



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY A POŽIADAVKY ZĽAVOVÉHO PROGRAMU WIZZ DISCOUNT CLUB

### 1. VÝKLAD

- 1.1. Pojmy a výrazy definované vo všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air (**VPP**), majú rovnaký význam aj v týchto všeobecných podmienkach a požiadavkách (**PP**), ak nie je nižšie uvedené inak alebo ak iný význam nevyplýva z kontextu.
- 1.2. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VPP a PP majú prednosť ustanovenia PP.

### 2. DEFINÍCIE

- 2.1. **Aplikácia:** mobilná aplikácia spoločnosti Wizz Air prepojená s webovou lokalitou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre spoločnosť Wizz Air, v ktorej možno uskutočňovať rezervácie.
- 2.2. **Rezervácia:** rezervácia jedného alebo viacerých letov spoločnosti Wizz Air (s prípadnými ďalšími službami), ktorá je potvrdená ako prijatá z našej strany.
- 2.3. **Partnerská kreditná karta:** kreditné karty WIZZ vydávané rôznymi bankami v rôznych krajinách.
- 2.4. **Všeobecné podmienky prepravy** alebo **VPP:** všeobecné podmienky prepravy spoločnosti Wizz Air zverejňované na webových lokalitách a občas pozmeňované spoločnosťou Wizz Air.
- 2.5. **Taliansky vnútroštátny let:** let prevádzkovaný spoločnosťou Wizz Air na trase priamo spájajúcej dva (2) body na území Talianskej republiky.
- 2.6. **Člen** alebo **Vy:** označuje osobu uvedenú ako člena zľavového programu Wizz Discount Club pri podaní žiadosti o členstvo v programe.
- 2.7. **Platené členstvo:** ten typ členstva v zľavovom programe Wizz Discount Club, ktorý je k dispozícii za určitý poplatok (napríklad: štandardné členstvo, skupinové členstvo, členstvo pre Taliansko)
- 2.8. **Webová lokalita:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.9. **Zľavový program Wizz Discount Club** alebo **zľavový program:** súhrn špeciálnych ponúk spoločnosti Wizz Air, ktoré sú založené na aktuálnych PP a riadia sa nimi a ktoré oprávňujú členov na určité výhody tak, ako je uvedené v tomto dokumente.
- 2.10. **Wizz Air** alebo **my:** subjekt spoločnosti Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd alebo Wizz Air UK Ltd alebo Wizz Air Malta Ltd alebo Wizz Air Abu Dhabi LLC alebo akýkoľvek iný subjekt spoločnosti Wizz Air), ktorý prevádzkuje let, a prostredníctvom ktorého ste si zakúpili členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club a ktorý vystaví faktúru za nákup zľavového programu WIZZ Discount Club.

### 3. TYPY ČLENSTVA V ZĽAVOVOM PROGRAME WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Základné členstvo:** toto neplatené členstvo vás oprávňuje na menšie výhody, zľavy (t. j. menšie ako platené členstvá) a ponúka výhody len pre člena bez povinnosti platiť za registráciu ako neplateného člena.
- 3.2. **Štandardné členstvo:** toto členstvo poskytuje výhody členovi a jednému (1) spolucestujúcemu.
- 3.3. **Skupinové členstvo:** toto členstvo poskytuje výhody členovi a maximálne piatim (5) spolucestujúcim.
- 3.4. **Talianske členstvo:** toto členstvo sa vzťahuje výlučne na leteckú prepravu a súvisiace služby, ktoré spoločnosť Wizz Air ponúka na vnútroštátnych letoch v Taliansku alebo



v spojení s nimi. Toto špeciálne členstvo je k dispozícii vo forme Štandardné a Skupinové.

