



**WIZZ AIR UK LTD.  
ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN VOOR PASSAGIERS EN BAGAGE**

**Met ingang van 10 oktober 2018**

## Inhoud

Article 1.	DEFINITIES EN INTERPRETATIE .....	3
Article 2.	TOEPASSELIJKHEID .....	7
Article 3.	TARIEVEN EN EXTRA DIENSTEN .....	8
Article 4.	VLUCHTSHEMA .....	8
Article 5.	CONTRACT INZAKE LUCHTVERVOER .....	8
Article 6.	ARTIKEL 6 – RESERVERING EN ZITPLAATS.....	9
Article 7.	TOTALE VERVOERSPRIJS, VLUCHTTARIEF, BELASTINGEN, TOESLAGEN EN KOSTEN VOOR ANDERE DIENSTEN .....	13
Article 8.	GEGEVENSBESCHERMING .....	15
Article 9.	INCHECKEN EN INSTAPPEN .....	15
Article 10.	DOUANEFORMALITEITEN EN VEILIGHEIDSCONTROLE .....	17
Article 11.	REISDOCUMENTEN .....	17
Article 12.	WEIGERING VAN VERVOER.....	18
Article 13.	SPECIALE REGELS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET LUCHTVERVOER VAN PASSAGIERS .....	19
Article 14.	BAGAGE .....	21
Article 15.	WIJZIGING VAN HET CONTRACT DOOR WIZZ AIR .....	25
Article 16.	TERUGBETALING EN RECHT OP VERZORGING .....	26
Article 17.	AANSPRAKELIJKHEID .....	27
Article 18.	TERMIJNEN VOOR KLACHTEN EN RECHTSVORDERINGEN .....	30
Article 19.	CHARTERVOORSCHRIFTEN .....	30
Article 20.	ALTERNATIEVE GESCHILLENBESLECHTING.....	31
Article 21.	KEUZE VAN JURISDICTIE .....	32

## **Article 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

1.1. De definities en regels voor de interpretatie van dit artikel staan in deze Algemene Vervoersvoorwaarden:

**EXTRA DIENSTEN** betekent alle producten en diensten die U aankoopt in verband met het luchtvervoer en die worden verstrekt, aangeboden of verkocht door externe leveranciers, zoals autoverhuur of verblijf in hotels. In bepaalde gevallen vormt het vervoer door de lucht samen met Extra Diensten een reispakket of reisarrangement.

**OVEREENGEKOMEN LANDINGSPLAATS:** een landingsplaats die als zodanig is vermeld op het Reisschema en in Onze database, die niet wordt beschouwd als een Plaats van Vertrek of een Plaats van Bestemming.

**BAGAGE:** betekent Uw, niet van vervoer uitgesloten, eigendommen die U meeneemt op Uw reis als Ingecheckte Bagage, Niet-Ingecheckte Bagage of Persoonlijke Eigendommen.

**BAGAGE-IDENTIFICATIELABEL:** een document dat uitsluitend wordt uitgegeven ter identificatie van Uw Ingecheckte Bagage en dat aan Uw Ingecheckte Bagage wordt bevestigd.

**BAGAGEBILJET:** een document dat uitsluitend wordt uitgegeven ter identificatie van Uw Ingecheckte Bagage en dat aan Uw Instapkaart wordt bevestigd.

**INSTAPKAART:** een document (i) dat aan de incheckbalie wordt uitgegeven op basis van Uw bevestigingsnummer of Uw Reisschema en geldige Reisdocumenten; of (ii) door U afgedrukt of gedownload op Uw mobiele toestel als U de mobiele app van Wizz Air gebruikt (Passbook of een andere toepassing met vergelijkbare functies) na het online of mobiel inchecken, en dat U het recht geeft om aan boord van het vliegtuig te gaan.

**CALLCENTER:** telefonische klantenservice waarvan de actuele telefoonnummers op de Website te vinden zijn.

**ANNULERINGSKOSTEN:** de door U te betalen vergoeding als U een reservering annuleert, zoals vermeld in artikel 6.5.1 voor het bedrag dat op het moment dat het Contract wordt afgesloten, wordt vermeld op de website.

**CHARTEROVEREENKOMST:** een contract voor chartervervoer dat is afgesloten overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

**INGECHECKTE BAGAGE:** Uw Bagage die Wij met het oog op vervoer overnemen en waarvoor Wij op het moment van overdracht een Bagage-identificatielabel en een Bagagebiljet hebben afgegeven.

**UITERSTE INCHECKTIJD:** de in de huidige Algemene Vervoersvoorwaarden gespecificeerde tijdslimiet waarbinnen U de incheckformaliteiten moet hebben voltooid en Uw Instapkaart in ontvangst hebt moeten nemen.

**CONTRACTVOORWAARDEN:** voorwaarden in Uw Reisschema, deze Algemene Vervoersvoorwaarden en de Privacyverklaring.

**AANSLUITENDE VLUCHTEN:** twee of meer Wizz Air-vluchtrajecten per enkele reis, geboekt in dezelfde reservering.

**CONTRACT (VOOR LUCHTVERVOER):** het contract inzake het luchtvervoer van Passagiers en hun Bagage zoals tussen U en Wizz Air is overeengekomen overeenkomstig de Contractvoorwaarden, op basis waarvan Wij U en Uw Bagage vervoeren van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming. Het Reisschema en het Bagage-identificatiebiljet vormen het tastbare bewijs van het Contract.

**VERDRAG:** betekent het instrument uit de volgende lijst dat van toepassing is op het vervoerscontract:

- het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer dat op 12 oktober 1929 werd getekend in Warschau (hierna het Verdrag van Warschau genoemd);
- Het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd in Den Haag op 28 september 1955;
- Het Verdrag van Warschau, zoals gewijzigd door het Aanvullend Protocol nr. 1 van Montreal (1975);
- Het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd in Den Haag en door Aanvullend Protocol nr. 2 van Montreal (1975);
- Het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd in Den Haag en door Aanvullend Protocol nr. 4 van Montreal (1975);
- het Aanvullend Verdrag van Guadalajara (1961);
- het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer dat op 28 mei 1999 werd getekend in Montreal.

**LANDEN WAAROP HET VERVOER BETREKKING HEEFT:** de landen waar de Plaats van Vertrek, de Plaats van Bestemming en de Overeengekomen Landingsplaats zich bevinden.

**BEMANNING:** geautoriseerd personeel dat taken aan boord van het vliegtuig uitvoert en vermeld wordt in het vluchtplan, zoals piloten, cabinepersoneel, technische en beveiligingsmedewerkers.

**DAG(EN):** kalenderdagen, inclusief alle zeven dagen van de week, met dien verstande dat bij kennisgevingen de dag waarop de kennisgeving is verzonden, niet meetelt in de deadline.

**EER:** Europese Economische Ruimte, inclusief haar lidstaten.

**EU:** Europese Unie, inclusief haar lidstaten.

**EXTRA BAGAGE AAN BOORD (TROLLEY):** Uw Bagage anders dan Ingecheckte Bagage en Handbagage die U in overeenstemming met deze Algemene Vervoersvoorwaarden tegen betaling gedurende de hele reis mee aan boord vervoert.

**BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN:** oorzaken en/of omstandigheden waar Wizz Air redelijkerwijs geen invloed op heeft en die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet hadden kunnen worden voorkomen, waaronder, maar niet beperkt tot: calamiteiten; politieke instabiliteit; meteorologische omstandigheden die het uitvoeren van de betreffende vlucht onmogelijk maken; veiligheidsrisico's; stakingen; onvoorziene bedreigingen van de vliegveiligheid en beslissingen van de luchtverkeersleiding die, met betrekking tot een bepaald vliegtuig op een bepaalde dag, aanleiding geven tot een lange vertraging of de annulering van een of meer vluchten van dat vliegtuig.

**VLUCHTTARIEF:** prijs voor het luchtvervoer van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming. Het Vluchttarief omvat belastingen en toeslagen (inclusief luchthaventoeslagen en overheidsbelastingen), een stuk handbagage en de laagst mogelijke Kosten voor Andere Diensten die onvermijdelijk zijn voor het maken van reserveringen.

**KOSTEN VOOR ANDERE DIENSTEN/SERVICEKOSTEN:** de kosten die moeten worden betaald voor diverse diensten met betrekking tot het luchtvervoer, zoals vermeld op de Website, met uitzondering van de Stoelannuleringskosten, Annuleringskosten, Wizz Discount Club-kosten en kosten die verschuldigd zijn voor Extra Diensten.

**ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN:** de bepalingen die van toepassing zijn op het luchtvervoer van Passagiers en Bagage door Wizz Air zoals vermeld in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

**TOEPASSELIJK RECHT:** de wetgeving van Engeland en Wales die op het relevante tijdstip van kracht is.

**HANDBAGAGE:** Uw Bagage, anders dan Ingecheckte Bagage die in overeenstemming met deze Algemene Vervoersvoorwaarden vervoerd wordt, inbegrepen in het Vluchttarief, die U bij zich houdt gedurende de gehele reis.

**IATA:** International Air Transport Association.

**BABY:** een kind dat op de reisdatum jonger is dan twee jaar, maar niet jonger dan 2 weken.

**REISSHEMA:** (i) het document dat aan Passagiers wordt verstrekt na de betaling van de Totale Vervoersprijs aan Wizz Air of (ii), in geval van enigerlei wijzigingen aan de reservering door de passagier, het document dat aan de Passagier wordt verstrekt als acceptatie van deze wijzigingen door Wizz Air. Het Reisschema bevat de naam van de Passagier en de vluchtgegevens, zoals de Plaats van Vertrek, de Plaats van Bestemming en de Overeengekomen Landingsplaats indien van toepassing, de vertrek- en aankomsttijden; en verwijzingen naar de Contractvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Als U Uw reservering hebt gemaakt via Ons Callcenter, zult U een bevestigingsnummer ontvangen en zal het Reisschema per fax, e-mail of post naar U worden verzonden, overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

**BILJET INZAKE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID:** het document dat Onze beperkte aansprakelijkheid aangeeft ten aanzien van Ingecheckte Bagage die door Ons is geaccepteerd voor vervoer en die op enigerlei wijze beschadigd is, afwijkt in formaat, vorm of staat, of breekbare voorwerpen bevat, en is afgegeven op het moment van overdracht van dergelijke Bagage. Het biljet vermeldt de bovengenoemde mankementen en kenmerken.

**GELINKTE REISARRANGEMENTEN:** betekent een gelinkt reisarrangement zoals omschreven in Verordening 2(3) van de regulering voor pakketreizen en gelinkte reisarrangementen van 2018, met uitzondering van arrangementen beschreven in Verordeningen 2(4) en 3(2). Als de combinatie met Extra Diensten die u selecteerde een Gelinkte Reisarrangement vormt, brengen we u daar tijdens het boeken van op de hoogte.

**VERGOEDING VOOR GEMISTE VLUCHT:** betekent de kosten die verschuldigd zijn in bepaalde gevallen zoals beschreven in Artikel 9.16 indien U Uw vlucht mist en overgeboekt wenst te worden

op een andere vlucht die door Ons wordt uitgevoerd. Het bedrag van de vergoeding wordt op de Website gedefinieerd.

**PAKKET/PAKKETREIZEN:** betekent een pakket zoals omschreven in Verordening 2(5) van de regulering voor pakketreizen en gelinkte reisarrangementen van 2018, met uitzondering van arrangementen zoals beschreven in Verordeningen 2(6) en 3(2). Als de combinatie met Extra Diensten die u selecteerde een Pakketreis vormt, brengen we u daar tijdens het boeken van op de hoogte.

**PASSAGIER, U, UW of UZELF:** de persoon die in het Reisschema wordt genoemd als de passagier die met Onze toestemming in een vliegtuig wordt vervoerd of zal worden vervoerd.

**PASSAGIER MET BEPERKTE MOBILITEIT OF PASSAGIER DIE SPECIALE ASSISTENTIE NODIG HEEFT:** betekent elke passagier wiens mobiliteit tijdens het vervoer beperkt is als gevolg van een fysieke beperking (zintuiglijk of motorisch), een verstandelijke beperking, leeftijd, ziekte of enige andere oorzaak van handicap en wiens situatie bijzondere aandacht vereist.

**PERSOONLIJKE EIGENDOM(MEN):** betekent eigendom gedefinieerd in paragraaf 14.1.6 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden die U mag meenemen aan boord, naast Handbagage, zonder extra kosten te betalen.

**PLAATS VAN VERTREK:** de luchthaven die in het Reisschema en in Onze database staat vermeld als het startpunt voor het luchtvervoer.

**PLAATS VAN BESTEMMING:** de luchthaven van bestemming van het luchtvervoer zoals aangegeven in het Reisschema en in Onze database.

**PRIVACYVERKLARING:** het beleid op Onze Website voor de behandeling van de persoonlijke gegevens die aan Wizz Air zijn verstrekt door U of door de Reserveerder.

**VERORDENING 261:** Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Europese Raad, van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.

**RESERVEERDER** betekent de ten minste 18 jaar oude en volledig rechtsbevoegde persoon of de juridische entiteit die als agent van de Passagier optreedt en de reservering in zijn/haar eigen naam en voor zijn/haar eigen rekening uitvoert en/of in naam en voor rekening van andere Passagiers, en die de verplichtingen aanvaardt zoals vermeld in Clausules 6.1.4 - 6.1.7. De Persoon die de reservering uitvoert omvat ook elke persoon of elk bedrijf die of dat de Totale Vervoersprijs betaalt zoals vermeld in het Reisschema van een Passagier, en reisagentschappen.

**VLUCHTSHEMA:** de aankomst- en vertrektijden van individuele vluchten zoals bepaald door Wizz Air en gepubliceerd op de Website.

**SDR:** Special Drawing Right, oftewel Bijzonder Trekkingsrecht, zoals gedefinieerd door het Internationaal Monetair Fonds. (De huidige waarde van deze munteenheid is te vinden op de Website van het IMF – [www.imf.org](http://www.imf.org) – en op de financiële pagina's van de grote kranten.)

**STOELANNULERINGSKOSTEN:** de door U te betalen vergoeding zoals die op het moment dat het Contract wordt afgesloten, wordt vermeld op de Website indien Wizz Air gebruik maakt van zijn recht om de reservering te annuleren volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden; of indien U de reservering annuleert zoals bepaald in clause 6.5.2.

**DIENSTVERLENER:** betekent een derde die Extra Diensten aanbiedt of verkoopt, inclusief waar Extra Diensten worden verkocht of aangeboden in samenwerking met, in naam van of namens een andere derde dienstverlener.

