

## Wizz FTP szolgáltatás - Általános szerződési feltételek

A Wizz FTP szolgáltatásért történő fizetéssel Ön kijelenti és elismeri, hogy megfelelő tájékoztatást kapott, valamint megértette és kifejezetten elfogadta ezeket az általános szerződési feltételeket.

### 1 ÉRTELMEZÉS

- 1.1 Ha azt az alábbiakban másként nem jelezzük, vagy eltérő rendelkezés hiányában, a Wizz Air Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzatában (**GCC**) meghatározott fogalmak és kifejezések változatlanul érvényesek jelen Általános szerződési feltételekben (**ÁSZF**) is.
- 1.2 A GCC és a jelen ÁSZF közötti ellentmondás esetén az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

### 2 FOGALMAK

- 2.1 **Alkalmazás:** A Wizz Air a weboldallal összekötött mobilalkalmazása, amelyet a Wizz Air üzemeltet, és amelyen keresztül Ön foglalhat.
- 2.2 **Foglalás:** egy vagy több Wizz Air-járat foglalása (adott esetben a kiegészítő szolgáltatásokkal együtt), amelyet a Wizz Air megerősített és elfogadott. A Foglalás képezi az Ügyfél, az Utas(ok) és a Wizz Air között létrejövő légitársasági szerződés alapját.
- 2.3 **Ügyfél** vagy **Ön:** a Wizz FTP szolgáltatást megvásárló személy.
- 2.4 **Légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzat** vagy **GCC:** a Wizz Air légi személy- és poggyászfuvarozási üzletszabályzata, amint azt weboldalunkon közzétesszük, és időről időre frissítjük.
- 2.5 **Utas:** az a személy, aki a Wizz Air légi személyszállítási szolgáltatásait igénybe veszi, és akinek nevét az Ügyfél a Foglalás során utasként adja meg.
- 2.6 **Weboldal:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Kft. (székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, B épület, II-V. emelet), Wizz Air UK Ltd (székhely: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Egyesült Királyság), Wizz Air Malta Ltd (székhely: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Málta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (székhely: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu-Dzabi, Egyesült Arab Emírségek) vagy bármely más Wizz Air jogalany, amely az Utas által a Wizz Air márkanév alatt lefoglalt járatot üzemelteti.
- 2.8 **Wizz FTP szolgáltatás díja:** az a szolgáltatási díj, amelyet Ön a Wizz FTP szolgáltatásért köteles fizetni. A Wizz FTP szolgáltatás díjának összege a Weboldalon érhető el.
- 2.9 **Wizz FTP szolgáltatás:** a Wizz Air által a jelen ÁSZF és a GCC alapján nyújtott kiegészítő szolgáltatás. Ez a kiegészítő szolgáltatás – a Wizz FTP szolgáltatás díjának ellenében – feljogosítja az Ügyfelet arra, hogy az Ügyfél, az Utas(ok) és a Wizz Air között létrejött, a GCC és más alkalmazandó törvények és rendeletek hatálya alá tartozó légi személyszállítási szerződést egyoldalúan módosítsa az Utas(ok) nevének/neveinek a jelen ÁSZF szerinti feltüntetésével/megváltoztatásával, a névváltoztatási díj megfizetése nélkül.

### 3 A WIZZ FTP SZOLGÁLTATÁS VÁSÁRLÁSA

- 3.1 A Wizz FTP szolgáltatást a Weboldalunkon vásárolhatja meg miután belépett a Wizz-számlájába. A Wizz FTP szolgáltatás csak akkor vásárolható meg internetes utasfelvétellel, ha legalább egy Utas nevét megadja a foglalás befejezése és a foglalás visszaigazolásának kézhezvétele előtt.
- 3.2 Ha Ön Wizz FTP szolgáltatást vásárolt, a foglalást az egyes Utas(ok) nevének megadása nélkül is elvegezheti (azaz a 3.1. pontban meghatározottak szerint egynél több Utas nevének

megadása nélkül). Azonban minden esetben köteles minden Utas nevét legkésőbb 3 (három) órával a járat menetrend szerinti indulása előtt megadni. Az Utas(ok) nevét a Foglalást követően, de még az utasfelvétel előtt bármikor megváltoztathatja.

- 3.3 Ha Ön nem adja meg a hiányzó Utas(ok) nevét a 3.3. pontban meghatározott időpontig, akkor ez a meg nem nevezett Utas(ok) tekintetében a Foglalás Ön általi lemondásának minősül, amelyre az GCC lemondásra vonatkozó rendelkezései vonatkoznak.

#### **4 A WIZZ FTP SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGFIZETÉSE**

- 4.1 A Wizz FTP szolgáltatás díja a foglaláskor fizetendő.
- 4.2 A Wizz FTP szolgáltatás csak Utasonként és járatonként (egyenként) vásárolható meg. Ha Ön oda-vissza útra foglal, akkor a Wizz FTP szolgáltatás automatikusan az oda- és visszaútra is érvényes lesz, és a Wizz FTP szolgáltatás díját is ennek megfelelően számítjuk ki az utasok és a járatok száma alapján.

#### **5 KORLÁTOZÁSOK**

- 5.1 Az utasfelvételt követően az Utasok nevét csak a névváltoztatási díj megfizetése esetén változtathatja meg. Ez nem vonatkozik a pontatlan személyes adatok helyesbítésére irányuló kérelmekre, ha a kért helyesbítés nem érinti az Utas nevének megváltoztatását. A névváltoztatási díj mértékét megtalálhatja a Weboldalon.
- 5.2 A Wizz FTP szolgáltatás nem áll rendelkezésre csoportos foglalások esetében.
- 5.3 A Wizz FTP szolgáltatás nem áll rendelkezésre csecsemők vagy különleges segítséget igénylő utasok esetében. Ha Ön csecsemővel vagy különleges segítséget igénylő utassal utazik, akkor a foglaláskor meg kell adnia a nevüket.

#### **6 WIZZ AIR ÁLTALI TÖRLÉS**

- 6.1 A foglalás befejezése után a Wizz FTP szolgáltatás díját nem térítjük vissza. Az Utas(ok) azonban jogosult(ak) visszatérítésre, ha a Wizz Air az utasfelvétel előtt törli a járatot.
- 6.2 A Wizz Air ugyanazt a fizetési módot fogja alkalmazni a visszatérítés során, amelyet Ön az eredeti fizetéskor alkalmazott.

#### **7 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 7.1 A Wizz Air minden promóciójára, viteldíjára vagy más különleges ajánlatára kifejezetten az adott ajánlatra érvényes feltételek vonatkoznak.
- 7.2 A Wizz FTP szolgáltatást az Ügyfél, az Utas vagy harmadik fél nem kínálhatja fel megvételre, többek között, de nem kizárólag internetes aukciós oldalakon vagy más webes platformokon sem.
- 7.3 A Wizz Air nem vállal felelősséget a Wizz FTP szolgáltatás független harmadik felek általi bármilyen visszaélészerű használatából eredő, illetve annak elvesztéséből vagy az Ügyfél és az Utasok kivételével bárki más számára történő nyilvánosságra hozatalából eredő károkért.
- 7.4 A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen ÁSZF-et a módosított ÁSZF weboldalon történő közzétételével. Ha a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, a weboldalunkon végzett Foglalásokra vagy az így vásárolt szolgáltatásokra a járatot üzemeltető Wizz Air-vállalat GCC-je vonatkozik.
- 7.5 Ez az ÁSZF visszavonásig érvényes.

Hatályos: 2023. augusztus 15-től