



WIZZ AIR HUNGARY LIMITED

BENDROSIOS KELEIVIŲ IR BAGAŽO PERVEŽIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2023 m. kovo 1 d.

Bendrosios pervežimo sąlygos

1. Įžanga

- 1.1. Kai įsigyjate bilietą kelionei mūsų vykdomu skrydžiu, sudarote su mumis pervežimo sutartį. Sutartį reglamentuoja 1) sąlygos jūsų skrydžio biliete ir kvitas; 2) bet kokie taikomi tarifai; 3) teisinės pervežimo sąlygos ir nuostatos; ir 4) bet kokios kitos taisyklės, kurias kartais galime taikyti.
- 1.2. Tai yra teisinės pervežimo sąlygos ir nuostatos („Sąlygos“ arba „Bendrosios pervežimo sąlygos“), taikomos jūsų Užsakymui iš „Wizz Air Hungary Limited“, ribotos atsakomybės bendrovės, registruotos Vengrijoje registracijos numeriu Cg.01-10-140174, kurios registruotasis adresas yra Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hungary.

Šį dokumentą papildo ir taip pat jūsų Užsakymui taikomos šios Sąlygos:

- 1.2.1. mūsų Svetainės naudojimo sąlygos, jei naudojate mūsų Svetainę arba Programą; ir
- 1.2.2. bet koks Užsakymo patvirtinimas ir bet kokios jame nurodytos konkrečios sąlygos.

Prieš užsisakydami „Wizz Air“ skrydžius, atidžiai perskaitykite šias Sąlygas ir užtikrinkite, kad jas supratote. Kartais atnaujiname Sąlygas, todėl jas reikia perskaityti ir suprasti prieš kiekvieną skrydžio užsakymą, nes Sutartis sudaroma sumokėjus Visą bilieto kainą ir mums išdavus Skrydžio bilietą.

- 1.3. Konkrečios sąvokos ir žodžiai šiame dokumente turi specifines reikšmes ir gali būti unikalūs šiam dokumentui bei skirti nuo kitų oro linijų bendrovių. Tam tikri žodžiai ir frazės šios Sąlygose yra parašyti iš didžiosios raidės, tai apibrėžtos sąvokos, kurių reikšmė nurodyta toliau esančioje 2 pastraipoje.
- 1.4. Kai šiose sąlygose „Wizz Air“ vadinama **mes**, omenyje turima „Wizz Air Hungary Limited“, o sakydami **jūs** omenyje turime jus kaip Keleivį arba Užsakiusį asmenį.

2. Tam tikrų žodžių ir sąvokų reikšmė šiose Sąlygose / apibrėžtys

LYDINTIS SUAUGUSYSIS: suaugęs keleivis, kuriam yra bent šešiolika metų, įtrauktas į tą patį Užsakymą kaip Kūdikis arba Vaikas ir lydintis jį skrydžio metu.

PAPILDOMOS PASLAUGOS: bet kokie su pervežimu oru susiję jūsų įsigyti produktai ir (arba) paslaugos, kuriuos teikiame, siūlome arba parduodame mes arba trečiosios šalies teikėjas, pavyzdžiui, automobilio nuoma ar apgyvendinimas viešbutyje, bet tuo neapsiribojant. Kai kuriais atvejais Papildomos paslaugos gali teisiškai sudaryti paketą.

PERLEIDIMO ADMINISTRAVIMO MOKESTIS: mokestis, mokamas už kiekvieną keleivį ir skrydį, jei perleidžiate reikalavimus, kaip nurodyta 18.4.2 pastraipoje, kurio suma nurodoma Svetainėje sudarant Sutartį.

PROGRAMA: „Wizz Air“ mobilioji programa, sujungta su Svetaine ir valdoma „Wizz Air“ arba jos vardu, kurioje galima pateikti Užsakymus.

TAIKOMI TEISĖS AKTAI: visi teisės aktai, statutai, reglamentai, potvarkiai, privalomi elgesio kodeksai ir privalomi reikalavimai, įskaitant Konvenciją, Reglamentą 2027/97 ir Vyriausybės potvarkį, taikomi Užsakymui, jūsų keliavimui su mumis ir bet kurioms Kitoms paslaugoms, kurias jums teikiame pagal šias Sąlygas.

BAGAŽAS: jūsų nuosavybė, pervežama kartu su jumis kaip Registruotasis bagažas, Neregistruotasis bagažas, Papildomas orlaivio salono bagažas arba Asmeniniai daiktai (bet neįskaitant jokių daiktų, kuriuos draudžiama gabenti pagal šias Sąlygas).

BAGAŽO IDENTIFIKAVIMO ETIKETĖ: dokumentas, kuriuo pažymimas Registruotasis bagažas, išduodamas tik Registruotojo bagažo atpažinimo tikslais.

BAGAŽO IŠDAVIMO ETIKETĖ: dokumentas, kuriuo pažymima Įlaipinimo kortelė, išduodamas tik Registruotojo bagažo atpažinimo tikslais.

UŽSAKĖS ASMUI: pilnametis visišką teisinį veiksnumą turintis asmuo arba juridinis asmuo, kuris veikia kaip Keleivio agentas ir atlieka užsakymą savo vardu, jo / jos vardu arba kito Keleivio vardu. Užsakęs asmuo taip pat apima bet kokį asmenį arba bendrovę, sumokėjusią mums Visą bilieto kainą, nurodytą Keleivio Skrydžio biliete ir kelionių agentūrose.

UŽSAKYMAS: vieno ar daugiau „Wizz Air“ skrydžių (su Papildomomis paslaugomis, jei taikoma) užsakymas, kurį priėmėme kaip patvirtintą.

ĮLAIPINIMO KORTELĖ: i) dokumentas, išduodamas registracijos punkte pateikus užsakymo kodą arba Skrydžio bilietą ir galiojančius Kelionės dokumentus; arba ii) dokumentas, kurį, atlikę registracijos internetu arba mobiliuoju įrenginiu procedūrą, atsispausdinote, atsisiuntėte arba kuris rodomas jūsų mobiliajame įrenginyje, jei naudojate Programą („Passbook“ ar kitą panašiai veikiančią programą), leidžiantis jums įlipti į lėktuvą.

ORLAIVIO SALONO BAGAŽAS: jūsų Bagažas, išskyrus Registruotąjį bagažą, kaip nurodyta šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose, kuris įskaičiuotas į Bilieto kainą ir kurį turite savo žinioje visos kelionės laikotarpiu.

SKAMBUČIŲ CENTRAS: telefonu teikiama klientų aptarnavimo paslauga, kurios aktualius telefono numerius galite rasti Svetainėje.

ATŠAUKIMO MOKESTIS: mokestis, kurį turite sumokėti atšaukę užsakymą, kaip nurodyta 6.4.1 pastraipoje, ir kurio suma pateikta Svetainėje sudarant Sutartį.

UŽSAKOMŪJŲ SKRYDŽIŲ SUTARTIS: užsakomųjų skrydžių sutartis, sudaryta pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas.

REGISTRUOTASIS BAGAŽAS: jūsų Bagažas, kurį paimame iš jūsų pervežimo tikslais ir kurį pažymėjome Bagažo identifikavimo etikete bei Bagažo išdavimo etikete paėmimo metu.

GALUTINIS REGISTRACIJOS TERMINAS: terminas, iki kurio turite baigti registracijos formalumus ir gauti Įlaipinimo kortelę.

CIVILINIS KODEKSAS: Vengrijos civilinio kodekso 2013 m. įstatymas Nr. V.

CIVILINIO PROCESO KODEKSAS: Vengrijos civilinio proceso kodekso 2016 m. įstatymas Nr. CXXX.

SUTARTIES SĄLYGOS: Skrydžio biliete ir šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose nurodytos sąlygos.

PERVEŽIMO ORU SUTARTIS: tarp jūsų ir „Wizz Air“ pagal Bendrąsias pervežimo sąlygas sudaryta Keleivių ir Bagažo pervežimo oru sutartis, pagal kurią mes pervežame jus ir jūsų Bagažą iš Išvykimo vietos į Kelionės tikslo vietą. Sutartis yra Skrydžio bilietas ir Bagažo identifikavimo etiketė (jei išduota).

KONVENCIJA: 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje pasirašyta Monrealio konvencija dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo (su vėlesniais visais jos pakeitimais ir papildymais).

ŠALYS, PER KURIŲ TERITORIJĄ SKRAIDINAMA: šalys, kuriose yra Išvykimo vieta ir Kelionės tikslo vieta.

ĮGULA: įgaliotieji darbuotojai, lėktuve atliekantys savo pareigas, t. y. pilotai, skrydžio palydovai, techninis ir apsaugos personalas.

DIENA (-OS): kalendorinės dienos, įskaitant visas septynias savaitės dienas; diena, kai pranešimas išsiunčiamas, yra skirta pranešimui ir neįskaičiuojama į galutinį terminą.

ES: Europos Sąjunga ir jos šalys narės.

PAPILDOMAS ORLAIVIO SALONO BAGAŽAS: jūsų bagažas, išskyrus Registruotąjį bagažą ir Orlaivio salono bagažą, kaip nurodyta šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose, kuriam taikomi Paslaugų mokesčiai ir kuris gabenamas orlaivio salone visos kelionės laikotarpiu.

BILIETO KAINA: pervežimo oru iš Išvykimo vietos į Kelionės tikslo vietą kaina. Į Bilieto kainą įskaičiuojami mokesčiai ir rinkliavos (įskaitant numatomus oro uosto ir valstybinius mokesčius), vienas Orlaivio salono bagažo vienetas bei mažiausia Mokesčių už kitas paslaugas suma, kuri neišvengiama vykdant užsakymą.

MOKESČIAI UŽ KITAS PASLAUGAS / PASLAUGŲ MOKESČIAI: mokesčiai, mokėtini už įvairias paslaugas, susijusias su pervežimu oru, kaip nurodyta Svetainėje, išskyrus Vietos rezervavimo mokestį, Atšaukimo mokestį, „Wizz Discount Club“ mokestį ir mokestį, mokamą už Papildomas paslaugas.

BENDROSIOS PERVEŽIMO SĄLYGOS: šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose nurodytos „Wizz Air“ atliekamo Keleivių ir Bagažo pervežimo oru nuostatos, dar vadinamos **SĄLYGOMIS**.

VYRIAUSYBĖS POTVARKIS / POTVARKIS: Vengrijos vyriausybės potvarkis 25/1999. (II.12.) dėl keleivių pervežimo oru taisyklių (su pakeitimais).

SKRYDŽIO BILJETAS: i) sumokėjus „Wizz Air“ Visą skrydžio kainą Keleiviams išduodamas dokumentas su svarbiausia informacija arba, ii) jei Keleivis atlieka

užsakymo pakeitimų, dokumentas, išduodamas Keleiviui kaip „Wizz Air“ suteikiamas tokių pakeitimų patvirtinimas.

RIBOTOS ATSAKOMYBĖS ETIKETĖ: dokumentas, nurodantis, kad mūsų atsakomybė už vežamą sugadintą, netinkamo dydžio arba būklės ar turintį trapių daiktų Registruotąjį bagažą yra apribota, išduodamas tokio Bagažo paėmimo metu.

NEPILNAMETIS ASMUO: kelionės dieną jaunesnis nei 14 metų Keleivis; **KŪDIKIS** yra jaunesnis nei 2 metų, bet vyresnis nei dviejų savaičių amžiaus vaikas; **VAIKAS** yra vyresnis nei 2 metų, bet jaunesnis nei 14 metų vaikas; **VAIKAI** yra daugiau nei vienas vaikas.

PRALEISTO SKRYDŽIO MOKESTIS: mokestis, mokamas tam tikrais atvejais, jei praleidžiate skrydį ir norite pakeisti jį kitu mūsų skrydžiu. Mokesčio suma nurodyta Svetainėje.

KITOS PASLAUGOS: bet kokie jūsų įsigyti produktai ir (arba) paslaugos, kuriuos teikiame, siūlome arba parduodame mes arba trečiosios šalies teikėjas, išskyrus Pervežimo oru sutartį arba Papildomas paslaugas.

KELIONĖS PAKETAS: paketas pagal Dekreto dėl kelionių paketų 2 § 6) straipsnį su 13 straipsnio išimtimi, kai „Wizz Air“ laikoma paketo organizatoriumi arba pardavėju. Kai pasirinktų Papildomų paslaugų derinys sudaro Paketą, „Wizz Air“ jums praneša per užsakymo procesą.

DEKRETAS DĖL KELIONIŲ PAKETŲ: Vengrijos vyriausybės dekretas 472/2017. (XII.28) dėl kelionės paslaugų, ypač kelionių paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių sutarčių, taisyklių.

KELEIVIS: bet kuris į Užsakymą įtrauktas asmuo ar asmenys, kurie buvo arba bus pervežti „Wizz Air“ skrydžiu (išskyrus Įgulos narius).

RIBOTO JUDUMO KELEIVIS ARBA KELEIVIS, KURIAM REIKIA SPECIALIOSIOS PAGALBOS: bet koks keleivis, kurio judrumas yra ribotas dėl fizinės (sensorinės ar judėjimo) negalios, intelekto sutrikimo, amžiaus, ligos arba dėl kokios nors priežasties jam sunku judėti keliaujant ir kuriam dėl jo situacijos reikia specialiosios pagalbos.

ASMENINIS DAIKTAS / ASMENINIAI DAIKTAI: nuosavi daiktai, apibrėžti šių Bendrųjų pervežimo sąlygų 15.3.5 pastraipoje, kuriuos, nemokėdami mokesčio, galite pasiimti į orlaivio saloną kartu su Neregistruotuoju bagažu.

IŠVYKIMO VIETA: oro uostas, Skrydžio biliete ir mūsų duomenų bazėse nurodytas kaip pervežimo oru pradžia.

KELIONĖS TIKSLO VIETA: atvykimo oro uostas, nurodytas Skrydžio biliete ir mūsų duomenų bazėje.

PRIVATUMO POLITIKA: mūsų Svetainėje pateikta politika, pagal kurią reguliuojamas asmens duomenų, kuriuos jūs ar Užsakęs asmuo pateikiate „Wizz Air“, tvarkymas.

SERTIFIKUOTAS NEĮGALIESIEMS PADEDANTIS ŠUO: kaip nurodyta Vengrijos SZMM potvarkyje 27/2009 pagal Reglamentą 1107/2006/EB.

Sertifikuoti neįgaliesiems padedantys šunys:

akliesiems arba regėjimo negalią turintiems asmenims padedantis šuo;

riboto judumo asmenims padedantis šuo;

klausos negalią turintiems asmenims padedantis šuo;

į priepuolį reaguojantis šuo;

neįgaliesiems padedantis šuo vedlys.

REGLAMENTAS 261: Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004 su vėlesnėmis pataisomis arba papildymais.

REGLAMENTAS 2027/97: 1997 m. spalio 9 d. Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2027/97 dėl oro linijų bendrovių atsakomybės už keleivių ir jų bagažo vežimą (su pakeitimais, padarytais 2002 m. gegužės 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 889/2002).

TVARKARAŠTIS: „Wizz Air“ nustatyti ir Svetainėje nurodyti atskirų skrydžių pabaigos ir pradžios laikai.

SST: Tarptautinio valiutos fondo nustatytos specialiosios skolinimosi teisės. (Dabartinę šio piniginių vienetų vertę galima sužinoti TVF svetainėje www.imf.org ir didžiausių dienraščių finansų skytyse.)

VIETOS REZERVAVIMO MOKESTIS: sudarant Sutartį Svetainėje nurodytas mokesčius, mokamas tuo atveju, jei „Wizz Air“ pasinaudoja savo Sutarties nutraukimo teise ir

atšaukia užsakymą pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas arba jūs patys atšaukiate užsakymą vadovaudamiesi 6.4.2 pastraipa.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS: trečiosios šalies paslaugų teikėjas, siūlantis, teikiantis, vykdomas arba parduodantis Papildomas paslaugas, įskaitant atvejį, kai jos teikiamos bendradarbiaujant su kita trečiaja šalimi arba jos vardu.

TARIFAI: paskelbtos skrydžių kainos, mokesčiai ir susijusios Sąlygos, kurios buvo nustatytos, kai reikalaujama, su atitinkamomis institucijomis, kurių informacija skelbiama Svetainėje, tiek dėl Visos bilieto kainos, tiek dėl atitinkamų sąlygų ir mokesčių už įvairias mūsų teikiamas paslaugas, ir kiti „Wizz Air“ reglamentai. Daugiau informacijos apie mūsų Tarifus galite rasti mūsų Svetainėje adresu [https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/kainos-ir-nuolaidos/visos-paslaugos-ir-mokesčiai#/.](https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/kainos-ir-nuolaidos/visos-paslaugos-ir-mokesčiai#/)

VISA BILIETO KAINA: už visas „Wizz Air“ jums teikiamas paslaugas mokama suma, kurią sudaro pervežimo oru Bilieto kaina ir Mokesčiai už kitas paslaugas arba mokesčiai už bet kurias kitas paslaugas, įsigytas Svetainėje.

KELIONĖS DOKUMENTAI: dokumentai, kuriuos būtina pateikti kertant šalies, per kurios teritoriją skrendama, sieną, vykstant tranzitu ir (arba) apsistoiant tam tikroje valstybėje.