#### 4. PROCES REGISTRÁCIE A PRECHODU NA VYŠŠIU ÚROVEŇ

4.1. Členom štandardného/skupinového/talianskeho (štandardného aj skupinového) zľavového programu Wizz Discount Club sa môžete stať:

(a) on-line počas procesu rezervácie na našej webovej lokalite alebo v aplikácii – zakúpením členstva v zľavovom programe a zaplatením ročného členského poplatku v plnej výške pri rezervácii letu u našej spoločnosti;

(b) prostredníctvom našej zákazníckej linky v priebehu rezervácie – zakúpením členstva prostredníctvom zákazníckej linky a zaplatením ročného členského poplatku zľavového programu v plnej výške.

4.2. Základné členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club môžete získať kedykoľvek na našej webovej lokalite a v aplikácii, ako aj on-line počas procesu rezervácie. Podmienkou získania členstva je prihlásenie k odberu nášho informačného letáku so špeciálnymi ponukami. S neplateným členstvom nie je spojená žiadna povinnosť platby. Z odberu našich informačných letákov sa môžete kedykoľvek odhlásiť na našej webovej lokalite a v aplikácii alebo kliknutím na odkaz na odhlásenie v našom informačnom letáku. Ak sa odhlásite z odberu, vaše základné členstvo zostane aktívne a nebudete dostávať upozornenia o pripravovaných ďalších alebo nových typoch výhod základného členstva.

4.3. Základné členstvo môžete kedykoľvek počas procesu rezervácie zmeniť na štandardné/skupinové alebo talianske členstvo spôsobom opísaným v bode 4.1 a získať tak ešte viac zliav.

4.4. Členom štandardného, skupinového a lebo talianskeho zľavového programu Discount Club sa stanete, keď na konci rezervácie zaplatíte celú celkovú hodnotu cestovného a spoločnosť Wizz Air vám vystaví a potvrdí cestovný plán.

4.5. Ak sa stanete členom zľavového programu a zakúpite si štandardné alebo skupinové alebo talianske (štandardné alebo skupinové) členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club, automaticky využívate výhody a zľavy ponúkané členom v rámci základného členstva zľavového programu Discount Club.

4.6. Ak máte štandardné členstvo, môžete ho počas procesu rezervácie zmeniť na skupinové členstvo spôsobom opísaným v bode 4.1.

4.7. Vyhradujeme si právo odmietnuť členstvo akejkoľvek osobe bez odôvodnenia a – v prípade porušenia týchto PP, VPP, podmienok používania webovej lokality alebo akýchkoľvek zákonov a predpisov zo strany člena – kedykoľvek ukončiť členstvo takéhoto člena.

#### 5. PLATBA ČLENSKÉHO POPLATKU

5.1. Pri zakúpení štandardného/skupinového/talianskeho členstva v zľavovom programe Wizz Discount Club ste povinní zaplatiť ročný poplatok za členstvo v plnej výške. Platbu ročného poplatku za členstvo možno vykonať bankovou kartou, bankovým prevodom alebo kreditom WIZZ.

