



**WIZZ AIR HUNGARY LIMITED**

**ОПШТИ УСЛОВИ НА ПРЕВОЗ НА ПАТНИЦИ И БАГАЖ**

**Важи од 1 март 2023 година**

## Општи услови на превоз

### 1. Вовед

- 1.1. Кога купувате билет за патување на лет со којшто управуваме, склучувате договор за превоз со нас. Договорот се регулира со (1) условите во вашиот билет/план на патување и сметката; (2) сите применливи тарифи; (3) законските правила и услови за превоз; и (4) какви било други прописи што можеби ги имаме одвреме навреме.
- 1.2. Ова се законските правила и услови за превоз („Условите“ или „Општите услови на превоз“) што важат за вашата резервација со Wizz Air Hungary Limited, компанија со ограничена одговорност регистрирана во Унгарија со регистарски број на компанијата Cg.01-10-140174 и регистрирано седиште на адреса Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hungary.

Овие „Услови“ ги опфаќаат работите што се целосно наведени тука, а важат и за вашата резервација:

- 1.2.1. нашите „Услови за користење на веб-страницата“, ако ја користите нашата веб-страница или апликацијата; и
- 1.2.2. потврда на резервација и конкретните услови наведени во неа.

Внимателно прочитајте ги овие „Услови“ и уверете се дека ги разбирате пред да резервирате летови со Wizz Air. Повремено ги ажурираме нашите „Услови“ и како такви, треба да се прочитаат и разберат однапред за секоја резервација на лет, затоа што договорот за превоз се склучува при плаќањето на вкупната цена на превоз и издавањето на планот на патувањето од наша страна.

- 1.3. Конкретни изрази и зборови во овој документ имаат специфични значења што може да се единствени за овој документ и може да се разликуваат во другите авиокомпаниии. Кога одредени зборови и изрази се напишани со големи букви во овие „Услови“, тоа значи дека се дефинирани термини со значење наведено во точка 2 подолу.
- 1.4. Во „Условиве“, кога ќе кажеме „Wizz Air“ или „ние“, „Ние“, „нам“, „Нам“, „наше“ или „Наше“, мислиме на Wizz Air Hungary Limited, а кога ќе кажеме „вие“, „Вие“,

„Ваше“ или „ваше“, мислиме на вас како патникот или лицето што извршило резервација.

## 2. Значење на одредени зборови и изрази во овие „Услови“/дефиниции

**ВОЗРАСНО ЛИЦЕ ВО ПРИДРУЖБА:** возрасен патник на возраст од најмалку шеснаесет години којшто е дел од истата резервација како новороденче или дете и го придружува на лет.

**ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ:** сите производи и услуги коишто сте ги купиле во врска со воздушен превоз и ги обезбедуваме, нудиме или извршуваме или ние или добавувачи од трети страни, како на пример, изнајмување автомобили или хотелско сместување. Во одредени случаи, дополнителните услуги може да сочинуваат пакет.

**АДМИНИСТРАТИВНА ТАКСА ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ:** таксата што се плаќа по патник по лет ако го доделите вашето барање, како што е наведено во точка 18.4.2, во износот наведен на веб-страницата во моментот на склучувањето на договорот.

**АПЛИКАЦИЈА:** апликацијата за мобилни уреди на Wizz Air поврзана со веб-страницата што се користи од или за Wizz Air каде што се вршат резервации.

**ВАЖЕЧКИ ЗАКОН:** сите закони, статuti, регулативи, подзаконски акти, задолжителни кодекси на однесување и задолжителни упатства, меѓу кои и Конвенцијата, Регулативата 2027/97 и владиниот декрет, што важат за резервацијата, вашето патување со нас и сите други услуги што ви ги обезбедуваме според овие „Услови“.

**БАГАЖ:** вашиот имот што ве придружува на вашето патување како чекиран багаж, нечекиран багаж, дополнителен багаж во авионот или личен имот (но со исклучок на сите предмети што се забранети за превоз според овие „Услови“).

**ОЗНАКА ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЈА НА БАГАЖ:** документ издаден исклучиво за идентификација на вашиот чекиран багаж и поставен на вашиот чекиран багаж.

**ОЗНАКА ЗА ПОДИГНУВАЊЕ БАГАЖ:** документ издаден исклучиво за идентификација на вашиот чекиран багаж и залепен на вашата карта за влегување во авионот.

**ЛИЦЕ КОЕ РЕЗЕРВИРА:** се однесува на поединец на возраст од најмалку 18 години со полномоштво за правно застапување или правно лице кое дејствува како застапник за патникот и резервира во негово/нејзино име и/или во име на други патници. Лицето кое резервира може да биде и секој поединец или компанија што ја плаќа вкупната цена како што е наведено во планот на патување на патникот и туристичките агенции.

**РЕЗЕРВАЦИЈА:** резервација за еден или повеќе летови со Wizz Air (ако е применливо, со дополнителни услуги) што е потврдена како прифатена од нас.

**КАРТА ЗА ВЛЕГУВАЊЕ ВО АВИОНОТ:** документ (i) издаден на шалтерот за пријавување врз основа на вашиот код на резервација или вашиот план на патување и важечки документи за патување; или (ii) отпечатен од ваша страна или прикажан на вашиот мобилен уред ако ја користите апликацијата (Passbook или друга апликација со слична функција) по пријавувањето на интернет или преку мобилен, што ќе ви овозможи да влезете во авионот.

**КАБИНСКИ БАГАЖ:** вашиот багаж, освен чекираниот багаж, согласно „Општите услови на превоз“, опфатен во цената на превоз, што останува со вас во текот на целото патувањето.

**ЦЕНТАР ЗА ПОДДРШКА:** служба за поддршка на корисници преку телефон, а тековните телефонски броеви за таа цел може да ги најдете на веб-страницата.

**ТАКСА ЗА ОТКАЖУВАЊЕ:** таксата што ќе ја платите ако ја откажете резервацијата, како што е наведено во точка 6.4.1 и во износот наведен на веб-страницата во времето на склучувањето на договорот.

**ДОГОВОР ЗА ЧАРТЕР:** договор за превоз со чартер, склучен во согласност со „Општите услови на превоз“.

**ЧЕКИРАН БАГАЖ:** ние го преземаме вашиот багаж за да го превеземе и за него издаваме ознака за идентификација на багажот и ознака за подигнување на багажот при преземање.

**РОК ЗА ПРИЈАВУВАЊЕ:** временскиот рок до кој мора да ги завршите формалностите за пријавување и да ја добиете вашата карта за влегување во авионот.

**ГРАЃАНСКИ КОДЕКС:** Hungarian Act V. од 2013 година од „Граѓанскиот кодекс“.

**КОДЕКС ЗА ГРАЃАНСКА ПОСТАПКА:** Hungarian Act CXXX. од 2016 година од „Кодексот на граѓанска постапка“.

**УСЛОВИ НА ДОГОВОРОТ:** условите што се содржат во вашиот план на патување и „Општите услови на превоз“.

**ДОГОВОР (ЗА ПРЕВОЗ ПО ВОЗДУШЕН ПАТ):** договорот за превоз на патници и багаж по воздушен пат, склучен меѓу вас и Wizz Air согласно со „Условите на договорот“, а врз основа на кој ве превезуваме вас и вашиот багаж од местото на поаѓање до местото на дестинација. Договорот се состои од планот на патување и ознаката за идентификација на багажот.

**КОНВЕНЦИЈА:** Конвенцијата во Монреал за изедначување на одредени правила во врска со меѓународниот превоз по воздушен пат, што е потпишана во Монреал на 28 мај 1999 и одвреме навреме се изменува и дополнува.

**ЗЕМЈИ ЗАСЕГНАТИ СО ПРЕВОЗОТ:** земјите во коишто се наоѓаат местото на поаѓање и местото на дестинација.

**ЕКИПАЖ:** овластен персонал што својата работа ја врши во авионот, како на пр., пилоти, стјуардеси, технички и безбедносен персонал.

**ДЕНОВИ:** календарски денови, вклучувајќи ги сите седум дена од седмицата, при што, за целта на известување, денот кога е испратено известувањето нема да се пресметува во крајниот рок.

**ЕУ:** Европска Унија, заедно со нејзините земји членки.

**ДОПОЛНИТЕЛЕН БАГАЖ ВО АВИОНОТ:** вашиот багаж, освен чекираниот и рачниот багаж, согласно со „Општите услови на превоз“, подложен на плаќање такси за услуги, што се носи во кабината на авионот за целиот тек на патувањето.

**ЦЕНА НА ПРЕВОЗ:** цена на воздушниот превоз од местото на поаѓање до местото на дестинација. Цената на превоз опфаќа такси и давачки (во кои спаѓаат и аеродромските такси и владините такси), едно парче кабински багаж и најнискиот достапен износ на такси за други услуги што се неизбежни при резервирањето.

**ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ/ТАКСИ ЗА УСЛУГИ:** таксите што се плаќаат за различни услуги поврзани со превозот по воздушен, како што е наведено на веб-страницата, со исклучок на таксата за заштита на седиште, таксата за откажување, таксата за Wizz Discount Club и таксата што се плаќа за дополнителни услуги.

**ОПШТИ УСЛОВИ НА ПРЕВОЗ:** одредбите што се применуваат за превоз на патници и багаж по воздушен пат што го врши Wizz Air како што е наведено во овие „Општи услови на превоз“, познати и како **УСЛОВИ**.

**ВЛАДИН ДЕКРЕТ/ДЕКРЕТ:** унгарскиот Владин декрет 25/1999. (II.12.) за правилата за превоз на патници по воздушен пат, што одвреме навреме се изменува.

**ПЛАН НА ПАТУВАЊЕ:** (i) документот со некои важни информации што им се издава на патниците по целосната уплата на вкупната цена на Wizz Air или (ii) во случај на промени во резервацијата од страна на патникот, документот што му се издава на патникот како прифаќање на таквите промени од страна на Wizz Air.

**ОЗНАКА ЗА ОГРАНИЧЕНО ИЗДАВАЊЕ:** документот што ја прогласува нашата ограничена одговорност за чекираниот багаж, што на кој било начин е оштетен или е со несоодветна големина или состојба или содржи кршливи предмети што сме ги прифатиле за превоз и што е издаден во времето на преземање на багажот.

**МАЛОЛЕТНО ЛИЦЕ:** патник што е на возраст под 14 години за време на патувањето, при што **НОВОРОДЕНЧЕ** е дете на возраст под две години, но не и помало од две седмици, а **ДЕТЕ** е на возраст над две и под 14 години, повеќе од едно дете се **ДЕЦА**.

**ТАКСА ЗА ПРОПУШТЕН ЛЕТ:** таксата што се плаќа во одредени случаи кога ќе го пропуштите лет и сакате да се префрлите на друг лет со којшто управуваме ние. Износот на таксата е наведен на веб-страницата.

**ДРУГИ УСЛУГИ:** сите производи и/или услуги што сте ги купиле вие и ги обезбедуваме, нудиме или продаваме на мало ние или трета страна, а се разликуваат од услугите опфатени во договорот за превоз по воздушен пат или дополнителните услуги.

**ПАКЕТ ПАТУВАЊЕ** значи пакет согласно точка 2 § 6) од Декретот за пакет патувања, со исклучок на точка 13, кога Wizz Air се смета за организатор или препродавач на пакетот. Ако комбинацијата од избраните дополнителни услуги сочинува пакет, Wizz Air ќе ве извести за тоа во текот на резервирањето.

**ДЕКРЕТ ЗА ПАКЕТ ПАТУВАЊА:** унгарскиот Владин декрет 472/2017. (XII. 28.) за правилата за договори за услуги за патување и конкретно, договори за пакет патувања и поврзани аранжмани за патувања.

**ПАТНИК:** секое лице (или лица) во резервација што се превезува или треба да се превезува на лет на Wizz Air (освен членовите на екипажот).

**ПАТНИК СО ОГРАНИЧЕНА ПОДВИЖНОСТ ИЛИ ПАТНИК НА КОЈ МУ ТРЕБА СПЕЦИЈАЛНА ПОМОШ („ПОП“):** се однесува на секој патник чијашто подвижност е ограничена поради физичка неспособност (сетилна или локомоторна), ментална попреченост, старост, болест или некоја друга причина за инвалидност кога користи превоз и чијашто ситуација бара посебно внимание.

**ЛИЧЕН ИМОТ:** значи предметите дефинирани во точка 15.3.5 од овие „Општи услови за превоз“ што може да ги носите бесплатно во кабината на авионот заедно со нечекираниот багаж.

**МЕСТО НА ПОАЃАЊЕ:** аеродромот назначен во планот на патување и во нашата база на податоци како почетна точка на превозот по воздушен пат.

**МЕСТО НА ДЕСТИНАЦИЈА:** аеродромот на дестинацијата на превозот по воздушен пат назначен во планот на патување и во нашата база на податоци.

**ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ:** политика на нашата веб-страница со која се регулира управувањето со вашите лични податоци или на лицето кое резервира во Wizz Air.

**СЕРТИФИЦИРАНО КУЧЕ ЗА ПОМОШ:** исто со значењето наведено во унгарскиот Декрет SZMM од 27/2009 согласно со Регулацијата 1107/2006/ЕС.

Сертифицирани кучиња за помош:  
куче за помош за слепи и лица со оштетен вид  
куче за помош за лица со ограничена подвижност  
куче за помош за лица со оштетен слух  
куче за известување за напади  
услужно куче за помош на лица со посебни потреби

**РЕГУЛАТИВА 261:** Регулација (ЕС) бр. 261/2004 на Европскиот парламент и совет, што одвреме навреме се изменува или дополнува.

**РЕГУЛАТИВА 2027/97:** Регулација (ЕС) бр. 2027/97 на Советот од 9 октомври 1997 година за одговорност на авиопревозникот за превозот на патници и нивниот багаж по воздушен пат (како што е изменето со Регулацијата (ЕС) бр. 889/2002 на Европскиот парламент и на Советот од 13 мај 2002 година).

**РАСПОРЕД:** времето на поаѓање и времето на пристигнување на поединечните летови што се утврдени од Wizz Air и објавени на веб-страницата.

**SDR:** „Специјални права на влечење“, како што ги дефинира Меѓународниот монетарен фонд. (Тековната вредност на оваа валутна единица може да се најде на веб-страницата на IMF – [www.imf.org](http://www.imf.org) – и на финансиските страници на поважните дневни весници.)

**ТАКСА ЗА ЗАШТИТА НА СЕДИШТЕ:** таксата што ја плаќате вие во износот наведен на веб-страницата во моментот на склучувањето на договорот ако Wizz Air го искористи своето право да ја откаже вашата резервација согласно со овие „Општи услови на превоз“; или ако ја откажете резервацијата како што е наведено во точка 6.4.2.

**ДАВАТЕЛ НА УСЛУГИ:** значи давател на услуги од трета страна што нуди, обезбедува, врши или препродава дополнителни услуги, дури и во случај ако се поврзани или се во име на друг давател на услуги од трета страна.

**ТАРИФИ:** објавените цени на превоз, такси и поврзаните „Услови“ што се испратени онаму каде што е потребно, до соодветните органи, каде што деталите за нив се достапни на веб-страницата, како во однос на вкупната цена на превоз, така и во однос на соодветните услови и такси за различните услуги што ги обезбедуваме; и други прописи на Wizz Air. Дополнителни информации за нашите тарифи може да најдете на нашата веб-страница, на: [https://wizzair.com/mk-mk/informacii-i-uslugi/popusti-na-ceni/taksi-za-site-uslugi#/.](https://wizzair.com/mk-mk/informacii-i-uslugi/popusti-na-ceni/taksi-za-site-uslugi#/)



**ВКУПНА ЦЕНА НА ПРЕВОЗ:** цената што се плаќа за сите услуги што ви ги обезбедува Wizz Air, што опфаќа цена на превоз по воздушен пат и такси за други услуги или такси за какви било услуги што сте ги купиле на веб-страницата.