NEREGISTRUOTASIS BAGAŽAS: jūsų bagažas, išskyrus Registruotąjį bagažą, kaip nurodyta šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose, kuris gabenamas orlaivio salone visos kelionės laikotarpiu.

SVETAINĖ: www.wizzair.com

3. Taikymas, taikytinos teisės pasirinkimas ir jurisdikcija

3.1. Bendrosios nuostatos

3.1.1. Nebent nurodyta kitaip Konvencijoje arba Taikomuose teisės aktuose, jūsų pervežimo sutartis su mumis ir šios Bendrosios pervežimo sąlygos reglamentuojami ir interpretuojami pagal Vengrijos įstatymus.

3.1.2. Šios Sąlygos bus taikomos visiems skrydžiams, kurie Skrydžio biliete nurodyti kaip vykdomi „Wizz Air“ (nepriklausomai nuo to, kas yra pervežimą vykdomas oro vežėjas), ir bet kuriam skrydžiui, kurį kitaip vydo „Wizz Air“.

- 3.1.3. Be šių Sąlygų, jei įsigysite kito Paslaugų teikėjo arba per jį teikiamų Papildomų paslaugų, toms paslaugoms gali būti taikomos kitos specifinės sąlygos ir nuostatos, o jūs turite perskaityti tas Sąlygas, visą susijusią informaciją ir pastabas bei bet kokių atitinkamo Paslaugų teikėjo teikiamų Papildomų paslaugų sąlygas ir nuostatas prieš baigdami operaciją su mumis arba Paslaugų teikėju (atitinkamai). Sąlygos rodomos užsakant ir tų paslaugų užsakymo patvirtinime (–uose), taip pat, kai kuriais atvejais, mūsų Svetainėje. Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite mūsų Svetainėje.
- 3.1.4. Kai kuriais atvejais įsigijus Papildomų paslaugų jūsų Užsakymas gali būti laikomas Kelionės paketu. Tokiu atveju gali būti taikomos papildomos šių Kelionių paketų sąlygų nuostatos (taip pat kitos specifinės sąlygos, aprašytos 23 pastraipoje).
- 3.1.5. Jei baigę Užsakymą įsigysite Papildomų paslaugų, kurios nesudaro Kelionės paketo, tarp jūsų ir atitinkamo Paslaugų teikėjo bus sudaryta bet kokių Papildomų paslaugų sutartis, o mes nesame jums įsipareigoję dėl šių Papildomų paslaugų teikimo. Bet kokių Papildomų paslaugų kainą nustato tik atitinkamas Paslaugų teikėjas. Sutikdami su kainos pasiūlymu ir atlikdami mokėjimą Svetainėje, taip pat įgaliojate „WizzAir“ gauti jūsų mokėjimą ir jį pervesti jūsų vardu atitinkamam Paslaugų teikėjui. Kai kuriais atvejais Papildomų paslaugų kainą jūs tiesiogiai sumokate Paslaugų teikėjui.

3.2. Užsakomieji skrydžiai

Jei pervežimas vykdomas pagal Užsakomųjų skrydžių sutartį, šios Sąlygos taikomos tik tiek, kiek jos papildo, pagal nuorodą arba kitaip, Užsakomųjų skrydžių sutartį arba Užsakymą (kartu su tokiais pakeitimais, kaip gali būti nustatyta užsakomojo skrydžio biliete arba užsakomųjų skrydžių reglamente 23 pastraipoje).

3.3. Taikytinos teisės pasirinkimas ir jurisdikcija

- 3.3.1. Nebent nurodyta kitaip Konvencijoje arba Taikomuose teisės aktuose, jūsų pervežimo sutartis su mumis ir šios Bendrosios pervežimo sąlygos reglamentuojami ir interpretuojami pagal Vengrijos įstatymus.

- 3.3.2. Vengrijos teismai turės neišimtinę jurisdikciją bet kokiame sutartiniame arba nesutartiniame ginče, kilusiame dėl šios sutarties arba ryšium su ja, įskaitant, be apribojimų, jos formuluotę, galiojimą ir nutraukimą.

Su sąlyga, kad:

- (i) jei esate vartotojas rezidentas ES valstybėje narėje, taip pat galite turėti galimybę vykdyti teisinius tyrimus tos šalies narės teismuose; ir
- (ii) ieškinių, pateiktų pagal Konvenciją ir Reglamentą 2027/97, atveju taip pat galite turėti galimybę vykdyti teisinius tyrimus skrydžio kelionės tikslo vietos teismuose. Jei ieškinys susijęs su mirtimi arba sužalojimu, tuomet tolesnė galimybė apima keleivio gyvenamosios vietos teismus.

4. Užsakymas

4.1. Užsakymo pateikimas

- 4.1.1. Skrydžius galite užsisakyti tiesiogiai iš mūsų Svetainėje, naudodamiesi mūsų Programa, paskambinę į mūsų Skambučių centrą arba iš mūsų bilietų kasos oro uoste (jei taikoma).
- 4.1.2. Užsakymas nebus užbaigtas, kol nesumokėsite Visos bilieto kainos pateikdami užsakymą, nebent čia nurodyta kitaip. Pasilieiname teisę atšaukti jūsų Užsakymą, jei nesumokėta Visa bilieto kaina.
- 4.1.3. Nebent pasirinkote naudotis mūsų lankstaus kelionės partnerio paslauga, jūsų reikalaujama pateikti mums savo vardą ir pavardę, kaip jie nurodyti jūsų Kelionės dokumente. Jei to nepadarysite užsisakydami arba per 2 valandas nuo užsakymo pateikimo paskambinus į mūsų Skambučių centrą, galite sumokėti vardo ir pavardės keitimo administravimo mokestį, kurio sumą galite sužinoti Svetainėje, Programoje ir paskambinę į mūsų Skambučių centrą. Daugiau informacijos apie mūsų lankstaus kelionės partnerio paslaugą galite rasti mūsų Svetainėje.
- 4.1.4. Jūsų reikalaujama pateikti mums kontaktinę informaciją (telefono numerį (-ius), ir el. pašto adresą (-us), kuriais su jumis galima bet kada susisiekti. Jūs esate atsakingi už tai, kad pateikta kontaktinė informacija būtų ir liktų tiksli ir kad reguliariai tikrintumėtės savo pašto dėžutę (gautų el. laiškų ir nepageidaujamų el. laiškų aplankus). Neprisiimame atsakomybės už nuostolius, patirtus dėl jūsų nesugebėjimo laikytis pirmiau nurodytų reikalavimų.

4.1.5. Jei Užsakęs asmuo nėra Keleivis arba Užsakęs asmuo pateikia užsakymą papildomiems Keleiviams, laikoma, kad Užsakęs asmuo, veikdamas kaip atstovas, sutinka su šiomis Sąlygomis užsakyme nurodyto keleivio (-ių) vardu ir, pateikdamas tą užsakymą, patvirtina ir garantuoja jums, kad turi visišką ir galiojantį įgaliojimą iš Keleivio tai daryti. Visiems Užsakymams (kartu su jų Skrydžio bilietais) taikomos šios Sąlygos, jos yra įpareigojančios tiek Užsakiusiam asmeniui, tiek Užsakyme nurodytam Keleiviui.

4.1.6. Be to, jei Užsakęs asmuo nėra Keleivis ir Užsakiusio asmens kontaktinė informacija pateikta jūsų Užsakyme, sutinkate, kad Užsakęs asmuo:

(i) bus atsakingas už visos su Užsakymu susijusios komunikacijos iš mūsų arba mūsų Paslaugų teikėjų gavimą ir perdavimą visiems Keleiviams; ir

ii) NEBENT KITAIP RAŠTU NURODĖ UŽSAKĘS ASMUO ARBA KELEIVIS, LAIKYSIME, KAD UŽSAKYMŲ SAVININKAS TURI GALIOJANTĮ ĮGALIOJIMĄ IŠ TO KELEIVIO GAUTI GRAŽINAMUS PINIGUS IR, KAI TAIKOMA, NENUMATYTŲ IŠLAIDŲ ATLYGINIMĄ ARBA PAGAL UŽSAKYMĄ MOKĖTINĄ AR PRIKLAUSANČIĄ KOMPENSACIJĄ. NEPRISIIMSIME ATSAKOMYBĖS DĖL UŽTIKRINIMO, KAD UŽSAKĘS ASMUO TOKIAS SUMAS PERVESTŲ ARBA KITAIP PERDUOTŲ KELEIVIUI.

4.1.7. Jei esate riboto judumo keleivis ir (arba) jums reikia specialiosios pagalbos (įskaitant sertifikuoto neįgaliesiems padedančio šuns pervežimą, bet tuo neapsiribojant), turite mus informuoti apie savo fizinį neįgalumą arba ribotą judumą ir judumo tipą arba kitas pagalbines priemones, kurias norite vežtis arba kurios jums reikalingos, arba apie bet kokius dėl to kylančius pakeitimus 48 valandas prieš suplanuotą jūsų skrydžio išvykimo laiką paskambinę į mūsų Skambučių centrą tam skirtais telefono numeriais arba naudodami tam skirtą el. pašto adresą. Telefono numerį ir el. pašto adresą rasite Svetainėje.

4.1.8. Jei jums reikia gabenti specialųjį Bagažą arba tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, paskambinkite į mūsų Skambučių centrą ir pateikite atitinkamą užklausą (žr. 15.5 pastraipą). Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje.

4.2. Užsakymo pateikimas per Agentus

4.2.1. Užsakymą Agentas turi pateikti naudodamas WIZZ agentūros sąskaitą arba paskambinęs į Skambučių centrą.

- 4.2.2. Agentūrų, su kuriomis sudarytos sutartys, atveju užsakymas turi būti pateiktas, kaip nurodyta sutartyje, sudarytoje tarp Agentūros ir „Wizz Air“.
- 4.2.3. Agentas arba Agentūra turi pateikti 1) (ir, esant vėlesnių pakeitimų, atnaujinti) Agentūros kontaktinę informaciją (įskaitant el. pašto adresą, pašto adresą ir telefono numerį); ir 2) telefono numerį, kuriuo galima tiesiogiai susisiekti su Keleiviu, įtrauktu į užsakymą, kurį pateikė Agentūra naudodama WIZZ agentūros sąskaitą.
- 4.2.4. Visi Agentai ir Agentūros turi laikytis sąlygų ir nuostatų, pateiktų dabartinėse Bendrosiose pervežimo sąlygose ir WIZZ agentūros sąskaitos sąlygose ir nuostatose, taip pat užtikrinti, kad jūs žinotumėte apie Sąlygas prieš Užsakymo patvirtinimą. Pateikdamas užsakymą Agentas arba, kai taikoma, Agentūra, patvirtina ir garantuoja, kad jis (ji) informavo Keleivį apie šias Sąlygas ir pateikė jam šių Sąlygų kopiją ir kad jis (ji) turi visišką ir galiojantį įgaliojimą iš Keleivio sutikti su šiomis Sąlygomis Keleivio vardu bei jomis įpareigoti Keleivį.

4.3. Grupinis užsakymas

- 4.3.1. Galite pateikti įprastą užsakymą, į kurį įtraukta iki 11 keleivių, mūsų Svetainėje. Užsakymų, į kuriuos įtraukta daugiau kaip 11 keleivių, atveju turite susisiekti su mumis pateikdami atskirą formą; apie tai daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje.
- 4.3.2. Jei du arba daugiau narių grupėje yra riboto judumo asmenys ir (arba) jiems reikia specialiosios pagalbos (įskaitant sertifikuoto neįgaliesiems padedančio šuns pervežimą, bet tuo neapsiribojant), turite mus informuoti apie savo fizinį neįgalumą arba ribotą judumą ir judumo tipą arba kitas pagalbines priemones, kurias norite vežtis arba kurios jums reikalingos, arba apie bet kokius dėl to kylančius pakeitimus 48 valandas prieš suplanuotą jūsų skrydžio išvykimo laiką paskambinę į mūsų Skambučių centrą tam skirtais telefono numeriais arba naudodami tam skirtą el. pašto adresą. Telefono numerį ir el. pašto adresą rasite Svetainėje.

4.4. Užsakymo patvirtinimas

- 4.4.1. Kai sumokėsite Visą bilieto kainą, patvirtinsime jūsų užsakymą ir išduosime Skrydžio bilietą.

- 4.4.2. Skrydžio bilietas (bagažo identifikavimo etiketė багаžo pervežimo atveju) patvirtina Pervežimo oru sutarties sudarymą tarp jūsų ir mūsų; joks atskiras bilietas neišduodamas.
- 4.4.3. Suteiksime pervežimo paslaugą asmeniui (-ims) (t. y. Keleiviui (-iams), įvardytiems Skrydžio biliete, ir jums gali reikėti pateikti atitinkamą asmens identifikavimo dokumentą.
- 4.4.4. Bet kokie sutarti užsakymo pakeitimai bus įtraukti į naują Skrydžio bilietą. Tokiu atveju naujai išduotas Skrydžio bilietas nuo jo išdavimo sertifikuos Pervežimo sutartį.
- 4.4.5. Paskambinę į mūsų Skambučių centrą galite pateikti prašymą pakeisti (pakartotinai išsiųsti) Skrydžio bilietą arba užsakymo kodą. Už šią paslaugą galime iš jūsų imti administravimo mokestį.
- 4.4.6. Jei manote, kad pateikėte Užsakymą, bet negavote Skrydžio bilieto ir Užsakymo patvirtinimo, paskambinkite į mūsų Skambučių centrą.

5. Bilietų kainos ir mokėjimas

5.1. Mūsų bilietų kainos

Bilietų kainos nurodomos tik konkrečioms skrydžiams. Mūsų bilietų kainos apima tik jūsų pervežimą oro transportu iš oro uosto į oro uostą ir neapima antžeminio transporto arba kitų papildomų paslaugų, nebent nurodyta kitaip.

5.2. Visa bilieto kaina

Bilieto kainos ir Visos bilieto kainos suma apskaičiuojama pagal sumas, galiojančias pateikiant konkretaus pervežimo Užsakymą, kaip nurodyta Svetainėje arba Programoje. Bilieto kainai ir Visai bilieto kainai (įskaitant Mokesčius, bet tuo neapsiribojant) įtakos neturės šių sumų pasikeitimas nuo Užsakymo pateikimo datos iki kelionės įvykdymo datos (išskyrus Užsakymo keitimą, kaip nurodyta 4.4.4 pastraipoje).

5.3. Mokesčiai ir rinkliavos

- 5.3.1. Nebent aiškiai nurodyta kitaip, sumokame visus mokesčius ir rinkliavas, susijusias su jūsų Užsakymu, kurie patiriami iki jūsų Užsakymo patvirtinimo, t. y. Skrydžio bilieto išdavimo. Visi tokie mokesčiai ir rinkliavos yra negražinami.
- 5.3.2. Mūsų kainos neapima jokių kitų trečiųjų šalių mokesčių ir rinkliavų už išlaidas, kurias patiriame, kad suteiktume savo paslaugas (tokių kaip oro uosto ir saugumo rinkliavos, priežiūros mokesčiai ir t. t.). Mes sumokame tokių paslaugų išlaidas.
- 5.3.3. Mokesčiai ir rinkliavos, taikomi kelionėms oru, nuolat keičiasi ir gali būti įvesti po Skrydžio bilieto išdavimo datos (t. y. po jūsų Užsakymo patvirtinimo). Sutikdami su šiomis Bendrosiomis pervežimo sąlygomis, sutinkate, kad jūs sumokėsite visus mokesčius arba rinkliavas (įskaitant Mokesčius už Papildomas paslaugas ir bet kokias Kitas paslaugas), susijusias su jūsų Užsakymu, kuriuos taiko valstybinės ir kitos institucijos arba oro uostų operatoriai nuo Skrydžio bilieto išdavimo datos (t. y. po jūsų Užsakymo patvirtinimo) iki jūsų kelionės, retroaktyviai pagal esamą atvejį. Jums nesumokėjus šių sumų, turime teisę atsisakyti jus pervežti pagal 13 pastraipą. Jei Visa bilieto kaina gerokai padidėja dėl naujų arba padidintų mokesčių ar rinkliavų, kurias renka valstybinės ir kitos institucijos arba oro uosto operatoriai, turite teisę atšaukti užsakymą ir susigražinti Visos bilieto kainos sumą.
- 5.3.4. PVM netaikomas skrydžių kainoms arba mokesčiams, susijusiems su tarptautiniais skrydžiais. Vietinių skrydžių atveju sumokėsime visą PVM, susijusį su jūsų Užsakymu, todėl nerenkame konkretaus mokėjimo iš jūsų dėl šios priežasties.

5.4. Mokesčiai

- 5.4.1. Mūsų Mokesčiai nurodyti mūsų Svetainėje. Pasiliegame teisę pakeisti savo Mokesčius. Jei pageidaujate, informacijos apie mūsų Mokesčius galite gauti paskambinę į mūsų Skambučių centrą.
- 5.4.2. Mūsų darbuotojai, tarnautojai ir atstovai privalo laikytis mūsų Mokesčių.
- 5.4.3. JEI PATEIKIATE UŽSAKYMĄ IR (ARBA) ĮSIGYJATE PAPILDOMŲ PASLAUGŲ ARBA KITŲ PASLAUGŲ:

- (i) ORO UOSTO BILJETŲ KASOJE, JUMS GALI REIKĖTI SUMOKĖTI PAPILDOMĄ MOKESTĮ MŪSŲ ATSTOVUI KARTU SU ATITINKAMU PASLAUGOS MOKESČIU, NUSTATYTU MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA PROGRAMOJE. INFORMACIJOS APIE PAPILDOMUS MOKESČIUS, KURIE MOKAMI MŪSŲ ATSTOVUI, TEIRAUKITĖS ATSTOVO ORO UOSTE;
- (ii) PASKAMBINĘ Į SKAMBUČIŲ CENTRĄ, TURITE SUMOKĖTI PAPILDOMĄ MOKESTĮ KARTU SU ATITINKAMU PASLAUGOS MOKESČIU, NUSTATYTU MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA NURODOMU PASKAMBINUS Į MŪSŲ SKAMBUČIŲ CENTRĄ.

