

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WIZZ DISCOUNT CLUB**

1.

### INTERPRETATIE

1.1.

In de Algemene Vervoersvoorwaarden van Wizz Air (General Conditions of Carriage, GCC) gedefinieerde termen en uitdrukkingen hebben dezelfde betekenis wanneer deze worden gebruikt in deze Algemene Voorwaarden (AV), tenzij hieronder anders wordt vermeld of de context anderszins vereist.

1.2.

In het geval van tegenstrijdigheden tussen de GCC en de AV prevaleren de bepalingen van de AV.

2.

### DEFINITIES

2.1.

App: mobiele applicatie van Wizz Air die is gekoppeld aan de Website en wordt beheerd door of voor Wizz Air, waar boekingen kunnen worden gemaakt.

2.2.

Boeking: een boeking voor een of meer vluchten van Wizz Air (waar van toepassing met Extra Diensten) die door Ons als geaccepteerd is bevestigd.

2.3.

Cobranded creditcard: WIZZ-creditcards uitgegeven door verschillende banken in verschillende landen.

2.4.

Algemene vervoersvoorwaarden of AVV: de algemene vervoersvoorwaarden van Wizz Air zoals gepubliceerd op de website en die door Wizz Air van tijd tot tijd worden gewijzigd.

2.5.

Italiaanse binnenlandse vlucht: een vlucht uitgevoerd door Wizz Air op een route die twee (2) punten binnen het grondgebied van de Republiek Italië rechtstreeks met elkaar verbindt.

2.6.

Lid of U de persoon die genoemd wordt als lid van de Wizz Discount Club bij de aanvraag voor Club-lidmaatschap.

2.7.

Betalend lidmaatschap: het type Wizz Discount Club-lidmaatschappen dat beschikbaar is tegen een bepaalde vergoeding (zoals: Standaard lidmaatschap, Standaard Plus lidmaatschap, Premium lidmaatschap, Premium Plus lidmaatschap)

2.8.

**Website:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).

2.9.

Wizz Kortingsclub of -club: Wizz Discount Club of Club: Wizz Air's verzameling van speciale aanbiedingen op basis van en volgens deze Algemene Voorwaarden, waarmee Leden aanspraak kunnen maken op bepaalde voordelen als uiteengezet in deze AV.

2.10.

Wizz Air of Ons: de Wizz Air-entiteit (Wizz Air Hungary Ltd of Wizz Air UK Ltd of Wizz Air Malta Ltd of Wizz Air Abu Dhabi LLC of enige andere Wizz Air-entiteit) die de vlucht uitvoert waarmee u het WIZZ Discount Club-lidmaatschap hebt aangeschaft en die de factuur uitgeeft voor de aankoop van het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club.

3.

### LIDMAATSCHAPSTYPES VAN DE WIZZ DISCOUNT CLUB

3.1.

Light-lidmaatschap: Light-lidmaatschap: Dit gratis lidmaatschap geeft U recht op kleinere voordelen en kortingen (d.w.z. kleiner dan de lidmaatschappen tegen betaling) en biedt uitsluitend voordelen aan het Lid, zonder betalingsverplichting om als niet-betalend lid ingeschreven te worden.

3.2.

Standaardlidmaatschap: Dit lidmaatschap biedt voordelen voor het lid en één (1) begeleider.

3.3.

Standard Plus Membership: Groepslidmaatschap: Dit lidmaatschap biedt voordelen aan het Lid en maximaal vijf (5) medereizigers.

3.4.

Premium-lidmaatschap

Dit lidmaatschap biedt premium voordelen voor het lid en één (1) medereiziger.

3.5.

Premium Plus-lidmaatschap

Groepslidmaatschap: Dit lidmaatschap biedt voordelen aan het Lid en maximaal vijf (5) medereizigers.

4.

LID WORDEN EN LIDMAATSCHAP OPWAARDEREN

4.1.

U kunt lid worden van de Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus Wizz Discount Club:

(a) online tijdens het boekingsproces op onze Website of in de App — door het clublidmaatschap aan te schaffen en de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding volledig te betalen bij het boeken van een vlucht bij Ons;

(b) via Ons Callcenter wanneer U een boeking maakt — door het lidmaatschap via het Callcenter te kopen en de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding van de Club volledig te betalen.

4.2.

