

Bloqueig de la tarifa

1. El bloqueig de la tarifa

- 1.1. Si seleccioneu el vol i la tarifa que voleu contractar al lloc web o a través de l'aplicació mòbil de Wizz Air i també seleccioneu el bloqueig de la tarifa i pagueu la tarifa aplicable per al servei, la tarifa seleccionada es bloquejarà durant un període de 48 hores. Per confirmar la reserva amb la tarifa bloquejada, el pagament de la tarifa seleccionada s'ha de fer completament durant aquest període de 48 hores. Si durant aquest període no s'ha fet el pagament, el període de bloqueig de la tarifa caducarà i la tarifa bloquejada es cancel·larà automàticament.
- 1.2. El bloqueig de la tarifa només està disponible per a les reserves fetes amb més de set dies d'antelació a la data del vol seleccionat. Si seleccioneu un vol de tornada, el servei està disponible si es reserva amb més de set dies d'antelació a la data del vostre primer vol.
- 1.3. El bloqueig de la tarifa no es pot utilitzar conjuntament amb preus promocionals o ofertes especials.
- 1.4. Si seleccioneu el bloqueig de la tarifa, s'aplicarà a tots els vols i a tots els passatgers de la reserva.
- 1.5. Aquest servei assegura només el preu de la tarifa (bitllet d'avió i tarifes administratives) durant 48 hores a partir del moment de l'emissió de la confirmació de la contractació del servei de bloqueig de la tarifa de Wizz Air. En cas de conflicte sobre l'hora d'emissió de la confirmació, prevaldrà l'hora enregistrada pel sistema de Wizz Air. Si heu seleccionat la tarifa bàsica, la tarifa bloquejada no cobreix cap servei addicional, com ara equipatge, selecció de seient, etc. Si heu seleccionat WIZZ Go o WIZZ Plus, la tarifa bloquejada inclou els serveis definits a la descripció dels serveis de WIZZ Go o WIZZ Plus. <https://wizzair.com/ca-es/informacio-serveis/preus-descomptes/tarifes-paquets#/> Es poden afegir serveis addicionals i es carregaran al preu que preval en el moment de confirmar la reserva.
- 1.6. No haureu d'indicar els noms dels passatgers en el moment de bloquejar la tarifa.
- 1.7. La reserva de la tarifa bloquejada s'ha de confirmar abans del final del període de la tarifa bloquejada. No es poden modificar ni els vols seleccionats ni el nombre de passatgers en relació amb la tarifa bloquejada després del pagament de la tarifa bloquejada. Els noms de tots els passatgers d'una determinada reserva s'indicaran durant el procés de finalització de la reserva.
- 1.8. Aquest servei està subjecte a disponibilitat. El servei només està disponible per a les reserves fetes a través de wizzair.com o de l'aplicació mòbil de Wizz Air.

2. La tarifa del bloqueig de la tarifa

- 2.1. El bloqueig de la tarifa està subjecte a una [tarifa homònima](#) per vol.
- 2.2. La tarifa del bloqueig de la tarifa no és reembossable i no contribueix al preu total del vostre bitllet o a cap impost o càrrecs aplicables o cap tarifa per a qualsevol altre servei.
- 2.3. El preu del bitllet, els impostos i els càrrecs es calcularan en la moneda del lloc de sortida, excepte que nosaltres indiquem una altra moneda durant o abans del moment del pagament o si opteu per pagar amb una moneda diferent. La factura s'emet en la moneda del punt de sortida.
- 2.4. Els preus indicats en una determinada moneda al lloc web o a l'aplicació mòbil només són vàlids si la moneda en qüestió és la del punt de sortida del vol seleccionat definit per Wizz Air. Si trieu pagar en una moneda diferent, nosaltres realitzarem la conversió del preu.

3. Mètodes de pagament

- 3.1. El pagament del bloqueig de la tarifa s'efectuarà amb una targeta de crèdit o utilitzant el crèdit disponible al compte de Wizz.
- 3.2. Sou el responsable del pagament de la tarifa del bloqueig de la tarifa. Podem examinar la targeta de dèbit o de crèdit utilitzada per al pagament i/o les dades de la reserva, segons el nostre criteri, per indicar un alt risc de frau. En aquests casos, us contactarem per verificar les dades de pagament. Si no ens podem posar en contacte a través d'aquests números, o si no podeu verificar el pagament o les dades de la reserva, ens reservem el dret de cancel·lar el bloqueig de la tarifa i reembossar-vos la tarifa pel bloqueig de la tarifa.