5.5. Mokesčiai už Papildomas paslaugas ir bet kokias Kitas paslaugas

- 5.5.1. Kai kurias Papildomas paslaugas ir Kitas paslaugas galite įsigyti pateikę Užsakymą.
- 5.5.2. Įsigyti galima Svetainėje, Programoje ir – atsižvelgiant į 5.4.3 (i) ir 5.4.3 (ii) pastraipų sąlygas – oro uoste arba paskambinus į Skambučių centrą, priklausomai nuo paslaugos tipo.
- 5.5.3. Mokesčiai už Papildomas paslaugas ir (arba) Kitas paslaugas gali pasikeisti po užsakymo datos. Mokesčiai už Papildomas paslaugas ir (arba) Kitas paslaugas bus Mokestis, taikomas įsigijimo dieną, kurio informaciją galima rasti mūsų Svetainėje, Programoje arba gauti paskambinus į mūsų Skambučių centrą.

5.6. Valiuta

- 5.6.1. Bilieto kaina, Mokesčiai už papildomas paslaugas ir Mokesčiai už kitas paslaugas išrašomi ir mokami Išvykimo vietos valstybine valiuta, jei mokėdami arba prieš tai nenurodėme kitos valiutos (pavyzdžiui, jei Išvykimo vietos valiuta yra nekonvertuojama) arba nepasirinkote mokėti kita valiuta.
- 5.6.2. Bilieto kaina ir Mokesčiai, mokami mūsų Svetainėje nurodyta valiuta, galioja tik jei konkreti valiuta yra Išvykimo vietos valiuta, kaip apibrėžiame Užsakymo pateikimo metu.

5.6.3. Galite nuspręsti mokėti kita valiuta, kai pateikiate Užsakymą, ir Visą bilieto kainą konvertuosime į atitinkamą sumą pasirinkta kita valiuta, rodoma jums per Užsakymo pateikimo procesą.

5.7. Mokėjimas

5.7.1. Nebent mes nurodysime kitaip, Užsakęs asmuo turi sumokėti Visą bilieto kainą pateikdamas Užsakymą. Turime gauti Visą bilieto kainą mūsų nurodyta valiuta per pateiktą laikotarpį, kitaip jūsų Užsakymą anuliuosime ir atšauksime.

5.7.2. Kai kuriais atvejais, pavyzdžiui, kai atsiranda mokesčių ir rinkliavų nuo Skrydžio bilieto išdavimo (t. y. po jūsų Užsakymo patvirtinimo) iki jūsų kelionės, turėsite sumokėti mokesčius ir rinkliavas atskirai gavę užklausa. Jums bus pranešta apie tokias užklausas pateikiant užsakymą. Kai kuriuose oro uostuose gali reikėti sumokėti oro uosto rinkliavas oro uoste.

5.7.3. Jūs esate atsakingi už Visos bilieto kainos sumokėjimą, net jei ją arba jos dalį iš pradžių sumokėjo trečioji šalis už jus.

5.7.4. Kai pateikia užsakymą Svetainėje arba Programoje, Užsakęs asmuo privalo atlikti mokėjimą per nurodytą laikotarpį. Kai pateikiate užsakymą paskambinę į Skambučių centrą, privalote atlikti mokėjimą per su PCI suderinamą interaktyviąją atsakymo balsu sistemą.

5.7.5. Mokėjimo būdai gali skirtis, kaip nurodyta Svetainėje arba Programoje (ir gali apimti „Wizz Air“ dovanų kuponus arba WIZZ kreditus, kaip ten nurodyta).

5.7.6. Banko pavedimu galima sumokėti Visą bilieto kainą, kai Užsakymas pateikiamas tam tikrose šalyse. Išsamesnės informacijos galite rasti mūsų Svetainėje. Jūs esate atsakingi už bet kokius mokesčius arba išlaidas, susijusius su Užsakymo apmokėjimu banko pavedimu.

5.7.7. Jei laikysime, kad jūsų mokėjimas kelia didelę sukčiavimo riziką, susisieksime su jumis tiesiogiai telefono numeriais, pateiktais jūsų Užsakyme, kad patvirtintume Užsakymo ir mokėjimo informaciją. Jei negalėsime su jumis susisiekti arba jei negalėsite patvirtinti mokėjimo arba Užsakymo informacijos, pasilikame teisę atšaukti jūsų Užsakymą ir grąžinti jums Visą bilieto kainą Nepaisant jokių prieštaraujančių šio teiginio sąlygų, neprisiimame jokios atsakomybės už jūsų mokėjimų stebėjimą arba patvirtinimą dėl galimo sukčiavimo ir bet koks toks veiksmas iš mūsų pusės atliekamas mūsų nepriklausoma nuožiūra.

- 5.7.8. JEI MOKATE KREDITO ARBA DEBETO KORTELE, IŠ JŪSŲ KORTELĖS IŠSKAITYTA SUMA GALI SKIRTIS NUO MŪSŲ UŽSAKYMO PATVIRTINIME PATEIKTOS GALUTINĖS KAINOS DĖL VALIUTŲ KONVERTAVIMO SKIRTUMŲ TARPTAUTINĖJE MOKĖJIMO KORTELĖMIS SISTEMOJE. Neatsakome už šiuos skirtumus.
- 5.7.9. Gražinsime bet kokius neidentifikuotus mokėjimus į pradinę mokėjimo sąskaitą. Visas su šiuo gražinamuoju banko pavedimu susijusias išlaidas turite apmokėti jūs.
- 5.7.10. Išduosime Visos bilieto kainos sumos sąskaitą faktūrą, išskirtinai elektroninėmis priemonėmis. Sąskaita faktūra bus išsiųsta tik tuo el. pašto adresu, kurį nurodėte pateikdami užsakymą. Galite prašyti popierinės sąskaitos faktūros kopijos, paskambinę į mūsų Skambučių centrą, už papildomą mokestį. Galite prašyti pakeistos sąskaitos faktūros, kurioje pateikiami kiti sąskaitos faktūros duomenys nei tie, kurie buvo pateikti pildant užsakymą; už tai jums gali tekti sumokėti tam tikrą mokestį.
- 5.7.11. Kai mokate banko pavedimu, nebent nurodėme kitaip, galite pateikti iki dviejų Užsakymų vienu metu naudodamiesi viena „Wizz“ sąskaita.
- 5.7.12. Jei negausite Užsakymo patvirtinimo iš mūsų el. pašto adresu, nurodytu jūsų „Wizz Air“ sąskaitoje, per 5 dienas nuo užsakymo pateikimo, turite paskambinti į mūsų Skambučių centrą ir patikrinti, ar Užsakymas galioja.

5.8. Pinigų gražinimas

- 5.8.1. Mūsų bilietų kainos ir mokesčiai yra negražinami, todėl, jei atšauksite, praleisite skrydį arba nuspręsite nekeliauti, pinigai jums nebus gražinti, nebent nurodyta kitaip šiose Sąlygose.
- 5.8.2. Jei šeimos narys (motina, tėvas, senelis (–ė), vaikas, anūkas (–ė), sesuo, brolis, žmona, vyras, pagal civilinę santuoką registruotas partneris) miršta likus iki mėnesio iki jūsų Užsakymo suplanuotos skrydžio išvykimo datos, galite prašyti gražinti pinigus už skrydžius, kuriais nepasinaudojote dėl mirties (įskaitant bet kokius sumokėtus susijusius mokesčius ir rinkliavas). Turite pateikti prašymą per mėnesį po mirties ir pateikti mirties liudijimo kopiją.
- 5.8.3. Jei kuris nors jūsų grupinio užsakymo narys rimtai susirgs ir negalės keliauti arba mirs prieš kelionę, gražinsime visą bilieto sumą už visus į Užsakymą įtrauktus

asmenis. Turite pateikti tinkamą įrodymą apie rimtą ligą arba mirtį prieš kelionės datą.

- 5.8.4. Jei atšauktume jūsų skrydį arba pakeistume maršrutą ar suplanuotą skrydžių laiką, nurodytą Skrydžio biliete, pagal 6.3 pastraipą, galite atšaukti Sutartį ir susigrąžinti Visą bilieto kainą.

6. Užsakymo keitimas

6.1. Tvarkaraštis

- 6.1.1. IŠVYKIMO IR ATVYKIMO LAIKAI, NURODYTI MŪSŲ TVARKARAŠTYJE IR KITUR, NĖRA GARANTUOJAMI IR JIE NESUDARO JŪSŲ VEŽIMO SUTARTIES SU MUMIS DALIES. REMDAMIESI ŠIA PASTRAIPA, PASILIEKAME TEISĘ JUOS PAKEISTI.
- 6.1.2. Nesame atsakingi už klaidas arba praleidimus tvarkaraščiuose arba kitoje informacijoje, išleistoje trečiųjų šalių dėl datų, laikų arba bet kokio skrydžio vykdymo.

6.2. Tiesioginiai skrydžiai

- 6.2.1. „Wizz Air“ yra tiesioginius skrydžius vykdančias vežėjas ir nevykdo jungiamųjų savo arba kitų vežėjų suplanuotų komercinių skrydžių.
- 6.2.2. Jei užsisakote tolesnį skrydį su mumis arba kitu vežėju, dėl jo sudaroma atskira pervežimo sutartis. Negarantuojame ir neprisiimame atsakomybės dėl praleistų tolesnių skrydžių. Kai nusprendžiate užsisakyti tokį tolesnį skrydį, jūs esate atsakingi visų to skrydžio registracijos, bagažo ir kelionės dokumentų reikalavimų laikymąsi.
- 6.2.3. Jūsų reikalaujame turėti teisę atvykti į šalį, į kurią skrendate. Neatsižvelgiame į jokių tolesnių skrydžių, kurių galite turėti (net jei tame oro uoste yra perėjimas oro uosto kontroliuojamoje zonoje). Pasilieiname teisę atsisakyti vežti jus ir (arba) jūsų Bagažą, jei nepateiksite reikalingų Kelionės dokumentų.

6.3. „Wizz Air“ atliekamas pervežimo sutarties keitimas

- 6.3.1. Išdavus jūsų Skrydžio bilietą, mums gali reikėti keisti suplanuotą skrydžio laiką, datą arba maršrutą (įskaitant Išvykimo vietą arba Kelionės tikslo vietą). Norėdami

pranešti apie tokius pakeitimus susisieksime su jumis el. paštu, per Programą arba telefono numeriu, nurodytu užsakant. Bet koku būdu jums sutikus su skrydžio laiko, datos arba maršruto pakeitimu, jūsų ir mūsų Pervežimo sutartis laikoma atitinkamai pakeista.

- 6.3.2. Nebent kitaip nurodyta Konvencijoje, Reglamente 261 arba bet kokiam kitame taikomame reglamente, jei, jums pateikus užsakymą, bet prieš suplanuotą skrydžio išvykimo laiką, atšauksime jūsų skrydį arba pakeisime suplanuotą išvykimo laiką, bet i) pakeitimas ir (arba) pasiūlytas naujas skrydis jums nepriimtinas ir ii) negalime jums užsakyti alternatyvaus jums priimtino skrydžio, paskambinę į mūsų Skambučių centrą galite rinktis iš toliau nurodytų galimybių:
 - 6.3.2.1. iš naujo užsakysime jums kitą mūsų vykdomą skrydį tokiu pačiu arba, jei reikia, panašiu maršrutu 14 dienų iki suplanuotos atidėto / atšaukto skrydžio išvykimo datos arba 30 dienų po jos laikotarpio (priklauso nuo prieinamų vietų); arba
 - 6.3.2.2. galite atšaukti savo Užsakymą ir prašyti gražinti už atšauktą skrydį ir grįžimo skrydį (jei taikoma) sumokėtą sumą kaip kreditą į jūsų „kliento sąskaitą“; arba
 - 6.3.2.3. galite atšaukti savo Užsakymą ir prašyti gražinti Visą bilieto kainą už atšauktą skrydį bei, jei taikoma, grįžimo skrydį.
 - 6.3.2.4. Jei, pasirinkę 6.3.2.1–6.3.2.3 variantą, savo pasirinkimą vėliau norėsite pakeisti, tai galėsite padaryti pagal bendrąsias taisykles šiose Sąlygose ir sumokėję atitinkamą mokestį.
 - 6.3.2.5. Atkreipkite dėmesį, kad jei užsisakėte Papildomų paslaugų ir Kitų paslaugų, atšaukimo atveju gali būti taikoma trečiųjų šalių atšaukimo ir pinigų gražinimo politika (kai taikoma).

6.4. Jūsų atliekamas pervežimo sutarties keitimas

- 6.4.1. Galite atšaukti savo Užsakymą likus iki keturiolikos dienų iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko. Turite teisę susigrąžinti Visą bilieto kainą, išskaičiavus atšaukimo mokestį.
- 6.4.2. Jei atšausite užsakymą likus keturiolikai arba mažiau dienų iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko, jums bus gražinta Visos bilieto kainos suma, išskaičiavus Kitų paslaugų ir Vietos rezervavimo mokesčius.

6.4.3. Galite pakeisti skrydį į kitą prieinamą „Wizz Air“ skrydį, sumokėję susijusį Paslaugos mokestį bei bilietų kainų skirtumą (jei yra) už naują skrydį. Jis apskaičiuojamas atliekant keitimą. Jei naujoji bilieto kaina yra mažesnė už pradinę kainą, skirtumo negrąžinsime. Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje.

7. Keliavimas su nepilnamečiais asmenimis

- 7.1. Neskraidiname Kūdikių, kurie skrydžio dieną yra jaunesni nei 14 dienų amžiaus.
- 7.2. Skraidiname Nepilnamečius asmenis iki 14 metų, tik jei jie keliauja su Lydinčio suaugusiuoju, kuris turi būti įtrauktas į tą patį Užsakymą kaip Nepilnametis asmuo.
- 7.3. Informacijos apie Kūdikių pervežimo įkainius galima gauti Svetainėje arba paskambinus į mūsų Skambučių centrą.
- 7.4. Bet kuriame viename užsakyme turi būti bent vienas Lydintis suaugusysis kiekvienai 10 vaikų grupei, įtrauktai į užsakymą.
- 7.5. Kai kuriose šalyse su Nepilnamečių asmenų keliavimu susijusios teisės aktų nuostatos gali būti griežtesnės nei prieš tai pateiktos; tokiu atveju taikomos konkrečios šalies teisės aktų nuostatos. Jūs esate atsakingi už atitinkamų teisės aktų laikymąsi.
- 7.6. Dokumentų reikalavimai Nepilnamečiams asmenims įvairiose šalyse skiriasi. Pagal toliau esančią 11.2 pastraipą („Kelionės dokumentai ir kiti reikalavimai“), jūs atsakote už tai, kad visi į Užsakymą įtraukti Keleiviai turėtų tinkamus dokumentus.
- 7.7. Kūdikiams nereikia atskiros sėdėjimo vietos, jie gali sėdėti ant Lydinčio suaugusiojo kelių. Vaikai negali sėdėti ant Lydinčio suaugusiojo kelių, jiems reikalinga atskira sėdėjimo vieta.
- 7.8. Jei užsakote grįžtamąjį kelionės bilietą ir Kūdikui sueina dveji metai iki grįžimo datos, grįžtamąjį bilietą būtina užsakyti atskirai, nes vaikas jau nebėra Kūdikio amžiaus.
- 7.9. Saugumo ir vykdymo sumetimais kai kurių sėdėjimo vietų negalima užsakyti Nepilnamečiams asmenims. Tik vienas Kūdikis vienoje sėdynių eilėje gali sėdėti

ant Lydinčiojo suaugusiojo kelių. Vienu lėktuvu saugumo sumetimais gali būti skraidinami daugiausia 15 Kūdikių.

- 7.10. Negalite būti daugiau nei vieno Kūdikio Lydintis suaugusysis ir tik vienas Kūdikis gali sėdėti jums ant kelių.
- 7.11. Jei keliaujate su Nepilnamečiu asmeniu, turite prisiimti visą atsakomybę už jį per visą kelionę. Turite užtikrinti, kad jis tinkamai ir saugiai pasodintas orlaivio salone. Negalite prašyti keleivio, kuris nėra įtrauktas į jūsų Užsakymą, prisiimti atsakomybę už Nepilnametį asmenį bet kuriuo metu per įlaipinimo, pervežimo oru arba išlaipinimo procedūrą.

