

WIZZ KONTS

NOSACĪJUMI

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. Pasažieris nozīmē personu, kas izmanto Wizz Air pasažieru pārvadāšanas pakalpojumus.
- 1.2. Klients nozīmē pasažieri vai trešo personu, kas darbojas tāda pasažiera vārdā, kurš atvēris WIZZ kontu, veic maksājumu, izmantojot WIZZ Plus atjaunošanas paketi vai citu metodi.
- 1.3. Pasažiera reģistrēšana nozīmē pasažiera identifikācijas un kontaktinformācijas reģistrēšanu Wizz Air rezervācijas sistēmā. Reģistrēšana ietver Wizz konta atvēršanu un kontaktu izveidi ar pasažieri.
- 1.4. WIZZ konts nozīmē kontu, kurā tiek reģistrēti klientu sākotnējie maksājumi, iegādes un faktiskais atlikums.
- 1.5. WIZZ konta papildināšana nozīmē kādas naudas summas kredīta iemaksāšanu WIZZ kontā, ko veic klients ar zvanu centra palīdzību, kā aprakstīts 2.4. punktā.
- 1.6. Pamatvalūta nozīmē valūtu, ko klients izvēlēties reģistrēšanās procesa laikā un kurā tiek parādīts Wizz konta atlikums. Ieteicams izvēlēties valūtu, kurā tiks veiktas iegādes. Rezervējot tiešsaistē, par lidojumiem, kuru cena norādīta izvēlētajā pamata valūtā, varat maksāt no sava kredīta. Pārējos lidojumus varat rezervēt zvanu centrā. Valūtas iespējas nozīmē GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK un NOK.
- 1.7. WIZZ konta numurs nozīmē 10 skaitļu identifikācijas numuru, ko rezervācijas sistēma izveido, pabeidzot pasažiera reģistrēšanu.
- 1.8. Wizz Air pakalpojumi nozīmē pasažieru un bagāžas aviopārvadāšanu.
- 1.9. Zvanu centrs nozīmē Wizz Air klientu apkalpošanas dienestu, kas ir pieejams saziņai pa tālruni. Zvanu centra numurus var [atrast kontaktinformācijas lapā](#).

2. WIZZ KONTU ATVĒRŠANA UN PAPILDINĀŠANA

- 2.1. Lai klients varētu atvērt WIZZ kontu, jāreģistrē pasažiera dati atbilstoši 1.3. punktā minētajām prasībām. Ja pasažieris un klients ir dažādas personas, jānorāda klienta norēķina dati.
- 2.2. Wizz kontu, izmantojot WIZZ konta papildināšanu, var papildināt, veicot maksājumu ar kredītkarti vai bankas pārvedumu izraudzītajā valūtā.
- 2.3. Izmantojot WIZZ konta papildināšanu, kontā tiks kreditēta pamata valūta.
- 2.4. WIZZ konta atkārtota papildināšana jāpieprasa zvanu centrā. Zvanu centrā pasažieris tiek reģistrēts, viņam tiek izsniegts tā Wizz Air bankas konta numurs, uz kuru jāpārskaita nauda, un pasažiera WIZZ ID. Maksājuma uzdevuma laukā jānorāda WIZZ ID un pasažiera vārds, uzvārds.
- 2.5. Kad jūsu maksājums būs ieskaitīts Wizz Air bankas kontā, mēs 2 dienu laikā papildināsim pasažiera Wizz Air konta atlikumu un e-pasta vēstulē nosūtīsim apstiprinājuma paziņojumu. Ja apstiprinājuma paziņojums 2 dienu laikā netiek saņemts, pasažiera pienākums ir sazināties ar Wizz Air zvanu centru, lai noskaidrotu maksājuma statusu un, ja nepieciešams, palīdzētu atrast maksājumu.
- 2.6. Minimālā summa, kuru pieņemam vienā papildināšanas transakcijā: 300 EUR vai līdzvērtīga summa citā valūtā.

3. RĒĶINU NOSŪTĪŠANA

3.1. Wizz Air automātiski izsniegs rēķinu par WIZZ kontā samaksāto summu un nosūtīs to pasažierim.

3.2. Ja klients un pasažieris ir dažādas personas un klients, atverot kontu, paziņo, ka vēlas saņemt rēķinu, Wizz Air klientam nosūtīs šādu rēķinu.