**TARIEVEN:** regels en voorwaarden die op de Website worden vermeld met betrekking tot de Totale Vervoersprijs en voorwaarden, de kosten en toeslagen voor diverse door Ons geboden diensten; en andere bepalingen van Wizz Air. Voor meer informatie over Onze Vluchttarieven kunt u terecht op Onze Website via de link <https://wizzair.com/nl-nl/informatie-en-diensten/prijzen-kortingen/alle-diensten-kosten#/>

**TOTALE VERVOERSPRIJS:** de te betalen prijs voor alle diensten die U worden verstrekt door Wizz Air, inclusief het Vluchttarief voor het luchtvervoer, belastingen, kosten en de Kosten voor Andere Diensten (indien van toepassing).

**REISDOCUMENTEN:** documenten die worden vereist door de Landen waarop het Vervoer betrekking heeft in verband met het oversteken van de grens, doorreis en/of verblijf in de betreffende staat.

**NIET-INGECHECKTE BAGAGE:** Uw Bagage anders dan Ingecheckte Bagage in overeenstemming met deze Algemene Vervoersvoorwaarden die U gedurende de gehele reis mee aan boord vervoert.

**WEBSITE:** wizzair.com

**WIJ, ONS, ONSZELF, Wizz Air:** verwijst naar Wizz Air UK Ltd. en haar werknemers, ondergeschikten en agenten.

- 1.2. Titels en koppen van artikels zijn er om het lezen gemakkelijker te maken en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Algemene Vervoersvoorwaarden.
- 1.3. Een bewoording die begint met 'inclusief', 'waaronder', 'specifiek' of een andere gelijkaardige uitdrukking dient steeds als illustratief te worden opgevat en zal de betekenis van de voorgaande woorden niet beperken.

## **Article 2. TOEPASSELIJKHEID**

### **2.1. Algemene bepalingen**

- 2.2.1 De bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden maken deel uit van het Contract zoals ze van kracht zijn op de datum van de uitgifte van het Reisschema, en zijn van toepassing op het Contract indien Wizz Air in Uw Reisschema als vervoerder vermeld is.
- 2.2.2 Als u een Pakketreis of Gelinkt Reisarrangement bij ons koopt, zullen naast de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden ook de Algemene Voorwaarden inzake Pakketreizen van toepassing zijn op het contract.
- 2.2.3 Naast deze toepasselijke Algemene Vervoersvoorwaarden zal elke Dienstverlener zijn eigen toepasselijke voorwaarden hebben voor zijn producten. Lees zowel deze Algemene Vervoersvoorwaarden en alle gerelateerde informatie en meldingen, als de voorwaarden van eventuele Extra Diensten die door de relevante Dienstverlener worden verstrekt voordat U Uw transactie respectievelijk met Ons of met de Dienstverlener voltooit.

### **2.2. Chartervervoer**

- 2.2.1. Indien het vervoer wordt uitgevoerd krachtens een Charterovereenkomst zijn deze Algemene Vervoersvoorwaarden uitsluitend van toepassing voor zover bepaald door, of met de aanpassingen vermeld in, het charterticket of de charterregulering in Article 19.

**2.3. *Juridische inconsistentie***

Indien enige bepaling van deze Algemene Vervoersvoorwaarden in strijd is met de dwingende bepalingen van een toepasselijke wet, zal de toepasselijke wet voorrang hebben. De andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven echter onverminderd van kracht.

**2.4. *De Algemene Vervoersvoorwaarden prevaleren boven de beleidsregels van Wizz Air***

In geval van inconsistentie tussen de Algemene Vervoersvoorwaarden en andere beleidsregels die Wij ten aanzien van bepaalde onderwerpen hebben, zullen deze Algemene Vervoersvoorwaarden prevaleren, tenzij anders bepaald in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

**2.5. *Voorwaarden Extra Diensten die geen Pakketreizen of Gelinkte Reisarrangementen vormen***

Indien u tijdens de reservering Extra Diensten aankoopt of na de voltooiing van Uw reservering Extra Diensten aan Uw reservering toevoegt, wordt het contract voor de Extra Diensten die geen Pakketreis of Gelinkt Reisarrangement vormen, afgesloten tussen U en de respectieve Dienstverlener en zijn Wij tegenover U niet aansprakelijk voor de levering van de Extra Diensten. De prijs van Extra Diensten wordt gegeven door de relevante Dienstverlener. Indien U een offerte aanvaardt en via de Website betaalt, machtigt Uw aanvaarding van de offerte Ons om de kosten voor Uw rekening volledig te betalen aan de relevante Dienstverlener (indien van toepassing). In sommige gevallen moet U de vergoeding voor Extra Diensten rechtstreeks aan de Dienstverlener betalen.

**Article 3. TARIEVEN EN EXTRA DIENSTEN**

- 3.1. Wij behouden Ons het recht voor om Onze Tarieven te wijzigen. Op verzoek zullen Wij U via Ons Callcenter informatie verstrekken over Onze Tarieven.
- 3.2. Onze werknemers, ondergeschikten en agenten zijn verplicht zich aan Onze Tarieven te houden.
- 3.3. De tarieven zoals van toepassing op het tijdstip dat de desbetreffende dienst wordt aangekocht, zullen van toepassing zijn op die aankoop.
- 3.4. ALS U EEN RESERVERING MAAKT EN/OF OP DE WEBSITE VERMELDE DIENSTEN IN VERBAND MET HET LUCHTVERVOER AANKOOPT BIJ ONZE TICKETAGENT OP DE LUCHTHAVEN, IS HET MOGELIJK DAT U ONZE AGENT EEN BIJKOMENDE VERGOEDING MOET BETALEN, BOVENOP DE RELEVANTE SERVICEVERGOEDING. INFORMATIE OVER EVENTUELE BIJKOMENDE KOSTEN DIE ONZE AGENT AANREKENT, IS VERKRIJGBAAR BIJ DE AGENT OP DE LUCHTHAVEN.

**Article 4. VLUCHTSHEMA**

DE TIJDEN VAN VERTREK EN AANKOMST ZOALS DIE IN ONS VLUCHTSHEMA EN ELDERS ZIJN OPGENOMEN, ZIJN NIET GEGARANDEERD EN MAKEN GEEN DEEL UIT VAN UW VERVOERSCONTRACT MET ONS. WE BEHOUDEN HET RECHT VOOR OM DEZE TE WIJZIGEN. DERGELIJKE WIJZIGING IS STEEDS ONDERWORPEN AAN Article 15.

**Article 5. CONTRACT INZAKE LUCHTVERVOER**

**5.1. *Overheids- en wettelijke goedkeuring***

Het Verenigd Koninkrijk heeft ervoor gekozen om de Europese Unie te verlaten en heeft meegedeeld dat dit op 30 maart 2019 00.00 u. (CET) van kracht wordt. Het is een voorwaarde voor de uitvoering van de Vervoersovereenkomst tussen u en ons dat alle passende overheids- en wettelijke goedkeuringen, inclusief maar niet beperkt tot vervoersrechten, die nodig zijn om een vlucht uit te voeren op de route bepaald door dat contract, beschikbaar zijn op het moment van de geplande vervoerdatum. Indien een zodanige



goedkeuring op dat moment niet beschikbaar is, zijn wij gerechtigd om uw reservering en het vervoerscontract tussen u en ons om die reden te annuleren. Als dit gebeurt, heeft u recht op terugbetaling van de volledige kosten van het ticket, tegen de prijs waarvoor het werd aangekocht, maar hebben wij geen verdere aansprakelijkheid jegens u, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan, behoudens andersluidende bepalingen in de toepasselijke wetgeving.

### **5.2. Totstandkoming van het contract voor luchtvervoer en haar inhoud**

Het Vervoerscontract komt tot stand na betaling van de Totale Vervoersprijs en de uitgifte van het Reisschema door Ons. De Contractvoorwaarden zijn van toepassing op het Contract inzake luchtvervoer dat tussen U en Ons is afgesloten.

### **5.3. Reisschema**

- 5.3.1. Het Reisschema (in geval van vervoer van Bagage, het Bagage-identificatielabel) vormt het bewijs van de totstandkoming van het Contract voor luchtvervoer tussen U en Ons; er zal geen apart ticket worden uitgegeven.
- 5.3.2. We vervoeren alleen de perso(o)n(en) (d.w.z. Passagier(s)) vermeld in het Reisschema. Indien U bij het inchecken niet beschikt over een Reisschema dient U Uw reserveringscode door te geven. Bij het inchecken dient U geldige Reisdocumenten voor te leggen.
- 5.3.3. Als U Uw reservering wijzigt voor zover toegestaan conform deze Algemene Vervoersvoorwaarden, verstrekken we U een nieuw Reisschema als acceptatie van Uw wijzigingen. In deze gevallen maakt het nieuw verstrekte Reisschema na de verstrekking deel uit van het Contract voor luchtvervoer.
- 5.3.4. U kunt een verzoek indienen voor een vervanging (het opnieuw versturen) van Uw Reisschema of Uw reserveringscode door te bellen met Ons Callcenter. Wizz Air kan U kosten aanrekenen voor deze dienst.

## **Article 6. ARTIKEL 6 – RESERVERING EN ZITPLAATS**

### **6.1. RESERVERING**

- 6.1.1. U kunt een reservering maken via de Website, de mobiele app van Wizz Air, Ons Callcenter of de verkoopdesk op de luchthaven (indien van toepassing).
- 6.1.2. De reservering is pas definitief bij onmiddellijke betaling van de Totale Vervoersprijs, tenzij hier anders bepaald.
- 6.1.3. U bent verplicht om Ons te voorzien van de juiste contactgegevens waarmee Wij U op elk ogenblik kunnen bereiken (telefoonnummer/mobiel nummer en e-mailadres). Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is en dat U toegang hebt tot dit e-mailadres en Uw e-mailberichten regelmatig controleert. Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de opgegeven telefoonnummers correct zijn, inclusief de landcode en het netnummer en dat U altijd bereikbaar bent op ten minste een van de telefoonnummers die bij reservering zijn opgegeven. Wizz Air aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die het gevolg is van Uw verzuim om aan deze eisen te voldoen.
- 6.1.4. Indien de Persoon die de reservering maakt geen Passagier is, of ook een boeking maakt voor medereizigers, wordt de Persoon die de reservering maakt geacht deze Algemene Vervoersvoorwaarden te aanvaarden in naam van de in de reservering vermelde Passagier(s) of medereizigers.
- 6.1.5. Indien de Reserveerder geen Passagier is en zijn/haar contactgegevens in Uw reservering zijn vermeld, aanvaardt U dat de Reserveerder:
  - (a) verantwoordelijk zal zijn voor het ontvangen en overbrengen van alle communicatie/correspondentie (met inbegrip van wijzigingen, aanpassingen en annuleringen) van Ons of Onze Dienstverleners in verband met de reservering voor alle in de reservering vermelde Passagiers; en

- (b) de Passagiers op de hoogte zal brengen van alle kennisgevingen van Wizz Air aan de Reserveerder met betrekking tot de reservering.  
Daarnaast bevestigt U dat, tenzij U Ons andere instructies geeft, de Reserveerder de toestemming van elke Passagier heeft om terugbetalingen te ontvangen en, indien van toepassing, incidentele uitgaven of vergoedingen die voor de reservering verschuldigd en te betalen zijn.
- 6.1.6. Door deze Algemene Vervoersvoorwaarden te aanvaarden, wordt de Reserveerder geacht te aanvaarden dat persoonlijke gegevens aan Ons worden verstrekt voor de in de Privacyverklaring beschreven doeleinden, en door de Reserveerder te machtigen om voor Uw rekening op te treden, stemt U toe met Ons gebruik van deze contactgegevens in alle latere correspondentie tussen de Reserveerder, Ons en Onze Dienstverlener. Gelieve te verzekeren dat Wij de contactgegevens van de Reserveerder ontvangen met de toelating van de Reserveerder, en dat ze correct zijn, en breng Ons onmiddellijk op de hoogte als deze gegevens veranderen.
- 6.1.7. Als een reservering wordt gemaakt door een derde partij (inclusief boekingsystemen), zal de derde partij (zoals een reisagent) fungeren als de Reserveerder. De Reserveerder moet U alle relevantie informatie over Uw reservering verstrekken (met inbegrip van maar niet beperkt tot de componenten van de Totale Vervoersprijs en de respectieve bedragen).
- 6.1.8. U moet Ons Uw volledige naam verstrekken zoals vermeld op het Reisdocument dat U gebruikt om te reizen. Als U dit verzuimt tijdens het reserveren of binnen 2 uur na een reservering via Ons Callcenter, moeten naamwijzigingskosten worden betaald. Het bedrag daarvoor is beschikbaar op de Website en via ons Callcenter. Als u een bevestigde boeking hebt, kunt u tot drie tekens in de voor- of achternaam kosteloos wijzigen, als u de wijziging ten laatste drie uur voor de geplande vertrektijd van uw vlucht maakt.

## **6.2. Reserveringsvoorwaarden**

- 6.2.1. Als u bijzondere assistentie nodig heeft (inclusief, maar niet beperkt tot, het vervoer van een erkende hulphond), dient U Ons te informeren over Uw fysieke beperking of beperkte mobiliteit en het type mobiliteit of andere hulp die U wenst te vervoeren of nodig heeft, en enige wijzigingen, 48 uur voor het geplande vertrek van uw vlucht, ofwel door ons Callcenter te bellen op de daarvoor voorziene telefoonnummers, or via het daarvoor voorziene e-mailadres. Gelieve de Website te raadplegen voor het telefoonnummer en e-mailadres.
- 6.2.2. AANGEZIEN WIJ NIET IN STAAT ZIJN OM UW GEZONDHEIDSTOESTAND TE VERIFIËREN, IS HET UW VERANTWOORDELIJKHEID OM MEDISCH ADVIES IN TE WINNEN OVER UW GESCHIKTHEID OM VEILIG TE VLIËGEN INDIEN U LIJDT AAN EEN ERNSTIGE OF BESMETTELIJKE ZIEKTE OF EEN ANDERE AANDOENING DIE MEDISCHE ZORG VEREIST. OVEREENKOMSTIG DE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK VOOR ONGEVALLLEN, EEN VERSLECHTERING VAN UW GEZONDHEIDSTOESTAND OF UW OVERLIJDEN TIJDENS HET LUCHTVERVOER ALS GEVOLG VAN HET NIET INWINNEN OF NIET OPVOLGEN VAN MEDISCH ADVIES.
- 6.2.3. Wij behouden Ons het recht voor om een medisch certificaat te eisen dat Uw geschiktheid om te vliegen bevestigt en dat uitdrukkelijke medische goedkeuring geeft voor Uw vervoer door de lucht, in elk van de in paragraaf 6.2.1 vermelde gevallen en in elk geval waarin Wij reden hebben om te twijfelen of U de vlucht veilig kunt voltooien zonder tijdens de vlucht medische bijstand nodig te hebben. Indien nodig kunnen Wij eisen dat U wordt vergezeld door een gekwalificeerde medische of verpleegkundige begeleider. Het medisch certificaat mag niet langer dan 6 dagen voor de vluchtdatum zijn uitgegeven.
- 6.2.4. Indien U niet voldoet aan de vereisten van Artikels 6.2.1, 6.2.2 en 6.2.3, zullen Wij Uw reservering annuleren en de Vervoersprijs terugbetalen na aftrek van de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten.