5.2. Poplatok za členstvo vám bude oznámený v čase nákupu a nájdete ho aj na našej webovej lokalite.

#### 6. VÝHODY ČLENSTVA



- 6.1. Členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club oprávňuje členov na špeciálne programové ceny leteniek, ktoré nie sú k dispozícii nečlenom, a na ďalšie výhody, ktoré vám boli oznámené v čase podania žiadosti o členstvo alebo neskôr.
- 6.2. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo vykonať občasné zmeny vo svojej sieti trás (vrátane pozastavenia jednej alebo viacerých trás) podľa svojho uváženia.
- 6.3. Vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť niektorú z výhod, zaväzujeme sa však, že vás na to vopred upozorníme (s výnimkou neplatených členských výhod, ktoré môžu byť zmenené aj bez predchádzajúceho upozornenia). Aktuálne informácie o výhodách sú dostupné na našej webovej lokalite v časti Informácie a služby spoločnosti WIZZ. Ak nesúhlasíte s niektorou z týchto zmien, môžete ukončiť svoje členstvo prostredníctvom webovej lokality, aplikácie alebo e-mailom. V takomto prípade sa uplatní článok 8.7 aktuálnych PP.
- 6.4. Keď si rezervujete let v inej mene, ušetrené sumy sa môžu líšiť z dôvodu kolísania výmenného kurzu.
- 6.5. Výhody sa vzťahujú na člena zľavového programu WIZZ Discount Club a jeho spolucestujúcich v rámci rovnakej rezervácie, za predpokladu, že počet spolucestujúcich v rezervácii neprekročí počet oprávnených osôb pre zakúpený typ členstva v zľavovom programe WIZZ Discount Club.
- 6.6. Výhody nie sú k dispozícii cestujúcim, pre ktorých ste rezerváciu vytvorili oddelene.
- 6.7. Výhody nebudú členom uznané ani refundované za rezervácie, ktoré boli zakúpené pred začiatkom členstva.
- 6.8. Členstvo v zľavovom programe je neprenosné. Hneď ako sa dozviete o akomkoľvek neoprávnenom použití vášho členstva v zľavovom programe, musíte nás ihneď informovať.
- 6.9. Bez ohľadu na subjekt, u ktorého ste si zakúpili členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club, máte nárok na výhody týkajúce sa všetkých letov všetkých subjektov Wizz Air v súlade s aktuálnymi PP (s výnimkou talianskeho členstva).
- 6.10. Výhody platia len pre jednu rezerváciu na daný let v súlade s typom členstva v zľavovom programe WIZZ Discount Club. Pri konkrétnom lete možno uskutočniť iba jednu rezerváciu, ktorá využíva výhody členstva v zľavovom programe WIZZ Discount Club. V prípade nedodržania súladu s predchádzajúcim článkom si spoločnosť Wizz Air vyhradzuje právo dané rezervácie zrušiť.

## 7. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Všetky propagačné akcie, ceny leteniek a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú zmluvným podmienkam a požiadavkám konkrétnym pre danú ponuku. Ak nebude schválené inak, výhody zľavového programu Wizz Discount Club nie je možné kombinovať s inými ponukami.
- 7.2. Letenky alebo služby zakúpené pomocou členstva v programe nesmiete vy alebo tretia osoba ponúkať na obchodné účely, okrem iného na webových aukciách alebo iných webových platformách.
- 7.3. V prípade zmeny v rezervácii sa musíte uistiť, že po celú dobu zostanete cestujúcim v rezervácii, aby ostatní cestujúci v rovnakej rezervácii mohli využiť príslušné výhody. Ak budete z rezervácie odstránený/odstránená, bude pre všetkých ostávajúcich cestujúcich platiť bežná celková hodnota cestovného a musí sa zaplatiť rozdiel do celkovej hodnoty cestovného, inak môžeme rezerváciu zrušiť.
- 7.4. Pri zakúpení členstva v programe musíte poskytnúť presné a pravdivé osobné údaje a udržiavať tieto informácie pri využití akýchkoľvek výhod programu. Ak



nebudete spĺňať vyššie uvedenú povinnosť, vyhradzuje si právo podľa nášho uvázenia vaše členstvo ukončiť.

- 7.5. Vyhradzuje si právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto PP zverejnením zmenených PP na webovej lokalite.
- 7.6. Ak nie je stanovené inak, na uskutočnené rezervácie alebo služby zakúpené na našej webovej lokalite pomocou členstva v programe sa vzťahujú VPP subjektu Wizz Air, ktorý prevádzkuje daný let.

