



**WIZZ AIR HUNGARY KFT.  
LÉGI SZEMÉLY- ÉS POGGYÁSZFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Jóváhagyta:**

Hatályos: 2018. október 10.

## Tartalomjegyzék

1. FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉS .....	3
2. ALKALMAZANDÓSÁG .....	6
3. TARIFÁLIS ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYOK .....	7
4. MENETREND.....	8
5. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS .....	8
6. HELYFOGLALÁS ÉS ÜLŐHELYEK.....	8
7. TELJES VITELDÍJ, VITELDÍJ, ADÓK, ILLETÉKEK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA .....	12
8. ADATVÉDELEM.....	14
9. UTASFELVÉTEL, BESZÁLLÁS .....	15
10. VÁMVIZSGÁLAT ÉS BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS.....	17
11. ÚTIKÖMÁNYOK.....	17
12. A FUVARÓZÁS MEGTAGADÁSA.....	18
13. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI .....	19
14. POGGYÁSZ .....	21
15. A SZERZŐDÉS WIZZ AIR ÁLTALI MÓDOSÍTÁSA .....	25
16. VISSZATÉRÍTÉS, ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG .....	26
17. FELELŐSSÉG.....	27
18. BEJELENTÉSI ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSI HATÁRIDŐK.....	31
19. CHARTER SZABÁLYZAT.....	32
20. ALTERNATÍV VITARENDEZÉS .....	32
21. AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG MEGVÁLASZTÁSA.....	33

## 1. FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉS

1.1. Jelen Üzletszabályzatra az alábbi fogalmak és értelmezési szabályok alkalmazandóak.

**261 RENDELET:** az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete, valamint annak mindenkor hatályos módosításai.

**ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT:** Honlapunkon található, az Utasok és a Foglalást Végző Személyek által a Wizz Air rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos szabályozás.

**BESZÁLLÓKÁRTYA:** (i) az utasfelvételi helyen a megfelelő igazolás (foglalási kód vagy visszaigazolás) és érvényes Útiokmányok ellenében kiadott, vagy (ii) az internetes vagy mobil utasfelvétel befejezését követően az Utas által kinyomtatott, letöltött, vagy – a Wizz Air mobilalkalmazás használata esetén – az Utas által mobilkészüléken (Passbook-on vagy hasonló funkcionalitással rendelkező alkalmazáson) bemutatott a repülőgépbe való beszállásra jogosító okmány.

**CHARTER SZERZŐDÉS:** a jelen Üzletszabályzat szerint charter fuvarozásra létrejött szerződés.

**CSATLAKOZÓ JÁRAT:** irányonként két vagy több Wizz Air járat, amely ugyanazon foglalásban szerepel.

**CSECSEMŐ:** azon gyermek, aki az utazás megkezdésének időpontjában két hetes vagy ennél idősebb, de a második életévét még nem töltötte be.

**CSÖKKENT MOZGÁSKÉPESSÉGŰ, VAGY KÜLÖNLEGES SZÜKSÉGLETEKSEL RENDELKEZŐ SZEMÉLYEK:** azon Utasok, akiket mozgásukban érzék- vagy mozgásszervi, illetve szellemi fogyatékoság, életkor, betegség vagy bármely más körülmény korlátoz, és ezért útjuk során különleges gondoskodást igényelnek.

**EGYEZMÉNY:** a nemzetközi légitfuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítése tárgyában Montrealban, 1999. május 28-án aláírt Montreali Egyezmény, beleértve annak mindenkor hatályos módosításait és kiegészítéseit.

**EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA:** a fuvarozással kapcsolatosan a Honlapon feltüntetett szolgáltatások díjai, kivéve a Rendelkezésre Tartási Díjat, a Törlési Díjat, a Wizz Discount Club Díjat, valamint az További Szolgáltatások díját.

**EGT:** Európai Gazdasági Térség, ideértve annak tagállamait.

**ENGEDMÉNYEZÉSI ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ:** a 17.4.8 pontban meghatározott esetben a 17.4.9 szerint alkalmazott, a Honlapon megtalálható mértékű adminisztrációs díj, mely utasonként és járatonként kerül felszámításra.

**EU:** Európai Unió, ideértve annak tagállamait.

**EXTRA FEDÉLZETI POGGYÁSZ:** a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak és Kézipoggyásznak nem minősülő Poggyász, amely az utazás teljes időtartama alatt a fedélzeten kerül fuvarozásra, térítés (Egyéb Szolgáltatások Díja) megfizetése ellenében.

**FEDÉLZETI POGGYÁSZ:** a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak nem minősülő Poggyász, amely az utazás teljes időtartama alatt a fedélzeten kerül fuvarozásra.

**FELADOTT POGGYÁSZ:** az általunk fuvarozásra átvett Poggyász, amelynek átvételekor Poggyászazonosító Címkét, illetve Poggyászellenőrző Szelvényt adunk ki.

**FOGLALÁST VÉGZŐ SZEMÉLY:** az a természetes személy, akinek cselekvőképességét törvény vagy a bíróság ítélete nem korlátozza vagy jogi személy, aki az Utas megbízásából jár el és aki a

foglalást a saját javára és nevében és/vagy más Utas nevében és helyett elvégzi, és aki a 6.1.4–6.1.7 pontokban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőként elfogadja. Ugyancsak Foglalást Végző Személy az a személy vagy cég, aki vagy amely a Wizz Air részére az utasnak vagy az utazási irodának megküldött visszaigazolásában szereplő Teljes Viteldíjat megfizeti.

**FUVAROZÁS SORÁN ÉRINTETT ÁLLAMOK:** azon államok, amelyek területén az Indulási és Rendeltetési Hely, valamint bármely Közbenső Leszállóhely található.

**HONLAP:** <http://wizzair.com> internetes oldal.

**IATA:** Légifuvarozók Nemzetközi Szövetsége (International Air Transport Association).

**INDULÁSI HELY:** a Visszaigazoláson, illetve az adatbázisunkban a légifuvarozás kiindulópontjaként feltüntetett repülőtér.

**IRÁNYADÓ JOG:** Magyarország mindenkor hatályos joga.

**KÉZIPOGGYÁSZ:** a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak nem minősülő, a Viteldíjban foglalt Poggyász, amely az utazás teljes időtartama alatt az Ön őrzetében marad.

**KORMÁNYRENDELET/KORM. RENDELET:** a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet.

**KÖZBENSŐ LESZÁLLÓHELY:** a Visszaigazoláson illetve adatbázisunkban leszállási helyként feltüntetett, Indulási és Rendeltetési Helynek nem minősülő repülőtér.

**LEKÉSETT JÁRAT MÓDOSÍTÁSI DÍJ:** a 9.16. pontban meghatározott esetekben Ön által fizetendő, a Honlapon meghatározott mértékű díj, amennyiben járatát lekési, és átfoglalást választ egy másik járatra.

**LIMITED RELEASE CÍMKE:** sérült állapotú, nem megfelelő méretű, törékeny tárgyat tartalmazó vagy egyébként károsodott Poggyász Feladott Poggyászként történő fuvarozásra való átvétele esetén kiállított, a fenti hiányosságokat, tulajdonságokat feltüntető és a felelőségünk korlátozását deklaráló okmány.

**MENETREND:** a Honlapon szereplő, az egyes járatokra a Wizz Air által meghatározott indulási és érkezési időpontok.

**MI, TÁRSASÁG, WIZZ AIR:** a Wizz Air Hungary Kft., valamint alkalmazottai, kiszolgáló személyzete és képviselői.

**NAP:** naptári napok (beleértve a hét minden napját) azzal, hogy értesítések esetében az értesítés megküldésének napja nem számít a határidőbe.

**POGGYÁSZ:** azon – a fuvarozásból ki nem zárt – tárgyak összessége, amelyeket Ön Fedélzeti vagy Feladott Poggyász formájában, illetve Személyes Használatra Szolgáló Tárgyként felad, vagy a repülőgép fedélzetére magával visz.

**POGGYÁSZAZONOSÍTÓ CÍMKE:** azon dokumentum, amely a Feladott Poggyászon kerül elhelyezésre, és kizárólag annak azonosítására szolgál.

**POGGYÁSZELLENŐRZŐ SZELVÉNY:** azon dokumentum, amelyet az Ön Beszállókártyájára ragasztunk, és amelynek kizárólagos rendeltetése a Feladott Poggyász azonosítása.

**POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**POLGÁRI PERRENDTARTÁS:** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény.

**RENDELKEZÉSRE TARTÁSI DÍJ:** az Üzletszabályzatban szereplő okból a jelen Üzletszabályzatban a Wizz Air számára biztosított elállási jog gyakorlása és a foglalás törlése

esetén, illetve a foglalásnak az Utas általi, a 6.5.2 pontban részletezett lemondása esetén fizetendő, a Szerződés megkötésekor a Honlapon feltüntetett mértékű díj.

**RENDELTETÉSI HELY:** a Visszaigazoláson, illetve az adatbázisunkban a légifuvarozás végcéljaként feltüntetett repülőtér.

**RENDKÍVÜLI KÖRÜLMÉNY(EK):** a Wizz Air érdekkörén kívül felmerült olyan okok és/vagy körülmények, melyek bekövetkezése a Wizz Air minden ésszerű intézkedése megtétele ellenére sem elkerülhetők; ilyennek minősülnek többek között: természeti csapás, politikai instabilitás; az érintett légijárat működésével össze nem egyeztethető meteorológiai feltételek, biztonsági kockázatok, sztrájk, váratlan repülésbiztonsági hiányosságok, valamint olyan légiforgalmi irányítási döntés, melynek hatása egy bizonyos légi járművel kapcsolatban egy bizonyos napon hosszú késedelmet vagy a légi jármű egy vagy több járatának törlését okozza.

**SDR (Special Drawing Right):** Különleges Lehívási Jog; értékét a Nemzetközi Valutaalap határozza meg. (A napi árfolyam megtalálható az IMF honlapján - [www.imf.org](http://www.imf.org) - és a nagyobb napilapok gazdasági rovatában).

**SZEMÉLYES HASZNÁLATRA SZOLGÁLÓ TÁRGYAK:** Az Üzletszabályzat 14.1.6 pontjában meghatározott, a Fedélzeti Poggyászon kívül a repülőgép fedélzetére külön díj megfizetése nélkül felvihető tárgyak.

**SZEMÉLYZET:** a légi jármű fedélzetén szolgálatot teljesítő pilóták, légiutas-kísérők, technikai és biztonsági feladatokat ellátó személyek.

**(LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI) SZERZŐDÉS:** a Szerződési Feltételek szerint létrejött, a Visszaigazolással (és a Poggyászazonosító Címkével) megtestesített légi személyszállítási és poggyászfuvarozási szerződés, amely Ön és a Wizz Air között jött létre, és amelynek alapján Önt és Poggyászát az Indulási Helyről a Rendeltetési Helyre fuvarozzuk.

**SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:** a Visszaigazolásban feltüntetett feltételek, jelen Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései.

**SZOLGÁLTATÓ:** harmadik fél szolgáltató, amely További Szolgáltatást nyújt, kínál, elősegít vagy közvetít, ideértve azt az esetet is, ha bármely más személy közreműködésével, vagy annak nevében végzi e tevékenységet.

**TARIFÁLIS SZABÁLYOK:** a Honlapon található Teljes Viteldíjjal kapcsolatos alkalmazási feltételek, az általunk nyújtott szolgáltatások feltételei és díjai, a kezelési költségeket tartalmazó szabályok, és a Wizz Air egyéb szabályzatai, amelyekről részletes felvilágosítást a Honlapon az alábbi linken találhat [https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgáltatások/utazasi-informaciok/poggyasz#](https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgáltatások/utazasi-informaciok/poggyasz#/)/.

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** telefonos ügyfélszolgálat, amelynek aktuális számai a Honlapon találhatóak.

**TELJES VITELDÍJ:** az Ön által igényelt Wizz Air szolgáltatások teljes ellenértéke, amely tartalmazza a fuvarozással kapcsolatos Viteldíjat, valamint az Egyéb Szolgáltatások Díját és minden egyéb szolgáltatás díját, melyet Ön a Honlapon vásárol.

**TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK:** mindazok a termékek és szolgáltatások, amelyeket az Utas a légi szállítással összefüggésben megvásárol, és amelyeket harmadik fél Szolgáltatók teljesítenek vagy kínálnak vagy közvetítenek (pl. gépjárműbérlet, szállodai elhelyezés). Előfordulhat, hogy a További Szolgáltatások egy Utazási Csomag részét képezik.

**TÖRLÉSI DÍJ:** A foglalás Utas által történő, a 6.5.1 pont alatt részletezett lemondása esetén fizetendő, a Szerződés létrejöttének időpontjában a Honlapon feltüntetett mértékű díj.

UTAS, ÖN: a Visszaigazoláson utasként feltüntetett, a Wizz Air jóváhagyásával légi úton szállított vagy szállítandó személy.

UTASFELVÉTEL ZÁRÁSA: a jelen Üzletszabályzatban megjelölt azon legkésőbbi időpont, amikor az Utasnak be kell fejeznie az előírt utasfelvételi eljárásokat, és Beszállókártyával kell rendelkeznie.

UTAZÁSI CSOMAG: olyan az Utazási Csomag Rendelet 2. § 6. pontjában meghatározott utazási csomag, kivéve az Utazási Csomag Rendelet 13. §-ában foglalt eseteket, amely tekintetében a Wizz Air minősül az utazásszervezőnek vagy az utazásközvetítőnek. Amennyiben az Ön által választott utazási szolgáltatások kombinációja Utazási Csomagot képez, arról Önt a Wizz Air a foglalás során tájékoztatja.

UTAZÁSI CSOMAG RENDELET: az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagokra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet.

ÚTI OKMÁNY(OK): a Fuvarozás Során Érintett Államok által az államhatár átlépéséhez, az utazás lebonyolításához és az adott államban történő tartózkodáshoz megkövetelt okmány(ok).

ÜZLETSZABÁLYZAT: jelenti a Wizz Air által teljesített légi személy- és poggyászfuvározásra jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendelkezéseket.

VISSZAIGAZOLÁS: (i) az Utas részére a Teljes Viteldíj Wizz Air részére történt megfizetését követően kiállított dokumentum, illetve (ii) amennyiben az Utas a foglalását módosítja, az azt követően, a módosítás Wizz Air általi elfogadásaként kiállított dokumentum, amely az Utas nevét és az utazására vonatkozó információkat (Indulási és Rendeltetési Hely, Közbenső Leszállóhely, indulási és érkezési idők, stb.), a Szerződési Feltételekre való utalást és más fontos információkat tartalmazza. Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül foglalás esetén a Telefonos Ügyfélszolgálat a foglalási kódot közli Önnel, a Visszaigazolást pedig postázza, illetve faxon vagy e-mailben elküldi a jelen Üzletszabályzat szerint.

VITELDÍJ: az Indulási Helytől a Rendeltetési Helyig tartó légi fuvarozás ellenértéke. A Viteldíj tartalmazza az adókat, illetékeket (beleértve a repülőtéri díjakat és egyéb kormányzati adókat és díjakat is) és a helyfoglaláshoz elengedhetetlen Egyéb Szolgáltatások Díjának legkisebb összegét.

1.2. Az Üzletszabály szakaszainak címei és számozása csak a könnyebb követhetőséget szolgálja, de nem érinti az Üzletszabályzat értelmezését.

1.3. Bármilyen kifejezést, fordulatot jelen Üzletszabályzatban, mely tartalmazza a “beleértve” vagy “különösen”, illetve egyéb hasonló kifejezéseket, úgy kell értelmezni, hogy az azt követő szavak példálózó jellegűek, és nem szűkítik le a vonatkozó mondatrész értelmét kizárólag a felsoroltakra.

