIADAŤ O DÔKAZ, ŽE MAJITEĽOM BANKOVÉHO ÚČTU JE PRÍSLUŠNÝ CESTUJÚCI.

17.4.8. AK POSTÚPITE SVOJU REKLAMÁCIU, SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR NEBUDE POVINNÁ VYPLATIŤ POSTUPNÍKOVI ŽIADNE PLATBY, POKÝM A POKIAĽ NEBUDÚ SPLNENÉ NASLEDUJÚCE PODMIENKY:

A) SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR DOSTANE PÍ SOMNÉ OZNÁMENIE O POSTÚPENÍ S IDENTIFIKÁCIOU POSTÚPENEJ REKLAMÁCIE (MUSÍ OBSAHOVAŤ ASPOŇ REZERVAČNÉ ČÍSLO, PODSTATU REKLAMÁCIE A DÁTUM SPLATNOSTI). OZNÁMENIE MUSÍ PODPÍSAŤ POSTUPCA ALEBO MUSÍ BYŤ PRILOŽENÁ ZMLUVA O POSTÚPENÍ (ORIGINÁL ALEBO OVERENÁ KÓPIA); A

B) SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR DOSTANE POKYNY NA VÝKON V PÍ SOMNEJ PODOBE, AKO JE USTANOVENÉ V ČLÁNKU 6 § 198 OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA. POKIAĽ OZNÁMENIE O POSTÚPENÍ ODSLAL POSTUPCA ALEBO ZMLUVA O POSTÚPENÍ UŽ BOLA POSKYTNUTÁ SPOLOČNOSTI WIZZ AIR, POKYNY NA VÝKON BY MAL PODPÍSAŤ POSTUPCA ALEBO MUSÍ BYŤ PRILOŽENÁ ZMLUVA O POSTÚPENÍ.

NA ÚČELY ČLÁNKU 17.4.8 SA ZA PÍ SOMNÉ OZNÁMENIE/POKYNY NA VÝKON POVAŽUJE OZNÁMENIE V PODOBE OSOBNÉHO DOKUMENTU S PLNOU DÔKAZOVOU SILOU PODĽA § 325. OBČIANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU.

17.4.9. NA POKRYTIE NÁKLADOV SPOLOČNOSTI WIZZ AIR SÚVISIACICH S TÝMTO POSTÚPENÍM SI SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR ÚČTUJE SPRÁVNY POPLATOK ZA POSTÚPENIE ZA KAŽDÚ POSTÚPENÚ REKLAMÁCIU NA KAŽDÉHO CESTUJÚCEHO VO VÝŠKE PRIEBEŽNE ZVEREJŇOVANEJ NA WEBOVEJ STRÁNKE. POSTUPCA A POSTUPNÍK SPOLOČNE A NEROZDIELNE ZODPOVEDAJÚ ZA PLATBU SPRÁVNEHO POPLATKU A ĎALŠIE VÝDAVKY

VYPLÝVAJÚCE Z POSTÚPENIA PODĽA ČLÁNKU 6 § 200 OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA. SPOLOČNOSŤ WIZZ AIR MÔŽE ZRAZIŤ SPRÁVNY POPLATOK Z AKEJKOL'VEK SUMY SPLATNEJ VÁM ALEBO POSTUPNÍKOVI.

17.4.10. Kompenzácia cestujúcemu, ktorý koná vo vašom mene, sa bude považovať za riadnu platbu kompenzácie a zbaví nás zodpovednosti a akéhokoľvek ďalšieho nároku na preplatenie reklamácie vo vzťahu k vám.

18. VČASNÉ OZNÁMENIE REKLAMÁCIÍ, ČASOVÉ OBMEDZENIE ČINNOSTÍ

18.1. Poškodenie batožiny

18.1.1. Prijatie batožiny bez podania reklamácie a bez vyplnenia formulára PIR (Property Irregularity Report – hlásenie o nezrovnalostiach s batožinou) považujeme za dostatočný dôkaz o tom, že bola batožina doručená v dobrom stave a v súlade so zmluvou o preprave.

18.1.2. Ak vaša batožina nepríde s letom, ktorým sa prepravujete vy, okamžite po prilete a ešte pred odchodom z tranzitnej plochy je nutné spísať hlásenie a vyplniť formulár PIR. Ak túto požiadavku nespĺníte, nebudeme voči vám niest' žiadnu zodpovednosť.

