

## Fare Lock

### 1. Fare Lock

- 1.1. Pokud si vyberete let a tarif, který si chcete koupit na webových stránkách nebo prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air a současně vyberete Fare Lock a zaplatíte příslušný poplatek za službu, vybraný tarif bude zablokován na dobu 48 hodin. Aby bylo možné rezervaci s blokováním tarifem potvrdit, platbavybraného tarifu musí být provedena v plné výši během následujících 48 hodin. Pokud v tomto termínu nebude provedena platba v plné výši, období fare lock vyprší a zablokovaný tarif bude automaticky zrušen.
- 1.2. Fare Lock je k dispozici pouze pro rezervace provedené více než 7 dnů před datem vybraného letu. Pokud si vyberete zpáteční let, služba je k dispozici do nejpozději 7 dnů před datem prvního letu.
- 1.3. Službu Fare Lock nelze použít společně s propagačními cenami nebo speciálními nabídkami.
- 1.4. Pokud si vyberete službu Fare Lock bude se týkat všech letů a pasažérů v rezervaci.
- 1.5. Tato služba pouze zajišťuje cenu tarifu (cenu letenky a výši administrativního poplatku) po dobu 48 hodin od okamžiku potvrzení nákupu služby Fare Lock od Wizz Air. V případě jakéhokoli sporu platí čas vydání potvrzení, který je zaznamenán v systému Wizz Air. V případě, že si vyberete tarif Basic, zmluvený tarif nezahrnuje žádné doplňující služby jako je poplatek za zavazadlo, výběr sedadla, atd. Pokud jste si vybrali tarif WIZZ Go nebo WIZZ Plus, zmluvený tarif zahrnuje služby uvedené v popisu WIZZ Go nebo WIZZ Plus. <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/ceny-a-slevy/tarify-balicky#/> Doplňující služby lze přidat a budou naúčtovány za cenu, která platí v okamžik potvrzení rezervace.
- 1.6. V okamžik uzamknutí tarifu není nutné uvádět jména pasažérů.
- 1.7. Rezervace zmluveného tarifu musí být potvrzena před uplynutím termínu Fare Lock. Ani vybrané lety, ani počet pasažérů nelze v souvislosti se zajištěným tarifem po uhrazení služby Fare Lock měnit. Jména všech pasažérů souvisejících s uvedenou rezervací musí být uvedena během dokončení rezervace.
- 1.8. Tato služba je nabízena v závislosti na dostupnosti. Služba je k dispozici pouze v případě rezervací provedených přes wizzair.com nebo mobilní aplikaci Wizz Air.

### 2. Poplatek Fare Lock

- 2.1. Služba Fare Lock podléhá [tarifu Fare Lock](#) za let.
- 2.2. Poplatek Fare Lock je nevratný a nepřispívá na úhradu celkové ceny vaší letenky nebo platných daní a poplatků za jiné služby.
- 2.3. Cena letenky, daně, poplatky budou stanoveny a vyfakturovány v měně používané v místě odletu, pokud v době platby nebo před ní neurčíme jinou měnu nebo se nerozhodnete platit v jiné měně. Faktura se vydává v měně místa odletu.
- 2.4. Uvedené ceny v dané měně na našich webových stránkách nebo v mobilní aplikaci platí pouze je-li uvedená měna měnou místa odletu vybraného letu, jak je definováno Wizz Air. Pokud se rozhodnete, že platbu provedete v jiné měně, provedeme konverzi měny.

