

Fare Lock

1. Služba Fare Lock

- 1.1. Ak si zvolíte let a cestovné, ktoré si chcete zakúpiť, na webovej stránke alebo cez mobilnú aplikáciu Wizz Air a zároveň si zvolíte službu Fare Lock a zaplatíte za ňu príslušný poplatok, zvolená cena cestovného sa uzamkne na dobu 48 hodín. Ak chcete potvrdiť rezerváciu za uzamknutú cenu cestovného, zvolenú cenu cestovného musíte celú uhradiť v rámci tohto 48-hodinového obdobia. Ak v tomto čase neuhradíte celú cenu cestovného, obdobie služby Fare Lock vyprší a uzamknutá cena cestovného sa automaticky zruší.
- 1.2. Služba Fare Lock je dostupná len pri rezerváciách viac ako 7 dní pred dátumom zvoleného letu. Ak si zvolíte spätný let, táto služba bude dostupná na rezerváciu viac ako 7 dní pred dátumom prvého letu.
- 1.3. Služba Fare Lock sa nedá používať spoločne s akciovými cenami alebo špeciálnymi ponukami.
- 1.4. Ak si zvolíte službu Fare Lock, uplatní sa na všetky lety a všetkých cestujúcich v rezervácii.
- 1.5. Táto služba zaisťuje cenu cestovného (cenu letenky a správny poplatok) len na 48 hodín od času vydania potvrdenia o zakúpení služby Fare Lock spoločnosťou Wizz Air. V prípade nezhôd o čase vydania tohto potvrdenia bude platiť čas zaznamenaný v systéme spoločnosti Wizz Air. V prípade, že ste si zvolili základné cestovné, uzamknutá cena cestovného nepokrýva žiadne ďalšie služby, ako je batožina, rezervácia sedadla atď. Ak ste si zvolili balík WIZZ Go alebo WIZZ Plus, uzamknutá cena cestovného obsahuje služby podľa popisu balíka WIZZ Go alebo WIZZ Plus. <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/ceny-a-zlavy/cestovne-baliky#/> Môžete pridať ďalšie služby a tieto služby sa budú účtovať za cenu platnú v čase potvrdenia rezervácie.
- 1.6. V čase uzamknutia cestovného nesmú byť zadané žiadne mená cestujúcich.
- 1.7. Rezervácia za uzamknutú cenu cestovného sa musí potvrdiť pred koncom obdobia uzamknutia služby Fare Lock. Zvolené lety ani počet cestujúcich sa nedajú zmeniť vo vzťahu k uzamknutej cene cestovného po vykonaní úhrady za službu Fare Lock. Mená všetkých cestujúcich v príslušnej rezervácii musia byť zadané počas finalizácie rezervácie.
- 1.8. Táto služba sa ponúka na základe dostupnosti. Táto služba je dostupná len pri rezerváciách vykonaných cez lokalitu wizzair.com alebo mobilnú aplikáciu Wizz Air.

2. Poplatok za službu Fare Lock

- 2.1. Za službu Fare Lock sa účtuje [poplatok za službu Fare Lock](#) za každý let.
- 2.2. Poplatok za službu Fare Lock je nevratný a nie je súčasťou celkovej ceny vašej letenky, iných daní a sadzieb či iného poplatku za iné služby.
- 2.3. Cena cestovného, dane, a poplatky sa stanovujú v mene miesta odletu, ak v čase platby alebo pred zaplatením nevedieme inú menu alebo ak si nestanovíte platbu v inej mene. Faktúra sa vystaví v mene miesta odletu.
- 2.4. Ceny uvedené v danej mene na našej webovej lokalite alebo v mobilnej aplikácii sú platné iba vtedy, ak je daná mena podľa definície spoločnosti Wizz Air menou miesta odletu zvoleného letu. Ak si zvolíte platbu v inej mene, cenu vám prevedieme my.

3. Spôsoby platby

- 3.1. Platba poplatku za službu Fare Lock sa vykoná bankovou kartou alebo pomocou kreditu na konte Wizz.
- 3.2. Ste zodpovední za úhradu poplatku za službu Fare Lock. Debetnú alebo kreditnú kartu použitú na platbu a/alebo podrobnosti o rezervácii môžeme na základe vlastného uváženia považovať za údaje, pri ktorých hrozí vysoké riziko podvodu. V takomto prípade vás budeme kontaktovať na účely overenia podrobností o platbe. Ak vás nedokážeme kontaktovať na týchto telefónnych číslach alebo ak nedokážete overiť podrobnosti o platbe alebo rezervácii, vyhradujeme si právo zrušiť uzamknutú cenu cestovného a vrátiť vám poplatok za službu Fare Lock.

