

Servizio FTP Wizz - Termini e condizioni

Con il pagamento del Servizio Wizz FTP, dichiari e riconosci di essere stato debitamente informato, di aver compreso e di aver accettato espressamente i presenti termini e condizioni.

1 INTERPRETAZIONE

- 1.1 I termini e le espressioni definiti nelle Condizioni generali di trasporto di Wizz Air (**CGT**) vengono impiegati nei presenti Termini e condizioni (**TC**) con il medesimo significato, se non diversamente specificato di seguito o richiesto altrimenti dal contesto.
- 1.2 Le clausole dei TC prevalgono in qualsiasi caso di conflitto tra le CGT e i presenti TC.

2 DEFINIZIONI

- 2.1 **App:** indica l'applicazione mobile di Wizz Air connessa al Sito web e gestita da o per conto di Wizz Air, con cui è possibile effettuare Prenotazioni.
- 2.2 **Prenotazione:** indica una prenotazione per uno o più voli Wizz Air (con eventuali Servizi aggiuntivi, ove previsti) confermata ovvero accettata da Wizz Air. La Prenotazione costituisce la base del contratto di trasporto aereo tra il Cliente, i Passeggeri e Wizz Air.
- 2.3 **Cliente :** la persona che acquista il Servizio Wizz FTP.
- 2.4 **Condizioni generali di trasporto o CGT:** indica le condizioni generali che governano il trasporto tramite Wizz Air, pubblicate sul sito web Wizz Air e aggiornate periodicamente.
- 2.5 **Passeggero:** la persona che utilizza i servizi di trasporto passeggeri di Wizz Air e il cui nome viene fornito come passeggero durante la prenotazione da parte del Cliente.
- 2.6 **Sito web:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (sede legale: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Ungheria), Wizz Air UK Ltd (sede legale: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Regno Unito), Wizz Air Malta Ltd (sede legale: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (sede legale: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti) o qualsiasi altra entità Wizz Air che opera il volo prenotato dal Passeggero con il marchio Wizz Air.
- 2.8 **Tariffa del Servizio Wizz FTP:** la tariffa di servizio che il Cliente è tenuto a pagare per usufruire del Servizio Wizz FTP. L'importo della tariffa del Servizio Wizz FTP è disponibile sul sito web.
- 2.9 **Servizio Wizz FTP:** il servizio accessorio fornito da Wizz Air ai sensi dei presenti TC e delle CGT. Tale servizio accessorio, erogato a fronte del pagamento della tariffa del Servizio Wizz FTP, dà diritto al Cliente di modificare unilateralmente il contratto di trasporto aereo dei passeggeri stipulato tra Cliente, Passeggeri e Wizz Air in conformità alle CGT e ad altre leggi e normative vigenti, previa indicazione/modifica dei nomi dei Passeggeri secondo quanto stabilito dai presenti TC senza il pagamento del supplemento per il cambio di nome.

3 ACQUISTO DEL SERVIZIO WIZZ FTP

- 3.1 È possibile acquistare il Servizio Wizz FTP sul Sito Web dopo aver effettuato l'accesso al proprio Account Wizz. Il Servizio Wizz FTP può essere acquistato durante il check-in online solo laddove venga fornito il nome di almeno un passeggero prima del completamento della Prenotazione e della ricevuta della Conferma della prenotazione.
- 3.2 Con l'acquisto del Servizio Wizz FTP, è possibile completare la Prenotazione senza indicare il nome di ogni singolo passeggero, ovvero indicando il nome anche di un solo passeggero,

come stabilito al Paragrafo 3.1. Tuttavia, in ogni caso, il Cliente deve fornire il nome di tutti i Passeggeri online entro e non oltre 3 (tre) ore prima della partenza programmata del volo. È inoltre possibile modificare i nomi dei Passeggeri dopo la Prenotazione, in qualsiasi momento prima del completamento del check-in.

- 3.3 Qualora non venga indicato il nome dei Passeggeri mancanti entro i termini indicati al Paragrafo 3.3, la Prenotazione si riterrà cancellata dal Cliente per i Passeggeri rimasti senza nominativo e alle condizioni di cancellazione stabilite nelle CGT.

4 PAGAMENTO DELLA TARIFFA DEL SERVIZIO WIZZ FTP

- 4.1 La tariffa del Servizio Wizz FTP deve essere pagata al momento della Prenotazione.
- 4.2 Il Servizio Wizz FTP può essere acquistato solo per Passeggero e per volo (uno per uno). In caso di volo di andata e ritorno, l'acquisto del Servizio Wizz FTP si applica automaticamente al volo di andata e ritorno, pertanto la Tariffa del Servizio Wizz FTP sarà calcolata in base al numero di Passeggeri e al numero di voli.

5 RESTRIZIONI E LIMITAZIONI

- 5.1 Completato il check-in, non è più possibile cambiare i nomi dei Passeggeri senza pagare il supplemento per il cambio di nome. Questa limitazione non si applica alle richieste di rettifica di dati personali incorretti, laddove la richiesta di correzione non riguardi il cambio di Passeggero. L'importo del supplemento per il cambio di nome è indicato sul Sito web.
- 5.2 Il Servizio Wizz FTP non è disponibile per le prenotazioni di gruppo.
- 5.3 Il Servizio Wizz FTP non è disponibile per i neonati o per i passeggeri che necessitano di assistenza speciale. Se il Cliente intende viaggiare con un neonato o un passeggero che necessita di assistenza speciale, è necessario specificare i relativi nominativi al momento della Prenotazione.

6 CANCELLAZIONE DA PARTE DI WIZZ AIR

- 6.1 Completata la Prenotazione, la Tariffa del Servizio Wizz FTP non è rimborsabile. Tuttavia, i Passeggeri hanno diritto al rimborso se Wizz Air cancella il volo prima del check-in.
- 6.2 Per il rimborso Wizz Air utilizza il metodo utilizzato dal Cliente per il pagamento iniziale.

7 VARIE ED EVENTUALI

- 7.1 Tutte le promozioni, le tariffe e qualsiasi altra offerta speciale fornita da Wizz Air è soggetta a termini e condizioni specifiche.
- 7.2 Il Servizio Wizz FTP non può essere utilizzato per scopi commerciali da parte del Cliente, del Passeggero o eventuali terze parti, tra cui, in via esemplificativa, in aste via Internet o tramite altre piattaforme web.
- 7.3 Wizz Air non è responsabile di eventuali danni derivanti da qualsiasi tipo di uso improprio da parte di terzi indipendenti del Servizio Wizz FTP o dalla sua perdita o divulgazione a terzi diversi dal Cliente e dai Passeggeri.
- 7.4 Wizz Air si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti TC in qualsiasi momento, attraverso la pubblicazione delle rettifiche sul Sito web. Se non diversamente specificato nel presente documento, le Prenotazioni effettuate o i servizi acquisiti tramite il Sito web, sono soggetti alle CGT dell'entità Wizz Air che opera il volo.
- 7.5 I presenti TC restano in vigore fino all'eventuale revoca.

In vigore dal: 15 agosto 2023