**ДОКУМЕНТИ ЗА ПАТУВАЊЕ:** документите што ги бараат земјите засегнати со превозот за преминување на границите, транзит и/или престој во одредена држава.

**НЕЧЕКИРАН БАГАЖ:** вашиот багаж, освен чекираниот багаж, согласно со „Општите услови на превоз“, што се носи во кабината на авионот за целиот тек на патувањето.

**ВЕБ-СТРАНИЦА:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### **3. Применливост, избор на право и судска надлежност**

#### **3.1. Општи одредби**

3.1.1. Освен ако не е поинаку предвидено со Конвенцијата или важечкиот закон, вашиот договор за превоз со нас и овие „Општи услови на превоз“ ќе се регулираат и толкуваат согласно со законите на Унгарија.

3.1.2. Овие „Услови“ ќе важат за секој лет наведен на планот на патување со којшто управува Wizz Air како превозник (без разлика кој е оперативниот авиопревозник) и за кој било лет во којшто е вклучена авиокомпанијата Wizz Air на кој било начин.

3.1.3. Покрај овие „Услови“, ако купите дополнителни услуги што ги обезбедуваме или ние или друг давател на услуги преку нас, за тие услуги може да важат одредени други правила и услови, па треба да се уверите дека сте ги прочитале и овие „Услови“ и сите поврзани информации и известувања и правила и услови за какви било дополнителни услуги што ги обезбедува релевантниот давател на услуги, пред да ја завршите вашата трансакција со нас или со давателот на услуги (соодветно). Условите се прикажани и во текот на резервирањето и во вашите потврди) за резервација за тие услуги, а во некои случаи и на нашата веб-страница. За да дознаете повеќе, одете на нашата веб-страница.

- 3.1.4. Во одредени случаи купените дополнителни услуги може да направат вашата резервација да биде пакет патување. Во таков случај, покрај одредбите во овие „Услови“ за пакет патување (како и конкретни други услови како што е опишано во точка 23), исто така може да важат.
- 3.1.5. Ако купите дополнителни услуги што не сочинуваат пакет патување по завршувањето на вашата резервација, тогаш договорот за какви било дополнителни услуги е склучен меѓу вас и соодветниот давател на услуги и ние нема да имаме обврска кон вас во врска со обезбедувањето на тие дополнителни услуги. Цената за дополнителните услуги ја нуди исклучиво соодветниот давател на услуги. Со прифаќањето на каква било понуда и плаќањето преку веб-страницата, ја овластувате и авиокомпанијата Wizz Air да ја прими вашата уплата и во ваше име да ја проследи до релевантниот давател на услуги. Во некои случаи, таксата за дополнителни услуги ја плаќате вие директно на давателот на услуги.

## **3.2. Превоз со чартер**

Ако превозот се врши согласно со договор за превоз со чартер, овие „Услови“ се применуваат само до степенот до кој се применети, со упатување или на друг начин, во договорот за превоз со чартер или резервацијата (заедно со измените што може да се наведат на билетот за чартер или регулативата за чартер во точка 23).

## **3.3. Избор на право и судска надлежност**

- 3.3.1. Освен ако е поинаку предвидено со Конвенцијата или важечкиот закон, вашиот договор за превоз со нас и овие „Општи услови на превоз“ ќе се регулираат и толкуваат согласно со законите на Унгарија.
- 3.3.2. Унгарските судови ќе имаат неексклузивна судска надлежност во секој договорен или недоговорен спор што произлегува од или во врска со овој договор, заедно со, но не и ограничено на неговото создавање, важност и раскинување.

Во следниве услови:

- (i) ако сте потрошувач којшто живее во земја членка на ЕУ, можеби ќе може да поведете постапка во судовите на таа земја членка; и

- (ii) за жалбите испратени според Конвенцијата и Регулативата 2027/97, можеби ќе може да поведете постапка во судовите на местото на дестинацијата на летот. Ако жалбата се однесува на смрт или повреда, тогаш дополнителна опција би ги вклучила судовите во местото на живеење на патникот.

## **4. Резервација**

### **4.1. Резервирање**

- 4.1.1. Летовите може да се резервираат директно кај нас преку веб-страницата, нашата апликација или нашиот Центар за поддршка, како и нашиот шалтер за билети на аеродромот (ако е достапен).
- 4.1.2. Резервацијата нема да се смета за завршена без плаќање на вкупната цена на превоз при резервирањето, освен ако е поинаку наведено овде. Го задржуваме правото да ја откажеме вашата резервација ако вкупната цена на превоз не е платена во целост.
- 4.1.3. Освен ако сте избрале да ја користите нашата услуга „Флексибилен сопатник“, од вас се бара да ни ги наведете вашите име и презиме како што се наведени во вашиот документ за патување. Ако не го направите тоа при резервирањето или во рок од 2 часа од резервирањето преку нашиот Центар за поддршка, може да се плати административна такса за промена на името на патникот, за што детални информации може да најдете на веб-страницата, апликацијата и во нашиот Центар за поддршка. За дополнителни детали за нашата услуга „Флексибилен сопатник“ може да погледнете на нашата веб-страница.
- 4.1.4. Потребно е да наведете податоци за контакт, (телефонски броеви и адреси на е-пошта), на кои ќе може да контактираме со вас во секое време. Ваша одговорност е да се уверите дека наведените податоци за контакт се и остануваат точни и дека редовно ја проверувате вашата адреса на е-пошта (приемно сандаче и спам). Нема да сносиме одговорност за штети што произлегуваат од неисполнување на горенаведените барања.
- 4.1.5. Ако лицето кое резервира не е патник или лицето кое резервира врши резервација за дополнителни патници, се смета дека лицето кое резервира дејствувало како застапник и ги прифаќа овие „Услови“ за и во име на патниците наведени во резервацијата и, со вршењето на резервацијата, тврди

и гарантира дека има целосно и важечко овластување од патниците за тоа. Сите резервации (заедно со нивните планови на патување) ќе подлежат на овие „Услови“ и ќе бидат обврзувачки и за лицето кое резервира и за патникот наведен во резервацијата.

4.1.6. Покрај тоа, ако лицето кое резервира не е патник и деталите за контакт на лицето кое резервира се наведени во вашата резервација, се согласувате дека лицето кое резервира:

- (i) ќе биде одговорно за примање и пренесување на сите известувања од нас или од нашите даватели на услуги за резервацијата до сите патници; и
- (ii) ОСВЕН АКО Е ПОИНАКУ НАЛОЖЕНО ВО ПИСМЕНА ФОРМА ОД ЛИЦЕТО КОЕ РЕЗЕРВИРА ИЛИ ПАТНИКОТ, ЌЕ ПРЕТПОСТАВИМЕ ДЕКА ЛИЦЕТО КОЕ РЕЗЕРВИРА ИМА ВАЖЕЧКО ОВЛАСТУВАЊЕ ОД ПАТНИКОТ ДА ДОБИЕ КАКОВ БИЛО ПОВРАТ НА СРЕДСТВА И, КАДЕ ШТО Е ПРИМЕНЛИВО, НЕПЛАНИРАНИ ТРОШОЦИ ИЛИ КОМПЕНЗАЦИЈА ШТО СЕ ДОЛЖИ И ТРЕБА ДА СЕ ПЛАТИ СО РЕЗЕРВАЦИЈАТА. НЕ Е НАША ОДГОВОРНОСТ ДА СЕ УВЕРИМЕ ДЕКА ТАКВИТЕ ИЗНОСИ СЕ ВРАТЕНИ ИЛИ НА ДРУГ НАЧИН ПРЕФРЛЕНИ ОД ЛИЦЕТО КОЕ РЕЗЕРВИРА НА ПАТНИКОТ.

4.1.7. Ако сте ПОП и/или ви е потребна специјална помош (заедно со, но не и ограничено на, превоз на сертифицирано куче за помош), треба да нè информирате за вашиот физички проблем или ограничената подвижност, како и за типот помош за подвижност или друго што би сакале да носите или ви треба, како и за сите промени во врска со тоа, 48 часа пред закажаното време за летот или преку нашиот Центар за поддршка на телефонските броеви за таа намена или преку адресата на е-пошта за таа намена. Телефонските броеви и адресата на е-пошта може да ги најдете на веб-страницата.

4.1.8. Ако сакате да носите специјален багаж или предмети со условен превоз, ќе се јавите на нашиот Центар за поддршка и соодветно ќе го наведете вашето барање (повеќе за ова во точка 15.5). За дополнителни информации, погледнете на нашата веб-страница.

## **4.2. Резервирање преку агенти**

4.2.1. Резервирањето преку агент се врши со сметка на агенција на WIZZ или преку Центарот за поддршка.

- 4.2.2. Во случај на договорни агенции, резервацијата ќе се изврши како што е наведено во договорот склучен меѓу договорната агенција и Wizz Air.
- 4.2.3. Агентот или агенцијата ќе ги наведат (1) (и кога има последователни промени, ќе ги ажурираат) податоците за контакт (заедно со адреса на е-пошта, физичка адреса и телефонски број) за агенцијата; и (2) директниот телефонски број на патникот во резервацијата што ја извршила агенцијата со сметката на агенција на WIZZ.
- 4.2.4. Сите агенти и агенции ќе ги почитуваат правилата и условите пропишани со овие „Општи услови на превоз“ и „Правилата и условите за сметка на агенција на WIZZ“, а ќе се погрижат и да ве информираат за „Условите“ пред потврдата на резервацијата. Со вршењето резервација, агентот или, ако е применливо, агенцијата тврди и гарантира дека го известила патникот и му испратила копија од овие „Услови“ и дека има целосно и важечко овластување од патникот да ги прифати овие „Услови“ за и во име на патникот и да го обврзе патникот да ги почитува.

### **4.3. Резервирање за група**

- 4.3.1. Може да извршите стандардна резервација за најмногу 11 патници на нашата веб-страница. За резервации на повеќе од 11 патници, мора да контактирате со нас преку посебен образец, за којшто повеќе детали може да се најдат на нашата веб-страница.
- 4.3.2. Ако два или повеќе членови на групата се ПОП и/или ви е потребна специјална помош (заедно со, но не и ограничено на, превоз на сертифицирано куче за помош), треба да нè информирате за вашиот физички проблем или ограничената подвижност, како и за типот помош за подвижност или друго што би сакале да носите или ви треба, како и за сите промени во врска со тоа, 48 часа пред закажаното време за летот или преку нашиот Центар за поддршка на телефонските броеви за таа намена или преку адресата на е-пошта за таа намена. Телефонските броеви и адресата на е-пошта може да ги најдете на веб-страницата.

## **4.4. Потврда на резервацијата**

- 4.4.1. По плаќањето на вкупната цена на превоз, ќе ја потврдиме вашата резервација и ќе ви го испратиме планот на патување.
- 4.4.2. Планот на патување (за превоз на багаж, тоа е ознаката за идентификација на багаж) го потврдува склучувањето на договорот за превоз по воздушен пат меѓу вас и нас и нема да се издаде засебен билет.
- 4.4.3. Ќе обезбедиме превоз за лицата (односно, патниците) наведени во планот на патување и можеби ќе треба да покажете соодветен документ за идентификација.
- 4.4.4. Сите договорени промени на вашата резервација ќе се содржат во нов план на патување. Во таков случај, новоиздадениот план на патување ќе го потврди договорот за превоз од моментот на издавањето.
- 4.4.5. Може да побарате замена (повторно испраќање) на вашиот план на патување или кодот на резервација така што ќе се јавите во Центарот за поддршка. За оваа услуга можеби ќе ви се наплати административна такса.
- 4.4.6. Ако сметате дека сте извршиле резервација, но не сте добиле план на патување и потврда на резервацијата, контактирајте го нашиот Центар за поддршка.

## **5. Цени на превоз и плаќање**

### **5.1. Нашите цени на превоз**

Цените на превоз важат само за вашите конкретни летови. Нашите цени на превоз го покриваат вашиот превоз по воздушен пат само од еден аеродром до друг аеродром и не опфаќаат превоз по копнен пат или други дополнителни услуги, освен ако е поинаку наведено.

### **5.2. Вкупна цена на превоз**

Износот на цената на превоз и вкупната цена на превоз се пресметуваат согласно со износите што важат во моментот на резервирањето во однос на конкретниот превоз како што е наведено на веб-страницата или

апликацијата. Цената на превоз и вкупната цена на превоз (заедно со, но не и ограничено на такси) нема да се променат дури и ако овие износ се променат во периодот меѓу датумот на резервирањето и датумот на започнување на патувањето (освен кога ја променувате вашата резервација и како што е наведено во точка 4.4.4).

### **5.3. Даноци и давачки**

- 5.3.1. Освен ако е јасно наведено поинаку, ние ги плаќаме сите даноци и давачки за вашата резервација што настанале до моментот на потврдување на вашата резервација, односно, издавањето на планот на патувањето. Сите такви даноци и давачки се неповратни.
- 5.3.2. Нашите цени не содржат други такси и давачки на трети страни за нашите трошоци за обезбедување на нашите услуги (како што се аеродромски и безбедносни давачки, такси за одржување итн.). Ние ги сносиме трошоците за таквите услуги.
- 5.3.3. Задолжителните даноци, такси и давачки за патување со авион постојано се менуваат и може да се наметнат по датумот на издавање на планот на патување (односно, по потврдувањето на вашата резервација). Ако ги прифатите овие „Општи услови на превоз“, се согласувате да ги платите сите даноци, давачки или такси (заедно со таксите за дополнителни услуги и сите други услуги) што важат за вашата резервација и ги наметнуваат владините тела, другите државни органи или аеродромските оператори во периодот меѓу датумот на издавање на планот на патување (односно, по потврдувањето на вашата резервација) и датумот на вашето патување, со ретроактивна важност, во зависност од случајот. Ако не ги платите овие износи, имаме право да го одбиеме вашиот превоз согласно со точка 13. Во случај кога вкупната цена на превоз значително ќе се зголеми како резултат на нови или зголемени даноци, давачки или такси што ги наметнуваат владините тела, другите државни органи или аеродромските оператори, имате право да ја откажете вашата резервација и да добиете поврат на средствата во износ на вкупната цена на превоз.
- 5.3.4. Не се наплаќа ДДВ на цените на превоз или таксите за меѓународни летови. За домашни летови ние го плаќаме целиот износ на ДДВ за вашата резервација, па поради тоа вам не ви наплаќаме конкретен износ.

## **5.4. Такси**

- 5.4.1. Нашите такси се достапни на нашата веб–страница. Го задржуваме правото да ги измениме нашите такси. На барање, ќе ви обезбедиме информации за таксите во нашиот Центар за поддршка.
- 5.4.2. Нашите вработени, услужниот персонал и агентите се должни да се подржуваат до нашите такси.
- 5.4.3. АКО ИЗВРШИТЕ РЕЗЕРВАЦИЈА И/ИЛИ КУПИТЕ НЕКОЈА ОД ДОПОЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ ИЛИ ДРУГИТЕ УСЛУГИ:
- (i) КАЈ НАШИОТ АГЕНТ ЗА ПРОДАЖБА НА БИЛЕТИ НА АЕРОДРОМОТ, МОЖЕБИ ЌЕ ТРЕБА ДА ПЛАТИТЕ ДОПОЛНИТЕЛНА ТАКСА НА НАШИОТ АГЕНТ ЗАЕДНО СО РЕЛЕВАНТНАТА ТАКСА ЗА УСЛУГА НАВЕДЕНА НА ВЕБ–СТРАНИЦАТА ИЛИ АПЛИКАЦИЈАТА. ИНФОРМАЦИИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИТЕ ТАКСИ ШТО ГИ НАПЛАЌА НАШИОТ АГЕНТ МОЖЕ ДА ДОБИЕТЕ КАЈ АГЕНТОТ НА АЕРОДРОМОТ;
  - (ii) ПРЕКУ ЦЕНТАРОТ ЗА ПОДДРШКА, МОРА ДА ПЛАТИТЕ ДОПОЛНИТЕЛНА ТАКСА ЗАЕДНО СО РЕЛЕВАНТНАТА ТАКСА ЗА УСЛУГА НАВЕДЕНА НА НАШАТА ВЕБ–СТРАНИЦА ИЛИ ВО НАШИОТ ЦЕНТАР ЗА ПОДДРШКА.

