

Fare Lock

1. Service Fare Lock

- 1.1. Lorsque vous sélectionnez un vol et un tarif sur le site Web ou via l'appli mobile Wizz Air, cliquez également sur Fare Lock et que vous versez les frais de service applicables, le tarif sélectionné est bloqué pendant une période de quarante-huit (48) heures. Afin de confirmer la réservation au tarif bloqué, la totalité du paiement doit être effectuée au tarif sélectionné au cours de la période susmentionnée. Dans le cas contraire, à l'expiration de la période du tarif bloqué, celui-ci est automatiquement annulé.
- 1.2. Le service Fare Lock est uniquement disponible pour les réservations effectuées à plus de sept (7) jours avant la date du vol sélectionné. Si vous sélectionnez un vol de retour, ce service est disponible pour la réservation effectuée à plus de sept (7) jours avant la date du premier vol.
- 1.3. Le service Fare Lock n'est pas cumulable avec des tarifs promotionnels ou des offres spéciales.
- 1.4. Lorsque vous sélectionnez Fare Lock, un tarif bloqué est appliqué à tous les vols et à tous les passagers de la réservation.
- 1.5. Ce service garantit un tarif fixe (prix du billet et frais administratifs compris) uniquement pendant les quarante-huit (48) heures à compter de l'émission par Wizz Air de la confirmation de l'achat du service Fare Lock. En cas de litige relatif à la date et l'heure de l'émission de la confirmation, la date et l'heure enregistrées par le système Wizz Air prévalent. Dans le cas où vous avez sélectionné le tarif Basic, le tarif garanti ne couvre pas tout service supplémentaire, notamment les bagages, la sélection de siège et autre. Si vous avez sélectionné WIZZ Go ou WIZZ Plus, le tarif garanti comprend les services indiqués dans la description du service correspondant. <https://wizzair.com/fr-fr/information-and-services/prices-discounts/tarifs-forfaits/> Il est possible d'ajouter d'autres services qui seront facturés au tarif en vigueur au moment de la confirmation de la réservation.
- 1.6. Au moment du blocage du tarif, il n'est pas nécessaire d'indiquer les noms des Passagers.
- 1.7. La réservation au prix garanti doit être confirmée avant l'expiration de la période de blocage de Fare Lock. Une fois le service Fare Lock payé, les vols sélectionnés et le nombre de Passagers ne peuvent en aucun cas être modifiés en rapport avec le tarif garanti. Les noms de tous les Passagers en rapport avec une réservation donnée doivent être indiqués lors de la finalisation de ladite réservation.
- 1.8. Ce service est proposé sous réserve de disponibilité. Il n'est disponible que pour les réservations effectuées sur wizzair.com ou via l'appli mobile Wizz Air.

2. Frais de Fare Lock

- 2.1. Le service Fare Lock est soumis à des [frais de Fare Lock](#) applicables par vol.
- 2.2. Les frais susmentionnés ne sont pas remboursables et ne contribuent pas au prix total de votre billet, aux taxes et redevances applicables ni à des frais liés à tout autre service.
- 2.3. Le tarif, les taxes et les redevances sont déterminés dans la devise du lieu de départ, sauf si nous avons indiqué une autre devise au moment du paiement ou avant, ou si vous choisissez de payer dans une autre devise. La facture est émise dans la devise du lieu de départ.
- 2.4. Les prix indiqués dans une devise donnée sur le site Web ou dans l'appli mobile sont valables uniquement si ladite devise est celle du lieu de départ du vol sélectionné tel que défini par Wizz Air. Si vous choisissez de payer dans une autre devise, nous nous chargerons de convertir le montant.

