

Закључавање цене лета

1. Закључавање цене лета

- 1.1. Ако на веб страници или путем мобилне апликације Wizz Air одаберете лет и цену по којој желите да га купите и изаберете опцију закључавања цене лета и платите важећу накнаду за ту услугу, одабрана цена ће бити сачувана на период од 48 сати. Да бисте потврдили резервацију по овој цени, плаћање одабране цене мора бити у потпуности извршено у року од 48 сати. Уколико се за то време не изврши потпуна уплата, период закључавања цене истиче, а сачувана цена ће аутоматски бити поништена.
- 1.2. Опција закључавања цена је доступна само за резервације обављене више од 7 дана пре датума одабраног лета. Ако одаберете повратни лет, ова услуга је на располагању за резервацију обављену више од 7 дана пре датума првог лета.
- 1.3. Услуга закључавања цена се не може користити у исто време са промотивним ценама или специјалним понудама.
- 1.4. Ако одаберете опцију закључавања цена, она се примењује на све летове и све путнике наведене у резервацији.
- 1.5. Овом услугом ће се сачувати само цена превоза (цена карте и административна такса) на 48 сати од тренутка издавања потврде о куповини услуге закључавања цена од стране Wizz Air-а. У случају било каквог спора у вези са временом издавања потврде, време које је забележио Wizz Air систем ће имати првенство. Ако сте одабрали основну цену превоза, сачувана цена не обухвата никакве додатне услуге, као што су пртљак, избор седишта итд. Ако сте одабрали WIZZ GO или WIZZ Plus, сачувана цена обухвата услуге које спадају у опис услуга WIZZ GO или WIZZ Plus. <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/cene-ropusti/cene-paketi#/> Додатне услуге могу бити додате и биће наплаћене по цени која је на снази у тренутку потврђивања резервације.
- 1.6. Не наводе се имена путника приликом закључавања цене лета.
- 1.7. Резервација за сачувану цену превоза мора бити потврђена пре краја периода задржавања цене за опцију закључавања цене лета. Ни одабрани летови ни број путника у вези са сачуваном ценом превоза се не могу мењати након плаћања за опцију закључавања цене. Имена свих путника у вези са датом резервацијом ће бити наведена приликом довршавања резервације.
- 1.8. Ова услуга се нуди према расположивости. Услуга је доступна само за резервације обављене путем wizzair.com или Wizz Air мобилне апликације.

2. Накнада за закључавање цене лета

- 2.1. Закључавање цене лета подлеже [накнади за закључавање цене лета](#) по лету.
- 2.2. Накнада за закључавање цене лета се не рефундира и не умањује укупну цену ваше карте или било које важеће таксе и порезе или накнаде за било које друге услуге.
- 2.3. Цена, порези и таксе ће бити утврђени у валути места поласка, осим ако не наведете другу валуту за време плаћања или пре тога или ако не изаберете да платите у другој валути. Рачун се издаје у валути места поласка.
- 2.4. Цене наведене у датој валути на веб страници или у мобилној апликацији важе само ако је дотична валута такође валута места поласка одабраног лета, како је компанија Wizz Air дефинисала. Ако одлучите да платите у другој валути, конвертоваћемо цену.

3. Начини плаћања

- 3.1. Плаћање накнаде за закључавање цене лета се врши банковном картицом или коришћењем кредита који су доступни на WIZZ рачуну.
- 3.2. Ви сте одговорни за плаћање накнаде за закључавање цене лета. По сопственом нахођењу можемо сматрати да дебитна или кредитна картица која је коришћена за плаћање и/или подаци о резервацији представљају висок ризик од преваре. У том случају ћемо вас контактирати да потврдимо детаље о уплати. Ако не можемо да вас контактирамо преко

- наведених бројева телефона или ако не можете да потврдите детаље о уплати или резервацији, задржавамо право да откажемо сачувану цену и рефундирамо накнаду за закључавање цене лета.
- 3.3. Избором и плаћањем закључавања цене лета, изричито сте сагласни с тим да ћемо вам доставити електронски рачун, и то искључиво електронским путем на адресу е-поште коју сте унели приликом резервације.
 - 3.4. Такође, можете захтевати штампани примерак електронског рачуна путем позивног центра, уз одређену накнаду чији је износ доступан на веб страници или преко нашег позивног центра. Такав штампани примерак рачуна ће бити послат поштом на адресу коју сте дали позивном центру. Можете захтевати измењени рачун који садржи другачије податке за фактурисање од оних које сте доставили приликом резервације, за шта ћемо вам можда наплатити накнаду.
 - 3.5. Плаћање накнаде за закључавање цене лета се врши у валути у којој је накнада за закључавање цене лета утврђена, осим ако није другачије договорено.
 - 3.6. Ако платите кредитном или дебитном картицом, ваша уплата ће бити обрађена преко међународног система за обраду плаћања картицом. Можете видети да се износ наплаћен преко ваше дебитне или кредитне картице разликује (и може бити већи) од коначне цене у нашој потврди резервације због разлика у конверзији валуте које настају у међународном систему за обраду плаћања картицама.
 - 3.7. Ако од нас у року од 2 сата од тренутка плаћања услуге не добијете потврду о сачуваној цени на адресу е-поште која нам је достављена када сте купили закључавање цене лета, обратите се позивном центру.
4. Довршавање резервације по сачуваној цени
 - 4.1. Ако сте одлучили да купите закључану карту, по навођењу имена свих путника и уплати пуног износа за карту сачувану помоћу опције закључавања цене лета ваша резервација подлеже општим условима превоза. Имајте у виду да ваша резервација неће бити потврђена док не наведете имена свих путника и потпуно не платите изабрану карту (и друге услуге, ако је примењиво). Имајте у виду да накнада за закључавање цене лета неће бити одузета од укупне цене превоза, а за довршавање резервације мора бити исплаћен пуни износ одабране цене превоза и додатних услуга.
 5. Разно
 - 5.1. Компанија Wizz Air задржава право да ограничи доступност опције закључавања цене лета.
 - 5.2. Ако је ред летења за лет који сте одабрали и за који сте сачували цену превоза промењен у периоду задржавања закључане цене лета, можете да прихватите ову промену и наставите резервацију по сачуваној цени или можете да затражите повраћај накнаде за закључавање цене лета.
 - 5.3. Циљ ове услуге је да се сачува цена превоза коју сте изабрали и не тумачи се као износ који се плаћа као сигурносни депозит за закључење уговора о превозу.
 - 5.4. Са личним подацима које сте нам дали приликом куповине закључавања цене лета поступамо у складу са важећим законима о заштити података у вези са достављеним личним подацима. Наша политика приватности је доступна на нашој веб страници или ће вам наш позивни центар дати детаљне информације на захтев.
 - 5.5. Осим ако то није утврђено било којим обавезним одредбама било ког важећег закона, ови услови су регулисани законима Мађарске. Било који спор између вас и нас који се односи на ову услугу у било ком случају ће бити под неискључивом надлежношћу судова Мађарске. „Неискључива надлежност“ значи да тужбу против нас можете покренути на суду изван надлежности судова Мађарске.