## **5.5. Такси за дополнителни услуги и други услуги**

- 5.5.1. Некои дополнителни услуги и други услуги може да ги купите и вие откако ќе резервирате.
- 5.5.2. Купувањето може да се изврши преку веб–страницата, апликацијата и, според точка 5.4.3 (i) и 5.4.3 (ii) , на аеродромот или преку Центарот за поддршка, зависно од типот на услугата.
- 5.5.3. Таксите за дополнителни услуги и/или други услуги може да се променат по датумот на резервирањето. Таксите за дополнителни услуги и/или други услуги се таксите што важат на датумот на купувањето, а детали за нив се достапни на нашата веб–страница, апликацијата или во нашиот Центар за поддршка.



## 5.6. Валута

- 5.6.1. Цената на превоз, таксите за дополнителни услуги и таксите за други услуги ќе се фактурираат и наплатат во валутата на местото на поаѓање, освен ако назначиме друга валута во моментот на или пред плаќањето (на пр., поради неможноста за конверзија на валутата на местото на поаѓање) или ако изберете да платите во друга валута.
- 5.6.2. Цената на превоз и таксите што се плаќаат во дадена валута на нашата веб-страница важат само ако дадената валута е валутата на местото на поаѓање како што е дефинирано од наша страна во моментот на резервирањето.
- 5.6.3. Може да изберете да платите во друга валута при резервирањето и ние ќе ја конвертираме вкупната цена на превоз, а релевантниот износ во другата избрана валута ќе ви биде прикажан во текот на резервирањето.

## 5.7. Плаќање

- 5.7.1. Освен ако ви кажеме нешто други, лицето кое резервира мора да ја плати вкупната цена на превоз во целост во моментот на резервирањето. Мора да го добиеме вкупниот износ на цената на превоз во валутата назначена од нас, во предвидената временска рамка, инаку вашата резервација ќе стане неважечка и ќе ја откажеме.
- 5.7.2. Во некои случаи, на пример, кога ќе се појават даноци и давачки во периодот меѓу издавањето на планот на патување (односно, по потврдувањето на вашата резервација) и вашето патување, на барање, ќе треба да ги платите даноците и давачките одделно. При резервирањето ќе добиете известување ако има такво барање. На некои аеродроми можеби ќе треба да се платат аеродромски давачки на самиот аеродром.
- 5.7.3. Вие сте одговорни за плаќањето на вкупната цена на превоз, дури и ако цената на превоз или дел од неа првично ја платила трета страна во ваше име.
- 5.7.4. При резервирање преку веб-страницата или апликацијата, лицето кое резервира мора да го заврши плаќањето во наведениот временски период. При резервирањето преку нашиот Центар за поддршка, вие мора да го завршите плаќањето преку системот за интерактивни гласовни одговори компатибилен со PCI.

- 5.7.5. Начините на плаќање може да се разликуваат како што е наведено на веб-страницата или апликацијата (и може да опфаќаат ваучери за подарок на Wizz Air или кредити на WIZZ како што е наведено таму).
- 5.7.6. Банкарската трансакција е достапна за плаќање на вкупната цена на превоз за резервации што започнуваат во одредени земји. За детали, погледнете на нашата веб-страница. Вие сте одговорни за сите давачки или трошоци во врска со плаќањето на вашата резервација преку банкарска трансакција.
- 5.7.7. Ако сметаме дека вашето плаќање е изложено на висок ризик од измама, ќе контактираме со вас директно на телефонските броеви што сте ги навеле во вашата резервација за да ги потврдиме деталите за резервацијата и плаќањето. Ако не можеме да контактираме со вас или не можете да ги потврдите деталите за плаќањето или резервацијата, го задржуваме правото да ја откажеме вашата резервација и да ви ја вратиме вкупната платена цена на превоз. Независно од тоа што е содржано во оваа клаузула, ние не преземаме никаква одговорност за следење или потврдување на вашите плаќања за потенцијална измама и секое такво дејство што ќе го преземеме е според наша лична одлука.
- 5.7.8. АКО ПЛАТИТЕ СО КРЕДИТНА ИЛИ ДЕБИТНА КАРТИЧКА, ИЗНОСОТ НАПЛАТЕН НА КАРТИЧКАТА МОЖЕ ДА СЕ РАЗЛИКУВА ОД КРАЈНАТА ЦЕНА ВО НАШАТА ПОТВРДА НА РЕЗЕРВАЦИЈАТА, ШТО СЕ ДОЛЖИ НА РАЗЛИКИТЕ ПРИ КОНВЕРЗИЈАТА НА ВАЛУТАТА ВО МЕЃУНАРОДНИОТ СИСТЕМ ЗА ОБРАБОТУВАЊЕ ПЛАЌАЊА СО КАРТИЧКА. Ние не сносиме одговорност за таквите разлики.
- 5.7.9. Сите неидентификувани плаќања ќе ги вратиме на сметката со којашто е платено првично. Вие ќе ги платите сите трошоци поврзани со ваквиот поврат на средствата со банкарска трансакција.
- 5.7.10. Ќе ви издадеме фактура за вкупната цена на превоз исклучиво по електронски пат. Фактурата ќе се испрати само на адресата на е-пошта што сте ја навеле при резервирањето. Со плаќање дополнителна такса, може да побарате и хартиена копија на фактурата преку нашиот Центар за поддршка. Може да побарате изменета фактура што содржи различни детали од оние наведени при резервирањето, за којашто може да ви наплатиме одредена такса.
- 5.7.11. Кога плаќате со банкарска трансакција, освен ако е поинаку наведено од наша страна, вие сте ограничени на две резервации истовремено на една сметка на Wizz.

5.7.12. Ако не добиете потврда на резервација од нас на адресата на е-пошта наведена на вашата сметка на Wizz Air во рок од 5 дена од резервирањето, мора да контактирате со Центарот за поддршка за да ја потврдите важноста на вашата резервација.

## **5.8. Поврат на платени средства**

5.8.1. Нашите цени на превоз и такси се неповратни, па ако откажете, го пропуштите летот или одлучите да не летате, нема да добиете поврат на платените средства, освен ако е поинаку наведено во овие „Услови“.

5.8.2. Ако член на потесното семејство (мајка, татко, баба и дедо, дете, внук, сестра, брат, сопруга, сопруг, партнер во вонбрачна заедница) умре во рок од еден месец пред закажаното време на поаѓање на летот во вашата резервација, може да побарате поврат на платените средства во износ еднаков на цената на превоз што сте ја платиле за летовите што не сте ги искористиле поради смртниот случај, заедно со сите поврзани даноци, такси и давачки што сте ги платиле. Вашето барање мора да го испратите во рок од еден месец по смртниот случај и да обезбедите копија од умреницата.

5.8.3. Ако некој од вашата групна резервација сериозно се разболи и не може да патува или ако умре пред вашето патување, ќе ви го вратиме вкупниот износ за сите што патуваат во вашата резервација. Мора да обезбедите соодветни докази за сериозната болест или смртниот случај пред датумот на кој треба да патувате.

5.8.4. Во случај да го откажеме вашиот лет или да ја промениме маршрутата или планираното време на летот што се наведени во вашиот план на патување согласно со точка 6.3, може да го раскинете договорот и имате право на поврат на вкупната цена на превоз.

## **6. Вршење промени во резервацијата**

### **6.1. Распоред**

6.1.1. ВРЕМЕТО НА ПОАЃАЊЕ И ВРЕМЕТО НА ПРИСТИГНУВАЊЕ ШТО СЕ ПРИКАЖАНИ ВО НАШИОТ РАСПОРЕД И НА ДРУГИ МЕСТА НЕ СЕ ЗАГАРАНТИРАНИ И НЕ СЕ

ДЕЛ ОД ВАШИОТ ДОГОВОР ЗА ПРЕВОЗ СО НАС. СОГЛАСНО СО ОВАА ТОЧКА, ГО ЗАДРЖУВАМЕ ПРАВОТО ДА ГИ ПРОМЕНИМЕ.

- 6.1.2. Ние не сме одговорни за грешки или пропусти во возниот ред или други информации што ги објавиле трети страни за датумите или времето или оперирањето на кој било лет.

## **6.2. Директни летови**

- 6.2.1. Wizz Air е превозник со директни летови и не работи со поврзување или „посредни билети“ за нашите летови или летовите на други авиопревозници во врска со нашите редовни комерцијални летови.

- 6.2.2. Ако сте резервирале последователен лет со нас или друг превозник, тоа претставува посебен договор за превоз. Ние не гарантираме или не прифаќаеме одговорност за пропуштен последователен превоз на нареден лет. Ако изберете да резервирате таков лет, вие сноситете одговорност да се уверите дека ги исполнувате сите барања за пријавување, багаж и документи за патување за тој лет.

- 6.2.3. Ние бараме од вас да се уверите дека имате право да влезете во земјата на пристигнување на вашиот лет. Ние не го земаме предвид последователниот лет што можеби го имате (дури и ако има маршрута за префрлање на аеродромот на пристигнување). Го задржуваме правото да одбиеме да ве превезуваме вас и/или вашиот багаж ако не ги обезбедите потребните документи за патување.

## **6.3. Измени на „Договорот за превоз“ од страна на Wizz Air**

- 6.3.1. Можеби ќе треба да го промениме закажаното време на летот или маршрутата (заедно со местото на поаѓање или местото на дестинација) по издавањето на вашиот план на патување. Ќе контактираме со вас за да ве известиме за секоја промена преку е-поштата, апликацијата или по телефон, на адресата за е-пошта или телефонскиот број наведени при резервирањето. Во случај на промена на времето, датумот или маршрутата на летот, ако ги прифатите промените во која било форма, договорот меѓу вас и нас ќе се смета за соодветно изменет.

- 6.3.2. Освен ако е поинаку наведено во Конвенцијата или Регулативата 261 или кој било пропис што може да важи повремено, ако, откако ќе резервирате, но

пред закажаното време на поаѓање на вашиот лет, го откажеме летот или го промениме закажаното време на поаѓање и (i) промената и/или новиот понуден лет не се прифатливи за вас, а (ii) не е можно да ви резервираме место на друг лет што одговара на вашите барања, откако ќе контактирате со нашиот Центар за поддршка, може да изберете една од следниве опции:

- 6.3.2.1. Може да ви резервираме друг лет со Wizz Air на истата или, ако е потребно, слична маршрута, во рок од 14 дена пред или 30 дена по закажаниот датум на поаѓање на одложениот/откажаниот лет, зависно од достапноста на седиштата; или
- 6.3.2.2. Може да ја откажете резервацијата и побарате поврат на платените средства во кредит на вашата „корисничка сметка“ и за откажаниот и, ако има, за повратниот лет; или
- 6.3.2.3. Може да ја откажете резервацијата и да побарате поврат на платените средства за вкупната цена на превоз за откажаниот лет и, ако има, за повратниот лет.
- 6.3.2.4. Ако сакате да го промените изборот откако ќе изберете една од опциите од точките 6.3.2.1 – 6.3.2.3, може да го сторите тоа согласно со општите правила во овие „Услови“ и со плаќање на соодветната такса.
- 6.3.2.5. Имајте предвид дека ако дојде до откажување дополнителни услуги или други услуги, каде што е достапна, ќе се применува политиката за откажување и поврат на платените средства на давателот на услуги од трети страни.

## **6.4. Измени на „Договорот за превоз“ од ваша страна**

- 6.4.1. Може да ја откажете вашата резервација најдоцна 14 дена пред закажаното време на поаѓање на вашиот лет. Ќе имате право на поврат на вкупната платена цена на превоз, по одбивањето на таксата за откажување.
- 6.4.2. Ако ја откажете резервацијата во рок од четиринаесет дена пред закажаното време на поаѓање на вашиот лет, ќе ви ја вратиме вкупната платена цена на превоз, по одбивањето на износот за таксата за други услуги и таксата за заштита на седиште.
- 6.4.3. Може да го промените вашиот лет со друг достапен лет на Wizz Air ако ја платите поврзаната такса за услуга, заедно со разликата во цените на превоз

(ако има) за вашиот нов лет. Тоа ќе се пресмета кога ќе ја извршите промената. Ако новата цена на превоз е пониска од цената на превоз за првичниот лет, нема да ви ја вратиме разликата. За дополнителни информации, одете на веб-страницата.

## **7. Патување со малолетни лица**

- 7.1. Не превезуваме новороденчиња што се помали од 14 дена на денот на летот.
- 7.2. Превезуваме само малолетни лица на возраст под 14 години ако патуваат во придружба на возрасно лице коешто мора да биде дел од истата резервација како малолетното лице.
- 7.3. Таксите што се наплаќаат за превоз на новороденчиња се достапни на веб-страницата или во Центарот за поддршка.
- 7.4. Во секоја резервација, мора да има најмалку едно возрасно лице во придружба на секои 10 деца коишто се дел во резервацијата.
- 7.5. Во некои земји, важечкиот закон што се однесува на патување на малолетни лица може да биде построг од горенаведеното и во тој случај ќе важат тие прописи. Ваша одговорност е да се придржувате до релевантниот важечки закон.
- 7.6. Барањата за документи за малолетни лица може да се разликуваат од земја до земја. Според точка 11.2 (Документи за патување и други барања) подолу, ваша одговорност е да се уверите дека сите патници во резервацијата ги поседуваат соодветните документи.
- 7.7. Не е потребно одделно седиште за новороденчињата и може да седат во скутот на возрасното лице што ги придружува. Децата не може да седат во скутот на возрасното лице што ги придружува и за нив мора да се резервира одделно седиште.
- 7.8. Ако резервирате повратен билет и новороденчето наполни две години пред датумот на повратното патување, мора да се изврши одделна резервација за повратното патување затоа што детето веќе не се смета за новороденче.
- 7.9. Од безбедносни и оперативни причини, одредени седишта не се достапни за купување за малолетно лице. Во еден ред на седење во авионот може да се резервира само едно седиште за новороденче што ќе седи во скутот на

возрасно лице што го придружува. Од безбедносни причини, во еден авион може да се превезуваат најмногу 15 новороденчиња.

- 7.10. Не може да бидете возрасно лице што патува како придружник на повеќе од едно новороденче и само едно новороденче може да седне во вашиот скут.
- 7.11. Ако патувате со малолетно лице, мора да преземете целосна одговорност за нив во текот на патувањето. Мора да се погрижите малолетното лице да седи соодветно и безбедно во седиштето во авионот. Не смеете да барате од патник кој не е во вашата резервација да ја прифати одговорноста за малолетно лице во ниеден момент во текот на влегувањето во авионот, превозот по воздушен пат или слетувањето.

## **8. Специјална помош**

### **8.1. Барања за резервации за специјална помош**

- 8.1.1. Ако ви треба специјална помош (заедно со, но не и ограничено на превоз на сертифицирано куче за помош), од вас се бара да нè информирате однапред согласно со точка 4.1.9. или 4.3.2 од овие „Услови“.
- 8.1.2. Независно од правата што ви се обезбедени според Регулативата (ЕС) 1107/2006 во врска со правата на лицата со посебни потреби и лицата со намалена подвижност при патување со авион, ако имате попреченост или заболување што може да влијае на вашата безбедност и безбедноста на летот, може да побараме од вас да преземете одредени соодветни мерки, што опфаќа и барање да патувате со друго лице што ќе ве придружува на вашиот лет.
- 8.1.3. Освен ако е поинаку пропишано со важечкиот закон, придружникот мора да е на возраст над шеснаесет години и мора да биде физички способен да ви помогне во итен случај.
- 8.1.4. Ќе ви обезбедиме специјална помош согласно со Регулативата (ЕС) 1107/2006.

