



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL WIZZ DISCOUNT CLUB

### 1. INTERPRETACIÓN

- 1.1. Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales para el transporte de Wizz Air (**CGT**) tendrán el mismo significado cuando se utilicen en estos Términos y condiciones generales (**TCG**), a menos que se definan más adelante o si el contexto requiere otra definición.
- 1.2. En caso de contradicción entre las CGT y los TCG, prevalecen las disposiciones de los TCG.

### 2. DEFINICIONES

- 2.1. **App**: aplicación móvil de Wizz Air conectada al Sitio web y operada por o para Wizz Air en la que se pueden realizar Reservas.
- 2.2. **Reserva**: reserva para uno o varios vuelos de Wizz Air (con cualquier Servicio adicional, si corresponde) que Nosotros confirmemos como aceptada.
- 2.3. **Tarjeta de crédito de marca compartida**: tarjetas de crédito WIZZ emitidas por diferentes bancos en diferentes países.
- 2.4. **Condiciones generales para el transporte** o **CGT**: condiciones generales para el transporte de Wizz Air publicadas en el Sitio web y modificadas cada cierto tiempo por Wizz Air.
- 2.5. **Vuelo nacional italiano**: vuelo operado por Wizz Air en una ruta que conecta directamente dos (2) puntos dentro del territorio de la República Italiana.
- 2.6. **Miembro** o **Usted**: persona designada como miembro del Wizz Discount Club durante la solicitud de suscripción al Club.
- 2.7. **Suscripción de pago**: tipos de suscripción al Wizz Discount Club que están disponibles por una cuota determinada (por ejemplo: suscripción Standard, suscripción Group, suscripción Italy)
- 2.8. **Sitio web**: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.9. **Wizz Discount Club** o **Club**: compilación de ofertas especiales de Wizz Air, operadas en base a y de acuerdo con las presentes CGT, que otorga a los Miembros ciertas ventajas, tal y como se especifica en el presente documento.
- 2.10. **Wizz Air** o **Nosotros**: entidad Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd o Wizz Air UK Ltd o Wizz Air Malta Ltd o Wizz Air Abu Dhabi LLC o cualquier otra entidad Wizz Air) que opera el vuelo con el que Usted ha comprado la suscripción al WIZZ Discount Club y que emite la factura por la compra del WIZZ Discount Club.

### 3. TIPOS DE SUSCRIPCIÓN AL WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Suscripción Light**: esta suscripción gratuita da derecho a menores ventajas, descuentos (es decir, inferiores a las de las suscripciones de pago) y ofrece ventajas únicamente al Miembro, sin obligación de pago por estar registrado con una suscripción gratuita.
- 3.2. **Suscripción Standard**: esta suscripción ofrece ventajas al Miembro y a un (1) acompañante.
- 3.3. **Suscripción Group**: esta suscripción ofrece ventajas al Miembro y a hasta cinco (5) acompañantes.
- 3.4. **Suscripción Italy**: esta suscripción se aplica únicamente al transporte aéreo y a los servicios relacionados ofrecidos por Wizz Air en vuelos nacionales italianos o con conexión a estos. Esta suscripción especial está disponible en los tipos Standard y Group.



#### 4. PROCESO DE SUSCRIPCIÓN Y MEJORA

4.1. Puede realizar una suscripción Standard/Group/Italy (tanto Standard como Group) al Wizz Discount Club:

(a) por Internet durante el proceso de reserva en nuestro Sitio web o en la App (adquiriendo la suscripción al Club y pagando íntegramente la cuota anual de suscripción al reservar un vuelo con Nosotros);

(b) a través de Nuestro Centro de atención telefónica al realizar una reserva (adquiriendo la suscripción a través del Centro de atención telefónica y pagando íntegramente la cuota anual de suscripción al Club).

4.2. Puede realizar una suscripción Light al Wizz Discount Club en cualquier momento en nuestro Sitio web y en la App, y por Internet durante el proceso de reserva al realizar una Reserva. La condición para unirse es la suscripción a nuestro boletín de ofertas especiales. La suscripción gratuita no conlleva ninguna obligación de pago. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento en nuestro Sitio web y en la App, o haciendo clic en el enlace para anular la suscripción a nuestro boletín. Si cancela su suscripción, su suscripción Light permanecerá activa y no recibirá notificaciones sobre las próximas ventajas adicionales o nuevos tipos de suscripción Light.

4.3. Puede cambiar su suscripción Light en cualquier momento a Standard/Group o Italy durante el proceso de reserva de las formas descritas en la cláusula 4.1 para recibir aún más descuentos.

4.4. Se convertirá en miembro Standard, Group o Italy del Discount Club en el momento en que pague íntegramente el Precio total al final de su reserva y Wizz Air emita y confirme Su Itinerario.