4. WIZZ KONTA ATLIKUMA IZMANTOŠANA

4.1. WIZZ kontā pieejamo atlikumu var izmantot, lai samaksātu par rezervācijām, kas veiktas pasažierim un ne vairāk kā 5 citām personām, kas ceļo kopā ar pasažieri (ģimene, draugi utt.). Atlikumu var arī izmantot, lai samaksātu par pasažiera esošo rezervāciju laika un maršruta izmaiņām. Rezervācijā vai izmaiņās var ietvert arī papildu pakalpojumus, ne tikai biļeti.

4.2. Rezervācijas un to izmaiņas var veikt tiešsaistē (wizzair.com) vai zvanu centrā.

4.3. Ja par rezervācijām ir samaksāts, izmantojot WIZZ kontu, konta īpašniekam jābūt vienam no pasažieriem.

4.4. Veicot vai mainot rezervāciju tiešsaistē vai zvanu centrā, attiecīgi jāievada vai jānosauc WIZZ kontam atbilstošs WIZZ ID.

4.5. Ja WIZZ kontā pieejamais atlikums nav pietiekams, lai samaksātu par rezervāciju, summas starpība jāsamaksā ar kredītkarti.

4.6. Ja rezervācija tiek veikta citā valūtā, nevis WIZZ konta pamatvalūtā, summa rezervācijas valūtā tiks pārvērsta pamatvalūtā, un attiecīgā summa tiks atskaitīta no WIZZ konta. Rezervējot tiešsaistē, par lidojumiem, kuru cena norādīta izvēlētajā pamatvalūtā, varat maksāt no sava kredīta. Pārējos lidojumus varat rezervēt zvanu centrā.

4.7. WIZZ konta atlikums, kurš iemaksāts ar WIZZ konta papildināšanas funkcijas palīdzību, būs pieejams neierobežoti ilgu laiku. Jebkurš WIZZ konta atlikums, kas iegūts punktu pārvēršanas rezultātā, būs pieejams atbilstoši noteikumiem par punktiem.

4.8. Nauda, kas iemaksāta WIZZ kontā, nav atmaksājama vai pārvedama uz citu kontu.

4.9. Ja Wizz Air jāatceļ lidojums, par kuru samaksāts no WIZZ konta, pasažieris saņem par lidojumu samaksāto summu kā kredītu.

4.10. WIZZ kontu var izmantot tikai, lai iegādātos lidojumus, ko veic Wizz Air Hungary (W6).

5. WIZZ KONTA BILANCE

5.1. Informāciju par WIZZ konta atlikumu var iegūt tiešsaistē (wizzair.com) vai zvanu centrā.

6. WIZZ KONTA DARBĪBAS IZBEIGŠANA

6.1. Wizz Air patur tiesības izbeigt WIZZ konta darbību, 30 dienas pirms tam par to rakstiski paziņojot pasažierim. Pēc paziņojuma izsniegšanas nevar atvērt jaunu kontu un kontā veikt jaunus maksājumus. Taču pasažieri var izmantot kontā pieejamo atlikumu atbilstoši 4.7. apakšpunkta prasībām.

7. CITI NOTEIKUMI

7.1. Nedz klients, nedz pasažieris nedrīkst izpaust WIZZ ID. Wizz Air neatbild ne par kādiem zudumiem, kas rodas dēļ nepiesardzīgas WIZZ ID lietošanas vai tā atklāšanas kādam citam, izņemot klientu un/vai pasažieri.

7.2. Šis līgums jāskaidro un visās jomās jāpiemēro atbilstoši Ungārijas tiesību aktiem. Strīdus gadījumus, kas izriet no šī līguma, līgumslēdzējām pusēm jācenšas atrisināt savstarpējās pārrunās.

7.3. Izņemot gadījumus, kas skaidri norādīti šajā līgumā, uz Wizz Air pakalpojumiem, kas iegādāti, izmantojot WIZZ kontu, attiecas Wizz Air vispārīgie pārvadāšanas noteikumi.

7.4. Klients atzīst, ka piekrīt šī līguma noteikumiem. Turklāt klients atzīst, ka ir pienācīgi informējis pasažieri par šī līguma noteikumiem un pasažieris ir sapratis noteikumus un tiem piekrīt.

7.5. Wizz Air patur tiesības labot šos noteikumus. Wizz Air par šādām izmaiņām paziņo visiem klientiem un pasažieriem savā vietnē (wizzair.com).