### **8.2. Здравствена состојба**

- 8.2.1. СО ОГЛЕД НА ТОА ШТО НЕ СМЕ ВО МОЖНОСТ ДА ЈА ПОТВРДИМЕ СОСТОЈБАТА НА ВАШЕТО ЗДРАВЈЕ, АКО ИМАТЕ СЕРИОЗНО ИЛИ ЗАРАЗНО ЗАБОЛУВАЊЕ ИЛИ

ЗАБОЛУВАЊЕ ЗА КОЕ ВИ Е ПОТРЕБНА МЕДИЦИНСКА НЕГА, ВИЕ СТЕ ОДГОВОРНИ ДА СЕ СОВЕТУВАТЕ СО СООДВЕТНО МЕДИЦИНСКО ЛИЦЕ ДАЛИ Е БЕЗБЕДНО ПО ВАШЕТО ЗДРАВЈЕ ДА ПАТУВАТЕ СО АВИОН. СОГЛАСНО СО ОДРЕДБИТЕ НА ОВИЕ „УСЛОВИ“, НИЕ НЕМА ДА БИДЕМЕ ОДГОВОРНИ ЗА КАКВИ БИЛО НЕСРЕЌИ, ВЛОШУВАЊЕ НА ЗДРАВСТВЕНАТА СОСТОЈБА (ШТО ОПФАЌА БОЛЕСТ ИЛИ ПОВРЕДА) ШТО ЌЕ ГИ ПРЕТРПИТЕ ИЛИ ЗА ВАШАТА СМРТ ПРИ ПАТУВАЊЕ СО АВИОН ШТО СЕ ДОЛЖАТ НА НЕБАРАЊЕ ИЛИ НЕПОЧИТУВАЊЕ НА СООДВЕТНИ МЕДИЦИНСКИ СОВЕТИ.

- 8.2.2. Го задржуваме правото да побараме пополнет образец за „Способност за летање“ за вашата способност да патувате со авион, што содржи јасно одобрување од медицинско лице за превоз со авион, во кои било од случаите наведени овде и во сите случаи кога Wizz Air може разумно да се сомнева дека патникот може да го заврши летот безбедно, без потреба од посебна медицинска помош во текот на летот. Ако е потребно, може да побараме квалификувано медицинско лице или негувател како придружба. Пополнетиот образец за „Способност за летање“ мора да биде издаден во рок од 6 дена пред датумот на летот.
- 8.2.3. Ако не ги исполните барањата наведени каде било овде (заедно со неможноста да обезбедите пополнет образец за „Способност за летање“ на наше барање) или ако не можеме да ги обезбедиме условите наведени во вашата медицинска потврда во авионот со којшто ќе летаме според распоредот, ќе ги откажеме вашата резервација и превоз и ќе ви го вратиме платениот износ за цената на превоз по одбивањето на таксата за други услуги и таксата за заштита на седиште.
- 8.2.4. Бремените жени не може да патуваат со нашите летови по 34. седмица од бременоста. Во случај на бременост со повеќе од едно бебе, соодветното временско ограничување е 32. седмица од бременоста. Жените коишто ја надминуваат 28. седмица од бременоста може да патуваат на нашите летови само ако ни обезбедат пополнет образец за „Способност за летање“ со кој се потврдува нивната способност да патуваат со авион. Пополнетиот образец за „Способност за летање“ мора да биде издаден во рок од 6 дена пред датумот на летот.

## **8.3. Носење специјална медицинска опрема**

- 8.3.1. Не примаме патници на носилки.



- 8.3.2. Во авионот е дозволено носење преносни концентратори на кислород (РОС) што не содржат компримиран гас или течен кислород само ако се обезбеди доказ за потеклото на опремата. Таквите преносни концентратори на кислород (РОС) содржат постојан позитивен воздушен притисок (CPAP) со уред за вентилација што дува благо воздушно струење во носот за да се држи отворот за воздух отворен, но не содржи кислород. Овие уреди се изземени од нашата политика за нечекиран багаж и може да се носат во авионот како дополнителен предмет. Ако носите таков уред во авионот, контактирајте со нашиот Центар за поддршка најмалку 48 часа пред закажаното поаѓање на вашиот лет. За повеќе информации, одете на нашата веб-страница.
- 8.3.3. Помошните апарати за дишење што содржат компримиран гас или течен кислород не смее да се носат во авионот.
- 8.3.4. Не прифаќаеме патници што патуваат со свој кислород, но ќе обезбедиме медицински кислород за оние патници кои побарале таква посебна помош во текот на летот, што зависи од важечките ограничувања.
- 8.3.5. Ако ви е потребна таква помош, контактирајте со нашиот Центар за поддршка најмалку 48 часа пред закажаното поаѓање на летот за да ја договорите оваа услуга. За повеќе информации, одете на нашата веб-страница или контактирајте со нашиот Центар за поддршка.

## **8.4. Патување со сертифицирано куче за помош**

- 8.4.1. Освен ако важечкиот закон не наведува поинаку, ако ви треба специјална помош онаму каде што треба да патувате со вашето сертифицирано куче за помош, имате право да патувате со вашето сертифицирано куче за помош без плаќање дополнителна такса, за што постои ограничување од едно куче по патник/лет.
- 8.4.2. Согласно со унгарскиот Декрет на SZMM од 27/2009 година, не носиме кучиња за терапија или какви било животни за емоционална поддршка.
- 8.4.3. Бараме да нè информирате во согласност со точка 4.1.9. или 4.3.2 во овие „Услови“ најмалку 48 часа пред закажаното поаѓање за да го организираме вашето патување, а со известувањето треба да ни ги обезбедите документите наведени во точка 8.4.4 во овие „Услови“.

- 8.4.4. Сертифицирано куче за помош мора да има официјална документација со којашто се потврдува (1) дека вашето сертифицирано куче за помош има важечки пасош за домашни миленици на ЕУ што покажува дека кучето ги исполнува барањата на унгарскиот Декрет SZMM од 27/2009 година и Регулативата за шемата на патување со миленици на ЕУ и барањата за вакцинација и лекување на земјата во која патувате; и (2) дека кучето е целосно дресирано да ви помага како сертифицирано куче за помош. Ние не сносиме одговорност за кучето водич или кучето за помош што го нема точниот потребен документ.
- 8.4.5. Овие официјални документи мора да ги имате при рака во текот на целото патување.
- 8.4.6. Вашето сертифицирано куче за помош не смее да зазема седиште во авионот.
- 8.4.7. Нема да им се дозволи да патуваат на сертифицираните кучиња за помош што ги немаат соодветните документи или документите за нив не биле обезбедени пред или во текот на патувањето.

## **9. Распоред на седење**

- 9.1. Работиме со систем на доделување седишта. Кога ќе се пријавите (или на интернет или преку апликацијата за мобилни уреди или на аеродромот), се избира седиште за вас бесплатно.
- 9.2. Во зависност од достапноста, може да изберете друго седиште со плаќање на важечката такса:
- 9.2.1. во секое време при резервирањето; или
- 9.2.2. преку веб-страницата или апликацијата ако веќе сте резервирале; или
- 9.2.3. на аеродромот најдоцна 3 часа пред закажаното време на поаѓање.
- 9.3. Имајте предвид дека откако ќе се пријавите за летот, веќе избраното седиште ќе може да го надградите само на одредени седишта во предните редови или во редовите со излезите кај крилата.
- 9.4. За намената на овие „Општи услови на превоз“, таксата која се плаќа за избор на седиште се смета како такса за други услуги.

- 9.5. Штом ќе влезете во авионот, поради оперативни или безбедносни причини од вас може да се побара да го промените вашето доделено седиште. Во тој случај, ве замолуваме да ги следите упатствата на кабинскиот екипаж во врска со тоа. Ако биде потребно да направиме измени на вашето купено седиштето, во тој случај ќе имате право на поврат на износот што сте го платиле за избраното седиште.
- 9.6. Ако при резервирањето сте навеле дека сте ПОП, може да изберете пријавување на интернет. Сепак нема да може да ја отпечатите вашата карта за влегување во авионот. Ако сте избрале пријавување на интернет, контактирајте со нашиот Центар за поддршка за распоредот на доделени седишта така што ќе го повикате локалниот телефонски број наменет за барањата за специјална помош или со испраќање на барањето на адресата на е-пошта наменета за барања за специјална помош (за телефонските броеви и наменската адреса на е-пошта, погледнете на нашата веб-страница). По доделувањето на седиштата, може да ја отпечатите вашата карта за влегување во авионот. Ако сте избрале пријавување на интернет и сте се пријавиле, но не сте контактирале со Центарот за поддршка за да ви се додели седиште, мора да појдете на шалтерот за пријавување на аеродромот за да ви доделат седиште и да ви ја отпечатат картата за влегување во авионот бесплатно.
- 9.7. Од безбедносни причини, некои од седиштата не се соодветни за сите патници. Тие се сместени во предниот ред на авионот, на излезите кај крилата и во последниот ред.
- 9.8. Ако сакате да извршите какви било промени на вашата резервација или да ја откажете вашата резервација, таксите што сте ги платиле за доделените места нема да ви бидат вратени.
- 9.9. Во случај:
- 9.9.1. да ја промениме маршрутата или закажаните времиња/датуми на летови наведени во вашиот план на патување или
- 9.9.2. Wizz Air да го откаже вашиот лет или летот да доцни повеќе од 5 часа, а вие сте купиле седиште во резервацијата, па поради тоа избирате:
- 9.9.2.1. да ја откажете резервацијата, ќе ви ја вратиме таксата што сте ја платиле за избраното седиште
- 9.9.2.2. да го пренасочите вашиот лет, или ќе го префрлиме избраното седиште на повторно резервираниот лет или ќе ви доделиме друго

седиште или ќе ви го вратиме износот што сте го платиле за избраното место согласно со вашето барање во нашиот Центар за поддршка.

Ако ви се додели друго место, целата вредност на таксата што сте ја платиле за избраното место ќе ви биде достапна за да изберете и купите седиште на новиот резервиран лет наместо седиштето што ви е претходно доделено на пренасочениот лет.

## **10. Пријавување**

- 10.1. Ако немате план на патување кога се пријавувате, треба да го наведете кодот на резервацијата. При пријавувањето, треба да покажете важечки документи за патување.
- 10.2. Освен ако е поинаку наведено на веб-страницата, се плаќа такса за пријавување на аеродромот.

## **11. На аеродромот**

### **11.1. Пристигнување на аеродромот**

- 11.1.1. На аеродромот мора да пристигнете доволно време пред закажаното време на поаѓање на летот за да го оставите багажот (ако имате чекиран багаж) навреме, да ги завршите сите формалности со владините тела и постапките за безбедност и да дојдете на портата најдоцна до 30 минути пред закажаното време за летот. Постапките и временските усогласувања може да се разликуваат на различни аеродроми и за конкретни летови. Ваша одговорност е да се погрижите да се придржувате до овие формалности, временски усогласувања и постапки. Крајниот рок за пријавување може да се најде на нашата веб-страница и во нашиот Центар за поддршка. Времето на затворање на портата е наведено на вашата карта за влегување во авионот и на нашата веб-страница.
- 11.1.2. Ќе треба да ги покажете вашите карта за влегување во авионот и сите потребни документи за патување. Погледнете во точка 11.2 (документи за патување и други барања). Мора да се придржувате до сите безбедносни проверки или постапки што ги бараат владините или аеродромските службеници или ги бараме ние. Тоа ги опфаќа сите податоци што треба да ги

обезбедиме за да се усогласиме со барањата за „Напредни податоци за патниците“.

## **11.2. Документи за патување и други барања**

- 11.2.1. Бараме од сите патници да покажат важечки документ за патување со фотографија при оставањето на багажот и/или на портата за влегување во авионот за сите летови.
- 11.2.2. Документот за патување што ќе го користите за граничните контрола и влегувањето во авионот мора да биде истиот што сте го користеле при пријавувањето за летот.
- 11.2.3. Барањата за документи за патување се разликуваат зависно од маршрутата, вашата националност и статусот. Важат периоди на важност на документите, што може да траат подолго од планираниот престој. Барањата може да се разликуваат и за децата и за лицата коишто патуваат со нив. Имајте предвид дека не може да даваме совети за вашите специфични околности и единствено ваша одговорност е да се запознаете и да се уверите дека вашите документи за патување ги исполнуваат барањата на земјите на вашето патување.
- 11.2.4. Единствено вие сте одговорни за проверка и усогласеност со сите важечки закони и барања за документи (што опфаќа и визи или дозволи за влез и излез, здравствени, медицински и други документи) на која било земјите до, од или низ кои летате. Вие сте одговорни и за проверка на владините совети за патување во странство што може да влијаат на вашето патување. Пред да патувате, мора да ги покажете сите документи за патување и сите други документи за излез, влез, здравствена состојба и други документи што се бараат со закон, регулатива, наредба, побарување или други барања на засегнатите земји и да ни дозволите да земеме и да задржиме копии од нив. Го задржуваме правото да одбиеме да ве превезуваме ако не ги исполнувате барањата или ако се чини дека вашите документи за патување не се во ред.
- 11.2.5. Ако од вас се бара да поседувате важечка виза за да влезете во земјата, мора да имате важечка виза пред крајниот рок на пријавување. Ако не го исполните барањето, нема да бидеме одговорни за каква било штета или трошоци што ќе произлезат од тоа.

- 11.2.6. Нема да сносиме одговорност пред вас за добивањето и одржувањето на потребните документи за патување (како и ако ги немате потребните документи за патување) или ако не се усогласите со важечките закони, барања или овие „Услови“. Испраќањето на вашите „Напредни податоци за патниците“ не значи дека сте прифатени или имате право да влезете во која било држава или територија. Го задржуваме правото да одбиеме да го превезуваме кој било патник за кој разумно сметаме дека не се придржувал до барањата или за чишто документи разумно сметаме дека не се усогласени со таквите барања или за чишто документи за патување сметаме дека се лажни или кога ни е наложено од владините тела да постапиме така.
- 11.2.7. Ако сме обврзани да платиме казни, глоби или ако настанат трошоци што се должат на ваше непочитување на правилата споменати во точка 11, вие ќе ги надоместите нашите трошоци на наше барање. Освен тоа, ќе ги подмиристе и трошоците за превоз од земјата што нема да ви дозволи влез. Нема да ви го надоместиме делот од цената на превоз што се однесува на превоз до земјата што не ви дозволила влез.

### **11.3. ЦАРИНСКА И БЕЗБЕДНОСНА КОНТРОЛА**

- 11.3.1. Мора да поминете низ сите имиграциски или други безбедносни формалности и царинска контрола што се потребни за вашиот лет. Ако не ги почитувате тие барања, може да одбиеме да ве превезуваме, резервацијата ќе ви биде откажана и на ваше барање, ќе ви се изврши и поврат на износот на вкупната цена на превоз, откако ќе се одземе износот за таксата за други услуги и таксата за заштита на седиште.
- 11.3.2. Ќе бидете подложени на безбедносни проверки што ги вршат државни или аеродромски власти на земјите засегнати со превозот, операторот на аеродромот, превозникот или ние.
- 11.3.3. Ако тоа го налага важечкиот закон, мора да поминете низ проверка на вашиот багаж што ја вршат царинските органи или други службени лица. Ние да сносиме одговорност кон вас за каква било загуба или штета што сте ја претрпеле (што го опфаќа и вашиот багаж) во текот на таквата проверка или ако не сте се придржувале до ова барање.
- 11.3.4. До степенот дозволен со закон, одбиваме секаква одговорност за штети што настанале од проверките наведени во член 11 и/или вашето одбивање да се подложите себеси или багажот на такви проверки.