- 6.2.5. Indien Wij niet in staat zijn de voorzieningen zoals vermeld in de medische verklaring te bieden in het vliegtuig waarmee de betreffende vlucht volgens het Vluchtschema wordt uitgevoerd, zullen Wij Uw reservering en vervoer annuleren en het Vluchttarief terugbetalen.
- 6.2.6. Indien U bijzondere Bagage of voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd, wilt meenemen (zoals vermeld in artikel 14.4), dient U Ons Callcenter hierover te informeren (zie artikel 14.4). Raadpleeg voor meer informatie Onze Website.

### **6.3. Zitplaats**

- 6.3.1. Wizz Air maakt gebruik van een systeem van toegewezen stoelen. Wanneer u incheckt (online, via de mobiele app of op de luchthaven), wordt er gratis een stoel voor u geselecteerd.
- 6.3.2. Indien u een voorkeur hebt, kunt u, voor zover deze beschikbaar is, een andere stoel selecteren door de toepasselijke kosten te betalen
  - a) wanneer U boekt, of
  - b) als U Uw reservering online, via de mobiele app van Wizz Air of
  - c) op de luchthaven hebt voltooidtot 3 uur vóór de Geplande vertrektijd.  
Let op: nadat u hebt ingecheckt, kunt U de toegewezen stoel alleen nog wijzigen naar bepaalde stoelen op de eerste rij of een rij met een nooduitgang.
- 6.3.3. Voor wat betreft deze Algemene Vervoersvoorwaarden worden de voor stoelkeuze te betalen kosten gezien als Vergoeding voor andere diensten.
- 6.3.4. Wijziging van geselecteerde stoel
  - 6.3.4.1. Wanneer U bent ingestapt kan U om operationele of veiligheidsredenen worden gevraagd om van toegewezen stoel te wisselen. Volg in dat geval de aanwijzingen van het cabinepersoneel. Als het nodig is om de door U aangekochte stoelselectie te wijzigen, dan hebt U recht op een terugbetaling van de vergoeding die U voor de geselecteerde stoel hebt betaald.
- 6.3.5. Als U speciale assistentie nodig hebt bij het instappen en plaatsnemen, zie dan Artikel 6.2.1. Hebt U tijdens het boeken aangegeven dat Uw mobiliteit beperkt is, dan kunt U online inchecken selecteren, maar Uw Instapkaart niet afdrukken. Hebt U Online inchecken geselecteerd, neem dan contact op met Ons Callcenter voor stoeltoewijzing via het lokale telefoonnummer of het e-mailadres die beide zijn voorbehouden voor verzoeken om speciale assistentie (Raadpleeg Onze Website voor telefoonnummers en het e-mailadres). Na deze stoeltoewijzing kunt U Uw Instapkaart afdrukken. Hebt U online inchecken geselecteerd, maar neemt U geen contact op met Ons Callcenter voor de toewijzing van Uw stoel, dan dient U zich te melden bij de incheckbalie op de luchthaven, waar er een stoel aan U zal worden toegewezen en Uw Instapkaart gratis zal worden afgedrukt (zie Article 9).
- 6.3.6. Uitzonderingen voor zitplaatsen
  - 6.3.6.1. Wegens veiligheidsredenen zijn sommige stoelen niet geschikt voor alle passagiers. Deze bevinden zich op de voorste rij van het toestel, bij de nooduitgangen en in de laatste rij. Wanneer U bijvoorbeeld met een kind reist, kunt U geen stoelen in de voorste rij of in de rij bij de nooduitgang selecteren.
- 6.3.7. Annulering of wijziging van de reserveringen door de passagier
  - 6.3.7.1. Als u uw reservering wilt wijzigen, zoals uiteengezet in Artikel 6.4 of uw boeking wilt annuleren zoals uiteengezet in Artikel 6.5, worden de kosten die u betaalde voor uw toegewezen stoel niet terugbetaald en is Artikel 6.4 of 6.5 van toepassing (respectievelijk).
- 6.3.8. Wijziging door Wizz Air
  - 6.3.8.1. Als (i) Wizz Air de route of geplande vluchttijden/-data in uw Reisschema wijzigt in overeenstemming met Artikel 15.1; of (ii) Uw vlucht door Wizz Air geannuleerd wordt of meer dan 5 uur vertraging heeft en U een stoel heeft aangekocht voor deze boeking; en U er als gevolg hiervan voor kiest om
    - a) uw boeking te annuleren, dan wordt het tarief dat U hebt betaald voor een geselecteerde stoel terugbetaald;

- b) gebruik te maken van een andere route, boeken Wij de gekozen stoel om naar de nieuwe vlucht, of wijzen we U een andere stoel toe. In het laatste geval kunt U het volledige bedrag van de toeslag die U voor de geselecteerde stoel hebt betaald, gebruiken om een stoel op de omgeboekte vlucht te selecteren en te kopen in plaats van de stoel die aan U is toegewezen op de omgeboekte vlucht. U kunt ook een aanvraag indienen voor restitutie van het bedrag dat U hebt betaald voor de geselecteerde stoel. Neem in het laatste geval contact op met Ons Callcenter.

#### **6.4. *Annulering van een reservering door de Passagier***

- 6.4.1. De reservering zoals vermeld in het Reisschema kan niet worden overgedragen of gewijzigd, anders dan hieronder wordt bepaald.
- 6.4.2. Indien U de geplande tijden of de route die in Uw Reisschema worden vermeld wilt wijzigen, moet U deze wijzigingen doorgeven via de Website of Ons Callcenter, tot 3 uur voor de geplande vertrektijd van het eerste traject van Uw reservering. Indien Uw reservering meer dan één traject omvat, kunt U de route na aanvang van Uw eerste traject niet meer wijzigen. Als U een terugvlucht hebt geboekt, zal de nieuwe route zowel voor de heen- als de terugvlucht gelden (als de Plaats van Vertrek of de Plaats van Bestemming voor één vlucht gewijzigd wordt, moet die ook voor de andere worden gewijzigd).
- 6.4.3. Tenzij anderszins met ons overeengekomen, dient U hiervoor vluchtwijzigingskosten te betalen alsmede het verschil tussen het oorspronkelijke en het nieuwe Vluchttarief (inclusief eventuele wijzigingen in belastingen, toeslagen en Kosten voor Andere Diensten). Indien de nieuwe Totale Vervoersprijs lager is dan de oorspronkelijke Totale Vervoersprijs, hebt U geen recht op restitutie, behalve voor het bedrag aan lagere belastingen en toeslagen.
- 6.4.4. Indien U de naam van een Passagier wilt wijzigen, moet U deze wijzigingen doorgeven via de Website of Ons Callcenter, tot uiterlijk 3 uur voor de geplande vertrektijd van het eerste traject van Uw reservering. U moet hier mogelijk kosten voor naamswijziging voor betalen - raadpleeg de Website of bel Ons Callcenter voor meer informatie. Het wijzigen van de naam is enkel toegestaan voor alle trajecten die in dezelfde reservering zijn geboekt en als zodanig in het Reisschema staan vermeld.
- 6.4.5. Wijzigt U Uw reservering zoals hierboven beschreven, dan verstrekken we een nieuw Reisschema met de door U gemaakte wijzigingen. Vanaf de verstrekking aan U van het nieuwe, aangepaste Reisschema maakt dit Reisschema deel uit van het Contract voor luchtvervoer.

#### **6.5. *Annulering van een reservering door de Passagier***

- 6.5.1. U kunt Uw reservering annuleren tot de veertiende (14e) dag voorafgaand aan de geplande vertrektijd van Uw Vlucht. U hebt recht op restitutie van de Totale Vervoersprijs na aftrek van de Annuleringskosten.
- 6.5.2. Indien U Uw reservering binnen veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande vertrektijd van Uw Vlucht annuleert, zullen Wij het bedrag van de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten.
- 6.5.3. In geval van het overlijden van een naast familielid (moeder, vader, grootouder, kind, kleinkind, zus, broer, echtgenote, echtgenoot, geregistreerd partner) binnen een maand voorafgaand aan de geplande vertrektijd van een vlucht in Uw reservering zullen Wij Uw reservering annuleren en de Totale Vervoersprijs voor het niet-gebruikte deel van Uw reis terugbetalen, indien U het binnen 1 maand na het overlijden verzoekt en Ons binnen 7 dagen na indiening van dit verzoek een overlijdensakte of kopie daarvan voorlegt.
- 6.5.4. Als Wizz Air de route of geplande vluchttijden in uw Reisschema wijzigt in overeenstemming met Artikel 15.1, de overeengekomen Landingsplaats niet aandoet of een nieuwe landingsplaats toevoegt, kunt u het Contract annuleren en hebt u recht op terugbetaling van de Totale Vervoersprijs.

## **Article 7. TOTALE VERVOERSPRIJS, VLUCHTTARIEF, BELASTINGEN, TOESLAGEN EN KOSTEN VOOR ANDERE DIENSTEN**

### ***7.1. Totale Vervoersprijs, Vluchttarief***

- 7.1.1. Tenzij expliciet anders vermeld door Wizz Air omvat de Totale Vervoersprijs het Vluchttarief, belastingen, toeslagen en de Kosten voor Andere Diensten en voor Bijkomende Diensten (indien van toepassing). Informatie over de componenten van de Totale Vervoersprijs en de betreffende bedragen zullen U kenbaar worden gemaakt tijdens het reserveringsproces op de Website of via het Callcenter, afhankelijk van de wijze waarop U de reservering maakt.
- 7.1.2. Tenzij expliciet anders vermeld, omvat het Vluchttarief enkel de kosten voor het vervoer van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming en de bijbehorende belastingen en toeslagen. Het Vluchttarief is exclusief het vervoer over land tussen luchthaventerminals of tussen luchthaventerminals en de stad en de Kosten voor Overige Diensten die door U zijn aangeschaft.
- 7.1.3. Het bedrag van het Vluchttarief wordt berekend op basis van de bedragen die op de dag van de reservering gelden voor het aangeboden vervoer, zoals aangegeven op de Website. Het Vluchttarief zal niet worden beïnvloed door een wijziging van deze bedragen tussen de dag van de reservering en de datum van de aanvang van de reis (met uitzondering van de bepalingen in artikels 6.4. en 7.2.2).
- 7.1.4. Wij behouden Ons het recht voor om actieprijsen te introduceren tussen de datum van Uw reservering en de datum van Uw reis. De introductie van actieprijsen geeft U niet het recht om het verschil tussen de door U betaalde Totale Vervoersprijs voor Uw reservering en de Totale Vervoersprijs van de actie terug te vorderen.

### ***7.2. Belastingen, Toeslagen en Kosten voor Andere Diensten***

- 7.2.1. Het Vluchttarief omvat gewoonlijk belastingen, kosten en toeslagen die door overheden, andere autoriteiten of door luchthavenbeheerders of Wizz Air die van kracht zijn op de datum van de afgifte van het Reisschema en de laagst mogelijke onvermijdelijke Kosten voor Andere Diensten die nodig zijn om de reservering te maken, volgens de geldende tarieven op het ogenblik van de reservering en aankoop. De passagierstoeslagen op de luchthaven die in het Vluchttarief zijn inbegrepen, hebben betrekking op de diensten die U door de exploitant van de luchthaven worden verstrekt, zoals het vervoer van passagiers en bagage binnen de luchthaven, inclusief, maar niet beperkt tot het inchecken van passagiers en bagage, de veiligheidscontrole van bagage, paspoortcontroles en instappen. Belastingen en heffingen die door luchthavenbeheerders worden geïnd, zelfs indien ze gebaseerd zijn op het aantal passagiers, kunnen niet worden terugbetaald.
- 7.2.2. Wij behouden Ons het recht voor, en door acceptatie van deze Algemene Vervoersvoorwaarden stemt U hiermee in, om betaling van U te verlangen in geval van nieuwe of verhoogde bedragen voor belastingen, toeslagen of kosten (inclusief Kosten voor Andere Diensten) die relevant zijn voor Uw reis en door overheden, andere autoriteiten of luchthavenbeheerders worden opgelegd tussen de datum van afgifte van het Reisschema en de datum van Uw reis, met terugwerkende kracht. Indien U deze bedragen niet betaalt, zijn Wij gerechtigd om het vervoer van Passagiers te weigeren krachtens Article 12.
- 7.2.3. Sommige diensten kunnen door U gekocht worden na de reservering, maar in ieder geval vóór het begin van de reis, op de Website of – in overeenstemming met artikel 3.4 – op de luchthaven, afhankelijk van het type dienst. Kosten voor Andere Diensten zoals stoelkeuze kunnen wijzigen na de datum van de boeking. De Kosten die van toepassingen zijn voor andere diensten zijn de Kosten voor Andere Diensten geldig op de aankoopdatum. Informatie over deze Kosten is verkrijgbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter.

### ***7.3. Munteenheden van het Vluchttarief***

- 7.3.1. Het Vluchttarief, de belastingen, toeslagen en Kosten voor Andere Diensten zullen worden bepaald in de munteenheden van de Plaats van Vertrek, tenzij Wij een andere munteenheden specificeren voor

of op het ogenblik van de betaling (bv. vanwege de onmogelijkheid om de munteenheid te converteren op de Plaats van Vertrek), of tenzij U in een andere munteenheid wenst te betalen. De factuur wordt opgemaakt in de munteenheid van de Plaats van Vertrek.

- 7.3.2. De op Onze Website in een gegeven munteenheid vermelde prijzen zijn alleen geldig indien de gegeven munteenheid de munteenheid is van Plaats van Vertrek, zoals door Ons bepaald. Als U in een andere munteenheid wenst te betalen, zullen Wij de prijs converteren.

#### **7.4. Betaling**

##### 7.4.1. Algemeen

- 7.4.1.1. De Totale Vervoersprijs moet worden betaald door middel van een betaalpas of creditcard of een ander door Ons op de Website vermeld betaalmiddel (bv. Wizz-geschenkbonnen), op het ogenblik van de reservering, of door middel van een bankoverschrijving voor reizen die vertrekken vanuit bepaalde landen (zie artikel 7.4.3). In bepaalde uitzonderlijke gevallen – waarover U bij Uw reservering zult worden geïnformeerd – dient U belastingen en toeslagen op verzoek afzonderlijk te betalen (sommige luchthavens kunnen de betaling van de luchthavenkosten op de luchthaven eisen).

