

Wizz FTP-service - Algemene voorwaarden

Met de betaling voor Wizz FTP-service verklaart en erkent u dat u naar behoren bent geïnformeerd over deze algemene voorwaarden, ze hebt begrepen en uitdrukkelijk aanvaardt.

1 INTERPRETATIE

- 1.1 Tenzij hieronder anders aangegeven, hebben in de Algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air (**General Conditions of Carriage, GCC**) gedefinieerde termen en uitdrukkingen dezelfde betekenis in deze Algemene voorwaarden (**Terms and Conditions, TC**).
- 1.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de GCC en de AV genieten de bepalingen van deze AV voorrang.

2 DEFINITIES

- 2.1 **App:** de met de Website verbonden en door of voor Wizz Air geëxploiteerde mobiele applicatie van Wizz Air waarin Boeking(en) kunnen worden gemaakt.
- 2.2 **Boeking:** een boeking voor een of meer vluchten van Wizz Air (waar van toepassing met Extra Diensten) die door Wizz Air als geaccepteerd is bevestigd. De Boeking dient als basis voor de luchtvervoersovereenkomst tussen de Klant, de Passagier(s) en Wizz Air.
- 2.3 **Klant of U:** de persoon die de Wizz FTP-service afneemt.
- 2.4 **Algemene Vervoersvoorwaarden of GCC:** de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air als gepubliceerd op de Website en als van tijd tot tijd gewijzigd door Wizz Air.
- 2.5 **Passagier:** de persoon die gebruikmaakt van de luchtvervoersdiensten van Wizz Air en van wie de naam als passagier is opgegeven tijdens de Boeking door de Klant.
- 2.6 **Website:** www.wizzair.com
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (statutaire zetel: H-1103 Boedapest, Kőér u. 2/A, Gebouw B, Verdiepingen II-V Hongarije), Wizz Air UK Ltd (statutair gevestigd: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Verenigd Koninkrijk), Wizz Air Malta Ltd (statutair gevestigd: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (statutair gevestigd: Business Park 01, Plot P6, kantoornummer 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Verenigde Arabische Emiraten) of enige andere Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert die door de passagier is geboekt onder de merknaam Wizz Air.
- 2.8 **Wizz FTP-servicekosten:** de servicekosten die U verplicht bent te betalen voor de Wizz FTP-service. Het bedrag van de Wizz FTP-servicekosten is beschikbaar op de Website.
- 2.9 **Wizz FTP-service:** de ondersteunende dienst die door Wizz Air wordt geleverd onder deze AV en de GCC. Een dergelijke aanvullende dienst, in ruil voor de Wizz FTP-servicekosten, geeft de Klant het recht om eenzijdig de overeenkomst voor het vervoer van luchtpassagiers tussen de Klant, de Passagier(s) en Wizz Air, waarop de GCC en andere toepasselijke wet- en regelgeving van toepassing is, te wijzigen door middel van het aangeven/wijzigen van de naam/namen van de Passagier(s) in overeenstemming met deze AV, zonder dat hiervoor kosten voor naamswijziging hoeven te worden betaald.

3 AANSCHAF WIZZ FTP-SERVICE

- 3.1 U kunt de Wizz FTP-service aanschaffen op de Website nadat u bent ingelogd op uw Wizz-account. De Wizz FTP-service kan alleen online worden gekocht bij het inchecken en als ten minste één naam van de passagier wordt opgegeven voordat de Boeking is voltooid en de Boekingsbevestiging is ontvangen.

- 3.2 Indien U de Wizz FTP-service hebt aangeschaft, kunt U de Boeking voltooien zonder de naam/namen van elke Passagier(s) op te geven (d.w.z. zonder de naam van meer dan één Passagier op te geven, zoals bepaald in punt 3.1). U dient echter in ieder geval uiterlijk 3 (drie) uur vóór het geplande vertrek van uw vlucht alle passagiersnamen online door te geven. U kunt de naam/namen van de passagier(s) ook wijzigen na de Boeking op elk gewenst moment voordat het inchecken is voltooid.
- 3.3 Als u de naam van de ontbrekende Passagier(s) niet binnen de onder punt 3.3 genoemde termijn opgeeft, wordt dit beschouwd als een annulering van de Boeking door U met betrekking tot de niet genoemde Passagier(s), waarop de bepalingen van de GCC inzake annulering van toepassing zijn.

4 BETALING VAN DE WIZZ FTP-SERVICEKOSTEN

- 4.1 De Wizz FTP-servicekosten zijn verschuldigd en te betalen op het moment van de Boeking.
- 4.2 De Wizz FTP-service kan alleen worden aangeschaft per passagier per vlucht (een voor een). In het geval van een retourvlucht is de aankoop van de WIZZ FTP-service automatisch van toepassing op de heen- en terugvlucht. Daarom worden de WIZZ FTP-servicekosten berekend, gebaseerd op het aantal Passagiers en het aantal vluchten.

5 BEPERKINGEN EN RESTRICTIES

- 5.1 Zodra het inchecken is voltooid, kunt U de namen van de passagiers niet meer wijzigen zonder de kosten voor naamswijziging te betalen. Dit geldt niet voor verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens als de gevraagde rectificatie geen wijziging van een Passagier inhoudt. U kunt het tarief van de naamswijziging vinden op onze website.
- 5.2 De Wizz FTP-service is niet beschikbaar voor groepsboekingen.
- 5.3 De Wizz FTP-service is niet beschikbaar voor baby's of Passagiers die speciale assistentie nodig hebben. Als U van plan bent om te reizen met een baby of een Passagier die speciale assistentie nodig heeft, moet U hun namen opgeven bij het maken van de Boeking.

6 ANNULERING DOOR WIZZ AIR

- 6.1 Zodra de boeking is voltooid, worden de Wizz FTP-servicekosten niet terugbetaald. De passagier(s) komen echter wel in aanmerking voor restitutie als Wizz Air de vlucht vóór het inchecken annuleert.
- 6.2 Wizz Air zal voor de restitutie dezelfde betalingsmethode gebruiken die U voor de oorspronkelijke betaling hebt gebruikt.

7 OVERIG

- 7.1 Alle aanbiedingen, tarieven en andere speciale acties van Wizz Air zijn onderworpen aan de voorwaarden die specifiek betrekking hebben op die aanbieding.
- 7.2 Wizz FTP-service mag niet door de Klant, Passagier of een derde worden aangeboden voor commerciële doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot internetveilingen of andere online platformen.
- 7.3 Wizz Air is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door onafhankelijke derden van de Wizz FTP-service of als gevolg van verlies of openbaarmaking aan anderen dan de Klant en Passagiers.
- 7.4 Wizz Air behoudt zich het recht voor om deze AV op elk gewenst moment eenzijdig te wijzigen door de gewijzigde AV op de website te publiceren. Tenzij anders bepaald in deze AV, zijn op Boeking die via de website worden gemaakt of diensten die via de website worden gekocht, de GCC van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert van toepassing.

7.5 Deze AV zijn geldig tot ze worden herroepen.

Van kracht vanaf: 15 augustus 2023