

Serviço FTP da Wizz – Termos e Condições

Ao efetuar o pagamento do Serviço FTP da Wizz, o utilizador declara e reconhece que está devidamente informado, compreendeu e aceitou expressamente os presentes termos e condições.

1 INTERPRETAÇÃO

- 1.1 Os termos e expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air (**CGT**) têm o mesmo significado nos presentes Termos e Condições (**TC**), salvo exposto em contrário abaixo.
- 1.2 As disposições dos TC prevalecem em caso de contradição entre as CGT e os presentes TC.

2 DEFINIÇÕES

- 2.1 **Aplicação:** aplicação móvel da Wizz Air associada ao Web site e operada pela Wizz Air ou em nome da mesma e onde é possível efetuar Reservas.
- 2.2 **Reserva:** uma reserva de um ou mais voos da Wizz Air (com quaisquer Serviços adicionais, se aplicável) que é confirmada como aceite pela Wizz Air. A Reserva constitui a base do contrato de transporte aéreo entre o Cliente, o(s) Passageiro(s) e a Wizz Air.
- 2.3 **Cliente** ou **Utilizador:** a pessoa que compra o Serviço FTP da Wizz.
- 2.4 **Condições Gerais de Transporte** ou **GCC:** designa as condições gerais de transporte da Wizz Air publicadas no Web site e alteradas oportunamente pela Wizz Air.
- 2.5 **Passageiro:** a pessoa que utiliza os serviços de transporte de passageiros da Wizz Air e cujo nome é indicado como passageiro no processo de Reserva pelo Cliente.
- 2.6 **Web site:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (sede social: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungria), Wizz Air UK Ltd (sede social: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Reino Unido), Wizz Air Malta Ltd (sede social: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sede social: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Aeroporto Internacional de Abu Dhabi, Abu Dhabi, Emirados Árabes Unidos) ou qualquer outra entidade da Wizz Air que opere o voo reservado pelo Passageiro com a marca Wizz Air.
- 2.8 **Taxa do Serviço FTP da Wizz:** a taxa de serviço que o Utilizador é obrigado a pagar pelo Serviço FTP da Wizz. O montante da Taxa do Serviço FTP da Wizz está disponível no Web site.
- 2.9 **Serviço FTP da Wizz:** o serviço suplementar prestado pela Wizz Air ao abrigo dos presentes CT e das CGT. Este serviço suplementar, em troca da Taxa do Serviço FTP da Wizz, permite ao Cliente modificar unilateralmente o contrato de transporte aéreo de passageiros entre o Cliente, o(s) Passageiro(s) e a Wizz Air, que está sujeito às CGT e a outras leis e regulamentos aplicáveis, através da indicação/alteração do(s) nome(s) do(s) Passageiro(s) em conformidade com os presentes TC, sem pagar a taxa de alteração de nome.

3 COMPRA DO SERVIÇO FTP DA WIZZ

- 3.1 O Utilizador pode comprar o Serviço FTP da Wizz no Web site após iniciar sessão na respetiva Conta Wizz. O Serviço FTP da Wizz só pode ser comprado no check-in online e se for indicado, pelo menos, um nome de Passageiro antes da conclusão da Reserva e da receção da Confirmação da Reserva.
- 3.2 Se o Utilizador tiver comprado o Serviço FTP da Wizz, pode concluir a Reserva sem indicar o(s) nome(s) de cada um dos Passageiros (ou seja, sem indicar mais do que um nome de

Passageiro, conforme estipulado no Ponto 3.1). No entanto, em qualquer caso, o Utilizador é obrigado a indicar todos os nomes dos Passageiros online, o mais tardar, 3 (três) horas antes da partida programada do respetivo voo. Também pode alterar o(s) nome(s) do(s) Passageiro(s) após a Reserva em qualquer altura antes da conclusão do check-in.

- 3.3 Se o Utilizador não indicar o nome do(s) Passageiro(s) em falta no prazo estipulado no Ponto 3.3, tal será considerado como um cancelamento da Reserva por parte do Utilizador em relação ao(s) Passageiro(s) não identificado(s), que está sujeita às disposições das CGT relativas ao cancelamento.

4 PAGAMENTO DA TAXA DO SERVIÇO FTP DA WIZZ

- 4.1 A Taxa do Serviço FTP da Wizz é devida e pagável no momento da Reserva.
- 4.2 O Serviço FTP da Wizz só pode ser comprado por Passageiro e por voo (um a um). No caso de um voo de regresso, a compra do Serviço FTP da WIZZ aplica-se automaticamente ao voo de ida e de volta, pelo que a Taxa do Serviço FTP da Wizz será calculada com base no número de Passageiros e no número de voos.

5 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

- 5.1 Uma vez efetuado o check-in, o Utilizador não pode alterar os nomes dos Passageiros sem pagar a taxa de alteração de nome. Tal não se aplica aos pedidos de retificação de dados pessoais incorretos se a correção solicitada não implicar a alteração de um Passageiro. A taxa de alteração de nome pode ser consultada no nosso Web site.
- 5.2 O Serviço FTP da Wizz não está disponível para reservas de grupo.
- 5.3 O Serviço FTP da Wizz não está disponível para Bebés ou Passageiros que necessitam de assistência especial. Se o Utilizador pretender viajar com um Bebê ou um Passageiro que necessite de assistência especial, deve indicar os respetivos nomes no momento da Reserva.

6 CANCELAMENTO PELA WIZZ AIR

- 6.1 Após a conclusão da Reserva, a Taxa do Serviço FTP da Wizz não será reembolsada. No entanto, o(s) Passageiro(s) tem(têm) direito a um reembolso se a Wizz Air cancelar o voo antes do check-in.
- 6.2 A Wizz Air utilizará o mesmo método de pagamento para o reembolso que o Cliente utilizou para o pagamento original.

7 INFORMAÇÕES DIVERSAS

- 7.1 Todas as promoções, tarifas e outras ofertas especiais disponibilizadas pela Wizz Air estão sujeitas aos termos e condições específicos dessa oferta.
- 7.2 O Serviço FTP da Wizz não deve ser oferecido para fins comerciais pelo Cliente, pelo Passageiro ou por terceiros, incluindo, entre outros, em leilões na Internet ou noutras plataformas baseadas na Web.
- 7.3 A Wizz Air não é responsável por quaisquer danos decorrentes de qualquer tipo de utilização indevida por terceiros independentes do Serviço FTP da Wizz ou da respetiva perda ou divulgação a qualquer pessoa que não seja o Cliente e os Passageiros.
- 7.4 A Wizz Air reserva-se o direito de alterar unilateralmente os presentes TC em qualquer momento, através da publicação dos TC alterados no Web site. Salvo indicação em contrário no presente documento, aplicam-se as CGT da entidade da Wizz Air que opera o voo às Reservas efetuadas ou aos serviços adquiridos no Web site.
- 7.5 Estes TC são válidos até que sejam cancelados.

Em vigor a partir de: 15 de agosto de 2023