## **11.4. Влегување во авионот**

- 11.4.1. Ако имате право на приоритетно влегување во авионот за вашиот лет, може да се придружите на приоритетната редица при оставањето на багажот и влегувањето во авионот. Ако имате право на приоритетно влегување во авионот, ќе биде наведено на вашата карта за влегување во авионот.
- 11.4.2. Треба да се погрижите да дојдете на портата за влегување во авионот кога влегувањето во авионот ќе започне со приоритетно влегување во авионот. Не гарантираме дека приоритетното влегување во авионот секогаш ќе ви овозможи да влезете во авионот со приоритет, затоа што постапките за влегување во авионот секогаш подлежат на оперативни барања.

## **11.5. Пропуштен лет**

- 11.5.1. Ако го пропуштите вашиот лет, можете да побарате да се префрлите на следниот лет на Wizz Air до истата дестинација, што е достапно со плаќање такса за пропуштен лет. За да го направите ова, мора да појдете, со важечки документи, кај нашиот агент за издавање билети на местото на поаѓање во рок од 30 минути по закажаното време на поаѓање на вашиот пропуштен лет, при што треба да ги исполнувате следниве услови:
- 11.5.2. ако сте се пријавиле на интернет, сте го пропуштиле рокот за пријавување со вашиот багаж ако имате чекиран багаж или сте го пропуштиле времето на влегување во авионот на портата;

ИЛИ

- 11.5.3. ако сте избрале пријавување на аеродром, сте дошле на местото на поаѓање, но сте го пропуштиле рок за пријавување.
- 11.6. АКО СТЕ ИЗБРАЛЕ ПРИЈАВУВАЊЕ НА АЕРОДРОМ И СТЕ СЕ ПРИЈАВИЛЕ НАВРЕМЕ, НО СТЕ ГО ПРОПУШТИЛЕ ВРЕМЕТО НА ВЛЕГУВАЊЕ ВО АВИОНОТ НА ПОРТАТА, МОРА ДА ИЗВРШИТЕ НОВА РЕЗЕРВАЦИЈА И НЕ МОЖЕ ДА РЕЗЕРВИРАТЕ ПОВТОРНО СПОРЕД ТОЧКА 11.5.1.
- 11.7. Ако повторно го резервирате вашиот лет согласно со точка 11.5.1 и изберете пријавување на аеродром за вашиот повторно резервиран лет, ќе наплатиме

неповратна такса за ракување заедно со таксата за пропуштен лет, што се плаќа во моментот на повторното резервирање.

- 11.8. Ако повторно го резервирате вашиот лет согласно со точка 11.5.1, тогаш вкупната цена на превоз на вашиот првичен лет нема да биде вратена.

## **12. Кодекс на однесување**

- 12.1. Во согласност со важечкиот закон, капетанот управува со авионот и секое лице во авионот мора да ги почитува неговите законски наредби. За целото време на превозот мора да се придржувате до упатствата на екипажот.

- 12.2. Ако во авионот или на аеродромот се однесувате така што:

- 12.2.1. го загрозувате авионот или кое било лице или сопственост во авионот или на аеродромот; и/или

- 12.2.2. го попречувате екипажот во авионот или екипажот на тлото во извршувањето на своите должности; и/или

- 12.2.3. не се придржувате до кое било упатство на екипажот во авионот или екипажот на тлото; и/или

- 12.2.4. користите какви било заканувачки или навредливи зборови кон екипажот во авионот,  
екипажот на тлото или другите патници или се однесувате на кој било од овие начини кон екипажот во авионот, екипажот на тлото или другите патници;  
и/или

- 12.2.5. се однесувате на непристоен, непредвидлив, небезбеден или агресивен начин или на начин на кој друг патник или лице може разумно да се спротивстави

Може да преземеме мерки какви што сметаме дека се неопходни за да спречиме продолжување на таквото однесување, што опфаќа и да ве врземе или да ве отстраниме од авионот или аеродромот, како и да го прекинеме вашето континуирано патување на лет и/или превоз на идни летови. Може и да ве тужат за прекршоци направени во авионот или на аеродромот. Ќе сносит одговорност пред нас за сите трошоци или давачки што ќе произлезат од или се последица на вашето несоодветно однесување во



авионот или на аеродромот, што ги опфаќа и сите трошоци што ќе произлезат од пренасочување или оштетување поради вашето однесување. Ако е неопходно пренасочување поради однесувањето на даден патник, решавањето на проблемот може да опфати предавање на патникот на безбедносните или правните лица на местото на пренасочување. Може да преземеме дејства какви што ќе сметаме дека се соодветни за да ви ги наплатиме таквите трошоци вам. Во вакви околности, може и да одбиеме да прифатиме идни резервации за вас, сè додека не се отплатат сите неподмирени трошоци и/или до моментот кога ќе бидеме уверени дека не претставувате понатамошен ризик за другите патници или нашиот екипаж во авионот или екипажот на тлото.

- 12.3. Согласно со барањата за безбедност на цивилното воздухопловство, не смее да се пуши на сите наши летови. Во нашите авиони е забранет секаков вид пушење, што опфаќа и електронски цигари. Секој обид за пушење може да доведе до сериозни кривични постапки што ќе се покренат против вас и ќе треба да платите оштета за предизвиканите штети. Освен тоа, во таквите случаи, го задржуваме правото да одбиеме секаков понатамошен превоз за вас и вашиот багаж и да ги откажеме вашите резервации.
- 12.4. На патниците им е забрането да конзумираат алкохол на нашите летови, освен алкохол што патникот го купил од нас во авионот. На наша лична одлука, го задржуваме правото да служиме алкохол во нашиот авион и да одбиеме да служиме алкохол на кој било патник во авионот.
- 12.5. Од безбедносни причини, може да ја забраниме или ограничиме употребата на каква било електронска опрема, заедно со, но не и ограничено на, мобилни телефони, лаптопи, преносни уреди за снимање, електронски читачи и таблети, електронски игри или уреди за пренос, играчки контролирани со радио и уреди воки-токи во кабината на авионот. Употребата на помагала за слух и пејсмејкери е дозволена, додека другите електронски уреди може да работат само во авионски режим.

## **13. Одбивање превоз**

- 13.1. Може да одбиеме да ве превезуваме вас и/или вашиот багаж или да ве отстраниме од летот ако веќе сте влегле во авионот и притоа да не сносиме никаква одговорност:

- 13.1.1. ако вие или вашиот багаж може да ја доведете во опасност или да ја загрозите безбедноста на авионот или здравјето или безбедноста на кое било лице во авионот или на аеродромот;
- 13.1.2. ако превезувањето на вас или вашиот багаж може да влијае на удобноста на секое лице во авионот;
- 13.1.3. ако сте под дејство на алкохол или дрога на аеродромот или во авионот;
- 13.1.4. ако сте пушеле или сте се обиделе да пушите на аеродромот (освен во дозволените области) или во авионот;
- 13.1.5. ако носите или постои добра причина за верување дека носите незаконска дрога;
- 13.1.6. ако вашата ментална или физичка состојба се смета за опасност или ризик за вас лично, за авионот или за кое било друго лице во авионот или околу него или не сте успеале да ги исполните здравствените барања на владините тела, органите на јавното здравство или другите државни органи за спроведување што се применуваат за земјата во која патувате;
- 13.1.7. ако сте предизвикале штета, повреда или сте зборувале или сте се однесувале заканувачки, навредливо, непристојно или развратно кон член на нашиот екипаж во авионот, екипажот на тлото или патниците;
- 13.1.8. ако сте се заканиле со бомба или друга закана по безбедноста;
- 13.1.9. ако вашето однесување создало разумно сомневање за прекршок или кривично дело или сте извршиле кривично дело при резервирањето, пријавувањето или влегувањето во авионот или пак, на аеродромот или во авионот;
- 13.1.10. ако изгледате како опасност или ризик за себеси или за другите лица или имотот;
- 13.1.11. ако не сте ги почитувале нашите упатства за безбедност или сигурност, ниту во авионот ниту на аеродромот;
- 13.1.12. ако сте ја довеле безбедноста или на авионот или на кое било лице во опасност;

- 13.1.13. ако сте го прекршиле „Кодексот на однесување“;
- 13.1.14. ако сте одбиле да се подложите на безбедносна проверка на себеси или на вашиот багаж;
- 13.1.15. ако сте одбиле да поминете низ имиграциските и/или царинските формалности,
- 13.1.16. ако вашата физичка состојба, облеката или однесувањето ги плаши, згрозува или ужаснува луѓето во авионот или луѓето што влегуваат во авионот;
- 13.1.17. ако имате болест или здравствена состојба за која што е потребен пополнет образец за „Способност за летање“ од вашиот лекар со кој ја потврдува вашата способност за летање, а не сте приложиле важечка потврда или на друг начин не сме уверени дека сте способни да летате;
- 13.1.18. ако ви е потребна специјална помош надвор од услугите што им ги нудиме на лицата со попреченост (погледнете во точка 8 и на нашата страница за специјална помош за повеќе детали);
- 13.1.19. ако не сте ги обезбедиле потребните документи за патување;
- 13.1.20. ако сте одбиле да му ги покажете вашите документи за патување на член на екипажот на авионот кога тоа го побарал од вас;
- 13.1.21. ако не ни дозволувате да направиме фотокопија на вашите документи за патување;
- 13.1.22. ако ги уништите вашите документи за патување за време на летот или пред да влезете во авионот;
- 13.1.23. ако владините тела ни наложиле да го направиме тоа (што ги опфаќа и вашите „Напредни податоци за патниците“);
- 13.1.24. ако немате важечки билет;
- 13.1.25. ако кои било документи што сте ги покажале:
  - 13.1.25.1. се стекнати незаконски или се купени од ентитет различен од нас или нашиот овластен застапник;

13.1.25.2. се пријавени како изгубени или украдени;

13.1.25.3. се фалсификувани или предмет на измама со плаќање; или

13.1.25.4. се изменети од кој било друг освен нас или нашиот овластен застапник или пак, се изобличени;

и во секој таков случај го задржуваме правото да ги задржиме тие документи;

13.1.26. ако лицето што ќе дојде на шалтерот за оставање багаж или на портата не може да докаже дека е патникот наведен во резервацијата;

13.1.27. ако сте го менувале или намерно сте предизвикале оштетување на авионот или која било безбедносна опрема или пак, сте се обиделе да пристапите до контролираните делови без овластување;

13.1.28. ако разумно сметаме дека вашиот и/или превозот на вашиот багаж може да ја загрози сигурноста или безбедноста;

13.1.29. ако не сте ја платиле соодветните цена на превоз, даноците, давачките или таксите за дополнителни услуги и/или други услуги;

13.1.30. ако ни должите пари за одредени летови;

13.1.31. ако не сте се пријавиле за летот до рокот за пријавување;

13.1.32. ако не сте пристигнале навреме на портата за влегување во авионот;

13.1.33. ако сте ги прекршиле нашите „Услови за користење на веб-страницата“;

13.1.34. ако сте се однесувале на начин споменат погоре на или во врска со претходниот лет и сметаме дека може да го повторите тоа однесување;

13.1.35. ако такво дејство е неопходно за усогласување со важечкиот закон.

## **14. Во авионот**

На наша лична одлука, на нашите летови можно е да нудиме пијалаци, лесни грицки и работи за продажба без данок. Не можеме да гарантираме средина без алергени на нашите летови.

## 15. Багаж

### 15.1. Чекиран багаж

- 15.1.1. Секое парче чекиран багаж мора да тежи најмногу 32 килограми. Максималните димензии за едно парче чекиран багаж се: 149x119x171 см. Нема да превезуваме чекиран багаж што ги надминува овие ограничувања. Го задржуваме правото да го ограничиме бројот на парчиња чекиран багаж по патник. Дополнителни информации за какви било важечки ограничувања може да најдете на нашата веб-страница или во нашиот Центар за поддршка.
- 15.1.2. СЕ НАПЛАЌА МАНИПУЛАТИВНА ТАКСА ЗА СЕКОО ПАРЧЕ ЧЕКИРАН БАГАЖ. ИЗНОСОТ НА ТАКСАТА Е ДОСТАПЕН НА ВЕБ-СТРАНИЦАТА ИЛИ ВО ЦЕНТАРОТ ЗА ПОДДРШКА. ВО ВРСКА СО 15.1.1, АКО ВКУПНАТА ТЕЖИНА НА ВАШИОТ ЧЕКИРАН БАГАЖ ГО НАДМИНУВА ОГРАНИЧУВАЊЕТО ЗА ДОЗВОЛЕН ЧЕКИРАН БАГАЖ ШТО СТЕ ГО ИЗБРАЛЕ, ЌЕ ВИ СЕ НАПЛАТИ ТАКСА ЗА ВИШОК БАГАЖ ЗА СЕКОЈ КИЛОГРАМ ПО ЦЕНАТА ШТО ЌЕ ВАЖИ НА ДЕНОТ НА ПАТУВАЊЕТО. ИЗНОСОТ НА ОВИЕ ТАКСИ Е ДОСТАПЕН НА ВЕБ-СТРАНИЦАТА ИЛИ ВО ЦЕНТАРОТ ЗА ПОДДРШКА. АКО НЕ ЈА ПЛАТИТЕ СООДВЕТНАТА МАНИПУЛАТИВНА ТАКСА ИЛИ ТАКСАТА ЗА ВИШОК БАГАЖ, ЌЕ ОДБИЕМЕ ДА ГО ПРЕВЕЗУВАМЕ ВАШИОТ ЧЕКИРАН БАГАЖ. СО ОВА СЕ ОГРАДУВАМЕ ОД СЕКАКВА ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТИТЕ ШТО МОЖЕ ДА НАСТАНАТ ПОРАДИ ОДБИВАЊЕТО.
- 15.1.3. Детските колички и инвалидските колички се пријавуваат со останатиот багаж и се пренесуваат бесплатно ако патува и корисникот на опремата.
- 15.1.4. Кога ќе го примиме вашиот багаж за превоз како чекиран багаж, ќе го преземеме багажот од вас и ќе издадеме ознака за идентификација на багаж и ознака за подигнување багаж за секое парче чекиран багаж. Мора да ја чувате секоја ознака за идентификација на багаж и ознака за подигнување багаж како доказ дека сте го пријавиле багажот.
- 15.1.5. Вашиот чекиран багаж ќе патува во истиот авион како и вие, освен ако тоа не е можно поради безбедносни причини. Во вториот случај, вашиот чекиран багаж ќе се превезе на подоцнежен лет.
- 15.1.6. АКО ВАШИОТ ЧЕКИРАН БАГАЖ СОДРЖИ НЕШТО ОД СЛЕДНОВО:

- 15.1.6.1. готовина, акции;
- 15.1.6.2. накит, благородни метали, скапоцени и полускапоцени камења;
- 15.1.6.3. компјутер, фотоапарат, видеокамера, мобилен телефон и сите други електронски или технички уреди и нивните додатоци;
- 15.1.6.4. официјални, деловни или приватни документи;
- 15.1.6.5. документи за патување или други документи за идентификација;
- 15.1.6.6. клучеви;
- 15.1.6.7. течности;
- 15.1.6.8. лекови;
- 15.1.6.9. испарливи средства;
- 15.1.6.10. уметнички творби и уметнички дела; или

ВАША ОДГОВОРНОСТ Е ДА ИМАТЕ ПРЕДВИД ДЕКА ТИЕ МОЖЕБИ НЕ СЕ ПОГОДНИ ЗА ПРЕВОЗ ПО ВОЗДУШЕН ПАТ И МОЖЕ ДА СЕ ОШТЕТАТ ИЛИ ДА СЕ РАСИПАТ ПОРАДИ УСЛОВИТЕ ПРИ ПРЕВОЗОТ ПО ВОЗДУШЕН ПАТ. НЕМА ДА СНОСИМЕ НИКАКВА ОДГОВОРНОСТ ЗА КАКВО БИЛО ДОЦНЕЊЕ, ЗАГУБА ИЛИ ОШТЕТУВАЊЕ НА ТАКВИ ПРЕДМЕТИ.

