

## CONTA WIZZ

### CONDIÇÕES

#### 1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Passageiro: a pessoa que utiliza os serviços de transporte de passageiros da Wizz Air.
- 1.2. Cliente: o Passageiro ou um terceiro que atue em nome do Passageiro que inicia a abertura de uma Conta WIZZ e efetua o pagamento através do pacote de recarregamento da Conta WIZZ ou de outros métodos.
- 1.3. Registo do Passageiro: O registo dos dados de identificação e contacto do Passageiro no sistema de reserva da Wizz Air. O âmbito do registo é a abertura de uma Conta WIZZ, por forma a permitir o estabelecimento de contactos com o Passageiro.
- 1.4. Conta WIZZ: uma conta a partir da qual é possível acompanhar os pré-pagamentos, as aquisições e o saldo real do Cliente.
- 1.5. Recarregamento da Conta WIZZ designa o crédito na Conta WIZZ de um montante em dinheiro pago pelo Cliente através do Centro de Atendimento, nos termos descritos no parágrafo 2.4.
- 1.6. Moeda Base: A moeda escolhida pelo Cliente durante o processo de registo e que é utilizada para apresentação do saldo da Conta WIZZ. Recomenda-se que escolha a moeda a utilizar na maioria das compras. Nas reservas online, só pode efetuar o pagamento a partir do seu crédito para voos com preços na moeda base que escolheu. Qualquer outro voo pode ser reservado através do Centro de Atendimento. Opções de moeda: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. Número da Conta WIZZ: Um número de identificação com 10 dígitos criado pelo sistema de reserva depois de concluído o Registo do Passageiro.
- 1.8. Serviços da Wizz Air: Transporte aéreo de passageiros e bagagem.
- 1.9. Centro de Atendimento: Equipas de assistência ao cliente por telefone da Wizz Air. Pode consultar os números do [Centro de Atendimento](#) na nossa página contacte-nos.

#### 2. ABRIR E RECARREGAR AS CONTAS WIZZ

- 2.1. O Cliente pode abrir uma Conta WIZZ registando os dados do Passageiro em conformidade com o descrito no número 1.3. Se o Passageiro e o Cliente forem pessoas diferentes, é necessário indicar igualmente os dados de faturação do Cliente.
- 2.2. É possível efetuar o recarregamento da Conta Wizz através do sistema de recarregamento da Conta Wizz, efetuando um pagamento com cartão de crédito ou por transferência bancária na moeda base escolhida.
- 2.3. O Recarregamento da Conta WIZZ credita a conta na moeda base.
- 2.4. O recarregamento de Contas WIZZ deve ser solicitado através do Centro de Atendimento. O Centro de Atendimento conclui o Registo do Passageiro e faculta ao Cliente o número de conta da Wizz Air para

a qual deve ser efetuado o pagamento, assim como o ID WIZZ do Passageiro. A ordem de pagamento deve incluir o ID WIZZ e o nome do Passageiro no campo de pagamento.

2.5. Quando o pagamento chega à conta bancária da Wizz Air, comprometemo-nos a aumentar o saldo da Conta WIZZ do Passageiro no espaço de 2 dias e a enviar uma mensagem por e-mail. Se não receber um e-mail de confirmação no espaço de 2 dias, compete ao Passageiro contactar o Centro de Atendimento da Wizz Air para obter informações sobre o estado do pagamento e ajudar a identificar o pagamento, se necessário.

2.6. Montante mínimo que aceitamos numa transação de recarregamento: 300 euros ou equivalente noutras moedas

### **3. FATURAÇÃO**

3.1. A Wizz Air emitirá automaticamente uma fatura pelo montante pago na Conta WIZZ e procederá ao respetivo envio ao Passageiro.

3.2. Se o Cliente e o Passageiro forem pessoas diferentes e o Cliente solicitar a fatura aquando da abertura da conta, a Wizz Air endereçará e enviará a fatura ao Cliente.

