

## **ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА КЛУБА WIZZ DISCOUNT CLUB**

1.

### **ТУМАЧЕЊЕ**

1.1.

Одредбе и изрази дефинисани у Општим условима превоза компаније Wizz Air (ОУП) имају исто значење у овим Општим одредбама и условима (ООУ) осим ако није другачије наведено у наставку или ако контекст другачије налаже.

1.2.

Одредбе ООУ-а имају приоритет у случају сукоба између ОУП-а и ООУ-а.

2.

### **ДЕФИНИЦИЈЕ**

2.1.

Апликација: Wizz Air мобилна апликација повезана са веб локацијом, којом управља компанија Wizz Air или се њом управља у име компаније Wizz Air, а у којој се врше резервације.

2.2.

Резервација: резервација за један или више летова компаније Wizz Air (са свим додатним услугама ако је примењиво) коју смо потврдили као прихваћену.

2.3.

Кобрендирана кредитна картица: WIZZ кредитне картице које су издале различите банке у различитим земљама.

2.4.

Општи услови превоза или ОУП: општи услови превоза компаније Wizz Air како су објављени на веб локацији и повремено допуњавани од стране компаније Wizz Air.

2.5.

Италијански домаћи лет: лет који обавља компанија Wizz Air на линији која директно повезује две (2) тачке на територији Републике Италије.

2.6.

Члан или Ви: особа именована као члан клуба Wizz Discount Club током пријаве за чланство у клубу.

2.7.

Чланство које се плаћа: оне врсте чланства у клубу Wizz Discount Club које су доступне уз одређену накнаду (као што су: Standard чланство, Standard Plus чланство, Premium чланство, Premium Plus чланство)

2.8.

Веб локација: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

2.9.

Wizz Discount Club или Клуб: компилација специјалних понуда компаније Wizz Air, која ради на основу и у складу са тренутним ООУ-ом и која даје право члановима на одређене предности као што је овде наведено.

2.10.

Wizz Air или Ми: Wizz Air правно лице (Wizz Air Hungary Ltd или Wizz Air UK Ltd или Wizz Air Malta Ltd или Wizz Air Abu Dhabi LLC или било које друго Wizz Air правно лице) које управља летом, код кога сте купили чланство у клубу WIZZ Discount Club и које издаје фактуру за куповину чланства у клубу WIZZ Discount Club.

3.

ВРСТЕ ЧЛАНСТВА У КЛУБУ WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Light чланство: Ово чланство које се не плаћа вам даје право на мање предности, попусте (тј. мање од врста чланства које се плаћају) и нуди предности само члану без икакве обавезе плаћања да буде регистрован за чланство које се не плаћа.

3.2.

Standard чланство: Ово чланство нуди предности за члана и једног (1) пратиоца.

3.3.

Standard Plus чланство: Ово чланство нуди предности за члана и до пет (5) пратилаца.

3.4.

Premium чланство

Ово чланство нуди врхунске предности за члана и једног (1) пратиоца.

3.5

Premium Plus чланство

Ово чланство нуди предности за члана и до пет (5) пратилаца.

4.

## ПРОЦЕС ПРИДРУЖИВАЊА И НАДОГРАДЊЕ

4.1.

Можете купити Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club:

(а) путем интернета током процеса резервације на нашој веб локацији или у апликацији — куповином чланства у клубу и уплатом годишње чланарине у целости када резервишете лет код нас;

(б) преко нашег позивног центра када резервишете лет — куповином чланства преко позивног центра и плаћањем годишње чланарине клуба у целости.

4.2.

Можете да се придружите Light чланству у клубу Wizz Discount Club било када на нашој веб локацији и у апликацији, као и путем интернета током процеса резервације док резервишете лет. Услов за придруживање је претплата на наш билтен са специјалним понудама. Никаква обавеза плаћања није повезана са чланством које се не плаћа. Можете да откажете претплату на наше билтене у било ком тренутку на нашој веб локацији и у апликацији или кликом на линк за отказивање претплате у нашем билтену. Ако откажете претплату, ваше Light чланство ће остати активно и нећете добијати обавештења о предстојећим додатним или новим врстама предности за Light чланство.

4.3.

Своје Light чланство можете било када да надоградите на Standard/Standard Plus/Premium или Premium Plus чланство током процеса резервације на начине описане у клаузули 4.1 да бисте добили још више попушта.

4.4.

Добијате Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club када у целости платите укупну цену на крају ваше резервације и компанија Wizz Air потврди план пута за вас.

4.5.

Ако се придружите клубу и купите Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus (стандардно или групно) чланство у клубу Wizz Discount Club, аутоматски ћете имати користи од предности и попушта који се нуде члановима Light чланства у клубу Wizz Discount Club.

4.6.

Ако имате Standard чланство, можете да га надоградите на Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство током процеса резервације на начин описан у клаузули 4.1.