- 15.2. Некои аеродроми може да имаат дополнителни ограничувањата во однос на овие правила. Во такви случаи, предност имаат прописите на аеродромот.

### **15.3. Кабински багаж и нечекиран багаж**

- 15.3.1. СЕКОЈ ОД ПАТНИЦИТЕ МОЖЕ ДА НОСИ САМО ЕДНО ПАРЧЕ КАБИНСКИ БАГАЖ. КАБИНСКИОТ БАГАЖ НЕ СМЕЕ ДА ГИ НАДМИНУВА ДИМЕНЗИИТЕ 40X30X20 CM, БЕЗ РАЧКИ И ТРКАЛЦА. ЗА ТРКАЛЦАТА НА СЕКОЈ КАБИНСКИ БАГАЖ ДОЗВОЛЕНИ СЕ НАЈМНОГУ УШТЕ 5 CM. ДИМЕНЗИИТЕ НАВЕДЕНИ ВО ОВАА ТОЧКА ГИ ОПФАЌААТ СТРАНИЧНИТЕ ЏЕБОВИ НА СЕКОЈ КАБИНСКИ БАГАЖ.
- 15.3.2. Одредени незадолжителни услуги на Wizz Air овозможуваат да носите дополнителен багаж во кабината на авионот што нема да ги надминува димензиите 55x40x23 cm (без рачките и тркалцата, но со макс. должина на тркалцата од 5 cm) и тежина од 10 kg заедно со кабинскиот багаж.
- 15.3.3. АКО ГОЛЕМИНАТА И/ИЛИ ТЕЖИНАТА НА ВАШИОТ НЕЧЕКИРАН БАГАЖ, ЗА КОЈШТО СТАНУВА ЗБОР ВО 15.3.1 ИЛИ 15.3.2, ГИ НАДМИНУВА ГОРЕНАВЕДЕНИТЕ ОГРАНИЧУВАЊА, ЗА ПРЕВОЗОТ НА НЕЧЕКИРАНИОТ БАГАЖ СО ПРЕКУМЕРНА ГОЛЕМИНА/ТЕЖИНА ТРЕБА ДА СЕ ПЛАТИ ТАКСА ЗА ВИШОК БАГАЖ (ТАКСА ЗА БАГАЖ СО ПРЕКУМЕРНА ГОЛЕМИНА/ТЕЖИНА) НА ПОРТАТА ЗА ВЛЕГУВАЊЕ ВО АВИОНОТ НАВЕДЕНА НА НАШАТА ВЕБ-СТРАНИЦА. ГО

**ЗАДРЖУВАМЕ ПРАВОТО ДА ПРЕВЕЗУВАМЕ НЕЧЕКИРАН БАГАЖ СО ПРЕКУМЕРНА ГОЛЕМИНА/ТЕЖИНА КАКО ЧЕКИРАН БАГАЖ.**

- 15.3.4. Ако е неопходно од функционални и/или безбедносни причини, го задржуваме правото да превезуваме нечекиран багаж што одговара на горенаведените ограничувања за големина и тежина во складот на авионот бесплатно. Одредбава не се однесува на лични предмети согласно со 15.3.5.
- 15.3.5. Покрај нечекиран багаж, во кабината на авионот може да ги носите и следните лични предмети со мали димензии, без плаќање одделна такса:
- 15.3.5.1. палто или ќебе;
  - 15.3.5.2. мобилен телефон;
  - 15.3.5.3. материјали за читање на летот;
  - 15.3.5.4. за деца под две години: храна за летот;
  - 15.3.5.5. бесцарински предмети купени во чекалницата на аеродромот на поаѓање, откако ќе поминете низ безбедносната проверка;
  - 15.3.5.6. пар патерици за лица со физичка попреченост,
  - 15.3.5.7. седиште за новороденче свртено наназад со внатрешен ремен на седиштето, ако новороденчето патува на посебно купено седиште и автомобилското седиште има држач што овозможува безбедно прицврстување со безбедносниот ремен на седиштето во авионот.
- 15.3.6. Некои аеродроми може да имаат дополнителни ограничувања за нечекиран багаж и лични предмети што може да бидат построги од горенаведените. Во такви случаи, предност имаат прописите на аеродромот.
- 15.3.7. На некои аеродроми соодветната такса може да се плати само со кредитна или дебитна картичка. За списокот на такви аеродроми проверете на нашата веб-страница или во нашиот Центар за поддршка. Ако не го ажурираме списокот на таквите аеродроми на веб-страницата, ние ќе бидеме одговорни за штетите што ќе настанат директно од тоа, како што е дефинирано во овие „Општи услови на превоз“ и важечките закони.
- 15.3.8. Нечекираниот багаж и другите предмети што ќе ги носите во кабината на авионот ќе ги складирате така што редовите и излезите за итни случаи ќе бидат слободни, согласно со упатствата на екипажот.

## 15.4. Опасни предмети/материи

### 15.4.1. СЛЕДНИВЕ РАБОТИ НЕ Е ДОЗВОЛЕНО ДА СЕ ПРЕВЕЗУВААТ (ОВИЕ РАБОТИ НЕ СМЕЕ ДА СЕ СТАВАТ ВО ЧЕКИРАНИОТ ИЛИ НЕЧЕКИРАНИОТ БАГАЖ ИЛИ ДА ГИ НОСИТЕ СО ВАС КАКО ЛИЧНИ ПРЕДМЕТИ):

- 15.4.1.1. оружје и експлозиви, што опфаќа и оружје за лов или спорт, како што е дефинирано со законот на која било од земјите засегнати од превозот, наведени во планот на патувањето;
- 15.4.1.2. секој предмет или материја што личи на оружје или експлозив;
- 15.4.1.3. запаливи материи (освен: алкохолни пијалаци, лак за коса, парфем, колонска вода);
- 15.4.1.4. радиоактивни материјали;
- 15.4.1.5. кондензиран гас (освен: CO<sub>2</sub> што се користи за придвижување вештачки екстремитет; сад со запалив гас што се користи за надување на елекот за спасување);
- 15.4.1.6. отровни или инфективни материи;
- 15.4.1.7. корозивни супстанции (освен: жива во термометри, барометар, батерија за инвалидска количка);
- 15.4.1.8. безбедосни актовки, кожни чанти или куфери со вградени алармни уреди што содржат литиумски батерии или пиротехнички материјали;
- 15.4.1.9. предмети и материјали што ја загрозуваат безбедноста на авионот или животот, здравјето, телесниот интегритет или имотот на сите што се во него (како што се оние наведени во „Техничките упатства за безбеден транспорт на опасни материи по воздушен пат“ на Меѓународната организација за цивилно воздухопловство (ICAO–International Civil Aviation Organization) и во „Прописите за опасни материи“ на Меѓународната асоцијација за авиотранспорт (IATA–International Air Transport Association);
- 15.4.1.10. сите предмети или материјали што се забранети според правилата и прописите на земјите засегнати со превозот;
- 15.4.1.11. сите ставки што не се погодни за превоз затоа што се опасни или небезбедни, или поради нивната тежина, големина, форма или карактер, или поради тоа што се кршливи или расипливи, при што предвид се има и видот на авионот што се користи. Информации за неприфатливите ставки се достапни на барање;
- 15.4.1.12. остатоци од човечко тело;
- 15.4.1.13. живи животни (заедно со миленичиња, инсекти, влекачи или која било друга форма на добиток), со исклучок на сертифицираните кучиња за помош;



15.4.1.14. сите предмети наведени во „Техничките упатства за безбеден транспорт на опасни материи по воздушен пат“ на Меѓународната организација за цивилно воздухопловство (ICAO–International Civil Aviation Organization) и во „Прописите за опасни материи“ на Меѓународната асоцијација за авиотранспорт (IATA–International Air Transport Association). За детални информации за ограничувањата, одете на веб–страницата.

**АКО СЕ ОБИДЕТЕ ДА ПОНЕСЕТЕ НЕКОЈ ОД ОВИЕ ПРЕДМЕТИ ИЛИ МАТЕРИЈАЛИ, МОЖЕ ДА ОДБИЕМЕ ДА ГО ПРЕВЕЗУВАМЕ ВАШИОТ БАГАЖ И/ИЛИ ВАС.**

Ако, и покрај тоа што е забрането, некои предмети наведени во 15.4 се најдат во вашиот багаж, ние нема да сносиме одговорност за какво било доцнење, губење или оштетување на таквите предмети.

15.4.2. Како додаток на 15.4.1, вашиот нечекиран багаж или личен имот не смее да содржи ножеви, ножици, сечила, прибор за јадење, пикадо, шприцеви или кој било друг остар предмет или кој било предмет што според нашето мислење може да се користи како оружје.

15.4.3. Нечекираниот багаж или личните предмети може да содржат само предмети што не се забранети за превоз и во количини и пакувања што повремено се одредуваат со важечките закони и безбедносните регулативи.

## **15.5. Предмети со условен превоз**

15.5.1. Ако сакате да носите некој од следниве предмети, од вас се бара да нè информирате за вашата намера при резервирањето:

15.5.1.1. кршливи предмети;

15.5.1.2. материјали од непријатна природа;

15.5.1.3. инвалидска количка со сув акумулатор (само како чекиран багаж);

15.5.1.4. други специјални предмети што опфаќаат, но не се ограничени на спортска опрема (на пример, велосипеди, скии, сноуборд, опрема за голф, нуркање и сурфање, облека за рибарење итн.), рогови и трофеи, стапови за скокање, музички инструменти и др.

За својата намера да носите некои од горенаведените предмети треба да нè информирате преку Центарот за поддршка. Дозволено е да носите такви предмети само со наша согласност.

- 15.5.2. Ако сакате да носите кој било од предметите спомнати во точките 15.5.1.2, 15.5.1.3 и 15.5.1.4, ќе треба да платите такса според тарифите. За повеќе детали, проверете на нашата веб-страница или повикајте го нашиот Центар за поддршка.
- 15.5.3. Ако не ги пријавите и не добиете наша согласност за превоз на предметите наведени во точка 15.5.1, може да одбиеме да ги превезуваме и/или нема да сносиме одговорност за доцнење и оштетување на таквите предмети.
- 15.5.4. Независно од каква било дозвола што може да ја дадеме, превозот на какви било кршливи предмети (без разлика дали се дел од вашиот чекиран багаж, нечекиран багаж или од друга причина) е целосно на ваш ризик и вие го разбирате и го признавате постоењето и природата на можните ризици во целост. Ние нема да сносиме никаква одговорност за каква било штета или дефект што може да ги претрпат или предизвикаат таквите кршливи предмети за време или во врска со таквиот превоз. Багажот што содржи кршливи предмети може да се носи како чекиран багаж само со ознака за ограничено издавање.

## **15.6. Животни**

Освен сертифицирани кучиња за помош, не превезуваме живи животни на нашите летови. За дополнителни информации за правилата за сертифицираните кучиња за помош, погледнете во точка 8.4.

## **15.7. Право на одбивање превоз на вашиот багаж**

Може да одбиеме превоз на секој предмет или материјал што сметаме дека е неподобен за превоз поради големината, формата, тежината, содржината, карактерот, пакувањето или од безбедносни и сигурносни причини или пак, поради удобноста на другите патници.

## **15.8. Право на претрес на багажот**

Од безбедносни и сигурносни причини, може да побараме да дозволите претрес на вашата облека или вашиот багаж. Ако не сте присутни или на друг начин не сте достапни, вашиот багаж може да се претресе во ваше отсуство

со цел да се утврди дали вашиот багаж содржи предмети или материјали наведени во точките 15.4 или 15.5. Ако не сте подготвени да го исполните таквото барање, може да одбиеме да ве превезуваме вас и/или вашиот багаж. Ние нема да бидеме одговорни за каква било штета на вашиот багаж предизвикана од претресот, до степен што е дозволен според релевантните законски одредби.

## **15.9. Доставување и подигање на чекираниот багаж**

15.9.1. Багажот се доставува до аеродромите преку терминалите за доставување багаж, а не лично. Ваша одговорност е да го подигнете вашиот багаж од тие терминали. Ние не одговараме за вашиот багаж по доставувањето. Може да ги провериме ознаките за идентификација на багажот и ознаките за подигнување на багаж во секое време. Неподигнатиот багаж кај нас може да се предаде само на лицето што ќе донесе ознака за подигнување на багаж што се совпаѓа со ознаката за идентификација на багажот. Ако дадено лице кое бара чекиран багаж нема доказ за чекираниот багаж и не може да го идентификува багажот со ознака за идентификација на багажот, ќе му го предадеме багажот на тоа лице само под услов ако ни го докаже своето право на багажот согласно со нашите барања.

15.9.2. Треба да го подигнете вашиот чекиран багаж штом ќе ви стане достапен.

15.9.3. Ако не ги подигнете багажот или личните предмети, ќе ги чуваме во период до 90 дена и ќе ви наплатиме такса за чувањето. Ако не ги подигнете во тој временски период, можно е да ги продадеме. Ако може да ве идентификуваме врз основа на вашиот багаж или лични својства, ќе ве известиме на деталите за контакт што сте ги навеле за намерата да ги продадеме неподигнатите предмети, како и кога била продажбата.

## **16. Прекини**

16.1. Освен вашите права според овие „Услови“ или важечкиот закон, времето на летот прикажано на нашиот распоред, веб-страницата или на друго место не е гарантирано.

16.2. Во секое време по извршената резервација, можеби ќе треба да ги промениме нашите распореди или да откажеме, пренасочиме, одбиеме да превезуваме или да одложиме каков било лет. Ова може да опфаќа промени од

безбедносни причини, потребни регулаторни одобренија или од други комерцијални или оперативни причини.

- 16.3. Ако откажеме или извршиме значајна промена, ќе контактираме со лицето кое го резервирало летот колку што е разумно можно порано на деталите за контакт што ги имаме во резервацијата. Ако вие сте го резервирале летот, ваша одговорност е да контактирате со сите други патници во резервацијата за каква било промена.
- 16.4. Ништо во овие „Услови“ не влијае на вашите права според важечкиот закон. За повеќе детали за вашите права и информации за поддршка на прекинатите услуги, погледнете на нашата веб-страница.

## 17. Одговорност

### 17.1. Општо

- 17.1.1. Овие „Услови“ ја регулираат нашата одговорност кон вас и во некои случаи, вашата одговорност кон нас. Одговорноста на кој било превозник од трети страни на чијшто билет или резервација патувате ќе се утврдува според условите на превоз на тој друг превозник. Резиме на главните одредби со коишто се регулира одговорноста за патниците и нивниот багаж, како и роковите за поднесување тужба за компензација и можноста за поднесување посебна изјава за багаж може да се најде во „Додатокот“ на овие „Услови“.
- 17.1.2. Во многу случаи, нашата одговорност за вашето превоз од наша страна се регулира со правилата согласно со Конвенцијата и Регулативата 2027/97 и каде што не е, ќе се применува кој било друг важечки закон. ОНАМУ КАДЕ ШТО Е ПРИМЕНЛИВО, НАШАТА ОДГОВОРНОСТ ЗА СМРТ ИЛИ ПОВРЕДА, ЗА УНИШТУВАЊЕ ИЛИ ГУБЕЊЕ ИЛИ ОШТЕТУВАЊЕ НА БАГАЖОТ И ЗА ДОЦНЕЊЕ ЌЕ БИДЕ ОГРАНИЧЕНА СОГЛАСНО СО КОНВЕНЦИЈАТА И КАКО ШТО Е НАВЕДЕНО ВО ОВИЕ „УСЛОВИ“ (КОНВЕНЦИЈАТА ПРЕОВЛАДУВА КОГА ИМА НЕКАКОВ КОНФЛИКТ) И ИЗНОСОТ НА НАШАТА СУМА ЗА ОШТЕТА НЕМА ДА ЈА НАДМИНЕ ДОКАЖАНАТА ОШТЕТА ВО НИКОЈ СЛУЧАЈ.
- 17.1.3. Ако докажеме дека обжалената штета била предизвикана или се случила поради невнимание или друга грешка или пропуст на лицето што бара надомест на штета, или лицето од кое ги презело своите права, целосно или

делумно ќе бидеме ослободени од одговорност во согласност со важечкиот закон.