4.5. Si se une al Club y adquiere una suscripción Standard, Group o Italy (Standard o Group) al Wizz Discount Club, se beneficiará automáticamente de las ventajas y descuentos ofrecidos a los miembros Light del Discount Club.

4.6. Si tiene una suscripción Standard, puede mejorar a una suscripción Group durante el proceso de reserva de la forma descrita en la cláusula 4.1.

4.7. Nos reservamos el derecho a rechazar la suscripción de cualquier persona sin justificación y, en caso de incumplimiento de estos TCG, de las CGT, de las Condiciones de servicio del Sitio web o de cualquier ley o reglamento por parte de un Miembro, a cancelar la suscripción de dicho Miembro en cualquier momento.

#### 5. PAGO DE LA CUOTA DE SUSCRIPCIÓN

5.1. Cuando adquiere la suscripción Standard/Group/Italy al Wizz Discount Club, está obligado a pagar íntegramente la cuota anual de suscripción. El pago de la cuota anual puede realizarse mediante tarjeta bancaria, transferencia bancaria y/o a través de Crédito WIZZ.

5.2. La cuota de suscripción se le comunicará en el momento de la compra y también puede consultarla en nuestro Sitio web.

#### 6. VENTAJAS DE LA SUSCRIPCIÓN

6.1. La suscripción al Wizz Discount Club permite a los Miembros acceder a precios especiales del Club, que no están disponibles para las personas que no son miembros, además de otras ventajas que se le comunicarán en el momento de la compra de la suscripción o posteriormente.



- 6.2. Wizz Air se reserva el derecho a realizar cambios en su red de rutas (incluidos, entre otros, la suspensión de una o más rutas) según lo considere oportuno cada cierto tiempo.
- 6.3. Nos reservamos el derecho a cambiar cualquiera de las ventajas en cualquier momento, sin embargo, nos comprometemos a avisarle con antelación (con la excepción de las ventajas de la suscripción gratuita, que se pueden modificar sin previo aviso también). La información actualizada sobre las ventajas está disponible en Nuestro Sitio web bajo Información y servicios de WIZZ. Si no acepta alguna de dichas modificaciones, podrá cancelar su suscripción a través del Sitio web, la App o por correo electrónico. En este caso, se aplicará la cláusula 8.7 de los presentes TCG.
- 6.4. Si reserva su vuelo con una moneda distinta, las cantidades que ahorre pueden variar debido a la fluctuación de los tipos de cambio.
- 6.5. Las ventajas son válidas para el Miembro del WIZZ Discount Club y para sus acompañantes incluidos en la misma reserva, siempre que el número total de acompañantes de la reserva no supere el número de beneficiarios del tipo de suscripción al WIZZ Discount Club adquirida.
- 6.6. Las ventajas no están disponibles para los pasajeros que Usted haya reservado por separado.
- 6.7. No se concederán ni reembolsarán ventajas a los Miembros por reservas efectuadas antes de la compra de la suscripción.
- 6.8. La suscripción al Club es intransferible. Deberá avisarnos inmediatamente en cuanto tenga conocimiento de cualquier uso no autorizado de Su suscripción al Club.
- 6.9. Independientemente de la entidad en la que Usted haya adquirido la suscripción al WIZZ Discount, tiene derecho a las ventajas relacionadas con todos los vuelos de todas las entidades Wizz Air de acuerdo con los presentes TCG (con la excepción de la suscripción Italy).
- 6.10. Las ventajas solo son válidas para una reserva por vuelo determinado de acuerdo con el tipo de suscripción al WIZZ Discount Club. Solo se pueden utilizar las ventajas de la suscripción al WIZZ Discount Club en una única reserva para un determinado vuelo. En caso de incumplimiento de la presente cláusula, Wizz Air se reserva el derecho de cancelar la(s) reserva(s) efectuada(s).

## 7. DISPOSICIONES GENERALES

- 7.1. Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial que proporcione Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta. A menos que Nosotros acordemos lo contrario, las ventajas del Wizz Discount Club no se pueden combinar con otras ofertas.
- 7.2. Ni Usted ni un tercero podrán ofrecer los billetes y/o servicios adquiridos mediante la suscripción al Club con fines comerciales, como subastas por Internet u otras plataformas web, entre otros.
- 7.3. En caso de cambios en la reserva, debe asegurarse de seguir siendo pasajero de la misma en todo momento para que los demás pasajeros de la esa reserva puedan disfrutar de las ventajas. Si se le excluye de la reserva, se le aplicará el precio total normal que se aplica a los demás pasajeros y deberá abonarse la diferencia respecto al precio total; de lo contrario, podremos cancelar la reserva.
- 7.4. Usted proporcionará datos personales precisos y verdaderos al adquirir la suscripción al Club y mantendrá dichos datos cuando utilice cualquiera de las ventajas del Club. Si incumple la obligación anterior, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cancelar Su suscripción.