- 3.3. Mitjançant la selecció i el pagament del bloqueig de la tarifa, consentiu expressament que emetrem una factura electrònica i la farem arribar exclusivament a través de l'adreça electrònica que vau proporcionar en fer la reserva.
 - 3.4. A més, es pot sol·licitar una còpia impresa de la factura electrònica a través del centre d'atenció telefònica pagant una tarifa, l'import de la qual està disponible al lloc web o a través del nostre centre d'atenció telefònica. Aquesta còpia en paper de la factura s'enviarà per correu postal a l'adreça que vau proporcionar al centre d'atenció telefònica. Podeu sol·licitar una factura modificada que contingui dades de facturació diferents de les previstes en el moment de fer la reserva per la qual se us podria cobrar un recàrrec.
 - 3.5. El pagament del bloqueig de la tarifa s'efectuarà en la moneda en què s'ha determinat la tarifa pel bloqueig de la tarifa, llevat que s'acordi el contrari.
 - 3.6. Si pagueu amb targeta de crèdit o de dèbit, el pagament es processarà a través d'un sistema de processament internacional de pagaments amb targeta. És possible que l'import carregat a la targeta de crèdit o de dèbit sigui diferent (i pot ser més gran) del preu final en la nostra confirmació de la reserva com a resultat de les diferències de conversió de monedes derivades del sistema de processament internacional de pagaments amb targeta.
 - 3.7. Si no rebeu la confirmació de la tarifa bloquejada per part nostra passades 2 hores des del moment del pagament del servei a la vostra adreça electrònica proporcionada en el moment de la contractació del bloqueig de la tarifa, poseu-vos en contacte amb el centre d'atenció telefònica.
4. Finalització de la reserva amb una tarifa bloquejada.
 - 4.1. Si escolliu contractar el bitllet bloquejat, quan indiqueu els noms de tots els passatgers i feu el pagament de la quantitat total del bitllet bloquejat amb el bloqueig de la tarifa, la vostra reserva estarà subjecta a les condicions generals de transport. Tingueu en compte que la vostra reserva no es confirmarà fins que no hàgiu indicat els noms de tots els passatgers i no hàgiu fet el pagament complet del bitllet seleccionat (i altres serveis, si s'escau). Tingueu en compte que la tarifa del bloqueig de la tarifa no es deduirà del preu total i que l'import total de la tarifa seleccionada i els serveis addicionals s'han de pagar per poder finalitzar la reserva.
5. Miscel·lània
 - 5.1. Wizz Air es reserva el dret a restringir la disponibilitat del bloqueig de la tarifa.
 - 5.2. Si l'horari previst del vol que heu seleccionat, i pel qual heu bloquejat la tarifa, canvia durant el període de bloqueig de la tarifa, podeu acceptar aquest canvi i continuar fent la reserva amb la tarifa que s'havia bloquejat o podeu demanar un reembossament del preu del bloqueig de la tarifa.
 - 5.3. L'objectiu d'aquest servei és bloquejar la tarifa que heu seleccionat i no s'ha d'interpretar com un import pagat en forma de dipòsit de garantia per la concertació del contracte de transport.
 - 5.4. Pel que fa a les dades personals proporcionades durant la contractació del bloqueig de la tarifa, actuem d'acord amb la legislació de protecció de dades en relació amb les dades personals proporcionades. La nostra política de privadesa està disponible al nostre lloc web o, si ho sol·liciteu, la informació detallada es troba disponible al centre d'atenció telefònica.
 - 5.5. Excepte que altres disposicions obligatòries de qualsevol altra legislació aplicable ho indiquin, aquestes condicions es regularan seguint la legislació hongaresa. Qualsevol tipus de conflicte entre les dues parts en relació amb aquest servei estarà subjecte a la jurisdicció no exclusiva dels tribunals d'Hongria. "Jurisdicció no exclusiva" és aquella que us permet presentar una reclamació contra nostre en un àmbit de jurisdicció fora dels tribunals d'Hongria.