## **2. ALKALMAZANDÓSÁG**

### **2.1. Általános szabályok**

2.1.1. Amennyiben egy adott útvonal vonatkozásában az Utas Visszaigazolásában fuvarozóként a Wizz Air van feltüntetve, a jelen Üzletszabályzat részét képezi a Szerződésnek a Visszaigazolás napján hatályos formában.

2.1.2. Amennyiben a Wizz Air-en keresztül vásárol Utazási Csomagot, úgy jelen Üzletszabályzat mellett az Utazási Csomagokra vonatkozó szabályzatunk rendelkezései is megfelelően irányadók.

2.1.3. Az alkalmazandó Üzletszabályzaton kívül minden egyes Szolgáltató rendelkezik a saját

szolgáltatására vonatkozó feltételekkel, amelyek az általa nyújtott szolgáltatást szabályozzák. A További Szolgáltatások tekintetében önálló szerződés jön létre az Utas és az érintett Szolgáltató között, abban az esetben is, ha a További Szolgáltatás egy Utazási Csomag részét képezi. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy jelen Üzletszabályzaton kívül minden egyes További Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási feltételt, és esetleges egyéb tájékoztatókat olvassanak el, mielőtt Társaságunktól vagy a megfelelő Szolgáltatótól (amelyik alkalmazandó) azt ténylegesen megrendelik.

## **2.2. Charter fuvarozás**

2.2.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései charter fuvarozások esetében a charter-repülőjegyben, illetve a 19. fejezet szerinti charter szabályzatban foglalt mértékig, illetve eltérésekkel alkalmazandók.

## **2.3. Jogi ellentmondás**

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése ellentétes a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseivel, úgy az adott vonatkozó jogszabályt kell alkalmazni. A fenti vonatkozó jogszabály alkalmazása az Üzletszabályzat egyéb rendelkezésének érvényességét nem érinti.

## **2.4. Az Üzletszabályzat elsőbbsége a Wizz Air szabályzataival szemben**

Ha jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, amennyiben az Üzletszabályzat és a Wizz Air bármely más szabályzata között ellentmondás van, az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

## **2.5. Az Utazási Csomag részét nem képező További Szolgáltatások feltételei**

2.5.1. Ha az Utas a foglalás során További Szolgáltatásokat is vásárol, vagy a foglalás befejezését követően További Szolgáltatásokat ad hozzá a foglaláshoz és ezek nem képezik Utazási Csomag részét, úgy a További Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses viszony az Utas és a vonatkozó Szolgáltató között jön létre, és ezen További Szolgáltatásokkal kapcsolatban a Társaság semmiféle felelősséget nem vállal. A További Szolgáltatások díját a vonatkozó Szolgáltató határozza meg. Amennyiben az Utas elfogadja az ajánlatot, és a Honlapon keresztül megfizeti annak ellenértékét, úgy az ajánlat elfogadásának ténye feljogosítja a Wizz Airt, hogy az Utastól a További Szolgáltatás díjának teljes összegét levonja és az Utas nevében azt a megfelelő Szolgáltatónak megfizesse (amennyiben alkalmazandó). Bizonyos esetekben az További Szolgáltatás díját az Utasnak közvetlenül a Szolgáltató részére kell megfizetnie.

## **3. TARIFÁLIS ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYOK**

- 3.1. A Wizz Air fenntartja jogát a Tarifális Szabályok megváltoztatására. A Tarifális Szabályokról Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat.
- 3.2. Alkalmazottaink, ügynökeink és megbízottaink kötelesek a Tarifális Szabályokban foglalt előírásokat betartani.
- 3.3. Az adott vásárlásra a vásárlás időpontjában érvényes Tarifális Szabályok vonatkoznak.
- 3.4. AMENNYIBEN A HONLAPON FELTÜNTETETT, LÉGI FUVAROZÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK BÁRMELYIKÉT A REPÜLŐTÉREN VÁSÁROLJA MEG, VAGY A REPÜLŐTÉRI ÉRTÉKESÍTÉSI PULTNÁL FOGLAL JEGYET, A WIZZ AIR SZERZŐDÉSES PARTNERE A VONATKOZÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJÁN FELÜL TOVÁBBI DÍJAT SZÁMOLHAT FEL. A WIZZ AIR SZERZŐDÉSES PARTNERE ÁLTAL FELSZÁMÍTOTT DÍJAKRÓL A SZERZŐDÉSES PARTNERNÉL A REPÜLŐTÉREN KAPHAT TÁJÉKOZTATÁST.



#### **4. MENETREND**

A MENETRENDEN ÉS MÁS HELYEN KÖZÖLT INDULÁSI ÉS ÉRKEZÉSI IDŐPONTOK TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰEK, MELYEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRA A WIZZ AIR FENNTARTJA JOGÁT. EZEN IDŐPONTOK NEM KÉPEZIK RÉSZÉT A SZERZŐDÉSNEK. AZ ILYEN MENETREND-VÁLTOZTATÁSOK ESETÉN ALKALMAZANDÓ FELTÉTELEKET A 15. FEJEZET TARTALMAZZA.

#### **5. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS**

##### **5.1. A Légi Személyszállítási Szerződés létrejötte és tartalma**

A Szerződés a Teljes Viteldíj megfizetésével, a Visszaigazolás kiállításával jön létre (a Korm. rendelet 5. §-val összhangban). A Légi Személyszállítási Szerződés tekintetében a Szerződési Feltételek alkalmazandók.

##### **5.2. Visszaigazolás**

- 5.2.1. Külön menetjegy kiállítására a Szerződés keretében nem kerül sor. A Légi Személyszállítási Szerződést a Visszaigazolás (poggyászfuvározás esetén a Poggyászazonosító Címke) testesíti meg.
- 5.2.2. A fuvarozás igénybevételére csak a Visszaigazoláson megnevezett személy(ek) (azaz az Utas(ok)) jogosult(ak). Amennyiben az utasfelvétel időpontjában Ön nem rendelkezik Visszaigazolással, elegendő foglalási számát közölnie. Személyazonosságát az utasfelvételkor érvényes Útiokmánnyal kell igazolnia.
- 5.2.3. Amennyiben Ön a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint foglalását módosítja, a módosítás elfogadásaként új Visszaigazolást állítunk ki Önnek. Ebben az esetben az újonnan kiállított Visszaigazolás válik a Szerződés részévé a kiállítás időpontjától.
- 5.2.4. A Visszaigazolás és a foglalási kód pótlását (újraküldését) a Telefonos Ügyfélszolgálatnál igényelheti. Ezért a szolgáltatásért a Wizz Air díjat számolhat fel.

#### **6. HELYFOGLALÁS ÉS ÜLŐHELYEK**

##### **6.1. Helyfoglalás**

- 6.1.1. Helyet foglalni a Honlapon, a Wizz Air applikáción, a Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy a reptéri értékesítési pultnál (ha van ilyen) lehet.
- 6.1.2. Amennyiben az Utas a Teljes Viteldíjat a foglalással egyidejűleg nem fizeti meg, foglalása nem tekinthető véglegesnek, kivéve ha a jelen Üzletszabályzat másképpen rendelkezik.
- 6.1.3. A foglaláskor Ön köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen keresztül Ön bármikor elérhető (telefonszám/ mobiltelefon-szám és email cím). Köteles gondoskodni továbbá arról, hogy a foglalásban email címét hibátlanul adja meg, illetve hogy a megadott email postafiókhoz hozzáférjen, valamint annak tartalmát rendszeresen ellenőrizze. Az Ön felelőssége biztosítani, hogy a foglalásban feltüntetett telefonszámok hibátlanul, az ország és a település hívószámával együtt legyenek megadva, és Ön ezek valamelyikén folyamatosan elérhető legyen. Amennyiben a fentieknek nem tesz eleget, az ebből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.
- 6.1.4. Amennyiben a Foglalást Végző Személy nem Utas vagy utastársa részére is végzi a foglalást, a Foglalást Végző Személyt úgy kell tekinteni, mint aki a Foglalásban megnevezett Utas(ok) vagy utastársa(i) nevében fogadja el a jelen Üzletszabályzatot.
- 6.1.5. Továbbá, ha a Foglalást Végző Személy nem Utas és kapcsolattartóként ő szerepel a foglalásban, úgy az Utas elfogadja, hogy a Foglalást Végző Személy:



- a) felel mindennemű, a Wizz Airtól vagy a Szolgáltatóktól érkező, a foglalást érintő kommunikációnak/levelezésnek (pl. menetrend-változásoknak, járatmódosításoknak és -törléseknek) a figyelemmel kíséréséért, és a foglalásban megnevezett összes Utas felé történő továbbításáért; és
- b) köteles tájékoztatni az Utasokat a Wizz Air által a Foglalást Végző Személynek küldött minden értesítésről, amely a foglalást érinti.
- Ezen kívül, amennyiben Ön másként nem rendelkezik, feltételezzük, hogy a foglalásban szereplő valamennyi Utas hozzájárult ahhoz, hogy a Foglalást Végző Személy az esetleges díjvisszatérítéseket és, amennyiben az alkalmazandó, a foglalás során fizetendő járulékos költségeket vagy visszafizetéseket átvegye.
- 6.1.6. Továbbá (i) a Foglalást Végző Személyt úgy tekintjük, hogy a jelen Üzletszabályzat elfogadásával beleegyezik, hogy a számunkra megadott személyes adatok szolgáltatása az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt célokból történik, továbbá, hogy (ii) a Foglalást Végző Személyként a részünkre szolgáltatott elérhetőségi adatok megadásával, és/vagy a Foglalást Végző Személynek az Utas nevében történő eljárásra adott meghatalmazásával az Utas hozzájárul, hogy a Wizz Air a megadott elérhetőségi adatokat a későbbiekben mindennemű, a Foglalást végző Személy, a Wizz Air, valamint a Szolgáltató között bonyolított kommunikációja során használja. Kérjük, ügyeljen rá, hogy a Foglalást Végző Személy elérhetőségi adatainak megadása az illető személy hozzájárulásával történjék, valamint hogy az adatok helyesek legyenek, és az azokban beállott változásról haladéktalanul értesítse Társaságunkat.
- 6.1.7. Ha a foglalást bármely harmadik személy (pl. foglalási rendszer) végzi, a harmadik személyt (pl. utazási irodát) kell a Foglalást Végző Személynek tekinteni. A Foglalást Végző Személy kötelessége, hogy az Utast ellássa mindazzal az információval, amely a foglalás szempontjából fontos lehet (ide értve, de nem kizárólagosan, a Teljes Viteldíj elemeit, és azok tételes összegeit).
- 6.1.8. A foglaláskor az Utas köteles az utazáskor használandó Útiokmányában szereplő teljes nevét megadni. Amennyiben erre a foglaláskor vagy a foglalástól számított két órán belül a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével nem kerül sor, az Utas nevének kijavítása csak névváltoztatási díj fizetése ellenében történhet, melyek összegéről Telefonos Ügyfélszolgálatunknál vagy a Honlapon tájékozódhat.

## **6.2. Helyfoglalási követelmények**

- 6.2.1. Ön köteles legalább 48 órával a járat menetrend szerinti indulása előtt tájékoztatni a Wizz Airt esetleges mozgáskorlátozottságáról, magatehetetlenségéről, valamint arról, hogy milyen mozgást segítő vagy más segédeszközt kíván a gépre felvinni (beleértve, de nem kizárólagosan az elismert vezetőkutya/segítő kutya szállítását (14.5 pont), vagy milyenre van szüksége akár úgy, hogy erre a célra dedikált telefonszámon felhívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, vagy kapcsolatba lép velünk az erre a célra kijelölt email címen. A telefonszámok és az email cím a Honlapon található.
- 6.2.2. MIVEL AZ UTASOK EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSÉRE NINCS MÓDUNK, SÚLYOS VAGY FERTŐZŐ BETEGSÉGE ÉS MÁS, ORVOSI ELLÁTÁST VAGY FELÜGYELETET IGÉNYLŐ ÁLLAPOTA ESETÉN AZ UTAS FELELŐSSÉGE KIKÉRNI ORVOSÁNAK VÉLEMÉNYÉT ARRÓL, HOGY ADOTT EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTA MELLETT BIZTONSÁGOSAN VEHETI-E IGÉNYBE A LÉGI UTAZÁST. AMENNYIBEN AZ UTAS ORVOSÁNAK TANÁCSÁT NEM KÉRI, ILLETVE NEM KÖVETI, AZ UTAS AZ ÚT SORÁN EZ OKBÓL BEKÖVETKEZETT BALESETÉÉRT, EGÉSZSÉGHÁROSODÁSÁÉRT VAGY HALÁLÁÉRT A WIZZ AIR A JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT SZERINT MENTESÜL A FELELŐSSÉG ALÓL.
- 6.2.3. A Wizz Air fenntartja a jogot, hogy a 6.2.1 pontban említett esetekben és minden olyan esetben, amikor a Wizz Airnél alapos kétség merül fel arra vonatkozóan, hogy az Utas a

repülőutat rendkívüli orvosi ellátás nélkül biztonságosan meg tudja tenni, az Utastól orvosi igazolást kérjen, mely igazolja, hogy az Utas repülőgépen szállítható, szükség esetén pedig szakképzett orvosi vagy ápolói kíséretet követeljen meg. Az orvosi igazolást az utazás napját megelőző 6 napon belül kell kiállítani.

- 6.2.4. A 6.2.1, 6.2.2 és 6.2.3 pontban foglaltak be nem tartása esetén, illetve amennyiben a Menetrendben feltüntetett repülőgéptípuson a Wizz Air szerint nem biztosíthatók az orvosi igazolásban foglalt feltételek, a foglalás elkészítését, illetve az Utas fuvarozását – a Viteldíj visszatérítése mellett levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat – megtagadjuk, foglalását töröljük.
- 6.2.5. Amennyiben speciális vagy feltételes fuvarozható Poggyászt kíván szállítani, az Utas köteles erről a tényről Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 14.4 pontban foglaltak szerint tájékoztatni. További feltételekről a Honlapon tájékozódhat.

### 6.3. Ülőhelyek

- 6.3.1. A Wizz Air járatain általunk előre kiválasztott ülőhelyet allokálunk Önnek. Az utasfelvétel során (akár online végzi, akár a mobil applikáción keresztül vagy a repülőtéren) konkrét ülőhelyet jelölünk ki az Ön számára, amely díjmentes.
- 6.3.2. Amennyiben Ön valamely ülőhelyet előnyben részesíti, az ülőhelyek rendelkezésre állásától függően, Ön a vonatkozó díj megfizetése mellett megválaszthatja ülőhelyét
- a foglalás során vagy
  - a foglalási folyamat befejezését követően is online vagy a Wizz Air mobil alkalmazáson keresztül, illetve
  - a repülőtéren,
- de legkésőbb a járat menetrend szerinti indulása előtt 3 óráig.  
Felhívjuk figyelmét, hogy az utasfelvételt követően az Ön részére allokált ülőhely helyett csak bizonyos az első sorokban, illetve a szárny feletti sorokban található ülőhelyet választhat díj fizetése ellenében.
- 6.3.3. Jelen Üzletszabályzat értelmezése szempontjából az Ön által választott ülőhelyért fizetendő díjat az Egyéb Szolgáltatások Díja definíció alá tartozónak kell tekinteni.
- 6.3.4. A kiválasztott ülőhely módosítása
- 6.3.4.1. A beszállást követően előfordulhat, hogy biztonsági okokból a helyét át kell engednie. Ebben az esetben kérjük, kövesse az személyzet utasításait. Amennyiben ilyen esetben Önnek az Ön által megvásárolt ülőhelyet kell átengednie, az Ön által az ülőhelyért fizetett díjat visszatérítjük.
- 6.3.5. Amennyiben Önnek a beszállás, illetve az ülőhely elfoglalása során különleges segítségre van szüksége, kérjük, olvassa el a 6.2.1 pontban foglaltakat. Amennyiben Ön a foglalás során jelezte csökkent mozgásképességét, választhatja az internetes utasfelvétel opciót, azonban Beszállókártyáját nem tudja kinyomtatni. Amennyiben Ön az internetes utasfelvételt választotta, kérjük hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a speciális segítségre vonatkozó kérések fogadására fenntartott helyi telefonszámok egyikén vagy lépjen a Wizz Airrel kapcsolatba az erre a célra kijelölt email címen. (a telefonszámokat és az email címet a Honlapunkon találhatja), hogy az Ön számára megfelelő ülőhelyet jelöljünk ki. Ezt követően tudja csak kinyomtatni Beszállókártyáját. Amennyiben Ön az internetes utasfelvételt választotta, és az utasfelvételt az interneten elvégezte, de nem lép kapcsolatba a Telefonos Ügyfélszolgálattal az ülőhely kijelölése érdekében, kérjük fáradjon a repülőtéren utasfelvételi pulthoz, hogy az Ön számára ülőhelyet allokáljunk és a Beszállókártyája díjmentesen kinyomtatásra kerüljön (kérem olvassa el a 9. pontban foglaltakat).
- 6.3.6. Kivételek
- 6.3.6.1. Biztonsági okokból bizonyos utasaink nem használhatnak meghatározott ülőhelyeket. Ezek az ülőhelyek az első és utolsó sorban, valamint a szárnyak feletti vészkijáratoknál találhatóak. Például, amennyiben Ön gyermekkel utazik, nem választhat ülőhelyet az első

vagy a szárnyak feletti vészkijáratoknál található sorban.

