

خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"

1. خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"
 - 1.1. إذا اخترت رحلة الطيران وسعر رحلة الطيران الذي ترغب في سداده على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف الجوال Wizz Air واخترت أيضًا خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" (Fare Lock) ودفعت الرسوم المطبقة الخاصة بالخدمة، فسوف يتم تعليق (حجز) سعر الرحلة المختار لمدة 48 ساعة. ولتأكيد الحجز بسعر الرحلة المحجوز، يجب سداد سعر الرحلة المختار بالكامل خلال فترة الـ 48 ساعة هذه. وفي حال عدم سداد المبلغ بالكامل خلال هذه الفترة، تنتهي فترة صلاحية خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" ويتم تلقائيًا إلغاء سعر الرحلة المحجوز.
 - 1.2. تتوفر خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" فقط للحجوزات التي تُجرى قبل أكثر من 7 أيام من تاريخ رحلة الطيران المختارة. وإذا اخترت رحلة عودة، فسنتكون الخدمة متاحة للحجز الذي يسبق تاريخ رحلة الطيران الأولى بأكثر من أيام.
 - 1.3. لا يمكن الجمع بين خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" والأسعار الترويجية أو العروض الخاصة.
 - 1.4. إذا اخترت خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، فسوف تنطبق الخدمة على جميع رحلات الطيران وجميع الركاب المسجلين في الحجز.
 - 1.5. لا تُؤمن هذه الخدمة سعر رحلة الطيران (سعر التذكرة والرسوم الإدارية) إلا لمدة 48 ساعة من الوقت الذي تصدر فيه Wizz Air تأكيد شراء خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار". وفي حال وجود أي نزاع بشأن وقت إصدار التأكيد، يتم الاحتكام إلى الوقت الذي سجله نظام Air Wizz. وفي حال اخترت سعر رحلة الطيران من فئة Basic، فإن سعر الرحلة المحجوز لا يغطي أي خدمات إضافية، مثل الأمتعة، واختيار المقعد، وما إلى ذلك. وإذا اخترت Wizz Go أو Wizz Plus، فإن سعر الرحلة المحجوز يشمل الأجرة المؤمنة للخدمات المذكورة حسبما هو محدد في وصف خدمة Wizz Go أو Wizz Plus. <https://wizzair.com/en/bundles-discounts/fares-services/prices-and-gb/information> ويمكن إضافة خدمات إضافية وسوف تُحتسب رسومها بالسعر السائد في وقت تأكيد الحجز.
 - 1.6. في وقت حجز سعر الرحلة، لا تُقدّم أي أسماء ركاب.
 - 1.7. ويجب تأكيد حجز سعر الرحلة المؤمن/المحجوز قبل نهاية فترة الحفظ الخاصة بخدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار". ولا يمكن تعديل رحلات الطيران المختارة أو عدد الركاب فيما يتعلق بسعر الرحلة المؤمن/المحجوز بعد دفع رسوم "تعليق سداد سعر الرحلة المختار". وتُقدّم في أثناء إتمام إجراءات أحد الحجوزات أسماء جميع الركاب ذوي الصلة بذلك الحجز.
 - 1.8. تُقدّم هذه الخدمة رهناً بمدى التوافر. ولا تتوفر هذه الخدمة إلا للحجوزات التي تُجرى عبر الموقع الإلكتروني wizzair.com أو تطبيق الهاتف الجوال Wizz Air.
2. رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"
 - 2.1. تخضع خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" لرسوم "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" لكل رحلة طيران.
 - 2.2. ورسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" غير قابلة للاسترداد، ولا تكون مشمولة في إجمالي سعر تذكرتك أو أي ضرائب ورسوم سارية أو أي رسوم لأي خدمات أخرى.
 - 2.3. سوف يتم تحديد سعر رحلة الطيران والضرائب والرسوم بعملة مكان الإقلاع، ما لم نحدد عملة أخرى في وقت الدفع أو قبله، وإذا اخترت الدفع بعملة مختلفة. وتُصدر الفاتورة بعملة مكان إقلاع رحلة الطيران.
 - 2.4. إن الأسعار المذكورة بعملة محددة على الموقع الإلكتروني أو في تطبيق الهاتف الجوال الخاص بـ Wizz تُعد صالحة فقط إذا كانت تلك العملة المحددة هي عملة مكان إقلاع رحلة الطيران المختارة، حسبما تحدد Wizz Air. وإذا اخترت الدفع بعملة مختلفة، فسنتولى تحويل السعر.
3. طرق الدفع
 - 3.1. تُدفع رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" عن طريق بطاقة بنكية أو باستخدام الأرصدة المتاحة في حساب Wizz.
 - 3.2. أنت المسؤول عن دفع رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار". ولنا أن نعتبر وفق تقديرنا الخاص أن بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان المستخدمة للدفع و/أو لتفاصيل الحجز تمثل درجة عالية من مخاطر الاحتيال. وفي مثل هذه الحالة، سنُتصل بك للتحقق من تفاصيل الدفع. وإذا تعذر علينا إجراء اتصال من خلال تلك الأرقام، أو إذا لم تستطع تأكيد تفاصيل الدفع أو الحجز، نحتفظ بحقنا في أن نلغي سعر الرحلة المؤمن/المحجوز ونرد لك رسوم "تعليق سداد سعر الرحلة المختار".
 - 3.3. يُعد اختيارك خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" وسدادك لرسومها بمثابة موافقة صريحة منك على أن نصدر فاتورة إلكترونية، ونقدم مثل هذه الفاتورة الإلكترونية حصريًا -بالوسائل الإلكترونية فقط- إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدّمه لنا عند الحجز.