- 7.4.1.2. U bent aansprakelijk voor de betaling van de Totale Vervoersprijs, zelfs indien de Totale Vervoersprijs werd betaald door een derde partij. Wij kunnen menen dat de debet- of creditcard die voor de betaling wordt gebruikt, of de betaling per bankoverschrijving en/of de reserveringsgegevens een hoog frauderisico inhouden. In dat geval zullen Wij met U contact opnemen via de telefoonnummers die bij Uw reservering zijn opgegeven, om Uw reservering en betaalgegevens te verifiëren. Indien Wij niet in staat zijn om U via deze nummers te bereiken, of U de betalings- of reserveringsgegevens niet kunt verifiëren, behouden Wij Ons het recht voor om Uw reservering te annuleren en U de Totale Vervoersprijs terug te betalen.

- 7.4.1.3. Door de aanvaarding van de Algemene Vervoersvoorwaarden gaat U akkoord dat Wizz Air U uitsluitend elektronische facturen verstrekt met betrekking tot de Totale Vervoersprijs naar het e-mailadres dat bij Uw reservering werd opgegeven.

- 7.4.1.4. Daarnaast kan, tegen betaling, een papieren exemplaar van de elektronische factuur worden aangevraagd via het Callcenter. De kosten voor een factuur op papier worden vermeld op Onze Website of kunnen worden opgevraagd bij Ons Callcenter. Een dergelijke papieren kopie van de factuur zal per post worden verstuurd naar het adres dat U aan het Callcenter hebt opgegeven. U kunt een aangepaste factuur aanvragen waarop andere factuurgegevens staan dan de verstrekte gegevens bij de reservering; het is mogelijk dat Wij U hiervoor kosten aanrekenen.

- 7.4.1.5. De betaling van de Totale Vervoersprijs moet gebeuren in de munteenheid waarin het Vluchttarief is bepaald, tenzij anders overeengekomen.

- 7.4.1.6. ALS U MET EEN CREDITCARD OF BETAALKAART BETAALT IN EEN ANDERE MUNTEENHEID DAN DIE WAARIN HET TARIEF IS BEPAALD, KAN DE UITGEVER VAN DE KAART HIERVOOR EXTRA KOSTEN IN REKENING BRENGEN EN KAN HET BEDRAG DAT OP UW CREDITCARD OF BETAALKAART WORDT AANGEREKEND DAARDOOR ANDERS (HOGER) ZIJN DAN DE PRIJS DIE IN UW BOEKINGSBEVESTIGING WORDT VERMELD. NEEM CONTACT OP MET DE KAARTUITGEVER VOOR VRAGEN OVER DERGELIJKE CREDITCARDKOSTEN.

- 7.4.2. Betaling in het geval van een online reservering. U moet de Totale Vervoersprijs tijdens het reserveren betalen door middel van een betaalkaart die geschikt is voor betalingen via het internet, of via een bankoverschrijving (indien mogelijk voor de desbetreffende boeking) binnen de termijn die op de Website wordt vermeld.

- 7.4.3. Betaling als reservering gemaakt wordt via Ons Callcenter. Indien U een reservering maakt via Ons Callcenter moet U Uw bankkaartgegevens doorgeven aan de medewerker van het Callcenter, die de betaling zal regelen. De Totale Vervoersprijs moet worden betaald tijdens het reserveren. In bepaalde gevallen kunt U betalen via een bankoverschrijving; meer informatie hierover is beschikbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter (zie artikel 7.4.4). Er worden bijkomende kosten

aangerekend voor reserveringen via het Callcenter. Details over deze kosten zijn beschikbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter.

7.4.4. Betaling via bankoverschrijving

7.4.4.1. Bankoverschrijving is mogelijk voor de betaling van de Totale Vervoersprijs voor reizen die in bepaalde landen vertrekken. Raadpleeg Onze Website voor meer informatie.

7.4.4.2. In het geval van een bankoverschrijving komen alle kosten die verband houden met de bankoverschrijving voor Uw rekening. Het bedrag van de overschrijving dat Wij ontvangen dient exact overeen te komen met de Totale Vervoersprijs en Wij moeten de volledige betaling ontvangen binnen de termijn die op Onze Website is gespecificeerd. Indien Wij de Totale Vervoersprijs niet binnen de gespecificeerde termijn ontvangen, zal Uw reservering niet geldig zijn en worden verwijderd.

7.4.4.3. In geval van betaling via een bankoverschrijving is de beschikbare termijn voor het maken van reserveringen beperkt.

7.4.5. Indien U binnen 5 dagen na de reserveringsdatum nog geen bevestiging van Uw reservering hebt ontvangen op het e-mailadres dat U bij Uw reservering hebt opgegeven, moet U contact opnemen met het Callcenter om de geldigheid van Uw reservering te verifiëren.

7.4.6. Tenzij Wizz Air het anders specificeert, is het aantal reserveringen voor eenzelfde Wizz Account die tegelijkertijd met bankoverschrijving kunnen worden betaald, beperkt.

7.4.7. Wij zullen alle niet-geïdentificeerde betalingen terugstorten op de oorspronkelijke bankrekening. Alle kosten die verband houden met een dergelijke bankoverschrijving zijn voor Uw rekening.

**Article 8. GEGEVENSBESCHERMING**

8.1. Ten aanzien van Uw persoonlijke gegevens houden Wij Ons aan de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt Onze Privacyverklaring lezen op Onze Website of U kunt hierover op verzoek uitgebreide informatie ontvangen van Ons Callcenter.

8.2. Door de aanvaarding van deze Algemene Vervoersvoorwaarden stemt U in met de Privacyverklaring.

**Article 9. INCHECKEN EN INSTAPPEN**

9.1. Als U om welke reden dan ook niet in staat bent om te reizen of als U zich om welke reden dan ook niet op tijd aan de incheckbalie of de gate aanbiedt, zullen wij (overeenkomstig Artikel 9.16) Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en de Totale Vervoersprijs terugbetalen na aftrek van de bedragen voor de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten. Wij raden U aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

9.2. U dient bij het inchecken Uw identiteit aan te tonen en Uw bevestigingsnummer en geldige Reisdocumenten voor te leggen, zoals bepaald in Article 11. Indien U niet aan deze vereisten voldoet, zullen Wij Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de bedragen voor de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten.

9.3. In sommige luchthavens kan om veiligheidsredenen bij het inchecken een foto worden gemaakt van de Passagier. U aanvaardt dat een foto wordt gemaakt.

9.4. Indien Uw Reisschema is uitgegeven voor twee of meer trajecten op een aansluitende reis, dient U na Uw aankomst op elke transitluchthaven het vliegtuig te verlaten, het land binnen te gaan (langs de douane en de grens- en veiligheidscontrole), Uw Ingecheckte Bagage af te halen en in te checken voor Uw volgende vlucht volgens de procedure en regels zoals vermeld in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

9.5. Inchecken op de luchthaven is mogelijk vanaf 2 uur en tot 40 minuten vóór de tijd van vertrek volgens het Vluchtschema op de Plaats van Vertrek. Op sommige luchthavens, waarover U bijzonderheden vindt op Onze Website of via Ons Callcenter, sluit het inchecken 60 minuten voor vertrek volgens het Vluchtschema.

- 9.6. Online inchecken en inchecken via de mobiele app van Wizz Air is op bepaalde routes mogelijk. Als online inchecken beschikbaar is, moet U bij het reserveren aangeven of U online of op de luchthaven wilt inchecken. Als U op de luchthaven wilt inchecken, brengen Wij administratiekosten in rekening die tijdens het reserveren betaald moeten worden en niet kunnen worden terugbetaald. Als U tijdens het reserveren online inchecken selecteert en later besluit op de luchthaven in te checken, dan worden op de luchthaven administratiekosten in rekening gebracht. De geldende tarieven op de luchthaven zijn beschikbaar op Onze Website of via Ons Callcenter.
- 9.7. Als u online inchecken hebt gekozen voor uw vlucht, kunt u - tenzij anders met ons overeengekomen - 48 uur tot 3 uur voor de geplande vertrektijd van uw vlucht online inchecken.  
Online inchecken is beschikbaar via de website of de mobiele app van Wizz Air.
- 9.8. Als u online hebt ingecheckt via de Website, moet u de Instapkaart uiterlijk 2 uur voor de geplande vertrektijd van de vlucht afdrukken of downloaden. Als U via de mobiele app van Wizz Air hebt ingecheckt, moet U de mobiele Instapkaart in Passbook of een gelijkaardige app op uw apparaat downloaden, uiterlijk 2 uur voor de vertrektijd volgens het Vluchtschema. In beide gevallen moet U de afgedrukte of gedownloadede Instapkaart en met de geldige Reisdocumenten die u tijdens het inchecken gebruikte, aan de luchthavenbeveiliging en de gate tonen.
- 9.9. Als u online of via de app van Wizz Air hebt ingecheckt en Ingecheckte Bagage hebt, moet U zich ten minste 40 minuten voor de geplande vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema met Uw Bagage aanbieden bij de Bagagebalie, tenzij anders aangegeven. Op sommige luchthavens fungeren de incheckbalies tevens als bagagebalies.
- 9.10. Als U Uw mobiele Instapkaart (bij online inchecken) niet hebt gedownload of afgedrukt, of U de Instapkaart om welke reden dan ook niet kunt voorleggen aan de gate, kunt u inchecken op de luchthaven tegen betaling van de kosten voor inchecken op de luchthaven.
- 9.11. U moet uiterlijk 30 minuten voor de Geplande Vertrektijd van de vlucht aan de gate aanwezig zijn en klaar zijn om in te stappen. Als U de Instapkaart en/of dezelfde Reisdocumenten die voor het inchecken werden gebruikt, niet kunt voorleggen aan de gate, kunnen Wij Uw vervoer weigeren.
- 9.12. Als U al online of met de mobiele app van Wizz Air hebt ingecheckt:
- (i) wijzigingen van Uw naam, de datum van de vlucht, het tijdstip van de vlucht en de route kunnen tot 4 uur voor de Geplande vertrektijd worden gemaakt (indien van toepassing tegen betaling van wijzigingskosten, zoals vermeld op Onze Website en verkrijgbaar bij Ons Callcenter);
  - (ii) extra services kunnen online of via de mobiele app van Wizz Air worden toegevoegd tegen de van toepassing zijnde kosten, tot 3 uur voor de Geplande vertrektijd. Indien zij op de luchthaven worden toegevoegd, moet het servicetarief voor de aankoop op de luchthaven worden betaald. Informatie over de diensten die na het inchecken kunnen worden gekocht, en de tarieven hiervoor, is te vinden op de Website of kan worden gevraagd bij het Callcenter of bij Uw reisbureau.
  - (iii) Als U extra diensten hebt toegevoegd nadat U online of met de mobiele toepassing van Wizz Air hebt ingecheckt, moet U de online Instapkaart met de extra diensten afdrukken en samen met Uw geldige Reisdocument tonen bij de luchthavenbeveiliging en aan de gate.
- 9.13. Kinderen jonger dan 14 jaar moeten (a) ingecheckt (online of via de mobiele app) en (b) steeds vergezeld worden door een Passagier ouder dan 16 jaar. In sommige landen kunnen de regels met betrekking tot vervoer van minderjarigen strenger zijn en in dat geval zijn deze regels van toepassing.
- 9.14. Niettegenstaande de bepalingen van Artikel 9.7, moet U, als U online of via de mobiele app incheckt maar geen burger van de EU/EER bent, zich uiterlijk 40 minuten voor de vertrektijd volgens het Vluchtschema met Uw Reisdocumenten aanbieden bij de incheckbalie, en moet U Uw Instapkaart daar laten verifiëren. Als U bij de gate geen geverifieerde Instapkaart voorlegt, kunnen Wij Uw vervoer weigeren.



- 9.15. Bij het reizen naar sommige Bestemmingen moet U minimaal 4 uur voor het geplande vertrek van Uw vlucht volgens het Vluchtschema informatie verstrekken over Uw Reisdocumenten, via Onze Website, om te voldoen aan lokale veiligheidsregulaties. Als U dat niet doet, kunnen Wij Uw vervoer weigeren.
- 9.16. Gemiste vlucht
- 9.16.1. Als U Uw vlucht hebt gemist, kunt U Onze volgende vlucht naar Uw Plaats van bestemming nemen, op voorwaarde dat:
- (i) U zich op de Plaats van vertrek bevindt en binnen de 30 minuten na de vertrektijd van Uw oorspronkelijke vlucht volgens het Vluchtschema de transfer aanvraagt bij Onze ticketagent op de luchthaven; en
  - (ii) U hebt ingecheckt op de Website of met de mobiele app van Wizz Air,
    - U de deadline voor het inchecken van Uw Bagage hebt gemist als U In Te Checken Bagage hebt, of
    - - U te laat was voor het instappen aan de gate;of
  - (iii) als U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd, zich hebt aangeboden op de Plaats van Vertrek maar de deadline voor het inchecken hebt gemist; en
  - (iv) U de kosten voor de gemiste vlucht op de luchthaven aan Onze ticketagent hebt betaald.
- 9.16.2. Als U volgens de bepalingen van dit Artikel 9.16 Uw oorspronkelijke vlucht overdraagt en U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd voor Uw omgeboekte vlucht, zullen Wij een niet-terugbetaalbare administratiekost aanrekenen, te betalen op het ogenblik van de nieuwe reservering, bovenop de Kosten voor Gemiste Vlucht.
- 9.16.3. Als U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd en op tijd hebt ingecheckt maar te laat was voor het instappen aan de gate, moet U een nieuwe reservering maken. Omboeken onder dit Artikel 9.16 is in dergelijke gevallen niet toegestaan.
- 9.16.4. Als U Uw vlucht omboekt in overeenstemming met dit Artikel 9.16, dan is Artikel 9.1 niet van toepassing en zal de Totale Vervoersprijs van uw oorspronkelijke vlucht niet worden terugbetaald.

#### **Article 10. DOUANEFORMALITEITEN EN VEILIGHEIDSCONTROLE**

- 10.1 U moet alle immigratieformaliteiten of andere veiligheidsprocedures en douanecontroles vervullen die vereist zijn voor Uw vlucht. Indien U niet aan deze vereisten voldoet, zullen Wij Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en na Uw verzoek de Totale Vervoersprijs terugbetalen na aftrek van de bedragen voor de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten.
- 10.2 U dient zich te onderwerpen aan de veiligheidscontroles die worden uitgevoerd door overheids- of luchthavenautoriteiten van de Landen waarop het Vervoer Betrekking heeft, door de luchthavenbeheerder en door de vervoerder.
- 10.3 Indien de wetgeving van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft het vereist, dient U aanwezig te zijn bij de inspectie van Uw Bagage door de douaneautoriteiten of andere bevoegde ambtenaren.
- 10.4 Voor zover de wet dit toelaat, aanvaarden Wij geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van de inspecties zoals uiteengezet in dit Article 10 en/of Uw weigering om Uzelf of Uw Bagage aan zulke inspecties te onderwerpen.

