

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU AUTOMATICKÉHO ODBAVENÍ

Zakoupením služby automatického odbavení uznáváte a souhlasíte, že tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na vás a na pasažéra uvedeného v rezervaci.

1. INTERPRETACE

1.1. Všeobecné obchodní podmínky definované v všeobecných přepravních podmínkách Wizz Air musí mít při použití v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stejný význam, není-li níže uvedeno jinak nebo pokud kontext nevyžaduje jinak.

1.2. Výklad pojmů Všeobecné přepravní podmínky znamenají všeobecné přepravní podmínky společnosti Wizz Air Hungary Ltd nebo Wizz Air UK Ltd v závislosti na letu, pro který je služba automatického odbavení zakoupena, jak jsou zveřejněny na internetových stránkách a dle potřeby upraveny příslušnou společností Wizz Air.

1.3. VY nebo REZERVUJÍCÍ je osoba starší 18 let nebo právní subjekt zastupující cestujícího a provádějící rezervaci jménem nebo místo tohoto pasažéra nebo jménem či místo dalších pasažérů, čímž přebírá zodpovědnost definovanou v článcích 6.1.4-6.1.7. všeobecných přepravních podmínek. Rezervujícím je také jakákoli osoba nebo společnost, která nám uhradí celkovou cenu letenky, jak je uvedeno v cestovním plánu pasažéra nebo cestovních kancelářích.

1.4. Služba automatického odbavení znamená naši službu poskytovanou na základě a ve shodě s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, která vás a pasažéry uvedené na vaší rezervaci opravňuje k automatickému odbavení za poplatek za automatické odbavení.

2. SLUŽBA AUTOMATICKÉHO ODBAVENÍ

2.1. Automatické odbavení lze zakoupit na internetových stránkách nebo prostřednictvím mobilní aplikace Wizz Air během rezervace vašeho letu nebo je lze přidat ke stávající rezervaci 4 hodiny před plánovaným časem odletu. Pro vyloučení pochybností se plánovaným časem odletu míní čas, který vám bude sdělen v okamžiku rezervace nebo později společností Wizz Air kvůli změnám harmonogramu. Zpoždění nemohou být považována za změny harmonogramu. Pro vyjasnění uvádíme, že nákup služby automatického odbavení je třeba dokončit (tj. platba musí být dokončena) 4 hodiny před plánovaným časem odletu vašeho letu.

2.2. Automatické odbavení může být zakoupeno následujícími způsoby:

- lze je přidat k vaší základní letence nebo k WIZZ GO během rezervace vašeho letu nebo je lze přidat k vaší stávající rezervaci; nebo

- lze je zakoupit jako součást WIZZ Plus (je zahrnuto ve WIZZ Plus). Mějte prosím na paměti, že pokud bude WIZZ Plus zakoupeno do 4 hodin před plánovaným časem odletu vašeho spoje, nebude služba automatického odbavení ve WIZZ Plus zahrnuta.

2.3. Pokud vyberete automatické odbavení, uplatní se na všechny lety a všechny pasažéry uvedené v rezervaci a servisní poplatek bude vypočítán na základě počtu pasažérů a letů.

2.4. Mějte prosím na paměti, že k úspěšnému odbavení prostřednictvím automatického odbavení je třeba dodat následující údaje:

- údaje o vašich cestovních dokladech a o cestovních dokladech veškerých doprovázejících pasažérů (s výjimkou odletu ze Schengenského prostoru s místem příletu v Schengenském prostoru);

- kontaktní telefonní číslo v případě odletu ze Schengenského prostoru s místem příletu v Schengenském prostoru;

2.5. Prostřednictvím automatického odbavení zakoupeného pro vás a pro pasažéry uvedené ve vaší rezervaci (pokud takoví jsou) proces odbavení automaticky proběhne 50 hodin před plánovaným časem odletu vašeho letu, pokud jste dodali potřebné údaje (dle článku 2.4 těchto všeobecných obchodních podmínek). Údaje uvedené v článku 2.4. můžete poskytnout do 4 hodin před plánovaným odletem vašeho spoje, jinak nebudete moci být odbaveni prostřednictvím služby automatického odbavení, tj. nebudete tuto službu moci využít.