#### 6.3.7. Foglалás utas általi törlése vagy módosítása

6.3.7.1. Amennyiben foglalását a 6.4 pontban meghatározottak szerint módosítani kívánja, vagy a 6.5 pont szerint törli, az Ön által vásárolt ülöhelyért fizetett díj visszatérítésére nem jogosult, egyebekben a 6.4 és 6.5 pont (megfelelően) rendelkezései alkalmazandóak.

#### 6.3.8. Wizz Air általi módosítás

6.3.8.1. Amennyiben (i) a Wizz Air a 15.1 pontban meghatározottak szerint módosítja az Ön Visszaigazolásában meghatározott indulási és érkezési időpontot, dátumot vagy útvonalat; vagy (ii) a Wizz Air törli a járatát; vagy a járata több, mint öt órát késik, és Ön az előre kijelölt ülöhely helyett másik ülöhelyet vásárolt, és a fentiek miatt az Ön választása szerint

- a) foglalását töröljük, az Ön által választott ülöhelyért fizetett díjat visszatérítjük;
- b) az átfoglalás mellett dönt, az ülöhely választását az átfoglalt járatra áthelyezzük vagy egy másik ülöhelyet jelölünk ki az Ön részére. Az utóbbi esetben az Ön által választott ülöhelyért fizetett díj összegét Ön fel tudja használni az átfoglalt járaton az előre kijelölt ülöhely helyett egy másik, Ön által választott ülöhely vásárlására, vagy az Ön által választott ülöhelyért fizetett díjat kérésére visszatérítjük. Utóbbi esetben kérjük hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat.

### **6.4. A foglalás Utas általi módosítása**

6.4.1. A Visszaigazolás szerinti foglalás az alábbi rendelkezésektől eltekintve nem átruházható, illetve kizárólag az alábbiak szerint módosítható.

6.4.2. Amennyiben a Visszaigazolásban rögzített indulási időpontokat vagy az útvonalat módosítani szeretné, azt az utasfelvételt megelőzően, legkésőbb a foglalásában található első útszakasz járatának Menetrend szerinti indulási ideje előtt 3 órával kell jeleznie Telefonos Ügyfélszolgálatunknál vagy eszközölnie a Honlapon. Amennyiben a helyfoglalás egynél több útszakaszt is érint, úgy az első útszakasz megkezdését követően már útvonal-módosítás nem végezhető. Amennyiben foglalása visszautat is tartalmaz, útvonal módosításakor az útvonalat mindkét út vonatkozásában módosítani kell (azaz, ha Ön az Indulási Helyet vagy Rendeltetési Helyet módosítja az egyik útirányon, a másik útirányon is értelemszerűen módosítania kell a Rendeltetési Helyet vagy az Indulási Helyet).

6.4.3. Amennyiben másként nem állapodunk meg, Ön köteles megfizetni a módosítási díjat és megtéríteni a módosítás következtében esetlegesen felmerülő díjkülönbözetet (beleértve az időközben esetlegesen megváltozott adók, illetékek és Egyéb Szolgáltatások Díjának összegét is). Amennyiben az új Teljes Viteldíj az eredetinel alacsonyabb, a különbséget visszatérítésére Ön nem jogosult, kivéve az alacsonyabb adókból és illetékekből eredő különbséget visszatérítését.

6.4.4. Amennyiben az Utas(ok) nevét módosítani szeretné, azt legkésőbb a Foglалásban szereplő első útszakasz Menetrend szerinti indulási idejét megelőző 3 órával kell a Honlapon módosítani vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunknál jelezni, melyért a Wizz Air díjat számíthat fel. Részletekről a Telefonos Ügyfélszolgálatunknál vagy a Honlapon tájékozódhat.

Az Utas(ok) nevének módosítása csak a teljes foglalás vonatkozásában lehetséges, ugyanazon a személy(ek)nek kell utaznia minden, az egyazon foglalásban (azaz a Visszaigazoláson) szereplő járatokon.

6.4.5. Amennyiben a fentiek szerint módosítja foglalását, új Visszaigazolást küldünk Önnek, mely tartalmazza az Ön által eszközölt módosításokat, és a Visszaigazolás kiállításától számítva az új, módosított Visszaigazolás képezi a Szerződés részét.

### **6.5. A foglalás Utas általi törlése**

- 6.5.1. Ön jogosult foglalását törölni a járat Menetrend szerinti indulásának napját megelőző tizennégy (14) napig. A fenti esetben Ön jogosult a Teljes Viteldíj összegének visszatérítésére, csökkentve a Törlési Díjjal.
- 6.5.2. Amennyiben Ön foglalását a járat Menetrend szerinti indulását megelőző tizennégy (14) napon belül törli, Ön jogosult a Teljes Viteldíj összegének visszatérítésére, csökkentve az Egyéb Szolgáltatások Díjával és a Rendelkezésre Tartási Díjjal.
- 6.5.3. Közvetlen családtagjának (szülő, nagyszülő, gyermek, unoka, testvér, házastárs, élettárs) az Ön helyfoglalásában szereplő járat indulási időpontját megelőző 1 hónapon belül bekövetkezett halála esetén az elhalálozás napjától számított 1 hónapon belül előterjesztett kérésére foglalását töröljük és az igénybe nem vett fuvarozásra eső Teljes Viteldíjat visszatérítjük Önnek, amennyiben a bejelentéstől számított 7 napon belül jogosultságát halotti bizonyítvánnyal, vagy annak másolatával igazolja.
- 6.5.4. Amennyiben a Wizz Air a Visszaigazoláson feltüntetett útvonalat megváltoztatja, közbenső leszállóhelyet kihagyja, közbenső leszállóhelyet iktat be, vagy az indulási vagy érkezési időpontot a 15.1 pont alapján módosítja, Ön jogosult elállni a szerződéstől, és jogosult a Teljes Viteldíj visszatérítésére.

## **7. TELJES VITELDÍJ, VITELDÍJ, ADÓK, ILLETÉKEK, EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA**

### **7.1. Teljes Viteldíj, Viteldíj**

- 7.1.1. A Wizz Air egyéb eltérő kifejezett rendelkezése hiányában a Teljes Viteldíj magában foglalja a Viteldíjat, az adókat és illetékeket, az Egyéb Szolgáltatások Díját, valamint az esetleges További Szolgáltatásokért fizetendő díjat. A Teljes Viteldíj elemeiről és azok összegéről Ön internetes foglalás esetén a foglalás során a Honlapon, Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő foglalás esetén pedig a Telefonos Ügyfélszolgálatról kap tájékoztatást.
- 7.1.2. Kifejezett ellenkező értelmű rendelkezés hiányában a Viteldíj csak az Indulási Helyről a Rendeltetési Helyre történő légi fuvarozás ellenértékét és az ahhoz kapcsolódó adók és illetékek összegét tartalmazza. A Viteldíj nem tartalmazza a repülőtéri terminálok, illetve a repülőtéri terminálok és városközpontok közötti földi fuvarozás díját, illetve az Ön által választott Egyéb Szolgáltatások Díját.
- 7.1.3. A Viteldíj összegét a foglalás napján a Honlapon feltüntetett összegek alapján állapítjuk meg. A Viteldíj összegét ezen összegeknek a foglalás és az utazás megkezdése közötti időszakban bekövetkezett változása nem érinti (kivéve a 6.4 és 7.2.2 pont szerinti eseteket).
- 7.1.4. Fenntartjuk a jogot akciós díjak bevezetésére az Ön foglalásának és utazásának napja között. Az akciós díjak bevezetése Önt nem jogosítja fel a már lefoglalt jegy Teljes Viteldíjára és az akciós díj közötti különbség visszaigénylésére.

### **7.2. Adók, illetékek és az Egyéb Szolgáltatások Díja**

- 7.2.1. A Viteldíj általában tartalmazza a kormányok, hatóságok, a repülőtér üzemeltetője vagy a Wizz Air által kiszabott, a Visszaigazolás kibocsátásának napján hatályos adókat, illetékeket, biztonsági illetékeket és a helyfoglaláshoz elengedhetetlen Egyéb Szolgáltatások Díjának legkisebb összegét, melyeket Önnek a foglalás és fizetés időpontjában hatályos értékben kell megfizetnie. A Viteldíjban foglalt utas-alapú repülőtéri illetékek/díjak a repülőtér üzemeltetője által az Ön részére nyújtott szolgáltatások ellenértéke, és magukban foglalják a repülőtér területén nyújtott utas – és poggyászkezelést, így például (de nem kizárólagosan) az utas- és

poggyászfelvételt, az utasbiztonsági ellenőrzést, a poggyászbiztonsági ellenőrzést, az útleveellenőrzést és utasbeszállítást. A repülőterek üzemeltetői által kivetett adók és illetékek összege nem visszatéríthető (az utasalapúak összege sem).

- 7.2.2. Fenntartjuk a jogot arra, és Ön jelen Üzletszabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Visszaigazolás kiállítása és az utazás kezdő napja között a kormányok, hatóságok, vagy a repülőtér üzemeltetője által kiszabott és megnövelt adókat, illetékeket, biztonsági illetékeket és Egyéb Szolgáltatások Díját (amennyiben ezek az Ön utazását érintik) utólagosan felszámítsuk. Ezen összeg meg nem fizetése esetén a 12. fejezetben foglaltak szerint megtagadhatjuk a fuvarozást. Amennyiben a kormányok, hatóságok, vagy a repülőtér üzemeltetője által kiszabott vagy megnövelt adók, illetékek, biztonsági illetékek miatt a Teljes Viteldíj összege lényegesen magasabbá válik, Ön jogosult foglalását törölni, és a Teljes Viteldíj visszatérítésére.
- 7.2.3. Egyes szolgáltatásokat Önnek lehetősége van a foglalás befejezését követően, de az utazás megkezdése előtt megvásárolni, a szolgáltatás jellegétől függően az interneten keresztül, illetve – a 3.4 pontban foglaltak figyelembe vételével - a repülőtéren. Az Egyéb Szolgáltatások Díja a foglalást követően módosulhat (például ülőhely foglalási díj). Az adott szolgáltatásra vonatkozó Egyéb Szolgáltatások Díját a szolgáltatás megvásárlásának időpontjában hatályos összegben állapítjuk meg, amelyről a Honlapon illetve Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül adunk tájékoztatást.

### **7.3. A Viteldíj pénzneme**

- 7.3.1. A Viteldíjat, adókat, illetékeket és az Egyéb Szolgáltatások Díjait az Indulási Hely pénznemében vagy az általunk megjelölt más valutában állapítjuk meg, kivéve, ha a fizetést megelőzően vagy a fizetéskor más pénznemet tüntetünk fel (pl. amennyiben az Indulási Hely pénzneme nem konvertibilis), vagy Ön más pénznemet választ. A számlát az Indulási Hely pénznemében állítjuk ki.
- 7.3.2. A Honlapon valamely pénznemben feltüntetett árak csak abban az esetben érvényesek, ha az adott pénznem az Indulási Hely hivatalos pénzneme, az általunk meghatározottak szerint. Amennyiben Ön más pénznemben kíván fizetni, az árat átváltjuk.

### **7.4. Fizetés**

#### **7.4.1. Általános szabályok**

- 7.4.1.1. A Teljes Viteldíjat a foglaláskor bank- vagy hitelkártyával, vagy a Honlapon feltüntetett egyéb fizetési móddal (pl. Wizz ajándékkuponnal) kell megfizetni, illetve egyes országokból történő indulás esetén átutalásra is lehetőség van (l. 7.4.4). Egyes kivételes esetekben – melyekről a foglaláskor külön értesítést adunk – az adókat és illetékeket külön kell megfizetni (egyes repülőtereken a repülőtéri illetéket helyben kell fizetni).
- 7.4.1.2. A Teljes Viteldíj megfizetéséért Ön tartozik felelősséggel abban az esetben is, ha a Teljes Viteldíj megfizetéséhez harmadik személyt vett igénybe. Egyes bank- vagy hitelkártyával vagy banki átutalással történő fizetést és/vagy a foglalási adatokat úgy ítéltük meg, hogy azok visszaélés magas kockázatát hordozzák. Ebben az esetben telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot a foglalásban megadott telefonszámon a foglalás, illetve a fizetési adatok igazolása céljából. Amennyiben a megadott telefonszámon nem tudjuk Önt elérni, vagy amennyiben Ön nem tudja igazolni a fizetési és/vagy a foglalási adatokat, fenntartjuk a jogot, hogy a Teljes Viteldíj visszafizetése mellett a foglalást töröljük.
- 7.4.1.3. Az Üzletszabályzat elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Teljes Viteldíjről elektronikus számlát állítsunk ki, és hogy azt kizárólag elektronikus úton bocsássa az Ön rendelkezésére a foglalás során Ön által megadott email címre.