#### **Article 11. REISDOCUMENTEN**

- 11.1 U moet in het bezit zijn van alle benodigde toegangs-, vertrek-, medische en andere relevante documenten vereist door de Landen waarop het vervoer betrekking heeft, en U moet voldoen aan de relevante regels en voorschriften van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft. U dient dezelfde Reisdocumenten te gebruiken bij de grenscontrole en het instappen, als bij het inchecken. Wizz Air is niet aansprakelijk voor het bestaan, de gepastheid en de geldigheid van Uw

- Reisdocumenten. Indien U niet aan deze voorwaarden voldoet of indien Uw Reisdocumenten niet in orde of niet volledig zijn, kunnen Wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- 11.2 Indien U een geldig visum moet hebben om het land van de transitluchthaven binnen te komen, moet het bij aankomst in Uw bezit zijn. Indien U niet aan deze voorwaarde voldoet, kunnen Wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- 11.3 Indien Wij verplicht worden tot het betalen van boetes of sancties of indien Wij kosten moeten betalen als gevolg van Uw verzuim om te voldoen aan de regels zoals vermeld in artikel 11.1-11.2, zult U deze kosten op Ons verzoek aan Ons vergoeden. U zult tevens verantwoordelijk zijn voor de kosten van vervoer vanuit de staat waar U niet wordt toegelaten. Wij zullen het deel van het Vluchttarief dat betrekking heeft op het vervoer naar de staat waar U niet wordt toegelaten, niet aan U vergoeden.
- 11.4 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het weigeren van Uw vervoer indien Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de geldende wetgeving en voorschriften Uw vervoer niet toestaan.

## **Article 12. WEIGERING VAN VERVOER**

- 12.1 Naast de gevallen zoals gedefinieerd in andere artikels van deze Algemene Vervoersvoorwaarden, behouden Wij Ons het recht voor om het vervoer van U en/of Uw Bagage te weigeren, specifiek indien:
- a. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de weigering van het vervoer noodzakelijk is uit veiligheidsoverwegingen (bv.; indien U dronken bent)
  - b. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat het vervoer het leven of de gezondheid, fysieke integriteit en het comfort van U en/of personen aan boord in gevaar brengt;
  - c. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat Uw leeftijd, geestelijke of fysieke toestand U en/of personen aan boord of hun eigendommen in gevaar brengt;
  - d. U de gedragscode op een eerdere vlucht hebt overtreden en Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat dit opnieuw zal gebeuren;
  - e. Wij U eerder hebben laten weten dat Wij U op geen enkel moment op Onze vluchten zullen vervoeren;
  - f. Wij ook Uw reservering hadden kunnen weigeren;
  - g. U hebt geweigerd om de immigratie- en/of douaneformaliteiten te vervullen;
  - h. U hebt geweigerd om Uzelf of Uw Bagage te onderwerpen aan de veiligheidscontrole;
  - i. U de van toepassing zijnde Vluchttarieven, belastingen, toeslagen of Kosten voor Andere Diensten niet hebt betaald;
  - j. U Ons nog geld verschuldigd bent met betrekking tot een of meer eerdere vluchten;
  - k. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de weigering van vervoer noodzakelijk is om te voldoen aan de regels en voorschriften van een van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft;
  - l. U niet beschikt over een geldige Instapkaart of geldige Reisdocumenten (met inbegrip van de vernietiging van dergelijke documenten tijdens het vervoer) of de Reisdocumenten tijdens het instappen niet kunt tonen die U bij het online inchecken gebruikte of, als U geen inwoner bent van de EU/EER en online inchecken gebruikte, U geen Instapkaart kunt tonen die bij de incheckbalie is afgestempeld;
  - m. U niet voldoet aan of naar Ons redelijke oordeel niet voldoet aan de toegangsvereisten voor het land van de Overeengekomen Landingsplaats of de Plaats van Bestemming (inclusief het niet verstrekken via Onze Website van informatie over Uw Reisdocumenten minimaal 4 uur voor het geplande vertrek van de vlucht bij het reizen naar Plaatsen van Bestemming waar dit verplicht is);
  - n. U probeert om toegang te krijgen tot een land waarin U enkel op doorreis mag verblijven;
  - o. U weigert om Uw Reisdocumenten aan Ons of de bevoegde autoriteiten – tegen een ontvangstbewijs – af te geven indien hierom wordt gevraagd;

- p. U niet kunt bewijzen dat U de persoon bent die in de reservering wordt genoemd; in het bijzonder als de naam van de reservering niet identiek is aan de naam op het Reisdocument dat U op de luchthaven toont.
  - q. U hebt verzuimd om Ons te informeren over Uw bijzondere behoeften of over Uw voornemen om bijzondere Bagage of voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden mogen worden vervoerd, mee te nemen;
  - r. U bijzondere voorzieningen nodig hebt die Wij niet kunnen bieden of die buitenproportioneel hoge kosten met zich mee zouden brengen.
- 12.2 Indien Uw gedrag aanleiding geeft tot een redelijk vermoeden van wangedrag of een misdrijf, of U aan boord rookt, zullen Wij een wettelijke procedure opstarten bij de bevoegde autoriteiten. Wij behouden Ons ook het recht voor om verder vervoer van U of Uw Bagage te weigeren en om Uw reservering(en) te annuleren.
- 12.3 Indien we, volgens ons redelijk oordeel, weigeren U te vervoeren of Uw reservering annuleren op basis van dit Artikel of Artikel 13.3.4 of 13.3.6, zullen Wij, indien U dit verzoekt via het Callcenter, de Totale Vervoersprijs terugbetalen na aftrek van de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelannuleringskosten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade die voortvloeien uit een dergelijke weigering van vervoer.
- 12.4 In sommige landen kunnen de reglementen met betrekking tot de weigering van vervoer strenger zijn en in dat geval zijn deze reglementen van toepassing.

### **Article 13. SPECIALE REGELS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET LUCHTVERVOER VAN PASSAGIERS**

#### ***13.1 Vervoer van passagiers met bijzondere behoeften***

- 13.1.1. Indien U bijzondere behoeften hebt, moet U dit bij Uw reservering aan Ons melden (zie artikel 6.2).
- 13.1.2. Acceptatie voor vervoer van passagiers met een handicap of beperkte mobiliteit, baby's, alleenreizende kinderen, mindervalide personen, zwangere vrouwen, zieken en andere passagiers die speciale assistentie nodig hebben, is alleen mogelijk na voorafgaande afspraak met ons, in overeenstemming met deze Algemene Vervoersvoorwaarden, veiligheidsvoorschriften en andere toepasselijke wetten.
- 13.1.3. Zwangere vrouwen mogen na de 34e week van de zwangerschap niet meer reizen op Onze vluchten. In het geval van een tweelingzwangerschap is de relevante tijdslimiet de 32e week van de zwangerschap. Vrouwen die meer dan 28 weken zwanger zijn kunnen alleen met Onze vluchten vliegen als zij over een medische verklaring beschikken dat zij in staat zijn tot luchtreizen. Wij zullen alleen aansprakelijk zijn volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden voor gezondheidsproblemen van zwangere vrouwen en/of hun ongeboren kind die zich tijdens of als gevolg van het luchtvervoer voordoen. Het medisch certificaat mag niet langer dan 6 dagen voor de vluchtdatum zijn uitgegeven.
- 13.1.4. Wij aanvaarden geen Passagiers op stretchers.
- 13.1.5. Draagbare zuurstofflessen (Portable Oxygen Concentrators of POC's) die geen samengeperst gas of vloeibare zuurstof bevatten, zijn aan boord toegestaan, mits er bewijs kan worden overlegd inzake de aard van de apparatuur. Deze POC's omvatten een CPAP (Continuous Positive Airway Pressure) met daarin een ventilatievoorziening die een zachte luchtstroom de neus inblaast om de luchtweg open te houden, maar bevatten geen zuurstof. Deze apparaten zijn uitgesloten van ons beleid inzake Niet-ingecheckte bagage en mogen als aanvullend voorwerp mee aan boord worden genomen. Wilt U een van deze apparaten mee aan boord nemen, neem dan ten minste 48 uur vóór de Geplande vertrektijd van Uw vlucht contact op met Ons Callcenter. Raadpleeg Onze Website voor meer informatie.
- 13.1.6. Ademondersteunende apparatuur die samengeperst gas of vloeibare zuurstof bevat, is aan boord niet toegestaan.

- 13.1.7. Wij accepteren geen passagiers die met hun eigen zuurstoffles reizen, maar verstrekken medische zuurstof aan passagiers die deze speciale assistentie tijdens de vlucht hebben aangevraagd. Hebt U deze hulp nodig, neemt U dan ten minste 48 uur vóór de geplande vertrektijd van Uw vlucht contact op met Ons Callcenter om deze service aan te vragen. Raadpleeg Onze Website of neem contact op met Ons Callcenter voor meer informatie.

### ***13.2 Vervoer van Baby's en personen jonger dan 14 jaar***

- 13.2.1. Baby's jonger dan 2 jaar mogen bij hun ouders op schoot worden vervoerd. Per volwassene mag slechts één Baby meereizen. Om veiligheidsredenen kunnen er maximaal 15 Baby's worden vervoerd aan boord van hetzelfde vliegtuig. De tarieven die in rekening worden gebracht voor het vervoer van Baby's zijn beschikbaar op Onze Website of via Ons Callcenter.
- 13.2.2. Indien U een heen- en terugreis reserveert en de Baby twee jaar wordt vóór de datum van de terugreis, is een aparte reservering nodig voor de terugreis, omdat het kind niet langer als een Baby wordt beschouwd.
- 13.2.3. Kinderen jonger dan 14 jaar moeten worden begeleid door een persoon van 16 jaar of ouder. Wij vervoeren geen niet-begeleide personen jonger dan 14 jaar, Eén persoon ouder dan 16 jaar mag maximaal 10 personen jonger dan 14 jaar begeleiden. In sommige landen kunnen de regels met betrekking tot vervoer van minderjarigen strenger zijn en in dat geval zijn deze regels van toepassing.
- 13.2.4. Baby's moeten minstens 14 dagen oud zijn om toegelaten te worden op onze vluchten.

### ***13.3 Gedrag aan boord***

- 13.3.1 U dient de instructies van de Bemanning tijdens het vervoer steeds op te volgen.
- 13.3.2 Uit veiligheidsoverwegingen kunnen Wij het gebruik van elektronische apparatuur, waaronder, maar niet beperkt tot, mobiele telefoons, laptopcomputers, draagbare opnameapparatuur, draagbare radio's, cd-spelers, elektronische spellen of zendapparatuur, speelgoed met afstandsbediening en walkietalkies aan boord van het vliegtuig verbieden of beperken. Het gebruik van hoortoestellen en pacemakers is toegestaan. Andere draagbare elektronische toestellen mogen alleen in vliegmodus worden gebruikt.
- 13.3.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het enkel toegestaan om alcoholische dranken te nuttigen die aan boord zijn gekocht.
- 13.3.4 Indien U
- a) naar het redelijke oordeel van de Bemanning, door Uw gedrag de veiligheid van het vliegtuig of personen aan boord en hun eigendommen in gevaar brengt;
  - b) de Bemanningsleden met verbaal of fysiek geweld bedreigt of hen hindert bij het uitvoeren van hun taken;
  - c) de instructies van de Bemanning niet opvolgt (waaronder waarschuwingen over de consumptie van alcohol, drugs, roken en over het gebruik van elektronische apparatuur);
  - d) ongemak, schade of letsel veroorzaakt aan andere personen aan boord;
- hebben Wij het recht om alle benodigde maatregelen te nemen, dwang inbegrepen, om dergelijk gedrag te voorkomen of te stoppen en zult U Ons schadeloos stellen voor schade of kosten die voortvloeien uit Uw gedrag. Wij behouden Ons het recht voor een dergelijk claim kracht bij te zetten door middel van een rechtszaak en verder vervoer van U en Uw Bagage te weigeren en Uw reservering(en) te annuleren.
- 13.3.5 In alle andere opzichten zullen de bepalingen van het Verdrag van Tokio inzake strafbare feiten en bepaalde andere handelingen begaan aan boord van luchtvaartuigen, getekend op 14 september 1963, de Britse Civil Aviation Act 1982, en andere toepasselijke wetten van toepassing zijn op alle handelingen aan boord.
- 13.3.6 Roken, met inbegrip van elektronische sigaretten, is verboden aan boord van Onze vliegtuigen. Pogingen om te roken kunnen ernstige strafrechtelijke sancties tot gevolg hebben en door U veroorzaakte schade zal door Ons van U worden gevorderd. In dergelijke gevallen behouden Wij

Ons bovendien het recht voor om verder vervoer van U en Uw Bagage te weigeren en Uw reservering(en) te annuleren.

### ***13.4 Catering en andere diensten***

13.4.1 Op Onze vluchten bieden Wij tegen betaling dranken en lichte snacks aan.

13.4.2 In geval van vervoer dat door meerdere vervoerders wordt uitgevoerd, zullen Wij enkel aansprakelijk zijn (overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden) voor het traject van het vervoer dat Wij uitvoeren.

## **Article 14. BAGAGE**

### ***14.1 Soorten Bagage, Toegestane Bagage***

14.1.1. Uit het oogpunt van gezondheid en veiligheid mag het gewicht van één stuk Ingecheckte Bagage niet meer bedragen dan 32 kilogram per stuk. De maximale afmetingen per stuk Ingecheckte bagage zijn: 149,9 x 119,4 x 171,5 cm. Wij behouden Ons het recht voor om het aantal stukken Ingecheckte Bagage per passagier te beperken. Als dergelijke beperkingen van kracht zijn, zijn ze beschikbaar op Onze Website of via Ons callcenter. We zullen vervoer weigeren voor Ingecheckte Bagage boven deze limiet zoals uiteengezet in dit Artikel 14.1.