8. Specialioji pagalba

8.1. Užsakymo reikalavimai dėl specialiosios pagalbos

- 8.1.1. Jei jums reikalinga specialioji pagalba (įskaitant sertifikuoto neįgaliesiems padedančio šuns vežimą, bet tuo neapsiribojant), jūsų reikalaujama informuoti mus iš anksto pagal šių Sąlygų 4.1.9. arba 4.3.2 pastraipą.
- 8.1.2. Nepaisant jokių teisių, kurios jums suteikiamos pagal EB reglamentą 1107/2006 dėl neįgaliųjų ir riboto judumo asmenų teisių keliaujant oru, jei turite negalią arba ligą, galinčią turėti įtakos jūsų ir kitų asmenų saugumui skrydžio metu, galime jūsų prašyti imtis atitinkamų priemonių, įskaitant reikalavimą, kad skrydžio metu jus lydėtų kartu keliaujantis asmuo.
- 8.1.3. Nebent nurodyta kitaip taikomuose teisės aktuose, kartu keliaujantis asmuo turi būti vyresnis nei šešiolikos metų ir fiziškai įgalus, kad galėtų jums padėti skubios pagalbos atveju.
- 8.1.4. Suteiksime specialiąją pagalbą pagal EB reglamentą 1107/2006.

8.2. Sveikatos būklė

- 8.2.1. NEGALIME PATIKRINTI JŪSŲ SVEIKATOS BŪKLĖS, TODĖL, JEI SERGATE SUNKIA, UŽKREČIAMA AR BET KOKIA KITA MEDICININĖS PRIEŽIŪROS REIKALAUJANČIA LIGA, TURITE PASIKONSULTUOTI SU GYDYTOJU DĖL GALIMYBĖS SAUGIAI KELIAUTI ORU. REMDAMIESI ŠIŲ SĄLYGŲ NUOSTATOMIS, NEPRISIIMSIME ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIUS SKRYDŽIO METU KELEIVIO PATIRTUS NELAIMINGUS ATSITIKIMUS, SVEIKATOS

BŪKLĖS PABLOGĖJIMĄ (ĮSKAITANT LIGĄ ARBA SUŽALOJIMĄ) ARBA MIRTĮ, JEI TAI SUSIJĘ SU GYDYTOJO REKOMENDACIJŲ NEGAVIMU ARBA NESILAIKYMU.

- 8.2.2. Pasiliegame teisę reikalauti pateikti užpildytą tinkamumo skrydžiui formą, kurioje gydytojo aiškiai nurodyta, kad jums leidžiama keliauti lėktuvu, bet kuriais čia nurodytais atvejais ir bet kuriuo atveju, jei mums kyla pagrįstų abejonių dėl to, ar galite saugiai keliauti lėktuvu be ypatingos medicininės pagalbos skrydžio metu. Jei reikia, galime reikalauti, kad jus lydėtų kvalifikuotas gydytojas ar slaugytojas. Tinkamumo skrydžiui forma turi būti išduota likus ne daugiau nei 6 dienoms iki skrydžio datos.
- 8.2.3. Jei nesilaikysite bet kokių čia nurodytų reikalavimų (įskaitant tinkamumo skrydžiui formos pateikimą, to paprašius) arba jei negalėsime suteikti jūsų medicininėje pažymoje nurodytų sąlygų lėktuve laikydamiesi Tvarkaraščio, atšauksime jūsų Užsakymą ir pervežimą ir grąžinsime Visą bilieto kainą, išskaičiavę Kitų paslaugų mokestį ir Vietos rezervavimo mokestį.
- 8.2.4. Nėščios moterys, kurių nėštumo trukmė didesnė nei 34 savaitės, negali keliauti mūsų lėktuvais. Daugiavaisio nėštumo atveju nėštumo trukmė negali viršyti 32 savaičių. Moterys, kurių nėštumas viršija 28 savaites, gali keliauti mūsų lėktuvais tik pateikusios užpildytą tinkamumo skrydžiui formą, patvirtinančią, kad jos gali keliauti oru. Tinkamumo skrydžiui forma turi būti išduota likus ne daugiau nei 6 dienoms iki skrydžio datos.

8.3. Specialiosios medicininės įrangos gabenimas

- 8.3.1. Ant neštuvų nešamų keleivių nepriimame.
- 8.3.2. Į lėktuvo saloną galima įsinešti nešiojamuosius deguonies koncentratorius, kuriuose nėra suslėgtųjų dujų arba skystojo deguonies, jei pateikiamas tokios įrangos paskirties įrodymas. Tokiais nešiojamaisiais deguonies koncentratoriais laikoma teigiamo kvėpavimo takų slėgio palaikymo įranga, t. y. vėdinimo įrenginys, pučiantis švelnų oro srautą į nosį, kad kvėpavimo takai būtų atviri, tačiau kuriame nėra deguonies atsargų. Šiems įrenginiams mūsų Neregistruotojo bagažo politika netaikoma ir juos galima imti į saloną kaip papildomą daiktą. Jei norite su savimi vežtis tokį įrenginį, paskambinkite į skambučių centrą likus ne mažiau nei 48 valandoms iki suplanuoto skrydžio laiko. Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje.
- 8.3.3. Į lėktuvo saloną negalima pasiimti kvėpavimo aparatų, kuriuose yra suslėgtųjų dujų arba skystojo deguonies.

- 8.3.4. Nepriimame Keleivių, keliaujančių su savo deguonies aparatais, bet Keleiviams, užsisakiusiems specialiąją pagalbą per skrydį, galime lėktuve duoti medicininio deguonies, atsižvelgiant į taikomus limitus.
- 8.3.5. Jei reikėtų tokios pagalbos, paskambinkite į mūsų Skambučių centrą likus ne mažiau nei 48 valandoms iki suplanuoto skrydžio laiko, kad būtų suorganizuota ši paslauga. Daugiau informacijos galite gauti apsilankę mūsų Svetainėje arba paskambinę į mūsų Skambučių centrą.

8.4. Keliavimas su sertifikuotu neįgaliesiems padedančiu šunimi

- 8.4.1. Nebent nurodyta kitaip taikytinuose teisės aktuose, Specialiosios pagalbos atvejais, kai turite keliauti su Sertifikuotu neįgaliesiems padedančiu šunimi, turite teisę keliauti su Sertifikuotu neįgaliesiems padedančiu šunimi be papildomo mokesčio, atsižvelgiant į vieno šuns vienam asmeniui viename skrydyje limitą.
- 8.4.2. Remdamiesi Vengrijos SZMM potvarkiu 27/2009, nevežame terapijos arba emocinio palaikymo gyvūnų.
- 8.4.3. Reikalaujame jūsų informuoti mus pagal šių Sąlygų 4.1.9 arba 4.3.2 pastraipą, likus bent 48 valandoms iki suplanuoto išvykimo laiko, kad galėtume suorganizuoti jūsų kelionę; toks pranešimas apima jūsų dokumentų, nurodytų šių Sąlygų 8.4.4 pastraipoje, pateikimą.
- 8.4.4. Sertifikuotas neįgaliesiems padedantis šuo turi turėti oficialius dokumentus, patvirtinančius, 1) kad jūsų Sertifikuotas neįgaliesiems padedantis šuo turi galiojantį ES gyvūno pasą, patvirtinantį, kad šuo atitinka Vengrijos SZMM potvarkio 27/2009 reikalavimus ir ES gyvūnų keliavimo schemos reglamentą bei vakcinacijos ir gydymo reikalavimus šalyje, į kurią keliaujate; ir 2) kad jis visiškai išmokytas jums padėti kaip Sertifikuotas neįgaliesiems padedantis šuo. Nesame atsakingi už jokie šuns vedlio arba neįgaliesiems padedančio šuns, kurio tinkamų dokumentų neturite, vežimą.
- 8.4.5. Turite turėti šiuos oficialius dokumentus su savimi per visą kelionę.
- 8.4.6. Jūsų Sertifikuotam neįgaliesiems padedančiam šuniui neleidžiama užimti sėdėjimo vietos lėktuve.

- 8.4.7. Visiems Sertifikuotiems neįgaliesiems padedantiems šunims, kurių tinkamų dokumentų neturite arba kurių dokumentai nebus pateikti prieš keliaujant arba kelionės metu, nebus leidžiama keliauti.

9. Sėdėjimo vietos

- 9.1. Taikome priskiriamų sėdėjimo vietų sistemą. Kai registruojatės (internetu, naudodami mobiliąją Programą arba oro uoste), jums nemokamai priskiriama sėdėjimo vieta.
- 9.2. Jei yra laisvų sėdėjimo vietų, galite pasirinkti konkrečią sėdėjimo vietą, sumokėję taikomą mokestį,
- 9.2.1. pateikdami Užsakymą; arba
- 9.2.2. jei Užsakymą pateikėte, Svetainėje arba Programoje; arba
- 9.2.3. oro uoste, likus iki 3 valandų iki Suplanuoto išvykimo laiko.
- 9.3. Atkreipkite dėmesį, kad užsiregistravę galite atnaujinti iš anksto priskirtą sėdėjimo vietą tik į tam tikras sėdėjimo vietas, esančias priekinėse eilėse arba eilėse ties išėjimais virš sparnų.
- 9.4. Pagal šias Bendrąsias pervežimo sąlygas mokestis už sėdėjimo vietos pasirinkimą laikomas Kitų paslaugų mokesčiu.
- 9.5. Jus įlaipinus galite būti paprašyti persėsti iš jums paskirtos sėdėjimo vietos dėl orlaivio valdymo ar saugos priežasčių. Tokiu atveju vykdykite orlaivio įgulos nurodymus šiuo klausimu. Jei turėsime pakeisti vietą, kurią pasirinkdami sumokėjote mokestį, turėsite teisę vietos pasirinkimo mokestį susigrąžinti.
- 9.6. Jei užsakydami nurodėte mažesnę judumą, galite pasirinkti užsiregistruoti internetu, tačiau negalite atsispausdinti įlaipinimo kortelės. Jei pasirinkote užsiregistruoti internetu, kreipkitės į mūsų Skambučių centrą, kad priskirtą sėdėjimo vietą, paskambindami vietiniu specialiosios pagalbos užsakymų telefono numeriu arba atsiųsdami užklausą užklausoms dėl specialiosios pagalbos skirtu el. pašto adresu (telefono numerius ir tam skirtą el. pašto adresą rasite mūsų Svetainėje). Priskyrus sėdėjimo vietą, galite atsispausdinti įlaipinimo kortelę. Jei pasirinkote užsiregistruoti internetu ir užsiregistravote, bet nepavyko susisiekti su Skambučių centru, kad priskirtą sėdėjimo vietą, turite atvykti į

registracijos punktą oro uoste, kur jums bus priskirta vieta ir nemokamai atspausdinta įlaipinimo kortelė.

- 9.7. Saugumo sumetimais kai kurios sėdėjimo vietos nėra tinkamos visiems keleiviams. Tai – sėdėjimo vietos orlaivio priekinėje bei paskutinėje eilėse ir ties išėjimais virš sparnų.
- 9.8. Jei norite pakeisti savo Užsakymą arba jį atšaukti, už priskirtą vietą sumokėti pinigai gražinti nebus.
- 9.9. Jei:
 - 9.9.1. pakeičiame maršrutą arba Suplanuotus skrydžių laikus / datas, nurodytus jūsų Skrydžio biliete, arba
 - 9.9.2. atšaukiame skrydį arba jis vėluoja daugiau nei 5 valandas, o jūs užsakydami esate sumokėję mokestį už vietos priskyrimą ir dėl šio įvykio pasirenkate:
 - 9.9.2.1. atšaukti užsakymą, jums bus gražintas už sėdėjimo vietos pasirinkimą sumokėtas mokestis;
 - 9.9.2.2. pakeisti skrydžio maršrutą, mes arba perkelsime pasirinktą sėdėjimo vietą į iš naujo užsakytą skrydį, arba priskirsime jums kitą vietą, arba, jums pateikus prašymą per mūsų Skambučių centrą, gražinsime už pasirinktą sėdėjimo vietą sumokėtą sumą.

Jei jums priskiriama kita sėdėjimo vieta, visa mokesčio, kurį sumokėjote už pasirinktą sėdėjimo vietą, vertė bus prieinama jums pasirinkti ir įsigyti vietą iš naujo užsakytame skrydyje, vietoj tos, kuri buvo jums iš anksto priskirta pakeisto maršruto skrydyje.

10. Registracija

- 10.1. Jei registruodamiesi neturite Skrydžio bilieto, turite pateikti užsakymo kodą. Registruodamiesi turite pateikti galiojantį (–čius) Kelionės dokumentą (–us).
- 10.2. Registracijai oro uoste taikomas mokestis, nebent Svetainėje nurodyta kitaip.

11. Oro uoste

11.1. Atvykimas į oro uostą

- 11.1.1. Turite atvykti į oro uostą pasilikę pakankamai laiko iki Suplanuoto skrydžio išvykimo laiko, kad spėtumėte laiku priduoti bagažą (jei turite Registruotąjį bagažą), atlikti visus valdžios institucijų formalumus ir saugumo patikros procedūras bei atvykti prie įlaipinimo vartų ne vėliau nei likus 30 minučių iki suplanuoto skrydžio išvykimo laiko. Procedūros ir laikas gali skirtis įvairiuose oro uostuose ir konkrečių skrydžių atveju. Jūs atsakote už tai, kad laiku įvykdysite šiuos formalumus ir procedūras. Galutinį registracijos terminą galite sužinoti mūsų Svetainėje ir paskambinę į mūsų Skambučių centrą. Vartų uždarymo laikas nurodytas įlaipinimo kortelėje ir mūsų Svetainėje.
- 11.1.2. Turėsite pateikti įlaipinimo kortelę ir visus reikalingus Kelionės dokumentus. Žr. 11.2 pastraipą („Kelionės dokumentai ir kiti reikalavimai“). Turite įvykdyti bet kokias saugumo patikras arba procedūras, kurių reikalauja valdžios institucijos, oro uosto pareigūnai arba kurių reikalaujame mes. Tai apima visą informaciją, kurią mūsų reikalaujama pateikti, kad laikytumėmės išankstinės informacijos apie keleivius pateikimo reikalavimų.

11.2. Kelionės dokumentai ir kiti reikalavimai

- 11.2.1. Reikalaujame visų Keleivių pateikti galiojantį Kelionės dokumentą su nuotrauka pridodant bagažą ir (arba) prie įlaipinimo vartų visų skrydžių atveju.
- 11.2.2. Kelionės dokumentai, kuriuos naudojate pasienio kontrolės punkte ir įlipdami, turi būti tie patys, kuriuos naudojote registruodamiesi.
- 11.2.3. Kelionės dokumentų reikalavimai skiriasi, priklausomai nuo maršruto, jūsų tautybės ir statuso. Taikomi dokumentų galiojimo laikotarpiai, kurie gali būti ilgesni už jūsų numatytą viešnagės laiką. Reikalavimai taip pat gali skirtis Vaikams ir kartu su jais keliaujantiems asmenims. Atkreipkite dėmesį, kad negalime patarti dėl konkrečių aplinkybių ir tik jūs atsakote už tai, kad susipažintumėte su reikalavimais Kelionės dokumentams, taikomiems jūsų kelionės šalyse, ir kad jūsų Kelionės dokumentai tuos reikalavimus atitiktų.
- 11.2.4. Tik jūs atsakote už visų Taikomų teisės aktų ir dokumentų reikalavimų sužinojimą ir laikymąsi (įskaitant atvykimo ir išvykimo vizas arba leidimus, sveikatos,

medicininius ir kitus dokumentus) šalyse, į kurias, iš kurių ir per kurias keliaujate. Taip pat esate atsakingi už valdžios institucijų rekomendacijų dėl kelionių į užsienį, galinčių turėti įtaką jūsų kelionei, sužinojimą. Prieš keliaudami turite pateikti visus Kelionės dokumentus ir visus kitus išvykimo, atvykimo, sveikatos ir kitus dokumentus, kurių reikalaujama pagal įstatymus, reglamentus, įsakus ir kitus reikalavimus, taikomus susijusiose šalyse, ir leisti mums padaryti ir išsaugoti jų kopijas. Pasiliegame teisę atsisakyti jus skraidinti, jei nesilaikysite šių reikalavimų arba jei jūsų kelionės dokumentai nebus tinkami.

- 11.2.5. Jei jūsų reikalaujama turėti galiojančią vizą, kad galėtumėte patekti į šalį, privalote ją turėti prieš Galutinį registracijos terminą. Jei nesilaikysite šio reikalavimo, neprisiimsime atsakomybės už jokių nuostolių arba išlaidas, kuriuos dėl to galite patirti.
- 11.2.6. Neprisiimame atsakomybės dėl jūsų būtinųjų kelionės dokumentų gavimo ir turėjimo (arba neturėjimo) arba jūsų nesugebėjimo laikytis Taikomų teisės aktų, reikalavimų arba šių Sąlygų. Jūsų išankstinės informacijos apie keleivius pateikimas nereiškia, kad jūs esate priimti arba galite atvykti į valstybę arba teritoriją. Pasiliegame teisę atsisakyti skraidinti bet kurį Keleivį, kurį pagrįstai laikome nesilaikančiu tokių reikalavimų, kurio dokumentus pagrįstai laikome neatitinkančiais tokių reikalavimų, kurio dokumentus laikome padirbtais arba kai mums taip nurodo valdžios institucijos.
- 11.2.7. Jei dėl jūsų nesugebėjimo laikytis 11 pastraipoje nurodytų taisyklių turime mokėti baudas arba patiriame bet kokių išlaidų, mums paprašius turite kompensuoti šias sąnaudas. Taip pat turite padengti ir pervežimo iš jus atsisakiusios priimti šalies išlaidas. Nekompensuosime bilieto kainos dalies, susijusios su jūsų skraidinimu į jus įsileisti atsisakiusią šalį.