- 7.4.1.4. Az elektronikus számlákat a hatályos magyar jogszabályok (különös tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ra) figyelembe vételével állítjuk ki.
- 7.4.1.5. Külön díj fejében Telefonos Ügyfélszolgálatunktól az elektronikus számla nyomtatott másolatát is kérheti, melyet az Ön által a Telefonos Ügyfélszolgálat részére megadott címre postai úton küldünk meg. Ezen külön díj összegéről Telefonos Ügyfélszolgálatunknál, illetve Honlapunkon tájékozódhat. A foglaláskor megadott számlázási adatoktól eltérő, módosított számla kibocsátásáért külön díjat számolhatunk fel.
- 7.4.1.6. A Teljes Viteldíj megfizetése abban a pénznemben történik, amelyben a Viteldíj meg lett állapítva, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.
- 7.4.1.7. AMENNYIBEN ÖN HITEL- VAGY BETÉTI KÁRTYÁVAL FIZET, A FIZETÉS EGY KÁRTYÁS FIZETÉSEKET FELDOLGOZÓ NEMZETKÖZI RENDSZEREN KERESZTÜL TÖRTÉNIK. ELŐFORDULHAT, HOGY AZ ÖN HITEL- VAGY BETÉTI KÁRTYÁJÁRA TERHELT ÖSSZEG ELTÉR A FOGLALÁS VISSZAIGAZOLÁSÁN SZEREPLŐ VÉGÖSSZEGTŐL (TÖBBNYIRE MAGASABB ANNÁL), AMI A KÁRTYÁS FIZETÉSEKET FELDOLGOZÓ NEMZETKÖZI RENDSZER VALUTAÁTVÁLTÁSI KÜLÖNBSÉGEIBŐL ADÓDIK.
- 7.4.2. Fizetés online helyfoglalás esetén. Önnek a Teljes Viteldíjat foglaláskor, interneten való fizetésre alkalmas bankkártyával vagy – amennyiben az adott foglalás esetében erre lehetőség van – banki átutalással, az átutalásra vonatkozó, a Honlapon található határidőn belül kell kiegyenlítenie.
- 7.4.3. Fizetés telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő helyfoglaláskor. Amennyiben Ön Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül foglal, bankkártyájának adatait a Telefonos Ügyfélszolgálat munkatársával kell közölnie, akik a fizetést a továbbiakban intézik. A fizetendő Teljes Viteldíjat a foglaláskor vonjuk le. Bizonyos esetekben átutalással is fizethet, melynek részleteiről Honlapunkon vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat (ld. 7.4.4 pont). A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő foglalás esetén felszámított díjról is Honlapunkon vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül tájékozódhat.
- 7.4.4. Fizetés banki átutalással
- 7.4.4.1. Egyes országokból induló járatok Teljes Viteldíjének megfizetése banki átutalással is történhet. A részletekről Honlapunkon adunk tájékoztatást.
- 7.4.4.2. A banki átutalás kapcsán felmerülő esetleges költségek Önt terhelik. A Wizz Air számlájára a Teljes Viteldíj teljes és pontos összegének kell megérkeznie a Honlapon meghatározott határidőn belül. Amennyiben a Teljes Viteldíj pontos összege a megadott határidőig nem érkezik meg Társaságunk számlájára, úgy foglalását töröljük.
- 7.4.4.3. Banki átutalással való fizetés esetén a helyfoglalásra nyitva álló idő korlátozott.
- 7.4.4.4. Amennyiben a Foglalást követő 5. nap végéig nem érkezik a Foglalásról visszaigazolás a foglalásban megadott e-mail címre, az Utasnak fel kell vennie a kapcsolatot a Telefonos Ügyfélszolgálattal, és ellenőriznie kell a foglalás érvényességét.
- 7.4.4.5. A Wizz Air egyéb irányú rendelkezésének hiányában az egy Wizz Számláról végezhető, banki átutalással fizetendő, egyidejű helyfoglalások száma korlátozott.
- 7.4.4.6. Az azonosítatlan befizetéseket a Wizz Air visszautalja arra a számlára, ahonnan az összeg érkezett. A visszautalás minden banki költségét Ön viseli.

## 8. ADATVÉDELEM

- 8.1. Az Ön személyes adataival kapcsolatosan a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján járunk el. A Wizz Air adatvédelmi szabályairól Honlapunkon részletesen tájékozódhat, illetve arra kérése alapján külön tájékoztatást nyújtunk Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül.



- 8.2. A szerződés és az Üzletszabályzat elfogadásával Ön elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot.

## 9. UTASFELVÉTEL, BESZÁLLÁS

- 9.1. Amennyiben Ön bármely okból nem tud elutazni, késve érkezik vagy egyéb okból nem jelenik meg az utasfelvételnél vagy a beszállókapunál kellő időben, fuvarozását megtagadjuk és helyfoglalását töröljük, és – a 9.16 pontban foglaltak figyelembe vételével – a Teljes Viteldíj összegét kérésére visszatérítjük, levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat. Javasoljuk, hogy kössön útlemondási biztosítást.
- 9.2. Amennyiben Ön az utasfelvételnél személyazonosságát nem tudja megfelelően igazolni vagy nem rendelkezik foglalási kóddal vagy a 11. fejezet szerinti Útiokmányokkal, fuvarozását megtagadjuk, helyfoglalását töröljük, a Teljes Viteldíj összegét kérésére visszatérítjük, levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat.
- 9.3. Egyes repülőtereken biztonsági okokból utasfelvételkor az utasokról fényképet készíthetnek; az ilyen fényképek készítésébe Ön beleegyezik.
- 9.4. Amennyiben az Ön Visszaigazolásában irányonként két vagy több útszakasz szerepel, minden egyes átszállási repülőterre való érkezéskor köteles az országba belépni, a repülőgépet elhagyni, Feladott Poggyászát felvenni, a vám-, biztonsági- és útlelvizsgálaton áthaladni, majd a következő járatra a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések szerint bejelentkezni.
- 9.5. A repülőtéri utasfelvétel az Indulási Hely szerinti repülőtéren a Menetrend szerinti indulási időpont előtt 2 órával kezdődik, és rendszerint a Menetrend szerinti indulás előtt 40 perccel zár. Egyes repülőtereken az utasfelvétel a Menetrend szerinti indulás előtt 60 perccel zár, ezekről a Honlapunkon vagy a Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül tájékozódhat.
- 9.6. Bizonyos útvonalak esetében lehetőség van az utasfelvétel interneten vagy Wizz Air applikáción keresztül történő elvégzésére. Amennyiben az utasfelvétel az interneten is elvégezhető, Önnek el kell döntenie, hogy azt az interneten keresztül vagy a repülőtéren kívánja elvégezni azt. Amennyiben a repülőtéri utasfelvétel mellett dönt, úgy nem visszatéríthető kezelési díjat számítunk fel, amely a foglaláskor fizetendő. Amennyiben Ön a helyfoglalás során internetes utasfelvételt választ, később még dönthet úgy, hogy a repülőtéren végzi el az utasfelvételt, de ez esetben kezelési díjat számítunk fel, amely a reptéren fizetendő. A reptéri kezelési díj összegéről Honlapunkon, valamint Telefonos Ügyfélszolgálatunkon adunk tájékoztatást.
- 9.7. Amennyiben másként nem állapodunk meg, és Ön internetes utasfelvételt választott a foglalás során, úgy a járat menetrend szerinti indulását megelőző 48 órán belül, de legkésőbb 3 órával az adott járat menetrend szerinti indulását megelőzően tudja intézni az utasfelvételt.
- 
- Az internetes utasfelvétel elérhető a Honlapon vagy a Wizz Air applikáción keresztül.
- 9.8. Amennyiben az utasfelvételt a Honlapon keresztül intézte, beszállókártyáját legkésőbb a járat menetrend szerinti indulása előtt 2 órával ki kell nyomtatnia vagy letöltenie. Amennyiben Ön az utasfelvételt a Wizz Air mobilalkalmazáson keresztül intézte, Önnek a mobil Beszállókártyát le kell töltenie a mobilkészülékén lévő Passbook (vagy egyéb, hasonló funkcionalitású) alkalmazásba a járat menetrend szerinti indulása előtt 2 órával. Mindkét esetben a kinyomtatott vagy letöltött beszállókártyát be kell mutatnia az interneten elvégzett utasfelvételkor használt érvényes Útiokmányaival együtt mind a biztonsági ellenőrzésnél, mind a beszállókapunál.
- 9.9. Amennyiben Feladott Poggyásszal kíván utazni és az utasfelvételt a Honlapon vagy a Wizz Air mobilapplikáción keresztül intézte, ha másként nincs meghatározva, legkésőbb a Menetrend szerinti indulás előtt 40 perccel meg kell jelennie a poggyászleadó pultnál feladni kívánt poggyászával együtt. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy egyes repülőtereken az

utasfelvételi pultok egyben poggyászeadó pultok is, és Utasainknak kellő időt kell hagyniuk a feladandó poggyászok feladására.

- 9.10. Amennyiben nem töltötte le a mobil Beszállókártyát, vagy internetes utasfelvétel esetén nem nyomtatta ki, vagy bármilyen okból Beszállókártyáját nem tudja bemutatni, úgy a repülőtéren is intézheti az utasfelvételt a repülőtéri utasfelvételi díj megfizetése ellenében.
- 9.11. Önnek a Menetrend szerinti indulás előtt legkésőbb 30 perccel beszállásra készen meg kell jelennie a beszállókapunál. Amennyiben a beszállókapunál nem tudja bemutatni Beszállókártyáját vagy azt az Útiokmányt, amelyet az internetes utasfelvételnél használt, fuvarozását megtagadhatjuk.
- 9.12. Amennyiben az utasfelvétel az interneten keresztül vagy a Wizz Air mobilalkalmazás segítségével megtörtént, úgy azt követően
- (i) az Ön nevének, útvonalának, az utazás napjának és idejének módosítása négy órával az adott járat menetrend szerinti indulását megelőzően lehetséges (amennyiben alkalmazható, úgy módosítási díj megfizetéséhez kötött; részletek a Honlapon olvashatók, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálatától kérhetők);
  - (ii) extra szolgáltatások hozzáadására továbbra is van lehetőség az interneten vagy a Wizz Air mobilalkalmazáson keresztül, a teljes szolgáltatási díj megfizetése mellett, legkésőbb a menetrend szerinti indulás előtt 3 órával. Amennyiben extra szolgáltatások hozzáadására a repülőtéren kerül sor, úgy a repülőtéren alkalmazandó teljes szolgáltatási díj fizetendő. Az utasfelvételt követően elérhető szolgáltatásokról és azok díjairól tájékozódhat a Honlapunkon, a Telefonos Ügyfélszolgálatunknál vagy a foglalást intéző utazási irodánál.
  - (iii) amennyiben az Utas az extra szolgáltatást az interneten vagy a mobilalkalmazással elvégzett utasfelvételt követően vásárolta, ezen extra szolgáltatást is tartalmazó Beszállókártyát újra ki kell nyomtatnia vagy a mobil Beszállókártyát ismét le kell töltenie (amelyik alkalmazandó), és bemutatnia érvényes Útiokmányaival együtt a biztonsági ellenőrzésnél és a beszállókapunál.
- 9.13. A 14 év alatti gyermekek esetén (a) el kell végezni számukra az utasfelvételt (akár az interneten, akár a mobilalkalmazáson keresztül), és (b) csak egy 16 évet betöltött kísérelvel utazhatnak. Egyes országokban a gyermekek utazására vonatkozó szabályozás ennél szigorúbb is lehet; ilyen esetben e szigorúbb szabályozást kell alkalmazni.
- 9.14. Amennyiben Ön az interneten vagy mobilkészüléken végezte el az utasfelvételt, de nem EU/EGT állampolgár, úgy a 9.7 pontban meghatározottaktól függetlenül köteles az utasfelvételi pultnál legkésőbb a Menetrend szerinti indulási időt megelőzően 40 perccel az utasfelvételi pultnál jelentkezni, az Útiokmányát bemutatni és a Beszállókártyáját ellenőrzésre átadni. Amennyiben a beszállókapunál az Utas nem tudja a leellenőrzött Beszállókártyát felmutatni, a fuvarozását megtagadhatjuk.
- 9.15. Egyes Rendeltetési Helyekre történő utazáskor legkésőbb négy órával az adott járat menetrend szerinti indulását megelőzően a Honlapon keresztül az Utasnak meg kell adnia az Útiokmánya adatait annak érdekében, hogy a Célállomáson irányadó jog biztonsági előírásainak megfelelően. Amennyiben ezt elmulasztja, fuvarozását megtagadhatjuk.
- 9.16. Lekésett járat
- 9.16.1. Amennyiben járatát lekési, lehetősége van a következő, rendelkezésre álló, a Rendeltetési Helyre közlekedő Wizz Air járatra átfoglalni, feltéve, hogy:
- (i) Ön az Indulási Helyen tartózkodik, és a repülőtéren szerződéses partnerünknel kéri az átfoglalást, az eredeti járata Menetrend szerinti indulását követő 30 percen belül; és
  - (ii) amennyiben Ön a Honlapon vagy a Wizz Air mobilalkalmazáson keresztül végezte el az utasfelvételt,
    - nem jelent meg az utasfelvételi pultnál a feladni kívánt poggyászával az Utasfelvétel Zárásáig, amennyiben Feladott Poggyással kívánt utazni;v vagy

- nem jelent meg a beszállókapunál a beszállásra nyitva álló időpontig;  
vagy
  - (iii) amennyiben repülőtéri utasfelvételt választott, az Indulási Helyen tartózkodik de nem jelent meg az utasfelvételi pultnál az Utasfelvétel Zárásáig;  
és
  - (iv) megfizette a Lekésett Járat Módosítási Díjat a repülőtéren szerződéses partnerünknel.
- 9.16.2. Amennyiben a 9.16.1 pont szerinti átfoglalást választ, és repülőtéri utasfelvételt választ az átfoglalt járatra, az átfoglaláskor a Lekésett Járat Módosítási Díjon felül meg kell fizetnie a reptéri utasfelvétel díját is.
- 9.16.3. Amennyiben Ön reptéri utasfelvételt választott, és időben megtörtént az utasfelvétel, ennek ellenére Ön nem jelent meg a beszállókapunál a beszállásra nyitva álló időpontig, Önnek új jegyet kell foglalnia. A 9.16.1 pontban meghatározott átfoglalásra ezekben az esetekben nincs lehetőség.
- 9.16.4. Amennyiben Ön a 9.16.1 pontban meghatározott átfoglalást választotta, a 9.1 pont nem alkalmazandó, az eredeti foglalás Teljes Viteldíját nem térítjük vissza.

## **10. VÁMVIZSGÁLAT ÉS BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS**

- 10.1 Ön a járatainkon való utazáshoz köteles a határőrizeti vagy egyéb szervek biztonsági ellenőrzésének és vámvizsgálatnak alávetni magát. Amennyiben Ön ezeket a követelményeket nem teljesíti, fuvarozását megtagadjuk, foglalását töröljük, kérésére a Teljes Viteldíj összegét visszatérítjük, levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat.
- 10.2 Az Utas köteles alávetni magát a Fuvarozás Során Érintett Államok repülőtéri és egyéb hatóságai, a repülőtér üzemeltetője és az általunk végzett biztonsági ellenőrzéseknek.
- 10.3 Ha a Fuvarozás Során Érintett Államok jogszabályai megkövetelik, Ön köteles jelen lenni Poggyászának átvizsgálásánál, amelyet vámhatósági vagy más hivatalos személyek végeznek.
- 10.4 A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a jelen, 10 fejezetben foglalt vizsgálatokból eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Nem vállalunk felelősséget azon károkért sem, amelyek abból erednek, hogy Ön megtagadta ezen vizsgálatoknak alávetni magát, illetve Poggyászát.

## **11. ÚTIOKMÁNYOK**

- 11.1. Az utazás megkezdése előtt az Utasnak rendelkeznie kell minden, az utazáshoz szükséges (ki- és belépési, egészségügyi és egyéb, a Fuvarozás Során Érintett Államok bármelyike által megkövetelt) okmánnyal, és eleget kell tennie a Fuvarozás Során Érintett Államok vonatkozó szabályaiban foglaltaknak. A határátkeléshez és a beszálláshoz Önnek ugyanazt az Útiokmányt kell használnia, melynek adatait az utasfelvétel során megadta. Az Utas Útiokmányainak meglétéért, szabályszerűségéért és érvényességéért nem tartozunk felelősséggel. Amennyiben az Utas a fenti követelményeknek nem tesz eleget, vagy Útiokmányai nem megfelelőek vagy hiányosak, az ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.
- 11.2. Ha Ön az átszállási hely országába csak érvényes vízummal léphet be, ezen vízummal rendelkeznie kell. Amennyiben ezen követelménynek nem tesz eleget, az ebből eredő károkért semminemű felelősséget nem vállalunk.
- 11.3. Amennyiben az Utas a 11.1. - 11.2 pontokban foglaltaknak nem tesz eleget, és ebből kifolyólag bármilyen fizetési kötelezettségünk (pénzbírság, büntetés, stb.) keletkezik, az

Utas köteles ezeket a költségeket felszólításunk szerint Társaságunknak megtéríteni. A belépést megtagadó országból történő elfuvarozás költségeit Ön viseli, és a Viteldíjnak a belépést megtagadó országig terjedő arányos részét nem térítjük vissza.