14.1.2. VOOR ELK STUK INGECHECKTE BAGAGE BRENGEN WIJ AFHANDELINGSKOSTEN IN REKENING. HET BEDRAG VAN DEZE KOSTEN IS TE VINDEN OP ONZE WEBSITE OF OP TE VRAGEN VIA ONS CALLCENTER. ALS HET TOTALE GEWICHT VAN UW INGECHECKTE BAGAGE HOGER IS DAN HET TOEGESTANE GEWICHT DAT U SELECTEERDE, REKENEN WE BIJKOMENDE KOSTEN AAN PER KILOGRAM EXTRA GEWICHT, OP BASIS VAN HET TARIEF DAT GELDT OP HET MOMENT DAT U REIST. HET BEDRAG VAN DEZE KOSTEN IS TE VINDEN OP ONZE WEBSITE OF OP TE VRAGEN VIA ONS CALLCENTER. WIJ WEIGEREN HET VERVOER VAN INGECHECKTE BAGAGE INDIEN DE TOEPASSELIJKE AFHANDELINGSKOSTEN EN/ OF BAGAGETOESLAGEN NIET WERDEN BETAALD.

14.1.3. U MAG SLECHTS EEN STUK HANDBAGAGE PER PASSAGIER MEE AAN BOORD NEMEN, EN DIT MOET BINNEN DE VOLGENDE BEPERKINGEN VALLEN VOOR WAT BETREFT AFMETINGEN: HET STUK HANDBAGAGE MAG NIET GROTER ZIJN DAN 40X30X20 CM (HANDVATTEN EN WIELEN NIET INBEGREPEN - WIELEN MAXIMAAL 5 CM). De afmetingen bepaald in dit artikel 14.1.3 omvatten de zijzakken.

14.1.4. Bepaalde optionele Wizz Air-services bieden u de mogelijkheid om naast de handbagage een extra stuk bagage mee aan boord te nemen (max 55x40x23 cm en 10 kg, handvatten en wielen niet inbegrepen maar wielen max 5 cm extra).

14.1.5. ALS HET FORMAAT OF GEWICHT VAN UW NIET-INGECKECKTE BAGAGE DE BOVENSTAANDE LIMieten OVERSCHRIJDT, DIENEN ER BIJ DE GATE EXTRA KOSTEN TE WORDEN BETAALD VOOR HET VERVOER VAN DEZE TE GROTE OF TE ZWARE NIET-INGECKECKTE BAGAGE. DEZE KOSTEN KUNNEN WORDEN GERAADPLEEGD OP ONZE WEBSITE. WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM EVENTUELE TE GROTE OF TE ZWARE NIET-INGECKECKTE BAGAGE ALS INGECKECKTE BAGAGE TE VERVOEREN. Vanwege beperkte ruimte in de cabine mag een stuk niet-ingecheckte bagage dat in de cabine wordt vervoerd niet groter zijn dan 55x40x23 cm en niet meer wegen dan 10kg (handvatten en wielen niet inbegrepen - wielen max 5 cm extra). Indien dit als gevolg van operationele en/of veiligheidsredenen noodzakelijk is, behouden wij ons het recht voor om niet-ingecheckte bagage die voldoet aan bovengenoemde beperkingen voor afmetingen en gewicht, gratis te vervoeren in de bagageruimte. Deze bepaling is niet van toepassing op persoonlijk eigendom zoals bepaald in 14.1.6.

14.1.6. Behalve de Niet-ingecheckte Bagage mag U de volgende kleine persoonlijke eigendommen meenemen aan boord zonder aparte kosten te betalen:

- a. een jas of een deken;

- b. een mobiele telefoon;
  - c. lectuur voor de vlucht;
  - d. voor kinderen jonger dan twee jaar: voeding voor de vlucht;
  - e. belastingvrije artikelen gekocht in de vertreklounge, voorbij de veiligheidscontrole;
  - f. een stel krukken voor passagiers met een fysieke beperking;
  - g. een naar achter gericht baby-autozitje met veiligheidsgordel, als de Baby op een apart gekochte stoel reist, en de autostoel is uitgerust met een vergrendeling voor de veilige bevestiging aan de gordel voor de passagier.
- 14.1.7. Op sommige luchthavens kunnen bijkomende en strengere beperkingen voor Niet-ingecheckte bagage en Persoonlijke Eigendommen gelden. In dergelijke gevallen prevaleren de voorschriften van de luchthaven.
- 14.1.8. Op bepaalde luchthavens kan de betreffende vergoeding alleen met een credit- of debetcard worden betaald. Raadpleeg Onze Website of bel Ons Callcenter voor een lijst van deze luchthavens. Wij zullen U op de Website informeren over de bijgewerkte lijst van deze luchthavens. Als Wij de lijst van deze luchthavens op de Website niet zouden bijwerken, zijn Wij aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit Ons verzuim, zoals omschreven in deze Algemene Vervoersvoorwaarden en de relevante wetgeving.
- 14.1.9. **ALS U DE KOSTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN VOOR INGEHECKTE BAGAGE NIET BETAALT, KUNNEN WIJ WEIGEREN OM UW BAGAGE TE VERVOEREN. WIJ SLUITEN HIERBIJ ALLE AANSPRAKELIJKHEID UIT VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN DEZE WEIGERING.**
- 14.1.10. U moet Uw Niet-ingecheckte bagage en andere voorwerpen die U mee aan boord neemt zodanig opbergen dat het gangpad en de nooduitgangen vrij blijven, overeenkomstig de instructies van de Bemanning.
- 14.1.11. Kinderwagens en rolstoelen dienen samen met andere Bagage te worden ingecheckt en zullen gratis worden vervoerd, als de gebruiker van de hulpmiddelen zelf reist.

#### ***14.2 Aanvaarding van Bagage***

- 14.2.1. Wanneer Wij Uw Bagage voor vervoer als Ingecheckte Bagage aanvaarden, zullen Wij een Bagage-identificatielabel en een Bagagebiljet uitgeven voor elk stuk Ingecheckte Bagage.
- 14.2.2. Uw Ingecheckte Bagage zal worden vervoerd in hetzelfde vliegtuig als U.

#### ***14.3 Voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer***

- 14.3.1. **DE VOLGENDE VOORWERPEN ZIJN UITGESLOTEN VAN VERVOER (ZE MOGEN NIET WORDEN MEEGENOMEN IN UW INGEHECKTE BAGAGE OF NIET-INGEHECKTE BAGAGE OF ALS PERSOONLIJK EIGENDOM):**
- a. wapens en explosieven, met inbegrip van wapens voor jacht- of sportdoeleinden zoals gedefinieerd in de wetgeving van een Land waarop het Vervoer Betrekking Heeft dat in het Reisschema worden vermeld;
  - b. elk voorwerp of elke stof die lijkt op wapens of explosieven;
  - c. ontvlambare stoffen (met uitzondering van: alcoholische dranken, haarspray, parfum, eau de cologne);
  - d. radioactieve materialen;
  - e. samengeperst gas (met uitzondering van: CO<sub>2</sub> voor het bewegen van een kunstledemaat; cilinder met ontvlambaar gas voor zelfopblaasbaar reddingsvest);
  - f. giftige of besmettelijke stoffen;
  - g. bijtende stoffen (met uitzondering van: kwik in thermometers, barometer, rolstoelaccu);
  - h. beveiligingsaktetassen, attachékoffers of koffers met ingebouwd alarm met lithiumbatterijen of pyrotechnisch materiaal;
  - i. voorwerpen en materialen die gevaar opleveren voor het vliegtuig, of voor het leven, de gezondheid, lichamelijke integriteit of eigendom van degenen aan boord van het vliegtuig;

- j. enig voorwerp of materiaal dat verboden is overeenkomstig de regels en voorschriften van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft;
- k. enig voorwerp dat niet geschikt is voor vervoer vanwege zijn gewicht, afmetingen of enige andere kenmerken;
- l. stoffelijke overschotten;
- m. alle voorwerpen zoals gespecificeerd in de technische voorschriften voor het veilig vervoer van gevaarlijke stoffen door de lucht van de International Civil Aviation Organization (ICAO) en de regelingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen van de International Air Transport Association (IATA) met een aantal verdere beperkingen. Voor details over de beperkingen kunt u terecht op de Website.

INDIEN U PROBEERT OM DERGELIJKE MATERIALEN OF VOORWERPEN MEE TE NEMEN, KUNNEN WIJ WEIGEREN UW BAGAGE EN/OF U TE VERVOEREN.

14.3.2. Behoudens andersluidende bepalingen in het kader van toepasselijke wetgeving, ALS DE INGECHECKTE BAGAGE EEN VAN DE VOLGENDE VOORWERPEN BEVAT:

- a. contant geld, waardepapieren;
- b. sieraden, kostbare metalen, edelstenen en halfedelstenen;
- c. computer, camera, videocamera, mobiele telefoon en enige andere elektronische apparatuur en bijbehorende accessoires;
- d. officiële, zakelijke of privédocumenten;
- e. reisdocumenten of andere identificatiedocumenten;
- f. sleutels;
- g. vloeistoffen;
- h. medicijnen;
- i. bederfelijke waren;.
- j. kunstwerken en kunstvoorwerpen.
- k. voorwerpen genoemd in paragraaf 14.3.1.

ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG(E) VERTRAGING, VERLIES OF SCHADE AAN DERGELIJKE VOORWERPEN.

Sommige luchthavens kunnen aanvullende beleidsbeperkingen opleggen. In dergelijke gevallen prevaleren de voorschriften van de luchthaven.

14.3.3. Uw Niet-ingecheckte bagage of persoonlijke eigendommen mogen geen antieke wapens, zwaarden, messen, scharen, bladen, bestek, pijlen, injectiespuiten en andere scherpe voorwerpen en enige voorwerpen die naar Ons oordeel als wapen zou kunnen worden gebruikt, bevatten.

14.3.4. Uw Niet-ingecheckte bagage of persoonlijke eigendommen mogen enkel voorwerpen bevatten die niet zijn uitgesloten van vervoer en slechts in zodanige hoeveelheden als bepaald door de geldende wetten en veiligheidsvoorschriften.

#### ***14.4 Voorwerpen die voorwaardelijk worden vervoerd***

14.4.1. Indien U een van de volgende voorwerpen of zaken wilt meenemen, dient U Ons hierover bij Uw reservering te informeren:

- a. breekbare voorwerpen,
- b. voorwerpen die niet geschikt zijn voor vervoer wegens hun omvang, aard of geur;
- c. rolstoel met lekvrije drogecelaccu;
- d. andere speciale voorwerpen inclusief maar niet beperkt tot ski-, snowboard-, golf- duik- en surfuitrusting, visuitrusting, hoornen en trofeeën, fietsen, polsstokken, muziekinstrumenten enz.

U bent verplicht om Ons via Ons Callcenter te informeren over Uw voornemen om enige van de bovenstaande voorwerpen mee te nemen. U mag dergelijke voorwerpen uitsluitend vervoeren met Onze toestemming.

- 14.4.2. Als u een voorwerp wilt meenemen zoals vermeld in Artikel 14.4.1 a), b) en d), dient u kosten te betalen naargelang de Tarieven. Raadpleeg Onze Website of bel Ons Callcenter voor details.
- 14.4.3. Indien u geen melding maakt van en toestemming krijgt voor het vervoer van de voorwerpen vermeld in Artikel 14.4.1, kunnen Wij weigeren deze te vervoeren en/of zijn Wij niet aansprakelijk voor vertraging van of schade aan die voorwerpen.
- 14.4.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan breekbare voorwerpen als gevolg van het vervoer. Bagage die breekbare voorwerpen bevat, mag uitsluitend als Ingecheckte Bagage worden vervoerd met een Biljet voor Beperkte Aansprakelijkheid.
- 14.4.5. U dient een toeslag te betalen voor het vervoer van sportmateriaal, muziekinstrumenten en bepaalde andere voorwerpen die we behoudens onze voorwaarden en beperkingen kunnen vervoeren.

#### ***14.5 Dieren***

- 14.5.1. We vervoeren geen levende dieren op Onze vluchten, met uitzondering van erkende hulphonden overeenkomstig Verordening 1107/2006/EC of de toepasselijke wetgeving.
- 14.5.2. Als U met een erkende hulphond moet reizen, bent u verantwoordelijk voor het verkrijgen van de documenten die worden vereist door de reglementen van de Landen waarop het Vervoer Betrekking heeft, en moet U de voorwaarden van deze verordeningen naleven, op voorwaarde dat U Ons informeert over Uw voornemen, in overeenstemming met sectie 6.2.1. Erkende hulphonden worden kosteloos vervoerd. Raadpleeg voor meer informatie Onze Website.

#### ***14.6 Recht om het vervoer van Uw Bagage te weigeren***

- 14.6.1. Aanvullend op Artikel 14.1 zullen Wij het vervoer weigeren van voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden, en van voorwerpen die voorwaardelijk worden vervoerd en die niet aan Ons zijn gemeld en vooraf door Ons zijn aanvaard volgens Artikel 6.2.6.
- 14.6.2. Wij kunnen het vervoer weigeren van voorwerpen of materialen die naar Ons oordeel ongeschikt zijn voor vervoer vanwege de afmetingen, vorm, gewicht, aard, verpakking of uit het oogpunt van veiligheid en beveiliging of het comfort van andere Passagiers.

#### ***14.7 Recht om Bagage te doorzoeken***

- 14.7.1. Wij kunnen om veiligheidsredenen verzoeken dat U zich laat fouilleren en/of Uw Bagage laat doorzoeken. Indien U niet aanwezig of niet beschikbaar bent, kan Uw Bagage in Uw afwezigheid worden doorzocht om vast te kunnen stellen of Uw Bagage enige voorwerpen of materialen bevat die worden genoemd in Artikels 14.3 of 14.4. Indien U niet instemt met een dergelijk verzoek kunnen Wij het vervoer van U en/of Uw Bagage weigeren. Indien er door het doorzoeken schade aan Uw Bagage ontstaat, zullen Wij hiervoor niet aansprakelijk zijn, voor zover dit is toegestaan volgens de relevante wettelijke bepalingen.

#### ***14.8 Aflevering en afhalen van Ingecheckte Bagage***

- 14.8.1. Bagage wordt op de luchthavens afgeleverd via de bagageafgifteterminals en niet persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het afhalen van Uw Bagage aan deze terminals. Wij zijn niet aansprakelijk voor Bagage nadat deze is afgeleverd. Wij kunnen Uw Bagage-identificatielabels en Bagagebiljetten op elk gewenst moment controleren. Niet-afgehaalde Bagage die bij Ons in bewaring is gegeven, zal uitsluitend worden overhandigd aan een persoon die het Bagagebiljet kan overleggen dat bij het betreffende Bagage-identificatielabel hoort.
- 14.8.2. Behoudens de bepalingen van Artikel 14.2. moet U Uw Ingecheckte Bagage afhalen zodra ze U ter beschikking wordt gesteld. Indien U Uw Bagage of Persoonlijke Bezittingen niet afhaalt, zullen Wij deze gedurende 60 dagen bewaren en U hiervoor bewaringskosten in rekening brengen. Na deze periode kunnen Wij Uw Bagage of andere persoonlijke goederen vernietigen of verkopen. Indien Wij U kunnen identificeren aan de hand van Uw niet-afgehaalde Bagage of een persoonlijk



gebruiksvoorwerp zullen Wij U via de bij Ons bekende contactgegevens informeren over Ons voornemen om ons van de niet-afgehaalde zaken te ontdoen en nadat dit is gebeurd, en zullen Wij geen verdere aansprakelijkheid jegens U hebben.