U kunt op elk moment lid worden van de Light Wizz Discount Club op onze Website en in de App, en ook online tijdens het boekingsproces wanneer u een Boeking maakt. De voorwaarde om lid te worden is de inschrijving op onze nieuwsbrief met speciale aanbiedingen. Aan een gratis lidmaatschap is geen betalingsverplichting verbonden. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrieven op onze Website en in de App, of door te klikken op de afmeldlink in onze nieuwsbrief. Als u zich uitschrijft, blijft uw Light-lidmaatschap actief en ontvangt u geen meldingen over komende aanvullende of nieuwe soorten Light-lidmaatschapsvoordelen.

4.3.

U kunt uw Light-lidmaatschap op elk moment tijdens het boekingsproces op de in artikel 4.1 beschreven manieren opwaarderen naar een Standaard-/Groeps- of Italy-lidmaatschap om nog meer kortingen te ontvangen.

4.4.

U wordt lid van de Standaard-, Groeps- of Italy Discount Club wanneer u aan het einde van uw boeking het volledige Totale Tarief betaalt en Wizz Air het Reisschema voor U opstelt en bevestigt.

4.5.

Als u lid wordt van de Club en een Standard/ Standard Plus/ Premium/ Premium Plus (Standaard- of Groeps-) Wizz Discount Club-lidmaatschap koopt, profiteert u automatisch van de voordelen en kortingen die worden aangeboden aan Light Discount Club-leden.

4.6.

Indien u een Standaardlidmaatschap heeft, kunt u tijdens het boekingsproces uw lidmaatschap naar een Standard Plus/Premium/Premium Plus opwaarderen op de wijze zoals beschreven in artikel 4.1.

4.7.

Wij behouden ons het recht voor om zonder rechtvaardiging iemand het lidmaatschap te weigeren en - in geval van overtreding van deze AV, de GCC de servicevoorwaarden van de Website of enige wet- en regelgeving door een Lid - het lidmaatschap van dit Lid op elk gewenst moment te beëindigen.

5.

## BETALING VAN DE LIDMAATSCHAPSKOSTEN

5.1.

Wanneer u het Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus Wizz Discount Club-lidmaatschap aanschaf, bent u verplicht de jaarlijkse contributie volledig te betalen. Betaling van de jaarlijkse vergoeding is mogelijk per bankkaart, bankoverschrijving en/of via WIZZ Credit. Er kunnen alternatieve betaalmethoden beschikbaar zijn, afhankelijk van uw factuuradres of de geselecteerde valuta.5.2.

De lidmaatschapsvergoeding wordt U bij de aankoop meegedeeld en is ook te vinden op onze Website.

6.

## VOORDELEN VAN HET LIDMAATSCHAP

6.1.

Het lidmaatschap van de Wizz Discount Club geeft Leden recht op speciale Club-tarieven, die niet beschikbaar zijn voor niet-leden, en andere voordelen waarover U tijdens de aankoop van het lidmaatschap of op een later tijdstip wordt geïnformeerd.

6.2.

Wizz Air behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in zijn routenetwerk (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de opschorting van een of meer routes).

6.3.

Wij behouden ons het recht voor de voordelen op elk moment te wijzigen, te verbeteren of te verminderen, maar wij verbinden ons ertoe U hiervan vooraf in kennis te stellen (met uitzondering van voordelen voor niet-betalende leden, die ook zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd). Actuele informatie over de voordelen is beschikbaar op Onze Website onder WIZZ Informatie en Diensten. Als u geen van deze wijzigingen aanvaardt

kunt u uw lidmaatschap beëindigen via de Website, de App of via e-mail. In dat geval is artikel 8.7 van deze AV van toepassing.

6.4.

Wanneer u uw vlucht in een andere munteenheid boekt, kunnen de bedragen van je besparingen verschillen als gevolg van veranderende wisselkoersen.

6.5.

Voordelen zijn geldig voor het Lid van de WIZZ Discount Club en andere passagiers binnen dezelfde boeking, mits het totale aantal passagiers binnen de boeking niet groter is dan het aantal begunstigden van het aangeschafte lidmaatschapstype van de WIZZ Discount Club. De premium voordelen van het Premium Plus-lidmaatschap zijn geldig voor het lid en één (1) begeleider. De overige metgezellen genieten van de voordelen van het Standard Plus-lidmaatschap.

6.6.

Voordelen zijn niet beschikbaar voor de passagier(s) waarvoor U afzonderlijk boekt.

6.7.

Voordelen worden niet aan Leden toegekend of terugbetaald voor reserveringen die zijn geboekt vóór de aankoop van het lidmaatschap.