- 11.4. A magyar Polgári Törvénykönyv szerinti eseteket kivéve nem tartozunk felelősséggel azért, ha az Ön fuvarozását azért tagadtuk meg, mert alapos okkal arra következtettünk, hogy az érvényes előírások az Ön fuvarozását nem teszik lehetővé.

## 12. A FUVARÓZÁS MEGTAGADÁSA

- 12.1. A Wizz Air – az Üzletszabályzat egyéb pontjaiban meghatározott eseteken kívül – megtagadja az Utas, illetve az Utas Poggyászának fuvarozását, különösen, ha
- a) alapos okkal arra következtet, hogy a fuvarozás megtagadása biztonsági és rendfenntartási okból szükséges (pl.: az Utas ittas állapotban van);
  - b) alapos okkal arra következtet, hogy az Utas vagy Poggyász fuvarozása veszélyeztetheti az Utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyek életét, egészségét, testi épségét vagy kényelmét;
  - c) alapos okkal arra következtet, hogy az Utas életkora, mentális vagy fizikai állapota veszélyezteti az Utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat;
  - d) az Utas fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotránkoztatja;
  - e) az Utas egy korábbi járaton a magatartási előírásokat megszegte, és alapos okkal feltételezzük, hogy ezt a magatartást megismétli;
  - f) előzetesen értesítettük arról, hogy a jövőben nem vállaljuk fuvarozását;
  - g) fennállnak a foglalás visszautasításának feltételei;
  - h) az Utas megtagadta vámvizsgálatnak és a határőrizeti szervek vizsgálatainak alávetni magát;
  - i) az Utas megtagadta a biztonsági ellenőrzésnek alávetni magát vagy Poggyászát;
  - j) az Utas nem fizette meg az alkalmazandó Viteldíjat, adókat, illetékeket vagy az Egyéb Szolgáltatások Díját;
  - k) egy vagy több fuvarozással kapcsolatosan az Utasnak tartozása van felénk;
  - l) megítélése szerint a fuvarozás megtagadása a fuvarozás során érintett valamely állam előírásainak betartásához szükséges;
  - m) az Utas nem rendelkezik érvényes Beszállókártyával vagy érvényes Útiokmányokkal (beleértve ezen okmányok fuvarozás folyamán történő megsemmisítését) vagy beszállásnál az internetes utasfelvétel során megjelölt Útiokmányt nem tudja bemutatni, vagy az internetes utasfelvételt igénybe vevő nem EU/EGK állampolgár nem tudja az utasfelvételi pultnál lepecsételt Beszállókártyáját felmutatni;
  - n) az Utas a Közbenső Leszállóhely és Rendeltetési Hely beutazási feltételeinek nem felel meg, vagy alapos indokkal arra következtettünk, hogy nem felel meg (ideértve amennyiben elmulasztja a menetrend szerinti indulást megelőzően legalább 4 órával megadni a Honlapon keresztül az Útiokmánya adatait olyan Rendeltetési Helyre történő utazás esetén, ahol ez kötelező);
  - o) az Utas olyan államba kísérel meg bejutni, amelyben csak átutazásra jogosult;
  - p) az Utas Útiokmányait felszólítás ellenére – átvételi igazolás ellenében – nem hajlandó átadni a Személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak;
  - q) az Utas nem tudja igazolni, hogy ő a foglalásban feltüntetett személy, különösen ha a foglalásban és a felmutatott Útiokmányban szereplő név nem azonos;
  - r) az Utas különleges támogatásra, illetve speciális csomag vagy feltételeken fuvarozható poggyász fuvarozására vonatkozó igényét a foglaláskor elmulasztotta jelezni;

- s) az Utasnak olyan különleges támogatásra van szüksége, amelyet a Wizz Air nem vagy csak aránytalanul magas ráfordítással tudna biztosítani.
- 12.2. Amennyiben az Ön által tanúsított magatartás szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúját valószínűsíti, illetve, ha a dohányzás tilalmára vonatkozó szabályt megszegi, a Wizz Air az illetékes hatóságoknál eljárást kezdeményez. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a továbbiakban az Ön és Poggyásza fuvarozását megtagadjuk és foglalásait töröljük.
- 12.3. Amennyiben a fentiek alapján vagy a 13.3.4 vagy a 13.3.6 pontban foglaltak alapján alapos okkal fuvarozását megtagadjuk és helyfoglalását töröljük, amennyiben Telefonos Ügyfélszolgálatunkon kéri, úgy a Teljes Viteldíj összegét visszatérítjük, levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját a Rendelkezésre Tartási Díjat. A fuvarozás vagy továbbfuvarozás megtagadása miatt esetlegesen felmerült károkért és költségekért felelősséget nem vállalunk.
- 12.4. Egyes országokban a fuvarozás megtagadására vonatkozó szabályozás ennél szigorúbb is lehet; ilyen esetben e szigorúbb szabályozást kell alkalmazni.

### **13. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI**

#### ***13.1. Csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek***

- 13.1.1. Amennyiben Ön különleges gondoskodásra szorul, ezt jeleznie kell felénk (l. 6.2. pont).
- 13.1.2. Egy járaton legfeljebb huszonnyolc mozgásában korlátozott, fogyatékkal élő, illetve magáról gondoskodni nem tudó Utas fuvarozható azzal, hogy egy járaton legfeljebb tíz olyan Utas fuvarozásáról tudunk gondoskodni, aki az utasfelvételtől az ülőhelyig csak kerekesszékekben tud eljutni.
- 13.1.3. A 34. terhességi hetet betöltött nők a járatainkon nem utazhatnak. Ikerterhesség esetén ez a korlátozás a 32. terhességi héttől érvényes. A terhességük 28. hetét betöltött nők járatainkon akkor utazhatnak, ha a légi utazásra való alkalmasságukat igazoló orvosi nyilatkozattal rendelkeznek. Kizárólag a jelen Üzletszabályzat szerinti felelősséget vállalunk a várandós nők és/vagy magzataik légi utazás során vagy annak következtében beálló egészségkárosodásáért. Az orvosi igazolást az utazás napját megelőző 6 napon belül kell kiállítani.
- 13.1.4. Hordágyon szállítható Utasok fuvarozását nem vállaljuk.
- 13.1.5. Hordozható oxigénkoncentrátókat (POC), melyek nem tartalmaznak sűrített gáznemű vagy folyékony oxigént, a gép fedélzetére fel lehet vinni, ha az utas igazolni tudja, hogy az eszköz ilyen célt szolgál. Ilyen POC például a folyamatos pozitív légnyomás-terápiás (CPAP) eszköz, amely olyan ventilációs készülék, amely a levegő folyamatos befújásával biztosítja, hogy a légutak ne záródjanak el, azonban nem tartalmaznak oxigént. Az ilyen eszközökre nem vonatkozik a Fedélzeti poggyász-kezelési szabályzatunk, és egyéb személyes tárgyként felvihetők a gépre. Amennyiben Ön ilyen készüléket kíván a fedélzetre vinni, kérjük, legkésőbb a járat menetrend szerinti indulását megelőző 48 órával korábban jelezze Telefonos Ügyfélszolgálatunknál. További információért kérjük, látogasson el Honlapunkra.
- 13.1.6. Légzést segítő készülékek, melyek sűrített gáznemű vagy folyékony oxigént tartalmaznak nem vihetők fel a fedélzetre.
- 13.1.7. A Wizz Air nem szállít Utasokat, akik saját oxigént kívánnak használni az utazás során. Azonban amennyiben az Utas igényli, a Wizz Air tud biztosítani oxigént személyes egészségügyi használatra az utazás során. Ezen szolgáltatás megszervezése érdekében kérjük igényét jelezze Telefonos Ügyfélszolgálatunknál legkésőbb a járat menetrend szerinti indulását megelőző 48 órával



korábban. További információért kérjük, látogasson el Honlapunkra, vagy hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat.

### **13.2. Csecsemők és 14 éven aluliak fuvarozása**

- 13.2.1. A 2 éven aluli csecsemők járatainkon szüleik ölében utazhatnak. Egy felnőttel csak egy csecsemő utazhat. Biztonsági okokból egy járaton legfeljebb 15 csecsemő fuvarozható. A csecsemők fuvarozásáért fizetendő díjakról Honlapunkon, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat.
- 13.2.2. Amennyiben Ön visszautat is kíván foglalni, és a Csecsemő a visszaút megkezdése előtt a második életévét betölti, a visszaútra külön foglalás szükséges, mivel a gyermek már nem Csecsemőként utazik.
- 13.2.3. 14 éven aluli utasok a Wizz Air járatain csak 16 éven felüli személy kíséretében utazhatnak. Kíséret nélküli 14 éven aluliak fuvarozását nem vállaljuk. Egy 16 éven felüli személy legfeljebb tíz 14 éven aluli Utas kíséretét láthatja el. Amennyiben egyes országok fiatalok utazására vonatkozó jogszabályai ettől eltérnek, az ott irányadó jogszabály rendelkezései alkalmazandók.
- 13.2.4. Wizz Air járatain nem utazhat gyermek, aki az utazás napján nem töltötte be a 14 napos kort.

### **13.3. Viselkedés a légi jármű fedélzetén**

- 13.3.1. Az Utas a fuvarozás teljes időtartama alatt köteles a Személyzet utasításainak megfelelő magatartást tanúsítani.
- 13.3.2. Repülésbiztonsági okokból megtilthatjuk vagy korlátozhatjuk különböző elektronikus eszközök, pl. mobiltelefonok, laptopok, hordozható felvevőkészülékek, hordozható rádiók, CD lejátszók, elektronikus játékok, átjátszó készülékek, rádióvezérlésű játékok és walkie-talkie használatát. Hallókészülék és szívritmus-szabályozó használata megengedett, egyéb hordozható elektronikus eszközök repülőgép-üzem módban használhatók.
- 13.3.3. Repülésbiztonsági okokból csak a fedélzetén vásárolt alkoholos ital fogyasztható.
- 13.3.4. Ha Ön a légi jármű fedélzetén olyan módon viselkedik, hogy azzal
  - a) a légi járművet, a légi jármű fedélzetén levő személyek és vagyontárgyak biztonságát a Személyzet megalapozott megítélése alapján veszélyezteti;
  - b) a Személyzet tagjait verbálisan vagy fizikálisan zaklatja, illetve őket feladataik ellátásában bármilyen módon akadályozza;
  - c) a Személyzet utasításait (beleértve a dohányzásra, alkohol vagy kábítószer fogyasztására, elektronikus eszközök használatára vonatkozó utasításokat) nem teljesíti;
  - d) kényelmetlenséget vagy kellemetlenséget, kárt vagy sérülést okoz a fedélzetén tartózkodó személyeknek;jogunkban áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére, valamint fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a továbbiakban az Ön és Poggyásza fuvarozását megtagadjuk és foglalásá(i)t töröljük..  
A viselkedésével okozott károkat, költségeket köteles megtéríteni, fenntartjuk a jogot ezen követeléseink peres úton történő érvényesítésére.
- 13.3.5. A légi járművek fedélzetén elkövetett cselekményekre egyebekben a légi járművek fedélzetén elkövetett bűncselekményekről és egyéb cselekményekről szóló, Tokióban, az 1963. évi szeptember hó 14. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1971. évi 24. törvényerejű rendelet, és az egyéb irányadó jogszabályok előírásai alkalmazandók.
- 13.3.6. Járatainkon a dohányzás minden formája – így az elektromos cigaretták használata is – tilos. A dohányzás megkísérlésének súlyos büntetőjogi következményei lehetnek, az



okozott károkat pedig az Utas köteles megtéríteni. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a továbbiakban az Ön és Poggyásza fuvarozását megtagadjuk és foglalásait töröljük.

### **13.4. Ellátás és További Szolgáltatások**

- 13.4.1. Járatainkon térítés ellenében italokat és hideg ételeket szolgálhatunk fel.
- 13.4.2. A különböző, egymást felváltó fuvarozók által teljesítendő fuvarozás esetén kizárólag a fuvarozás azon szakaszában felelős a Wizz Air (jelen Üzletszabályzat szerint), amelyet Társaságunk teljesített.

## **14. POGGYÁSZ**

### **14.1. Poggyász típusai, méret és súlykeret**

- 14.1.1. Egészségügyi és biztonsági okokból a Feladott Poggyászok darabonkénti súlya nem haladhatja meg a 32 kg-ot. Egy Feladott Poggyász maximális mérete 149,9 x 119,4 x 171,5 cm lehet. Fenntartjuk a jogot, hogy az egy Utas által feladható Poggyászok számát korlátozzuk. Amennyiben ilyen korlátozások alkalmazásra kerülnek, azokról a Honlapon és a Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat. Megtagadjuk mindazon Feladott Poggyász fuvarozását, amely a jelen 14.1 pontban meghatározott korlátozásokat meghaladja.
- 14.1.2. MINDEN DARAB FELADOTT POGGYÁSZ UTÁN KEZELÉSI DÍJAT SZÁMÍTUNK FEL, AMELYNEK MINDENKORI ÖSSZEGÉRŐL HONLAPUNKON, ILLETVE TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKNÁL TÁJÉKOZÓDHAT. AMENNYIBEN A FELADOTT POGGYÁSZ ÖSSZTÖMEGE MEGHALADJA AZ ÖN ÁLTAL VÁLASZTOTT FELADOTT POGGYÁSZ TÖMEGÉT, A FELADOTT POGGYÁSZ TÖMEGÉT MEGHALADÓ TÚLSÚLYRA KILOGRAMMONKÉNT TÚLSÚLYDÍJAT SZÁMÍTUNK FEL AZ UTAZÁS NAPJÁN ÉRVÉNYES MÉRTÉKBEN. A TÚLSÚLY-DÍJRÓL A HONLAPON ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKNÁL TÁJÉKOZÓDHAT. MEGTAGADJUK AZON FELADOTT POGGYÁSZ FUVAROZÁSÁT, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN A KEZELÉSI, ÉS/VAGY TÚLSÚLY DÍJ NEM KERÜLT MEGFIZETÉSRE.
- 14.1.3. A FEDÉLZETRE ÖN UTASONKÉNT KIZÁRÓLAG EGY DARAB KÉZIPOGGYÁSZT VIHET FEL, AMELYNEK MEG KELL FELELNIÉ AZ ALÁBBIKNAK: A KÉZIPOGGYÁSZ MÉRETE NEM LEHET NAGYOBB MINT 40X30X20 CM (A KERÉKETET ÉS FOGANTYÚKAT NEM SZÁMOLVA (DE MAXIMUM 5 CM KERÉK ESETÉN. AMENNYIBEN POGGYÁSZÁ MÉRETE NAGYOBB, MINT A FENTI KORLÁTOZÁSOK, AZT FELADOTT POGGYÁSZKÉNT SZÁLLÍTJUK MEGHATÁROZOTT DÍJ (TÚLMÉRET DÍJ) MEGFIZETÉSE ELLENÉBEN, MELYNEK MÉRTÉKÉRŐL A HONLAPON TÁJÉKOZÓDHAT. A JELEN 14.1.3 PONTBAN MEGHATÁROZOTT MÉRETEKBE BELESZÁMÍTANAK A KÜLSŐ ZSEBEK IS.
- 14.1.4. BIZONYOS VÁLASZTHATÓ WIZZ AIR SZOLGÁLTATÁSOK MEGVÁSÁRLÁSA ESETÉN ÖN A FENT MEGHATÁROZOTT KÉZIPOGGYÁSZON KÍVÜL, DÍJMENTESEN EGY EXTRA FEDÉLZETI POGGYÁSZT (MELYNEK MÉRETE NEM HALADJA MEG A 55X40X23 CM-T VALAMINT SÚLYA A 10 KG-OT A KERÉKETET ÉS FOGANTYÚKAT NEM SZÁMOLVA (DE MAXIMUM 5 CM KERÉK ESETÉN) VIHET FEL A REPÜLŐGÉP UTASTERÉBE.
- 14.1.5. AMENNYIBEN FEDÉLZETI POGGYÁSZÁNAK MÉRETE ÉS/VAGY SÚLYA NAGYOBB, MINT A FENTI KORLÁTOZÁSOK, AZT MEGHATÁROZOTT DÍJ (TÚLMÉRET/TÚLSÚLY DÍJ) MEGFIZETÉSE ELLENÉBEN SZÁLLÍTJUK,

MELYNEK MÉRTÉKÉRŐL A HONLAPON TÁJÉKOZÓDHAT. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ezen túl méretes és/vagy túlsúlyos Fedélzeti Poggyászt Feladott poggyászként fuvarozzuk. Mivel a fedélzeti helyek limitáltak, az utastérben szállítható Fedélzeti Poggyász maximális mérete nem haladhatja meg az 55x40x23cm-t és 10 kg-ot. Amennyiben operációs vagy biztonsági okok miatt szükséges, WIZZ AIR fenntartja a jogot, hogy ilyen esetben a fenti korlátozásoknak megfelelő Fedélzeti poggyászt a csomagteremben fuvarozzuk díjmentesen. Ezen előírás nem vonatkozik a 14.1.6 pontban szereplő Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyakra.