## **Article 15. WIJZIGING VAN HET CONTRACT DOOR WIZZ AIR**

### ***15.1. Wijziging van het contract door Wizz Air***

15.1.1. Voordat Wij Uw reservering accepteren, zullen Wij U informeren over de geplande vluchttijden die op dat moment gelden en deze zullen in Uw Reisschema worden vermeld. Het is mogelijk dat Wij de geplande vluchttijd, -datum of -route moeten wijzigen (inclusief de Plaats van Vertrek of de Plaats van Bestemming) na uitgifte van Uw Reisschema. Wij zullen U telefonisch of via e-mail over elke wijziging informeren, via het e-mailadres of telefoonnummer dat U bij Uw reservering hebt opgegeven. Indien U, in het geval van een wijziging van de vluchttijd, datum of route, de wijzigingen op enigerlei wijze accepteert, zal de Overeenkomst tussen U en Ons overeenkomstig als gewijzigd worden geacht.

Indien U niet de eigenaar bent van het e-mailadres of het telefoonnummer dat bij Uw reservering werd opgegeven, is het Uw verantwoordelijkheid om navraag te doen bij de eigenaar van het opgegeven e-mailadres of de regelmatige gebruiker van het opgegeven telefoonnummer over kennisgevingen met betrekking tot wijzigingen.

15.1.2. Als Wij uw vlucht annuleren of de geplande vertrektijd wijzigen nadat U Uw reservering hebt gemaakt, maar vóór de geplande vertrektijd van uw vlucht, en de wijziging of de nieuwe vlucht die wordt aangeboden, niet aanvaardbaar is, en we geen alternatieve vlucht kunnen boeken die voor u aanvaardbaar is, kunt u contact opnemen met het Callcenter voor een van de volgende mogelijkheden, tenzij anders bepaald in het Verdrag of Verordening 261:

- a) Wij boeken U om naar een andere vlucht die door Ons wordt uitgevoerd op dezelfde of – indien nodig – een vergelijkbare route, binnen 14 dagen voor of 30 dagen na de geplande vertrektijd van de vertrapte/geannuleerde vlucht, indien er stoelen beschikbaar zijn; of
- b) U kunt uw reservering annuleren en een tegoed aanvragen op Uw “klantenaccount” ter waarde van 120% van het Vluchttarief dat u betaalde voor de geannuleerde vlucht, 100% van de betaalde Kosten voor Diensten en, indien van toepassing, 120% van het bedrag voor het Vluchttarief en 100% van de Kosten voor Diensten die U betaalde voor de terugvlucht; of
- c) U kunt Uw reservering annuleren en terugbetaling verzoeken voor de Totale Vervoersprijs die u voor de geannuleerde vlucht betaalde en, indien van toepassing, voor de terugvlucht (inclusief belastingen en kosten)).

Als U een andere keuze wilt maken, kunt U dit doen overeenkomstig de algemene regels en mits betaling van de relevante vergoeding.

Voor eventuele Extra Diensten zal bij annulering het annulerings- en resitutiebeleid van de externe leverancier van toepassing zijn.

### ***15.2. Aansluitende vluchten***

15.2.1. Wij bieden geen Aansluitende Vluchten aan. U draagt het risico dat U of Uw bagage een andere vlucht zou missen.

### ***15.3. Alternatief vervoer***

15.3.1. In geval van een alternatieve route of omboeking kunnen Wij U op andere manieren dan per vliegtuig vervoeren.

15.3.2. Als U uitdrukkelijk of impliciet akkoord gaat met alternatief vervoer, wordt het Contract door de uitvoering van het alternatief vervoer als voldaan beschouwd en hebben Wij geen verdere aansprakelijkheid jegens U. Tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving, heeft U geen recht op terugbetaling van de Totale Vervoersprijs of een deel ervan en/of eventuele compensatie.

### ***15.4. Omleidingen***

15.4.1. Indien Wij niet in staat zijn om te vertrekken vanaf de Plaats van Vertrek of om te landen op de Plaats van Bestemming of op de Overeengekomen Landingsplaats en het vliegtuig wordt omgeleid naar een andere luchthaven (hierna aangeduid als "omleiding"), zullen Wij, tenzij het verder vliegt naar de Plaats van bestemming, het vervoer naar de oorspronkelijke bestemming voor U regelen, hetzij via Onze eigen diensten of met alternatief vervoer. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn voltooid, en hebben Wij geen verdere aansprakelijkheid jegens U.

#### ***15.5. Handhaving van Uw rechten***

15.5.1. Indien Wij niet voldoen aan de bepalingen in het huidige Artikel hebt U het recht om een claim in te dienen bij de relevante nationale handhavingsinstantie.

#### ***15.6. Recht op informatie***

15.6.1. In het geval van instapweigering of annulering van Uw vlucht zullen Wij U (op de luchthaven) voorzien van schriftelijke informatie over de regels voor compensatie en assistentie. Als U te maken krijgt met een vertraging van ten minste twee uur zullen Wij U eveneens voorzien van soortgelijke informatie. U zult ook de contactgegevens ontvangen van de aangewezen nationale instantie waar de Verordening 261 naar verwijst.

#### ***15.7. Buitengewone Omstandigheden, Overmacht***

15.7.1. Tenzij anders voorzien in de voorgaande paragrafen van Article 15, hebben Wij geen verdere aansprakelijkheid voor wijzigingen in het Contract door Buitengewone Omstandigheden. Voor zover het wordt toegestaan door de relevante wetgeving en deze Algemene Vervoersvoorwaarden, aanvaarden Wij geen aansprakelijkheid voor enige schade of verliezen die het gevolg zijn van Buitengewone Omstandigheden of Overmacht.

#### ***15.8. Toepasselijkheid***

15.8.1. Artikels 15.1.2, 15.6 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing als U gratis reist of tegen een verlaagd tarief dat niet direct of indirect beschikbaar is voor het publiek.

### **Article 16. TERUGBETALING EN RECHT OP VERZORGING**

#### ***16.1. Terugbetaling***

16.1.1. Uitgezonderd de expliciete bepalingen in deze Algemene Vervoersvoorwaarden vindt er geen restitutie plaats van Onze Vluchttarieven, belastingen, toeslagen en Vergoedingen voor Andere Diensten.

16.1.2. Onverminderd Artikel 16.1.1 hierboven, kan een terugbetaalbaar tarief mogelijk beschikbaar zijn voor betaling voor vervoer per vliegtuig van/naar bepaalde bestemmingen. Dergelijke tarieven, indien beschikbaar, kunnen niet geboekt worden via de Website, maar kunnen alleen via het Callcenter worden gekocht.

16.1.3. Als u volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden, Verordening 261 of anderszins recht hebt op terugbetaling, en indien U ons niets anders communiceert, betalen Wij alleen U terug. Een terugbetaling die wordt betaald aan een persoon die zich voordoet als de Reserveerder, via het gebruik van de relevante reservering (met inbegrip van de reserveringcode) of van elk ander document dat door Ons werd verstrekt voor het vervoer, en van wie Wij geen reden hebben om aan te nemen dat hij of zij niet de Reserveerder is, zal als een correcte terugbetaling of compensatie worden beschouwd en zal Ons ontslaan van elke aansprakelijkheid en bijkomende eisen om terugbetaling door de Reserveerder of door een Passagier.

16.1.4. In het algemeen geldt dat de terugbetaling zal plaatsvinden in de munteenheid waarin het vervoer werd betaald. Indien dit niet mogelijk is, zullen Wij de betaling in euro uitvoeren.

#### ***16.2. Recht op verzorging***

- 16.2.1. Als U overeenkomstig Verordening 261 recht heeft op verzorging, bieden Wij U gratis:
- a) maaltijden en versnaperingen in redelijke verhouding tot de wachttijd gedurende vertraging;
  - b) hotelaccommodatie of terugbetaling van de kosten voor hotelaccommodatie in gevallen
    - waarin een verblijf van een of meer nachten noodzakelijk wordt; of
    - waarin een langer verblijf dan het door U geplande verblijf op de Plaats van Vertrek noodzakelijk wordt;
  - c) vervoer of terugbetaling van de kosten voor vervoer tussen de luchthaven en de plaats van de accommodatie zoals gespecificeerd in artikel 16.2.1 b) (hotel of andere accommodatie).
- U hebt alleen recht op de verzorging onder Artikel 16.2.1 a) tijdens de wachtperiode die het gevolg is van de vertraging.
- We betalen U kosten terug voor verzorging zoals vermeld in Artikels 16.2.1 b) en c) tot een redelijk bedrag, zoals ondersteund door facturen.
- 16.2.2. Daarnaast bieden Wij U twee telefoongesprekken, fax- of e-mailberichten aan, of de terugbetaling van de geverifieerde kosten voor dergelijke communicatie.
- 16.2.3. We bieden de dienst zoals gespecificeerd in Artikel 16.2.1 niet aan als dit de vlucht verder zou vertragen.

## **Article 17. AANSPRAKELIJKHEID**

### ***17.1. Algemeen***

- 17.1.1. Onze aansprakelijkheid wordt bepaald door deze Algemene Vervoersvoorwaarden.
- 17.1.2. INDIEN VAN TOEPASSING, ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN WIZZ AIR VOOR ENIGE SCHADE BEPERKT ZIJN ZOALS UITEENGEZET IN HET VERDRAG EN IN DEZE ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN. WIJ ZULLEN UITSLUITEND AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOLDOENDE IS BEWEZEN EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID ZAL NIET HOGER ZIJN DAN DE BEWEZEN SCHADE.
- 17.1.3. Indien Wij kunnen bewijzen dat de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door de nalatigheid of andere onrechtmatige handeling of verzuim van de persoon die compensatie eist, of de persoon aan wie hij of zij dit recht heeft ontleend, zullen Wij geheel of gedeeltelijk worden ontslagen van Onze aansprakelijkheid jegens de eiser voor zover een dergelijke nalatigheid of onrechtmatige handeling of verzuim de schade heeft veroorzaakt of mede heeft veroorzaakt. Indien schadevergoeding wordt geëist door een andere persoon dan de Passagier wegens Uw overlijden of letsel, zullen Wij eveneens geheel of gedeeltelijk worden ontslagen van zijn aansprakelijkheid voor zover Wij kunnen bewijzen dat de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door Uw nalatigheid of andere onrechtmatige handeling of verzuim. De bepaling geldt voor alle aansprakelijkheidsbepalingen die op Ons van toepassing zijn jegens U.
- 17.1.4. Als gevolg van bovenstaande zijn Wij niet aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door U of Uw Bagage. U zult verantwoordelijk zijn voor dergelijke schade die wordt veroorzaakt aan andere personen of de eigendommen van andere personen (inclusief de Onze).
- 17.1.5. Het vervoerscontract, deze Algemene Vervoersvoorwaarden en uitzonderingen en beperkingen van aansprakelijkheid, gelden voor al Onze werknemers, ondergeschikten en agenten in dezelfde mate als waarin ze voor Ons gelden. Het totale bedrag dat van Ons of de genoemde personen kan worden gevorderd, kan nooit meer bedragen dan de bovengrens van Onze eigen aansprakelijkheid, zoals gedefinieerd in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.
- 17.1.6. TENZIJ ANDERS VOORZIEN DOOR HET VERDRAG OF DOOR VERPLICHTE BEPALINGEN VAN TOEPASSELIJKE WETTEN, ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN WINST OF INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE.

### ***17.2. Aansprakelijkheid voor Bagage***

- 17.2.1. Wij zijn aansprakelijk voor geleden schade veroorzaakt door schade aan of vernietiging, verlies of vertraging van Ingecheckte Bagage, mits de gebeurtenissen die de schade, vernietiging, verlies of vertraging veroorzaakten, plaatsvonden aan boord van het vliegtuig of tijdens de periode waarin de Ingecheckte Bagage de verantwoordelijkheid was van Wizz Air.
- 17.2.2. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een vertraging van het luchtvervoer van Bagage tenzij Wij, Onze medewerkers of agenten alle redelijke maatregelen hebben getroffen om de schade te voorkomen of indien Wij bewijzen dat het voor Ons onmogelijk was om dergelijke maatregelen te treffen.
- 17.2.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voor zover de schade voortvloeit uit een bestaand defect, de kwaliteit of afwijking van de Bagage. In het geval van Niet-Ingecheckte Bagage, inclusief persoonlijke voorwerpen, zullen Wij uitsluitend aansprakelijk zijn indien de schade het gevolg is van een aanwijsbare fout van Ons of van Onze medewerkers of ondergeschikten.
- 17.2.4. Tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving, zijn Wij niet aansprakelijk voor schade aan, vernietiging en vertraging van enige voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer of enige Bagage die voor vervoer is geaccepteerd met een Biljet inzake Beperkte Aansprakelijkheid, en van voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd zoals uiteengezet in artikel 14.4 en waarvan het vervoer niet aan Ons was gemeld tijdens de reservering of die niet door Ons voor vervoer waren aanvaard.
- 17.2.5. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor kleine beschadigingen aan de buitenkant van Uw Bagage (zoals krassen, vuil, vlekken, deuken enz.) die het gevolg kunnen zijn van normale slijtage.
- 17.2.6. Voor schade aan Bagage (waaronder Ingecheckte Bagage, Niet-Ingecheckte Bagage en persoonlijke eigendommen), is Onze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 1131 SDR per passagier, tenzij de Passagier bij het afgeven van de Ingecheckte Bagage, een bijzondere verklaring van belang van de levering op de bestemming heeft afgegeven en hiervoor zo nodig een aanvullende vergoeding heeft betaald. In dat geval zullen Wij aansprakelijk zijn voor een bedrag dat niet hoger is dan de opgegeven waarde, tenzij Wij kunnen bewijzen dat deze waarde hoger is dan het werkelijke belang voor de Passagier van de aflevering op de bestemming.
- 17.2.7. Het is Uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat U bij het verlaten van het vliegtuig geen zaken aan boord achterlaat. Indien U zaken aan boord hebt achtergelaten, raden Wij U aan de dienst verloren voorwerpen van de luchthaven te raadplegen.