6.8.

Club-lidmaatschap is niet overdraagbaar. U moet direct contact met ons opnemen als u constateert dat uw Club-lidmaatschap wordt misbruikt.

6.9.

Volgens de huidige Algemene Voorwaarden heeft u recht op de voordelen die bij alle vluchten van alle rechtspersonen van Wizz Air horen, ongeacht bij welke rechtspersoon u het WIZZ Discount Club-lidmaatschap heeft gekocht.

6.10.

De voordelen zijn beschikbaar voor één boeking per bepaalde vlucht in overeenstemming met het lidmaatschapstype van de WIZZ Discount Club. Per bepaalde vlucht kan slechts één boeking worden gemaakt met gebruikmaking van de voordelen van het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club. In geval van niet-naleving van dit artikel behoudt Wizz Air zich het recht voor de betreffende reservering(en) te annuleren.

7.

## ALGEMENE BEPALINGEN

7.1.

Op alle acties, tarieven en andere speciale aanbiedingen van Wizz Air zijn de algemene voorwaarden van toepassing die specifiek betrekking hebben op die aanbieding. Tenzij anders door Ons bepaald, kunnen de voordelen van de Wizz Discount Club niet met andere aanbiedingen worden gecombineerd.

7.2.

Met gebruikmaking van het Club-lidmaatschap gekochte tickets en/of diensten mogen niet door U of een derde worden aangeboden voor commerciële doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot internetveilingen of andere online platformen.

7.3.

In geval van wijzigingen in de reservering dient U ervoor te zorgen dat U te allen tijde passagier blijft voor de boeking, zodat andere passagiers binnen dezelfde boeking kunnen profiteren van de voordelen. Als U verwijderd wordt van de boeking, zal het normale totaaltarief van toepassing zijn op de andere passagiers en zal het verschil in kosten dienen te worden bijbetaald, anders kunnen Wij de reservering annuleren.

7.4.

U dient nauwkeurige en waarheidsgetrouwe persoonsgegevens te verstrekken bij de aankoop van het lidmaatschap van de Club en deze gegevens te handhaven wanneer u gebruik maakt van de voordelen van de Club. Indien U niet aan de bovenstaande verplichting voldoet, behouden Wij ons het recht voor om Uw lidmaatschap naar eigen goeddunken te beëindigen.

7.5.

Wij behouden ons het recht voor deze AV te allen tijde eenzijdig te wijzigen door de gewijzigde AV op de Website te publiceren.

7.6.

Tenzij anders bepaald in deze AV zijn op boekingen die via Onze Website worden gemaakt of diensten die via het Clublidmaatschap worden gekocht de GCC van de Wizz Air-entiteit die de vlucht uitvoert van toepassing.

8.

## DUUR EN BEËINDIGING

8.1.

Het lidmaatschap van de Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus Wizz Discount Club gaat in op het moment dat u het lidmaatschap aanschaft en u de contributie volledig aan ons betaalt. Het gratis lidmaatschap van de Wizz Discount Club gaat in wanneer U deze AV accepteert en U zich abonneert op onze nieuwsbrief met speciale aanbiedingen.

8.2.

Het Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus Wizz Discount Club-lidmaatschap is geldig voor 12 (twaalf) kalendermaanden die ingaan op de dag van de aankoop van uw

lidmaatschap. Het

gratis lidmaatschap van de Wizz Discount Club geldt voor onbepaalde tijd.

8.3.

Als U een gratis Wizz Discount Club-lidmaatschap hebt en U dit opwaardeert naar een Standaard-/Groeps- of Italy-lidmaatschap van Wizz Discount Club, begint de geldigheidsperiode van 12 maanden van het opgewaardeerde lidmaatschap op de dag van de aankoop. Als u een Standard- of Premium Wizz Discount Club-lidmaatschap hebt en u dit upgradet naar een Standard Plus- of Premium Plus-lidmaatschap van de Wizz Discount Club, wordt de geldigheid van het Standard Plus- of Premium Plus-lidmaatschap aangepast aan de geldigheid van het Standard- of Premium-lidmaatschap (bijv. Als u 6 maanden Standard-lid bent en vervolgens uw

lidmaatschap upgradet naar een Standard Plus-lidmaatschap, vervalt ook de geldigheid van het Standard Plus-lidmaatschap 6 maanden later).

8.4.

