

ODREDBE I UVJETI USLUGE AUTOMATSKE PRIJAVE NA LET

Kupovinom usluge automatske prijave na let prihvatate i slažete se da se trenutne Odredbe i uvjeti odnose na vas i na putnike u vašoj rezervaciji.

1. TUMAČENJE

1.1. Pojmovi i izrazi definirani u Općim uvjetima prevoza Wizz Aira imat će isto značenje kad budu korišteni u ovim Uvjetima i odredbama korištenja, osim ako je navedeno niže u tekstu ili ako kontekst nalaže drugačije.

1.2. Definicije Opći uvjeti prijevoza označavaju opće uvjete prijevoza aviokompanije Wizz Air Hungary Ltd i/ili Wizz Air UK Ltd u zavisnosti od leta za koji je usluga automatske prijave na let kupljena, koji su objavljeni na web lokaciji i koje s vremena na vrijeme izmjenjuje i dopunjava dotična Wizz Air kompanija.

1.3. VI ili OSOBA KOJA REZERVIRA LET označava punoljetnu osobu ili pravni subjekat koji djeluje kao agent putnika i vrši rezervaciju u svoje vlastito ime ili u svoje ime i imena drugih putnika ili u njihovo ime, i koji preuzima obaveze navedene u klauzulama 6.1.4 – 6.1.7. Općih uvjeta prijevoza. Osoba koja rezervira let također uključuje pojedinca ili kompaniju koji nam plati Ukupnu cijenu prijevoza koja je navedena u planu puta Putnika ili putničkih agencija.

1.4. Usluga automatske prijave na let ili Automatska prijava na let označava našu uslugu koju pružamo na osnovu i u skladu s trenutnim Odredbama i uvjetima, na osnovu koje vi i Putnici u vašoj rezervaciji imate pravo na automatsku prijavu na let uz naknadu za Automatsku prijavu na let.

2. USLUGA AUTOMATSKE PRIJAVE NA LET

2.1. Automatsku prijavu na let možete kupiti na web lokaciji ili putem Wizz Air mobilne aplikacije tokom rezervacije svog leta ili je možete dodati postojećoj rezervaciji 4 sata prije planiranog vremena polaska vašeg leta. Kako bi se otklonila nedoumica, planirano vrijeme polaska označava vrijeme koje vam je saopšteno u vrijeme rezervacije ili kasnije od strane aviokompanije Wizz Air zbog promjene reda letenja. Kašnjenja se ne mogu smatrati promjenom reda letenja. Radi jasnoće, kupovina automatske prijave na let se mora izvršiti (tj. plaćanje se mora izvršiti) 4 sata prije planiranog vremena polaska vašeg leta.

2.2. Automatsku prijavu na let možete kupiti na sljedeće načine:

– može se dodati Basic cijeni ili usluzi WIZZ GO tokom rezervacije leta ili se može dodati postojećoj rezervaciji; ili

– može se kupiti kao dio cijene WIZZ Plus (uključena je u WIZZ Plus). Napominjemo da u slučaju kupovine cijene WIZZ Plus u roku od 4 sata od planiranog vremena leta, usluga automatske prijave na let nije uključena u WIZZ Plus.

2.3. Ako odaberete automatsku prijavu na let, ona će se primijeniti na sve letove i sve putnike u rezervaciji, a naknada usluge će se zaračunati u skladu sa i na osnovu broja putnika i letova.

2.4. Napominjemo da uspješna prijava na let putem automatske prijave na let zavisi od toga jeste li naveli sljedeće podatke:

– vaše detalje putnog dokumenta kao i detalje putnih dokumenata vaših saputnika (izuzev u slučaju kada polijećete iz mjesta u Šengenskoj zoni i slijećete u mjesto u Šengenskoj zoni);

– broj telefona za kontakt u slučaju polijetanja iz mjesta u Šengenskoj zoni i slijetanja u mjesto u Šengenskoj zoni;

2.5. Kupovinom Automatske prijave na let za vas i Putnike u vašoj rezervaciji (ako postoje), postupak prijave na let će se automatski dogoditi 50 sati prije planiranog vremena polijetanja vašeg leta, ako ste naveli potrebne podatke (u skladu sa klauzulom 2.4. trenutnih Odredbi i uvjeta). Podatke naznačene u klauzuli 2.4. možete navesti do najviše 4 sata prije planiranog vremena polijetanja vašeg leta kako biste se prijavili na let putem usluge automatske prijave na let, tj. kako biste mogli koristiti tu uslugu.