18.1.3. Ak je vaša podaná batožina poškodená alebo v nej chýbajú akékoľvek položky, ešte pred odchodom z tranzitnej plochy je nutné spísať hlásenie a vyplniť formulár PIR. Ak poškodenie alebo drobnú krádež nemožno rozpoznať po vyzdvihnutí podanej batožiny, musíte hlásenie podať neskôr na letisku do 7 dní od vyzdvihnutia.

18.1.4. Ak vaša podaná batožina nedorazí spolu s letom, ktorým ste leteli aj vy, a doručí sa poškodená alebo v nej chýbajú akékoľvek položky, musíte podať písomné hlásenie do 21 dní po vašom vyzdvihnutí batožiny. Ak priznáme stratu vašej podanej batožiny alebo ak vaša podaná batožina neprišla po uplynutí 21 dní od dátumu, kedy mala priletieť, budete mať nárok na uplatnenie svojich práv súvisiacich s týmto prípadom.

18.1.5. Ak by došlo k nejakému poškodeniu vašej podanej batožiny alebo k poškodeniu osobného majetku, je potrebné podať hlásenie ešte na palube lietadla. Ak by ste nespĺnili túto požiadavku, nebudeme voči vám niest' zodpovednosť.

18.1.6. Ak by došlo k poškodeniu vašej batožiny počas leteckej prepravy našou spoločnosťou, nechajte si batožinu opraviť, dajte si vystaviť doklad o oprave a zašlite nám ho. Ak je vaša batožina poškodená

tak, že ju nemožno opraviť, dajte si vystaviť písomné potvrdenie o tejto skutočnosti od poskytovateľa opráv vrátane informácií o type a hodnote vašej batožiny.

18.1.7. V každom prípade musia byť reklamácie podané písomnou formou s priloženým formulárom PIR a všetkými dokumentmi podporujúcimi vašu reklamáciu po prilete na miesto priletu.

18.1.8. Ak vo vyššie uvedených termínoch nepodáte reklamáciu, nebudeme niest' žiadnu zodpovednosť.

18.2. Reklamácie

18.2.1. Reklamácie týkajúce sa leteckej prepravy (iné ako reklamácie týkajúce sa batožiny) je nutné podať písomne čo najskôr po prilete letu, na ktorý sa reklamácia vzťahuje, nie však neskôr ako 2 mesiace od zistenia predmetných okolností reklamácie. Zodpovedáte za všetky straty alebo poškodenia vyplývajúce z omeškania podania reklamácie. Reklamáciu zhodnotíme v súlade so všeobecnými podmienkami prepravy platnými v deň podpisu zmluvy.

18.3. Obmedzenie činností

18.3.1. VAŠE PRÁVO NA PODANIE AKEJKOLVEK REKLAMÁCIE VOČI NÁM (VRÁTANE NÁROKOV NA NÁHRADU ŠKODY NA ZÁKLADE NARIADENIA 261) SA PREMLČÍ, AK TAK NEUROBÍTE DO 2 ROKOV OD DÁTUMU PRÍLETU NA MIESTO PRÍLETU, OD DÁTUMU, KEDY MALO LIETADLO PRILETIEŤ, ALEBO OD DÁTUMU, KEDY BOLA PREPRAVA ZASTAVENÁ.

19. NARIADENIA PRE CHARTEROVÉ LETY

Vyhláška § 3 (3)

19.1. V prípade charterových letov sa ustanovenia týchto všeobecných podmienok prepravy uplatňujú s nasledujúcimi rozdielmi.

19.1.1. Na nami poskytovanú charterovú prepravu sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

- a) podmienky zmluvy a ostatné oznámenia stanovené vo vašom cestovnom pláne, o ktorých budete informovaní ústne v prípade, že ste rezerváciu vykonali prostredníctvom našej zákaznickej linky,
- b) tieto všeobecné podmienky prepravy,
- c) dohovor,
- d) rozhodné právo,
- e) charterová dohoda.

19.1.2. Povinnosťou vášho cestovného zástupcu, ktorý organizuje charterový let, je informovať vás o podmienkach vzťahujúcich sa na vašu prepravu. Cestovný zástupca bude zodpovedať za všetky škody spôsobené tým, že vás náležite neinformoval o potrebných náležitostiach letu.

19.1.3. Vašu rezerváciu vykonávate prostredníctvom svojho cestovného zástupcu, ktorý vám poskytne rezervačný kód.

19.1.4. Zmena cesty nie je povolená. Pravidlá zmeny času, prenosu a zrušenia (vrátane prípadu úmrtia bezprostredného rodinného príslušníka) v rámci vašej rezervácie sú zadané vašou cestovnou agentúrou podľa charterovej dohody, ktorú s nami uzatvorila.

