

Υπηρεσία Wizz FTP - Όροι και Προϋποθέσεις

Με την πληρωμή για την υπηρεσία Wizz FTP, δηλώνετε και αναγνωρίζετε ότι έχετε ενημερωθεί, κατανοήσει και αποδεχθεί ρητά τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

1 ΕΡΜΗΝΕΙΑ

- 1.1 Οι όροι και οι εκφράσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της Wizz Air (**ΓΟΜ**) έχουν το ίδιο νόημα όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (**ΟΠ**), εκτός εάν καθορίζονται παρακάτω ή προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τις περιστάσεις.
- 1.2 Οι διατάξεις των ΟΠ υπερισχύουν σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των ΓΟΜ και των παρόντων ΟΠ.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

- 2.1 **Εφαρμογή:** η εφαρμογή της Wizz Air για κινητές συσκευές που συνδέεται με τον Ιστότοπο και εκτελείται από ή για την Wizz Air και στην οποία μπορούν να πραγματοποιούνται Κρατήσεις.
- 2.2 **Κράτηση:** μια κράτηση για μία ή περισσότερες πτήσεις της Wizz Air (με οποιοσδήποτε Πρόσθετες υπηρεσίες, κατά περίπτωση) η οποία επιβεβαιώνεται όταν γίνεται δεκτή από τη Wizz Air. Η κράτηση αποτελεί τη βάση της σύμβασης αεροπορικής μεταφοράς μεταξύ του Πελάτη, των Επιβατών και της Wizz Air.
- 2.3 **Πελάτης ή Εσείς:** το πρόσωπο που αγοράζει την υπηρεσία Wizz FTP.
- 2.4 **Γενικοί Όροι Μεταφοράς ή ΓΟΜ:** οι γενικοί όροι μεταφοράς της Wizz Air, όπως δημοσιεύονται στον Ιστότοπο και τροποποιούνται από την Wizz Air κατά καιρούς.
- 2.5 **Επιβάτης:** το πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες αεροπορικής μεταφοράς επιβατών της Wizz Air και του οποίου το όνομα έχει δηλωθεί ως επιβάτης κατά τη διάρκεια της κράτησης από τον πελάτη.
- 2.6 **Ιστότοπος:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary), Wizz Air UK Ltd (καταστατική έδρα: Wizz Air UK Ltd: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, Ηνωμένο Βασίλειο), Wizz Air Malta Ltd (καταστατική έδρα: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Μάλτα), Wizz Air Abu Dhabi LLC (καταστατική έδρα: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα) ή οποιαδήποτε άλλη οντότητα της Wizz Air που εκτελεί την πτήση που έχει κλείσει ο επιβάτης με το εμπορικό σήμα Wizz Air.
- 2.8 **Τέλος υπηρεσίας Wizz FTP:** το τέλος υπηρεσίας που υποχρεούστε να πληρώσετε για την υπηρεσία Wizz FTP. Το ποσό του τέλους υπηρεσίας Wizz FTP είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο.
- 2.9 **Υπηρεσία Wizz FTP:** η επικουρική υπηρεσία που παρέχεται από τη Wizz Air στο πλαίσιο των παρόντων ΟΠ και ΓΟΜ. Η εν λόγω παρεπόμενη υπηρεσία - με αντάλλαγμα την αμοιβή υπηρεσίας Wizz FTP - παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τη σύμβαση αεροπορικής μεταφοράς επιβατών μεταξύ του Πελάτη, των Επιβατών και της Wizz Air, η οποία υπόκειται στους νόμους και τους κανονισμούς των ΓΟΜ και σε άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, μέσω της αναγραφής/αλλαγής των ονομάτων των Επιβατών σύμφωνα με τους παρόντες ΟΠ, χωρίς την καταβολή της αμοιβής αλλαγής ονόματος.

3 ΑΓΟΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ WIZZ FTP

- 3.1 Μπορείτε να αγοράσετε την υπηρεσία FTP της Wizz στον ιστότοπο μετά τη σύνδεση στο λογαριασμό σας στη Wizz. Η υπηρεσία FTP της Wizz μπορεί να αγοραστεί μόνο μέσω

διαδικτυακού check-in και μόνο εάν δοθεί τουλάχιστον το όνομα ενός επιβάτη πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης και την παραλαβή της επιβεβαίωσης κράτησης.

