

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ WIZZ DISCOUNT CLUB

1.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.

Термины и выражения, определенные в Общих условиях перевозки Wizz Air, имеют те же значения в настоящих Общих условиях предоставления услуг, если не указано иное или контекст не предполагает другое толкование.

1.2.

В случае противоречий между Общими условиями перевозки и настоящими Общими условиями использования преимущественной силой будут обладать положения последних.

2.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1.

Приложение: мобильное приложение Wizz Air для бронирования рейсов, связанное с Веб-сайтом и управляемое Wizz Air или для Wizz Air.

2.2.

Заявка на бронирование — заявка на бронирование одного и более рейсов Wizz Air (с Дополнительными услугами, если применимо), которую мы приняли и подтвердили.

2.3.

Кобрендинговая банковская карта: кредитные карты WIZZ, выпущенные различными банками в разных странах.

2.4.

Общие условия перевозки — общие условия перевозки пассажиров и багажа, опубликованные на Веб-сайте и периодически изменяемые компанией Wizz Air.

2.5.

Рейс внутри Италии — рейс Wizz Air по маршруту, соединяющему два (2) пункта на территории Итальянской Республики.

2.6.

Член Клуба, или вы, — лицо, указанное в качестве члена при подаче заявки в Клуб.

2.7.

Платное членство: тип членства в Wizz Discount Club, доступный за определенную плату (например: Членство Standard, Standard Plus, Premium, Premium Plus)

2.8.

Веб-сайт: www.wizzair.com.

2.9.

Wizz Discount Club или Клуб: Комплекс специальных предложений Wizz Air, предоставляемых на основании настоящих Общих условий использования и в соответствии с ними, дает Членам Клуба право на определенные преимущества, как указано далее.

2.10.

Компания Wizz Air, или мы, — авиакомпания Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd., Wizz Air UK Ltd., Wizz Air Malta Ltd., Wizz Air Abu Dhabi LLC или любая другая компания Wizz Air), обслуживающая рейс, при бронировании которого вы приобрели членство в WIZZ Discount Club, и выставившая счет на оплату членства в WIZZ Discount Club.

3.

ТИПЫ ЧЛЕНСТВА В WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Членство Light. С этим бесплатным членством вы получаете меньшие привилегии и скидки, чем с оплачиваемым. Привилегии предлагаются только Членам Клуба. Чтобы получить это членство, ничего платить не нужно.

3.2.

Членство Standard. Преимущества предоставляются Члену Клуба и одному (1) сопровождающему.

3.3.

Членство Standard Plus. Преимущества предоставляются Члену Клуба и его сопровождающим, которых может быть не более пяти (5).

3.4.

Членство Premium.

Премиальные преимущества предоставляются Члену Клуба и одному (1) сопровождающему.

3.5

Членство Premium Plus

Преимущества предоставляются Члену Клуба и его сопровождающим, которых может быть не более пяти (5).

4.

ПОЛУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЧЛЕНСТВА

4.1.

Вы можете приобрести членство Standard/Standard Plus / Premium/Premium Plus:

(a) во время бронирования рейса на Веб-сайте или в Приложении, оплатив полную годовую стоимость членства и членские взносы;

(b) во время бронирования через Информационный центр, оплатив полную годовую стоимость членства и членские взносы.

4.2.

Членство Light в WIZZ Discount Club можно получить в любое время на Веб-сайте, в Приложении или во время бронирования через интернет. Условие вступления — подписка на информационные рассылки о наших специальных предложениях. За бесплатное членство не нужно ничего платить. Отказаться от рассылки можно в любое время на Веб-сайте, в Приложении или при переходе по специальной ссылке в письме. Отписавшись, вы сохраните членство Light, но перестанете получать уведомления о дополнительных или новых преимуществах.

4.3.

Чтобы получать еще больше скидок, вы можете перейти с членства Light на Standard/Standard Plus/Premium или Premium Plus в любое время в процессе бронирования, как указано в пункте 4.1.

4.4.

Вы получите членство Standard/ Standard Plus/ Premium/Premium Plus, когда оплатите полную стоимость авиабилета в конце бронирования и Wizz Air отправит вам маршрутную квитанцию.

4.5.

Если вы присоединитесь к Клубу и приобретете членство Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (стандартное или групповое), то автоматически получите доступ ко всем преимуществам и скидкам членства Light.

4.6.

Если у вас имеется членство Standard, вы можете повысить его уровень до Standard Plus/ Premium/ Premium Plus в процессе бронирования, как указано в пункте 4.1.

4.7.

