

Serviciul Wizz FTP – Termeni și condiții

Prin achitarea serviciului Wizz FTP, declarați și înțelegeți că ați primit toate informațiile corespunzătoare, că ați înțeles și că ați acceptat în mod expres Termenii și condițiile prezente.

1 INTERPRETARE

- 1.1 Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air (**CGT**) au același înțeles în acești Termeni și condiții (**TC**), cu excepția situațiilor menționate mai jos sau în cazul în care contextul indică altfel.
- 1.2 Dispozițiile aplicabile Termenilor și condițiilor prevalează în cazul oricărei contradicții între Condițiile generale de transport și Termenii și condițiile prezente.

2 DEFINIȚII

- 2.1 **Aplicație:** aplicația Wizz Air pentru telefoanele mobile, conectată la Site-ul web și gestionată de sau pentru Wizz Air, prin intermediul căreia se pot efectua Rezervări.
- 2.2 **Rezervare:** o rezervare pentru unul sau mai multe zboruri operate de Wizz Air (cu orice Servicii suplimentare, dacă este cazul) și confirmată de Wizz Air ca fiind acceptată. Rezervarea reprezintă baza contractului de transport aerian încheiat între Client, Pasageri și Wizz Air.
- 2.3 **Client** sau **Dumneavoastră:** persoana care achiziționează serviciul Wizz FTP.
- 2.4 **Condițiile generale de transport** sau **CGT:** condițiile generale de transport ale companiei Wizz Air, așa cum au fost publicate pe Site-ul web și modificate ulterior de Wizz Air.
- 2.5 **Pasager:** persoana care utilizează serviciile de transport aerian ale companiei Wizz Air și a cărei nume figurează ca pasager pe parcursul Rezervării efectuate de Client.
- 2.6 **Site web:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (sediul social: H-1103, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V, Budapesta, Ungaria), Wizz Air UK Ltd (sediul social: Main Terminal Building, Aeroportul Londra Luton, LU2 9LY, Luton, Regatul Unit), Wizz Air Malta Ltd (sediul social: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sediul social: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Aeroportul Internațional Abu Dhabi, Abu Dhabi, Emiratele Arabe Unite) sau orice altă entitate Wizz Air care operează zborul rezervat de către Pasager sub denumirea Wizz Air.
- 2.8 **Taxa pentru serviciul Wizz FTP:** taxa pentru Serviciul Wizz FTP, pe care Dumneavoastră aveți obligația să o achitați. Valoarea taxei pentru serviciul Wizz FTP este disponibilă pe Site-ul web.
- 2.9 **Serviciul Wizz FTP:** serviciul suplimentar furnizat de Wizz Air în temeiul acestor Termeni și condiții (TC) și al Condițiilor generale de transport (CGT). Un astfel de serviciu suplimentar – furnizat în schimbul taxei pentru serviciul Wizz FTP – îi oferă Clientului dreptul de a modifica unilateral contractul de transport aerian dintre Client, Pasageri și Wizz Air, care face obiectul Condițiilor generale de transport (CGT) și al altor legi și reglementări aplicabile, prin indicarea/schimbarea numelui Pasagerilor în conformitate cu Termenii și condițiile prezente, fără a achita taxa de schimbare a numelui.

3 ACHIZIȚIONAREA SERVICIULUI WIZZ FTP

- 3.1 Puteți achiziționa serviciul Wizz FTP conectându-vă la contul Wizz și accesând Site-ul web. Serviciul Wizz FTP poate fi achiziționat numai la efectuarea check-inului online și dacă se furnizează cel puțin numele unui Pasager înainte de finalizarea Rezervării și de confirmarea acesteia.

- 3.2 În cazul în care ați achiziționat serviciul Wizz FTP, puteți finaliza Rezervarea fără să specificați numele fiecărui Pasager (adică indicând numele unui singur Pasager, așa cum este prevăzut la Punctul 3.1). Dar, în orice caz, trebuie să furnizați online numele tuturor Pasagerilor cu cel puțin 3 (trei) ore înainte de ora programată a zborului dumneavoastră. De asemenea, puteți schimba oricând numele Pasagerilor după efectuarea Rezervării, înainte să efectuați check-inul.
- 3.3 Dacă nu specificați numele Pasagerilor care lipsesc până la termenul stipulat la Punctul 3.3, vom considera Rezervarea efectuată de Dumneavoastră ca fiind anulată în cazul Pasagerilor fără nume, această acțiune făcând obiectul dispozițiilor privind anularea, stabilite în Condițiile generale de transport (CGT).

4 ACHITAREA TAXEI PENTRU SERVICIUL WIZZ FTP

- 4.1 Taxa pentru serviciul Wizz FTP trebuie achitată în momentul rezervării.
- 4.2 Serviciul Wizz FTP poate fi achiziționat numai per Pasager și per zbor (pe rând). În cazul unui zbor dus-întors, achiziționarea serviciului Wizz FTP se aplică automat atât în cazul zborului de plecare, cât și al celui de întoarcere, iar taxa pentru serviciul Wizz FTP va fi calculată în funcție de numărul de Pasageri și de zboruri.

5 RESTRICȚII ȘI LIMITĂRI

- 5.1 După efectuarea check-inului, nu mai puteți schimba numele Pasagerilor fără să achitați taxa de schimbare a numelui. Această regulă nu se aplică și în cazul cererilor de rectificare a datelor cu caracter personal inexacte, dacă rectificarea solicitată nu implică schimbarea numelui unui pasager. Puteți găsi valoarea taxei de schimbare a numelui pasagerului pe site-ul nostru web.
- 5.2 Serviciul Wizz FTP nu este disponibil pentru rezervări de grup.
- 5.3 Serviciul Wizz FTP nu este disponibil pentru bebeluși sau pasageri care necesită asistență specială. Dacă intenționați să călătoriți cu un bebeluș sau cu un pasager care necesită asistență specială, trebuie să specificați numele acestora în momentul în care efectuați rezervarea.

6 ANULAREA DE CĂTRE WIZZ AIR

- 6.1 După finalizarea rezervării, taxa pentru serviciul Wizz FTP nu va fi rambursată. Cu toate acestea, Pasagerii sunt eligibili pentru o rambursare în cazul în care Wizz Air anulează zborul înainte de check-in.
- 6.2 Wizz Air va utiliza pentru rambursare aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o pentru plata inițială.

7 DIVERSE

- 7.1 Toate promoțiile, tarifele și orice alte oferte speciale furnizate de Wizz Air se supun Termenilor și condițiilor care se aplică ofertei respective.
- 7.2 Serviciul Wizz FTP nu va fi oferit în scopuri comerciale de către Client, Pasager sau de către alți terți, inclusiv, dar fără limitare, în cadrul unor licitații pe internet sau prin intermediul altor platforme online.
- 7.3 Compania Wizz Air nu este responsabilă pentru nicio daună provocată de utilizarea incorectă a serviciului Wizz FTP sau de pierderea sau dezvăluirea sa către oricine altcineva în afară de Client și Pasageri.
- 7.4 Wizz Air își rezervă dreptul de a modifica unilateral acești Termeni și condiții în orice moment prin publicarea Termenilor și condițiilor modificate pe Site-ul web. Cu excepția cazului în care

se specifică altfel în prezentul document, pentru Rezervările efectuate sau serviciile achiziționate de pe Site-ul web, se aplică Condițiile generale de transport ale entității Wizz Air care operează zborul.

7.5 Termenii și condițiile prezente sunt valabile până la retragerea acestora.

În vigoare de la: 15 august 2023