

شروط وأحكام خدمة تسجيل الوصول التلقائي

إن شراء خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" يحمل دلالة على إقرارك وموافقتك على أن هذه الشروط والأحكام تسري عليك وعلى الركاب المسجلين في الحجز الخاص بك.

1. التفسير

1.1. تحمل المصطلحات والعبارات الواردة في الشروط العامة للنقل التي تتبعها Wizz Air المعنى ذاته عند استخدامها في مستند الشروط والأحكام هذا، ما لم يُذكر خلاف ذلك أدناه أو ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

1.2. تعريفات - "الشروط العامة للنقل" يُقصد بها شروط النقل العامة التي تتبعها وتطبقها شركة Wizz Air Hungary Ltd و/أو Wizz Air UK Ltd حسب رحلة الطيران التي يتم من أجلها شراء خدمة "تسجيل الوصول التلقائي"، حسب ما هو منشور على الموقع الإلكتروني وحسب التعديلات التي يدخلها عليه كيان Wizz Air ذو الصلة من وقت لآخر.

1.3. يشير الضمير "أنت" أو مصطلح "القائم بالحجز" إلى شخص تجاوز سن الرشد ويتمتع بأهلية قانونية كاملة، أو كيان اعتباري يتصرف بصفته وكيلًا عن الراكب، ويقوم بإجراءات الحجز باسم الراكب وبالنيابة عنه و/أو بأسماء أشخاص آخرين تابعين للراكب أو بالنيابة عنهم، ويضطلع بالتزامات الواردة في البنود من 6.1.4 إلى 6.1.7 من الشروط العامة للنقل. كما يشمل مصطلح "القائم بالحجز" أي فرد أو شركة تدفع لنا "إجمالي سعر الرحلة" على النحو المبين في خط سير رحلة الراكب، ويشمل أيضًا وكالات السفر.

1.4. "خدمة تسجيل الوصول التلقائي" أو "تسجيل الوصول التلقائي" يُقصد بهما خدمتنا المقدمة استنادًا إلى هذه الشروط والأحكام وطبقًا لها، التي تتيح لك أن يتم تسجيل وصولك أنت والركاب المسجلين في حجزك تسجيلًا تلقائيًا نظير رسوم تسجيل الوصول التلقائي.

2. خدمة تسجيل الوصول التلقائي

2.1. يمكن شراء خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" من خلال الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الهاتف الجوّال Wizz Air في أثناء حجز رحلة طيران أو يمكن إضافتها إلى حجز حالي قبل 4 ساعات من الموعد الزمني المحدد لإقلاع رحلة الطيران. ودرءًا للشك، فالموعد الزمني المحدد للإقلاع يُقصد به الموعد الذي أخطرتك به Wizz Air في وقت الحجز أو لاحقًا بسبب تغييرات تطرأ على المواعيد الزمنية المحددة. ولا يمكن اعتبار التأخيرات تغييرات في المواعيد الزمنية المحددة. ولغرض الوضوح، يتعين إتمام عملية شراء خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" (أي إتمام سداد المدفوعات) قبل 4 ساعات من الموعد الزمني المحدد لإقلاع رحلة الطيران.

2.2. يمكن شراء خدمة تسجيل الوصول التلقائي بإحدى الطريقتين التاليتين:

- يمكن إضافتها إلى سعر رحلة طيران فئة Basic أو WIZZ GO في أثناء حجز رحلة الطيران أو يمكن إضافتها إلى حجزك الحالي؛

- يمكن شراؤها كجزء من WIZZ Plus (تكون مشمولة في WIZZ Plus). ويرجى ملاحظة أنه في حال تم شراء WIZZ Plus في غضون فترة 4 ساعات تسبق الموعد الزمني المحدد لإقلاع رحلة الطيران، فلن تكون خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" مشمولة في WIZZ Plus.

2.3. إذا اخترت خدمة تسجيل الوصول التلقائي، فستنطبق على جميع رحلات الطيران وجميع الركاب المسجلين في حجزك، وسوف تُحتسب رسوم الخدمة بحسب وعلى أساس عدد الركاب ورحلات الطيران.

2.4. يُرجى ملاحظة أنه لكي يتم تسجيل الوصول بنجاح عن طريق خدمة تسجيل الوصول التلقائي، يتعين تقديم البيانات التالية:

- تفاصيل وثائق السفر الخاصة بك أنت وجميع الركاب المرافقين (باستثناء في حال السفر من مكان الإقلاع في منطقة شنغن إلى مكان الوصول في منطقة شنغن)؛

- رقم هاتفى لجهة اتصال في حال السفر من مكان إقلاع في منطقة شنغن إلى مكان وصول في منطقة شنغن؛

2.5. من خلال شراء خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" لك وللركاب المسجلين في حجزك (إن وُجدوا)، فإن عملية تسجيل الوصول ستتم تلقائيًا قبل 50 ساعة من الموعد الزمني المحدد لإقلاع رحلة الطيران، إذا قدمت البيانات اللازمة (وفقًا للبند 2.4 من هذه الشروط والأحكام). ويمكن تقديم البيانات المُشار إليها في البند 2.4 قبل 4 ساعات من الموعد الزمني المحدد لإقلاع رحلة الطيران على الأكثر، من أجل أن يتم تسجيل وصولك عبر خدمة تسجيل الوصول التلقائي، أي: الاستفادة من الخدمة.