- 14.1.6. A Fedélzeti Poggyáson kívül az Utas az alábbi, kis méretű Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyakat viheti magával a légi jármű fedélzetére külön díj megfizetése nélkül:
- egy kabát vagy takaró;
  - mobiltelefon;
  - úti olvasmány;
  - két éven aluli gyermek részére úti élelem,
  - a biztonsági ellenőrzést követően, az indulási oldali váróban vásárolt vámmentes termékek;
  - mozgáskorlátozott utas részére egy pár mankó;
  - hátrafelé néző autós babakocsi beépített biztonsági övvel, amennyiben a gyermek külön megvásárolt ülőhelyen utazik, és a babakocsi olyan illesztéssel rendelkezik, amelynek segítségével a repülőgép ülés biztonsági övével a repülőgép ülésébe biztonságosan rögzíthető.
- 14.1.7. Egyes repülőterek szabályzata további, a fentieknél esetlegesen szigorúbb korlátozásokat tartalmazhat a Fedélzeti Poggyász, illetve Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyak vonatkozásában. Ezen esetben az adott repülőtér szabályzata alkalmazandó.
- 14.1.8. A vonatkozó díj megfizetésére bizonyos repülőtereken kizárólag hitel- vagy betéti kártyával kerülhet sor. A repülőterek listájáról Honlapunkon vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat. Ezen repülőterek listájának naprakész állapotáról a Honlapon tájékoztatjuk Önt, ennek elmulasztásából eredő közvetlen károkért a jelen Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályok alapján felelősséggel tartozunk.
- 14.1.9. AMENNYIBEN A FELADOTT POGGYÁSZRA VONATKOZÓ DÍJAT AZ UTAS NEM FIZETI MEG, A POGGYÁSZ FUVAROZÁSÁT MEGTAGADHATJUK, ÉS AZ EBBŐL ADÓDÓ KÁROKÉRT FELELŐSÉGET NEM VÁLLALUNK.
- 14.1.10. A Fedélzeti Poggyászt és a fedélzetre felvitt egyéb tárgyakat úgy kell elhelyezni, hogy a vészkijáratok és a közlekedő folyosók szabadon maradjanak, ebben az Utas köteles a Személyzet utasításai szerint eljárni.
- 14.1.11. A babakocsit és kerekesszéket Feladott Poggyászként, díjmentesen fuvarozzuk, amennyiben az azt használó személy az utasok között van.

#### ***14.2.A Poggyász átvétele***

- 14.2.1. A Feladott Poggyász fuvarozásra való átvételekor minden Feladott Poggyászra külön Poggyászenőrző és Poggyászazonosító Címkét adunk ki.
- 14.2.2. Feladott Poggyászt az Önt szállító járaton fuvarozzuk.

#### ***14.3.A fuvarozásból kizárt tárgyak***

- 14.3.1. A FELADOTT- ÉS FEDÉLZETI POGGYÁSZBAN, ILLETVE SZEMÉLYES HASZNÁLATRA SZOLGÁLTÓ TÁRGYKÉNT NEM SZÁLLÍTHATÓ:
- a Visszaigazoláson feltüntetett bármely Fuvarozás Során Érintett Állam joga szerint fegyvernek vagy robbanóanyagnak minősülő tárgy (beleértve a vadászati és sportcélokat szolgáló fegyvereket);
  - fegyvernek vagy robbanóanyagnak látszó tárgy, anyag;

- c) gyúlékony anyag (kivétel: alkoholtartalmú ital, hajlakk, parfüm, kölni);
- d) radioaktív anyag;
- e) sűrített gáz (kivétel: művegtagok mozgatásához használatos CO<sub>2</sub>, valamint önfelfújós mentőmellény használatához szükséges nem gyúlékony gázzal feltöltött palack);
- f) mérgező hatású és fertőző anyag;
- g) oxidáló és korrozív anyag (kivétel: higanyos lázmérő, barométer, hőmérő, tolókocsi akku);
- h) olyan diplomata- vagy aktatáska, bőrönd, amelyben lítium elemet vagy pirotechnikai eszközt tartalmazó beépített riasztóberendezés található;
- i) a légijármű biztonságát, a fedélzeten tartózkodó személyek életét, egészségét, testi épségét vagy vagyontárgyait veszélyeztető tárgy, anyag;
- j) a Fuvarozás Során Érintett Államok előírásai által tiltott tárgy, anyag;
- k) tömege, mérete vagy egyéb tulajdonságai alapján légi fuvarozásra alkalmatlan tárgy;
- l) holttest;
- m) az ICAO „Technikai Utasítások a Veszélyes Áruk Biztonságos Légi Fuvarozásáról”, illetve a IATA „Veszélyes Áruk Szabályzata” által felsorolt tárgyak bizonyos további korlátozásokkal. A korlátozásokról részleteket a Honlapon találhat.

AMENNYIBEN AZ UTAS A FENTI ANYAGOK VAGY TÁRGYAK VALAMELYIKÉT A TILTÁS ELLENÉRE MEGKÍSÉRLI A REPÜLŐGÉPRE JUTTATNI, A POGGYÁSZ ÉS/VAGY AZ UTAS FUVAROZÁSÁT MEGTAGADJUK.

14.3.2. AMENNYIBEN A FELADOTT POGGYÁSZ AZ ALÁBBI TÁRGYAK VALAMELYIKÉT TARTALMAZZA:

- a) készpénz, értékpapír;
- b) ékszer, nemesfém, drágakő, illetve féldrágakő;
- c) számítógép, videokamera, fényképezőgép, mobiltelefon, más értékes elektromos készülék, műszaki cikk, illetve ezek tartozékai;
- d) okirat, üzleti vagy magánjellegű dokumentum;
- e) úti és egyéb személyazonossági okmányok;
- f) kulcs;
- g) folyadék;
- h) gyógyszer;
- i) romlandó anyag;
- j) műérték jellegű vagyontárgy, képzőművészeti alkotás;
- k) 14.3.1 pontban felsoroltak,

AZOK KÉSEDELMÉÉRT, ELTŰNÉSÉÉRT VAGY KÁROSODÁSÁÉRT NEM VÁLLALUNK FELELŐSÉGET.

Egyes repülőterek szabályzata további korlátozásokat tartalmazhat. Ezen esetben az adott repülőtér szabályzata alkalmazandó.

14.3.3. Fedélzeti Poggyászban/Személyes Használatra Szolgáló Tárgyként tilos antik fegyver, kard, kés, olló, fűrész, evőeszköz, dárda, fecskendő és egyéb olyan éles tárgyak fuvarozása, amelyek megítélésünk szerint fegyverként használhatók.

14.3.4. A Fedélzeti Poggyászban/ Személyes Használatra Szolgáló Tárgyként csak a mindenkor hatályos jogszabályok és biztonsági előírások által ki nem zárt tárgyak, az abban meghatározott mennyiségben, illetve kiszerezésben szállíthatók.

#### **14.4. Feltételesen fuvarozható tárgyak**

14.4.1. Az alábbiak fuvarozási szándékát a helyfoglaláskor kell bejelenteni:

- a) törékeny tárgy;
- b) kellemetlen hatású anyag;
- c) szárazelemes, nem folyó akkumulátorral ellátott kerekesszék (kizárólag Feladott Poggyászként);
- d) egyéb speciális poggyász, beleértve, de nem kizárólagosan golf-, bűvár- és sífelszerelés, horgászfelszerelés, snowboard, surf, agancs, trófea, bicikli, ugrórúd, hangszer stb.

A bejelentést a Telefonos Ügyfélszolgálatnál kell megtenni, és ezek a tárgyak csak a Wizz Air előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók.

- 14.4.2. A 14.4.1. a) b) és e) pontban meghatározott poggyász fuvarozásáért a Tarifális Szabályoknak megfelelő díjat számítunk fel, melynek összegéről Telefonos Ügyfélszolgálatunknál és Honlapunkon tájékozódhat.
- 14.4.3. Amennyiben a 14.4.1 pontban felsorolt tárgyakat előzetes bejelentés és hozzájárulásunk nélkül kívánja fuvaroztatni, akkor annak fuvarozását megtagadhatjuk, és az ebből adódó kárért, késedelemért nem vállalunk felelősséget.
- 14.4.4. Törékeny tárgy fuvarozása esetén a törékeny tárgyban esetleg bekövetkező kárért nem vállalunk felelősséget. Törékeny tárgyat tartalmazó Poggyászt Feladott Poggyászként csak Limited Release Címkével fuvarozunk.
- 14.4.5. Sportfelszerelést, hangszert vagy bizonyos egyéb poggyászt díjfizetés ellenében fuvarozunk meghatározott feltételek és korlátozások mellett.

#### **14.5. Élőállatok**

- 14.5.1. Járatainkon állatok fuvarozását nem vállaljuk, kivéve elismert vezetőkutya, illetve a 27/2009 (XII. 3.) SZMM rendelet szerinti segítő kutya fuvarozását a 1107/2006/EK rendelettel összhangban.
- 14.5.2. Amennyiben az Ön utazásához elismert vezetőkutya, illetve a 27/2009 SZMM rendelet szerinti segítő kutya szükséges az Ön felelőssége biztosítani, hogy kutya rendelkezzen a Fuvarozás Során Érintett Államok jogszabályai által előírt dokumentumokkal és megfeleljen az ilyen jogszabályok által előírt feltételeknek, valamint, hogy a 6.2.1 pontban foglaltak szerint a fuvarozási szándékot bejelentse. Elismert vezetőkutya (segítő kutyát) díjmentesen szállítjuk. További feltételekről a Honlapon tájékozódhat.

#### **14.6. Poggyászfuvározás megtagadása**

- 14.6.1. A 14.1 pontban foglaltakon túl, a fuvarozásból a jelen Üzletszabályzat szerint kizárt tárgyak és a fuvarozásra a 6.2.5 pont szerint előzetesen be nem jelentett és/vagy el nem fogadott feltételeken fuvarozható tárgyak fuvarozását megtagadhatjuk.
- 14.6.2. Megtagadhatjuk minden olyan tárgy és anyag fuvarozását, amelyet méreténél, alakjánál, súlyánál, tartalmánál, jellegénél, csomagolásánál fogva, illetve biztonsági vagy utaskényelmi okokból fuvarozásra alkalmatlannak minősítünk.

#### **14.7. A Poggyász átvizsgálásának joga**

- 14.7.1. Biztonsági okból felkérhetjük Önt, hogy Poggyászának vagy ruházatának átvizsgálását tegye lehetővé. Amennyiben Ön nincs jelen, vagy más okból nem elérhető, Poggyászának átvizsgálását távollétében is elvégezhetjük annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy Poggyásza tartalmaz-e 14.3 és 14.4 pontokban meghatározott tárgyakat, anyagokat. Ha Ön ennek a felkérésnek nem tesz eleget, az Ön vagy/és Poggyásza fuvarozását megtagadhatjuk. Az átvizsgálás következtében beálló károkért felelősségünket a jogszabályok által megengedett mértékig kizárjuk.

#### **14.8. A Feladott Poggyász kiadása és átvétele**

- 14.8.1. A Poggyászok kiadása a repülőtéren nem személyesen, hanem a poggyászkiaadó

terminálokon történik. Az Utas felelőssége Poggyászáért ezen terminálokon átvenni, Wizz Air nem felel az Utas Poggyászáért annak kiadása után. Fenntartjuk a jogot a Poggyászazonosító Címke és a Poggyászellenőrző Szelvény mindenkori ellenőrzésére. A kiszolgáltatáskor át nem vett és a Wizz Air által őrzött Poggyász átvételére az a személy jogosult, aki a Poggyászazonosító Címkének megfelelő Poggyászellenőrző Szelvényt bemutatja.

- 14.8.2. A 14.2. pont rendelkezéseit figyelembe véve, az Utas köteles Feladott Poggyászáért annak kiszolgáltatásakor azonnal átvenni. Amennyiben Poggyászáért, személyes használati tárgyait nem veszi át, úgy azok őrzéséért tárolási díjat számítunk fel, illetve azokat 60 napig őrizzük. Ezen idő elteltével a Poggyászt és a személyes használati tárgyakat értékesítjük, vagy megsemmisítjük. Amennyiben a Poggyász, vagy a személyes használati tárgy alapján azonosítható az Utas, akkor az értékesítésről/megsemmisítésről, illetve ezek megtörténtéről a rendelkezésünkre álló címen értesítjük, egyebekben pedig a keletkező károkért felelősséget nem vállalunk.

## 15. A SZERZŐDÉS WIZZ AIR ÁLTALI MÓDOSÍTÁSA

### 15.1. A Szerződés módosítása a Wizz Air által

- 15.1.1. Foglalásának elfogadása előtt tájékoztatjuk Önt az aktuális Menetrendi időkről, melyeket a Visszaigazoláson is feltüntetünk. Amennyiben az Ön foglalásában meghatározott indulási és érkezési időpont, dátum vagy útvonal módosul (beleértve az Indulási vagy Rendeltetési Hely módosítását is), erről a foglalás során megadott email címen vagy telefonon értesítjük. Időpont vagy útvonal módosítás esetén, a módosított időpont, útvonal bármely módon történő elfogadásával Ön és a Társaságunk között szerződésmódosítás jön létre.

Amennyiben a foglalásban nem az Ön személyes email címe vagy telefonszáma szerepel, úgy az Ön felelőssége érdeklődni a megadott email cím regisztrált felhasználójánál, illetve a telefonszámon elérhető személynél az esetleges módosításokra vonatkozó értesítések iránt.

- 15.1.2. Ha az Egyezmény vagy a 261 Rendelet másképp nem rendelkezik, amennyiben a Wizz Air a foglalása véglegesítését követően, de a járat menetrend szerinti indulását megelőzően, járatát törli, vagy a járatának indulási idejét módosítja, és a módosítás vagy felajánlott új járat Önnek nem megfelelő, Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételkor Ön az alábbiak közül választhat:

- új foglalást készítünk egy másik, ugyanazon vagy - szükség esetén - összehasonlítható útvonalon, a módosított/törölt járat indulási időpontját megelőző 14 napon és az azt követő 30 napon belül közlekedő Wizz Air járatra (az ülőhelyek rendelkezésre állásától függően);
- foglalását törölheti, és kérheti, hogy a törölt járatra megfizetett Viteldíj 120%-át valamint az Egyéb Szolgáltatások Díjának 100%-át, illetve, amennyiben alkalmazandó, a visszaútra fizetett Viteldíj 120%-át és Egyéb Szolgáltatások Díjának 100%-át kreditként az Ön "ügyfélszámlájára" helyezzük;
- foglalását törölheti, és kérheti a törölt járatra megfizetett Teljes Viteldíj, illetve adott esetben a visszaútra eső részének az Ön részére történő visszatérítését.