11.3. Muitinės procedūros ir apsaugos kontrolė

- 11.3.1. Turite atlikti imigracijos ar kitų apsaugos formalumų procedūras bei muitinės procedūras, reikalingas jūsų skrydžiui. Jei neatitiksime tokių reikalavimų, atsisakysime jus skraidinti, atšauksime jūsų Užsakymą ir, jums pageidaujant, gražinsime Visos bilieto kainos sumą, išskaitę Kitų paslaugų mokestį ir Vietos rezervavimo mokestį.
- 11.3.2. Valstybių, per kurių teritoriją esate skraidinami, valdžios institucijų arba oro uosto darbuotojams turėsite leisti atlikti saugumo patikras.

- 11.3.3. Jei reikalaujama pagal Taikomus teisės aktus, turėsite dalyvauti jūsų Bagažo tikrinimo procedūroje, kurią atlieka muitinės darbuotojai arba kiti valstybės tarnautojai. Nebūsime atsakingi už jokių jūsų patirtus nuostolius arba žalą (įskaitant jūsų bagažui), atsiradusius per tokius patikrinimus arba dėl jūsų nesugebėjimo laikytis šio reikalavimo.
- 11.3.4. Įstatymo numatytais atvejais atsisakome prisiimti bet kokią atsakomybę už žalą, patirtą dėl patikrinimų, nurodytų 11 straipsnyje, ir (arba) dėl jūsų atsisakymo leisti tikrinti jus arba jūsų bagažą.

11.4. Įlaipinimas

- 11.4.1. Jei turite pirmenybinio įlaipinimo teisę, galite atsistoti į pirmenybinę eilę bagažo pridavimo punkte ir prie įlaipinimo vartų. Ar turite pirmenybinio įlaipinimo teisę, bus nurodyta jūsų įlaipinimo kortelėje.
- 11.4.2. Turite būti prie įlaipinimo vartų, kai pradedamas įlaipinimas, kad galėtumėte pasinaudoti pirmenybinio įlaipinimo teise. Negarantuojame, kad pirmenybinio įlaipinimo teisė visada jums suteiks pirmenybę, nes įlaipinimo procesams visada taikomi valdymo reikalavimai.

11.5. Praleistas skrydis

- 11.5.1. Jei praleisite skrydį, galite prašyti perkelti jus į kitą „Wizz Air“ skrydį į tą pačią kelionės tikslo vietą, kuriame yra laisvų vietų, sumokėję Praleisto skrydžio mokestį. Kad tai padarytumėte, turite atvykti su galiojančiais dokumentais pas mūsų bilietų kasos atstovą Išvykimo vietoje per 30 minučių po praleisto skrydžio suplanuoto išvykimo laiko, su sąlyga, kad laikomasi toliau nurodytų sąlygų:
- 11.5.2. jei užsiregistravote internetu, praleidote Galutinį registracijos terminą su bagažu, jei turite Registruotąjį bagažą, arba praleidote įlaipinimo laiką prie vartų;
- ARBA
- 11.5.3. jei pasirinkote registraciją oro uoste, atvykote į Išvykimo vietą, tačiau praleidote Galutinį registracijos terminą.

- 11.6. JEI PASIRINKOTE REGISTRACIJĄ ORO UOSTE IR UŽSIREGISTRAVOTE LAIKU, BET PRALEIDOTE ĮLAIPINIMO LAIKĄ PRIE VARTŲ, TURITE PATEIKTI NAUJĄ UŽSAKYMĄ IR NEGALITE IŠ NAUJO UŽSISAKYTI PAGAL 11.5.1 PASTRAIPĄ.

- 11.7. Jei iš naujo užsisakote skrydį pagal 11.5.1 pastraipą ir pasirenkate registraciją oro uoste iš naujo užsakytam skrydžiui, pritaikysime negražinamą administravimo mokestį kartu su Praleisto skrydžio mokesčiu, kurį reikia sumokėti užsisakant iš naujo.
- 11.8. Jei iš naujo užsisakysite skrydį pagal 11.5.1 pastraipą, pradinio skrydžio Visa bilietai kainą nebus gražinta.

12. Elgesio kodeksas

- 12.1. Pagal Taikomus teisės aktus kapitonas vadovauja orlaiviui ir visi orlaivyje esantys asmenys privalo klausyti jo nurodymų. Visuomet turite laikytis įgulos nurodymų skrydžio metu.
- 12.2. Jei lėktuve arba oro uoste:
- 12.2.1. jūsų elgesys kelia pavojų orlaivio arba bet kurio asmens ar nuosavybės orlaivyje arba oro uoste saugumui; ir (arba)
- 12.2.2. trukdote įgulai arba oro uosto darbuotojams atlikti savo pareigas; ir (arba)
- 12.2.3. nesilaikote bet kokių įgulos arba oro uosto darbuotojų nurodymų; ir (arba)
- 12.2.4. vartojate grasinančius, smurtinius arba įžeidžiančius žodžius įgulos narių, oro uosto darbuotojų arba kitų Keleivių atžvilgiu arba taip elgiatės su įgula, oro uosto darbuotojais arba kitais Keleiviais; ir (arba)
- 12.2.5. elgiatės netinkamai, neprognozuojamai, nesaugiai arba agresyviai arba taip, kad kitas Keleivis ar asmuo pagrįstai prieštarautų,

galime imtis veiksmų, kurių, mūsų manymu, reikia, kad nutrauktume tokį elgesį, įskaitant jūsų sulaikymą arba išlaipinimą iš orlaivio, taip pat jūsų tolesnės kelionės nutraukimą ir (arba) draudimą su mumis keliauti ateityje. Taip pat galite būti patraukti baudžiamojon atsakomybėn už nusižengimus, įvykdytus orlaivio salone arba oro uoste. Būsime atsakingi už visas išlaidas, mums atsiradusias dėl jūsų netinkamo elgesio orlaivio salone arba oro uoste, įskaitant visas išlaidas, atsiradusias dėl skrydžio nukreipimo arba žalos dėl jūsų elgesio. Jei skrydžio nukreipimas buvo reikalingas dėl Keleivio elgesio, problemas sprendimas gali

apimti to Keleivio perdavimą apsaugos arba teisėsaugos pareigūnams nukreipimo taške. Imsimės veiksmų, kuriuos savo nuožiūra laikome tinkamais, kad atgautume iš jūsų tokias išlaidas. Taip pat galime atsisakyti iš jūsų priimti būsimus Užsakymus tokiomis aplinkybėmis, kol visos išlaidos bus apmokėtos ir (arba) iki tol, kol laikysime, kad nebekeliate rizikos kitiems Keleiviams, Įgulai arba oro uosto darbuotojams.

- 12.3. Laikantis civilinės aviacijos saugumo reikalavimų, visuose mūsų skrydžiuose nerūkoma. Rūkyti (įskaitant el. cigaretes) mūsų lėktuvuose draudžiama. Už bet kokį bandymą rūkyti jums gali būti taikomos griežtos bausmės; be to, dėl padarytos žalos galime jums iškelti ieškinį. Taip pat tokiais atvejais pasilieiname teisę atsisakyti toliau pervežti jus ir jūsų Bagažą ir atšaukti jūsų Užsakymą (-us).
- 12.4. Keleiviams draudžiama vartoti alkoholinius gėrimus mūsų skrydžiuose, išskyrus tuos, kuriuos Keleivis įsigijo iš mūsų orlaivio salone. Pasilieiname teisę savo nuožiūra tiekti alkoholinius gėrimus orlaivyje arba jų netiekti bet kuriam Keleiviui orlaivio salone.
- 12.5. Saugumo sumetimais galime uždrausti lėktuve naudoti bet kokią elektroninę įrangą (arba apriboti jos naudojimą), įskaitant mobiliuosius telefonus, nešiojamuosius kompiuterius, įrašymo įrenginius, elektronines skaitykles ir planšetinius kompiuterius, elektroninius žaidimus arba transliavimo įrenginius, radijo bangomis valdomus žaislus ir nešiojamuosius radijo aparatus, bet tuo neapsiribojant. Galima naudoti klausos aparatus ir širdies stimulatorius, o kitus nešiojamuosius elektroninius įrenginius galima naudoti tik skrydžio režimu.

13. Atsisakymas pervežti

- 13.1. Galime atsisakyti pervežti jus ir (arba) jūsų Bagažą arba išlaipinti jus iš orlaivio, į kurį jau įlipote, be jokių įsipareigojimų iš mūsų pusės, jei:
 - 13.1.1. dėl jūsų arba jūsų Bagažo kiltų rizika arba pavojus orlaivio saugumui arba bet kurio orlaivyje arba oro uoste esančio asmens sveikatai arba saugumui;
 - 13.1.2. dėl jūsų arba jūsų bagažo pervežimo būtų neigiamai paveiktas bet kurio asmens lėktuve komfortas;
 - 13.1.3. esate paveikti alkoholio arba narkotinių medžiagų oro uoste arba orlaivio salone;

- 13.1.4. rūkėte arba bandėte rūkyti oro uoste (išskyrus leidžiamas zonas) arba orlaivio salone;
- 13.1.5. turite arba galima pagrįstai manyti, kad turite neteisėtų narkotinių medžiagų;
- 13.1.6. laikoma, kad dėl jūsų psichinės arba fizinės būklės kyla pavojus jums patiems, orlaiviui arba bet kuriam jame arba prie jo esančiam asmeniui, arba neįvykdėte valdžios, visuomenės sveikatos institucijos arba kitos vyriausybės vykdančios įstaigos reikalavimų dėl sveikatos, taikomų šalyje, į kurią keliaujate;
- 13.1.7. padarėte žalos, sužalojote arba vartojote gąsdinančią, smurtinę, įžeidžiančią, nešvankią arba nepadorią kalbą arba taip elgėtės mūsų įgulos nario, oro uosto darbuotojo arba bet kurio Keleivio atžvilgiu;
- 13.1.8. pateikėte grasinimą dėl bombos arba kitą su saugumu susijusį grasinimą;
- 13.1.9. jūsų elgesys sukėlė pagrįstą įtarimą dėl neteisėtų arba nusikalstamų veiksmų arba įvykdėte kriminalinį nusižengimą per Užsakymo procesą, registracijos procesą, oro uoste arba orlaivio salone;
- 13.1.10. laikoma, kad keliate pavojų arba riziką sau, kitiems asmenims arba nuosavybei;
- 13.1.11. nesilaikėte mūsų instrukcijų dėl saugumo orlaivio salone arba oro uoste;
- 13.1.12. sukėlėte pavojų orlaiviui arba bet kokiam asmeniui;
- 13.1.13. pažeidėte elgesio kodeksą;
- 13.1.14. atsisakėte vykdyti savo arba savo bagažo saugumo patikrą;
- 13.1.15. atsisakėte vykdyti imigracijos ir (arba) muitinės procedūras;
- 13.1.16. jūsų fizinė būklė, apranga arba elgesys gąsdina orlaivyje esančius arba į jį lipančius asmenis arba kelia jiems pasibjaurėjimą ar pasipiktinimą;
- 13.1.17. jums diagnozuota liga arba medicininė būklė, dėl kurios jums reikalinga tinkamumo skrydžiui forma iš jūsų gydytojo, kurioje patvirtinama, kad galite skristi, bet galiojančios pažymos nepateikiate arba kitaip neįtikinate mūsų, kad galite skristi;

- 13.1.18. jums reikalinga specialioji pagalba, kurios negalime suteikti negalią turintiems žmonėms (daugiau informacijos galite rasti 8 pastraipoje ir mūsų specialiosios pagalbos puslapyje);
- 13.1.19. nepateikėte reikalingų Kelionės dokumentų;
- 13.1.20. jei atsisakėte pateikti savo Kelionės dokumentus orlaivio įgulos nariui, kai to prašėme;
- 13.1.21. jei atsisakėte leisti mums padaryti jūsų Kelionės dokumentų kopiją;
- 13.1.22. jei sunaikinote savo Kelionės dokumentus per skrydį arba prieš įlipdami;
- 13.1.23. mūsų to reikalauja valdžios institucijos (įskaitant išankstinės informacijos apie keleivius pateikimą);
- 13.1.24. nepateikiate galiojančio bilieta;
- 13.1.25. bet koks jūsų pateiktas dokumentas:
- 13.1.25.1. buvo įgytas neteisėtai arba įsigytas iš subjekto, kito nei mes arba mūsų įgaliotasis atstovas;
 - 13.1.25.2. buvo praneštas kaip pamestas arba pavogtas;
 - 13.1.25.3. yra padirbtas arba buvo įgytas apgaulingu mokėjimu; arba
 - 13.1.25.4. buvo pakeistas bet kieno kito, o ne mūsų arba mūsų įgaliotojo atstovo, arba buvo sugadintas;
- ir bet koku iš tokių atvejų pasilieiname teisę pasilikti tokius dokumentus;
- 13.1.26. asmuo, atvykęs į bagažo pridavimo punktą arba prie įlaipinimo vartų, negali įrodyti, kad yra Užsakyme įvardytas Keleivis;
- 13.1.27. gadinote orlaivį arba bet kokią saugumo įrangą arba jai specialiai padarėte žalą arba bandėte patekti į kontroliuojamas zonas be leidimo;
- 13.1.28. pagrįstai laikome, kad jūsų ir (arba) jūsų Bagažo vežimas gali kelti saugumo riziką;

- 13.1.29. nesumokėjote Bilieto kainos, mokesčių, rinkliavų arba mokesčių už Papildomas paslaugas ir (arba) Kitas paslaugas;
- 13.1.30. esate skolingi mums pinigų už skrydį (-džius);
- 13.1.31. neužsiregistravote iki Galutinio registracijos termino;
- 13.1.32. laiku neatvykote prie įlaipinimo vartų;
- 13.1.33. pažeidėte mūsų Svetainės naudojimo sąlygas;
- 13.1.34. elgėtės bet koku iš pirmiau minėtų būdų ankstesnio skrydžio metu arba ryšium su juo ir manome, kad galite pakartoti tokį elgesį;
- 13.1.35. toks veiksmas būtinas siekiant laikytis bet kokio Taikomo teisės akto.

14. Orlaivio salone

Galime savo nuožiūra siūlyti įsigyti gėrimų, užkandžių ir neapmuitinamų prekių savo skrydžiuose. Negalime garantuoti aplinkos be alergenų savo orlaivių salone.

15. Bagažas

15.1. Registruotasis bagažas

- 15.1.1. Kiekvienas Registruotojo bagažo vienetas turi sverti ne daugiau kaip 32 kilogramus. Didžiausi vieno Registruotojo bagažo vieneto matmenys yra 149 x 119 x 171 cm. Atsisakysime gabenti šiuos limitus viršijantį Registruotąjį bagažą. Pasilikame teisę riboti vienam keleiviui leidžiamų vežti Registruotojo bagažo vienetų skaičių. Daugiau informacijos apie galiojančius tokius apribojimus bus pateikta mūsų svetainėje arba juos galite sužinoti paskambinę į mūsų skambučių centrą.
- 15.1.2. KIEKVIENAM REGISTRUOTOJO BAGAŽO VIENETUI TAIKOME ADMINISTRAVIMO MOKESTĮ. INFORMACIJOS APIE ŠĮ MOKESTĮ GALITE GAUTI MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA PASKAMBINĘ Į MŪSŲ SKAMBUČIŲ CENTRĄ. ATSIŽVELGIANT Į 15.1.1 PASTRAIPĄ, JEI BENDRAS REGISTRUOTOJO BAGAŽO SVORIS VIRŠYS PASIRINKTĄ REGISTRUOTOJO BAGAŽO LIMITĄ, TURĖSITE PAPILDOMAI SUMOKĖTI UŽ KIEKVIENĄ LIMITĄ VIRŠIJANTĮ KILOGRAMĄ KELIONĖS DIENĄ GALIOJANČIU TARIFU. INFORMACIJOS APIE ŠIUOS MOKESČIUS GALITE GAUTI MŪSŲ SVETAINĖJE ARBA PASKAMBINĘ Į

MŪSŲ SKAMBUČIŲ CENTRĄ. ATSIKALYSIME VEŽTI LIMITĄ VIRŠIJANČIUS REGISTRUOTOJO BAGAŽO VIENETUS, JEI UŽ JUOS NEBŪS SUMOKĖTAS ADMINISTRAVIMO ARBA VIRŠSVORIO MOKESTIS. ATSIKALOME BET KOKIOS ATSAKOMYBĖS UŽ NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL TOKIO ATSIKALYMO.