3. Modes de paiement

- 3.1. Le paiement pour le service Fare Lock doit être effectué par carte bancaire ou via les crédits disponibles sur le compte Wizz.
- 3.2. Il vous incombe de régler les frais de Fare Lock. La carte de débit ou de crédit utilisée pour le paiement et/ou les détails de la réservation peuvent être considérés par Wizz Air, à sa seule discrétion, comme présentant un risque élevé de fraude. Dans ce cas, nous vous contacterons pour

- confirmer les détails de paiement. Si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter via ces numéros, ou si vous n'êtes pas en mesure de confirmer les détails de paiement ou de réservation, nous nous réservons le droit d'annuler le tarif garanti et de vous rembourser les frais de Fare Lock.
- 3.3. Lorsque vous sélectionnez le service Fare Lock et que vous réglez les frais y afférents, vous acceptez expressément qu'une facture soit émise par voie électronique et vous soit envoyée uniquement à l'adresse e-mail indiquée dans la réservation.
 - 3.4. Une copie sur papier (payante) de la facture électronique pourra être demandée auprès du Centre d'appels. Son prix sera communiqué sur le site Web ou par le Centre d'appels. Cette copie papier de la facture vous sera envoyée par la poste à l'adresse que vous aurez indiquée au Centre d'appels. Moyennant paiement, vous pouvez demander une facture modifiée précisant des informations différentes de celles fournies à la réservation.
 - 3.5. Sauf accord contraire, le paiement des frais de Fare Lock sera effectué dans la devise dans laquelle les frais dudit service sont exprimés.
 - 3.6. Si vous payez par carte de crédit ou de débit, votre paiement sera traité par un système international de traitement de paiement par carte. Vous pourrez constater que le montant débité sur votre carte de débit ou de crédit est différent (éventuellement supérieur) du montant final indiqué dans notre confirmation de réservation, en raison des différences de conversion de devise appliquées par le système international de traitement des paiements par carte.
 - 3.7. Si vous ne recevez pas de confirmation du tarif garanti de notre part dans les deux (2) heures suivant le paiement du service à l'adresse e-mail que vous nous avez fournie lors de l'acquisition de Fare Lock, vous devez contacter le Centre d'appels.
4. Finalisation de la réservation au tarif garanti
 - 4.1. Si vous avez choisi d'acheter un billet bloqué et que vous avez indiqué les noms de tous les Passagers et payé le prix total du billet garanti par le service Fare Lock, votre réservation est soumise aux Conditions générales de transport. Notez que votre réservation sera confirmée uniquement après que vous avez fourni les noms de tous les Passagers et payé le prix total du billet sélectionné (et d'autres services, le cas échéant). Notez également que les frais de Fare Lock ne seront pas déduits du prix total. De plus, pour finaliser la réservation, vous êtes tenu de payer le prix total qui inclut le tarif sélectionné et celui des services supplémentaires.
5. Divers
 - 5.1. Wizz Air se réserve le droit de limiter la disponibilité du service Fare Lock.
 - 5.2. Si les horaires du vol que vous avez sélectionné et pour lequel vous avez choisi le tarif garanti sont modifiés au cours de la période de blocage de Fare Lock, vous pouvez accepter ladite modification et poursuivre la réservation au tarif garanti, ou vous pouvez demander le remboursement des frais du service Fare Lock.
 - 5.3. L'objectif de ce service est de garantir le tarif que vous avez sélectionné. En outre, il ne doit pas être considéré comme un dépôt de garantie versé pour la conclusion du contrat de transport.
 - 5.4. En ce qui concerne les données personnelles que vous nous avez fournies lors de l'achat du service Fare Lock, nous agissons conformément aux lois en vigueur sur la protection des données en rapport avec les données personnelles fournies. Notre Politique de confidentialité est disponible sur notre site Web, ou des informations détaillées sont communiquées sur demande par le Centre d'appels.
 - 5.5. Sauf indication contraire dans les dispositions impératives des lois en vigueur, les présentes conditions sont régies par les lois hongroises. Tout litige entre vous et nous relatif à ce service de quelque manière que ce soit est soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux hongrois. La « juridiction non exclusive » signifie que vous pourrez intenter une action à notre encontre hors des tribunaux hongrois.