Zodra het lidmaatschap van de Standard/Standard Plus/Premium/Premium Plus Wizz Discount Club is beëindigd, geannuleerd of verlopen, heeft u geen recht meer op de Club-voordelen. Het Light-lidmaatschap van de Wizz Discount Club kan ook door ons worden beëindigd of door U worden opgezegd, en vanaf dat moment hebt U geen recht meer op de voordelen van de Club.

8.5.

Als uw Standard-, Standard Plus-, Premium- en Premium Plus-lidmaatschap wordt beëindigd, geannuleerd of verloopt, wordt u automatisch gedowngraded naar het Light Wizz Discount Club-lidmaatschap. Indien U de verlaging wilt weigeren, kunt U Uw Light-lidmaatschap beëindigen overeenkomstig artikel 8.4.

8.6.

Wij kunnen uw lidmaatschap op elk moment beëindigen door schriftelijke kennisgeving.

8.7.

Als U besluit om Uw lidmaatschap te beëindigen, houd er dan rekening mee dat de jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding niet restitueerbaar is, noch geheel, noch gedeeltelijk.

9.

## LIDMAATSCHAP VAN DE WIZZ DISCOUNT CLUB VOOR HOUDERS VAN CO-BRANDED CREDITCARDS

9.1.

Houders van een co-branded creditcard hebben recht op een te betalen WIZZ Discount Club-lidmaatschap zonder de lidmaatschapsbijdrage te betalen of op een Light-lidmaatschap dat onderworpen is aan de co-branded creditcardovereenkomst van de bank die de co-branded creditcard uitgeeft. Standaard omvat het te betalen WIZZ Discount Club-lidmaatschap voor cobranded creditcards het WIZZ Discount Club Standard-lidmaatschap of het WIZZ Discount Club Standard Plus -lidmaatschap. Co-branded creditcardhouders met een te betalen Wizz Discount Club-lidmaatschap ontvangen automatisch ook het Light-lidmaatschap.

9.2.



Het WIZZ Discount Club-lidmaatschap op basis van creditcards van co-brandingpartners is gedurende 12 maanden geldig. Het WIZZ Discount Club-lidmaatschap gaat in zodra de eigenaar van de creditcard zijn of haar WIZZ-account online activeert.

9.3.

Het Standaardlidmaatschap van de WIZZ Discount Club wordt automatisch met een jaar verlengd zolang de creditcard actief is.

9.4.

Als u recht hebt op een Wizz Discount Club-lidmaatschap tegen betaling vanwege een co-branded creditcard en u uw lidmaatschap upgradet, wordt de geldigheid van het geüpgradede lidmaatschap aangepast aan de geldigheid van het lidmaatschap dat bij de co-branded kaart is geleverd (bijv. U hebt uw co-branded creditcard op 1 januari geactiveerd, inclusief een standaard Wizz Discount Club-lidmaatschap, dan besluit je het in juli te upgraden naar een Standard Plus Wizz Discount Club-lidmaatschap, het Standard Plus-lidmaatschap vervalt ook op 31 december) Het cobranded creditcardgerelateerde WIZZ Discount Club Standard-lidmaatschap kan alleen worden geüpgraded naar een WIZZ Discount Club Standard Plus-lidmaatschap. Het cobranded creditcardgerelateerde WIZZ Discount Club Standard Plus-lidmaatschap kan niet worden geüpgraded.

9.5.

Creditcardeigenaars die al een geldig WIZZ Discount Club-lidmaatschap hebben, komen in aanmerking voor het Standaard lidmaatschap dat in Clausule 9.1 is uiteengezet, zodra het vorige lidmaatschap is verlopen.

9.6.

In het geval dat de creditcard verloopt of de creditcardovereenkomst ofwel door bank ofwel door de creditcardhouder wordt beëindigd, behoudt Wizz Air zich het recht voor om het lidmaatschap van de WIZZ Discount Club te beëindigen of tot het Light-lidmaatschap te beperken.

9.7.

Overeenkomstig Clausule 9, zijn alle andere bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden van toepassing op WIZZ Discount Club-leden die creditcardeigenaars zijn.

10.

TOEPASSELIJK RECHT

10.1.

Deze AV zijn onderworpen aan Hongaars recht. De Hongaarse rechter heeft niet-exclusieve jurisdictie in alle contractuele of niet-contractuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden. Op voorwaarde dat als u een consument bent die in een

lidstaat van de EU, kunt u mogelijk ook een procedure aanspannen bij de rechtbanken van die lidstaat.

Van kracht vanaf: 04 december 2023