- 15.1.3. Vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai registruojami su kitu Bagažu ir vežami nemokamai, jei keliauja šios įrangos naudotojas.
- 15.1.4. Priėmę jūsų Bagažą kaip Registruotąjį bagažą, turėsime jį savo žinioje ir išduosime Bagažo identifikavimo etiketę ir Bagažo išdavimo etiketę už kiekvieną Registruotojo bagažo vienetą. Privalote išsaugoti kiekvieną Bagažo identifikavimo etiketę ir Bagažo išdavimo etiketę kaip įrodymą, kad jį užregistravote.
- 15.1.5. Jūsų Registruotasis bagažas bus gabenamas tame pačiame orlaivyje kaip jūs, nebent tai neįmanoma saugumo sumetimais. Pastaruoju atveju jūsų Registruotasis bagažas bus gabenamas vėlesniu orlaiviu.
- 15.1.6. JEI JŪSŲ REGISTRUOTAJAME BAGAŽE YRA NORS VIENAS IŠ ŠIŲ DAIKTŲ:
 - 15.1.6.1. grynųjų pinigų, vertybinių popierių;
 - 15.1.6.2. juvelyrinių dirbinių, brangiųjų metalų, brangiųjų ir pusiau brangiųjų akmenų;
 - 15.1.6.3. kompiuterių, fotoaparatus, vaizdo kamerų, mobiliųjų telefonų ir bet kokių kitų elektroninių ar techninių įrenginių bei jų priedų;
 - 15.1.6.4. oficialių, įmonės arba privačių dokumentų;
 - 15.1.6.5. kelionės arba kitų tapatybės dokumentų;
 - 15.1.6.6. raktų;
 - 15.1.6.7. skysčių;
 - 15.1.6.8. vaistų;
 - 15.1.6.9. greitai gendančių daiktų;
 - 15.1.6.10. meno kūrinių ir dailės darbų; arba

JŪS ATSAKOTE UŽ TAI, KAD ŽINOTUMĖTE, JOG JIE GALI BŪTI NETINKAMI GABENTI ORU IR GALI BŪTI SUGADINTI ARBA APGADINTI DĖL KELIONĖS ORU SĄLYGŲ. NEPRISIIMSIME VISIŠKAI JOKIOS ATSAKOMYBĖS DĖL TOKIŲ DAIKTŲ VĒLAVIMO, PRARADIMO ARBA SUGADINIMO.

- 15.2. Kai kuriuose oro uostuose gali būti taikoma papildoma apribojimų politika. Tokiais atvejais galioja oro uosto taisyklės.

15.3. Orlaivio salono bagažas ir Neregistruotasis bagažas

- 15.3.1. KIEKVIENAS KELEIVIS GALI VEŽTIS TIK VIENĄ ORLAIVIO SALONO BAGAŽO VIENETĄ. ORLAIVIO SALONO BAGAŽO MATMENYS TURI NEVIRŠYTI 40 X 30 X 20 CM, NEJSKAITANT RANKENŲ IR RATUKŲ. RATUKAMS LEIDŽIAMIS DAUGIAUSIA PAPILDOMI 5 CM BET KURIAME ORLAIVIO SALONO BAGAŽO VIENETE. ŠIOJE PASTRAIPOJE NURODYTI MATMENYS APIMA BET KOKIO ORLAIVIO SALONO BAGAŽO ŠONINES KIŠENES.
- 15.3.2. Tam tikros papildomos „Wizz Air“ paslaugos suteikia leidimą pasiimti papildomą Orlaivio salono bagažo vieneta, kurio matmenys neviršija 55 x 40 x 23 cm (neįskaitant rankenų ir ratukų, bet ratukai negali viršyti 5 cm), o svoris neviršija 10 kg, kartu su Orlaivio salono bagažu.
- 15.3.3. JEI JŪSŲ NEREGISTRUOTOJO BAGAŽO DYDIS IR (ARBA) SVORIS, NURODYTAS 15.3.1 ARBA 15.3.2 PASTRAIPOJE, VIRŠYS PIRMIAU NURODYTUS APRIBOJIMUS, TOKS PER DIDELIŲ MATMENŲ / PER DAUG SVERIANČIS NEREGISTRUOTASIS BAGAŽAS GALĖS BŪTI GABENAMAS TIK PRIE ĮLAIPINIMO VARTŲ SUMOKĖJUS PER DIDELIŲ MATMENŲ / VIRŠSVORIO MOKESTĮ, NURODYTĄ MŪSŲ SVETAINĖJE. PASILIEKAME TEISĘ GABENTI PER DIDELIŲ MATMENŲ / PER DAUG SVERIANČI NEREGISTRUOTĄJĮ BAGAŽĄ KAIP REGISTRUOTĄJĮ BAGAŽĄ.
- 15.3.4. Jei tai reikalinga valdymo ir (arba) saugumo sumetimais, pasilieiname teisę gabenti pirmiau nurodytus dydžio ir svorio apribojimus atitinkantį Neregistruotąjį bagažą nemokamai lėktuvo krovinių skyriuje. Ši nuostata netaikoma Asmeniniams daiktams pagal 15.3.5 pastraipą.
- 15.3.5. Be Neregistruotojo bagažo į orlaivį galite įsinešti toliau nurodytus mažus Asmeninius daiktus, nemokėdami atskiro mokesčio:
- 15.3.5.1. paltą arba apklotą;
 - 15.3.5.2. mobilųjį telefoną;
 - 15.3.5.3. skaitinį;
 - 15.3.5.4. vaikams iki dvejų metų: maisto skrydžiui;
 - 15.3.5.5. daiktus, įsigytus oro uosto išvykimo salėje, jau praėjus oro uosto saugumo patikrą;
 - 15.3.5.6. ramentų porą neįgaliesiems;
 - 15.3.5.7. atgal nukreiptą kūdikio automobilinę kėdutę, jei kūdikis keliauja atskiroje keleivio vietoje ir automobilinėje kėdutėje yra pritvirtintas saugos diržas, kurį galima saugiai prisegti prie lėktuvo keleivio sėdynės.

- 15.3.6. Kai kuriuose oro uostuose gali būti taikomi kiti apribojimai dėl Neregistruotojo bagažo ir Asmeninių daiktų; šie apribojimai gali būti griežtesni. Tokiais atvejais galioja oro uosto taisyklės.
- 15.3.7. Tam tikruose oro uostuose atitinkamas mokestis gali būti sumokėtas tik kredito arba debeto kortele. Tokių oro uostų sąrašą rasite mūsų Svetainėje arba sužinosite paskambinę į mūsų Skambučių centrą. Jei nepateiksime atnaujinto šio oro uostų sąrašo savo Svetainėje, nebūsime atsakingi už jokių nuostolių, atsiradusių dėl tokio nepaskelbimo, kaip numato šių Bendrųjų pervežimo sąlygų nuostatos ir atitinkami įstatymai.
- 15.3.8. Neregistruotąjį bagažą ir kitus į lėktuvą įsineštus daiktus turite padėti neužtvėrę perėjimų tarp eilių ir avarinių išėjimų bei laikydamiesi įgulos nurodymų.

15.4. Pavojingi kroviniai

15.4.1. TOLIAU NURODYTI DAIKTAI NEVEŽAMI (JŲ NEGALIMA DĖTI Į REGISTRUOTĄJĮ ARBA NEREGISTRUOTĄJĮ BAGAŽĄ ARBA PASIIMTI SU SAVIMI KAIP ASMENINIUS DAIKTUS):

- 15.4.1.1. ginklai ir sprogmenys, įskaitant medžioklinius arba sportinius ginklus, apibrėžtus bet kurios Skrydžio biliete nurodytos šalies, per kurios teritoriją skraidinama, įstatymuose;
- 15.4.1.2. bet kokie daiktai arba medžiagos, atrodančios kaip ginklai ar sprogmenys;
- 15.4.1.3. degios medžiagos (išskyrus alkoholinius gėrimus, plaukų laka, kvepalus, odekoloną);
- 15.4.1.4. radioaktyviosios medžiagos;
- 15.4.1.5. kondensuotosios dujos (išskyrus CO₂, naudojamą judinti dirbtinei galūnei, talpą su degiosiomis dujomis, naudojamomis savaime prisipučiančioje gelbėjimosi liemenėje);
- 15.4.1.6. nuodingosios arba užkrečiamosios medžiagos;
- 15.4.1.7. korozinės medžiagos (išskyrus termometruose, barometruose, neįgaliųjų vežimėlių akumulatoriuose esantį gyvsidabrį);
- 15.4.1.8. apsauginiai portfeliai, dėklai ar lagaminai, kuriuose įrengti signalizacijos įtaisai, ličio akumulatoriai arba pirotechninės medžiagos;
- 15.4.1.9. daiktai, keliantys pavojų lėktuvui ar lėktuve esančių asmenų gyvybei, sveikatai ar kūno integralumui arba turtui (tokie kaip nurodytieji Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (angl. „International Civil Aviation Organisation“, ICAO) Saugaus pavojingų krovinių vežimo oru

techninėse instrukcijose ir Tarptautinės oro transporto organizacijos (angl. „International Air Transport Association“, IATA) Pavojingų krovinių vežimo reglamentuose);

- 15.4.1.10. bet koks daiktas ar medžiaga, draudžiama pagal šalių, per kurių teritoriją skraidinama, taisykles ir teisės aktų nuostatas;
- 15.4.1.11. daiktai, kurių negalima vežti dėl svorio, dydžio ar bet kokių kitų savybių arba todėl, kad jie yra trapūs arba greitai gendantys, atsižvelgiant, be kita ko, į naudojamo orlaivio tipą. Informacijos apie draudžiamus daiktus galima gauti pateikus užklausą;
- 15.4.1.12. žmogaus palaikai;
- 15.4.1.13. gyvūnai (įskaitant naminius gyvūnus, vabzdžius, roplius ir bet kokius kitus gyvūnus), išskyrus sertifikuotus neįgaliesiems padedančius šunis;
- 15.4.1.14. daiktai, nurodyti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (TCAO) Saugaus pavojingų krovinių vežimo oru techninėse instrukcijose ir Tarptautinės oro transporto asociacijos (TOTA) Pavojingų krovinių vežimo reglamentuose su tam tikrais papildomais apribojimais. Informacijos apie apribojimus pateikta Svetainėje.

JEI BANDYSITE GABENTI BET KURIAŲ IŠ ŠIŲ MEDŽIAGŲ AR DAIKTŲ, GALIME ATSIŠAKYTI VEŽTI JŪSŲ BAGAŽĄ IR (ARBA) JUS.

Jei, nepaisant draudimo, bet kokie šiame 15.4 straipsnyje minėti daiktai bus jūsų Bagaže, nebūsime atsakingi dėl jokio tokių daiktų vėlavimo, praradimo arba sugadinimo.

- 15.4.2. Be 15.4.1 dalyje išvardytų krovinių, jūsų Neregistruotajame багаže arba Asmeniniuose daiktuose negali būti peilių, žirklių, ašmenų, šakučių, smigių, švirktų ir kitų aštrių daiktų ar bet kokio daikto, kuris, mūsų manymu, gali būti panaudotas kaip ginklas.
- 15.4.3. Jūsų Neregistruotajame багаže arba Asmeniniuose daiktuose gali būti tik tie daiktai, kuriuos galima vežti, o jų kiekis ir pakuotės turi atitikti galiojančių įstatymų ir saugos reglamentų nuostatas.

15.5. Tam tikromis sąlygomis vežami daiktai

- 15.5.1. Jei norite vežti kurį nors iš toliau nurodytų daiktų, pateikdami užsakymą turite mus apie tai informuoti:

- 15.5.1.1. dūžtantys daiktai;

- 15.5.1.2. nemalonaus pobūdžio medžiagos;
- 15.5.1.3. neįgaliųjų vežimėlis, varomas akumuliatoriumi, turinčiu sausąjį negalintį išsiliesti elementą (tik kaip Registruotasis bagažas);
- 15.5.1.4. kiti specialieji daiktai, įskaitant sporto įrangą (pavyzdžiui, dviračius, slides, snieglentes, golfo, nardymo įrangą, banglentes, žvejybos reikmenis ir pan.), ragus ir trofėjus, šokinėjimo kartis, muzikos instrumentus ir pan., bet tuo neapsiribojant.

Jei ketinate vežti kurį nors iš pirmiau nurodytų daiktų, privalote mus informuoti paskambinę į mūsų Skambučių centrą. Tokius daiktus galite vežti tik mums sutikus.

- 15.5.2. Jei norite vežti bet kokį 15.5.1.2, 15.5.1.3 ir 15.5.1.4 pastraipose minėtą daiktą, turite sumokėti mokestį pagal Tarifus. Išsamesnės informacijos ieškokite mūsų Svetainėje arba skambinkite į mūsų Skambučių centrą.
- 15.5.3. Jei nepranešite apie 15.5.1 pastraipoje nurodytų daiktų vežimą ir negausite mūsų sutikimo, galime neleisti jų vežti ir (arba) neatsakysime už jokių tokių daiktų vėlavimą arba apgadinimus.
- 15.5.4. Nepaisant jokių leidimų, kuriuos galime suteikti, trapūs daiktai (nesvarbu, ar Registruotajame bagaže, Neregistruotajame bagaže, ar kitaip) gabenami tik jūsų pačių rizika ir jūs visiškai suprantate ir patvirtinate rizikos buvimą ir pobūdį. Nepriimsime visiškai jokios atsakomybės už jokių tokių daiktų sugadinimą arba kitą pažeidimą, kuris gali atsirasti juos gabenant arba dėl tokio gabenimo. Bagažą, kuriame yra dūžtančių daiktų, galima vežti kaip Registruotąjį bagažą tik pažymėjus Ribotos atsakomybės etikete.

15.6. Gyvūnai

Nevežame gyvūnų savo skrydžiuose, išskyrus Sertifikuotus neįgaliesiems padedančius šunis. Papildomos informacijos apie taisykles dėl Sertifikuotų neįgaliesiems padedančių šunų vežimo žr. 8.4 pastraipoje.

15.7. Teisė atsisakyti vežti bagažą

Galime atsisakyti vežti bet kokį daiktą ar medžiagas, kuriuos laikome netinkamais vežti dėl dydžio, formos, svorio, turinio, pobūdžio, pakuotės ir saugumo priešasčių arba siekdami užtikrinti kitų keleivių patogumą.

15.8. Teisė apieškoti bagažą

Dėl saugumo priežasčių galime prašyti, kad leistumėte apieškoti jūsų drabužius arba jūsų Bagažą. Nepavykus jūsų rasti, siekiant nustatyti, ar jūsų Bagaže nėra kokių nors 15.4 arba 15.5 pastraipose nurodytų daiktų ar medžiagų, jūsų Bagažas gali būti apieškotas be jūsų. Jei į tokį prašymą neatsižvelgsite, galime atsisakyti vežti jus ir (arba) jūsų Bagažą. Jei apieškant jūsų Bagažas bus pažeistas, neatsakysime už šią žalą tiek, kiek leidžiama pagal atitinkamas teisės aktų nuostatas.

15.9. Registruotojo bagažo pristatymas ir paėmimas

15.9.1. Bagažas oro uostuose pristatomas ne asmeniškai, bet bagažo pristatymo terminaluose. Už Bagažo pasiėmimą šiuose terminaluose atsakote jūs. Neatsakome už Bagažą po jo pristatymo. Galime bet kada tikrinti Bagažo identifikavimo ir išdavimo etiketes. Nepasiimtas mūsų žinioje esantis Bagažas bus išduotas tik asmeniui, pateikusiam Bagažo identifikavimo etiketę atitinkančią Bagažo išdavimo etiketę. Jei Registruotąjį bagažą išduoti prašantis asmuo negali pateikti Bagažo registracijos ir identifiкуoti Bagažo pagal Bagažo identifiкуavimo etiketę, tokiam asmeniui Bagažą išduosime, tik jei jis (ji) įrodys savo teisę į Bagažą.

15.9.2. Registruotąjį bagažą atvykimo vietoje turite pasiimti kuo skubiau, kai tik jis pristatomas.

15.9.3. Jei Bagažo arba Asmeninių daiktų nepasiimsite, saugosime juos 90 dienų ir taikysime jums saugojimo mokestį. Jei per šį laikotarpį jų nepasiimsite, galime juos parduoti. Jei galime jus identifiкуoti pagal jūsų Bagažo arba Asmeninių daiktų ypatybes, pranešime jums pagal kontaktinius duomenis, kuriuos pateikėte, apie ketinimą parduoti nepasiimtus daiktus ir kada toks pardavimas įvyko.

16. Sutrikdymai

16.1. Išskyrus jūsų teises šiose Sąlygose ir Taikomuose teisės aktuose, skrydžių laikai, nurodyti mūsų Tvarkaraštyje, Svetainėje arba kitur, nėra garantuoti.

16.2. Bet kuriuo metu po Užsakymo pateikimo mums gali reikėti pakeisti Tvarkaraščius arba atšaukti, nukreipti, atidėti bet kurį skrydį arba užrausti įlįpti į orlaivį. Tai gali

apimti pakeitimus dėl saugumo priežasčių, reikalaujamų teisinių patvirtinimų arba kitais komerciniais arba vykdymo sumetimais.

- 16.3. Jei atšauksime skrydį arba padarysime reikšmingą pakeitimą, susisieksime su Užsakiusiu asmeniu dėl to, kai tik pagrįstai galėsime, pagal turimus Užsakymo kontaktinius duomenis. Jei esate Užsakęs asmuo, jūs atsakote už tai, kad susisiektumėte su kitais į Užsakymą įtrauktais Keleiviais dėl tokio pakeitimo.
- 16.4. Niekas šios Sąlygose neįtakoja jūsų teisių pagal Taikomus teisės aktus. Daugiau informacijos apie jūsų teises ir papildomą informaciją dėl paslaugų sutrikdymo galite rasti mūsų Svetainėje.