- 3.4. بالإضافة إلى ذلك، يمكن طلب نسخة ورقية من الفاتورة الإلكترونية من خلال مركز الاتصالات نظير سداد رسوم، ويكون مبلغ تلك الرسوم متاحًا للاطلاع عليه على الموقع الإلكتروني أو من خلال مركز الاتصالات الخاص بنا. وتُرسل مثل هذه النسخة الورقية عبر البريد إلى العنوان الذي تُقَدِّمه إلى مركز الاتصالات. ويحق لك طلب فاتورة مُعدَّلة تحتوي على تفاصيل فوترة مختلفة عن تلك المُقدَّمة عند الحجز، وقد يتم احتساب رسوم عليك نظير الطلب.
- 3.5. تُدفع رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" بالعملة التي حُدِّدت بها رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.
- 3.6. إذا دفعت عن طريق بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان، تتم معالجة مدفوعاتك من خلال نظام عالمي لمعالجة مدفوعات البطاقات. وقد تجد أن المبلغ المُحتسب على بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان الخاصة بك مختلفٌ عن (وربما أكبر من) السعر النهائي المذكور في تأكيد الحجز، نتيجةً لفوارق تحويل العملة الناتجة في النظام العالمي لمعالجة مدفوعات البطاقات.
- 3.7. إذا لم تستلم منا تأكيدًا بخصوص سعر الرحلة المؤمن/المحجوز خلال ساعتين من وقت دفع الخدمة مُرسلًا إلى عنوان البريد الإلكتروني المُقدَّم لنا عند شرائك خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، يجب عليك أن تتصل بمركز الاتصالات.

4. إتمام الحجز بسعر الرحلة المحجوز
- 4.1. إذا اخترت شراء التذكرة المحجوز سعرها، فبعد تقديم جميع أسماء الركاب ودفع المبلغ الكامل للتذكرة المحجوز سعرها بخدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، سيخضع حجزك إلى الشروط العامة للنقل. ويُرجى ملاحظة أنه لن يتم تأكيد حجزك إلى حين تقديم جميع أسماء الركاب وسداد التذكرة المختارة (والخدمات الأخرى، إذا كان ذلك ينطبق) بالكامل. وبرجاء العلم بأن رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار" لن تُخصم من إجمالي سعر رحلة الطيران، ويتعين سداد سعر رحلة الطيران المختارة والخدمات الإضافية بالكامل والخدمات الإضافية من أجل إتمام الحجز.
5. أحكام متفرقة
- 5.1. تحتفظ Wizz Air بحقها في تقييد توافر خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار".
- 5.2. إذا طرأ تغيير على موعد رحلة الطيران التي اخترتها وقمت بحجز/تعليق سداد سعرها خلال فترة الحفظ الخاصة بخدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، يجوز لك إما قبول ذلك ومواصلة الحجز بسعر الرحلة المحجوز، أو طلب استرداد رسوم خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار".
- 5.3. يتمثل هدف هذه الخدمة في حجز/تثبيت سعر رحلة الطيران الذي اخترته، ولا تُفسَّر على أنها مبلغ يُسدَّد كعربون ضمان لإبرام عقد النقل.
- 5.4. فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي قدمتها إلينا أثناء شراء خدمة "تعليق سداد سعر الرحلة المختار"، فنحن نعمل وفقًا لقوانين حماية البيانات السارية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المقدمة. وسياسة الخصوصية الخاصة بنا متاحة على موقعنا الإلكتروني، كما تتاح لك المعلومات التفصيلية - عند الطلب - من مركز الاتصالات.
- 5.5. تخضع هذه الشروط لقوانين دولة المجر وتُحكَّم بها، ما لم تنص أي أحكام إلزامية واردة في أي قانون معمول به على خلاف ذلك. وفي حال نشوء أي نزاع بيننا نحن وأنت بخصوص هذه الخدمة بأي شكل من الأشكال، يخضع النزاع للاختصاص القضائي غير المصري للمحاكم المجرية. و"الاختصاص القضائي غير المصري" يعني أنه يجوز لك رفع دعوى ضدنا في جهة اختصاص قضائي خارج محاكم المجر.