### 3. Způsoby platby

- 3.1. Platbu poplatku Fare Lock lze provést bankovní kartou nebo s využitím kreditů na účtu Wizz.
- 3.2. Za platbu poplatku Fare Lock zodpovídáte vy. Debetní či kreditní karta použitá k platbě a/nebo detaily rezervace mohou být na základě našeho vlastního uvážení zpochybněny v případě vážného podezření na jejich zneužití. V takovém případě vás budeme kontaktovat a požádáme o ověření platebních údajů. V případě, že se nám vás nepodaří kontaktovat na uvedených číslech nebo pokud neověříte platební údaje nebo detaily rezervace, vyhrazujeme si právo na zrušení zajištěného tarifu a poplatek Fare Lock vám vrátíme.
- 3.3. Výběrem a úhradou poplatku Fare Lock výslovně souhlasíte s tím, že vám vystavíme elektronickou fakturu na celkovou cenu letenky a že vám takovou elektronickou fakturu odešleme výlučně elektronicky na e-mailovou adresu, kterou poskytnete při rezervaci.

- 3.4. Dále je možné prostřednictvím telefonického centra požádat o tištěnou kopii elektronické faktury za poplatek, jehož výše je k dispozici na našem webu nebo v telefonickém centru. Tato tištěná kopie faktury bude odeslána poštou na adresu, kterou poskytnete operátorovi telefonického centra. Můžete požádat o úpravu faktury tak, aby obsahovala fakturační údaje, které jsou odlišné od informací poskytnutých při rezervaci, za což vám může být účtován poplatek.
  - 3.5. Platba celkové ceny poplatku Fare Lock bude provedena v měně, v níž byla cena poplatku Fare Lock sjednána, není-li uvedeno jinak.
  - 3.6. V případě, že platbu provedete kreditní nebo debetní kartou, vaše platba bude zpracována mezinárodním systémem zpracování plateb kartou. Můžete zjistit, že se částka naúčtovaná na vaši debetní nebo kreditní kartu liší (a může být vyšší) od finální ceny v potvrzení rezervace, a to v důsledku rozdílu v převodu měn v rámci mezinárodního systému zpracování plateb kartou.
  - 3.7. Pokud do 2 hodin od okamžiku provedení platby za službu neobdržíte na e-mailovou adresu uvedenou při zakoupení Fare Lock, potvrzení o zmluveném tarifu, musíte kontaktovat telefonické centrum.
4. Dokončení rezervace se zajištěným tarifem
    - 4.1. Pokud se rozhodnete koupit zamknutou letenku, po zadání jmen všech pasažérů a provedení platby v plné výši, částky zmluvené s využitím Fare Lock vaše rezervace bude podléhat všeobecným přepravním podmínkám. Upozorňujeme, že vaše rezervace nebude potvrzena dokud nebudou zadána jména všech pasažérů a nebude provedena platba vybrané letenky (a dalších služeb, pokud takové existují) v plné výši. Upozorňujeme, že tarif Fare Lock nebude odečten od celkové ceny letenky, a po dokončení rezervace je třeba uhradit plnou výši vybraného tarifu a doplňujících služeb.
  5. Různé
    - 5.1. Wizz Air si vyhrazuje právo omezit dostupnost služby Fare Lock.
    - 5.2. Pokud se harmonogram vybraného letu, za který jste uhradili poplatek, v době platnosti zámku změní, můžete tuto změnu buď akceptovat a rezervaci potvrdit nebo můžete požádat o vrácení částky uhrazené za službu Fare Lock.
    - 5.3. Cílem této služby je zabezpečit vybrané tarify a nesmí být vykládán jako částka uhrazená jako jistina za uzavření přepravní smlouvy.
    - 5.4. Co se týká osobních údajů, které uvedete během nákupu služby Fare Lock, jednáme v souladu s platnými zákony na ochranu dat. Naše zásady ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách, podrobné informace jsou k dispozici v našem telefonickém centru.
    - 5.5. Není-li v ustanoveních platných zákonů uvedeno jinak, tyto podmínky se řídí maďarskými zákony. Jakýkoli spor mezi vámi a námi týkající se této služby nebo vzniklý jakýmkoli způsobem bude podléhat nevýlučné jurisdikci maďarských soudů. Výraz „nevýlučná jurisdikce“ znamená, že proti nám můžete vznést žalobu i u jiných než maďarských soudů.