17. Atsakomybė

17.1. Bendroji informacija

- 17.1.1. Šios Sąlygos reglamentuoja mūsų atsakomybę jums ir, kai kuriais atvejais, jūsų atsakomybę mums. Bet kokios kitos trečiosios šalies vežėjo, su kurio bilietu arba užsakymu keliaujate, atsakomybę lems to kito vežėjo savos pervežimo sąlygos. Pagrindinių nuostatų, reglamentuojančių atsakomybę dėl keleivių ir jų bagažo, įskaitant kompensacijos prašymo pateikimo galutinius terminus ir galimybę pateikti specialią deklaraciją dėl bagažo, suvestinę galite rasti šių Sąlygų priede.
- 17.1.2. Daugeliu atveju mūsų atsakomybę, susijusią su jūsų pervežimu, reglamentuoja taisyklės pagal Konvenciją ir Reglamentą 2027/97 bei, kai jie negalioja, bet kokis kitas galiojantis Taikomas teisės aktas. KAI TAIKOMA, MŪSŲ ATSAKOMYBĖ DĖL MIRTIES ARBA SUŽALOJIMO, BET KOKIO BAGAŽO SUGADINIMO, PRARADIMO ARBA ŽALOS BUS RIBOJAMA, KAIP NUSTATYTA KONVENCIJOJE IR ŠIOSE SĄLYGOSE (KONVENCIJA TURI VIRŠENYBĘ ESANT PRIEŠTARAVIMUI) IR MŪSŲ ATSAKOMYBĖ JOKIU ATVEJU NEVIRŠYS ĮRODYTOS ŽALOS SUMOS.
- 17.1.3. Jei įrodome, kad žala, dėl kurios pateikta pretenzija, buvo sukelta dėl asmens, kuris prašo kompensacijos, arba asmens, kuris jam suteikė teises, aplaidumo arba kito neteisėto veikimo arba neveikimo, būsime visiškai arba iš dalies atleisti nuo atsakomybės pagal Taikomą teisės aktą.
- 17.1.4. Išskyrus kai kitaip nurodyta Konvencijoje arba šiose Sąlygose, neprisiimsime jokios atsakomybės už jokus nuostolius, kuriuos sukėlėte jūs arba jūsų Bagažas,

ir jūs būsite atsakingi dėl bet kokių tokių nuostolių, sukeltų kitiems asmenims arba kitų asmenų (įskaitant mūsų) nuosavybei.

- 17.1.5. Kai taikoma, Pervežimo sutartis, šios Bendrosios pervežimo sąlygos ir atsakomybės išimtys ir apribojimai taip pat taikomi mūsų darbuotojams, tarnautojams ir atstovams, kai jie veikia eidami savo pareigas ir jei jie nesielgė aplaidžiai arba ketindami sukelti žalą. Kai taikoma, bendrosios sumos, galimos išieškoti iš mūsų, mūsų darbuotojų, tarnautojų ir atstovų, neviršys taikomų atsakomybės apribojimų, kaip nurodyta šiose Sąlygose.
- 17.1.6. Nebent nurodyta kitaip Konvencijoje arba Reglamente 2027/97 arba bet kokio Taikomo teisės akto privalomosiose nuostatose, mes neatsakome už pelno praradimą, netiesioginius arba pasekminius nuostolius.

17.2. Atsakomybė už bagažą

- 17.2.1. Neatsakome už jokią žalą jūsų neregistruotajam orlaivio salono bagažui arba asmeniniams daiktams, nebent žala atsirado dėl mūsų kaltės.
- 17.2.2. Registruotojo bagažo atžvilgiu būsime jums atsakingi dėl sugadinimo, praradimo arba pažeidimo (didesnių nei dėl įprasto nusidėvėjimo pervežant oru) tuo metu, kai jis buvo mūsų žinioje, jei žala neatsirado dėl Registruotojo bagažo defekto, kokybės arba pan. arba dėl jūsų kaltės, pvz., jei supakavote per daug daiktų.
- 17.2.3. Mūsų atsakomybė dėl žalos, atsiradusios dėl vėlavimo procesuose, susijusiuose su Bagažo pervežimu oru, yra tokia, kokia nurodyta Konvencijoje, ir turėsime gynybos priemones dėl tokios atsakomybės, kai galime įrodyti, kad mes, mūsų darbuotojai, tarnautojai arba atstovai ėmėmės visų priemonių, kurių galėjome pagrįstai imtis, kad išvengtume žalos, arba jei įrodome, kad mums arba jiems buvo neįmanoma imtis tokių priemonių.
- 17.2.4. Neatsakome už i) jokių atsisakytų vežti daiktų, ii) jokių pavojingų krovinių, iii) jokio bagažo, priimto vežti su Ribotos atsakomybės etikete, ir iv) tam tikromis sąlygomis vežamų daiktų, apie kurių vežimą mums nepranešta užsakant arba kurių nesutikome vežti, pažeidimą, praradimą, sunaikinimą ir vėlavimą.
- 17.2.5. Nepriimame atsakomybės už nedidelius jūsų Bagažo paviršiaus pažeidimus (pavyzdžiui, įbrėžimus, sutepimus, dėmes, įspaudimus ir pan.), kurių gali atsirasti dėl įprasto nusidėvėjimo pervežant; priimame tik tokius pažeidimus, dėl kurių jūsų Bagažas nebefunkcionuoja.

- 17.2.6. Bagažo sunaikinimo, praradimo, pažeidimo arba vėlavimo pervežant atveju (įskaitant Registruotąjį, Neregistruotąjį bagažą ir Asmeninius daiktus) mūsų atsakomybė neviršija 1288 SST kiekvienam Keleiviui, nebent keleivis, registruodamas bagažą, pateikė specialią suinteresuotumo savo bagažo pristatymu į atvykimo vietą deklaraciją ir sumokėjo papildomą pinigų sumą, jei tuo atveju to reikalaujama. Tokiu atveju privalėsime sumokėti sumą, neviršijančią deklaruotos ir priimtos sumos, nebent įrodytume, kad ši suma yra didesnė negu Keleivio tikrasis suinteresuotumas bagažo pristatymu į atvykimo vietą. Mūsų atsakomybė ribojama -2224 SST kiekvienos specialiosios suinteresuotumo pristatymu deklaracijos atžvilgiu.
- 17.2.7. Kai Bagažo vertė yra didesnė už 1288 SST limitą, turite mums pranešti Bagažo vertę registruodamiesi arba turite visiškai apdrausti Bagažą prieš keliaudami.
- 17.2.8. Atsakomybės apribojimai 17.2.6 sąlygoje netaikomi, kai įrodyta, kad žala atsirado dėl mūsų arba mūsų darbuotojų, tarnautojų arba atstovų veikimo arba neveikimo ir tai buvo padaryta turint ketinimą sukelti žalą arba neatsakingai ir žinant, kad žala greičiausiai būtų padaryta, o jūs įrodote, kad mūsų darbuotojai, tarnautojai arba atstovai veikė eidami savo pareigas.
- 17.2.9. Jūs privalote užtikrinti, kad išlipdami lėktuve nepaliksite jokių daiktų. Jei lėktuve ką nors palikote, susisiekite su oro uosto pamestų ir rastų daiktų skyriumi.
- 17.2.10. Neatsakome už jokių nuostolius, atsiradusius dėl to, kad laikėmės taikomų įstatymų arba valdžios taisyklių ir reglamentų, arba dėl to, kad jūs jų nesilaikėte.

17.3. Atsakomybė dėl Keleivių mirties, sužalojimo ir vėlavimo

- 17.3.1. Pagal Konvenciją būsime jums atsakingi „nelaimingo atsitikimo“, kaip reikšmė apibrėžta Konvencijoje, dėl kurio įvyko mirtis arba kitas kūno sužalojimas, atveju, nelaimingam atsitikimui įvykus būnant orlaivio salone arba per įlaipinimo ar išlaipinimo procedūrą.
- 17.3.2. Mūsų atsakomybė dėl Keleivių mirties arba kūno sužalojimo ribojama, kaip nustatyta Konvencijoje ir šiose Bendrosiose pervežimo sąlygose. Pagal pretenziją pateikiančio asmens teisės įrodymą, mums taikoma griežta atsakomybė dėl įrodytos žalos iki 128 821 SST kiekvienam Keleiviui, nebent galime kitaip įrodyti, kad žala buvo sukelta dėl sužaloto arba mirusio Keleivio aplaidumo arba tai tam turėjo įtakos. 128 821 SST viršijimo atveju taip pat turėsime teisę taikyti kitas

gynybos priemonės, leidžiamas pagal Konvenciją (kai taikoma). 128 821 SST ribą viršijančių pretenzijų atveju galime būti atleidžiami nuo atsakomybės, jei įrodome, kad i) ši žala atsirado ne dėl mūsų, mūsų darbuotojų, atstovų ar tarnautojų neteisėto veikimo arba neveikimo, tyčinių veiksmų arba aplaidumo, ii) ši žala atsirado vien tik dėl trečiosios šalies neteisėto veikimo arba neveikimo, tyčinių veiksmų arba aplaidumo.

17.3.3. Jei įrodome, kad žala buvo sukelta dėl mirusio arba sužaloto Keleivio aplaidumo arba kito neteisėto veikimo arba neveikimo, galime būti visiškai arba iš dalies atleisti nuo atsakomybės pagal Taikomą teisės aktą.

17.3.4. Nedelsdami ir bet koku atveju ne vėliau nei per 15 dienų nuo fizinio asmens, turinčio teisę gauti kompensaciją, tapatybės nustatymo (teismo arba kitaip), išmokėsime tokius išankstinius mokėjimus pagalbos tikslais, kurių gali reikėti neatidėliotinoms ekonominėms reikmėms tenkinti proporcingai įvertinus patirtus sunkumus. Tokie mokėjimai nebus mažesni kaip 16 000 SST atitiktis euraiš vienam Keleiviui mirties atveju. Išankstinis mokėjimas nereiškia atsakomybės pripažinimo arba prisiėmimo. Išankstinis mokėjimas gali būti atsvertas pagal vėlesnius mokėjimus atsižvelgiant į mūsų atsakomybę.

17.3.5. Išankstiniai mokėjimai negražinami, nebent mes vėliau įrodome, kad:

17.3.5.1. žalą sukėlė arba prie jos prisidėjo sužaloto arba mirusio Keleivio aplaidumas arba kitas neteisėtas veikimas arba neveikimas; arba

17.3.5.2. asmuo, kuris gavo išankstinį mokėjimą, sukėlė žalą arba prie jos prisidėjo dėl aplaidumo arba kito neteisėto veikimo arba neveikimo; arba

17.3.5.3. asmuo, kuris gavo mokėjimą, nebuvo asmuo, turintis teisę gauti kompensaciją.

17.3.6. Išskyrus kiek pagal Taikomus teisės aktus gali būti nustatyta kitaip, kai bet koks sumokėtas išankstinis mokėjimas yra gražinamas dėl bet kokios priežastis, nurodytos pirmiau pateiktoje 17.3.5 pastraipoje, mokėjimą gavęs asmuo turi nedelsdamas gražinti mokėjimą mums, kai nustatomas atitinkamas įrodymas (teisme arba kitaip), kartu su palūkanomis, apskaičiuotomis nuo to asmens mokėjimo gavimo datos iki mokėjimo gražinimo mums, tuometiniu taikomu teismo nustatytu kursu, taikomu jurisdikciją turinčiame teisme.

- 17.3.7. Pagal Konvenciją žalos, atsiradusios dėl vėlavimo vežant keleivius, atveju mūsų atsakomybė kiekvienam keleiviui neviršija 5346 SST. Neturėsime jums jokių įsipareigojimų, įrodę, kad mes, mūsų darbuotojai, tarnautojai arba atstovai ėmėmės visų pagrįstų priemonių, kad išvengtų žalos arba kad mums buvo neįmanoma imtis tokių priemonių.

18. Pretenzijų procedūros

18.1. Pretenzijos dėl asmens sužalojimo arba mirties

18.1.1. Jei:

18.1.1.1. pateikėte pretenziją dėl asmens sužalojimo; arba

18.1.1.2. jūsų asmeninis atstovas pateikė pretenziją dėl jūsų mirties,

jūs arba jūsų asmeninis atstovas, kaip taikoma, turite mums pranešti raštu kaip įmanoma greičiau.

18.2. Pretenzijos dėl bagažo

18.2.1. Jei atsiimate savo Bagažą nepateikę pretenzijos ir neužpildę pranešimo apie nuosavybės praradimą (angl. „Property Irregularity Report“, PIR) formos, tai bus prima facie įrodymas, kad Bagažas buvo pristatytas geros būklės ir pagal šias Sąlygas, nebent įrodytumėte kitaip.

18.2.2. Jei jūsų Bagažas sugadinamas, prarandamas arba vėluoja skrydžio metu, privalote pranešti darbuotojui atvykimo oro uoste, kai tik sužinote, kad jis buvo sugadintas, prarastas arba vėluoja.

18.2.3. Jei jūsų bagažas neatvežamas jus vežusiu lėktuvu, turite nedelsdami apie tai pranešti ir, prieš palikdami tranzito zoną, užpildyti PIR (arba, jei tai padaryti sudėtinga, panašų dokumentą, kuriame pretenzijos informacija yra aiški).

18.2.4. Jei jūsų Registruotasis bagažas sugadintas arba iš jo kas nors pavogta, turite nedelsdami apie tai pranešti ir užpildyti PIR (arba, jei tai padaryti sudėtinga, panašų dokumentą, kuriame pretenzijos informacija yra aiški). Jei atsiėmus Registruotąjį bagažą nustatyti žalos arba vagystės neįmanoma, turite pateikti pranešimą oro uoste per 7 dienas nuo bagažo atsiėmimo.

- 18.2.5. Jei jūsų Registruotasis bagažas neatvežamas lėktuvu, kuriuo skridote jūs, jį gaunate pažeistą arba iš jo kas nors pavogta, turite pateikti ataskaitą dėl žalos arba vagystės raštu per 21 dieną nuo Bagažo pateikimo jums atsiimti. Jei pripažinsime, kad jūsų Registruotasis bagažas prarastas arba jei jis nebus atvežtas per 21 dieną nuo tos datos, kai turėjo būti atvežtas, turėsite teisę pasinaudoti susijusiomis teisėmis.
- 18.2.6. Jei jūsų Bagažas vėluoja daugiau kaip 24 valandas išvykimo skrydyje, galite išleisti pagrįstą sumą svarbiausiems reikmenims daugiausiai tris dienas. Kad galėtumėte pasinaudoti šiuo leidimu, turite pateikti pretenziją raštu naudodami mūsų internetinę formą per 21 dieną nuo susijusio skrydžio. Visos pretenzijos turi būti papildytos pirkinių patvirtinamaisiais dokumentais (pvz., kvitais).
- 18.2.7. Bet koku atveju bet kokios pretenzijos dėl Bagažo sugadinimo, praradimo arba vėlavimo turi būti mums pateiktos per šiuos laikotarpius:
- 18.2.7.1. bagažo sugadinimo atveju nedelsiant, kai tik sužinote apie sugadinimą atsiėmę Bagažą, vėliausiai per septynias dienas; ir
- 18.2.7.2. vėlavimo atveju per 21 dieną nuo tada, kai Bagažas jums buvo gražintas.
- 18.2.7.3. Kai taikoma, jei nesugebėsite įvykdyti Konvencijos reikalavimų ir nepateiksite pretenzijos raštu per minėtus laikotarpius, kaip nurodyta šioje 18.2.7 sąlygoje, būsime atleisti nuo atsakomybės.
- 18.2.8. Kartu su pretenzija turite pateikti PIR arba padaryti pretenzijos informaciją aiškiai identifikuojamą (jei sudėtinga užpildyti PIR), taip pat pridėti visus dokumentus, įrodančius jūsų tvirtinimą atvykus į Kelionės tikslo vietą.
- 18.2.9. Jei kokia nors žala padaroma jūsų Neregistruotajam bagažui arba Asmeniniams daiktams, pranešimą reikalaujama pateikti orlaivyje. Jei neįvykdysite šio reikalavimo, neprisiimsime jokios atsakomybės.
- 18.2.10. Atsižvelgiant į apribojimus ir reikalavimus pagal Konvenciją ir kaip kitaip nurodyta šiame dokumente, atsiradus bet kokiai žalai jūsų Bagažui mums pervežant oru, turite suorganizuoti savo Bagažo taisymo darbus ir atsiųsti mums kvitus, kuriuos peržiūrėsime. Jei jūsų Bagažas pažeistas taip, kad jo neįmanoma pataisyti, iš taisyklos gaukite rašytinį patvirtinimą, įskaitant Bagažo prekės ženklą ir vertę, kurią peržiūrėsime.

