

CUENTA WIZZ

CONDICIONES

1. DEFINICIONES

- 1.1. Pasajero: la persona que utiliza los servicios de transporte de pasajeros de Wizz Air.
- 1.2. Cliente: el Pasajero o tercer parte que actúa en nombre del Pasajero que inicia la apertura de una Cuenta WIZZ y efectúa los pagos con el paquete WIZZ Plus u otros métodos.
- 1.3. Registro del pasajero: el registro de la identificación y datos de contacto del pasajero en el sistema de reservas de Wizz Air. El objetivo del registro es abrir una Cuenta WIZZ que permita mantener contacto con el pasajero.
- 1.4. Cuenta WIZZ: una cuenta donde se incluyen los pre-pagos, las compras y saldos del cliente.
- 1.5. Recarga de la Cuenta WIZZ se refiere al crédito cargado por el cliente a una Cuenta WIZZ a través del Centro de atención telefónica, de acuerdo con lo expuesto en el apartado 2.4.
- 1.6. Divisa base: la divisa elegida por el Cliente durante su registro y en la cual se mantiene el saldo de la Cuenta WIZZ. Es aconsejable elegir la divisa en la que realizará las compras. Al reservar on-line solo puede pagar con su crédito los vuelos indicados en su divisa base. Podrá reservar cualquier otro vuelo llamando a nuestro centro de atención telefónica. Divisas disponibles: GBP, EUR, PLN, HUF, RON, SEK, NOK.
- 1.7. N.º de Cuenta WIZZ: un número identificativo de 10 dígitos creado por el sistema de reservas tras completar el registro del pasajero.
- 1.8. Servicio de Wizz Air: transporte por aire de pasajeros y equipaje.
- 1.9. Centro de atención telefónica: los equipos de atención al cliente telefónica de Wizz Air. Los números del centro de atención telefónica se pueden obtener en la página contacto.

2. CÓMO ABRIR Y RECARGAR UNA CUENTA WIZZ

- 2.1. Una Cuenta WIZZ se puede abrir al registrar los datos del pasajero tal como se indica en el punto 1.3. Si el pasajero y el cliente no son la misma persona, se deben especificar los datos de facturación del cliente.
- 2.2. Se puede recargar la Cuenta Wizz con Recarga de la Cuenta WIZZ realizando un pago con tarjeta de crédito o transferencia bancaria en la divisa base elegida.
- 2.3. Recarga de la Cuenta WIZZ añade crédito a la cuenta en la divisa base.
- 2.4. La recarga de las Cuentas WIZZ se debe solicitar a través del centro de atención telefónica. El centro de atención telefónica completa el Registro del Pasajero, le indica al cliente la cuenta bancaria de Wizz Air donde realizar el pago y el nombre de usuario WIZZ del pasajero. La orden de pago debe incluir el nombre de usuario WIZZ y el nombre del pasajero en el campo de pago.
- 2.5. Cuando el pago se reciba en la cuenta bancaria de Wizz Air, aumentaremos el saldo de la Cuenta WIZZ del pasajero en 2 días y enviaremos un mensaje de confirmación por e-mail. Si no recibe un email

de confirmación en 2 días, es responsabilidad del pasajero contactar con el centro de atención telefónica de Wizz Air para consultar el estado del pago y ayudar a ide

2.6. Importe obligatorio por transferencia de recarga: 300 € o el importe equivalente en otras divisas.

3. FACTURACIÓN

3.1. Wizz Air emitirá una factura automáticamente por el importe abonado en la Cuenta WIZZ y se la enviará al pasajero.

3.2. Si el cliente y el pasajero no son la misma persona, y el cliente solicita la factura al abrir la cuenta, Wizz Air emitirá y enviará la factura al cliente.

4. USO DEL SALDO DE LA CUENTA WIZZ

4.1. El saldo disponible en la Cuenta WIZZ se puede utilizar para pagar reservas realizadas por el pasajero y hasta 5 otras personas que viajen juntas con el pasajero (familia, amigos, etc.). El saldo también se puede utilizar para modificar la hora y ruta de las reservas actuales del pasajero. La reserva o cambios pueden incluir servicios adicionales además del billete.

4.2. Las reservas y cambios se pueden realizar on-line (wizzair.com) o a través del centro de atención telefónica.

4.3. Si la reserva se paga con la Cuenta WIZZ, el titular de la cuenta debe ser uno de los pasajeros que viajen.

4.4. Al hacer o cambiar una reserva, se debe indicar el nombre de usuario WIZZ a la que pertenece la Cuenta WIZZ durante el proceso de reserva en la web o indicándosela al agente del centro de atención telefónica en reservas telefónicas.

4.5. Si el importe de la Cuenta WIZZ no es suficiente para pagar la reserva, la diferencia se puede abonar con tarjeta de crédito.

4.6. Si una reserva se hace con una divisa diferente de la divisa base de la Cuenta WIZZ, el importe en la divisa de la reserva se convertirá a la divisa base y se deducirá de la Cuenta WIZZ. Al hacer reservas on-line solo se pueden pagar con el crédito vuelos en la divisa. Cualquier otro vuelo se puede reservar a través del centro de atención telefónica.

4.7. El saldo de la Cuenta WIZZ pagado mediante Recarga de la Cuenta WIZZ estará disponible de manera ilimitada. El saldo de una Cuenta WIZZ derivado de la conversión de puntos estará disponible de acuerdo con lo estipulado en los términos y las condiciones relativos al sistema de puntos.

4.8. El dinero ingresado en la Cuenta WIZZ no es reembolsable ni transferible.

4.9. Si Wizz Air cancelara un vuelo abonado con la Cuenta WIZZ, el pasajero recibirá el precio del vuelo acreditado en su cuenta.

4.10. La Cuenta WIZZ sólo puede utilizarse para comprar vuelos operados por Wizz Air Hungary (W6).

5. SALDO DE LA CUENTA WIZZ

5.1 La información sobre el saldo de la Cuenta WIZZ se puede obtener on-line (wizzair.com) o en el centro de atención telefónica.

6. TERMINACIÓN DE LA CUENTA WIZZ

6.1 Wizz Air se reserve el derecho de terminar la Cuenta WIZZ en 30 días previo aviso por escrito al pasajero. Tras este periodo de aviso no se podrá abrir ninguna otra cuenta ni realizar pagos a la misma. Los pasajeros, sin embargo, podrán utilizar el importe disponible en sus cuentas según se indica en el párrafo 4.7.

7. OTRAS CONDICIONES

7.1. Tanto el pasajero como el cliente gestionarán el nombre de usuario WIZZ de forma confidencial. Wizz Air no será responsable por ningún daño producto del uso incorrecto del nombre de usuario WIZZ o de su divulgación a cualquier persona distinta del Cliente o el Pasajero.

7.2. Este acuerdo se basa y tiene validez a todos los efectos según la legislación húngara. Cualquier disputa producto del presente contrato se solucionará en principio mediante comunicación entre las partes.

7.3. Excepto cuando se especifique en el presente acuerdo, los servicios adquiridos a Wizz Air con la Cuenta WIZZ estarán sujetos a las Condiciones Generales de Transporte de Wizz Air.

7.4. El cliente acepta conocer las condiciones del presente acuerdo. Asimismo, el cliente acepta que ha informado al pasajero de las condiciones del presente acuerdo quien las ha entendido y aceptado.

7.5. Wizz Air se reserve el derecho de modificar estas condiciones generales. Wizz Air informará a los clientes y pasajeros sobre dichas modificaciones en su web (wizzair.com).