

CONTUL WIZZ

CONDIȚII

1. DEFINIȚII

- 1.1. Pasager: persoana care utilizează serviciile de transport pasageri ale Wizz Air;
- 1.2. Client: Pasagerul sau o terță parte acționând în numele Pasagerului care inițiază deschiderea unui Cont WIZZ și care efectuează plata prin pachetul de realimentare WIZZ Plus sau prin alte metode.
- 1.3. Înregistrarea Pasagerului: Înregistrarea datelor de identificare și de contact ale Pasagerului în sistemul de rezervări al Wizz Air. Înregistrarea se face în scopul de a deschide un Cont WIZZ, de a permite companiei să contacteze Pasagerul.
- 1.4. Cont WIZZ: un cont în care Clientul poate consulta plățile prelabile, achizițiile și soldul curent.
- 1.5. Rîncărcarea Contului WIZZ înseamnă creditul reprezentat de o sumă în numerar plătită într-un Cont Wizz de către Client prin intermediul Centrului telefonic, potrivit descrierii de la alineatul 2.4.
- 1.6. Moneda de bază: Moneda aleasă de Client în cursul înregistrării în care se va ține soldul Contul WIZZ. Este de preferat să se aleagă moneda în care se vor efectua în general plățile. La rezervările efectuate online puteți plăti numai cu creditul din Cont pentru zborurile ale căror tarife sunt exprimate în moneda de bază aleasă. Orice alt zbor poate fi rezervat prin intermediul Centrului telefonic. Opțiuni privind moneda: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. Numărul de Cont WIZZ: Un număr de identificare din 10 cifre creat de sistemul de rezervări la finalizarea procesului de Înregistrare a Pasagerului.
- 1.7. Servicii Wizz Air: Transport aerian de călători și bagaje.
- 1.9. Centrul telefonic: Echipele de servicii telefonice pentru clienți Wizz Air. Numerele centrului telefonic sunt disponibile pe pagina noastră de [contact](#).

2. DESCHIDEREA CONTURILOR WIZZ ȘI REALIMENTAREA LOR PRIN WIZZ PLUS

- 2.1. Un Cont WIZZ poate fi deschis de Client prin înregistrarea datelor Pasagerului conform descrierii de la punctul 1.3. Dacă Pasagerul și Clientul nu sunt aceeași persoană, trebuie specificate, de asemenea, datele de facturare ale Clientului.
- 2.2. Contul WIZZ poate fi reîncărcat prin intermediul serviciului reîncărcarea contului WIZZ, efectuând o plată cu o carte de credit sau prin transfer bancar în valuta de bază aleasă la deschiderea Contului. Wizz Air va oferi în viitorul apropiat posibilitatea unei plăți cu carte de credit.
- 2.3. Reîncărcarea Contului WIZZ va credita Contul în valuta de bază.
- 2.4. Deschiderea și reîncărcarea Conturilor WIZZ trebuie solicitată la Centrul telefonic. Centru telefonic efectuează Înregistrarea Pasagerului, informează Clientul cu privire la numărul de cont bancar al companiei Wizz Air unde trebuie făcută plata și îi comunică acestuia identificatorul (WI)) al pasagerului. Ordinul de plată trebuie să conțină identificatorul WIZZ și numele Pasagerului în câmpul
- 2.5. După ce plata a ajuns în contul bancar al companiei Wizz Air, soldul Contului (WI)) al Pasagerului va fi actualizat în termen de 2 zile și acesta va primi un mesaj de confirmare prin email. În cazul în

destinat plății. care mesajul de confirmare nu sosește în termen de 2 zile, este responsabilitatea Pasagerului să contacteze Centrul telefonic Wizz Air, să solicite informații legate de starea plății și să ajute la identificarea plății dacă este cazul.

2.6. Pentru fiecare tranzacție de reîncărcare se acceptă suma minimă: 300 EUR sau echivalentul în alte valute.

3. FACTURAREA

3.1. Wizz Air va emite automat o factură pentru suma plătită în Contul WIZZ și o va trimite Pasagerului.

3.2. În cazul în care Clientul și Pasagerul nu sunt aceeași persoană, iar Clientul solicită o factură la deschiderea Contului, Wizz Air va emite factura și o va adresa pe numele Clientului.