19.1.5. Pri rezervácii by ste mali informovať svoju cestovnú agentúru o svojom fyzickom postihnutí alebo vašej zníženej mobilite, vážnej alebo nákazlivej chorobe, prípadne o inom stave, ktorý si vyžaduje lekársku pozornosť. V prípade, že ste prekročili 28. týždeň tehotenstva pri odlete alebo spätnom lete, musíte to oznámiť cestovnej agentúre v deň rezervácie a musíte cestovnej agentúre predložiť potvrdenie o svojom zdravotnom stave. Povinnosťou vášho cestovného zástupcu je poskytnúť nám informácie, ktoré ste uviedli a zasláť nám potvrdenie o vašom zdravotnom stave. Ak by cestovná agentúra nedodržala vyššie uvedené požiadavky, bude niest' výhradnú zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku odmietnutia vašej prepravy.

19.1.6. Ak by ste chceli prepraviť špeciálnu batožinu alebo položky podmienenej prepravy, mali by ste o tom informovať svojho cestovného zástupcu. Povinnosťou vášho cestovného zástupcu je odoslať nám žiadosť (pozri článok 14.4). Ak by cestovná agentúra nedodržala vyššie uvedené požiadavky, bude niest' výhradnú zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku toho, že nás neinformovala.

19.1.7. Článok 6.3 a článok 7 týchto všeobecných podmienok prepravy sa na charterovú prepravu neuplatňuje.

- 19.1.8. Nároky a reklamácie (vrátane nárokov na batožinu a nárokov vyplývajúcich zo zmeny plánu, omeškania, zrušenia alebo odklonenia letu) musíte zaslať svojmu cestovnému zástupcovi písomne. Platia všetky časové obmedzenia uvedené v článku 18.
- 19.1.9. Cestovná agentúra, ktorá zabezpečuje charterový let, ponese všetky náklady, ktoré vzniknú z dôvodov mimo našej kontroly.
- 19.1.10. Všetky náklady vyplývajúce z prílišného množstva rezervácií na jeden let ponese cestovná agentúra, ktorá zabezpečuje charterový let.
- 19.1.11. Ak máte právo na vrátenie peňazí, sumu pošleme vašej cestovnej agentúre, a preto svoju reklamáciu pošlite v písomnej forme svojej cestovnej agentúre.

20. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

20.1. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na vašu reklamáciu, v niektorých krajinách sa môžete so svojou reklamáciou obrátiť na alternatívny orgán na riešenie sporov.

V Maďarsku môžete podať svoju reklamáciu zmierovacím orgánom zriadeným okresnými komorami obchodu a priemyslu (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>). V Spojenom kráľovstve je kompetentným orgánom maloobchodný ombudsman (kontaktné údaje: www.theretailombudsman.org.uk, e-mail: aviation@theretailombudsman.org.uk, tel.: +44 (0) 203 540 8063).

Alternatívne orgány na riešenie sporov poskytujú nezávislé a nestranné programy na riešenie sporov, ktoré sa cestujúcim poskytujú bezplatne. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke.

20.2. Reklamáciu môžete podať aj prostredníctvom online platformy na riešenie sporov Európskej komisie na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Podrobnosti o ODR si môžete pozrieť na webovej stránke.

21. VÝBER PRÁVA A SÚDOV

21.1. AK SA V PRÍSLUŠNOM DOHOVORE ALEBO V INÝCH ZÁVÄZNÝCH USTANOVENIACH AKÉHOKOLVEK PLATNÉHO PRÁVNEHO PREDPISU NEUVÁDZA INAK:

- a) TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREPRAVY A VŠETKA PREPRAVA, KTORÚ VÁM POSKYTNEME (PRE VÁS ALEBO VAŠU BATOŽINU), SA RIADIA ZÁKONMI MAĎARSKA; A
- b) VŠETKY SPORY MEDZI VAMI A NAMI ČO SA TÝKA PREPRAVY ALEBO AKÉHOKOLVEK SPÔSOBU Z NEJ VYPLÝVAJÚCE BUDÚ PODLIEHAŤ NEVÝHRADNEJ SÚDNEJ PRÁVOMOCI MAĎARSKÝCH SÚDOV. „NEVÝHRADNÁ SÚDNA PRÁVOMOC“ ZNAMENÁ, ŽE SŤAŽNOSŤ PROTI NÁM MÔŽETE PODAŤ AJ V SÚDNOM SYSTÉME MIMO MAĎARSKÝCH SÚDOV.