

WIZZ СМЕТКА

УСЛОВИЯ

1. ДЕФИНИЦИИ

- 1.1. Пътник: лицето, което ползва пътническите транспортни услуги на Wizz Air.
- 1.2. Клиент: Пътникът или друго лице, което действа от името на Пътника, и което инициира откриването на WIZZ Сметка и извършва плащания чрез Зареждане на WIZZ Сметка или други методи.
- 1.3. Регистрация на Пътник: Регистрацията на самоличността и данните за връзка с Пътника в системата за резервации на Wizz Air. Регистрацията включва откриването на WIZZ Сметка и възможност за връзка с Пътника.
- 1.4. WIZZ Сметка: сметка, в която се следят предварителните плащания, покупките и текущия баланс на Клиента.
- 1.5. Зареждане на Wizz Сметка означава кредитът от сума в брой, платен от Клиента в Wizz сметка чрез Телефонния център, както е описано в параграф 3.4
- 1.6. Базова валута: Валутата, избрана от Клиента при процеса на регистрация, в която ще се води балансът на WIZZ Сметката. Препоръчително е да изберете валутата, в която ще правите повечето покупки. При резервиране онлайн можете да ползвате кредита си само за плащане на полети с цени в избраната базова валута. Всички останали полети могат да се резервират чрез Телефонния център. Възможните валути са: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. Номер на WIZZ Сметка: 10-цифрен идентификационен номер, създаден от системата за резервации при завършването на Регистрацията на Пътника.
- 1.8. Услуги на Wizz Air: Превоз по въздух на пътници и багаж.
- 1.9. Телефонен център: Екипите на Wizz Air за поддръжка на клиенти по телефона. Номерата на Телефонните центрове можете да намерите на страницата за [връзка с нас](#).

3. ОТКРИВАНЕ НА WIZZ СМЕТКИ И ЗАРЕЖДАНЕТО ИМ

- 3.1. WIZZ Сметка може да се открие от Клиента, като той регистрира данните на Пътника, както е описано в т. 1.3. Ако Клиентът и Пътникът не са едно и също лице, трябва да се посочат и данните за фактуриране на Клиента.
- 3.2. Зареждането на WIZZ Сметката чрез зареждане на WIZZ Сметка може да се прави като се извърши плащане с кредитна карта или чрез банков превод в избраната базова валута..
- 3.3. Зареждане на WIZZ Сметка ще кредитира сметката в базовата валута.
- 3.4. Зареждането на WIZZ Сметки трябва да се заяви през Телефонния център. Телефонният център извършва Регистрацията на Пътника, дава на Клиента номера на банковата сметка на Wizz Air, към която трябва да се извърши плащане, и потребителското име WIZZ ID на Пътника. Платежното нареждане трябва да съдържа потребителското име WIZZ ID и името на Пътника в полето за плащане.
- 3.5. След като плащането Ви пристигне в банковата сметка на Wizz Air, ние се ангажираме да увеличим баланса по WIZZ Сметката на Пътника в рамките на 2 дни и да изпратим

потвърдително съобщение по имейл. Ако не получи потвърждаващ имейл в рамките на 2 дни, Пътникът носи отговорност да се свърже с Телефонния център на Wizz Air и да запита за статуса на плащането и, ако е необходимо, да спомогне за идентифициране на плащането.

3.6. Минимална сума, която приемаме на една транзакция за зареждане: 300 EUR или еквивалента им в други валути

5. ФАКТУРИРАНЕ

5.1. Wizz Air автоматично ще издава фактура за сумата, платена към WIZZ Сметката, и ще я изпраща на Пътника.

5.2. В случай, че Клиентът и Пътникът не са едно и също лице, а Клиентът иска фактура при откриване на сметката, Wizz Air ще изпраща фактурата на Клиента.

6. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАЛАНСА ПО WIZZ СМЕТКА

6.1. Наличният баланс по WIZZ Сметката може да се използва за плащане на резервации, направени за Пътника и до още 4 други лица, пътуващи заедно с Пътника (роднини, приятели и др.) Балансът също така може да се използва при модифициране на часа и маршрута на съществуващи резервации на Пътника. Резервацията или промяната може да включват допълнителни услуги освен билета.

6.2. Резервациите и промените на резервации могат да се правят онлайн (на wizzair.com) или чрез Телефонния център.

6.3. При резервациите, платени от WIZZ Сметка, притежателят на сметката трябва да е един от пътуващите.

6.4. При правене или промяна на резервация, потребителското име WIZZ ID, на което принадлежи WIZZ Сметката, трябва да бъде въведено при запазването онлайн, или продиктувано на агента от Телефонния център при резервации по телефона.

6.5. Ако сумата по WIZZ Сметката не е достатъчна да се заплати резервацията, разликата може да се доплати чрез кредитна карта.

6.6. Ако резервацията се прави в друга валута, а не в базовата валута на WIZZ Сметката, сумата във валутата за резервацията ще бъде конвертирана в сума в базовата валута, и тогава ще бъде извадена от WIZZ Сметката. При резервации онлайн можете да плащате от кредита си само за полети с цени в избраната базисна валута.

6.7. Балансът по WIZZ Сметката, който е платен чрез зареждане на Wizz сметка, е наличен за неограничен период. Всеки баланс по Wizz сметка, свързан с конвертирането на точки, е наличен, както е посочено в правилата и условията, отнасящи се до точките.

6.8. Парите, изплатени по WIZZ Сметката, са невъзвръщаеми и непрехвърляеми.

6.9. В случай, че Wizz Air отмени полет, който е бил платен от WIZZ Сметка, Пътникът ще получи кредит по WIZZ Сметката в размер на цената на съответния полет.

6.10. WIZZ Сметка може да се използва само за плащане на полети, оперирани от Wizz Air Унгария (W6).

7. БАЛАНС ПО WIZZ СМЕТКА

7.1 Информация относно баланса по WIZZ Сметката може да се получи онлайн (на wizzair.com) или от Телефонния център.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА WIZZ СМЕТКА

8.1. Wizz Air си запазва правото да прекрати WIZZ Сметката с 30-дневно предварително писмено известие до Пътника. След периода за известие не могат да се откриват нови сметки и да се извършват нови плащания към сметката. Пътниците обаче могат да използват сумата, която все още е налична в сметката им, в съответствие с параграф 6.7.

9. ДРУГИ УСЛОВИЯ

9.1. Клиентът и Пътникът трябва да пазят потребителското име WIZZ ID в поверителност. Wizz Air не носи отговорност за никакви щети, възникнали от каквато и да било злоупотреба с потребителското име WIZZ ID или от разкриването му на когото и да било, освен Клиента и/или Пътника.

9.2. Настоящият договор ще се тълкува и ще действа във всички отношения в съответствие със законодателството на Унгария. Всякакви спорове, възникнали по настоящия договор, ще се уреждат чрез дискусия между Страните по договора.

9.3. Освен където настоящия Договор посочва друго, услугите, закупени от Wizz Air чрез използване на WIZZ Сметката, ще подлежат на Общите условия за превоз от Wizz Air.

9.4. Клиентът заявява, че признава условията на настоящия Договор. Клиентът също така заявява, че е осведомил надлежно Пътника за условията по настоящия Договор и че Пътникът е разбрал и приел тези условия.

9.5. Wizz Air си запазва правото да променя условията. Wizz Air ще уведомява всички Клиенти и Пътници за такива изменения на своя уебсайт (wizzair.com).