- 7.5. Nos reservamos el derecho a modificar unilateralmente los presentes TCG en cualquier momento mediante la publicación de los TCG modificados en el Sitio web.
- 7.6. A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, a las reservas realizadas o a los servicios adquiridos en Nuestro Sitio web mediante la suscripción al Club, se les aplicarán las CGT de la entidad Wizz Air que opere el vuelo.

## 8. PLAZO Y TERMINACIÓN

- 8.1. La suscripción Standard/Group e Italy al Club Wizz comienza cuando Usted adquiere la suscripción y nos abona íntegramente la cuota de suscripción. La suscripción gratuita al Wizz Discount Club comienza cuando Usted acepta estos TCG y se suscribe a Nuestro boletín de ofertas especiales.
- 8.2. La suscripción Standard/Group e Italy al Wizz Discount Club es válida durante 12 (doce) meses naturales a partir del día de la adquisición de la suscripción. La suscripción gratuita al Wizz Discount Club es válida por tiempo indefinido.
- 8.3. Si Usted tiene una suscripción gratuita al Wizz Discount Club y la actualiza a una suscripción Standard/Group o Italy, el período de validez de 12 meses de la suscripción actualizada comienza el día de la compra. Si Usted tiene una suscripción Standard al Wizz Discount Club y la actualiza a una suscripción Group, la validez de esta suscripción se ajusta a la validez de la suscripción Standard (por ejemplo, si es miembro Standard durante 6 meses y actualiza su suscripción a Group, la validez de la suscripción Group también caduca a los 6 meses).
- 8.4. Una vez finalizada, cancelada o caducada la suscripción Standard/Group e Italy al Wizz Discount Club, Usted no tendrá derecho a las ventajas del Club. La suscripción Light al Wizz Discount Club también se podrá terminar por Nuestra parte o cancelar por Su parte y, a partir de ese momento, no tendrá derecho a las ventajas del Club.
- 8.5. Si Su suscripción Standard/Group o Italy se termina, se cancela o caduca, pasará automáticamente a la categoría de suscripción Light del WDC. Si desea rechazar la reducción de categoría, puede terminar la suscripción Light al WDC según la cláusula 8.4.
- 8.6. Podremos terminar su suscripción en cualquier momento, previa notificación por escrito.
- 8.7. En caso de que decida terminar Su suscripción antes de Su vencimiento, tenga en cuenta que la cuota anual de suscripción no es reembolsable, ni total ni parcialmente.

## 9. SUSCRIPCIÓN AL WIZZ DISCOUNT CLUB PARA TITULARES DE TARJETAS DE CRÉDITO DE MARCA COMPARTIDA

- 9.1. Los titulares de tarjetas de crédito de marca compartida tienen derecho a la suscripción Standard al WIZZ Discount Club. Los titulares de tarjetas de crédito de marca compartida con la suscripción Standard gratuita reciben automáticamente también la suscripción Light.
- 9.2. La tarjeta de marca compartida relacionada con la suscripción Standard al WIZZ Discount Club tiene una validez de 12 meses. La suscripción Standard al WIZZ Discount Club se activa una vez que el titular de la tarjeta de crédito activa su Cuenta WIZZ por Internet.
- 9.3. La suscripción Standard al WIZZ Discount Club se prolongará automáticamente por un año adicional siempre y cuando la tarjeta de crédito esté activa.
- 9.4. Si cumple los requisitos para una suscripción Standard al WIZZ Discount Club gracias a una tarjeta de crédito de marca compartida y actualiza su suscripción a Group, la validez de la suscripción Group se ajustará a la validez de la suscripción Standard proporcionada por la tarjeta de marca compartida (por ejemplo, si activa



- Su tarjeta de crédito de marca compartida el 1 de enero y actualiza su suscripción Standard a Group en julio, la suscripción Group también caducará el 31 de diciembre)
- 9.5. Aquellos titulares de tarjetas de crédito que ya dispongan de una suscripción Standard al WIZZ Discount Club, tendrán derecho a la suscripción Standard establecida en la cláusula 9.1, una vez caducada la suscripción anterior.
  - 9.6. En caso de que la tarjeta de crédito caduque o el contrato de la tarjeta de crédito sea rescindido por el banco o por el titular de la tarjeta de crédito, Wizz Air se reserva el derecho de terminar la suscripción al WIZZ Discount Club, o de limitarla a la suscripción Light.
  - 9.7. Para los miembros del WIZZ Discount Club que sean titulares de una tarjeta de crédito, todas las demás disposiciones de los presentes Términos y condiciones son aplicables de conformidad con la cláusula 9.

#### 10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos TCG están sujetos a la legislación húngara. Los tribunales húngaros tendrán jurisdicción no exclusiva en cualquier disputa contractual o no contractual derivada de o relacionada con estos TCG. Si es un consumidor residente en un Estado miembro de la UE, también puede iniciar procedimientos en los tribunales de dicho Estado miembro.

Vigentes desde: 04 diciembre 2023