- 17.1.4. Освен кога е поинаку предвидено во Конвенцијата или во овие „Услови“, ние нема да сносиме одговорност за каква било штета предизвикана од вас или од вашиот багаж и вие ќе бидете одговорни за каква било таква штета предизвикана на други лица или на имотот на други лица (тука спаѓа и нашиот).
- 17.1.5. Онаму каде што е применливо, договорот за превоз, овие „Општи услови на превоз“ и исклучувањата и ограничувањата на одговорноста се применуваат и за нашите вработени, услужен персонал и застапници на нивните работни места и под услов да не постапиле невнимателно или со намера да предизвикаат штета. Онаму каде што е опфатено, збирот на износите што се враќаат од САД, нашите вработени, услужниот персонал и застапниците не може да ги надминат важечките ограничувања на одговорност како што е наведено во овие „Услови“.
- 17.1.6. Освен ако не е поинаку предвидено во Конвенцијата или Регулативата 2027/97 или кои било задолжителни одредби на кој било применлив закон, нема да сносиме одговорност за загуба на добивка, како и индиректни или последични штети или загуби.

## **17.2. Одговорност за багаж**

- 17.2.1. Не сме одговорни за каква било штета на вашиот нечекиран кабински багаж или лични предмети, освен до степенот до кој штетата настанала по наша вина.
- 17.2.2. Во однос на чекираниот багаж, ќе бидеме одговорни за неговото уништување, губење или оштетување (кога тоа е надвор од нормалното абење и кинење како дел од превозот по воздушен пат) додека бил во наша надлежност и до степен до кој штетата не настанала како резултат на постоечки дефект, квалитет или мана на чекираниот багаж или ваша грешка, како преполнување или прекумерно пакување.
- 17.2.3. Нашата одговорност за штета предизвикана од доцнење во процесите поврзани со превоз на багаж по воздушен пат е како што е предвидено со Конвенцијата и ние ќе имаме заштита од таквата одговорност каде што ќе може да покажеме дека ние, нашите вработени, услужен персонал или

застапници сме ги презеле сите мерки што разумно би можело да се преземат за да се избегне штетата или ако докажеме дека е невозможно да се преземат такви мерки.

- 17.2.4. Не сме одговорни за штета, загуба, уништување и доцнење на (i) предмети што се одбиени за превоз, (ii) опасни предмети/материи, (iii) багаж прифатен за превоз со ознака за ограничено издавање и (iv) предмети со условен превоз, што не ни се пријавени по резервацијата или не сме ги примиле за превоз.
- 17.2.5. Ја исклучуваме одговорноста за мали оштетувања на надворешноста на вашиот багаж (како што се гребнатини, кал, дамки, вдлабнатини) што може да настанат од нормално абење и кинење како дел од транспортот и прифаќаме само штети што спречуваат функционална употреба на вашиот багаж.
- 17.2.6. При превоз на багаж (што опфаќа чекиран багаж, нечекиран багаж и лични предмети), во случај на уништување, губење, оштетување или доцнење, нашата одговорност е ограничена на 1288 SDR за секој патник, освен ако патникот дал посебна изјава за интерес за достава на дестинацијата при предавањето на чекираниот багаж и платил дополнителен износ ако тоа се побарало од него. Во тој случај, ќе бидеме одговорни да платиме износ што не го надминува пријавениот и прифатениот износ, освен ако може да се докаже дека износот е поголем од вистинскиот интерес на патникот за достава на дестинацијата. Нашата одговорност е ограничена на –2224 SDR за секоја посебна изјава за интерес за достава.
- 17.2.7. Кога вредноста на багажот е поголема по вредност од ограничувањето од 1288 SDR, мора да ни ја кажете вредноста на багажот при пријавувањето или целосно да го осигурите багажот пред патувањето.
- 17.2.8. Ограничувањата на одговорност во точка 17.2.6 не се применуваат кога ќе се докаже дека штетата настанала поради наше дејство или пропуст или на нашите вработени, услужен персонал или застапници и е направена со намера да се предизвика штета или несовесно и со знаење дека штетата веројатно ќе се направи, а вие ќе докажете дека нашите вработени, услужен персонал или застапници дејствувале во рамките на нивниот работен однос.

- 17.2.9. Имате одговорност да проверите дека не сте оставиле предмети во авионот при излегувањето. Ако сте заборавиле предмет на авионот, советуваме да контактирате со одделот за загубено и најдено на аеродромот.
- 17.2.10. Не сносиме одговорност за каква било штета што произлегува од нашето усогласување со важечките закони или владините правила и прописи или ако не можете да се придржувате кон истите.

### **17.3. Одговорност за смрт, повреда и доцнење на патниците**

- 17.3.1. Според Конвенцијата, ќе бидеме одговорни во случај на „несреќа“ во рамките на значењето на Конвенцијата, што предизвикала смрт или друга телесна повреда, кога несреќата се случила додека сте во авионот или при влегувањето или излегувањето од авионот.
- 17.3.2. Нашата одговорност за смрт или телесни повреди на патници подлежи на ограничувања како што е наведено во Конвенцијата и овие „Општи услови на превоз“. Согласно со доказот на подносителот на правото според важечкиот закон, ние имаме строга одговорност за докажана штета до износ од 128.821 SDR за секој патник, освен ако не можеме поинаку да докажеме дека штетата ја предизвикала или придонела за неа небрежноста на повредениот или починатиот патник. Над 128.821 SDR, ќе имаме право и на други одбрани достапни според Конвенцијата (каде што е применлива за барањето). За барања што надминуваат 128.821 SDR, во случај на смрт или повреда на патници, може да бидеме ослободени ако докажеме дека (i) таквата штета не се должи на наше штетно дејство, пропуст, своеволност или невнимание или на нашите вработени, застапници или услужен персонал, или дека (ii) таквата штета се должи само на штетно дејство, пропуст, своеволност или невнимание на друго лице.
- 17.3.3. Ако докажеме дека штетата е предизвикана или се случила поради невнимание или друга грешка или пропуст на починатиот или повредениот патник, може да бидеме целосно или делумно ослободени од нашата одговорност во согласност со важечкиот закон.
- 17.3.4. Без одложување, најдоцна 15 дена по утврдувањето на идентитетот на физичките лица кои имаат право на компензација, (од суд или на друг начин), ќе извршиме авански плаќања што може да бидат потребни за да се исполнат непосредните економските потреби на основа што е пропорционална на претрпената тешкотија. Во случај на смрт, уплатата нема да биде во износ под 16.000 SDR по патник во евра. Авансното плаќање нема да се смета како

прифаќање или признавање одговорност. Авансното плаќање може да се компензира со секое следно порамнување што се плаќа врз основа на тоа дали сме одговорни.

- 17.3.5. Авансното плаќање не се враќа освен ако последователно докажеме дека:
- 17.3.5.1. штетата била предизвикана или се случила поради невнимание или друго погрешно дејство или пропуст на повредениот или починатиот патник; или
  - 17.3.5.2. лицето што го примило авансното плаќање ја предизвикало или придонело за штетата поради невнимание или друго погрешно дејство или пропуст; или
  - 17.3.5.3. лицето што го примило плаќањето не ги исполнувало условите за компензација.
- 17.3.6. Освен до степен до кој важечкиот закон може да предвиди поинаку, кога секое платено авансно плаќање треба да се врати поради која било од причините наведени во точка 17.3.5 погоре, лицето кое ја примило исплатата веднаш ќе ни го врати износот по утврдувањето на релевантниот доказ (во суд или на друг начин), заедно со каматата пресметана од датумот на примање на исплатата од тоа лице, до датумот на отплата кај нас, по тогашната тековна стапка на пресуди што се применува во надлежниот суд.
- 17.3.7. Според Конвенцијата, во случај кога штетата настанала поради доцнење на превозот на патници, нашата одговорност е ограничена на 5.346 SDR за секој од патниците. Нема да сносиме одговорност пред вас кога ќе докажеме дека ние, нашите вработени, услужниот персонал или застапниците сме ги презеле сите разумни мерки за да ја избегнеме штетата или дека било невозможно да се преземат такви мерки.

## **18. Постапки за жалби**

### **18.1. Жалби за лична повреда или смрт**

#### **18.1.1. Ако:**

- 18.1.1.1. имате жалба за лична повреда; или



18.1.1.2. вашиот личен застапник има жалба за вашата смрт,

како што е применливо, вие или вашиот личен застапник, треба да нè известите во пишана форма што е можно поскоро.

## 18.2. Жалби за багаж

18.2.1. Ако го добиете вашиот багаж без да поднесете жалба и без да го пополните Пријавата за неправилности со сопственост (PIR), ова ќе биде првенствено доказ дека багажот е испорачан во добра состојба и според овие „Услови“, освен ако не докажете поинаку.

18.2.2. Ако вашиот багаж е оштетен, изгубен или доцни за време на летот, мора да го известите членот на нашиот екипаж на тлото на аеродромот при пристигнување веднаш штом ќе дознаете дека багажот е оштетен, изгубен или доцни.

18.2.3. Ако вашиот чекиран багаж не пристигне со истиот лет како и вие, треба веднаш да пријавите пред да излезете од транзитната област и да пополните PIR (или, ако тоа предизвикува проблеми, сличен документ во кој деталите за барањето се јасно наведени) колку може поскоро.

18.2.4. Ако вашиот чекиран багаж е оштетен или украден, треба веднаш да пријавите и да пополните PIR (или, ако тоа предизвикува проблеми, сличен документ во кој деталите за барањето се јасно наведени) колку може поскоро. Ако е невозможно да се открие штетата или кражбата по примањето на чекираниот багаж, мора да поднесете пријава на аеродромот во рок од 7 дена по примањето на багажот.

18.2.5. Ако вашиот чекиран багаж не пристигне со истиот лет како и вие и го добиете оштетен или украден, мора да поднесете пријава за штетата или кражбата во пишана форма во рок од 21 ден по примањето на багажот. Ако ја признаеме загубата на чекираниот багаж или ако чекираниот багаж не пристигне по истекот на 21 ден од датумот на кој требало да пристигне, може да ги остварите вашите права во врска со него.

18.2.6. Ако вашиот багаж доцни повеќе од 24 часа на појдовен лет, може да потрошите разумен износ на основните работи за најмногу три дена. За да добиете поврат за овој додаток, мора да поднесете жалба во пишана форма преку нашиот образец на интернет во период од 21 ден по соодветниот лет.

Сите жалби мора да бидат поддржани со документарен доказ (на пр., сметки) за купените неопходни работи.

18.2.7. Во секој случај, секоја жалба за оштетување, губење или доцнење на багажот мора да ни биде поднесена во пишана форма во следните временски рамки:

18.2.7.1. во случај на оштетување на багажот, веднаш штом ќе ја откриете штетата откако ќе го примите багажот, а најдоцна во рок од седум дена; и

18.2.7.2. во случај на доцнење, во рок од 21 ден од моментот кога багажот ќе ви биде на располагање.

18.2.7.3. Онаму каде што е применливо, ако не ги исполните барањата на Конвенцијата и ако не поднесете жалба во пишана форма во горенаведените временски рамки како што е предвидено во 18.2.7, ние ќе бидеме изземени од одговорност.

18.2.8. Заедно со вашата жалба, треба да прикачите PIR или да направите деталите за вашата жалба јасно да се препознаат (ако пополнувањето на PIR предизвикува проблеми), а и да ги прикачите сите документи како доказ за вашата жалба по пристигнувањето на местото на дестинација.

18.2.9. Ако настане штета на вашиот нечекиран багаж или личните предмети, треба да поднесете пријава во кабината на авионот. Ако не го исполните ова барање, ние ќе бидеме изземени од одговорност.

18.2.10. Согласно со ограничувањата и барањата според Конвенцијата и како што е поинаку наведено овде, ако се случи каква било штета на вашиот багаж додека ве превезуваме по воздушен пат, вие ќе договорите поправка на вашиот багаж, па ќе ни ги испратите сметките за таа услуга на разгледување. Ако багажот не може да се поправи, земете потврда во пишана форма од работилницата за поправка, во којашто ќе биде наведена марката и вредноста на багажот.

### **18.3. Жалби за компензација според Регулативата 261**

18.3.1. Патниците треба да поднесат жалба директно до Wizz Air преку веб-страницата и да ни овозможат 30 дена (или, ако е помалку, времето пропишано со важечкиот закон) за да им одговориме директно.

- 18.3.2. Потточката 18.3.1 погоре нема да важи за патниците кои не можат самостојно да поднесуваат жалби. Жалба до нас може да поднесе законскиот старател на патник кој не може да поднесе жалба самостојно. Може да побараме доказ дека законскиот старател има овластување да поднесе жалба во име на патникот.
- 18.3.3. Патникот може да поднесе жалба до нас во име на други патници во истата резервација. Може да побараме доказ дека патникот што поднесува жалба има дозвола да го стори тоа.
- 18.3.4. Овој дел не им забранува на патниците да се консултираат со правни или други советници од трети страни пред да поднесат жалба директно до нас.
- 18.3.5. Освен како што е наведено во точките 18.3.2 и 18.3.3 погоре, НЕМА ДА ОБРАБОТУВАМЕ ЖАЛБИ ЗА КОМПЕНЗАЦИЈА ПОДНЕСЕНИ ОД ТРЕТА СТРАНА ОСВЕН АКО ЖАЛБАТА Е ПОДДРЖАНА СО СООДВЕТНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ШТО ГО ПОТВРДУВА ОВЛАСТУВАЊЕТО НА ТРЕТАТА СТРАНА ДА ВРШИ ДЕЈСТВА ВО ВАШЕ ИМЕ.
- 18.3.6. Ништо во оваа точка не ве спречува да се консултирате со правен советник или некоја трета страна пред да ја поднесете вашата жалба директно до нас според 18.3.1.
- 18.3.7. АКО ГИ ПРИФАТИТЕ „ОПШТИТЕ УСЛОВИ НА ПРЕВОЗ“, ЈАСНО СЕ СОГЛАСУВАТЕ ДЕКА МОЖНАТА ИСПЛАТА НА КОМПЕНЗАЦИЈАТА ЌЕ СЕ ИЗВРШИ НА ПЛАТЕЖНАТА КАРТИЧКА КОРИСТЕНА ПРИ РЕЗЕРВИРАЊЕТО ИЛИ НА БАНКАРСКАТА СМЕТКА НА ПАТНИКОТ ВО РЕЗЕРВАЦИЈАТА. WIZZ AIR МОЖЕ ДА ПОБАРА ДОКАЗ ДЕКА ПАТНИКОТ ВО ПРАШАЊЕ Е СОПСТВЕНИК НА БАНКАРСКАТА СМЕТКА.