Amennyiben választását meg kívánná változtatni, arra az általános szabályoknak megfelelően, díj fizetése ellenében van lehetősége.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a foglalás törlésekor a További Szolgáltatások Díjának visszatérítésére, illetve a Szolgáltató(k) szolgáltatásainak törlésére a Szolgáltatóval kötött szerződés rendelkezései az irányadók.



### **15.2. Csatlakozás**

- 15.2.1. Társaságunk nem működtet Csatlakozó Járatokat. Az Utas viseli annak kockázatát, hogy Ő vagy Poggyásza bármely egyéb járatot lekésik.

### **15.3. Helyettesítő fuvarozás**

- 15.3.1. A Társaság jogosult átfoglalás esetén helyettesítő fuvarozásként a légitfuvarozás helyett más közlekedési mód igénybevételevel is teljesíteni adott járat útvonalát.
- 15.3.2. Amennyiben helyettesítő fuvarozásba Ön kifejezetten vagy ráutaló magatartással beleegyezett, a Szerződés teljesítettnek minősül a helyettesítő fuvarozás teljesítésével, és további felelősséggel Ön felé a Wizz Air nem tartozik. Ön ebben az esetben a Teljes Viteldíj részben vagy egészben történő visszatérítésére és/vagy egyéb kártérítésre/kártalanításra vagy egyéb kompenzációra nem jogosult.

### **15.4. Útmegszakítás (Divertálás)**

- 15.4.1. Amennyiben a járat nem a Menetrend szerinti indulási helyről indul vagy nem a Rendeltetési Helyen vagy a Közbenső Leszállóhelyen, hanem más repülőtéren száll le, és a repülőgép nem folytatja útját az eredeti Rendeltetési Helyre („útmegszakítás”), intézkedünk arról, hogy Önt a Rendeltetési Helyre eljuttassuk. Ebben az esetben a Szerződés teljesítettnek minősül, és további felelősséggel a Wizz Air nem tartozik.

### **15.5. Jogérvényesítés**

- 15.5.1. Amennyiben a jelen fejezetben foglaltakat nem teljesítjük, Ön jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz vagy a területi felügyelőségekhez panaszt benyújtani.

### **15.6. Tájékoztatáshoz való jog**

- 15.6.1. A beszállás visszautasítása, vagy egy járat törlése esetén a Wizz Air a repülőtéren minden érintett Utasnak átad egy írásbeli tájékoztatást, amely meghatározza a kártalanítás és segítségnyújtás szabályait. A Wizz Air ezen kívül hasonló tájékoztatást ad át minden, legalább két órás járatkéséssel érintett Utasnak. Az Utas a 261 Rendelet szerinti jogainak érvényesítésében illetékes kijelölt nemzeti szerv kapcsolattartási adatait szintén megkapja.

### **15.7. Rendkívüli Körülmény, vis maior**

- 15.7.1. A 15. fejezetben meghatározottakon túlmenően a vis maior okból vagy Rendkívüli Körülmény miatt bekövetkezett szerződésmódosításokért a vonatkozó jogszabályokban megengedett mértékben és jelen Üzletszabályzat szerint felelősséggel nem tartozunk, kártérítést/kártalanítást nem fizetünk.

### **15.8. Alkalmazhatóság**

- 15.8.1. A jelen Üzletszabályzat 15.1.2, 15.6 pontjai nem alkalmazandók abban az esetben, amennyiben Ön ingyenesen vagy nyilvánosan nem elérhető, csökkentett viteldíj ellenében utazik.

## **16. VISSZATÉRÍTÉS, ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG**

### **16.1. Visszatérítés**

- 16.1.1. A Wizz Air Viteldíjai, az általa beszedett adók és illetékek, valamint az Egyéb Szolgáltatások Díjai csak a jelen Üzletszabályzatban foglalt esetekben visszatéríthetők.
- 16.1.2. A 16.1.1 pont sérelme nélkül, bizonyos célállomások esetén visszatéríthető viteldíj



- kategória is elérhető. Ezen viteldíjak, amennyiben elérhetők, nem foglalhatók a Honlapon keresztül, hanem kizárólag a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül vásárolhatók meg.
- 16.1.3. Amennyiben Ön akár jelen Üzletszabályzat, vagy a 261 Rendelet alapján vagy más okból visszatérítésre jogosult, és Ön másképp nem rendelkezik, a visszatérítést kizárólag Önnek teljesítjük. Az olyan személyek számára történő visszatérítés, akik a szóban forgó (foglalási kóddal rendelkező) foglalás vagy más okmány segítségével igazolják, hogy azonosak a Foglалást Végző Személlyel, és akikkel kapcsolatban ezzel ellentétes gyanú nem merül fel, a visszatérítés jogszerű, és a Társaság ekképp mindennemű felelősség alól mentesül, és további visszatérítésre a Foglалást Végző Személy vagy az Utas nem tarthat igényt.
- 16.1.4. A visszatérítés általában a fizetés pénznemében, amennyiben erre nincs lehetőség, euróban történik.

### **16.2. Ellátáshoz való jog**

- 16.2.1. Amennyiben Ön a 261 Rendelet alapján ellátásra jogosult, az alábbiakat ajánljuk fel Önnek:
- a) a várakozási idővel ésszerű arányban étkezést és frissítőket a várakozás ideje alatt;
  - b) szállodai elhelyezést vagy a szállodai elhelyezés költségének megtérítését az alábbi esetekben:
    - ha egy vagy több éjszakás ott tartózkodás szükséges vagy
    - ha az utazónak a szándékaihoz képest tovább kell az Indulási Helyen tartózkodnia;
  - c) szállítást vagy a szállítás költségének megtérítését a repülőtér és a 16.2.1. b) pontban meghatározott szálláshely (hotel vagy egyéb) között.
- A 16.2.1 a) pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó igényét az Utas kizárólag a várakozási idő alatt érvényesítheti Társaságunkkal szemben.
- A 16.2.1 b) és c) pontjában meghatározott szolgáltatások ésszerű mértékű költségeit a késéssel/törléssel érintett Utasnak térítjük meg, számla ellenében.
- 16.2.2. Ezenkívül az Utasoknak két telefonhívást, telex vagy faxüzenet, vagy e-mail küldésének lehetőségét ajánljuk fel, vagy megtérítjük azok igazolt költségét.
- 16.2.3. Társaságunk nem köteles a 16.2.1 pontban meghatározottakat felajánlani, ha az további késéshez vezetne.

## **17. FELELŐSSÉG**

### **17.1. Általános szabályok**

- 17.1.1. A Wizz Air felelősségét jelen Üzletszabályzat határozza meg.
- 17.1.2. AMENNYIBEN ALKALMAZANDÓ, A WIZZ AIR BÁRMILYEN KÁRÉRT VALÓ FELELŐSSÉGÉT AZ EGYEZMÉNYBEN, ILLETVE JELEN ÜZLETSZABÁLYZATBAN MEGHATÁROZOTTAK SZERINT KORLÁTOZZA AZZAL, HOGY KIZÁRÓLAG HITELT ÉRDEMLŐEN BIZONYÍTOTT KÁROKÉRT VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET, ÉS FELELŐSSÉGÜNK NEM HALADHATJA MEG A BIZONYÍTOTT KÁROK ÉRTÉKÉT.
- 17.1.3. Ha bizonyítjuk, hogy a kártérítést követelő személy vagy azon személy, akitől az igénylő a kártérítés követelésére való jogát származtatja, hanyagsága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása okozta a kárt vagy ahhoz hozzájárult, Társaságunk teljes egészében vagy részben mentesül az igényjogosulttal szembeni felelőssége alól, olyan

- mértékben, amilyen mértékben az ilyen hanyagság vagy jogtalan cselekmény vagy mulasztás a kárt okozta vagy ahhoz hozzájárult. Ha az Utas halála vagy sérülése okán a kártérítést nem ez az utas igényli, a Wizz Air hasonlóképpen teljes egészében vagy részben mentesül a felelőssége alól, olyan mértékben, amilyen mértékben bizonyítani tudja, hogy a kárt ennek az Utasnak a hanyagsága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása idézte elő vagy ahhoz hozzájárult. Ez a rendelkezés a Társaságot az Utassal szemben esetlegesen terhelő összes felelősség viselésével kapcsolatos rendelkezésre érvényes.
- 17.1.4. A Wizz Air a fentiek szerint nem vállal felelősséget az Utas vagy az Utas Poggyásza által okozott károkért. A harmadik személyeknek vagy a Wizz Airnek ilyen módon okozott károkat az Utasnak kell megtérítenie.
- 17.1.5. A szerződési feltételek, jelen Üzletszabályzat és a felelősségünk korlátozását és kizárását kimondó rendelkezések alkalmazottaink, megbízottaink és ügynökeink vonatkozásában is érvényesek. A Wizz Airtól és fent említett személyektől behajtható kártérítési összeg nem haladhatja meg a Wizz Air felelősségének jelen Üzletszabályzatban meghatározott felső határát.
- 17.1.6. AMENNYIBEN AZ EGYEZMÉNY, VAGY A VONATKOZÓ JOG KÖTELEZŐ RENDELKEZÉSEI MÁSKÉPP NEM RENDELIK, SEMMIFÉLE FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALUNK ELMARADT HASZONÉRT, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROKÉRT.

### ***17.2. Poggyászfuvározásért való felelősség***

- 17.2.1. A Wizz Air abban az esetben felel a Feladott Poggyász megrongálódásából, megsemmisüléséből, elveszéséből vagy késedelmes érkezéséből eredő károkért, ha ezen események a repülőgépen vagy azon időszakban történtek, melynek során a Feladott Poggyász a Wizz Air őrizetében volt.
- 17.2.2. A Wizz Air felelősséggel tartozik a Feladott Poggyászok légifuvározása során bekövetkezett késedelméből eredő károkért, kivéve, ha a Wizz Air, a Wizz Air alkalmazottai, megbízottai, vagy ügynökei a kár elhárítása érdekében minden ésszerűen elvárható intézkedést megtettek, vagy ha bizonyítja, hogy ilyen intézkedést lehetetlen volt tenniük.
- 17.2.3. A Wizz Air nem vállal felelősséget amennyiben a kár a Feladott Poggyász benne rejlő hibája, minősége, vagy eltérése miatt következett be. A Fedélzeti Poggyász esetén, beleértve a személyes holmikat is, a Wizz Airt csak akkor terheli felelősség, ha a kár az ő, vagy alkalmazottai, megbízottai felróható hibája miatt következett be. A Wizz Air nem vállal felelősséget továbbá a fuvarozásból kizárt tárgyak, Limited Release Címkével átvett Poggyászok elveszéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért és késéséért.
- 17.2.4. A Wizz Air nem vállal felelősséget azon feltételeken fuvarozható tárgyak elveszéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért és késéséért, amelynek fuvarozását a helyfoglaláskor az Utas nem jelentette be, illetve amelyek fuvarozását a Wizz Air nem vállalta.
- 17.2.5. A Wizz Air nem vállal felelősséget a Poggyász felületét ért, a mindennapi rendeltetészerű használatból is eredhető kisebb sérülésekért (pl. karcolás, kisebb szennyeződés, feszülés, horpadás).
- 17.2.6. Poggyászkárokért (beleértve a Feladott- és Fedélzeti poggyászt, illetve a Személyes Használatra Szolgáló Tárgyakat is) való felelősségünk utasonként 1131 SDR-re korlátozott, kivéve, ha az Utas, amikor a Feladott Poggyászt a Wizz Airnek átadta, külön kiszolgáltatási érdekvallást tett, és az ezért felszámított esetleges pótdíjat megfizette. Ebben az esetben a Wizz Air a bevallott összeg erejéig felel, hacsak nem bizonyítja, hogy ez az összeg a feladónak a kiszolgáltatáshoz fűződő tényleges érdekét meghaladja.
- 17.2.7. Ön felelős azért, hogy semmilyen tárgyat ne hagyjon a gép fedélzetén a gépről való leszálláskor. Amennyiben valamilyen tárgyat a gépen felejt, javasoljuk, hogy forduljon a

repülőtéri talált tárgyak osztályához.

**17.3. Baleset miatt bekövetkező halálért és testi sérülésért, valamint késedelemért való felelősség**

- 17.3.1. Baleset miatt bekövetkező halálért és testi sérülésért való felelősségünk jelen Üzletszabályzat szerint korlátozott. 113.100 SDR összeghatárig a Wizz Air nem élhet kimentési lehetőséggel, kivéve a 17.1.3 pont szerinti eseteket.
- 17.3.2. Az Utas halála, vagy sérülése esetén a kártérítési igények 113.100 SDR-t meghaladó részében a Wizz Air mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy (i) a kár bekövetkeztében a Wizz Airt, alkalmazottait, vagy megbízottait azok jogtalan cselekménye, mulasztása, szándékosság vagy hanyagság nem terheli, illetve hogy (ii) a kárt kizárólag egy harmadik személy szándékossága vagy hanyagsága, egyéb jogtalan cselekménye, vagy mulasztása okozta.
- 17.3.3. A Wizz Air a kártérítésre jogosult természetes személy azonosítását követő 15 nap múlva a baleset miatt elszenvedett kárral arányos összeget – amelynek minimális összege halál esetén Utasonként 16.000 SDR – segítségnyújtás céljából előlegként kifizet, amely összeg az elszenvedett anyagi sérelemmel arányosan lehetővé teszi az azonnali szükségletek fedezését. Az előleg fizetése nem jelenti a felelősség elismerését. Ez az összeg a kártérítés végső összegébe beszámítható.
- 17.3.4. Az előleg nem visszatéríthető, kivéve, ha a Wizz Air bizonyítja, hogy
- a) a kár maga a sérült károsult vagy – halál esetén – az elhalálozott Utas hibájából keletkezett, illetve ahhoz hozzájárult;
  - b) az a személy, aki az előleget átvette, nem jogosult kártérítésre, vagy ezen személy hibájából ered a kár.
- 17.3.5. Az Utasok fuvarozása során a késedelem által okozott károk esetében a Wizz Air felelőssége minden egyes Utassal szemben 4694 SDR összegre korlátozott.

**17.4. A 261 Rendelet szerinti kártalanítás (kompenzáció) iránti igény**

- 17.4.1. Tekintet nélkül az Üzletszabályzat bármely egyéb rendelkezésére, jelen pont rendelkezései alkalmazandók a 261 Rendelet szerinti kártalanításra (kompenzációra) vonatkozó igények kezelésére.
- 17.4.2. Utastársa is benyújthat a Wizz Air felé a 261 Rendelet szerint kártalanítás iránti igényt az Ön nevében, amennyiben Ön és a panaszt benyújtó utastársa egy foglalásban voltak, és Ön ezzel a foglalással kapcsolatban fordul kártalanítási igénnyel a Wizz Airhez. Fenntartjuk a jogot, hogy utastársától megfelelő igazolást kérjünk arra vonatkozóan, hogy Ön valóban felhatalmazta őt a kártalanítási igény benyújtására.
- 17.4.3. 261 RENDELET SZERINTI KÁRTALANÍTÁSRA (KOMPENZÁCIÓRA) VONATKOZÓ IGÉNYÉT KIZÁRÓLAG KÖZVETLENÜL WIZZ AIR RÉSZÉRE A HONLAPON KERESZTÜL ADHATJA BE. Igényére 30 napon belül közvetlenül Önnek válaszolunk.
- 17.4.4. WIZZ AIR A FOGLALÁST VÉGZŐ SZEMÉLY (AMENNYIBEN Ő NEM VOLT UTAS) VALAMINT HARMADIK FÉL ÁLTAL ELŐTERJESZTETT IGÉNYT NEM VIZSGÁL, AMENNYIBEN ÖN VAGY A FOGLALÁSBAN SZEREPLŐ UTAS A FENTI 17.4.3. SZERINT NEM TERJESZTETT ELŐ IGÉNYT KÖZVETLENÜL WIZZ AIR RÉSZÉRE ÉS BIZTOSÍTOTT A FENTIEKNEK MEGFELELŐ IDŐT A VÁLASZADÁSRA.
- 17.4.5. A 17.4.2 pontban foglaltakat kivéve, A WIZZ AIR NEM KEZEL HARMADIK FÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT KÁRTALANÍTÁSI (KOMPENZÁCIÓS) IGÉNYEKET, KIVÉVE, HA A HARMADIK FÉL AZ IGÉNYHEZ MEGFELELŐ ÍRÁSOS BIZONYÍTÉKOT IS CSATOL, TELJES BIZONYÍTÓEREJŰ MAGÁNOKIRAT FORMÁJÁBAN A POLGÁRI PERRENDTARTÁS 325 § SZERINT, AMELY

KELLŐEN IGAZOLJA, HOGY A HARMADIK FÉL ÖN HELYETT ÉS NEVÉBEN ELJÁR HAT.