Мы сохраняем за собой право отказать в членстве без объяснения причин или в любое время прекратить его, если Член Клуба нарушит настоящие Общие условия использования, Общие условия перевозки, Условия использования Веб-сайта либо другие законы или правила.

5.

ОПЛАТА ЧЛЕНСТВА

5.1.

Приобретая членство Wizz Discount Club уровня Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus Wizz Discount Club, вы обязуетесь оплатить его полную годовую стоимость. Это можно сделать банковской картой, переводом и/или средствами WIZZ. Другие способы оплаты могут быть доступны в зависимости от вашего адреса для выставления счета или выбранной валюты.5.2.

Стоимость Членства можно узнать при покупке или на нашем Веб-сайте.

6.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА

6.1.

Член Клуба WIZZ Discount Club получают право на специальные тарифы, а также на другие преимущества, перечисляемые во время покупки членства или позднее.

6.2.

Wizz Air сохраняет право время от времени изменять маршрутную сеть, например без ограничений приостанавливать рейсы в одном или нескольких направлениях, когда это необходимо.

6.3.

Мы также оставляем за собой право в любое время изменять любые преимущества, а также увеличивать или уменьшать их количество. Об этом мы будем оповещать заранее. Исключение составляют преимущества бесплатного членства — они могут меняться без уведомления. Актуальная информация о преимуществах доступна в разделе «Информация и услуги» на нашем Веб-сайте. Если Вы не принимаете какие-либо из таких поправок, вы можете прекратить свое членство через Веб-сайт, Приложение или по электронной почте. В таком случае будет действовать пункт 8.7 настоящих Общих условий использования.

6.4.

Если при бронировании рейса вы выберете другую валюту, размер скидки может измениться в связи с колебаниями курса обмена валют.

6.5.

Преимущества действуют для Членов Клуба WIZZ Discount Club и их сопровождающих, указанных в той же заявке на бронирование. Общее число пассажиров в заявке на бронирование не должно превышать количества получателей, допустимого для приобретенного типа членства в WIZZ Discount Club. Премиальные привилегии Premium Plus действительны для Члена Клуба и одного (1) сопровождающего. Остальным сопровождающим предлагаются привилегии Standard Plus.

6.6.

Преимущества недоступны пассажиру или пассажирам, для которых вы оформляете отдельные заявки на бронирование.

6.7.

Мы не предоставляем и не возмещаем привилегии Клуба за заявки на бронирование, оформленные до приобретения членства.

6.8.

Членство в Клубе не подлежит передаче третьим лицам. Вы обязаны немедленно уведомлять нас о любых случаях несанкционированного использования вашего членства в Клубе.

6.9.

Независимо от того, у какой компании вы приобрели членство в WIZZ Discount Club, вы имеете право пользоваться преимуществами в отношении всех рейсов любой компании Wizz Air в соответствии с настоящими Общими условиями использования.

6.10.

Преимущества действуют только для одного бронирования на определенный рейс в соответствии с типом членства в WIZZ Discount Club. На определенный рейс можно оформить только одну заявку с преимуществами членства в Клубе. В случае несоблюдения условий настоящего пункта Wizz Air оставляет за собой право отменить бронирование.

7.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.

Все акции, тарифы и любые другие специальные предложения, предоставляемые компанией Wizz Air, регулируются соответствующими условиями. Преимущества WIZZ Discount Club не суммируются с другими предложениями, если иное не предусмотрено компанией Wizz Air.

7.2.

Билеты и/или услуги, приобретенные с помощью членства в Клубе, нельзя предлагать в коммерческих целях, например на интернет-аукционах и/или других онлайн-платформах.

7.3.

В случае изменения заявки на бронирование убедитесь, что вы по-прежнему указаны в ней как пассажир, чтобы ваши попутчики могли воспользоваться преимуществами. Если вы не будете указаны в заявке, остальные пассажиры должны будут приобрести авиабилеты по обычному полному тарифу. Если пассажиры не оплатят разницу между обычной ценой и ценой WIZZ Discount Club, заявка на бронирование может быть аннулирована.

7.4.

Приобретая членство, вы должны указывать настоящие и точные персональные данные и сохранять их актуальными при использовании преимуществ Клуба. Если вы нарушите это обязательство, мы оставляем за собой право аннулировать ваше членство.

7.5.

Мы имеем право в одностороннем порядке вносить поправки в настоящие Общие условия использования, публикуя изменения на Веб-сайте.

7.6.

Если в настоящем документе не указано иное, к заявкам на бронирование или услугам, оформленным или приобретенным на Веб-сайте посредством членства в Клубе, применяются Общие условия перевозки Wizz Air.