4.7.

Задржавамо право да одбијемо чланство било којој особи без оправдања и/или – у случају кршења ових ООУ-ова, овог ОУП-а, Услови пружања услуге веб локације или било ког закона и прописа од стране члана – да прекинемо чланство тог члана било када.

5.

## ПЛАЋАЊЕ ЧЛАНАРИНЕ

5.1.

Када купите Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club, у обавези сте да плаћате годишњу чланарину у целости. Плаћање годишње чланарине можете да обавите банковном картицом, банковним трансфером и/или путем WIZZ кредита. Алтернативни начини плаћања могу бити доступни у зависности од ваше адресе за слање фактуре или изабране валуте.5.2.

О износу чланарине ћете бити обавештени у тренутку куповине и такође можете да је нађете на нашој веб локацији.

6.

## ПРЕДНОСТИ ЧЛАНСТВА

6.1.

Чланство у клубу Wizz Discount Club даје члановима право на посебне цене клуба које нису доступне особама које нису чланови клуба, као и на друге предности о којима вас обавештавамо у тренутку куповине чланства или касније.

6.2.

Компанија Wizz Air задржава право измене своје мреже линија (укључујући, без ограничења, обустављање једне или више линија) како то буде налазила за сходно с времена на време.

6.3.

Задржавамо право да променимо било коју од предности у било ком тренутку, међутим, обавезујемо се да ћемо вас претходно обавестити (са изузетком предности чланства које се не плаћа, које могу да се мењају и без претходног обавештења). Актуелне информације о предностима доступне су на нашој веб локацији у одељку WIZZ информације и услуге.

Ако не прихватате било коју од тих измена

, можете да откажете чланство путем веб локације, апликације или поруке е-поште. У том случају важиће клаузула 8.7 тренутног ООУ-а.

6.4.

Када резервишете лет у некој другој валути, износи које ћете уштедети могу да се разликују због флукуација девизног курса.

6.5.

Предности важе за члана клуба WIZZ Discount Club и за његове/њене пратиоце укључене у исту резервацију, под условом да укупан број пратилаца у резервацији не прелази број корисника купљене врсте чланства у клубу WIZZ Discount Club. Врхунске предности Premium Plus чланства важе за члана и једног (1) пратиоца. Остали пратиоци уживају у предностима Standard Plus чланства.

6.6.

Предности нису доступне за путника/е за којег/које сте резервисали засебно.

6.7.

Предности неће бити одобрене нити рефундиране члановима за резервације обављене пре куповине чланства.

6.8.

Чланство у клубу је непреносиво. Морате у најкраћем року да нас обавестите ако сазнате за било какво неовлашћено коришћење вашег чланства у клубу.

6.9.

Без обзира од ког правног лица сте купили чланство у клубу WIZZ Discount Club, имате право на предности које се односе на све летове свих Wizz Air правних лица у складу са тренутним ООУ-ом.

6.10.

Предности важе само за једну резервацију по датом лету у складу са врстом чланства у клубу WIZZ Discount Club. На одређеном лету може да се направи само једна резервација користећи предности чланства у клубу WIZZ Discount Club. У случају непоштовања ове клаузуле, компанија Wizz Air задржава право да откаже дату/е резервацију/е.

7.

## ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

7.1.

Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air регулисане су одредбама и условима који се посебно односе на ту понуду. Ако ми не одобримо другачије, предности клуба WIZZ Discount Club не могу да се комбинују са другим понудама.

7.2.

Ви или трећа страна нећете нудити карте и/или услуге купљене коришћењем чланства у клубу у комерцијалне сврхе, укључујући, без ограничења, интернет аукције или друге платформе које се темеље на интернету.

7.3.

У случају промене резервације, морате се побринути да увек останете путник у резервацији како би други путници у истој резервацији могли да уживају у предностима. Ако сте уклоњени из резервације, на све остале путнике ће се примењивати редовна укупна цена и биће плаћена укупна разлика у цени. У супротном, можемо да откажемо резервацију.

7.4.

Даћете тачне и истините личне податке приликом куповине чланства у клубу и чуваћете те податке када користите било које предности клуба. Ако не испуните горњу обавезу, задржавамо право да по сопственом нахођењу прекинемо ваше чланство.

7.5.

Задржавамо право да једнострано изменимо овај ООУ у било ком тренутку објављивањем измењеног ООУ-а на веб локацији.

7.6.

Осим ако није другачије наведено у овом документу, за резервације направљене или услуге купљене на нашој веб локацији коришћењем чланства у клубу важиће ОУП Wizz Air правног лица које управља летом.

8.

## ТРАЈАЊЕ И ПРЕКИД

8.1.

Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club почиње када купите чланство и у целости нам платите чланарину. Чланство које се не плаћа у клубу Wizz Discount Club почиње када прихватите овај ООУ и пријавите се на билтен са нашим специјалним понудама.

