

Usluga Wizz FTP – Odredbe i uslovi

Plaćanjem usluge Wizz FTP, izjavljujete i potvrđujete da ste propisno obaviješteni o ovim odredbama i uslovima, da ste ih razumjeli i izričito prihvatili.

1 TUMAČENJE

- 1.1 Pojmovi i izrazi definirani u Općim uvjetima prijevoza aviokompanije Wizz Air (**OUP**) imat će isto značenje kad se koriste u ovim Odredbama i uvjetima (**OU**), osim ako je drugačije navedeno u nastavku ili ako kontekst nalaže drugačije.
- 1.2 Odredbe iz dokumenta Odredbe i uvjeti će preovladavati u slučaju bilo kakve proturječnosti između Općih uvjeta prijevoza i ovih Odredbi i uvjeta.

2 DEFINICIJE

- 2.1 **Aplikacija:** Wizz Air mobilna aplikacija povezana s Web lokacijom i kojom upravlja Wizz Air, ili se to čini u njeno ime, gdje je moguće izvršiti Rezervacije.
- 2.2 **Rezervacija:** rezervacija jednog ili više letova aviokompanije Wizz Air (s Dodatnim uslugama ako je primjenjivo) koju Wizz Air potvrđuje kao prihvaćenu. Rezervacija služi kao osnova ugovora o zračnom prijevozu između Klijenta, Putnika i aviokompanije Wizz Air.
- 2.3 **Klijent ili Vi:** osoba koja kupuje uslugu Wizz FTP.
- 2.4 **Opći uvjeti prijevoza:** opći uvjeti prijevoza kompanije Wizz Air kako su objavljeni na Web lokaciji i kako ih Wizz Air dopunjava s vremena na vrijeme.
- 2.5 **Putnik:** osoba koja koristi usluge zračnog prijevoza putnika aviokompanije Wizz Air i čije ime je navedeno kao putnik u toku vršenja Rezervacije od strane Klijenta.
- 2.6 **Web lokacija:** www.wizzair.com.
- 2.7 **Wizz Air:** Wizz Air Hungary Ltd (registrirano sjedište: H-1103 Budapest, Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V Hungary), Wizz Air UK Ltd (registrirano sjedište: Main Terminal Building, London Luton Airport, Luton, LU2 9LY, United Kingdom), Wizz Air Malta Ltd (registrirano sjedište: 171, Old Bakery Street, Valetta VLT-1455, Malta), Wizz Air Abu Dhabi LLC (registrirano sjedište: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates) ili bilo koji drugi Wizz Air entitet koji upravlja letom koji je putnik rezervisao pod brendom Wizz Air.
- 2.8 **Naknada za uslugu Wizz FTP:** naknada za uslugu koju ste dužni da platite za uslugu Wizz FTP. Iznos naknade za uslugu Wizz FTP dostupan je na Web lokaciji.
- 2.9 **Usluga Wizz FTP:** pomoćna usluga koju pruža aviokompanija Wizz Air prema ovim Odredbama i uvjetima i Općim uvjetima prijevoza. Takva pomoćna usluga – u zamjenu za naknadu za uslugu Wizz FTP – daje pravo Klijentu da jednostrano izmijeni ugovor o zračnom prijevozu putnika između Klijenta, Putnika i aviokompanije Wizz Air koji je podložan Općim uvjetima prijevoza i drugim važećim zakonima i propisima putem navođenja/promjene imena Putnika u skladu s trenutnim Odredbama i uvjetima bez plaćanja naknade za promjenu imena.

3 KUPOVINA USLUGE WIZZ FTP

- 3.1 Uslugu Wizz FTP možete kupiti na Web lokaciji nakon prijave na svoj Wizz račun. Usluga Wizz FTP se može kupiti samo za prijavu na let putem interneta i ako navedete barem jedno ime Putnika prije završetka rezervacije i prijema Potvrde rezervacije.
- 3.2 Ako ste kupili uslugu Wizz FTP, možete izvršiti rezervaciju bez navođenja imena svakog Putnika (tj. bez navođenja više od jednog imena Putnika, kao što je navedeno u tački 3.1).

Međutim, u svakom slučaju, od Vas se traži da navedete sva imena Putnika putem interneta najkasnije 3 (tri) sata prije planiranog polaska vašeg leta. Također možete promijeniti ime (ili imena) Putnika nakon Rezervacije u bilo koje vrijeme prije nego što se završi prijava na let.

- 3.3 Ako ne navedete ime Putnika koji nedostaje do vremena navedenog u tački 3.3, smatrat će se da ste otkazali Rezervaciju u vezi s neimenovanim Putnikom (ili Putnicima), što je podložno odredbama iz Općih uvjeta prijevoza u vezi sa otkazivanjem.

4 PLAĆANJE NAKNADE ZA USLUGU WIZZ FTP

- 4.1 Naknada za uslugu Wizz FTP dostiže i plaća se u trenutku rezervacije.
- 4.2 Usluga Wizz FTP se može kupiti samo po Putniku po letu (jedan po jedan). U slučaju povratnog leta, kupovina usluge Wizz FTP se automatski primjenjuje na odlazni i dolazni let, a naknada za uslugu Wizz FTP će se uračunati u skladu s time, na osnovu broja Putnika i letova.

5 OGRANIČENJA

- 5.1 Nakon što se prijava na let završi, ne možete promijeniti imena Putnika bez plaćanja takse za promjenu imena. Ovo se ne odnosi na zahtjeve za ispravkom netačnih ličnih podataka ako tražena ispravka ne uključuje promjenu Putnika. Stopu takse za promjenu imena možete pronaći na našoj Web lokaciji.
- 5.2 Usluga Wizz FTP nije dostupna za grupne rezervacije.
- 5.3 Usluga Wizz FTP nije dostupna za bebe ili Putnike kojima je potrebna Posebna pomoć. Ako planirate putovati s djetetom ili putnikom kojem je potrebna Posebna pomoć, morate navesti njihova imena tokom vršenja Rezervacije.

6 OTKAZIVANJE LETA OD STRANE AVIOKOMPANIJE WIZZ AIR

- 6.1 Nakon što se Rezervacija završi, naknada za uslugu Wizz FTP neće biti vraćena. Međutim, Putnici imaju pravo na povrat novca ako Wizz Air otkáže let prije prijave na let.
- 6.2 Wizz Air će primijeniti isti način plaćanja za povrat novca koji ste Vi prijavili za prvobitnu uplatu.

7 RAZNE ODREDBE

- 7.1 Sve promocije, cijene prijevoza i druge posebne ponude aviokompanije Wizz Air su podložne odredbama i uslovima koji se posebno odnose na tu ponudu.
- 7.2 Klijent, Putnik ili bilo koja treća strana ne smiju nuditi uslugu Wizz FTP u komercijalne svrhe, uključujući, bez ograničenja, putem internetskih aukcija ili drugih web platformi.
- 7.3 Wizz Air nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja proizlazi iz bilo koje vrste zloupotrebe usluge Wizz FTP od strane nezavisnih trećih strana ili zbog njenog gubitka ili otkrivanja bilo kome osim Klijentu i Putnicima.
- 7.4 Wizz Air zadržava pravo jednostrane izmjene ovih Odredbi i uslova u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Odredbi i uslova na Web lokaciji. Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, na Rezervacije napravljene ili usluge kupljene na našoj Web lokaciji primjenjivat će se Opće odredbe i uslovi Wizz Air kompanije koji obavlja letove.
- 7.5 Ove Odredbe i uvjeti su na snazi do opoziva.

Na snazi od: 15. avgusta 2023.