8.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ

8.1.

Членство Standard или Standard Plus/ Premium/Premium Plus вступит в силу с момента приобретения членства и полной оплаты членских взносов, а бесплатное — с момента принятия настоящих Общих условий использования и подписки на нашу информационную рассылку со специальными предложениями.

8.2.

Членство в Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus Wizz Discount Club действительно в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, начиная со дня приобретения.

Бесплатное членство действует в течение неограниченного времени.

8.3.

При переходе с бесплатного членства на Standard или Standard Plus/ Premium/ Premium Plus, 12-месячный период его действия начнется в день приобретения. Если вы перейдете с членства Standard или Premium на Standard Plus или Premium Plus, срок действия Standard Plus или Premium Plus скорректируется в зависимости от срока действия Standard или Premium. Например, если членство Standard уже было активно в течение полугода, то Standard Plus завершится через шесть месяцев.

8.4.

После прекращения, отмены или истечения срока действия членства Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus в Wizz Discount Club вы теряете право на получение привилегий Клуба. С момента отмены членства Light по вашей инициативе или прекращения его действия по нашей инициативе вы также не сможете пользоваться преимуществами Клуба.

8.5.

После прекращения, отмены или истечения срока действия членства Standard/Standard Plus/ Premium/Premium Plus вы автоматически перейдете на членство Light в Wizz Discount Club. Вы можете отказаться от членства Light в Wizz Discount Club, как указано в пункте 8.4.

8.6.

Мы вправе аннулировать ваше членство в любое время, уведомив вас об этом в письменном виде.

8.7.

В случае преждевременного отказа от членства по вашей инициативе стоимость годового членства не подлежит возврату ни полностью, ни частично.

9.

ЧЛЕНСТВО В WIZZ DISCOUNT CLUB ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КОБРЕНДИНГОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

9.1.

Держатели кобрендинговых банковских карт имеют право на платное членство в WIZZ Discount Club без уплаты членского взноса или на членство Light в соответствии с соглашением о кобрендинговой банковской карте, выпустившего кобрендинговую банковскую карту. По умолчанию платное членство в WIZZ Discount Club для владельцев кобрендинговых банковских карт включает в себя членство Standard или членство Standard Plus в WIZZ Discount Club. Держатели кобрендинговых банковских карт вместе с платным членством автоматически получают и членство Light.

9.2.

Членство в WIZZ Discount Club, полученное держателем кобрендинговой банковской карты, действует в течение 12 месяцев. Членство в WIZZ Discount Club начинает действовать с момента активации учетной записи WIZZ через интернет держателем банковской карты.

9.3.

Пока банковская карта активна, членство Standard в WIZZ Discount Club будет автоматически продлеваться каждый год.

9.4.

Если вы имеете право на платное членство в Wizz Discount Club благодаря кобрендинговой банковской карте и повышаете уровень своего членства, срок действия нового уровня членства корректируется в соответствии со сроком действия членства, предоставляемого кобрендинговой картой (например, если 1 января вы активировали свою кобрендинговую банковскую карту, которая включает в себя членство Standard в Wizz Discount Club, а затем в июле решили повысить его до Standard Plus, срок действия членства Standard Plus также истекает 31 декабря) Членство в WIZZ Discount Club, связанное с кобрендинговой банковской картой, может быть повышено только до членства Standard Plus. Членство Standard Plus в WIZZ Discount Club, связанное с кобрендинговой банковской картой, не может быть повышено.

9.5.

Если держатель банковской карты уже имеет платное членство в WIZZ Discount Club, он получит право на членство Standard, установленное разделом 9.1, как только закончится срок действия предыдущего членства.

9.6.

Если срок действия кобрендинговой банковской карты закончится или договор об обслуживании кобрендинговой банковской карты прекратится по инициативе банка или держателя карты, Wizz Air оставляет за собой право прекратить платное членство пользователя в WIZZ Discount Club или изменить его на Light.

9.7.

Для Членов Клуба WIZZ Discount Club, являющихся держателями кобрендинговых банковских карт, все остальные положения настоящих Условий использования применяются в соответствии с разделом 9.

10.

РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО

10.1.

Данные Общие условия использования подпадают под действие венгерского законодательства. Суды Венгрии обладают неисключительной юрисдикцией в отношении договорных и внедоговорных споров, вытекающих из настоящих Общих условий использования или в связи с ними. Если вы являетесь потребителем, проживающим в одном из государств-членов ЕС, вы также можете подать иск в суды этого государства.

Действует с: 04 декабря 2023 года