8.2.

Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club важи 12 (дванаест) календарских месеци почевши од дана када купите

чланство. Чланство

које се не плаћа у клубу Wizz Discount Club важи на неодређено време.

8.3.

Ако имате чланство које се не плаћа у клубу Wizz Discount Club и надоградите га на Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club, период важења надограђеног чланства од 12 месеци почиње на дан куповине. Ако имате Standard или Premium чланство у клубу Wizz Discount Club и надоградите га на Standard Plus или Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club, период важења Standard Plus или Premium Plus чланства се прилагођава периоду важења Standard или Premium чланства (нпр. ако сте имали Standard чланство 6 месеци, а затим надоградите своје чланство на Standard Plus чланство, период важења Standard Plus чланства такође истиче после 6 месеци).

8.4.

Када се Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство у клубу Wizz Discount Club прекине, откаже или истекне, нећете имати право на предности клуба. Ми такође можемо

да прекинемо или Ви можете да откажете Light чланство у клубу Wizz Discount Club и од тог тренутка више немате право на предности клуба.

8.5.

Ако се Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus чланство прекине, откаже или истекне, аутоматски прелазите на Light чланство у клубу Wizz Discount Club. Ако желите да одбијете прелазак на мањи пакет, можете да прекинете Light чланство у клубу Wizz Discount Club према клаузули 8.4.

8.6.

Можемо да вам прекинемо чланство у било ком тренутку писаним обавештењем.

8.7.

У случају да одлучите да откажете чланство, имајте на уму да се годишња чланарина не рефундира ни у целости ни делимично.

9.

## ЧЛАНСТВО У КЛУБУ WIZZ DISCOUNT CLUB ЗА ВЛАСНИКЕ КОБРЕНДИРАНИХ КРЕДИТНИХ КАРТИЦА

9.1.

Власници кобрендираних кредитних картица имају право на чланство које се плаћа у клубу WIZZ Discount Club без плаћања чланарине или на Лигхт чланство које подлеже уговору кобрендиране кредитне картице банке која издаје кобрендирану кредитну картицу. По правилу, чланство које се плаћа у клубу WIZZ Discount Club за кобрендиране кредитне картице обухваћа **WIZZ Discount Club Standard** или **WIZZ Discount Club Standard Plus** чланство. Власници кобрендираних кредитних картица са чланством које се плаћа у клубу Wizz Discount Club аутоматски добијају и Light чланство.

9.2.

Чланство повезано са кобрендираном кредитном картицом у клубу WIZZ Discount Club важи 12 месеци. Чланство у клубу WIZZ Discount Club се активира када власник/власница кредитне картице активира свој WIZZ налог путем интернета.

9.3.

Чланство повезано са кобрендираном кредитном картицом у клубу WIZZ Discount Club се аутоматски продужава за још годину дана све док је кредитна картица активна.

9.4.



Ако имате право на чланство које се плаћа у клубу Wizz Discount Club због кобрендиране кредитне картице и надоградите своје чланство, период важења надограђеног чланства се прилагођава периоду важења чланства које пружа кобрендирана кредитна картица (нпр. активирали сте своју кобрендирану кредитну картицу 1. јануара која обухваћа Стандард чланство у клубу Wizz Discount Club, затим га одлучите надоградити на Стандард Плус чланство у клубу Wizz Discount Club у јулу, Стандард Плус чланство такође истиче 31. децембра). WIZZ Discount Club Standard чланство повезано са кобрендираном кредитном картицом може да се надогради само на WIZZ Discount Club Standard Plus чланство. Standard Plus чланство повезано са кобрендираном кредитном картицом у клубу WIZZ Discount Club не може да се надогради.

9.5.

Они власници кредитних картица који већ имају важеће чланство које се плаћа у клубу WIZZ Discount Club, имаће право на чланство повезано са кобрендираном кредитном картицом наведено у клаузули 9.1, када претходно чланство истекне.

9.6.

У случају да кобрендирана кредитна картица истекне или уговор о кобрендираној кредитној картици буде раскинут од стране банке или власника кобрендиране кредитне картице, компанија Wizz Air задржава право да прекине чланство које се плаћа у клубу WIZZ Discount Club или да га ограничи на Light чланство.

9.7.

За чланове клуба WIZZ Discount Club који су власници кобрендираних кредитних картица све остале одредбе тренутних Одредби и услова се примењују у складу са клаузулом 9.

10.

## ВАЖЕЋИ ЗАКОН

10.1.

Ови ООУ-ови подлежу мађарском закону. Мађарски судови ће имати неискључиву надлежност у свим уговорним или вануговорним споровима који настану из ових ООУ-ова или у вези са њима. Ако сте потрошач са пребивалиштем у држави чланици ЕУ, можда ћете моћи да покренете поступак и пред судом те државе чланице.

На снази од: 04. децембра 2023.