- 17.4.6. Az egyértelműség kedvéért, a jelen 17.4 pont rendelkezéseinek egyikének sem célja, hogy korlátozza vagy kizárja az Ön jogát arra, hogy bármely panasz vagy igény Wizz Airhez való közvetlen benyújtása előtt jogi tanácsadóval konzultáljon.
- 17.4.7. JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT ELFOGADÁSÁVAL ÖN KIFEJEZETTEN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY BÁRMILYEN KÁRTALANÍTÁSI (KOMPENZÁCIÓS) KIFIZETÉST ARRA A BANKSZÁMLÁRA TELJESÍTÜNK, AMELYET A FOGLALÁS KÉSZÍTÉSEKOR HASZNÁLTAK, VAGY AZ ÖN VAGY UGYANABBAN A FOGLALÁSBAN SZEREPLŐ UTASTÁRSA BANKSZÁMLÁJÁRA TELJESÍTÜNK. FENNTARTJUK A JOGOT ARRA, HOGY BIZONYÍTÉKOT KÉRJÜNK, HOGY A MEGADOTT BANKSZÁMLA VALÓBAN AZ ÖN VAGY UTASTÁRSA BANKSZÁMLÁJA.
- 17.4.8. AMENNYIBEN ENGEDMÉNYEZI KÁRTALANÍTÁSI (KOMPENZÁCIÓS) IGÉNYÉT, WIZZ AIR NEM KÖTELES AZT TELJESÍTENI AZ ENGEDMÉNYES RÉSZÉRE, KIVÉVE, HA
- A) ÖN ÍRÁSBAN ÉRTEŚÍTI WIZZ AIR-T AZ ENGEDMÉNYEZÉSRŐL, MEGJELŐLVE AZ ENGEDMÉNYEZÉS TÉNYÉT ÉS AZ ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉST (TARTALMAZVA LEGALÁBB A FOGLALÁSI SZÁMOT, A KÖVETELÉS ALAPJÁT VALAMINT AZ ESEDÉKESÉGET). AZ ENGEDMÉNYEZÉSRŐL SZŐLŐ ÍRÁSBELI ÉRTEŚÍTÉST AZ ENGEDMÉNYEZŐ ALÁÍRÁSÁVAL KELL ELLÁTNI VAGY AZ ENGEDMÉNYES SZEMÉLYÉT IS MEGHATÁROZÓ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRAT EREDETI VAGY HITELES MÁSOLATÁT MELLÉKELNI KÖTELES; ÉS
- B) A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV 6:198 § BEKEZDÉSÉNEK MEGFELELŐEN WIZZ AIR ÍRÁSBAN MEGKAPJA A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁST, KIVÉVE, HA AZ ENGEDMÉNYEZÉSRŐL SZŐLŐ ÍRÁSBELI ÉRTEŚÍTÉST AZ ENGEDMÉNYEZŐ KÜLDTE, VAGY AZ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRAT MÁR KÉZBESÍTÉSRE KERÜLT. A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁST AZ ENGEDMÉNYEZŐNEK SAJÁT KÉZJEGYÉVEL KELL ELLÁTNI VAGY AZ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRATHOZ KELL CSATOLNI.
- JELEN 17.4.8 PONTBAN SZEREPLŐ ÍRÁSBELI ÉRTEŚÍTÉS VALAMINT A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁS TEKINTETÉBEN KIZÁRÓLAG TELJES BIZONYÍTÓ EREJŐ MAGÁNOKIRATBA FOGLALT, A POLGÁRI PERRENDTARTÁS 325. § SZAKASZNAK MEGFELELŐ OKIRAT ÉRTENDŐ.
- 17.4.9. AZ ENGEDMÉNYEZÉSSEL WIZZ AIR RÉSZÉRE OKOZOTT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSÉRE, ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSENKÉNT ÉS UTASONKÉNT, ENGEDMÉNYEZÉSI ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAT SZÁMÍTUNK FEL, MELYNEK MÉRTÉKE A HONLAPON KERÜL FELTÜNTETÉSRE. AZ ENGEDMÉNYEZŐ ÉS AZ ENGEDMÉNYES EGYETEMLEGESEN FELELNEK AZ ENGEDMÉNYEZÉSI DÍJ, VALAMINT AZ ENGEDMÉNYEZÉSSEL OKOZOTT MINDEN TOVÁBBI KÖLTSÉG MEGFIZETÉSÉÉRT WIZZ AIR FELÉ A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV 6:200 §. BEKEZDÉSE SZERINT. WIZZ AIR AZ ENGEDMÉNYEZÉSI DÍJAT MINDEN ESETBEN BESZÁMÍJTJA, BÁRMILYEN ÖNNEK VAGY AZ ENGEDMÉNYESNEK TÖRTÉNŐ TELJESÍTÉS ÖSSZEGÉBE.
- 17.4.10. Amennyiben a kártalanítást (kompenzációt) az Ön nevében eljáró utastársának fizetjük meg, az ilyen kifizetés a kártalanítás megfelelő megfizetésének minősül, és mentesíti a Wizz Airt minden, az Ön számára fizetendő kártalanítás megfizetésére vonatkozó felelősség és egyéb igények alól.

## **18. BEJELENTÉSI ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSI HATÁRIDŐK**

### ***18.1. Poggyászkárok***

- 18.1.1. Amennyiben Ön a Poggyásztát panaszbejelentés és poggyász-rendellenességi jegyzőkönyv (PIR) kitöltése nélkül átveszi, vélelmezzük, hogy Poggyásztát sértetlenül adtuk át, a légi poggyászfuvározási szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 18.1.2. Amennyiben Poggyásza nem érkezik meg az Önt fuvarozó járáttal, ezt a tényt Ön köteles azonnal, a tranzitterület elhagyása előtt bejelenteni, és a PIR-t kiállíttatni. Ellenkező esetben a Wizz Air mentesül a felelősség alól.
- 18.1.3. Amennyiben Feladott Poggyásza sérülten vagy hiányosan érkezik, ezt a tényt Ön köteles azonnal, a tranzitterület elhagyása előtt bejelenteni és a PIR-t kiállíttatni. Ha a sérülés vagy a hiány a Feladott Poggyász átvételekor nem felismerhető, a bejelentés utólag az átvételtől számított 7 napon belül tehető meg a repülőtéren.
- 18.1.4. Amennyiben késve érkezett Feladott Poggyásztát sérülten vagy hiányosan veszi át, a sérülés illetve hiányosság bejelentésére nyitva álló határidő az átvételtől számított 21 nap. Amennyiben a Wizz Air elismeri a Feladott Poggyász elveszését, vagy a Feladott Poggyász 21 nappal azután, hogy meg kellett volna érkeznie sem érkezett meg, Ön jogosulttá válik, hogy ezzel kapcsolatos jogait a Wizz Airrel szemben érvényesítse.
- 18.1.5. Fedélzeti poggyásztát/ Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyait ért károkat a fedélzeten kell bejelentenie. Amennyiben a bejelentést elmulasztja, a Wizz Air mentesül a felelősség alól.
- 18.1.6. Amennyiben Poggyásza a Wizz Air által teljesített légifuvarozás során megsérült, ön köteles a Poggyász javíttatásáról gondoskodni, a javításról számlát kérni és azt megküldeni a Wizz Airnek. Amennyiben Poggyásza javíthatatlan, a javító által kiadott – a Poggyász értékét és márkáját is tartalmazó – írásos igazolás alapján fizetünk kártérítést.
- 18.1.7. Kártérítési igényt minden esetben írásban kell megtenni a Wizz Air felé a jegyzőkönyv (PIR) és a követelést igazoló dokumentumok csatolásával – a Rendeltetési Helyre valóérkezést követően.
- 18.1.8. A jelen fejezetben előírt határidők jogvesztők; elmulasztásuk esetén a Wizz Air mentesül a felelősség alól.

### ***18.2. Panaszok***

- 18.2.1. A (poggyászkártól különböző) fuvarozással kapcsolatos panaszokat a panasszal érintett járat érkezését követően a legrövidebb időn belül, de legkésőbb a panasz alapját képező körülmény észlelését követő 2 hónapon belül, írásban kell benyújtani. A panasz benyújtásának késedelméből eredő károkért az Utas felelős. A panaszok elbírálására a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

### ***18.3. Igényérvényesítési határidő***

- 18.3.1. KÁRTÉRÍTÉSI VAGY EGYÉB IGÉNYEK A WIZZ AIRREL SZEMBEN (BELEÉRTVE A 261 RENDELET ALAPJÁN IGÉNYELT KÁRTALANÍTÁST IS) A CÉLALLOMÁSRA VALÓ ÉRKEZÉSTŐL SZÁMÍTOTT 2 ÉVEN BELÜL, ILLETVE ATTÓL A NAPTÓL SZÁMÍTOTT 2 ÉVEN BELÜL ÉRVÉNYESÍTHETŐK BÍRÓSÁG ELŐTT, AMIKOR A JÁRATNAK MEG KELLETT VOLNA ÉRKEZNI, VAGY AMELYEN A FUVARÓZÁS MEGSZAKADT.



## 19. CHARTER SZABÁLYZAT

- 19.1 Charter járatok tekintetében jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:
- 19.1.1 A Wizz Air által teljesített charter fuvarozásokra az alábbi szabályok alkalmazandók:
- a Wizz Air Szerződési Feltételei és minden egyéb, a visszaigazolásban feltüntetett figyelmeztetés, melyekről telefonos helyfoglalás esetén a Telefonos Ügyfélszolgálat szóbeli felvilágosítást ad;
  - jelen Üzletszabályzat rendelkezései;
  - az Egyezmény;
  - az Irányadó Jog;
  - az adott fuvarozásra megkötött Charter Szerződés.
- 19.1.2 A charter járatot szervező utazási iroda felelősége, hogy az Utast a fuvarozásra irányadó szabályokról tájékoztassa. Ezen tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a felelőséget az utazási iroda viseli.
- 19.1.3 A foglalási kódot az Ön foglalását elkészítő utazási iroda adja át Önnek.
- 19.1.4 Az útvonal megváltoztatására nincs lehetőség. Az időpontok megváltoztatására, a foglalás átruházására, illetve a foglalás törlésére (beleértve közvetlen családtag halálának esetét is) vonatkozó szabályokat az utazási iroda határozza meg a Wizz Airrel kötött Charter Szerződés alapján.
- 19.1.5 Az Utas a helyfoglalással egyidőben köteles tájékoztatni az utazási irodát az Utas esetleges mozgáskorlátozottságáról, magatehetetlenségéről, súlyos vagy fertőző betegségéről és más, különleges támogatást igénylő állapotáról. Amennyiben az utazás napján – beleértve a visszautazás napját is – a terhesség a 28. héten túli, erről az utazási irodát a helyfoglalással egyidőben tájékoztatni kell, és orvosi igazolást kell küldeni. Az utazási iroda köteles fentiekről Wizz Air részére a tájékoztatást megadni, illetve az Ön orvosi igazolását továbbküldeni. Amennyiben az utazási iroda a fentiekben foglaltaknak nem tesz eleget, a fuvarozás megtagadásából eredő károkért kizárólag az utazási iroda felel.
- 19.1.6 Amennyiben Ön speciális poggyászt, illetve feltételesen fuvarozható tárgyat kíván fuvarozni, köteles ezt az utazási irodánál bejelenteni. Az utazási iroda felelősége, hogy az Ön igényét jelezze felénk (ld. 14.4 pont). Amennyiben ezen kötelezettségének az utazási iroda nem tesz eleget, a tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért kizárólag az utazási iroda felel.
- 19.1.7 Jelen Üzletszabályzat 6.3 pontja és 7. fejezete charter fuvarozásokra nem alkalmazandó.
- 19.1.8 Panaszok és kártérítési igények (beleértve a poggyászokkal, járatkéséssel, járatörléssel, menetrendváltozással és útmegszakítással kapcsolatos igényeket) az utazási irodához kell írásban benyújtani. A határidők tekintetében a 18. fejezetben meghatározott valamennyi előírás alkalmazandó.
- 19.1.9 A járatot bérlő utazási iroda köteles mindazon költségeket viselni, amelyek a Wizz Air érdekkörén kívül álló okból merültek fel.
- 19.1.10 A túlkönyvelésből eredő minden költséget a járatot bérlő utazási iroda viseli.
- 19.1.11 Amennyiben Ön visszatérítésre jogosult, visszatérítési igényét az utazási iroda felé kell írásban benyújtania. A Wizz Air a visszatérítést az utazási iroda felé teljesíti.

## 20. ALTERNATÍV VITARENDEZÉS

- 20.1. Amennyiben Ön nem elégedett a panaszára adott válaszunkkal, panaszával bizonyos országokban alternatív vitarendezési szervezetekhez is fordulhat. Magyarországon panaszával megkeresheti a megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületeket, (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>). Az Egyesült Királyságban a The Retail Ombudsmanhoz fordulhat (kapcsolat:



www.theretailombudsman.org.uk, email: aviation@theretailombudsman.org.uk, tel: 44 (0) 203 540 8063).

Az alternatív vitarendezési szervezetek független és részrehajlás-mentes vitarendezési lehetőséget nyújtanak az utasoknak ingyenesen. További információt a Honlapon találhat.

- 20.2. Panaszát szintén benyújthatja az Európai Online Vitarendezési platformon a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR) honlapon. További információ az ODR-ről a Honlapon található.

## **21. AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG MEGVÁLASZTÁSA**

- 21.1. AMENNYIBEN AZ EGYEZMÉNY VAGY A VONATKOZÓ JOG KÖTELEZŐ RENDELKEZÉSEI MÁSKÉPPEN NEM RENDELIK:

- a) JELEN ÜZLETSZABÁLYZATRA, VALAMINT MINDENMŰ FUVARÓZÁSRA VONATKOZÓAN, AMELYET A TÁRSASÁG AZ UTAS FELÉ (AZ UTASNAK ÉS/VAGY POGGYÁSZÁNAK A SZÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓAN) ELVÁLLALT, MAGYARORSZÁG TÖRVÉNYEI AZ IRÁNYADÓK.
- b) AZ ILYEN FUVARÓZÁSSAL KAPCSOLATOS, VAGY ABBÓL EREDŐ MINDEN JOGVITA, AMELY AZ UTAS ÉS A TÁRSASÁG KÖZÖTT BÁRMILYEN MÓDON KELETKEZIK, A MAGYAR BÍRÓSÁGOK NEM KIZÁRÓLAGOS JOGHATÓSÁGA ALÁ TARTOZIK. A „NEM KIZÁRÓLAGOS JOGHATÓSÁG” AZT JELENTI, HOGY AZ UTAS MAGYARORSZÁGON KÍVÜLI BÍRÓSÁGOKON IS JOGOSULT KERESZETET INDÍTANI ATÁRSASÁGGAL SZEMBEN.