## 8. DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE

- 8.1. Štandardné/skupinové a talianske členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club vzniká, keď si zakúpite dané členstvo a v plnej výške nám zaplatíte poplatok za členstvo. Neplatené členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club sa začína, keď prijmete tieto PP a prihlásite sa na odber nášho informačného letáka so špeciálnymi ponukami.
- 8.2. Štandardné/skupinové a talianske členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club platí po dobu 12 (dvanástich) kalendárnych mesiacov odo dňa zakúpenia vášho členstva. Neplatené členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club platí na dobu neurčitú.
- 8.3. Ak máte neplatené členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club a zmeníte ho na štandardné/skupinové alebo talianske členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club, 12-mesačné obdobie platnosti tejto vyššej úrovne členstva začína plynúť dňom nákupu. Ak máte štandardné členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club a zmeníte ho na skupinové členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club, platnosť skupinového členstva sa prispôsobí platnosti štandardného členstva (napr. ak ste štandardným členom 6 mesiacov a potom zmeníte svoje členstvo na skupinové členstvo, platnosť skupinového členstva tiež skončí o 6 mesiacov).
- 8.4. Po ukončení, zrušení alebo skončení štandardného/skupinového a talianskeho členstva v zľavovom programe Wizz Discount Club nebudete mať nárok na výhody zľavového programu. Základné členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club môže byť ukončené aj z našej strany alebo zrušené z vašej strany a od daného momentu nemáte nárok na výhody zľavového programu.
- 8.5. Ak je vaše štandardné/skupinové alebo talianske členstvo ukončené, zrušené alebo skončí jeho platnosť, automaticky prejdete na základné členstvo v zľavovom programe WDC. Ak nesúhlasíte s týmto prechodom na nižšiu úroveň, môžete ukončiť svoje základné členstvo v zľavovom programe WDC podľa bodu 8.4.
- 8.6. Vaše členstvo môžeme kedykoľvek ukončiť písomným oznámením.
- 8.7. Keď sa rozhodnete ukončiť svoje členstvo skôr, než vyprší, ročný poplatok za členstvo sa nevracia – ani v plnej miere, ani čiastočne.

## 9. ČLENSTVO V ZĽAVOVOM PROGRAME WIZZ DISCOUNT CLUB PRE DRŽITEĽOV PARTNERSKÝCH KREDITNÝCH KARIET

- 9.1. Držitelia partnerských kreditných kariet majú nárok na štandardné členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club bez zaplataenia členského poplatku. Držitelia partnerských kreditných kariet s bezplatným štandardným členstvom automaticky získavajú aj základné členstvo.
- 9.2. Štandardné členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club súvisiace s partnerskou kreditnou kartou platí 12 mesiacov. Štandardné členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club sa aktivuje hneď, ako držiteľ kreditnej karty aktivuje svoje konto WIZZ on-line.



- 9.3. Štandardné členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club sa automaticky predlžuje o ďalší rok dovtedy, pokiaľ je kreditná karta aktívna.
- 9.4. Ak máte nárok na štandardné členstvo v zľavovom programe Wizz Discount Club vďaka partnerskej kreditnej karte a svoje členstvo zmeníte na skupinové členstvo, platnosť skupinového členstva sa prispôsobí platnosti štandardného členstva poskytnutého partnerskou kartou (napr. ak ste svoju partnerskú kreditnú kartu aktivovali 1. januára a v júli ste svoje štandardné členstvo zmenili na skupinové členstvo, platnosť skupinového členstva sa tiež skončí 31. decembra).
- 9.5. Tí držitelia kreditnej karty, ktorí už majú platné štandardné členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club, budú mať po skončení platnosti predchádzajúceho členstva nárok na štandardné členstvo uvedené v článku 9.1.
- 9.6. Ak dôjde k skončeniu platnosti kreditnej karty alebo ak bude zmluva o kreditnej karte ukončená inak zo strany banky alebo držiteľa kreditnej karty, spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo ukončiť členstvo v zľavovom programe WIZZ Discount Club alebo ho obmedziť na základné členstvo.
- 9.7. V prípade členov zľavového programu WIZZ Discount Club, ktorí sú držiteľmi kreditných kariet, platia všetky ostaté ustanovenia týchto podmienok a požiadaviek v súlade s článkom 9.

## 10. ROZHODNÉ PRÁVO

Tieto PP podliehajú maďarskému právu. Maďarské súdy majú nevýlučnú súdnu právomoc v akýchkoľvek zmluvných alebo nezmluvných sporoch vyplývajúcich z týchto PP alebo v súvislosti s nimi. Ak ste spotrebiteľ s bydliskom v členskom štáte EÚ, môžete podať žalobu aj na súdoch tohto členského štátu.

V platnosti od: 4. decembra 2023