### ***17.3. Aansprakelijkheid voor overlijden, letsel en vertraging van passagiers door een ongeval***

- 17.3.1. In het geval van een ongeval is Onze aansprakelijkheid bij overlijden of letsel van Passagiers beperkt zoals vermeld in deze Algemene Vervoersvoorwaarden. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van 113.100 SDR, met uitzondering van de gevallen zoals vermeld in Artikel 17.1.3.
- 17.3.2. Voor vorderingen boven deze limiet in geval van overlijden of letsel van Passagiers kunnen Wij van Onze aansprakelijkheid worden ontheven indien Wij kunnen bewijzen dat (i) dergelijke schade niet werd veroorzaakt door Onze onrechtmatige daad, omissie, verzuim of nalatigheid of van Onze werknemers of ondergeschikten of dat (ii) dergelijke schade uitsluitend het gevolg was van een onrechtmatige daad, omissie, verzuim, of nalatigheid van een derde.
- 17.3.3. Wij zullen uiterlijk 15 dagen nadat de identiteit van de schadevergoedingsgerechtigde natuurlijke persoon is vastgesteld, een voorschot voor bijstand uitbetalen dat toereikend is om de onmiddellijke economische noden te lenigen en dat evenredig is aan het geleden materiële nadeel. Een dergelijk voorschot zal niet minder bedragen dan 16.000 SDR per passagier in geval van overlijden. De uitbetaling van een voorschot houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in en het voorschot kan in mindering worden gebracht op eventuele latere schikkingen.
- 17.3.4. Een voorschot kan niet worden teruggevorderd, tenzij Wij achteraf bewijzen dat:
  - a) de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door een fout van de gewonde of overleden Passagier;

- b) de persoon die het voorschot heeft ontvangen geen recht had op de schadevergoeding of de schade werd veroorzaakt door deze persoon.
- 17.3.5. In het geval van schade die is veroorzaakt door vertraging van het vervoer van Passagiers is Onze aansprakelijkheid beperkt tot 4694 SDR per persoon.

#### **17.4. Compensatieclaims onder Verordening 261**

- 17.4.1. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Algemene Vervoersvoorwaarden zal dit Artikel van toepassing zijn op Ons claimproces voor schadevergoeding krachtens Verordening 261.
- 17.4.2. Claims moeten rechtstreeks bij ons worden ingediend en wij moeten 30 dagen of zo lang als voorgeschreven door het toepasselijke recht (waarvan de kortste periode wordt toegepast) de tijd krijgen om uw claim rechtstreeks te beantwoorden voordat u beroep doet op derden om in uw naam te claimen. Claims kunnen **hier** worden ingediend.
- 17.4.3. WIZZ AIR ZAL GEEN CLAIMS VERWERKEN DIE DOOR DE RESERVEERDER WORDEN INGEDIEND (TENZIJ DE RESERVEERDER OOK EEN PASSAGIER WAS IN DE BOEKING) OF EEN DERDE, TENZIJ DE RESPECTIEVE PASSAGIER DE CLAIM EERDER RECHTSTREEKS BIJ ONS INDIENDE EN WIZZ AIR HEEFT TOEGESTAAN OM TE ANTWOORDEN OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 17.4.2.
- 17.4.4. We behandelen geen claims die door derden werden ingediend als u de claim niet eerst rechtstreeks bij ons indiende en ons de tijd gaf om te antwoorden, overeenkomstig artikel 17.4.2 hierboven.
- 17.4.5. De artikelen 17.4.2, 17.4.3 en 17.4.4 zijn niet van toepassing als u niet de wettelijke bevoegdheid hebt om zelf een claim in te dienen, in welk geval de wettelijke voogd in uw naam rechtstreeks bij ons een claim kan indienen.
- 17.4.6. Een andere passagier kan in Uw naam rechtstreeks een claim bij Ons indienen als U en de passagier beiden onder die boeking vallen waarvoor U compensatie verzoekt.
- 17.4.7. We verwerken geen compensatieclaims die door derden worden ingediend (inclusief eventuele wettelijke voogd of een medepassagier in dezelfde boeking) tenzij de claim wordt begeleid door de juiste documentatie waaruit duidelijk blijkt dat deze derde de bevoegdheid heeft om die claim in te dienen, en de claim voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving.
- 17.4.8. Om twijfel te voorkomen: niets in dit Artikel 17.4 beperkt of verhindert Uw rechten om juridisch advies in te winnen voordat U Uw claim bij ons indient.
- 17.4.9. Door deze Algemene Vervoersvoorwaarden te aanvaarden, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat eventuele compensatie wordt betaald op de betaalkaart die u bij het boeken gebruikte, of de bankrekening van een passagier in de boeking. Wizz air kan bewijs verzoeken dat de bankrekening aan de passagier in kwestie toebehoort.

#### **17.5. Overdracht**

- 17.5.1. U kunt uw recht op schadevergoeding, schadeloosstelling of terugbetaling jegens ons overdragen indien:
  - a) het recht wordt overgedragen aan één of meer natuurlijke persoon die in uw vluchtboeking zijn opgenomen als extra passagiers; en/of
  - b) U deel uitmaakt van een reisgroep en uw recht aan andere passagiers in die groep wordt overgedragen; en/of
  - c) de klant minderjarig of anderszins niet juridisch bevoegd is en het recht wordt overgedragen aan de voogd van die klant; en/of
  - d) overdracht of subrogatie van de claim vereist wordt door de toepasselijke wetgeving.
- 17.5.2. Behoudens het bepaalde in artikel 17.5.1(a)-(d) stemt u ermee in geen enkel recht op schadevergoeding, schadeloosstelling of terugbetaling dat u jegens ons hebt, over te dragen, en dat eventuele overdracht buiten het toepassingsgebied van artikel 17.5.1(a)-(d) ongeldig zal zijn.

## **Article 18. TERMIJNEN VOOR KLACHTEN EN RECHTSVORDERINGEN**

### ***18.1. Schade aan Bagage***

- 18.1.1. De aanvaarding van de Bagage zonder het indienen van een klacht en het invullen van een aangifteformulier (het Property Irregularity Report of PIR), vormt het prima facie bewijs dat de Bagage in goede staat en overeenkomstig het Vervoerscontract is afgeleverd.
- 18.1.2. Indien Uw Bagage niet arriveert met de vlucht waarop U zelf werd vervoerd, moet U hiervan onmiddellijk aangifte doen en het PIR-formulier invullen, voordat U de transitzone verlaat.
- 18.1.3. Indien Uw Ingecheckte Bagage wordt beschadigd of (deels) gestolen, moet U hiervan onmiddellijk aangifte doen en het PIR-formulier invullen, voor U de transitzone verlaat. Indien het onmogelijk is om de schade bij ontvangst van de Ingecheckte Bagage te constateren, moet U binnen 7 dagen na ontvangst van de bagage aangifte doen op de luchthaven.
- 18.1.4. Indien Uw Ingecheckte Bagage niet arriveert met de vlucht waarop U zelf werd vervoerd, moet U aangifte doen binnen 21 dagen nadat de Bagage tot Uw beschikking is gesteld. Indien Wij het verlies van Uw Ingecheckte Bagage erkennen, of indien Uw Ingecheckte Bagage na 21 dagen na de datum waarop deze had moeten arriveren niet is gearriveerd, hebt U het recht om een verzoek tot schadevergoeding in te dienen.
- 18.1.5. Indien enige schade optreedt aan Uw Niet-Ingecheckte Bagage of persoonlijke eigendommen dient U hiervan aangifte te doen aan boord van het vliegtuig.
- 18.1.6. Indien enige schade optreedt aan Uw Bagage (behalve de inhoud) tijdens het vervoer door Ons, dient U Uw Bagage te laten repareren en de betalingsbewijzen hiervoor aan Ons op te sturen. Indien Uw Bagage niet meer gerepareerd kan worden, dient U hiervan een schriftelijke bevestiging te vragen van de reparatiewerkplaats, inclusief een indicatie van het merk en de waarde van Uw Bagage.
- 18.1.7. Claims met betrekking tot uw ingecheckte bagage moeten in ieder geval schriftelijk bij Ons worden ingediend na aankomst op de Plaats van Bestemming, met in bijlage het PIR en alle documenten die uw claim bewijzen.

### ***18.2. Klachten***

- 18.2.1. Klachten met betrekking tot het luchtvervoer (uitgezonderd het afhalen van bagage) dienen zo snel mogelijk na de aankomst van de vlucht waarover u een klacht hebt, maar niet later dan 2 jaar na het ontdekken van de omstandigheden die aan de klacht ten grondslag liggen, schriftelijk te worden gemeld, of zoals anders bepaald door de toepasselijke wetgeving. U bent aansprakelijk voor alle verliezen of schade die voortvloeien uit een vertraagde indiening van Uw klacht. Wizz Air zal de klacht beoordelen overeenkomstig de Algemene Vervoersvoorwaarden die van kracht waren op de dag van het Contract.

### ***18.3. Verjaring***

- 18.3.1. UW RECHT OM EEN VORDERING VAN WELKE AARD DAN OOK TEGEN ONS IN TE DIENEN, VERVALT ALS U GEEN RECHTSVORDERING INSTELT BINNEN 2 JAAR VANAF DE DAG VAN AANKOMST OP DE BESTEMMING, OF VANAF DE DAG WAAROP HET VLIEGTUIG HAD MOETEN AANKOMEN, OF VANAF DE DAG WAAROP HET VERVOER WERD ONDERBROKEN. DE VERJARINGSTERMIJN VOOR CLAIMS ONDER VERORDENING 261 IS 6 JAAR VANAF DE DATUM WAAROP UW CLAIM WERD INGEDIEND.

## **Article 19. CHARTERVOORSCHRIFTEN**

- 19.1. Met betrekking tot chartervluchten zullen de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden van toepassing zijn, met de volgende verschillen.
  - 19.1.1. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op chartervervoer dat door Ons wordt verzorgd:

- e) de Contractvoorwaarden en andere kennisgevingen zoals vermeld in Uw Reisschema en waarover U mondeling zult worden geïnformeerd in geval van een reservering door Ons Callcenter;
  - f) deze Algemene Vervoersvoorwaarden;
  - g) het Verdrag;
  - h) het Toepasselijk Recht;
  - i) de Charterovereenkomst.
- 19.1.2. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau dat de chartervlucht verzorgt om U te informeren over de voorwaarden die van toepassing zijn op Uw vervoer. Het reisbureau zal aansprakelijk zijn voor alle schade die voortvloeit uit de nalatigheid van het reisbureau om U correct te informeren.
- 19.1.3. Uw reservering wordt gemaakt door Uw reisbureau, dat U het bevestigingsnummer zal meedelen.
- 19.1.4. Wijziging van de route is niet toegestaan. De regels ten aanzien van wijzigingen, overdraagbaarheid en annulering (ook in geval van het overlijden van een naast familielid) van Uw reservering worden bepaald door Uw reisbureau, overeenkomstig de met Ons gesloten Charterovereenkomst.
- 19.1.5. U moet Uw reisbureau bij Uw reservering informeren over Uw fysieke beperking, beperkte mobiliteit, ernstige of besmettelijke ziekte, en enige andere aandoening die medische zorg vereist. Indien U meer dan 28 weken zwanger bent op het ogenblik van hetzij de uitgaande dan wel de inkomende reis, moet U dat melden aan het reisbureau op de dag van de reservering en moet U een medische verklaring aan het reisbureau voorleggen. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau om Ons te voorzien van de door U verstrekte informatie en Uw medische verklaring aan Ons door te geven. Indien het reisbureau niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal uitsluitend het reisbureau aansprakelijk zijn voor schade die wordt geleden doordat U het vervoer wordt geweigerd.
- 19.1.6. Indien U bijzondere Bagage of voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd, wilt meenemen, dient U Uw reisbureau hierover te informeren. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau om Uw verzoek bij Ons in te dienen (zie Artikel 14.4). Indien het reisbureau niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal uitsluitend het reisbureau aansprakelijk zijn voor schade die wordt veroorzaakt door zijn verzuim om Ons te informeren.
- 19.1.7. Artikel 6.3 en Article 7 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing op chartervervoer.
- 19.1.8. Verzoeken tot schadevergoeding en klachten (waaronder verzoeken tot schadevergoeding voor Bagage of vanwege wijziging, vertraging, annulering of omleiding) dienen schriftelijk te worden ingediend bij Uw reisbureau. Alle termijnen zijn van toepassing zoals vermeld in Article 18.
- 19.1.9. Het reisbureau dat de vlucht chartert, zal alle kosten dragen die voortvloeien uit omstandigheden waarop Wij geen invloed hebben.
- 19.1.10. Alle kosten die voortvloeien uit overboeking van vluchten zullen worden gedragen door het reisbureau dat de vlucht chartert.
- 19.1.11. Indien U recht hebt op terugbetaling zullen Wij deze uitbetalen aan Uw reisbureau; U moet dus Uw verzoek tot schadevergoeding schriftelijk bij het reisbureau indienen.

## **Article 20. ALTERNATIEVE GESCHILLENBESLECHTING**

- 20.1. Als u niet tevreden bent met ons antwoord op uw klacht, kunt U Uw klacht in bepaalde landen naar een alternatieve geschillenafhandelingsinstantie verwijzen.  
De bevoegde instantie in het VK is Consumer Dispute Resolution Ltd (contactgegevens: <https://www.cdrl.org.uk/> e-mail: [enquiries@aviationadr.org.uk](mailto:enquiries@aviationadr.org.uk), tel: 44 (0) 203 540 8063).  
De alternatieve geschillenafhandelingsinstanties bieden onafhankelijke en onpartijdige geschillenbeslechting, die voor passagiers gratis is. Raadpleeg Onze Website voor meer informatie.
- 20.2. U kunt Uw klacht ook op het Platform voor Onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie indienen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Raadpleeg de website voor meer informatie over dit platform.

**Article 21. KEUZE VAN JURISDICTIE**

20.3. TENZIJ ANDERS BEPAALD DOOR HET VERDRAG OF DOOR VERPLICHTE BEPALINGEN VAN EEN TOEPASSELIJKE WET:

- a) ZULLEN DEZE ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN EN ELK VERVOER DAT WIJ U VERSTREKKEN (VOOR UZELF EN/OF UW BAGAGE) WORDEN GEREGLD DOOR DE WETTEN VAN ENGELAND EN WALES; EN
- b) ZAL ELK GESCHIL TUSSEN U EN ONS IN VERBAND MET OF VOORTVLOEIEND UIT DAT VERVOER, OP OM HET EVEN WELKE WIJZE, ONDERWORPEN ZIJN AAN DE NIET-EXCLUSIEVE JURISDICTIE VAN DE RECHTBANKEN VAN ENGELAND EN WALES. 'NIET-EXCLUSIEVE JURISDICTIE' BETEKENT DAT U EEN VORDERING TEGEN ONS KUNT INDIENEN IN EEN JURISDICTIE BUITEN DE RECHTBANKEN VAN ENGELAND EN WALES.