- 3.2 Εάν έχετε αγοράσει την υπηρεσία FTP της Wizz, μπορείτε να ολοκληρώσετε την κράτηση χωρίς να αναφέρετε τα ονόματα όλων των επιβατών ξεχωριστά (δηλαδή χωρίς να αναφέρετε περισσότερα από ένα ονόματα επιβατών, όπως ορίζεται στο σημείο 3.1). Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, υποχρεούστε να παρέχετε όλα τα ονόματα των επιβατών online το αργότερο 3 (τρεις) ώρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση της πτήσης σας. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε το όνομα (τα ονόματα) του επιβάτη (των επιβατών) μετά την κράτηση, οποιαδήποτε στιγμή πριν να ολοκληρωθεί το check-in.
- 3.3 Εάν δεν υποδείξετε τα ονόματα των επιβατών που λείπουν εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο σημείο 3.3, αυτό θα θεωρηθεί ως ακύρωση της κράτησης από εσάς σε σχέση με τους μη κατονομασμένους επιβάτες, η οποία υπόκειται στις διατάξεις των ΓΟΜ σχετικά με την ακύρωση.

4 ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ WIZZ FTP

- 4.1 Η χρέωση υπηρεσιών Wizz FTP οφείλεται και καταβάλλεται κατά τη στιγμή της κράτησης.
- 4.2 Η υπηρεσία FTP της Wizz μπορεί να αγοραστεί μόνο ανά επιβάτη και ανά πτήση (μία προς μία). Σε περίπτωση πτήσης επιστροφής, η αγορά της υπηρεσίας Wizz FTP ισχύει και για τις δύο πτήσεις (αναχώρησης και επιστροφής) και επομένως, το τέλος της υπηρεσίας Wizz FTP θα υπολογιστεί αναλόγως, σύμφωνα με τον αριθμό των επιβατών και των πτήσεων.

5 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 5.1 Αφού ολοκληρωθεί το check-in, δεν μπορείτε να αλλάξετε τα ονόματα των επιβατών χωρίς να πληρώσετε το τέλος αλλαγής ονόματος. Αυτό δεν ισχύει για τις αιτήσεις διόρθωσης ανακριβών προσωπικών δεδομένων, εάν η αιτούμενη διόρθωση δεν συνεπάγεται την αλλαγή ενός επιβάτη. Μπορείτε να βρείτε την τιμή της αλλαγής ονόματος στον ιστότοπό μας.
- 5.2 Η υπηρεσία Wizz FTP δεν είναι διαθέσιμη για ομαδικές κρατήσεις.
- 5.3 Η υπηρεσία Wizz FTP δεν είναι διαθέσιμη για βρέφη ή επιβάτες που χρειάζονται ειδική βοήθεια. Εάν σκοπεύετε να ταξιδέψετε με ένα βρέφος ή έναν επιβάτη που χρειάζεται ειδική βοήθεια, πρέπει να δώσετε τα ονόματά τους κατά την κράτηση.

6 ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗ WIZZ AIR

- 6.1 Μετά την ολοκλήρωση της κράτησης, το τέλος υπηρεσίας Wizz FTP δεν επιστρέφεται. Ωστόσο, οι επιβάτες δικαιούνται επιστροφή χρημάτων, εάν η Wizz Air ακυρώσει την πτήση πριν από το check-in.
- 6.2 Η Wizz Air θα εφαρμόσει για την επιστροφή χρημάτων την ίδια μέθοδο πληρωμής που εφαρμόσατε για την αρχική πληρωμή.

7 ΔΙΑΦΟΡΑ

- 7.1 Το σύνολο των προωθήσεων, των ναύλων και οποιωνδήποτε άλλων ειδικών προσφορών παρέχονται από την Wizz Air υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν ειδικά για αυτήν την προσφορά.
- 7.2 Η υπηρεσία Wizz FTP δεν επιτρέπεται να προσφέρεται για εμπορικούς σκοπούς από τον πελάτη, τον επιβάτη ή τρίτους, ούτε, μεταξύ άλλων, και η προσφορά σε διαδικτυακές δημοπρασίες ή άλλες πλατφόρμες που βασίζονται στον ιστό.
- 7.3 Η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από κάθε είδους κατάχρηση της υπηρεσίας Wizz FTP από ανεξάρτητους τρίτους ή από την απώλεια ή την αποκάλυψή της σε οποιονδήποτε άλλον εκτός από τον πελάτη και τους επιβάτες.

- 7.4 Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας τους τροποποιημένους Όρους και Προϋποθέσεις στον Ιστότοπο. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, για τις κρατήσεις που πραγματοποιούνται ή τις υπηρεσίες που αγοράζονται στον ιστότοπο, ισχύουν οι ΓΟΜ του νομικού προσώπου της Wizz Air που εκτελεί την πτήση.
- 7.5 Η συγκεκριμένη προσφορά ισχύει μέχρι την απόσυρσή της.

Σε ισχύ από: 15 Αυγούστου 2023