## **18.4. Назначување**

- 18.4.1. АКО ЈА НАЗНАЧИТЕ ВАШАТА ЖАЛБА, WIZZ AIR НЕМА ДА БИДЕ ОБВРЗАН ДА ВРШИ ИСПЛАТИ НА ЛИЦЕТО НА КОЕ СТЕ МУ ЈА НАЗНАЧИЛЕ ЖАЛБАТА ОСВЕН АКО СЕ ИСПОЛНЕНИ СЛЕДНИВЕ УСЛОВИ:

18.4.1.1. WIZZ AIR ДА ДОБИЕ ИЗВЕСТУВАЊЕ ВО ПИШАНА ФОРМА ЗА НАЗНАЧУВАЊЕТО ВО КОЕ СЕ НАВЕДУВА НАЗНАЧЕНАТА ЖАЛБА (ШТО ЌЕ ГИ СОДРЖИ БАРЕМ БРОЈОТ НА РЕЗЕРВАЦИЈАТА, ОСНОВАТА ЗА

ЖАЛБАТА И РОКОТ). БЕЛЕШКАТА ТРЕБА ДА БИДЕ ПОТПИШАНА ИЛИ ОД ЛИЦЕТО ШТО ЈА НАЗНАЧУВА ЖАЛБАТА ИЛИ ПАК, ТРЕБА ДА СЕ ПРИЛОЖИ ДОКАЗ ЗА НАЗНАЧУВАЊЕТО (ВО ОРИГИНАЛ ИЛИ КОПИЈА); И

18.4.1.2. WIZZ AIR ДА ДОБИЕ УПАТСТВО ЗА ПОСТАПУВАЊЕ ВО ПИШАНА ФОРМА КАКО ШТО Е ПРЕДВИДЕНО ВО ЧЛЕН 6:198 ОД ГРАЃАНСКИОТ КОДЕКС, ОСВЕН АКО ИЗВЕСТУВАЊЕТО ЗА НАЗНАЧУВАЊЕТО ГО ИСПРАТИЛО ЛИЦЕТО ШТО ЈА НАЗНАЧИЛО ЖАЛБАТА ИЛИ ДЕЈСТВОТО НА ДОДЕЛУВАЊЕ ВЕЌЕ НЕ Е ИСПРАТЕНО ДО WIZZ AIR. УПАТСТВОТО ЗА ПОСТАПУВАЊЕ ТРЕБА ДА БИДЕ ПОТПИШАНО ОД ЛИЦЕТО ШТО ЈА НАЗНАЧИЛО ЖАЛБАТА ИЛИ ТРЕБА ДА СЕ ПРИЛОЖИ И ДОКАЗ ЗА НАЗНАЧУВАЊЕТО. ЗА ЦЕЛИТЕ НА ТОЧКА 18.4.1, ИЗВЕСТУВАЊЕ/УПАТСТВО ЗА ПОСТАПУВАЊЕ ВО ПИШАНА ФОРМА Е ИЗВЕСТУВАЊЕ ВО ФОРМА НА ПРИВАТЕН ДОКУМЕНТ СО ЦЕЛОСНА ДОКАЗНА СИЛА СОГЛАСНО ЧЛЕН 325. § ОД КОДЕКСОТ ЗА ГРАЃАНСКИ ПОСТАПКИ.

18.4.2. ЗА ПОКРИВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ НА WIZZ AIR ПОВРЗАНИ СО НАЗНАЧУВАЊЕТО, WIZZ AIR НАПЛАЌА АДМИНИСТРАТИВНА ТАКСА ЗА НАЗНАЧУВАЊЕ, ПО НАЗНАЧЕНА ЖАЛБА ПО ПАТНИК, ВО ИЗНОС ШТО ПОВРЕМЕНО СЕ ОБЈАВУВА НА ВЕБ-СТРАНИЦАТА. ЛИЦЕТО ШТО ЈА НАЗНАЧУВА ЖАЛБАТА И ЛИЦЕТО НА КОЕ МУ СЕ НАЗНАЧУВА ЖАЛБАТА СНОСАТ ЗАЕДНИЧКА И ПОЕДИНЕЧНА ОДГОВОРНОСТ ЗА ПЛАЌАЊЕТО НА АДМИНИСТРАТИВНАТА ТАКСА ЗА НАЗНАЧУВАЊЕ И ДОПОЛНИТЕЛНИТЕ ТРОШОЦИ ШТО ЌЕ ПРОИЗЛЕЗАТ ОД НАЗНАЧУВАЊЕТО СОГЛАСНО ЧЛЕН 6:200 § ОД ГРАЃАНСКИОТ КОДЕКС. WIZZ AIR МОЖЕ ДА ЈА ОДБИЕ АДМИНИСТРАТИВНАТА ТАКСА ЗА НАЗНАЧУВАЊЕ ОД СЕКОЈ ИЗНОС ШТО ТРЕБА ДА ВИ СЕ ИСПЛАТИ ВАМ ИЛИ НА ЛИЦЕТО НА КОЕ МУ Е НАЗНАЧЕНА ЖАЛБАТА.

18.4.3. Компензацијата што ќе му се исплати на лицето што дејствува во ваше име ќе се смета како соодветна исплата на компензација и ќе нè ослободи од одговорност и секакви понатамошни жалби за плаќање компензација од ваша страна.

## **18.5. Постапка за поплаки од корисници**

За општи барања или поплаки, контактирајте со нас преку нашата веб-страница или Центарот за поддршка.

## 19. Алтернативно решавање спорови

- 19.1. Ако не сте задоволни со нашиот одговор на вашата поплака, во одредени земји може да ја пренасочите поплаката на орган за алтернативно решавање спорови.
- 19.2. Во Унгарија, поплаката може да ја испратите до конзилијарните тела поставени од стопанските и индустриските комори во земјата (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>).
- 19.3. Вашата поплака може да ја испратите и преку платформата на Европската комисија за решавање спорови на интернет на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). За повеќе детали за ODR, одете на веб-страницата.

## 20. Поплаки

Поплаките што се однесуваат на превозот по воздушен пат (освен жалбите за багаж) мора да се поднесат во пишана форма што е можно поскоро по настанот што е основа на вашата поплака, но не подоцна од 2 месеца од откривањето на околностите поради кои е испратена поплаката (затоа што задоцнетото известување негативно влијае на нашата способност да ги истражиме околностите). Разгледувањето на поплаката ќе биде во согласност со Конвенцијата и верзијата на „Општите услови на превоз“ што важат во моментот на вашите резервација и договор со нас. Нема да сносиме одговорност за секаква загуба или штета што е последица на задоцнување на вашата поплака.

## 21. Застарување на дејства

ВАШЕТО ПРАВО ДА ПОДНЕСЕТЕ ПОПЛАКА ОД КАКОВ БИЛО ВИД СОГЛАСНО СО КОНВЕНЦИЈАТА ПРЕСТАНУВА ДА ВАЖИ АКО НЕ ПРЕЗЕМЕТЕ ДЕЈСТВО ВО РОК ОД 2 ГОДИНИ ОД ДАТУМОТ НА ПРИСТИГНУВАЊЕ НА ДЕСТИНАЦИЈАТА ИЛИ ОД ДАТУМОТ КОГА АВИОНОТ ТРЕБАЛО ДА ПРИСТИГНЕ ИЛИ ПАК, ОД ДАТУМОТ КОГА ЗАВРШИЛ ПРЕВОЗОТ. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ПЕРИОДИ НА ОГРАНИЧУВАЊЕ НАДВОР ОД КОНВЕНЦИЈАТА ЌЕ СЕ ПРИМЕНУВААТ ВО ЗАВИСНОСТ ОД ПРИРОДАТА НА ЖАЛБАТА, СУДСКАТА НАДЛЕЖНОСТ И ПРИМЕНЛИВИОТ ЗАКОН.

## **22. Заштита на податоци**

- 22.1. Ние ги контролираме начините и целите за коишто ги обработуваме вашите лични податоци и ние сме „контролор“ за целите на таквите закони за заштита на податоците што важат за нас, заедно со, но не и ограничено на Регулативата на ЕУ 2016/679 („Општа регулатива за заштита на податоците“ или „ОРЗП“).
- 22.2. Вашите лични податоци ги обработуваме согласно со нашата „Политика за приватност“. За повеќе информации за личните податоци што ги прибираме за вас, како ги заштитуваме, како и зошто ги обработуваме, кому ги откриваме и кои се вашите права за заштита на податоците, погледнете на нашата веб-страница.
- 22.3. Погрижете се податоците за контакт на лицето кое резервира и сите патници што сте ги обезбедиле се точни и веднаш известете нè ако се променат. Тоа може да го направите преку Центарот за поддршка.

## **23. Регулатива за чартер**

- 23.1. За летовите со чартер, ќе се применуваат одредбите во овие „Општи услови на превоз“ со следниве разлики:
- 23.2. Следниве услови важат за превозот со чартер што го обезбедуваме ние:
  - 23.2.1. условите на договорот и другите известувања наведени во вашиот план на патување и за кои ќе бидете известени усно во случај на резервирање преку Центарот за поддршка;
    - 23.2.1.2. овие „Општи услови на превоз“;
    - 23.2.1.3. Конвенцијата;
    - 23.2.1.4. важечкиот закон;
    - 23.2.1.5. договорот за чартер.
  - 23.2.2. Вашиот туристички агент што го договара летот со чартер презема одговорност да ве извести за условите што важат за вашиот превоз.

Туристичкиот агент ќе сноси одговорност за сите штети што ќе произлезат од тоа што соодветно не ве известил.

- 23.2.3. Туристичкиот агент резервирал во ваше име и презема одговорност да ви го обезбеди кодот на резервацијата.
- 23.2.4. Не е дозволена промена на маршрутата. Правилата за промена на време, преносливост и откажување (исто и поради смрт на член на поблиското семејство) на вашата резервација ги дефинира вашата туристичка агенција согласно со договорот за чартер склучен со нас.
- 23.2.5. Ако сакате да носите специјален багаж или предмети со условен превоз, треба да го информирате туристичкиот агент. Туристичкиот агент презема одговорност да го испрати вашето барање до нас (погледнете во точка 15.5). Ако туристичката агенција не ги почитува горенаведените барања, единствено таа ќе биде одговорна за претрпените штети поради тоа што не нè информирала.
- 23.2.6. Точка 9 (Распоред на седење) и точка 5 (Цени на превоз) од овие „Општи услови на превоз“ не важат за превозот со чартер.
- 23.2.7. Жалбите и поплаките (заедно со жалби за багаж и жалби поради промена на распоредот, доцнење, откажување или пренасочување) мора да се испратат во пишана форма кај вашиот туристички агент. Важат сите временски ограничувања наведени во точка 18.
- 23.2.8. Туристичката агенција што е одговорна за летот со чартер ќе ги сноси сите трошоци што ќе настанат поради причини што се надвор од наша контрола.
- 23.2.9. Без оглед на сè, правата на патниците во авионот според Регулативата 261, сите трошоци што ќе произлезат од прекумерно резервирање на летовите ќе бидат на товар на туристичката агенција што го договорила летот со чартер.
- 23.2.10. Ако ги исполнувате условите за поврат на средства, уплатата ќе ја извршиме до туристичката агенција. Според тоа, треба да поднесете жалба до туристичката агенција во пишана форма.

## 24. Северабилност

Ако дадена одредба или дел од одредба од овие „Услови“ се утврди дека е неважечка, незаконска или неспроведлива од кој било суд, трибунал или друг орган на надлежно судство, таа одредба или делот од одредбата ќе се смета дека е изменета до минималниот степен неопходен за да го направи важечка, законска и спроведлива. Ако не е можно да се изврши таква измена, ќе се смета дека одредбата или делот од одредбата не е дел од овие „Услови“, што нема да влијае на важноста и спроведливоста на другите одредби во овие „Услови“ и тие и понатаму ќе важат без промена.



## **Додаток**

### **(на „Општите услови на превоз“ на Wizz Air)**

Овој додаток е дел од нашите „Општи услови на превоз“.

#### **1. Наша одговорност кон патниците и нивниот багаж**

Информациите наведени во додатоков ги резимираат правилата за одговорност што мора да ги почитуваат сите авиопревозници на Заедницата според законодавството на ЕУ и Конвенцијата во Монреал од 1999 година.

#### **2. Компензација во случај на смрт или повреда**

Нема финансиски ограничувања за нашата одговорност при повреда или смрт на патник. За оштета до износ од 128.821 SDR (приближно 160.000 евра<sup>1</sup>), не можеме да ги оспориме барањата за компензација. Сепак, можеме да ги оспориме барањата за компензација што надминува 128.821 ц ако може да докажеме дека не сме биле невнимателни или виновни на кој било начин.

#### **3. Авансни плаќања**

Ако некој патник е убиен или повреден, мора да извршине авансно плаќање за да ги покриеме непосредните економски потреби на лицето кое има право на компензација. Оваа исплата мора да ја извршине во рок од 15 дена од идентификацијата на лицето кое законски има право на компензација. Во случај на смрт, оваа авансна исплата не смее да биде помала од 16.000 SDR (приближно 20.000 евра).

#### **4. Доцнење на патници**

Во случај на доцнење на патници, ќе сносиме одговорност за штети освен ако:

---

<sup>1</sup> Сите еквиваленти во евра се засноваат на девизниот курс кој важи од 23 ноември 2022 година.

- сме ги презеле сите разумни мерки за да се избегне штетата; или
- било невозможно да се преземат такви мерки.

Нашата одговорност за доцнење на патници е ограничена на 5.346 SDR (приближно 6.700 евра).

## **5. Доцнење на багаж**

Во случај на доцнење на багаж, ќе сносиме одговорност за штети освен ако:

- сме ги презеле сите разумни мерки за да се избегне штетата; или
- било невозможно да се преземат такви мерки.

Нашата одговорност за доцнење на багаж е ограничена на 1.288 SDR (приближно 1.600 евра).

## **6. Уништување, губење или оштетување на багаж**

Сносиме одговорност до најмногу 1.288 SDR (приближно 1.600 евра) за уништување, губење или оштетување на багажот. Ако станува збор за чекиран багаж, сносиме одговорност дури и ако не сме биле виновни, освен ако самиот багаж бил неисправен. Ако станува збор за нечекиран багаж, нема да сносиме одговорност ако штетата не се случила по наша вина.

## **7. Повисоки ограничувања за багаж**

Според Конвенцијата во Монреал од 1999 година, нашата одговорност за изгубен, оштетен или задоцнет багаж е ограничена на 1.288 SDR (приближно 1.600 евра) за секое парче багаж.

Патникот може да добие поголема компензација од нас така што ќе пополни специјална изјава, најдоцна при пријавувањето за летот и со плаќање дополнителна такса. Оваа такса ја зголемува нашата одговорност за чекиран багаж најмногу до 2.224 SDR (приближно 2.800 евра).

## **8. Поплаки за багаж**

Ако вашиот багаж е оштетен, изгубен, уништен или доцни, мора да напишете и да поднесете жалба до нас што е можно поскоро. Во случај на оштетување на чекиран багаж, мора да напишете и да поднесете жалба во рок од седум (7) дена, а во случај на доцнење во рок од дваесет и еден (21) ден, и во двата случаи од датумот на кој багажот му бил ставен на располагање на патникот.

## **9. Одговорност на договорните и вистинските превозници**

Ако авиопревозникот што всушност го извршува летот не е ист како и договорниот авиопревозник, имате право да поднесете жалба или поднесете барање за оштета против кој било од превозниците. Договорен авиопревозник е оној чиешто име или код на авиопревозник е наведен на билетот.

## **10. Временско ограничување за тужби**

Секоја тужба пред суд за барање оштета мора да биде поднесена во рок од две (2) години од датумот на пристигнување на авионот или од датумот на кој авионот требало да пристигне.

## **11. Основа за информациите**

Горенаведените правила се засноваат на Конвенцијата во Монреал од 28 мај 1999 година, којашто е имплементирана во Заедницата со Регулацијата (ЕС) бр. 2027/97 (со измените со Регулацијата (ЕС) бр. 889/2002) и националното законодавство на земјите членки.