### **4. UTILIZAÇÃO DO SALDO DA CONTA WIZZ**

4.1. O saldo disponível na Conta WIZZ pode ser utilizado para pagar reservas efetuadas para o passageiro e até 5 pessoas adicionais que viagem juntamente com o Passageiro (família, amigos, etc.). O saldo também pode ser utilizado para alterar a hora e a rota das reservas existentes do Passageiro. A reserva ou a alteração poderá incluir serviços complementares para além do bilhete.

4.2. É possível efetuar reservas e alterações às reservas online ([wizzair.com](http://wizzair.com)) ou através do Centro de Atendimento.

4.3. Nas reservas pagas a partir da Conta WIZZ, o titular da conta tem de ser um dos passageiros da viagem.

4.4. Quando se efetua ou altera uma reserva, deve introduzir-se o ID WIZZ a que a Conta WIZZ pertence durante a reserva online ou indicá-lo ao colaborador do Centro de Atendimento de reservas.

4.5. Se o montante disponível na Conta WIZZ não for suficiente para pagar a reserva, a diferença poderá ser paga com cartão de crédito.

4.6. Se uma reserva for efetuada numa moeda diferente da moeda base da Conta WIZZ, o valor da reserva será convertido para um valor na moeda base e este será o valor deduzido à Conta WIZZ. Nas reservas online, só pode efetuar o pagamento a partir do seu crédito para voos com preços na moeda base que escolheu. Qualquer outro voo pode ser reservado através do Centro de Atendimento.

4.7. O saldo na Conta WIZZ que foi pago com recarregamento da Conta WIZZ fica disponível por tempo indeterminado. A disponibilidade do saldo de uma Conta WIZZ resultante da conversão de pontos está sujeita aos termos e condições relativos a pontos.

4.8. Os valores creditados na Conta WIZZ não são reembolsáveis nem transmissíveis.

4.9. Se a Wizz Air cancelar um voo que foi pago a partir da Conta WIZZ, o Passageiro receberá o valor do referido voo como crédito.

4.10. A Conta WIZZ só pode ser utilizada na compra de voos operados pela Wizz Air Hungria (W6).

## **5. SALDO DA CONTA WIZZ**

5.1 É possível obter informações sobre o saldo da Conta WIZZ online ([wizzair.com](http://wizzair.com)) ou através do Centro de Atendimento.

## **6. CANCELAMENTO DA CONTA WIZZ**

6.1 A Wizz Air reserva-se o direito de cancelar a Conta WIZZ, informando o Passageiro por escrito com uma antecedência mínima de 30 dias. Findo o prazo de notificação, não é possível abrir uma nova conta nem efetuar créditos na conta. No entanto, os Passageiros podem utilizar o montante ainda disponível na conta conforme o previsto no parágrafo 4.7.

## **7. OUTRAS DISPOSIÇÕES**

7.1. O Cliente e o Passageiro tratarão o ID WIZZ com confidencialidade. A Wizz Air não assume qualquer responsabilidade por danos decorrentes de qualquer tipo de utilização indevida do ID WIZZ ou divulgação a qualquer pessoa para além do Cliente e/ou do Passageiro.

7.2. O presente Contrato será interpretado e executado em todos os aspetos em conformidade com a legislação da Hungria. Os litígios decorrentes do presente contrato serão essencialmente dirimidos por via de negociações entre as Partes Contratantes.

7.3. Exceto como especificado no presente Contrato, os serviços adquiridos à Wizz Air com a Conta WIZZ estarão sujeitos às Condições Gerais de Transporte da Wizz Air.

7.4. O Cliente declara que aceita as disposições do presente Contrato. Mais declara que informou devidamente o Passageiro sobre os termos do presente Contrato e que o Passageiro os compreendeu e aceitou.

7.5. A Wizz Air reserva-se o direito a alterar os termos. A Wizz Air utilizará o seu Web site ([wizzair.com](http://wizzair.com)) para informar todos os Clientes e Passageiros das referidas alterações.