- 3.3. Výberom a uhradením poplatku za službu Fare Lock výslovne súhlasíte s tým, že vystavíme elektronickú faktúru a odošleme takúto elektronickú faktúru výhradne elektronickou cestou na emailovú adresu, ktorú ste uviedli pri rezervácii.
 - 3.4. Okrem toho môžete prostredníctvom zákaznickej linky požiadať o tlačенú kópiu elektronickej faktúry. Na túto službu sa vzťahuje poplatok. Jeho výšku nájdete na našej webovej lokalite alebo ju môžete zistiť na našej zákaznickej linke. Túto tlačенú kópiu faktúry vám odošleme poštou na adresu poskytnutú zákaznickej linke. Môžete požiadať o upravenú faktúru obsahujúcu iné fakturačné údaje ako tie, ktoré ste poskytli v čase rezervácie. Za túto službu si môžeme účtovať poplatok.
 - 3.5. Platba poplatku za službu Fare Lock sa vykoná v mene, v ktorej sa poplatok za službu Fare Lock stanovil, ak nie je dohodnuté inak.
 - 3.6. Ak platíte kreditnou alebo debetnou kartou, vaša platba sa spracuje v medzinárodnom systéme na spracovanie platieb kartou. Môže sa stať, že suma stiahnutá z vašej debetnej alebo kreditnej karty sa bude líšiť (a môže byť vyššia) od konečnej ceny uvedenej v našom potvrdení rezervácie v dôsledku rozdielov v prevode mien, ktoré sú spôsobené použitím medzinárodného systému na spracovanie platieb kartou.
 - 3.7. Ak od nás nedostanete potvrdenie o uzamknutí ceny cestovného do 2 hodín od času uhradenia poplatku za službu na emailovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri zakúpení služby Fare Lock, kontaktujte zákaznicku linku.
4. Dokončenie rezervácie za uzamknutú cenu cestovného
 - 4.1. Ak si zvolíte zakúpenie letenky s uzamknutou cenou cestovného, po zadaní mien všetkých cestujúcich a úhrade celej sumy letenky uzamknutej pomocou služby Fare Lock bude vaša rezervácia podliehať všeobecným podmienkam prepravy. Upozorňujeme, že vaša rezervácia bude potvrdená až po zadaní mien všetkých cestujúcich a úhrade celej sumy za zvolenú letenku (a ostatných služieb, ak ste si ich zvolili). Upozorňujeme, že poplatok za službu Fare Lock sa nestiahne z celkovej ceny cestovného, a na dokončenie rezervácie musíte uhradiť celú sumu zvoleného cestovného a ďalších služieb.
5. Rôzne
 - 5.1. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo obmedziť dostupnosť služby Fare Lock.
 - 5.2. Ak sa plán letu, ktorý ste si zvolili a pri ktorom ste uzamkli cenu cestovného, zmení v rámci obdobia uzamknutia ceny pomocou služby Fare Lock, môžete buď prijať túto zmenu a pokračovať v rezervácii za uzamknutú cenu cestovného, alebo môžete požiadať o vrátenie poplatku za službu Fare Lock.
 - 5.3. Cieľom tejto služby je uzamknúť cenu cestovného, ktoré ste si zvolili, a nebude sa považovať za sumu zaplatenú ako bezpečnostná záloha na účely uzatvorenia zmluvy o preprave.
 - 5.4. Vo vzťahu k osobným údajom, ktoré ste nám poskytli počas zakúpenia služby Fare Lock, konáme v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov v súvislosti s poskytnutými osobnými údajmi. Naše zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na našej webovej lokalite a v prípade vašej žiadosti vám poskytneme podrobné informácie na našej zákaznickej linke.
 - 5.5. Ak niektoré povinné ustanovenia niektorých platných zákonov neustanovujú inak, tieto podmienky sa budú riadiť zákonmi Maďarska. Všetky spory medzi vami a nami ohľadom tejto služby alebo akýmkoľvek spôsobom z nej vyplývajúce budú podliehať nevýhradnej súdnej právomoci maďarských súdov. „Nevýhradná súdna právomoc“ znamená, že môžete podať sťažnosť proti nám v súdnom systéme mimo maďarských súdov.