18.3. Kompensacijos prašymai pagal Reglamentą 261

- 18.3.1. Keleiviai turi pateikti prašymus tiesiogiai „Wizz Air“ per Svetainę ir duoti mums 30 dienų (arba tokį laikotarpį, kurio reikalaujama pagal Taikomą teisės aktą, jei jis trumpesnis), kad atsakytume jiems tiesiogiai.
- 18.3.2. Pirmiau esanti 18.3.1 pastraipa nebus taikoma Keleiviams, kurie neturi teisės pateikti prašymą patys. Keleivio, kuris neturi teisės, teisėtas globėjas gali pateikti prašymą mums jo vardu. Galime reikalauti, kad teisėtas globėjas turėtų įgaliojimą pateikti prašymą Keleivio vardu.
- 18.3.3. Keleivis gali pateikti prašymą mums kitų į tą patį Užsakymą įtrauktų Keleivių vardu. Galime reikalauti įrodymo, kad prašymą pateikiantis Keleivis turi leidimą tai daryti.
- 18.3.4. Keleiviams pagal šią skiltį nedraudžiama pasikonsultuoti su teisininku arba trečiųjų šalių konsultantais prieš pateikiant prašymą tiesiogiai mums.
- 18.3.5. Išskyrus 18.3.2 ir 18.3.3 pastraipose nurodytus atvejus, NENAGRINĖSIME JOKIO KOMPENSAVIMO PRAŠYMO, PATEIKTO TREČIOSIOS ŠALIES, NEBENT PRIE PRAŠYMO BŪTŲ PRIDĖTI TINKAMI DOKUMENTAI, KURIUOSE AIŠKIAI NURODYTA, KAD TREČIOJI ŠALIS ĮGALIOTA VEIKTI JŪSŲ VARDU.
- 18.3.6. Niekuo šioje pastraipoje jums nedraudžiama pasikonsultuoti su teisininku arba trečiųjų šalių konsultantais prieš pateikiant prašymą tiesiogiai mums pagal 18.3.1 pastraipą.
- 18.3.7. SUTIKDAMI SU ŠIOMIS BENDROSIOMIS PERVEŽIMO SĄLYGOMIS AIŠKIAI SUTINKATE, KAD BET KOKS KOMPENSACIJOS MOKĖJIMAS BUS PERVESTAS Į MOKĖJIMO KORTELĘ, NAUDOTĄ PATEIKIANT UŽSAKYMĄ, ARBA Į UŽSAKYME NURODYTO KELEIVIO BANKO SĄSKAITĄ. „WIZZ AIR“ GALI PAPRAŠYTI ĮRODYMO, KAD BANKO SĄSKAITA PRIKLAUSO KONKREČIAM KELEIVIUI.

18.4. Perleidimas

- 18.4.1. JEI PERLEISITE REIKALAVIMUS, „WIZZ AIR“ NEBUS ĮPAREIGOTA PERVESTI JOKIŲ PINIGŲ ASMENIUI, KURIAM PERLEISTI REIKALAVIMAI, IKI IR NEBENT BUS ĮVYKDYTOS TOLIAU NURODYTOS SĄLYGOS:

18.4.1.1. „WIZZ AIR“ GAUS RAŠYTINĮ PRANEŠIMĄ APIE PERLEISTUS REIKALAVIMUS (KURIAME NURODYTAS UŽSAKYO NUMERIS, REIKALAVIMŲ PAGRINDAS IR TERMINAS). PRANEŠIMAS TURI BŪTI PASIRAŠYTAS ASMENS, KURIS PERLEIDO REIKALAVIMUS, ARBA TURI BŪTI PRIDĖTAS PERLEIDIMO DOKUMENTAS (ORIGINALAS ARBA SERTIFIKUOTA KOPIJA); IR

18.4.1.2. „WIZZ AIR“ TURI GAUTI RAŠYTINĘ VYKDYMO INSTRUKCIJĄ, KAIP NURODYTA CIVILINIO KODEKSO 6:198 STRAIPSNYJE, NEBENT ASMUO, KURIS PERLEIDO REIKALAVIMUS, IŠSIUNTĖ PRANEŠIMĄ APIE PERLEIDIMĄ ARBA PERLEIDIMO DOKUMENTAS JAU BUVO PATEIKTAS „WIZZ AIR“. VYKDYMO INSTRUKCIJA TURI BŪTI PASIRAŠYTA ASMENS, KURIS PERLEIDO REIKALAVIMUS, ARBA TURI BŪTI PRIDĖTAS PERLEIDIMO DOKUMENTAS. ŠIOS 18.4.1 PASTRAIPOS TIKSLU RAŠYTINIS PRANEŠIMAS / VYKDYMO INSTRUKCIJA REIŠKIA PRANEŠIMĄ, PATEIKTĄ PRIVATAUS DOKUMENTO SU VISA ĮRODOMĄJA GALIA FORMA PAGAL CIVILINIO KODEKSO PROCEDŪROS 325 STRAIPSNĮ.

18.4.2. KAD PADENGTŲ „WIZZ AIR“ IŠLAIDAS, SUSIJUSIAS SU REIKALAVIMŲ PERLEIDIMU, „WIZZ AIR“ IMA PERLEIDIMO ADMINISTRAVIMO MOKESTĮ UŽ KIEKVIENĄ PERLEISTĄ REIKALAVIMĄ KIEKVIENAM KELEIVIUI, KURIO SUMA RETKARČIAIS SKELBIAMA SVETAINĖJE. ASMUO, KURIS PERLEIDO REIKALAVIMUS, IR ASMUO, KURIAM PERLEISTI REIKALAVIMAI, BUS KARTU IR ATSKIRAI ATSAKINGI UŽ PERLEIDIMO MOKESČIO IR PAPILDOMŲ DĖL PERLEIDIMO KYLANČIŲ IŠLAIDŲ SUMOKĖJIMĄ PAGAL CIVILINIO KODEKSO 6:200 STRAIPSNĮ. „WIZZ AIR“ GALI IŠSKAITYTI PERLEIDIMO ADMINISTRAVIMO MOKESTĮ IŠ BET KOKIOS JŪSŲ ARBA ASMENS, KURIAM PERLEISTI REIKALAVIMAI, MOKAMOS SUMOS.

18.4.3. Kompensacija, suteikta asmeniui, veikiančiam jūsų vardu, bus laikoma tinkamu kompensacijos sumokėjimu ir atleis mus nuo bet kokios atsakomybės arba tolesnių kompensacijos mokėjimo jums prašymų.

18.5. Klientų skundų procedūra

Dėl bendrųjų užklausų susisiekitė su mumis per mūsų Svetainę arba paskambinę į Skambučių centrą.

19. Alternatyvus ginčų sprendimas

- 19.1. Jei nesate patenkinti mūsų atsakymu į savo skundą, kai kuriose šalyse galite perduoti savo skundą alternatyviai ginčų sprendimo institucijai.
- 19.2. Vengrijoje galite pateikti skundą taikinamosioms institucijoms, įsteigtoms šalies prekybos ir pramonės rūmų (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>).
- 19.3. Taip pat galite pateikti skundą Europos Komisijos internetinėje ginčų sprendimo platformoje adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Su ODR susijusi papildoma informacija pateikta mūsų Svetainėje.

20. Skundai

Skundus dėl pervežimo oro transportu (išskyrus pretenzijas dėl bagažo) būtina pateikti raštu kuo greičiau po susijusio įvykio, bet ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo aplinkybių, dėl kurių skundžiamasi, nustatymo (nes vėlyvas pranešimas neigiamai paveikia mūsų galimybę ištirti aplinkybes). Skundas bus nagrinėjamas pagal Konvenciją ir Bendrųjų pervežimo sąlygų versiją, taikomą jūsų užsakymo ir sutarties su mumis metu. Nebūsime atsakingi už jokių praradimus arba žalą, atsiradusią dėl vėlavimo pateikti skundą.

21. Ieškinių senatis

JEI PER 2 METUS NUO ATVYKIMO Į GALUTINĮ PUNKTĄ, NUMATYTOS ORLAIVIO NUSILEIDIMO GALUTINIAME PUNKTE ARBA PERVEŽIMO SUSTABDYMO DATOS NESIIMSITE JOKIŲ VEIKSMŲ, NETEKSITE TEISĖS REIKŠTI KOKIAS NORS PRETENZIJAS PAGAL KONVENCIJĄ. SPECIFINIAI KITI NEKONVENCINIAI SENATIES LAIKOTARPIAI BUS TAIKOMI, ATSIŽVELGIANT Į PRETENZIJOS POBŪDĮ, JURISDIKCIJĄ IR TAIKOMUS TEISĖS AKTUS.

22. Duomenų apsauga

- 22.1. Mes kontroliuojame būdus ir tikslus, kuriais apdorojame jūsų asmens duomenis, ir esame „duomenų valdytojas“ tokių duomenų apsaugos įstatymų, taikomų mums, tikslais, įskaitant ES reglamentą 2016/679 (Bendrajį duomenų apsaugos reglamentą arba BDAR), bet tuo neapsiribojant.

- 22.2. Apdorojame jūsų asmens duomenis pagal savo Privatumo politiką. Daugiau informacijos apie asmens duomenis, kuriuos apie jus renkame, kaip juos apsaugome, kaip ir kodėl juos apdorojame, kam juos atskleidžiame ir kokios yra jūsų duomenų apsaugos teisės, galite rasti mūsų Svetainėje.
- 22.3. Užtikrinkite, kad mums pateikta Užsakiusio asmens ir visų Keleivių kontaktinė informacija būtų teisinga, ir atnaujinkite ją nedelsdami, jei ji pasikeistų. Tai galite padaryti paskambinę į mūsų Skambučių centrą.

23. Užsakomųjų skrydžių reglamentas

- 23.1. Užsakomiesiems skrydžiams šios Bendrosios pervežimo sąlygos taikomos su toliau nurodytais skirtumais.
- 23.2. Mūsų teikiamoms užsakomųjų skrydžių pervežimo paslaugoms taikomos šios sąlygos:
 - 23.2.1. Sutarties sąlygos ir kitos pastabos, pateiktos jūsų Skrydžio biliete ir kurios jums bus perduotos žodžiu, jei užsakysite paskambinę į mūsų Skambučių centrą;
 - 23.2.1.2. šios Bendrosios pervežimo sąlygos;
 - 23.2.1.3. Konvencija;
 - 23.2.1.4. Taikomi teisės aktai;
 - 23.2.1.5. Užsakomųjų skrydžių sutartis.
 - 23.2.2. Jūsų kelionių agentas, kuris užsako jūsų užsakomąjį skrydį, atsako už jūsų informavimą apie jūsų pervežimui taikytinas sąlygas. Kelionių agentas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl to, kad jis jūsų tinkamai neinformavo.
 - 23.2.3. Jūsų užsakymą pateikė kelionių agentas, kuris turi pateikti jums užsakymo kodą.
 - 23.2.4. Maršruto keisti negalima. Jūsų užsakyto skrydžio laiko keitimo, perleidžiamumo ir atšaukimo (taip pat dėl šeimos nario mirties) taisyklės nustato jūsų kelionių agentūra pagal su mumis sudarytą Užsakomųjų skrydžių sutartį.
 - 23.2.5. Jei norite vežti specialųjį Bagažą arba tam tikromis sąlygomis vežamus daiktus, turite apie tai informuoti savo kelionių agentą. Jūsų kelionių agentas atsako už

tai, kad pateiktų jūsų užklausą mums (žr. 15.5 pastraipą). Jei kelionių agentūra nesilaikys minėtų reikalavimų, ji vienintelė atsakys už žalą, atsiradusią dėl to, kad mūsų neinformavo.

- 23.2.6. Šių Bendrųjų pervežimo sąlygų 9 pastraipa („Sėdėjimo vietos“) ir 5 pastraipa („Bilietai kainos“) netaikomos pervežimui užsakomaisiais skrydžiais.
- 23.2.7. Pretenzijas ir skundus (įskaitant pretenzijas dėl bagažo ir dėl tvarkaraščio pakeitimo, skrydžio atidėjimo, atšaukimo arba nukreipimo) būtina pateikti savo kelionių agentui raštu. Taikomi visi laiko apribojimai, nurodyti 18 pastraipoje.
- 23.2.8. Skrydį užsakanti kelionių agentūra padengia visas išlaidas, atsiradusias dėl priežasčių, nepriklausančių nuo mūsų valios.
- 23.2.9. Nepaisant jokių keleivių oro transportu teisių pagal Reglamentą 261, bet kokias išlaidas dėl per didelio bilietų skaičiaus užsakymo padengia skrydį užsakanti kelionių agentūra.
- 23.2.10. Jei turite teisę susigrąžinti sumokėtą sumą, ją sumokėsime jūsų kelionių agentūrai, todėl prašymus turite pateikti jai raštu.

24. Atskyrimas

Jei bet kuri šių Sąlygų nuostata arba bet kurios nuostatos dalis teismo, tribunolo arba kitos institucijos nustatoma kaip negaliojanti, neteisėta arba neįgyvendinama, ta nuostata arba nuostatos dalis turi būti laikoma pakeista mažiausia apimtimi, būtina, kad ji taptų galiojanti, teisėta arba įgyvendinama. Jei toks pakeitimas neįmanomas, nuostata arba nuostatos dalis turi būti laikoma nesudaranti šių Sąlygų dalies, bet tai nepaveikia kitų šių Sąlygų nuostatų galiojimo arba įgyvendinimo ir jos turi likti galioti be pakeitimo.

Priedas

(„Wizz Air“ bendrųjų pervežimo sąlygų)

Šis priedas papildo mūsų Bendrąsias pervežimo sąlygas.

1. Mūsų atsakomybė keleiviams ir dėl jų bagažo

Šiame priede pateikta informacija apibendrinamos atsakomybės taisyklės, kurių privalo laikytis visi Bendrijos oro vežėjai pagal ES teisės aktus ir 1999 m. Monrealio konvenciją.

2. Kompensacija mirties arba sužalojimo atveju

Nėra finansinių apribojimų dėl mūsų atsakomybės keleivio sužalojimo arba mirties atveju. Dėl žalos iki 128 821 SST (maždaug 160 000 EUR¹) negalime ginčyti kompensacijos prašymų. Tačiau galime ginčyti kompensacijos prašymus, kurių suma viršija 128 821 SST, jei galime įrodyti, kad neveikėme aplaidžiai arba nesame kitaip kalti.

3. Išankstiniai mokėjimai

Jei keleivis žūsta arba sužalojamas, privalome išmokėti išankstinį mokėjimą neatidėliotinoms asmenims, turinčio teisę gauti kompensaciją, ekonominėms reikmėms padengti. Turime išmokėti šį mokėjimą per 15 dienų nuo asmens, kuris teisiškai turi teisę gauti kompensaciją, identifikavimo. Šis išankstinis mokėjimas negali būti mažesnis nei 16 000 SST (maždaug 20 000 EUR) mirties atveju.

4. Keleivių vėlavimas

Keleivių vėlavimo atveju būsime atsakingi už nuostolius, nebent:

- ėmėmės visų pagrįstų priemonių, kad būtų išvengta nuostolių; arba
- mums nebuvo įmanoma imtis tokių priemonių.

¹ Visos atitinkamos sumos EUR pagrįstos valiutos kursu, galiojančiu 2022 m. lapkričio 23 d.

Mūsų atsakomybė keleivių vėlavimo atveju neviršys 5 346 SST (maždaug 6 700 EUR).

5. Bagažo vėlavimas

Bagažo vėlavimo atveju būsime atsakingi už nuostolius, nebent:

- ėmėmės visų pagrįstų priemonių, kad būtų išvengta nuostolių; arba
- mums nebuvo įmanoma imtis tokių priemonių.

Mūsų atsakomybė bagažo vėlavimo atveju neviršys 1 288 SST (maždaug 1 600 EUR).

6. Bagažo sunaikinimas, praradimas arba pažeidimas

Esame atsakingi iki 1 288 SST (maždaug 1 600 EUR) už bagažo sunaikinimą, praradimą arba pažeidimą. Registruotojo bagažo atveju esame atsakingi, net jei nebuvo dėl to kalti, nebent pats bagažas turėjo defektą. Neregistruotojo bagažo atveju būsime atsakingi tik tuo atveju, jei buvome kalti.

7. Viršutinės bagažo ribos

Pagal 1999 m. Monrealio konvenciją mūsų atsakomybė dėl bagažo praradimo, pažeidimo arba vėlavimo neviršys 1 288 SST (maždaug 1 600 EUR) už kiekvieną bagažo vienetą.

Keleivis gali reikalauti didesnės mūsų atsakomybės pateikdamas specialią deklaraciją, vėliausiai registruodamasis, ir sumokėdamas papildomą mokestį. Šis mokestis padidina mūsų atsakomybę dėl registruotojo bagažo iki daugiausia 2 224 SST (maždaug 2 800 EUR).

8. Skundai dėl bagažo

Jei jūsų bagažas pažeidžiamas, vėluoja, prarandamas arba sunaikinamas, turite nedelsdami parašyti ir pateikti skundą mums. Registruotojo bagažo pažeidimo atveju turite parašyti ir pateikti pretenziją per septynias (7) dienas, o vėlavimo atveju – per

dvidešimt vieną (21) dieną, abiem atvejais skaičiuojant nuo datos, kada bagažas buvo perduotas keleiviui.

9. Vežėjo, su kuriuo sudaryta sutartis, ir faktinio vežėjo atsakomybė

Jei oro vežėjas, faktiškai vykdamas skrydį, nėra tas pats kaip oro vežėjas, su kuriuo sudaroma sutartis, turite teisę pateikti skundą arba prašymą atlyginti nuostolius bet kuriam vežėjui. Jei oro vežėjo pavadinimas arba kodas nurodytas ant bilieta, tas oro vežėjas yra oro vežėjas, su kuriuo sudaryta sutartis.

10. Reagavimo riba

Bet koks kreipimasis į teismą dėl žalos turi būti įvykdytas per dvejus (2) metus nuo orlaivio atvykimo dienos arba nuo dienos, kada orlaivis turėjo atvykti.

11. Informacijos pagrindas

Pirmiau pateiktos taisyklės pagrįstos 1999 m. gegužės 28 d. Monrealio konvencija, kuri įgyvendinta Bendrijos reglamentu (EB) Nr. 2027/97 (su pakeitimais, padarytais reglamentu (EB) Nr. 889/2002), ir valstybių narių nacionaliniais teisės aktais.