4. UTILIZAREA SOLDULUI DIN CONTUL WIZZ

4.1. Soldul disponibil în Contul WIZZ poate fi utilizat pentru plata rezervărilor efectuate pentru Pasager și până la 5 alte persoane care călătoresc împreună cu Pasagerul (rude, prieteni etc). Soldul poate fi utilizat, de asemenea, pentru modificarea orei și a rutei pentru rezervările existente ale Pasagerului. Rezervarea sau modificarea poate include servicii auxiliare în plus față de biletul de avion propriu-zis.

4.2. Rezervările sau modificările operate la rezervări pot fi făcute online (wizzair.com) sau prin intermediul Centrului telefonic.

4.3. Pentru rezervările plătite din Contul WIZZ, titularul Contului trebuie să fie unul dintre pasagerii care călătoresc.

4.4. La efectuarea unei rezervări sau la operarea unei modificări trebui introdus identificatorul WIZZ care aparține Contului WIZZ în timpul procedurii de rezervare online sau trebuie specificat agentului de la Centrul telefonic în cazul rezervărilor efectuate prin intermediul acestuia.

4.5. Dacă suma din Contul WIZZ nu este suficientă pentru a plăti o rezervare, diferența poate fi achitată cu o carte de credit.

4.6. Dacă o rezervare este efectuată într-o altă valută față de valuta de bază a Contului WIZZ, suma în valuta rezervării va fi convertită într-o sumă exprimată în valuta de bază și aceasta din urmă va fi dedusă din Contul WIZZ. La rezervările efectuate online puteți plăti numai cu creditul din Cont pentru zborurile ale căror tarife sunt exprimate în valuta de bază aleasă. Orice alt zbor poate fi rezervat prin intermediul Centrului telefonic.

4.7. Soldul din Contul WIZZ, plătit prin intermediul serviciului de reîncărcare a contului WIZZ este valabil pe termen nelimitat. Orice sold dintr-un Cont WIZZ provenind dintr-o conversie de puncte este disponibil potrivit termenilor și condițiilor referitoare la puncte.

4.8. Sumele plătite în Contul WIZZ nu sunt rambursabile sau transferabile.

4.9. În cazul în care Wizz Air anulează un zbor care a fost achitat din Contul WIZZ, Pasagerului i se rambursează prețul biletului sub formă de credit în Cont.

4.10. Contul WIZZ poate fi folosit numai pentru achiziționarea zborurilor operate de WizzAir Ungaria (W6).

5. SOLDUL CONTULUI WIZZ

5.1 Se pot obține informații referitoare la soldul Contului WIZZ fie online (wizzair.com), fie de la Centrul telefonic.

6. ÎNCHIDEREA CONTULUI WIZZ

6.1 Wizz Air își rezervă dreptul de a închide Contul WIZZ în termen de 30 de zile, cu avertizarea prealabilă în scris a Pasagerului. Nu se poate deschide un nou Cont și nu se pot efectua plăți noi în Cont după perioada notificată. Totuși, Pasagerii pot utiliza suma disponibilă în Cont în conformitate cu alineatul 4.7.

7. ALTE PREVEDERI

7.1. Atât Clientul, cât și Pasagerul vor manipula identificatorul WIZZ în condiții de confidențialitate. Wizz Air nu este responsabilă pentru niciun fel de daune rezultate în urma utilizării defectuoase a identificatorului WIZZ sau a divulgării acestuia oricărei alte persoane decât Clientul și/sau Pasagerul.

7.2. Acest contract este conceput și se aplică în toate elementele sale în conformitate cu legislația Ungariei. Disputele care iau naștere în baza acestui contract vor fi soluționate în primul rând prin discuții între părțile contractante.

7.3. Cu excepția situațiilor specificate în prezentul Contract, serviciile achiziționate de la Wizz Air utilizând Contul WIZZ se supun Condițiilor Generale de Transport ale Wizz Air.

7.4. Clientul declară că este de acord cu termenii prezentului Contract. În plus, Clientul declară că a informat Pasagerul în legătură cu termenii prezentului Contract și că Pasagerul a înțeles și acceptat acești termeni.

7.5. Wizz Air își rezervă dreptul de a modifica acești termeni. Wizz Air va informa toți Clienții și Pasagerii în legătură cu astfel de modificări prin intermediul site-ului său (wizzair.com).