

## FTP-услуга на Wizz - Правила и услови

Со плаќањето за FTP-услуга на Wizz, изјавувате и потврдувате дека сте соодветно информирани, сте ги разбрале и јасно ги прифаќате овие „Правила и услови“.

### 1 ТОЛКУВАЊЕ

- 1.1 Поимите и изразите дефинирани во „Општите услови за превоз на Wizz Air“ (**ОУП**) го имаат истото значење кога се користат во овие „Правила и услови“ (**ПУ**), освен ако е поинаку наведено подолу или контекстот бара нешто друго.
- 1.2 Одредбите во ПУ преовладуваат во случај на каква било противречност меѓу ОУП и овие ПУ.

### 2 ДЕФИНИЦИИ

- 2.1 **Апликација:** апликацијата за мобилни уреди на Wizz Air поврзана со веб-страницата што се користи од или за Wizz Air каде што се вршат резервации.
- 2.2 **Резервација:** резервација за еден или повеќе летови со Wizz Air (ако е применливо, со дополнителни услуги) што е потврдена како прифатена од Wizz Air. Резервацијата служи како основа на договорот за превоз по воздушен пат меѓу клиентот, патниците и Wizz Air.
- 2.3 **Клиент** или **вие:** лицето што ја купува FTP-услугата на Wizz.
- 2.4 **„Општи услови на превоз“** или **ОУП:** општите услови на превоз на Wizz Air што се објавени на веб-страницата. Wizz Air ги изменува одвреме-навреме.
- 2.5 **Патник:** лицето коешто ги користи услугите за превоз на патници по воздушен пат на Wizz Air и чиешто име клиентот го навел како патник во текот на резервирањето.
- 2.6 **Веб-страница:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (регистрирано седиште: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary), Wizz Air UK Ltd (регистрирано седиште: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom), Wizz Air Malta Ltd (регистрирано седиште: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (регистрирано седиште: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates) или кој било друг ентитет на Wizz Air што управува со летот што го резервирал патникот под брендот Wizz Air.
- 2.8 **Такса за FTP-услугата на Wizz:** таксата за услугата што сте обврзани да ја платите за FTP-услугата на Wizz. Износот на таксата за FTP-услугата на Wizz е достапен на веб-страницата.
- 2.9 **FTP-услуга на Wizz FTP:** дополнителна услуга што ја обезбедува Wizz Air согласно со овие ПУ и ОУП. Таквата дополнителна услуга, со плаќање на таксата за FTP-услуга на Wizz, му дава право на клиентот еднострано да го измени договорот за превоз на патници по воздушен пат меѓу клиентот, патниците и Wizz Air што е предмет на ОУП и другите важечки закони и прописи, така што ќе ги наведе/промени имињата на патниците согласно со овие ПУ без плаќање на таксата за промена на име.

### 3 КУПУВАЊЕ НА FTP-УСЛУГАТА НА WIZZ

- 3.1 Може да ја купите FTP-услугата на Wizz на веб-страницата откако ќе се најавите на вашата сметка на Wizz. FTP-услугата на Wizz може да се купи само при пријавување на интернет и ако се наведе името на најмалку еден патник пред завршувањето на резервацијата и добивањето потврда за резервацијата.

- 3.2 Ако сте ја купиле FTP-услугата на Wizz, може да ја завршите резервацијата без да ги наведете имињата на сите патници (односно, без да наведете повеќе од еден патник, како што е наведено во точка 3.1). Сепак, во секој случај, мора да го наведете целото име на патникот на интернет најдоцна 3 (три) часа пред закажаното поаѓање на вашиот лет. Може и да ги промените имињата на патниците по резервирањето во секое време пред да се изврши пријавувањето за летот.
- 3.3 Ако не ги наведете имињата на патниците што недостасуваат до времето предвидено во точка 3.3, тоа ќе се смета како откажување на резервацијата од ваша страна за неименуваните патници, што подлежи на одредбите за откажување на ОУП.

#### **4 ПЛАЌАЊЕ НА ТАКСАТА ЗА FTP-УСЛУГАТА НА WIZZ**

- 4.1 Таксата за FTP-услугата на Wizz се плаќа во текот на резервирањето.
- 4.2 FTP-услугата на Wizz може да се купи само по патник по лет (еден по еден). Ако станува збор за повратен лет, купената FTP-услуга на Wizz автоматски важи и за двата лета (појдовен и дојдовен), а таксата за FTP-услугата на Wizz ќе се пресмета согласно со бројот на патниците и бројот на летовите.

#### **5 ОГРАНИЧУВАЊА**

- 5.1 Откако ќе се изврши пријавување за летот, имињата на патниците нема да може да се променат без плаќање такса за промена на име. Ова не важи за барањата за исправка на неточни лични податоци во случаите кога бараната корекција не опфаќа промена на патник. Износот на таксата за промена на име може да го најдете на нашата веб-страница.
- 5.2 FTP-услугата на Wizz не е достапна за групни резервации.
- 5.3 FTP-услугата на Wizz не е достапна за новороденчиња или патници на коишто им е потребна специјална помош. Ако планирате да патувате со новороденче или патник на којшто му е потребна специјална помош, мора да ги наведете нивните имиња при резервирањето.

#### **6 ОТКАЖУВАЊЕ ОД СТРАНА НА WIZZ AIR**

- 6.1 По завршувањето на резервацијата, таксата за FTP-услугата на Wizz нема да се рефундира. Сепак, патниците се квалификуваат за поврат на платените средства ако Wizz Air го откаже летот пред пријавувањето.
- 6.2 Wizz Air ќе изврши поврат на платените средства на истиот начин на плаќање што сте го користеле за првичното плаќање.

#### **7 РАЗНО**

- 7.1 Сите промоции, цени на билети и други специјални понуди што ги обезбедува Wizz Air подлежат на правилата и условите што важат конкретно за наведената понуда.
- 7.2 Клиентот, патникот или трета страна не може да ја нудат FTP-услугата на Wizz за комерцијални, што опфаќа, но не е ограничено на аукции на интернет или други интернет-платформи.
- 7.3 Wizz Air не сноси одговорност за каква било штета што произлегува од каква било злоупотреба од независни трети страни на FTP-услугата на Wizz или од нејзиното губење или откривање на кој било друг освен на клиентот и патниците.
- 7.4 Wizz Air го задржува правото еднострано да ги измени овие ПУ во секое време со објавување на изменетите ПУ на веб-страницата. Освен ако е поинаку наведено овде,

за резервациите што се извршени или услугите што се купени на веб-страницата, важат ОУП на ентитетот на Wizz Air што управува со летот.

7.5 Овие ПУ важат до повлекувањето.

Важност од: 15 август 2023 година