2.6. Poté, co jste byli spolu s pasažéry uvedenými na vaší rezervaci (pokud takoví jsou) odbaveni, obdržíte palubní vstupenku (y) dle následujícího:

- v případě registrací do 10 osob vám bude palubní vstupenka (y) zaslána e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou pro váš účet WIZZ;

- v případě rezervace nad 10 osob (skupinová rezervace) (podrobnosti jsou dostupné na: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/booking-information/group-bookings/terms-and-conditions>) bude palubní vstupenka(y) dostupná a bude ji možné stáhnout z účtu WIZZ Rezervujícího;

- v případě rezervací provedených cestovními kanceláři bude palubní vstupenka(y) pasažérů dostupná a bude ji možné stáhnout z účtu WIZZ cestovní kanceláře.

2.7. Automatické odbavení lze zakoupit jen pro lety, kde je automatické odbavení povoleno a přijímáno na cílovém letišti. Seznam letišť, kde není možné on-line odbavení, je dostupný zde: <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/informace-o-rezervaci/odbaveni-a-nastup-na-palubu>

2.8. Pokud jste si po automatickém odbavení ke své stávající rezervaci dokoupili jakékoliv služby nebo pokud nastaly ve vztahu k vaší rezervaci jakékoliv změny, bude vám automaticky dle článku 2.6 těchto všeobecných obchodních podmínek zaslána nová (aktuální) palubní vstupenka.

2.8.1. V případě, že [změníte svou rezervaci](#), vám bude zaslána nová palubní vstupenka dle článku 2.6. těchto všeobecných obchodních podmínek po provedení změny vaší rezervace, pokud nové místo odletu (letišť, které jste si zvolili jako nové místo odletu) přijímá a umožňuje on-line odbavení.

2.9. Služba automatického odbavení je nabízena dle dostupnosti.

2.10. Služba je k dispozici pouze v případě rezervací provedených přes wizzair.com nebo mobilní aplikaci Wizz Air.

3. POPLATEK ZA AUTOMATICKÉ ODBAVENÍ

3.1. Automatické odbavení podléhá poplatku za let a každého pasažéra uvedeného v rezervaci.

3.2. Vrácení peněz

3.1.1. Poplatek za automatické odbavení se vrací v následujících případech:

- pokud byl váš let zrušen společností Wizz Air;

- pokud svou rezervaci zrušíte alespoň 14 dní před plánovaným datem odletu

- v případech, kdy máte nárok na vrácení ceny letenky dle všeobecných přepravních podmínek

3.1.2. V případech, které nejsou výslovně uvedeny v článku 3.1.1 těchto všeobecných obchodních podmínek se poplatek za automatické odbavení nevrací.

Pro vyloučení pochybností,

- vrácení poplatku za automatické odbavení nelze žádat, pokud svou rezervaci zrušíte později než 14 dní před plánovaným odletem

- vrácení poplatku za automatické odbavení nelze žádat v případě, že provedete odbavení pro svou osobu nebo pro pasažéry uvedené ve vaší rezervaci manuálně.

- vrácení poplatku za automatické odbavení nelze žádat, pokud nebyly poskytnuty údaje uvedené v článku 2.4 do 4 hodin před plánovaným odletem;

3.3. Poplatek za automatické odbavení bude stanoven v měně letenky nebo balíčku tj. v měně používané v místě odletu, pokud v době platby nebo před ní neurčíme jinou měnu nebo se nerozhodnete platit v jiné měně. Faktura se vydává v měně místa odletu.

3.4. Uvedené ceny v dané měně na našich internetových stránkách nebo v mobilní aplikaci WIZZ platí pouze, je-li uvedená měna měnou místa odletu vybraného letu, jak je definováno Wizz Air. Pokud se rozhodnete, že platbu provedete v jiné měně, provedeme konverzi měny.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ

5.1 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo omezit dostupnost automatického odbavení.

5.2. Ve vztahu k osobním údajům, které jste nám poskytli v průběhu automatického odbavení, si počínáme v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů. Naše oznámení o ochraně osobních údajů je dostupné na našich internetových stránkách.

5.3. Není-li v ustanoveních platných zákonů uvedeno jinak, tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí maďarskými zákony. Jakýkoli spor mezi vámi a námi týkající se této služby nebo vzniklý jakýmkoli způsobem bude podléhat nevýlučné jurisdikci maďarských soudů. Výraz „nevýlučná jurisdikce“ znamená, že proti nám můžete vznést žalobu i u jiných než maďarských soudů.

1. prosince 2019