2.6. بعد تسجيل وصولك أنت والركاب المسجلين في حجزك (إذا كان ذلك ينطبق)، ستلقى بطاقة (بطاقات) صعود للطائرة وفقًا لما يلي:

- في حالة الحجوزات التي تصل إلى 10 أشخاص، سُرسل بطاقة (بطاقات) صعود الطائرة إليك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الوارد في حساب Wizz الخاص بك؛

- وفي حالة الحجوزات التي تزيد عن 10 أشخاص (حجوزات جماعية) (يمكن الاطلاع على التفاصيل من هنا:

-bookings/terms-information/group-services/booking-and-gb/information-https://wizzair.com/en-conditions-and) ستكون بطاقة (بطاقات) صعود الطائرة متوفرة في حساب Wizz الخاص بالقائم الحجز، ويمكن تنزيلها من خلال هذا الحساب؛

- في حال الحجوزات التي تتم بواسطة وكالات السفر، ستكون بطاقة (بطاقات) صعود الطائرة متوفرة في حساب Wizz الخاص بوكالة السفر، ويمكن تنزيلها من خلال هذا الحساب؛

2.7. لا يمكن شراء خدمة تسجيل الوصول التلقائي إلا لرحلات الطيران التي يسمح فيها مطار الإقلاع بخدمة تسجيل الوصول عبر الإنترنت ويوافق عليها. وإليك قائمة بالمطارات التي لا تتوفر بها خدمة "تسجيل الوصول عبر الإنترنت":
boarding-and-in-information/check-services/booking-and-gb/information-https://wizzair.com/en

2.8. إذا اشترت — بعد تسجيل الوصول التلقائي — أي خدمات وأضفتها إلى حجزك الحالي أو طرأت أي تغييرات فيما يتعلق بحجزك الحالي، فسوف تُرسل بطاقة صعود الطائرة (الحديثة) إليك تلقائيًا وفقًا للبند 2.6 من هذه الشروط والأحكام.

2.8.1. في حال إذا قمت بتغيير حجزك، تُرسل بطاقة صعود الطائرة الجديدة إليك بحسب البند

2.6 من هذه الشروط والأحكام بعد اكتمال عملية تغيير حجزك، وذلك في حال كان مطار الإقلاع الجديد (المطار الذي حددته كمكان الإقلاع الجديد) يسمح بإجراء تسجيل الوصول عبر الإنترنت ويوافق عليه.

2.9. يتم تقديم "تسجيل الوصول التلقائي" رهناً بمدى التوافر.

2.10. لا تتاح هذه الخدمة إلا للحجوزات المجرة عبر الموقع الإلكتروني wizzair.com أو تطبيق الهاتف الجوّال Wizz Air.

3. رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي"

3.1. تخضع خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" لرسوم عن كل رحلة لكل راكب مسجل في الحجز.

3.2. إمكانية استرداد الأموال

3.1.1. رسوم خدمة تسجيل الوصول التلقائي قابلة للاسترداد في الحالتين التاليتين:

- إذا ألغت Wizz Air رحلة طيرانك؛

- إذا أُلغيت حجزك قبل أكثر من 14 يومًا من التاريخ المحدد لإقلاع رحلة طيرانك

3.1.2. في الحالات غير المذكورة صراحةً في البند 3.1.1 من هذه الشروط والأحكام، لا يمكن استرداد رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي".

درءًا للشك،

- لا يمكن المطالبة باسترداد رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" في حال أُلغيت حجزك في غضون فترة 14 يومًا تسبق التاريخ المحدد لإقلاع رحلة الطيران

- لا تجوز المطالبة باسترداد رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" في حال سجلت الوصول يدويًا لنفسك و/أو للركاب المسجلين في حجزك.

- لا يمكن استرداد رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" في حال لم تُقدّم البيانات المشار إليها في البند 2.4 قبل 4 ساعات على الأكثر من الموعد المحدد لإقلاع رحلة طيرانك؛

3.3. سوف تُحدّد رسوم خدمة "تسجيل الوصول التلقائي" بالعملة التي تم بها تسعير سعر رحلة الطيران أو الباقية، وهذا يعني عملة مكان إقلاع رحلة الطيران، ما لم نحدد عملة أخرى في وقت الدفع أو قبله، أو إذا اخترت الدفع بعملة مختلفة. وتُصدّر الفاتورة بعملة مكان إقلاع رحلة الطيران.

3.4. إن الأسعار المذكورة بعملة محددة على الموقع الإلكتروني أو في تطبيق الهاتف الجوّال الخاص بـ WIZZ تُعدّ صالحة فقط إذا كانت تلك العملة المحددة هي عملة مكان إقلاع رحلة الطيران المختارة، حسب ما تحدد Wizz Air. وإذا اخترت الدفع بعملة مختلفة، فسننوّلي تحويل السعر.

4. أحكام متفرقة

5.1. تحتفظ Wizz Air بحقها في تقييد توافر خدمة "تسجيل الوصول التلقائي".

5.2. فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي قدمتها إلينا أثناء عملية "تسجيل الوصول التلقائي"، فنحن نعمل وفقًا لقوانين حماية البيانات السارية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المقدمة. وإشعار الخصوصية الخاص بنا متاح على موقعنا الإلكتروني.

5.3. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة المجر وتُحكّم بها، ما لم تنص أي أحكام إلزامية واردة في أي قانون معمول به على خلاف ذلك. وفي حال نشوء أي نزاع بيننا وبينك بخصوص هذه الخدمة بأي شكل من الأشكال، يخضع النزاع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم المجرية. و"الاختصاص القضائي غير الحصري" يعني أنه يجوز لك رفع دعوى ضدنا في جهة اختصاص قضائي خارج محاكم المجر