2.6. Nakon što se vi i Putnici u vašoj rezervaciji (ako je primjenjivo) prijavite na let, dobit ćete Karte za ukrcaj u skladu sa sljedećim:

– u slučaju rezervacije s do 10 osoba, karte za ukrcaj će se poslati e-porukom na adresu e-pošte navedenu na vašem WIZZ Računu;

– u slučaju rezervacije s više od 10 osoba (grupna rezervacija) (detalje možete pronaći ovdje: <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/informacije-o-rezervaciji/grupne-rezervacije/odredbe-i-uvjeti>) karte za ukrcaj će biti dostupne i mogu se preuzeti s WIZZ Računa osobe koja rezervira let;

– u slučaju rezervacija putem putnih agencija, karte za ukrcaj putnika će biti dostupne na WIZZ Računu putne agencije i mogu se preuzeti s njega;

2.7. Automatska prijava na let se može kupiti samo za letove gdje odlazni aerodrom dozvoljava i prihvata prijavu na let putem interneta. Spisak aerodroma gdje prijava na let putem interneta nije dostupna možete pronaći ovdje: <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/informacije-o-rezervaciji/prijava-na-let-i-ukrcaj>

2.8. Ako ste nakon automatske prijave na let kupili bilo koju uslugu u sklopu svoje postojeće rezervacije ili je došlo do promjena u postojećoj rezervaciji, nova (ažurirana) kartu za ukrcaj će vam se automatski poslati u skladu sa klauzulom 2.6. trenutnih Odredbi i uvjeta.

2.8.1. U slučaju da [promijenite rezervaciju](#), nova Karta za ukrcaj će vam se poslati u skladu sa klauzulom 2.6. trenutnih Odredbi i uvjeta nakon završetka promjene rezervacije, ako novi polazni aerodrom (aerodrom koji ste odabrali kao svoje novo mjesto polijetanja) prihvata i dozvoljava prijavu na let putem interneta.

2.9. Usluga automatske prijave na let se nudi u zavisnosti od dostupnosti.

2.10. Usluga je dostupna samo za rezervacije izvršene putem web lokacije wizzair.com ili Wizz Air mobilne aplikacije.

3. NAKNADA ZA AUTOMATSKU PRIJAVU NA LET

3.1. Automatska prijava na let je podložna naknadi po letu po putniku u rezervaciji.

3.2. Mogućnost povrata novca

3.1.1. Naknada za automatsku prijavu na let se može vratiti u sljedećim slučajevima:

– u slučaju da je vaš let otkazala aviokompanija Wizz Air;

- u slučaju da otkazete svoju rezervaciju više od 14 dana prije planiranog vremena polijetanja vašeg leta
- u slučajevima kada vam se cijena leta može vratiti u skladu s Općim uvjetima prijevoza

3.1.2. U slučajevima koji nisu izričito navedeni u klauzuli 3.1.1. trenutnih Odredbi i uvjeta, naknada za automatsku prijavu na let se ne može vratiti.

U cilju izbjegavanja sumnje,

- povrat novca za naknadu za automatsku prijavu na let se ne može zatražiti ako otkazete rezervaciju u roku od 14 dana od planiranog vremena polijetanja vašeg leta
- povrat novca za naknadu za automatsku prijavu na let se ne može zatražiti ako ručno prijavite sebe i/ili putnike u vašoj rezervaciji.
- povrat novca za naknadu za automatsku prijavu na let se ne može zatražiti ako podaci naznačeni u klauzuli 2.4. nisu navedeni najkasnije 4 sata prije planiranog vremena polijetanja vašeg leta;

3.3. Naknada za automatsku prijavu na let će biti određena u valuti cijene ili paketa, to jeste u valuti mjesta vašeg polaska, osim ukoliko smo naznačili drugu valutu u vrijeme plaćanja ili prije toga, ili ukoliko ste izabrali plaćanje u drugoj valuti. Faktura će biti izdata u valuti koja se koristi u mjestu polaska.

3.4. Cijena koja je navedena u datoj valuti na web lokaciji ili u WIZZ mobilnoj aplikaciji vrijedi samo ako je ta valuta ujedno i valuta mjesta polaska izabranog leta, kao što je odredio Wizz Air. Ako odlučite izvršiti plaćanje u drugoj valuti, mi ćemo izvršiti konverziju cijene.

4. RAZNO

5.1. Wizz Air zadržava pravo da ograniči dostupnost usluge automatske prijave na let.

5.2. Kada su u pitanju lični podaci koje ste nam dostavili tokom postupka automatske prijave na let, postupamo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka u vezi s dostavljenim ličnim podacima. Naše Obavještenje o privatnosti je dostupno na našoj web lokaciji.

5.3. Osim ako nije drugačije predviđeno obaveznim odredbama bilo kojeg primjenjivog zakona, ove Odredbe i uvjeti se regulišu zakonima Mađarske. Svaki spor između vas i nas koji se tiče ove usluge na bilo koji način podliježe neisključivoj nadležnosti sudova Mađarske. "Neisključiva nadležnost" znači da možete podnijeti tužbu protiv nas kod sudova čija nadležnosti je izvan Mađarske

1. decembar 2019.